

障害のある職員を対象としたアンケート調査

問1 居住地域

項目内容	回答数	割合(%)
北海道・東北	745	14.0%
北関東・甲信越	754	14.2%
南関東	1008	19.0%
東海・北陸	752	14.2%
近畿	666	12.5%
中国・四国	716	13.5%
九州・沖縄	652	12.3%
無回答	19	0.4%
全体	5312	100.0%

問2 年齢

項目内容	回答数	割合(%)
19歳以下	42	0.8%
20～29歳	749	14.1%
30～39歳	1158	21.8%
40～49歳	1317	24.8%
50～59歳	1415	26.6%
60歳以上	593	11.2%
無回答	38	0.7%
全体	5312	100.0%

問3 障害・疾病（主なもの）について

項目内容	回答数	割合(%)
視覚障害（盲ろうを除く）	209	3.9%
盲ろう	3	0.1%
聴覚又は平衡機能障害（盲ろうを除く）	425	8.0%
音声・言語・そしゃく機能障害（盲ろうを除く）	27	0.5%
肢体不自由	2142	40.3%
内部障害	982	18.5%
知的障害	106	2.0%
精神障害	602	11.3%
発達障害	294	5.5%
高次脳機能障害	59	1.1%
難病（指定難病）	182	3.4%
てんかん	61	1.1%
その他（自由記述）	181	3.4%
無回答	39	0.7%
全体	5312	100.0%

問4 障害者手帳等の交付

項目内容	回答数	割合(%)
身体障害者手帳等（注1）	4150	78.1%
療育手帳（例：東京都では愛の手帳）又は知的障害者判定機関（注2）による判定書	130	2.4%
精神障害者保健福祉手帳	919	17.3%
1～3のいずれも所持していない	89	1.7%
無回答	24	0.5%
全体	5312	100.0%

問5（1）勤務する職場の区分（政令指定都市は市に含まれる）

項目内容	回答数	割合(%)
都道府県	1351	25.4%
市	3219	60.6%
町	464	8.7%
村	50	0.9%
特別区(東京都区部)	203	3.8%
無回答	25	0.5%
全体	5312	100.0%

問5(2) 仕事内容

項目内容	回答数	割合(%)
行政職(一般的な行政事務に関する職)	4100	77.5%
資格・免許職(看護師、保育士、司書、栄養士等)	162	3.1%
技術職(建築技師、土木技師、農林水産技師等)	256	4.8%
公安職(警察官、消防吏員等)	12	0.2%
技能労務職(運転手、清掃作業員、学校用務員等)	210	4.0%
教育公務員(教員、社会教育主事等)	50	0.9%
障害のある職員が集まって働く職場で、補助的な事務や軽作業を担当	159	3.0%
その他	275	5.2%
わからない	68	1.3%
全体	5292	100.0%

問5(3) 働いている期間

項目内容	回答数	割合(%)
1年未満	804	15.1%
1年以上3年未満	938	17.7%
3年以上5年未満	448	8.4%
5年以上10年未満	770	14.5%
10年以上20年未満	774	14.6%
20年以上	1546	29.1%
無回答	32	0.6%
全体	5312	100.0%

問5(4) どのような形で雇用されているか

項目内容	回答数	割合(%)
常勤職員	3831	72.1%
常勤職員以外	1428	26.9%
わからない	25	0.5%
無回答	28	0.5%
全体	5312	100.0%

問5 (5) 勤務時間・勤務日数

項目内容	回答数	平均 (時間・日)
1日	5068	7.47
1週間	4726	4.92
1ヶ月	1108	20.43

差別の禁止について

問6 お勤めの職場には「障害を理由とした差別」があるか

項目内容	回答数 / 割合	あると思う	ないと思う	わからない	無回答	全体
a : 募集及び採用	回答数 / 割合	762	3448	1076	26	5312
	割合(%)	14.3%	64.9%	20.3%	0.5%	100.0%
b : 賃金	回答数 / 割合	653	3762	856	41	5312
	割合(%)	12.3%	70.8%	16.1%	0.8%	100.0%
c : 配置（業務の配分及び権限の付与の有無を含む）	回答数 / 割合	1197	2845	1239	31	5312
	割合(%)	22.5%	53.6%	23.3%	0.6%	100.0%
d : 昇進	回答数 / 割合	1226	2467	1582	37	5312
	割合(%)	23.1%	46.4%	29.8%	0.7%	100.0%
e : 降格	回答数 / 割合	517	3033	1707	55	5312
	割合(%)	9.7%	57.1%	32.1%	1.0%	100.0%
f : 教育訓練	回答数 / 割合	662	3404	1185	61	5312
	割合(%)	12.5%	64.1%	22.3%	1.1%	100.0%
g : 福利厚生	回答数 / 割合	920	3637	699	56	5312
	割合(%)	17.3%	68.5%	13.2%	1.1%	100.0%
h : 職種の変更	回答数 / 割合	724	3056	1471	61	5312
	割合(%)	13.6%	57.5%	27.7%	1.1%	100.0%
i : 雇用形態の変更	回答数 / 割合	565	3376	1315	56	5312
	割合(%)	10.6%	63.6%	24.8%	1.1%	100.0%
j : 退職の勧奨	回答数 / 割合	483	3361	1432	36	5312
	割合(%)	9.1%	63.3%	27.0%	0.7%	100.0%
k : 定年	回答数 / 割合	879	3221	1141	71	5312
	割合(%)	16.5%	60.6%	21.5%	1.3%	100.0%
l : 解雇	回答数 / 割合	524	3458	1280	50	5312
	割合(%)	9.9%	65.1%	24.1%	0.9%	100.0%
m : 労働契約の更新	回答数 / 割合	744	2971	1546	51	5312
	割合(%)	14.0%	55.9%	29.1%	1.0%	100.0%

問7 差別禁止への取組について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	1024	19.3%
ない	3097	58.3%
わからない	1149	21.6%
無回答	42	0.8%
全体	5312	100.0%

問7 (あると回答した人のみ) 差別禁止への取組の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	362	35.4%
障害雇用の理念や障害特性一般について、会社の理解が不足している	725	70.8%
自分の適性や能力が十分理解されず、画一的に対応されている	518	50.6%
自分の適性や能力は個別に理解されながらも、過度に配慮されている	149	14.6%
相談すると不利益があるのではないかと感じる	455	44.4%
その他(自由記述)	220	21.5%
無回答	10	1.0%
全体 人数	1024	100.0%

合理的配慮の提供について

問9 仕事を続けるために必要な合理的配慮を受けているか

項目内容	回答数 / 割合	合理的配慮の提供状況				無回答	全体
		配慮を受けている	必要だが、配慮を受けられていない	必要がなく、配慮を受けていない	わからない		
a 職場内移動の負担を軽減するための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	1681 31.6%	614 11.6%	2602 49.0%	386 7.3%	29 0.5%	5312 100.0%
b 作業を可能にするための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	1322 24.9%	671 12.6%	2833 53.3%	446 8.4%	40 0.8%	5312 100.0%
c 疲労・ストレス等に配慮した福祉施設・設備（休憩室・仮眠室等）の設置	回答数 / 割合 割合(%)	944 17.8%	1172 22.1%	2578 48.5%	585 11.0%	33 0.6%	5312 100.0%
d 作業手順の簡素化・見直し、作業マニュアルのカスタマイズ、チェックリストの作成等	回答数 / 割合 割合(%)	800 15.1%	885 16.7%	2867 54.0%	719 13.5%	41 0.8%	5312 100.0%
e 職場介助者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	369 6.9%	308 5.8%	4201 79.1%	382 7.2%	52 1.0%	5312 100.0%
f 手話通訳・要約筆記等担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	186 3.5%	220 4.1%	4466 84.1%	356 6.7%	84 1.6%	5312 100.0%
g 障害者相談窓口担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	800 15.1%	886 16.7%	2568 48.3%	1011 19.0%	47 0.9%	5312 100.0%
h 通院・体調等に配慮した出勤時刻・休憩・休憩休憩の設定	回答数 / 割合 割合(%)	2060 38.8%	796 15.0%	2023 38.1%	379 7.1%	54 1.0%	5312 100.0%
i 作業の負担を軽減するための工夫（業務量の調整、配置転換等）	回答数 / 割合 割合(%)	1494 28.1%	1012 19.1%	2115 39.8%	644 12.1%	47 0.9%	5312 100.0%
j 住宅の賃借又は住宅手当の支払い	回答数 / 割合 割合(%)	326 6.1%	613 11.5%	3630 68.3%	683 12.9%	60 1.1%	5312 100.0%
k 通勤用自動車又はバスの手配（購入、運転手の委嘱等）	回答数 / 割合 割合(%)	431 8.1%	412 7.8%	3968 74.7%	446 8.4%	55 1.0%	5312 100.0%
l 通勤援助者の手配	回答数 / 割合 割合(%)	135 2.5%	249 4.7%	4407 83.0%	428 8.1%	93 1.8%	5312 100.0%
m 通勤のための駐車場の賃借	回答数 / 割合 割合(%)	967 18.2%	481 9.1%	3468 65.3%	339 6.4%	57 1.1%	5312 100.0%

問10 合理的配慮提供について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	1274	24.0%
ない	2797	52.7%
わからない	1175	22.1%
無回答	66	1.2%
全体	5312	100.0%

問10(あると回答した人のみ) 合理的配慮提供の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	433	34.0%
どの程度まで合理的配慮を求めてよいかわからない	826	64.8%
自分から必要な配慮を求めるのは気が引ける	783	61.5%
配慮を求めたが対応してもらえなかった	413	32.4%
その他(自由記述)	197	15.5%
無回答	15	1.2%
全体 人数	1274	100.0%

障害のある職員を対象としたアンケート調査(都道府県)

問1 居住地域

項目内容	回答数	割合(%)
北海道・東北	282	20.9%
北関東・甲信越	239	17.7%
南関東	146	10.8%
東海・北陸	204	15.1%
近畿	66	4.9%
中国・四国	236	17.5%
九州・沖縄	176	13.0%
無回答	2	0.1%
全体	1351	100.0%

問2 年齢

項目内容	回答数	割合(%)
19歳以下	13	1.0%
20～29歳	172	12.7%
30～39歳	283	20.9%
40～49歳	354	26.2%
50～59歳	380	28.1%
60歳以上	140	10.4%
無回答	9	0.7%
全体	1351	100.0%

問3 障害・疾病（主なもの）について

項目内容	回答数	割合(%)
視覚障害（盲ろうを除く）	66	4.9%
盲ろう	2	0.1%
聴覚又は平衡機能障害（盲ろうを除く）	101	7.5%
音声・言語・そしゃく機能障害（盲ろうを除く）	3	0.2%
肢体不自由	561	41.5%
内部障害	245	18.1%
知的障害	22	1.6%
精神障害	152	11.3%
発達障害	87	6.4%
高次脳機能障害	14	1.0%
難病（指定難病）	38	2.8%
てんかん	13	1.0%
その他（自由記述）	42	3.1%
無回答	5	0.4%
全体	1351	100.0%

問4 障害者手帳等の交付

項目内容	回答数	割合(%)
身体障害者手帳等（注1）	1049	77.6%
療育手帳（例：東京都では愛の手帳）又は知的障害者判定機関（注2）による判定書	25	1.9%
精神障害者保健福祉手帳	238	17.6%
1～3のいずれも所持していない	38	2.8%
無回答	1	0.1%
全体	1351	100.0%

問5（1）勤務する職場の区分

項目内容	回答数	割合(%)
都道府県	1351	100.0%

問5（2） 仕事内容

項目内容	回答数	割合(%)
行政職（一般的な行政事務に関する職）	1013	75.0%
資格・免許職（看護師、保育士、司書、栄養士等）	37	2.7%
技術職（建築技師、土木技師、農林水産技師等）	121	9.0%
公安職（警察官、消防吏員等）	1	0.1%
技能労務職（運転手、清掃作業員、学校用務員等）	25	1.9%
教育公務員（教員、社会教育主事等）	16	1.2%
障害のある職員が集まって働く職場で、補助的な事務や軽作業を担当	42	3.1%
その他	81	6.0%
わからない	15	1.1%
全体	1351	100.0%

問5（3）働いている期間

項目内容	回答数	割合(%)
1年未満	222	16.4%
1年以上3年未満	264	19.5%
3年以上5年未満	104	7.7%
5年以上10年未満	167	12.4%
10年以上20年未満	188	13.9%
20年以上	400	29.6%
無回答	6	0.4%
全体	1351	100.0%

問5（4）どのような形で雇用されているか

項目内容	回答数	割合(%)
常勤職員	1015	75.1%
常勤職員以外	329	24.4%
わからない	6	0.4%
無回答	1	0.1%
全体	1351	100.0%

問5 (5) 勤務時間・勤務日数

項目内容	回答数	平均 (時間・日)
1日	1283	7.51
1週間	1169	4.92
1ヶ月	300	20.19

差別の禁止について

問6 お勤めの職場には「障害を理由とした差別」があるか

項目内容	回答数 / 割合	あると思う	ないと思う	わからない	無回答	全体
a : 募集及び採用	回答数 / 割合	191	890	266	4	1351
	割合(%)	14.1%	65.9%	19.7%	0.3%	100.0%
b : 賃金	回答数 / 割合	185	941	218	7	1351
	割合(%)	13.7%	69.7%	16.1%	0.5%	100.0%
c : 配置（業務の配分及び権限の付与の有無を含む）	回答数 / 割合	301	734	312	4	1351
	割合(%)	22.3%	54.3%	23.1%	0.3%	100.0%
d : 昇進	回答数 / 割合	348	594	401	8	1351
	割合(%)	25.8%	44.0%	29.7%	0.6%	100.0%
e : 降格	回答数 / 割合	130	766	439	16	1351
	割合(%)	9.6%	56.7%	32.5%	1.2%	100.0%
f : 教育訓練	回答数 / 割合	175	874	291	11	1351
	割合(%)	13.0%	64.7%	21.5%	0.8%	100.0%
g : 福利厚生	回答数 / 割合	215	960	161	15	1351
	割合(%)	15.9%	71.1%	11.9%	1.1%	100.0%
h : 職種の変更	回答数 / 割合	142	815	376	18	1351
	割合(%)	10.5%	60.3%	27.8%	1.3%	100.0%
i : 雇用形態の変更	回答数 / 割合	122	891	325	13	1351
	割合(%)	9.0%	66.0%	24.1%	1.0%	100.0%
j : 退職の勧奨	回答数 / 割合	119	879	345	8	1351
	割合(%)	8.8%	65.1%	25.5%	0.6%	100.0%
k : 定年	回答数 / 割合	188	873	280	10	1351
	割合(%)	13.9%	64.6%	20.7%	0.7%	100.0%
l : 解雇	回答数 / 割合	124	910	306	11	1351
	割合(%)	9.2%	67.4%	22.6%	0.8%	100.0%
m : 労働契約の更新	回答数 / 割合	153	802	388	8	1351
	割合(%)	11.3%	59.4%	28.7%	0.6%	100.0%

問7 差別禁止への取組について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	234	17.3%
ない	822	60.8%
わからない	284	21.0%
無回答	11	0.8%
全体	1351	100.0%

問7 (あると回答した人のみ) 差別禁止への取組の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	81	34.6%
障害雇用の理念や障害特性一般について、会社の理解が不足している	148	63.2%
自分の適性や能力が十分理解されず、画一的に対応されている	116	49.6%
自分の適性や能力は個別に理解されながらも、過度に配慮されている	38	16.2%
相談すると不利益があるのではないかと感じる	109	46.6%
その他(自由記述)	50	21.4%
無回答	2	0.9%
全体 人数	234	100.0%

合理的配慮の提供について

問9 お勤めの職場において仕事を続けるために必要な合理的配慮を受けているか

項目内容	回答数 / 割合	配慮を受け				無回答	全体
		ている	必要だが、配慮を受けられていない	必要がなく、配慮を受けていない	わからない		
a 職場内移動の負担を軽減するための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	430 31.8%	128 9.5%	705 52.2%	85 6.3%	3 0.2%	1351 100.0%
b 作業を可能にするための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	346 25.6%	145 10.7%	747 55.3%	102 7.5%	11 0.8%	1351 100.0%
c 疲労・ストレス等に配慮した福祉施設・設備（休憩室・仮眠室等）の設置	回答数 / 割合 割合(%)	245 18.1%	253 18.7%	716 53.0%	129 9.5%	8 0.6%	1351 100.0%
d 作業手順の簡素化・見直し、作業マニュアルのカスタマイズ、チェックリストの作成等	回答数 / 割合 割合(%)	210 15.5%	191 14.1%	782 57.9%	159 11.8%	9 0.7%	1351 100.0%
e 職場介助者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	91 6.7%	72 5.3%	1100 81.4%	76 5.6%	12 0.9%	1351 100.0%
f 手話通訳・要約筆記等担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	45 3.3%	46 3.4%	1173 86.8%	70 5.2%	17 1.3%	1351 100.0%
g 障害者相談窓口担当者配置	回答数 / 割合 割合(%)	236 17.5%	194 14.4%	696 51.5%	218 16.1%	7 0.5%	1351 100.0%
h 通院・体調等に配慮した出勤時刻・休憩・休憩休憩の設定	回答数 / 割合 割合(%)	508 37.6%	176 13.0%	565 41.8%	93 6.9%	9 0.7%	1351 100.0%
i 作業の負担を軽減するための工夫（業務量の調整、配置転換等）	回答数 / 割合 割合(%)	402 29.8%	211 15.6%	570 42.2%	157 11.6%	11 0.8%	1351 100.0%
j 住宅の賃借又は住宅手当の支払い	回答数 / 割合 割合(%)	84 6.2%	126 9.3%	971 71.9%	159 11.8%	11 0.8%	1351 100.0%
k 通勤用自動車又はバスの手配（購入、運転手の委嘱等）	回答数 / 割合 割合(%)	124 9.2%	86 6.4%	1035 76.6%	92 6.8%	14 1.0%	1351 100.0%
l 通勤援助者の手配	回答数 / 割合 割合(%)	28 2.1%	55 4.1%	1164 86.2%	84 6.2%	20 1.5%	1351 100.0%
m 通勤のための駐車場の賃借	回答数 / 割合 割合(%)	300 22.2%	75 5.6%	895 66.2%	70 5.2%	11 0.8%	1351 100.0%

問10 合理的配慮提供について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	314	23.2%
ない	763	56.5%
わからない	264	19.5%
無回答	10	0.7%
全体	1351	100.0%

問10 (あると回答した人のみ) 合理的配慮提供の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	98	31.2%
どの程度まで合理的配慮を求めてよいかわからない	197	62.7%
自分から必要な配慮を求めるのは気が引ける	187	59.6%
配慮を求めたが対応してもらえなかった	113	36.0%
その他(自由記述)	52	16.6%
無回答	4	1.3%
全体 人数	314	100.0%

障害のある職員を対象としたアンケート調査(都道府県以外)

問1 居住地域

項目内容	回答数	割合(%)
北海道・東北	463	11.7%
北関東・甲信越	515	13.0%
南関東	862	21.8%
東海・北陸	548	13.8%
近畿	600	15.1%
中国・四国	480	12.1%
九州・沖縄	476	12.0%
無回答	17	0.4%
全体	3961	100.0%

問2 年齢

項目内容	回答数	割合(%)
19歳以下	29	0.7%
20～29歳	577	14.6%
30～39歳	875	22.1%
40～49歳	963	24.3%
50～59歳	1035	26.1%
60歳以上	453	11.4%
無回答	29	0.7%
全体	3961	100.0%

問3 障害・疾病（主なもの）について

項目内容	回答数	割合(%)
視覚障害（盲ろうを除く）	143	3.6%
盲ろう	1	0.0%
聴覚又は平衡機能障害（盲ろうを除く）	324	8.2%
音声・言語・そしゃく機能障害（盲ろうを除く）	24	0.6%
肢体不自由	1581	39.9%
内部障害	737	18.6%
知的障害	84	2.1%
精神障害	450	11.4%
発達障害	207	5.2%
高次脳機能障害	45	1.1%
難病（指定難病）	144	3.6%
てんかん	48	1.2%
その他（自由記述）	139	3.5%
無回答	34	0.9%
全体	3961	100.0%

問4 障害者手帳等の交付

項目内容	回答数	割合(%)
身体障害者手帳等（注1）	3101	
療育手帳（例：東京都では愛の手帳）又は知的障害者判定機関（注2）による判定書	105	
精神障害者保健福祉手帳	681	
1～3のいずれも所持していない	51	
無回答	23	
全体	3961	

問5（1）勤務する職場の区分

項目内容	回答数	割合(%)
都道府県以外	3961	100.0%

問5(2) 仕事内容

項目内容	回答数	割合(%)
行政職(一般的な行政事務に関する職)	3087	78.3%
資格・免許職(看護師、保育士、司書、栄養士等)	125	3.2%
技術職(建築技師、土木技師、農林水産技師等)	135	3.4%
公安職(警察官、消防吏員等)	11	0.3%
技能労務職(運転手、清掃作業員、学校用務員等)	185	4.7%
教育公務員(教員、社会教育主事等)	34	0.9%
障害のある職員が集まって働く職場で、補助的な事務や軽作業を担当	117	3.0%
その他	194	4.9%
わからない	53	1.3%
全体	3941	100.0%

問5(3) 働いている期間

項目内容	回答数	割合(%)
1年未満	582	14.7%
1年以上3年未満	674	17.0%
3年以上5年未満	344	8.7%
5年以上10年未満	603	15.2%
10年以上20年未満	586	14.8%
20年以上	1146	28.9%
無回答	26	0.7%
全体	3961	100.0%

問5(4) どのような形で雇用されているか

項目内容	回答数	割合(%)
常勤職員	2816	71.1%
常勤職員以外	1099	27.7%
わからない	19	0.5%
無回答	27	0.7%
全体	3961	100.0%

問5 (5) 勤務時間・勤務日数

項目内容	回答数	平均 (時間・日)
1日	3776	7.46
1週間	3549	4.91
1ヶ月	807	20.53

差別の禁止について

問6 お勤めの職場には「障害を理由とした差別」があるか

項目内容	回答数 / 割合	あると思う	ないと思う	わからない	無回答	全体
a : 募集及び採用	回答数 / 割合	571	2558	810	22	3961
	割合(%)	14.4%	64.6%	20.4%	0.6%	100.0%
b : 賃金	回答数 / 割合	468	2821	638	34	3961
	割合(%)	11.8%	71.2%	16.1%	0.9%	100.0%
c : 配置(業務の配分及び権限の付与の有無を含む)	回答数 / 割合	896	2111	927	27	3961
	割合(%)	22.6%	53.3%	23.4%	0.7%	100.0%
d : 昇進	回答数 / 割合	878	1873	1181	29	3961
	割合(%)	22.2%	47.3%	29.8%	0.7%	100.0%
e : 降格	回答数 / 割合	387	2267	1268	39	3961
	割合(%)	9.8%	57.2%	32.0%	1.0%	100.0%
f : 教育訓練	回答数 / 割合	487	2530	894	50	3961
	割合(%)	12.3%	63.9%	22.6%	1.3%	100.0%
g : 福利厚生	回答数 / 割合	705	2677	538	41	3961
	割合(%)	17.8%	67.6%	13.6%	1.0%	100.0%
h : 職種の変更	回答数 / 割合	582	2241	1095	43	3961
	割合(%)	14.7%	56.6%	27.6%	1.1%	100.0%
i : 雇用形態の変更	回答数 / 割合	443	2485	990	43	3961
	割合(%)	11.2%	62.7%	25.0%	1.1%	100.0%
j : 退職の勧奨	回答数 / 割合	364	2482	1087	28	3961
	割合(%)	9.2%	62.7%	27.4%	0.7%	100.0%
k : 定年	回答数 / 割合	691	2348	861	61	3961
	割合(%)	17.4%	59.3%	21.7%	1.5%	100.0%
l : 解雇	回答数 / 割合	400	2548	974	39	3961
	割合(%)	10.1%	64.3%	24.6%	1.0%	100.0%
m : 労働契約の更新	回答数 / 割合	591	2169	1158	43	3961
	割合(%)	14.9%	54.8%	29.2%	1.1%	100.0%

問7 差別禁止への取組について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	790	19.9%
ない	2275	57.4%
わからない	865	21.8%
無回答	31	0.8%
全体	3961	100.0%

問7 (あると回答した人のみ) 差別禁止への取組の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	281	35.6%
障害雇用の理念や障害特性一般について、会社の理解が不足している	577	73.0%
自分の適性や能力が十分理解されず、画一的に対応されている	402	50.9%
自分の適性や能力は個別に理解されながらも、過度に配慮されている	111	14.1%
相談すると不利益があるのではないかと感じる	346	43.8%
その他(自由記述)	170	21.5%
無回答	8	1.0%
全体 人数	790	100.0%

合理的配慮の提供について

問9 お勤めの職場において仕事を続けるために必要な合理的配慮を受けているか

項目内容	回答数 / 割合	配慮を受けている				無回答	全体
		必要だが、配慮を受けられていない	必要がなく、配慮を受けていない	わからない			
a 職場内移動の負担を軽減するための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	1251 31.6%	486 12.3%	1897 47.9%	301 7.6%	26 0.7%	3961 100.0%
b 作業を可能にするための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	976 24.6%	526 13.3%	2086 52.7%	344 8.7%	29 0.7%	3961 100.0%
c 疲労・ストレス等に配慮した福祉施設・設備（休憩室・仮眠室等）の設置	回答数 / 割合 割合(%)	699 17.6%	919 23.2%	1862 47.0%	456 11.5%	25 0.6%	3961 100.0%
d 作業手順の簡素化・見直し、作業マニュアルのカスタマイズ、チェックリストの作成等	回答数 / 割合 割合(%)	590 14.9%	694 17.5%	2085 52.6%	560 14.1%	32 0.8%	3961 100.0%
e 職場介助者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	278 7.0%	236 6.0%	3101 78.3%	306 7.7%	40 1.0%	3961 100.0%
f 手話通訳・要約筆記等担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	141 3.6%	174 4.4%	3293 83.1%	286 7.2%	67 1.7%	3961 100.0%
g 障害者相談窓口担当者配置	回答数 / 割合 割合(%)	564 14.2%	692 17.5%	1872 47.3%	793 20.0%	40 1.0%	3961 100.0%
h 通院・体調等に配慮した出勤時刻・休憩・休憩休憩の設定	回答数 / 割合 割合(%)	1552 39.2%	620 15.7%	1458 36.8%	286 7.2%	45 1.1%	3961 100.0%
i 作業の負担を軽減するための工夫（業務量の調整、配置転換等）	回答数 / 割合 割合(%)	1092 27.6%	801 20.2%	1545 39.0%	487 12.3%	36 0.9%	3961 100.0%
j 住宅の賃借又は住宅手当の支払い	回答数 / 割合 割合(%)	242 6.1%	487 12.3%	2659 67.1%	524 13.2%	49 1.2%	3961 100.0%
k 通勤用自動車又はバスの手配（購入、運転手の委嘱等）	回答数 / 割合 割合(%)	307 7.8%	326 8.2%	2933 74.0%	354 8.9%	41 1.0%	3961 100.0%
l 通勤援助者の手配	回答数 / 割合 割合(%)	107 2.7%	194 4.9%	3243 81.9%	344 8.7%	73 1.8%	3961 100.0%
m 通勤のための駐車場の賃借	回答数 / 割合 割合(%)	667 16.8%	406 10.2%	2573 65.0%	269 6.8%	46 1.2%	3961 100.0%

問10 合理的配慮提供について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	960	24.2%
ない	2034	51.4%
わからない	911	23.0%
無回答	56	1.4%
全体	3961	100.0%

問10（あると回答した人のみ）合理的配慮提供の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	335	34.9%
どの程度まで合理的配慮を求めてよいかわからない	629	65.5%
自分から必要な配慮を求めるのは気が引ける	596	62.1%
配慮を求めたが対応してもらえなかった	300	31.3%
その他（自由記述）	145	15.1%
無回答	11	1.1%
全体 人数	960	100.0%

障害のある職員を対象としたアンケート調査(市。政令指定
都市含む)

問1 居住地域

項目内容	回答数	割合(%)
北海道・東北	335	10.4%
北関東・甲信越	436	13.5%
南関東	620	19.3%
東海・北陸	484	15.0%
近畿	547	17.0%
中国・四国	409	12.7%
九州・沖縄	385	12.0%
無回答	3	0.1%
全体	3219	100.0%

問2 年齢

項目内容	回答数	割合(%)
19歳以下	24	0.7%
20～29歳	472	14.7%
30～39歳	733	22.8%
40～49歳	793	24.6%
50～59歳	799	24.8%
60歳以上	389	12.1%
無回答	9	0.3%
全体	3219	100.0%

問3 障害・疾病（主なもの）について

項目内容	回答数	割合(%)
視覚障害（盲ろうを除く）	117	3.6%
盲ろう	0	0.0%
聴覚又は平衡機能障害（盲ろうを除く）	270	8.4%
音声・言語・そしゃく機能障害（盲ろうを除く）	19	0.6%
肢体不自由	1276	39.6%
内部障害	603	18.7%
知的障害	63	2.0%
精神障害	376	11.7%
発達障害	171	5.3%
高次脳機能障害	37	1.1%
難病（指定難病）	114	3.5%
てんかん	43	1.3%
その他（自由記述）	113	3.5%
無回答	17	0.5%
全体	3219	100.0%

問4 障害者手帳等の交付

項目内容	回答数	割合(%)
身体障害者手帳等（注1）	2518	78.2%
療育手帳（例：東京都では愛の手帳）又は知的障害者判定機関（注2）による判定書	79	2.5%
精神障害者保健福祉手帳	571	17.7%
1～3のいずれも所持していない	44	1.4%
無回答	7	0.2%
全体	3219	100.0%

問5（1）勤務する職場の区分（政令指定都市は市に含まれる）

項目内容	回答数	割合(%)
市	3219	100.0%

問5(2) 仕事内容

項目内容	回答数	割合(%)
行政職(一般的な行政事務に関する職)	2515	78.3%
資格・免許職(看護師、保育士、司書、栄養士等)	96	3.0%
技術職(建築技師、土木技師、農林水産技師等)	117	3.6%
公安職(警察官、消防吏員等)	9	0.3%
技能労務職(運転手、清掃作業員、学校用務員等)	147	4.6%
教育公務員(教員、社会教育主事等)	26	0.8%
障害のある職員が集まって働く職場で、補助的な事務や軽作業を担当	102	3.2%
その他	154	4.8%
わからない	48	1.5%
全体	3214	100.0%

問5(3) 働いている期間

項目内容	回答数	割合(%)
1年未満	496	15.4%
1年以上3年未満	555	17.2%
3年以上5年未満	286	8.9%
5年以上10年未満	506	15.7%
10年以上20年未満	491	15.3%
20年以上	877	27.2%
無回答	8	0.2%
全体	3219	100.0%

問5(4) どのような形で雇用されているか

項目内容	回答数	割合(%)
常勤職員	2274	70.6%
常勤職員以外	921	28.6%
わからない	16	0.5%
無回答	8	0.2%
全体	3219	100.0%

問5 (5) 勤務時間・勤務日数

項目内容	回答数	平均 (時間・日)
1日	3100	7.44
1週間	2928	4.91
1ヶ月	643	20.55

差別の禁止について

問6 お勤めの職場には「障害を理由とした差別」があるか

項目内容	回答数 / 割合	あると思う	ないと思う	わからない	無回答	全体
a : 募集及び採用	回答数 / 割合	485	2084	641	9	3219
	割合(%)	15.1%	64.7%	19.9%	0.3%	100.0%
b : 賃金	回答数 / 割合	377	2300	525	17	3219
	割合(%)	11.7%	71.5%	16.3%	0.5%	100.0%
c : 配置(業務の配分及び権限の付与の有無を含む)	回答数 / 割合	736	1699	772	12	3219
	割合(%)	22.9%	52.8%	24.0%	0.4%	100.0%
d : 昇進	回答数 / 割合	734	1498	971	16	3219
	割合(%)	22.8%	46.5%	30.2%	0.5%	100.0%
e : 降格	回答数 / 割合	314	1830	1052	23	3219
	割合(%)	9.8%	56.8%	32.7%	0.7%	100.0%
f : 教育訓練	回答数 / 割合	407	2055	725	32	3219
	割合(%)	12.6%	63.8%	22.5%	1.0%	100.0%
g : 福利厚生	回答数 / 割合	575	2181	439	24	3219
	割合(%)	17.9%	67.8%	13.6%	0.7%	100.0%
h : 職種の変更	回答数 / 割合	479	1804	910	26	3219
	割合(%)	14.9%	56.0%	28.3%	0.8%	100.0%
i : 雇用形態の変更	回答数 / 割合	369	2006	817	27	3219
	割合(%)	11.5%	62.3%	25.4%	0.8%	100.0%
j : 退職の勧奨	回答数 / 割合	288	2017	901	13	3219
	割合(%)	8.9%	62.7%	28.0%	0.4%	100.0%
k : 定年	回答数 / 割合	572	1906	701	40	3219
	割合(%)	17.8%	59.2%	21.8%	1.2%	100.0%
l : 解雇	回答数 / 割合	323	2069	804	23	3219
	割合(%)	10.0%	64.3%	25.0%	0.7%	100.0%
m : 労働契約の更新	回答数 / 割合	491	1750	953	25	3219
	割合(%)	15.3%	54.4%	29.6%	0.8%	100.0%

問7 差別禁止への取組について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	670	20.8%
ない	1836	57.0%
わからない	694	21.6%
無回答	19	0.6%
全体	3219	100.0%

問7 (あると回答した人のみ) 差別禁止への取組の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	229	34.2%
障害雇用の理念や障害特性一般について、会社の理解が不足している	482	71.9%
自分の適性や能力が十分理解されず、画一的に対応されている	345	51.5%
自分の適性や能力は個別に理解されながらも、過度に配慮されている	90	13.4%
相談すると不利益があるのではないかと感じる	281	41.9%
その他(自由記述)	149	22.2%
無回答	8	1.2%
全体 人数	670	100.0%

合理的配慮の提供について

問9 お勤めの職場において仕事を続けるために必要な合理的配慮を受けているか

項目内容	回答数 / 割合	合理的配慮の提供状況				無回答	全体
		配慮を受けている	必要だが、配慮を受けられていない	必要がなく、配慮を受けていない	わからない		
a 職場内移動の負担を軽減するための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	1018 31.6%	413 12.8%	1539 47.8%	237 7.4%	12 0.4%	3219 100.0%
b 作業を可能にするための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	781 24.3%	431 13.4%	1723 53.5%	269 8.4%	15 0.5%	3219 100.0%
c 疲労・ストレス等に配慮した福祉施設・設備（休憩室・仮眠室等）の設置	回答数 / 割合 割合(%)	567 17.6%	755 23.5%	1510 46.9%	377 11.7%	10 0.3%	3219 100.0%
d 作業手順の簡素化・見直し、作業マニュアルのカスタマイズ、チェックリストの作成等	回答数 / 割合 割合(%)	481 14.9%	574 17.8%	1685 52.3%	463 14.4%	16 0.5%	3219 100.0%
e 職場介助者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	224 7.0%	201 6.2%	2525 78.4%	248 7.7%	21 0.7%	3219 100.0%
f 手話通訳・要約筆記等担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	121 3.8%	146 4.5%	2683 83.3%	228 7.1%	41 1.3%	3219 100.0%
g 障害者相談窓口担当者配置	回答数 / 割合 割合(%)	468 14.5%	570 17.7%	1504 46.7%	653 20.3%	24 0.7%	3219 100.0%
h 通院・体調等に配慮した出勤時刻・休憩・休憩休憩の設定	回答数 / 割合 割合(%)	1282 39.8%	508 15.8%	1162 36.1%	241 7.5%	26 0.8%	3219 100.0%
i 作業の負担を軽減するための工夫（業務量の調整、配置転換等）	回答数 / 割合 割合(%)	898 27.9%	670 20.8%	1245 38.7%	385 12.0%	21 0.7%	3219 100.0%
j 住宅の賃借又は住宅手当の支払い	回答数 / 割合 割合(%)	204 6.3%	401 12.5%	2154 66.9%	430 13.4%	30 0.9%	3219 100.0%
k 通勤用自動車又はバスの手配（購入、運転手の委嘱等）	回答数 / 割合 割合(%)	257 8.0%	278 8.6%	2369 73.6%	293 9.1%	22 0.7%	3219 100.0%
l 通勤援助者の手配	回答数 / 割合 割合(%)	89 2.8%	171 5.3%	2624 81.5%	282 8.8%	53 1.6%	3219 100.0%
m 通勤のための駐車場の賃借	回答数 / 割合 割合(%)	522 16.2%	363 11.3%	2080 64.6%	225 7.0%	29 0.9%	3219 100.0%

問10 合理的配慮提供について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	807	25.1%
ない	1641	51.0%
わからない	733	22.8%
無回答	38	1.2%
全体	3219	100.0%

問10（あると回答した人のみ）合理的配慮提供の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	282	34.9%
どの程度まで合理的配慮を求めてよいかわからない	523	64.8%
自分から必要な配慮を求めるのは気が引ける	511	63.3%
配慮を求めたが対応してもらえなかった	252	31.2%
その他（自由記述）	117	14.5%
無回答	10	1.2%
全体 人数	807	100.0%

障害のある職員を対象としたアンケート調査(特別区東京都
区部)

問1 居住地域

項目内容	回答数	割合(%)
北海道・東北	1	0.5%
北関東・甲信越	1	0.5%
南関東	201	99.0%
東海・北陸	0	0.0%
近畿	0	0.0%
中国・四国	0	0.0%
九州・沖縄	0	0.0%
無回答	0	0.0%
全体	203	100.0%

問2 年齢

項目内容	回答数	割合(%)
19歳以下	1	0.5%
20～29歳	38	18.7%
30～39歳	47	23.2%
40～49歳	40	19.7%
50～59歳	63	31.0%
60歳以上	13	6.4%
無回答	1	0.5%
全体	203	100.0%

問3 障害・疾病（主なもの）について

項目内容	回答数	割合(%)
視覚障害（盲ろうを除く）	11	5.4%
盲ろう	0	0.0%
聴覚又は平衡機能障害（盲ろうを除く）	24	11.8%
音声・言語・そしゃく機能障害（盲ろうを除く）	2	1.0%
肢体不自由	83	40.9%
内部障害	23	11.3%
知的障害	5	2.5%
精神障害	25	12.3%
発達障害	14	6.9%
高次脳機能障害	3	1.5%
難病（指定難病）	5	2.5%
てんかん	1	0.5%
その他（自由記述）	6	3.0%
無回答	1	0.5%
全体	203	100.0%

問4 障害者手帳等の交付

項目内容	回答数	割合(%)
身体障害者手帳等（注1）	152	74.9%
療育手帳（例：東京都では愛の手帳）又は知的障害者判定機関（注2）による判定書	7	3.4%
精神障害者保健福祉手帳	39	19.2%
1～3のいずれも所持していない	5	2.5%
無回答	0	0.0%
全体	203	100.0%

問5（1）勤務する職場の区分

項目内容	回答数	割合(%)
特別区（東京都区部）	203	100.0%

問5（2） 仕事内容

項目内容	回答数	割合(%)
行政職（一般的な行政事務に関する職）	169	83.3%
資格・免許職（看護師、保育士、司書、栄養士等）	7	3.4%
技術職（建築技師、土木技師、農林水産技師等）	10	4.9%
公安職（警察官、消防吏員等）	0	0.0%
技能労務職（運転手、清掃作業員、学校用務員等）	3	1.5%
教育公務員（教員、社会教育主事等）	0	0.0%
障害のある職員が集まって働く職場で、補助的な事務や軽作業を担当	11	5.4%
その他	3	1.5%
わからない	0	0.0%
全体	203	100.0%

問5（3）働いている期間

項目内容	回答数	割合(%)
1年未満	31	15.3%
1年以上3年未満	22	10.8%
3年以上5年未満	12	5.9%
5年以上10年未満	20	9.9%
10年以上20年未満	28	13.8%
20年以上	89	43.8%
無回答	1	0.5%
全体	203	100.0%

問5（4）どのような形で雇用されているか

項目内容	回答数	割合(%)
常勤職員	179	88.2%
常勤職員以外	23	11.3%
わからない	0	0.0%
無回答	1	0.5%
全体	203	100.0%

問5 (5) 勤務時間・勤務日数

項目内容	回答数	平均 (時間・日)
1日	193	7.63
1週間	175	4.93
1ヶ月	51	20.75

差別の禁止について

問6 お勤めの職場には「障害を理由とした差別」があるか

項目内容	回答数 / 割合	あると思う	ないと思う	わからない	無回答	全体
a : 募集及び採用	回答数 / 割合	27	127	49	0	203
	割合(%)	13.3%	62.6%	24.1%	0.0%	100.0%
b : 賃金	回答数 / 割合	37	137	29	0	203
	割合(%)	18.2%	67.5%	14.3%	0.0%	100.0%
c : 配置（業務の配分及び権限の付与の有無を含む）	回答数 / 割合	66	92	44	1	203
	割合(%)	32.5%	45.3%	21.7%	0.5%	100.0%
d : 昇進	回答数 / 割合	46	100	57	0	203
	割合(%)	22.7%	49.3%	28.1%	0.0%	100.0%
e : 降格	回答数 / 割合	20	115	66	2	203
	割合(%)	9.9%	56.7%	32.5%	1.0%	100.0%
f : 教育訓練	回答数 / 割合	24	131	48	0	203
	割合(%)	11.8%	64.5%	23.6%	0.0%	100.0%
g : 福利厚生	回答数 / 割合	34	145	23	1	203
	割合(%)	16.7%	71.4%	11.3%	0.5%	100.0%
h : 職種の変更	回答数 / 割合	24	128	51	0	203
	割合(%)	11.8%	63.1%	25.1%	0.0%	100.0%
i : 雇用形態の変更	回答数 / 割合	10	133	58	2	203
	割合(%)	4.9%	65.5%	28.6%	1.0%	100.0%
j : 退職の勧奨	回答数 / 割合	27	128	47	1	203
	割合(%)	13.3%	63.1%	23.2%	0.5%	100.0%
k : 定年	回答数 / 割合	24	134	43	2	203
	割合(%)	11.8%	66.0%	21.2%	1.0%	100.0%
l : 解雇	回答数 / 割合	21	141	40	1	203
	割合(%)	10.3%	69.5%	19.7%	0.5%	100.0%
m : 労働契約の更新	回答数 / 割合	16	134	53	0	203
	割合(%)	7.9%	66.0%	26.1%	0.0%	100.0%

問7 差別禁止への取組について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	47	23.2%
ない	106	52.2%
わからない	49	24.1%
無回答	1	0.5%
全体	203	100.0%

問7 (あると回答した人のみ) 差別禁止への取組の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	20	42.6%
障害雇用の理念や障害特性一般について、会社の理解が不足している	32	68.1%
自分の適性や能力が十分理解されず、画一的に対応されている	19	40.4%
自分の適性や能力は個別に理解されながらも、過度に配慮されている	5	10.6%
相談すると不利益があるのではないかと感じる	30	63.8%
その他(自由記述)	16	34.0%
無回答	0	0.0%
全体 人数	47	100.0%

合理的配慮の提供について

問9 仕事を続けるために必要な合理的配慮を受けているか

項目内容	回答数 / 割合	配慮を受け				無回答	全体
		ている	必要だが、配慮を受けられていない	必要がなく、配慮を受けていない	わからない		
a 職場内移動の負担を軽減するための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	67 33.0%	26 12.8%	92 45.3%	17 8.4%	1 0.5%	203 100.0%
b 作業を可能にするための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	55 27.1%	32 15.8%	95 46.8%	21 10.3%	0 0.0%	203 100.0%
c 疲労・ストレス等に配慮した福祉施設・設備（休憩室・仮眠室等）の設置	回答数 / 割合 割合(%)	39 19.2%	62 30.5%	78 38.4%	23 11.3%	1 0.5%	203 100.0%
d 作業手順の簡素化・見直し、作業マニュアルのカスタマイズ、チェックリストの作成等	回答数 / 割合 割合(%)	39 19.2%	41 20.2%	99 48.8%	22 10.8%	2 1.0%	203 100.0%
e 職場介助者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	17 8.4%	16 7.9%	154 75.9%	15 7.4%	1 0.5%	203 100.0%
f 手話通訳・要約筆記等担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	9 4.4%	9 4.4%	167 82.3%	16 7.9%	2 1.0%	203 100.0%
g 障害者相談窓口担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	29 14.3%	39 19.2%	87 42.9%	46 22.7%	2 1.0%	203 100.0%
h 通院・体調等に配慮した出勤時刻・休憩・休憩休憩の設定	回答数 / 割合 割合(%)	63 31.0%	44 21.7%	80 39.4%	14 6.9%	2 1.0%	203 100.0%
i 作業の負担を軽減するための工夫（業務量の調整、配置転換等）	回答数 / 割合 割合(%)	49 24.1%	51 25.1%	72 35.5%	30 14.8%	1 0.5%	203 100.0%
j 住宅の賃借又は住宅手当の支払い	回答数 / 割合 割合(%)	11 5.4%	36 17.7%	122 60.1%	31 15.3%	3 1.5%	203 100.0%
k 通勤用自動車又はバスの手配（購入、運転手の委嘱等）	回答数 / 割合 割合(%)	18 8.9%	20 9.9%	140 69.0%	22 10.8%	3 1.5%	203 100.0%
l 通勤援助者の手配	回答数 / 割合 割合(%)	7 3.4%	10 4.9%	160 78.8%	22 10.8%	4 2.0%	203 100.0%
m 通勤のための駐車場の賃借	回答数 / 割合 割合(%)	28 13.8%	7 3.4%	152 74.9%	14 6.9%	2 1.0%	203 100.0%

問10 合理的配慮提供について問題に感じていることはあるか

項目内容	回答数	割合(%)
ある	67	33.0%
ない	90	44.3%
わからない	44	21.7%
無回答	2	1.0%
全体	203	100.0%

問10 (あると回答した人のみ) 合理的配慮提供の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	25	37.3%
どの程度まで合理的配慮を求めてよいかわからない	42	62.7%
自分から必要な配慮を求めるのは気が引ける	33	49.3%
配慮を求めたが対応してもらえなかった	28	41.8%
その他(自由記述)	14	20.9%
無回答	0	0.0%
全体 人数	67	100.0%

障害のある職員を対象としたアンケート調査(町)

問1 居住地域

項目内容	回答数	割合(%)
北海道・東北	117	25.2%
北関東・甲信越	55	11.9%
南関東	36	7.8%
東海・北陸	62	13.4%
近畿	47	10.1%
中国・四国	67	14.4%
九州・沖縄	80	17.2%
無回答	0	0.0%
全体	464	100.0%

問2 年齢

項目内容	回答数	割合(%)
19歳以下	4	0.9%
20～29歳	60	12.9%
30～39歳	84	18.1%
40～49歳	117	25.2%
50～59歳	152	32.8%
60歳以上	44	9.5%
無回答	3	0.6%
全体	464	100.0%

問3 障害・疾病（主なもの）について

項目内容	回答数	割合(%)
視覚障害（盲ろうを除く）	13	2.8%
盲ろう	1	0.2%
聴覚又は平衡機能障害（盲ろうを除く）	27	5.8%
音声・言語・そしゃく機能障害（盲ろうを除く）	2	0.4%
肢体不自由	194	41.8%
内部障害	105	22.6%
知的障害	15	3.2%
精神障害	40	8.6%
発達障害	19	4.1%
高次脳機能障害	4	0.9%
難病（指定難病）	21	4.5%
てんかん	3	0.6%
その他（自由記述）	20	4.3%
無回答	0	0.0%
全体	464	100.0%

問4 障害者手帳等の交付

項目内容	回答数	割合(%)
身体障害者手帳等（注1）	388	83.6%
療育手帳（例：東京都では愛の手帳）又は知的障害者判定機関（注2）による判定書	16	3.4%
精神障害者保健福祉手帳	59	12.7%
1～3のいずれも所持していない	0	0.0%
無回答	1	0.2%
全体	464	100.0%

問5（1）勤務する職場の区分

項目内容	回答数	割合(%)
町	464	100.0%

問5（2） 仕事内容

項目内容	回答数	割合(%)
行政職（一般的な行政事務に関する職）	357	76.9%
資格・免許職（看護師、保育士、司書、栄養士等）	20	4.3%
技術職（建築技師、土木技師、農林水産技師等）	7	1.5%
公安職（警察官、消防吏員等）	1	0.2%
技能労務職（運転手、清掃作業員、学校用務員等）	30	6.5%
教育公務員（教員、社会教育主事等）	7	1.5%
障害のある職員が集まって働く職場で、補助的な事務や軽作業を担当	2	0.4%
その他	35	7.5%
わからない	5	1.1%
全体	464	100.0%

問5（3）働いている期間

項目内容	回答数	割合(%)
1年未満	49	10.6%
1年以上3年未満	88	19.0%
3年以上5年未満	38	8.2%
5年以上10年未満	69	14.9%
10年以上20年未満	58	12.5%
20年以上	161	34.7%
無回答	1	0.2%
全体	464	100.0%

問5（4）どのような形で雇用されているか

項目内容	回答数	割合(%)
常勤職員	324	69.8%
常勤職員以外	133	28.7%
わからない	3	0.6%
無回答	4	0.9%
全体	464	100.0%

問5 (5) 勤務時間・勤務日数

項目内容	回答数	平均 (時間・日)
1日	436	7.50
1週間	403	4.94
1ヶ月	101	20.27

差別の禁止について

問6 お勤めの職場には「障害を理由とした差別」があるか

項目内容	回答数 / 割合	あると思う	ないと思う	わからない	無回答	全体
a : 募集及び採用	回答数 / 割合	48	305	109	2	464
	割合(%)	10.3%	65.7%	23.5%	0.4%	100.0%
b : 賃金	回答数 / 割合	45	339	75	5	464
	割合(%)	9.7%	73.1%	16.2%	1.1%	100.0%
c : 配置（業務の配分及び権限の付与の有無を含む）	回答数 / 割合	81	280	100	3	464
	割合(%)	17.5%	60.3%	21.6%	0.6%	100.0%
d : 昇進	回答数 / 割合	87	243	132	2	464
	割合(%)	18.8%	52.4%	28.4%	0.4%	100.0%
e : 降格	回答数 / 割合	47	286	128	3	464
	割合(%)	10.1%	61.6%	27.6%	0.6%	100.0%
f : 教育訓練	回答数 / 割合	47	308	103	6	464
	割合(%)	10.1%	66.4%	22.2%	1.3%	100.0%
g : 福利厚生	回答数 / 割合	80	315	64	5	464
	割合(%)	17.2%	67.9%	13.8%	1.1%	100.0%
h : 職種の変更	回答数 / 割合	69	275	116	4	464
	割合(%)	14.9%	59.3%	25.0%	0.9%	100.0%
i : 雇用形態の変更	回答数 / 割合	52	310	99	3	464
	割合(%)	11.2%	66.8%	21.3%	0.6%	100.0%
j : 退職の勧奨	回答数 / 割合	42	302	118	2	464
	割合(%)	9.1%	65.1%	25.4%	0.4%	100.0%
k : 定年	回答数 / 割合	81	273	105	5	464
	割合(%)	17.5%	58.8%	22.6%	1.1%	100.0%
l : 解雇	回答数 / 割合	49	302	111	2	464
	割合(%)	10.6%	65.1%	23.9%	0.4%	100.0%
m : 労働契約の更新	回答数 / 割合	75	252	132	5	464
	割合(%)	16.2%	54.3%	28.4%	1.1%	100.0%

問7 差別禁止への取組について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	62	13.4%
ない	297	64.0%
わからない	105	22.6%
無回答	0	0.0%
全体	464	100.0%

問7 (あると回答した人のみ) 差別禁止への取組の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	27	43.5%
障害雇用の理念や障害特性一般について、会社の理解が不足している	54	87.1%
自分の適性や能力が十分理解されず、画一的に対応されている	30	48.4%
自分の適性や能力は個別に理解されながらも、過度に配慮されている	14	22.6%
相談すると不利益があるのではないかと感じる	30	48.4%
その他(自由記述)	4	6.5%
無回答	8	12.9%
全体 人数	62	100.0%

合理的配慮の提供について

問9 お勤めの職場において仕事を続けるために必要な合理的配慮を受けているか

項目内容	回答数 / 割合	配慮を受け				無回答	全体
		ている	必要だが、配慮を受けられていない	必要がなく、配慮を受けていない	わからない		
a 職場内移動の負担を軽減するための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	141 30.4%	44 9.5%	240 51.7%	37 8.0%	2 0.4%	464 100.0%
b 作業を可能にするための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	118 25.4%	57 12.3%	241 51.9%	45 9.7%	3 0.6%	464 100.0%
c 疲労・ストレス等に配慮した福祉施設・設備（休憩室・仮眠室等）の設置	回答数 / 割合 割合(%)	81 17.5%	90 19.4%	243 52.4%	48 10.3%	2 0.4%	464 100.0%
d 作業手順の簡素化・見直し、作業マニュアルのカスタマイズ、チェックリストの作成等	回答数 / 割合 割合(%)	57 12.3%	73 15.7%	274 59.1%	57 12.3%	3 0.6%	464 100.0%
e 職場介助者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	30 6.5%	15 3.2%	374 80.6%	39 8.4%	6 1.3%	464 100.0%
f 手話通訳・要約筆記等担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	10 2.2%	17 3.7%	391 84.3%	34 7.3%	12 2.6%	464 100.0%
g 障害者相談窓口担当者配置	回答数 / 割合 割合(%)	54 11.6%	75 16.2%	251 54.1%	81 17.5%	3 0.6%	464 100.0%
h 通院・体調等に配慮した出勤時刻・休憩・休憩休憩の設定	回答数 / 割合 割合(%)	185 39.9%	60 12.9%	189 40.7%	24 5.2%	6 1.3%	464 100.0%
i 作業の負担を軽減するための工夫（業務量の調整、配置転換等）	回答数 / 割合 割合(%)	124 26.7%	72 15.5%	203 43.8%	61 13.1%	4 0.9%	464 100.0%
j 住宅の賃借又は住宅手当の支払い	回答数 / 割合 割合(%)	24 5.2%	44 9.5%	338 72.8%	52 11.2%	6 1.3%	464 100.0%
k 通勤用自動車又はバスの手配（購入、運転手の委嘱等）	回答数 / 割合 割合(%)	23 5.0%	25 5.4%	378 81.5%	32 6.9%	6 1.3%	464 100.0%
l 通勤援助者の手配	回答数 / 割合 割合(%)	10 2.2%	12 2.6%	406 87.5%	31 6.7%	5 1.1%	464 100.0%
m 通勤のための駐車場の賃借	回答数 / 割合 割合(%)	103 22.2%	34 7.3%	299 64.4%	22 4.7%	6 1.3%	464 100.0%

問10 合理的配慮提供について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	78	16.8%
ない	266	57.3%
わからない	114	24.6%
無回答	6	1.3%
全体	464	100.0%

問10（あると回答した人のみ）合理的配慮提供の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	24	30.8%
どの程度まで合理的配慮を求めてよいかわからない	58	74.4%
自分から必要な配慮を求めるのは気が引ける	47	60.3%
配慮を求めたが対応してもらえなかった	18	23.1%
その他（自由記述）	12	15.4%
無回答	1	1.3%
全体 人数	78	100.0%

障害のある職員を対象としたアンケート調査(村)

問1 居住地域

項目内容	回答数	割合(%)
北海道・東北	7	14.0%
北関東・甲信越	22	44.0%
南関東	3	6.0%
東海・北陸	1	2.0%
近畿	5	10.0%
中国・四国	2	4.0%
九州・沖縄	10	20.0%
無回答	0	0.0%
全体	50	100.0%

問2 年齢

項目内容	回答数	割合(%)
19歳以下	0	0.0%
20～29歳	5	10.0%
30～39歳	9	18.0%
40～49歳	11	22.0%
50～59歳	20	40.0%
60歳以上	4	8.0%
無回答	1	2.0%
全体	50	100.0%

問3 障害・疾病（主なもの）について

項目内容	回答数	割合(%)
視覚障害（盲ろうを除く）	2	4.0%
盲ろう	0	0.0%
聴覚又は平衡機能障害（盲ろうを除く）	2	4.0%
音声・言語・そしゃく機能障害（盲ろうを除く）	0	0.0%
肢体不自由	23	46.0%
内部障害	6	12.0%
知的障害	1	2.0%
精神障害	8	16.0%
発達障害	2	4.0%
高次脳機能障害	1	2.0%
難病（指定難病）	4	8.0%
てんかん	1	2.0%
その他（自由記述）	0	0.0%
無回答	0	0.0%
全体	50	100.0%

問4 障害者手帳等の交付

項目内容	回答数	割合(%)
身体障害者手帳等（注1）	37	74.0%
療育手帳（例：東京都では愛の手帳）又は知的障害者判定機関（注2）による判定書	2	4.0%
精神障害者保健福祉手帳	10	20.0%
1～3のいずれも所持していない	1	2.0%
無回答	0	0.0%
全体	50	100.0%

問5（1）勤務する職場の区分

項目内容	回答数	割合(%)
村	50	100.0%

問5（2） 仕事内容

項目内容	回答数	割合(%)
行政職（一般的な行政事務に関する職）	39	78.0%
資格・免許職（看護師、保育士、司書、栄養士等）	2	4.0%
技術職（建築技師、土木技師、農林水産技師等）	1	2.0%
公安職（警察官、消防吏員等）	1	2.0%
技能労務職（運転手、清掃作業員、学校用務員等）	4	8.0%
教育公務員（教員、社会教育主事等）	1	2.0%
障害のある職員が集まって働く職場で、補助的な事務や軽作業を担当	1	2.0%
その他	1	2.0%
わからない	0	0.0%
全体	50	100.0%

問5（3）働いている期間

項目内容	回答数	割合(%)
1年未満	4	8.0%
1年以上3年未満	9	18.0%
3年以上5年未満	6	12.0%
5年以上10年未満	6	12.0%
10年以上20年未満	7	14.0%
20年以上	18	36.0%
無回答	0	0.0%
全体	50	100.0%

問5（4）どのような形で雇用されているか

項目内容	回答数	割合(%)
常勤職員	33	66.0%
常勤職員以外	17	34.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
全体	50	100.0%

問5 (5) 勤務時間・勤務日数

項目内容	回答数	平均 (時間・日)
1日	47	7.55
1週間	43	4.95
1ヶ月	12	20.33

差別の禁止について

問6 お勤めの職場には「障害を理由とした差別」があるか

項目内容	回答数 / 割合	あると思う	ないと思う	わからない	無回答	全体
a : 募集及び採用	回答数 / 割合	7	34	9	0	50
	割合(%)	14.0%	68.0%	18.0%	0.0%	100.0%
b : 賃金	回答数 / 割合	3	40	7	0	50
	割合(%)	6.0%	80.0%	14.0%	0.0%	100.0%
c : 配置（業務の配分及び権限の付与の有無を含む）	回答数 / 割合	7	36	7	0	50
	割合(%)	14.0%	72.0%	14.0%	0.0%	100.0%
d : 昇進	回答数 / 割合	6	27	17	0	50
	割合(%)	12.0%	54.0%	34.0%	0.0%	100.0%
e : 降格	回答数 / 割合	3	30	17	0	50
	割合(%)	6.0%	60.0%	34.0%	0.0%	100.0%
f : 教育訓練	回答数 / 割合	5	31	14	0	50
	割合(%)	10.0%	62.0%	28.0%	0.0%	100.0%
g : 福利厚生	回答数 / 割合	13	27	10	0	50
	割合(%)	26.0%	54.0%	20.0%	0.0%	100.0%
h : 職種の変更	回答数 / 割合	6	30	14	0	50
	割合(%)	12.0%	60.0%	28.0%	0.0%	100.0%
i : 雇用形態の変更	回答数 / 割合	9	30	11	0	50
	割合(%)	18.0%	60.0%	22.0%	0.0%	100.0%
j : 退職の勧奨	回答数 / 割合	6	28	16	0	50
	割合(%)	12.0%	56.0%	32.0%	0.0%	100.0%
k : 定年	回答数 / 割合	11	30	8	1	50
	割合(%)	22.0%	60.0%	16.0%	2.0%	100.0%
l : 解雇	回答数 / 割合	5	30	14	1	50
	割合(%)	10.0%	60.0%	28.0%	2.0%	100.0%
m : 労働契約の更新	回答数 / 割合	7	27	16	0	50
	割合(%)	14.0%	54.0%	32.0%	0.0%	100.0%

問7 差別禁止への取組について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	7	14.0%
ない	31	62.0%
わからない	12	24.0%
無回答	0	0.0%
全体	50	100.0%

問7 (あると回答した人のみ) 差別禁止への取組の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	2	28.6%
障害雇用の理念や障害特性一般について、会社の理解が不足している	5	71.4%
自分の適性や能力が十分理解されず、画一的に対応されている	5	71.4%
自分の適性や能力は個別に理解されながらも、過度に配慮されている	1	14.3%
相談すると不利益があるのではないかと感じる	3	42.9%
その他(自由記述)	0	0.0%
無回答	0	0.0%
全体 人数	7	100.0%

合理的配慮の提供について

問9 お勤めの職場において仕事を続けるために必要な合理的配慮を受けているか

項目内容	回答数 / 割合	配慮を受け				無回答	全体
		ている	必要だが、配慮 を受けられてい ない	必要がなく、配 慮を受けていな い	わからない		
a 職場内移動の負担を軽減する ための設備の設置	回答数 / 割合 割合(%)	20 40.0%	2 4.0%	21 42.0%	7 14.0%	0 0.0%	50 100.0%
b 作業を可能にするための設備 の設置	回答数 / 割合 割合(%)	16 32.0%	4 8.0%	22 44.0%	8 16.0%	0 0.0%	50 100.0%
c 疲労・ストレス等に配慮した福祉施設・設 備（休憩室・仮眠室等）の設置	回答数 / 割合 割合(%)	8 16.0%	9 18.0%	26 52.0%	6 12.0%	1 2.0%	50 100.0%
d 作業手順の簡素化・見直し、 作業マニュアルのカスタマイズ、 チェックリストの作成等	回答数 / 割合 割合(%)	10 20.0%	4 8.0%	22 44.0%	14 28.0%	0 0.0%	50 100.0%
e 職場介助者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	5 10.0%	3 6.0%	38 76.0%	3 6.0%	1 2.0%	50 100.0%
f 手話通訳・要約筆記 等担当者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	1 2.0%	1 2.0%	44 88.0%	4 8.0%	0 0.0%	50 100.0%
g 障害者相談窓口担当 者の配置	回答数 / 割合 割合(%)	10 20.0%	4 8.0%	25 50.0%	11 22.0%	0 0.0%	50 100.0%
h 通院・体調等に配慮した出退 勤時刻・休憩・休憩休憩の設定	回答数 / 割合 割合(%)	17 34.0%	5 10.0%	23 46.0%	5 10.0%	0 0.0%	50 100.0%
i 作業の負担を軽減するための工夫（業務量 の調整、配置転換等）	回答数 / 割合 割合(%)	15 30.0%	6 12.0%	21 42.0%	8 16.0%	0 0.0%	50 100.0%
j 住宅の賃借又は住宅 手当の支払い	回答数 / 割合 割合(%)	2 4.0%	3 6.0%	36 72.0%	9 18.0%	0 0.0%	50 100.0%
k 通勤用自動車又はバスの手配 （購入、運転手の委嘱等）	回答数 / 割合 割合(%)	7 14.0%	2 4.0%	38 76.0%	3 6.0%	0 0.0%	50 100.0%
l 通勤援助者の手配	回答数 / 割合 割合(%)	1 2.0%	1 2.0%	41 82.0%	6 12.0%	1 2.0%	50 100.0%
m 通勤のための駐車場 の賃借	回答数 / 割合 割合(%)	9 18.0%	0 0.0%	35 70.0%	6 12.0%	0 0.0%	50 100.0%

問10 合理的配慮提供について問題に感じていること

項目内容	回答数	割合(%)
ある	5	10.0%
ない	30	60.0%
わからない	15	30.0%
無回答	0	0.0%
全体	50	100.0%

問10(あると回答した人のみ) 合理的配慮提供の問題の内容

項目内容	回答数	割合(%)
社内のどこに相談すればよいかわからない	2	40.0%
どの程度まで合理的配慮を求めてよいかわからない	4	80.0%
自分から必要な配慮を求めるのは気が引ける	3	60.0%
配慮を求めたが対応してもらえなかった	1	20.0%
その他(自由記述)	0	0.0%
無回答	0	0.0%
全体 人数	5	100.0%