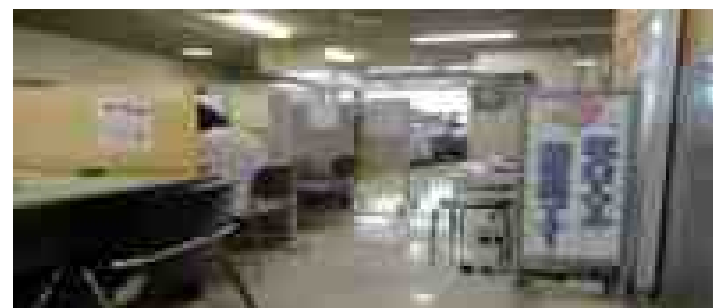


# 市の生活保護窓口に就労支援コーナー設置で効率アップ！



## 【取組内容】

- 生活就労相談・意欲の喚起からマッチング・紹介・就職後のフォローアップまで一貫した就労支援
- 宇都宮市とハローワーク等の職員からなる就労支援チームによる支援
- ハローワーク宇都宮、新卒応援ハローワーク等への誘導など、支援対象者の状況に見合った的確な支援の実施



## 【事業目標と取組状況】

	29年度実績
支援対象者数	449人
就職者数	319人
就職率	71.0%

その他の実績として、

- ◆8月に宇都宮市子ども家庭課内にハローワークの臨時相談窓口を設置（10日間開設）。

### ＜宇都宮市コメント＞

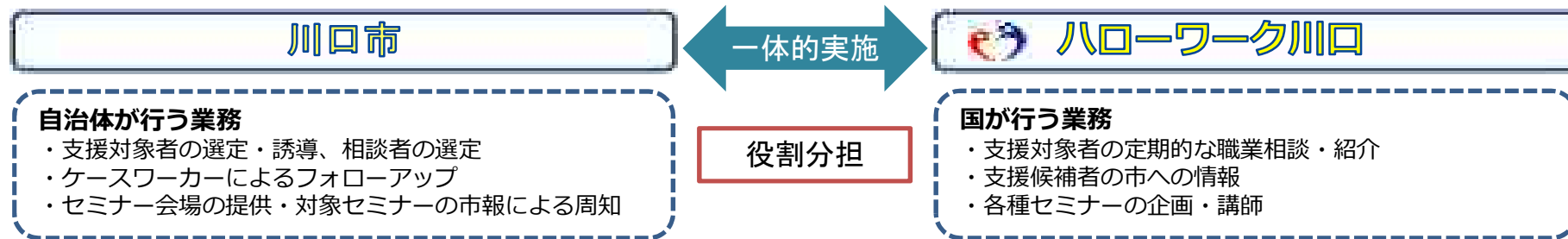
福祉と労働行政が連携し、一体的な支援の結果、生活保護受給者等の就職者数の実績も上がっており、感謝している。

### ＜労働局コメント＞

今後も宇都宮市福祉部門とハローワークが連携し、一人でも多くの支援対象者が就労に結びつくように支援を強化したい。

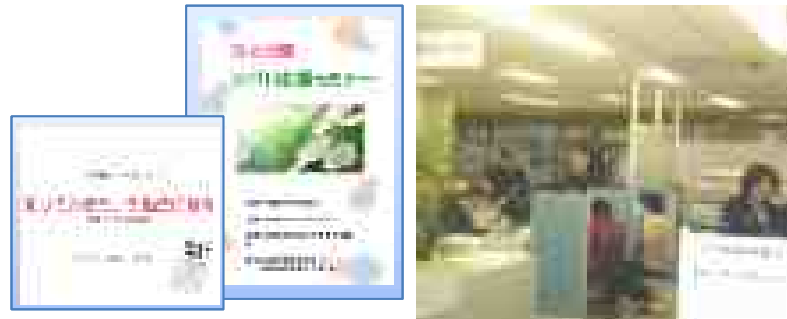
【埼玉県川口市】【埼玉労働局・ハローワーク川口】（一体的実施施設）平成23年12月1日事業開始

市とハローワークによる就労支援コーナーにおける統一的な支援の実施



【取組内容】

- 生活保護受給者・ひとり親家庭の父・母等の生活困窮者に対する支援。
- 担当制による就労意欲喚起を含めたきめ細かな相談。
- 生活保護受給者・児童扶養手当対象セミナーを川口市と共催で開催。
- 川口市福祉部及びこども部と対象者の送付等について連携を密に行う。
- 生活保護受給者等就労自立促進事業の理解を深めるための市の職員に対する研修の実施。



【事業目標と取組状況】

	29年度実績
就職	429人
紹介就職	289人
支援対象者	662人

就労支援セミナーの開催

1. 生活保護受給者等に対する就労支援セミナー（ワークショップ）【2回】
2. 生活保護受給者を対象とした精神・発達障害者就職支援セミナー【1回】
3. ひとり親シゴト応援支援セミナー【3回】

<川口市コメント>

福祉事務所内にハローワークがコーナーを設置したことにより、川口市・ハローワーク・川口生活保護受給者等就労自立促進事業進担当者（コーディネーター）との情報交換ができる。

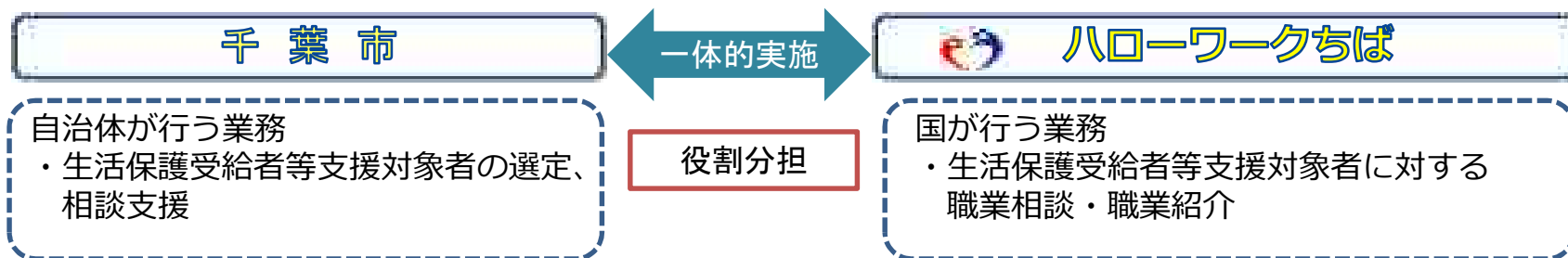
<労働局コメント>

担当ケースワーカーとハローワークの相談員が顔の見える関係を構築することができ、日頃、意見交換が密に行える状況である。対象者の情報が逐次得られ、問題点が把握でき、就労支援に活かすことができる。

# 【千葉県千葉市】【千葉労働局ハローワーク千葉】

千葉市自立・就労サポートセンター中央（一体的実施施設）平成24年8月1日事業開始

福祉担当課と同フロア内に相談窓口を設置し、福祉から就労までをワンストップで支援



## 【取組内容】

- 入職1、2年の比較的経験が浅い職員及び新規転入ケースワーカーに対し、ハローワーク・サポートセンターの概要と一体的実施事業についての説明会を開催。
- 支援対象者の情報をケースワーカー・就労支援員と情報共有するため、個人票Bにプラスして日報とワンセンテンス表を作成。



## 【事業目標と取組状況】

	29年度実績
支援対象者数	526人
就職件数	338人

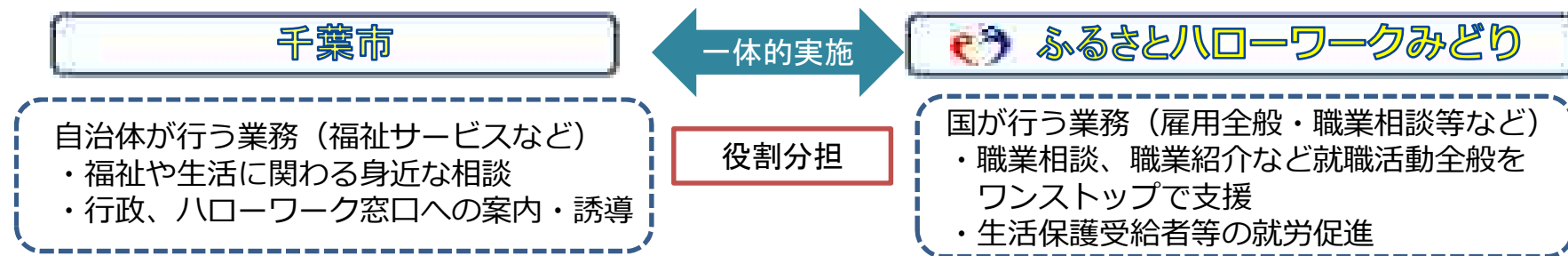
その他の実績として、

- ◆児童扶養手当受給者が地方自体に「現況届」を提出する8月に合わせてハローワークへの誘導を行う「ひとり親全力サポートキャンペーン」を中央区を含む市内6区で12回開催し、108人と相談を実施。

＜千葉市中央区コメント＞  
一体的実施事業における双方の役割について理解が進んだ。

＜労働局コメント＞  
千葉市の積極的な関与から、円滑な運営が図られており、利用者も増加傾向で推移している。

## 生活保護受給者等をワンストップで強力にバックアップ



### 【取組内容】

- 運営協議会において、事業計画を策定し、計画的な運営を実施
- 生活保護受給者等に対し、担当者制支援により強力にバックアップ（マッチング、応募書類、面接支援）
- 千葉市の就労支援員との情報交換、連携により、早期就職の実現

### 【ワンストップ支援の概要】

- ◆ 生活保護受給者及び生活困窮者  
定期的な面談の実施、応募書類の作成支援、面接支援（ロールプレイ）、マッチング支援etcを一体的に実施
- ◆ 母子（父子）家庭  
「キャリアアップ支援事業」として、市の母子自立支援員との連携のもと、きめ細やかな支援を実施

### 【事業目標と取組状況】

	29年度実績
利用者数	18,415人
紹介件数	3,252件
就職数	682人
生活保護受給者等	54人（就職数）

#### 千葉市との連携

- 千葉市就労支援員と月2回以上のケース会議の実施
- 千葉市母子自立支援員と不定期に情報交換

#### <千葉市コメント>

千葉市就労支援員とハローワークとの密接な連携により、早期就職が図られ、生活保護からの自立が多数確保され、感謝しています。

#### <労働局コメント>

きめ細やかな支援により、毎年度、千葉市との協定目標を達成しており、局管内でも上位の実績をあげている。

# ハローワークと自立相談支援機関が同一フロアで一体的支援

豊島区(くらし・しごと相談支援センター)

ハローワーク池袋

一体的実施

## 自治体が行う業務

- ・相談支援員が困りごとを整理したうえでそれぞれの方にあった支援プランを作成。
- ・他の関係機関等と連携し、支援を実施。

役割分担

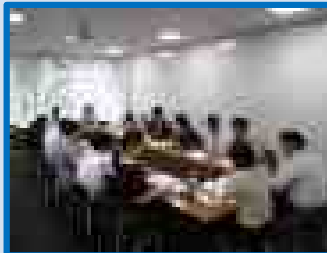
## 国が行う業務

- ・区が行う自立相談事業により就労支援が必要な方に対して、予約担当制によりきめ細かな職業相談・紹介等の支援を実施。求人情報の提供、応募書類の作成支援、面接対策、職業訓練の案内等。

## 【取組内容】

- 支援調整会議（月2回＋随時）  
相談者の支援プランを決定するため、関係者が集まり、意見交換と責任の所在を明確にする。
- 就労ミーティング（週1回）  
ワークステップとしまの支援対象者の個々の支援状況、進捗状況の内容について、情報共有をしている。
- きめ細かな就労支援  
支援対象者について、区のケースワーカー又は就労支援員との3者面談を実施し、生活状況、阻害要因、職業資産、就職希望等の情報共有を図り、効率的な就労支援を行っている。

## 就労ミーティング



## ワークステップとしま



## 【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
支援対象数	220人以上	290人(達成率131.8%)
就職率	65%以上	80.0%(就職者数232人)

## ＜豊島区コメント＞

くらし・しごと相談支援センターのそばにワークステップとしまを設置したことで利用者の利便性が高まり、支援者においても個別の事案に対し迅速かつ丁寧に連携できている。就職率等の高実績の要因はこの点にあり、今後もより連携を強化したい。

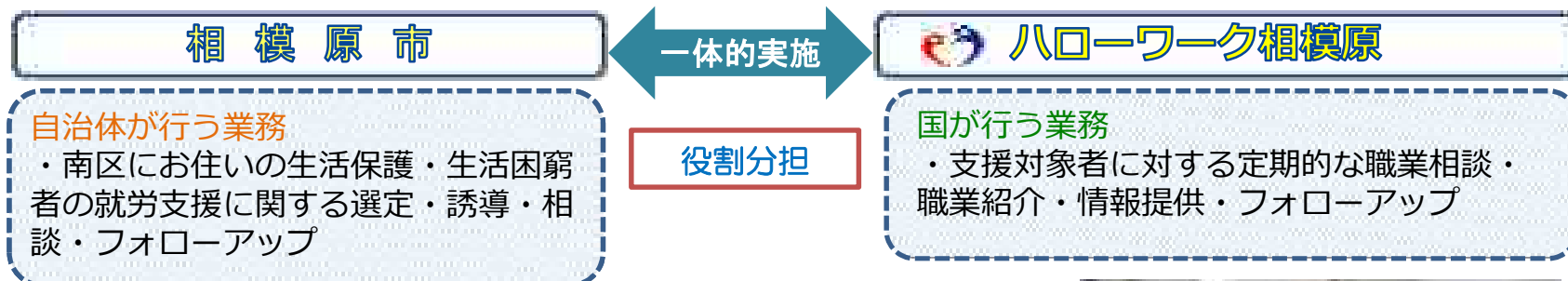
## ＜労働局コメント＞

同一フロアで支援が行えることで、支援対象者の抱える課題等に対し情報共有が図られ、効率的な就労支援に繋がっている。一体的支援の強みを活かし、状況・ニーズ等を踏まえた支援プランの策定により、引き続き効果的な支援の実施を図りたい。

# 【神奈川県相模原市】【神奈川県労働局・ハローワーク相模原】相模原ジョブスポット南

平成25年11月1日事業開始

専門分野の力を結集してチーム力強化！ ～ あたり前のことをあたり前に ～



## 【取組内容】

- 月例会議の質を高めて効率・効果的な情報共有と一元化を図り、支援対象者との相談の機会を増やす。
- 就労支援担当よりケースワーカーへのプログラム参加に対する積極的な働きかけと誘導による支援対象者数の増加を図る。
- 市の就職支援センター・ハローワーク開催のセミナーへの積極的な誘導と活用。



## 【事業目標と取組状況】

	29年度目標	29年度実績	
支援対象者数	220人以上	274人 (達成率125%)	その他の実績として、 ◆職業相談件数が前年度比7%増。 ◆家賃補助（住居確保給付金）制度の利用者が前年度比24%増。
就 職 者 数	143人以上	249人 (達成率174%)	
就 職 率	65%以上	91%	

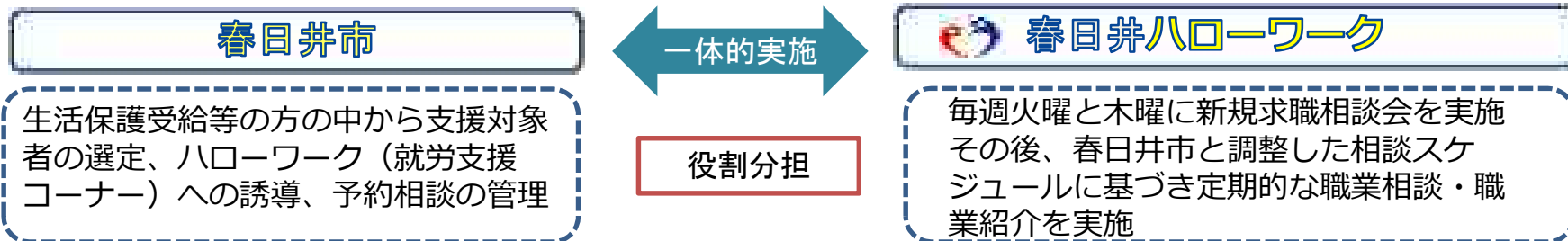
### ＜相模原市 コメント＞

一体的施設のメリットである密なコミュニケーションと情報共有で成果に結びつけることができました。

### ＜ハローワーク コメント＞

月例会議の質を高めることにより、それぞれの専門分野の強みを活かした支援が行えた。

# 市との絶妙なるチームワークにより就職件数が大幅にアップ!



## 【取組内容】

- 毎週金曜日にケースワーカーを含む7名による「スケジュール調整会議」を開催 進捗状況や阻害要因に関する情報を共有し、もれなく相談スケジュールを組み込む
- 支援の過程で振り返りと就労意欲喚起が必要な対象者に対し、春日井市がチェックリストによりヒアリングした状況を就労支援コーナーへ提供、情報を共有



毎週スケジュールを調整



模擬面接指導の様子

## 【平成29年度 事業目標と取組状況】

	支援対象者	就職者
事業目標	200人以上	130人以上
実績	268人	207人
達成率	134.0%	159.2%

### その他の取組みとして

- ◆就労準備としてコミュニケーション力・言葉遣い・社会性のマナーを窓口で教示（年200回実施）
- ◆職業相談の中で、個別の模擬面接を実施（年150回実施）
- ◆子ども政策課や生活困窮者窓口に常時50枚のリーフレットを設置し、就労支援コーナーへ誘導

### <春日井市コメント>

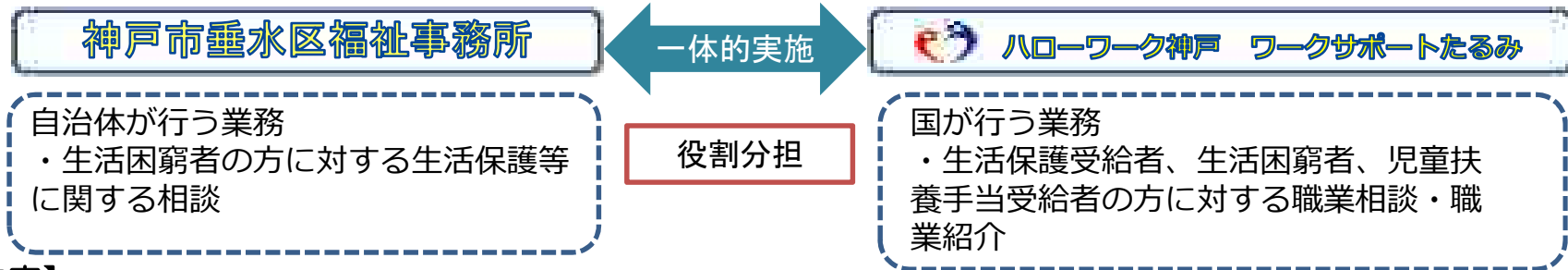
ハローワークとの連携により、生活保護受給者等の就職は確実に増加している。今後も連携を強化し、支援対象者を誘導していきたい。

### <労働局コメント>

支援対象者に関する詳細な情報共有が、有効かつ的確な支援や就職に結びついていると思われる。今後も引き続き積極的な連携を図っていきたい。

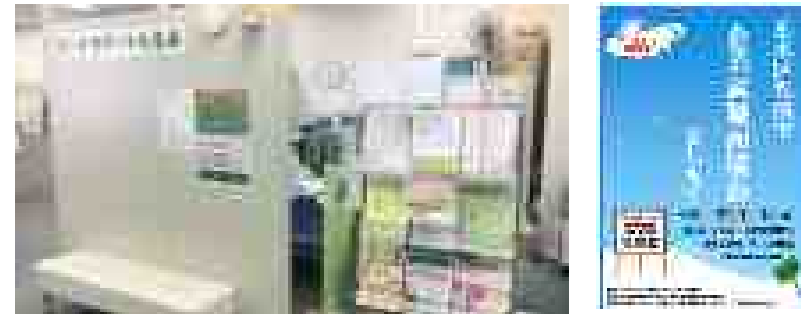
【兵庫県神戸市】【兵庫労働局・ハローワーク神戸】ワークサポートたるみ(一体的実施施設) 平成25年2月1日事業開始

## 生活保護受給者・生活困窮者の就労に関する相談を包括的にコーディネート



### 【取組内容】

・福祉事務所にハローワークの職業相談・職業紹介を行う施設(以下「一体的実施施設」という。)を設置することにより、より迅速かつ一体的に就労支援を行うことが可能となる。また、就労支援対象者を目に見える形で確実に求職活動につなげることができ、効果的な支援が可能となる。



### 【事業目標と取組状況】

	29年度実績
支援対象者数	563人
支援対象者就職者数	228人
セミナー参加者数	20人

その他の実績として、

- ・個別就職活動支援セミナーを年間6回開催。
- ・一層の就労支援の充実を図っていく必要性から、生活保護受給者等に対して、直接、就職面接の機会を設けるべく、企業面接会(主催:ワークサポートたるみ、共催:垂水福祉事務所)を垂水区福祉事務所内で開催するに至った。

### ＜垂水区生活支援課コメント＞

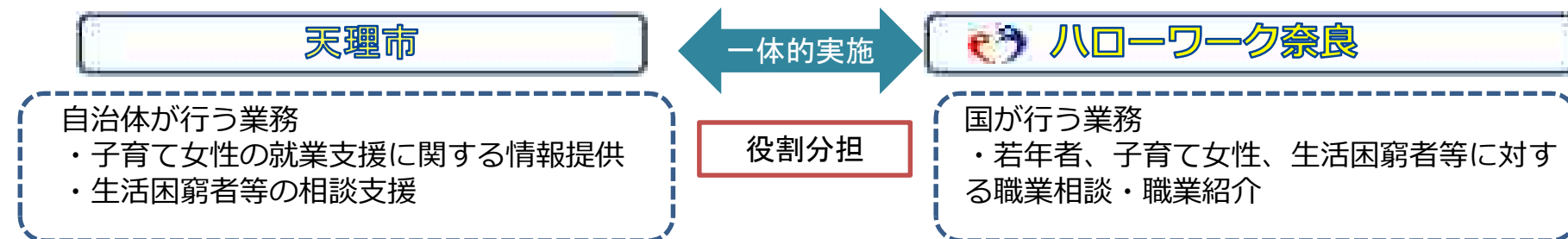
事業開始から5年が経過し、福祉事務所と職安の連携が定着してきた。引き続き、長期間不就労の方や障害のある方等、これまで就労支援が困難であったケースについても対象を拡げて、対応していく必要がある。

### ＜労働局コメント＞

垂水区保護課に、WSを開業以来、毎月の連絡会議、ケースワーカー勉強会時の、ハローワーク職員による講師等、連携は強まっている。



## 若者・高年齢者・生活困窮者の就職支援



### 【取組内容】

- 生活困窮者に対する巡回相談によるチーム支援
- 若年者面接会の共同開催
- 高年齢者面接会の共同開催



### 【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
職業相談	3,000件以上	3,128件
職業紹介	1,100件以上	1,174件
就職面接会	2回	2回
創業支援相談(天理市)	20件	17件

その他の実績として、

巡回相談の実施

- ・新卒応援ハローワーク（月1回）
- ・障害者相談（月1回）

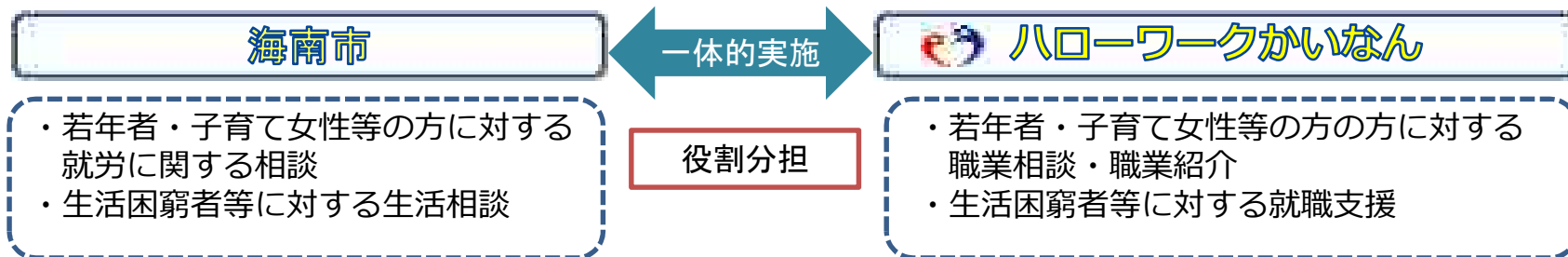
#### ＜天理市コメント＞

共催の面接会やハローワークまで出向きにくい障害者の巡回相談の要望に添えていただき、市民サービスの向上に繋がっています。

#### ＜労働局コメント＞

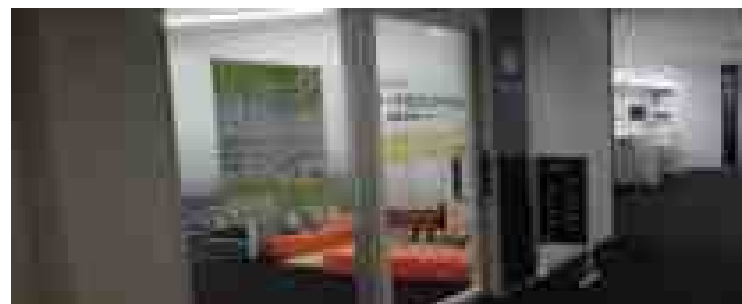
当該施設の円滑な運営や求職者への支援サービスの提供について、天理市からの協力により、連携が一層深まり、実績向上に繋がっています。

## 生活や就労に関する相談をワンストップでサポート



### 【取組内容】

- 就職活動中の若年者や移住・定住希望者に対する各種情報提供や職業紹介
- 生活困窮者等及び子育て女性等に対する就労に関する相談や、各種情報提供及び職業紹介



### 【事業目標と取組状況】

	29年度目標	29年度実績
学生等に対する各種企業情報の提供	250件	184件
子育て女性等の相談件数	60件	13件
各種企業情報における求人開拓件数	20件	20件
起業・創業相談支援	4件	3件

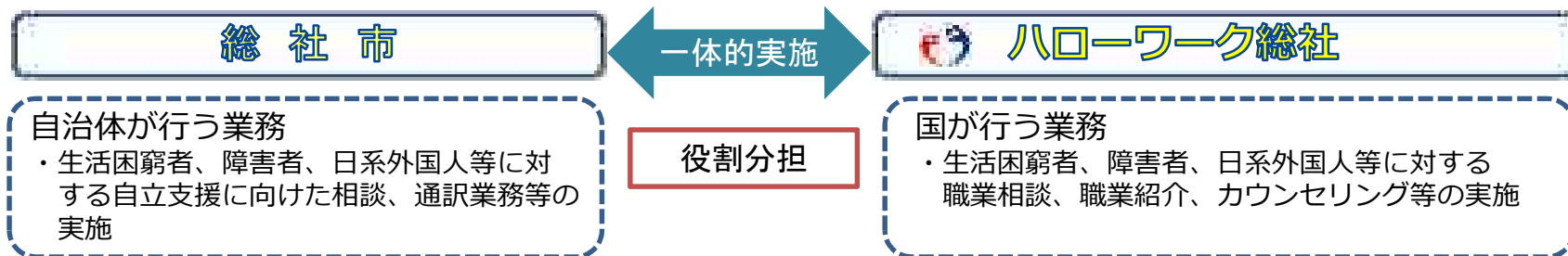
#### ＜海南市コメント＞

周知広報の徹底を行い、より一層連携を強化して事業を推進していきたい。

#### ＜労働局コメント＞

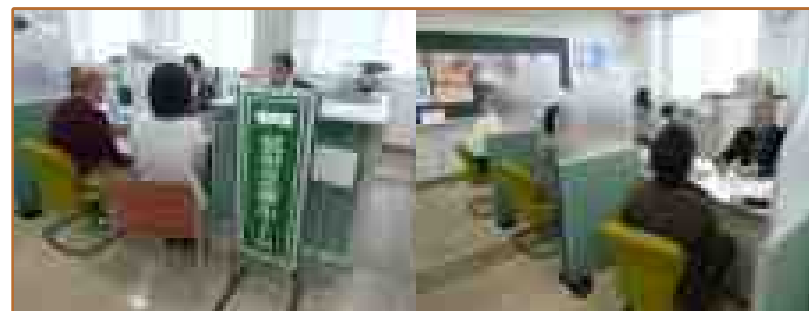
ワークサロンの周知・利用促進を図り、求人情報や企業情報を幅広く発信していきたい。

# ハローワーク内に開設し、市とHWが一体的支援を実施



## 【取組内容】

- 総社市とハローワーク担当で「就労支援チーム」を結成し、個々の利用者に応じた「就労支援プラン」を策定
- 総社市職員がハローワーク内の「就労支援ルーム」に常駐し、双方の専門分野を生かしたワンストップ的就労支援を実施。
- その他、心理カウンセリング等の「心の相談」なども実施



## 【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
生保受給者等	支援対象者数150人・就職率60%	支援対象者188人 就職率64.9%
障害者	支援対象者数100人・就職率60%	支援対象者195人 就職率49.2%
日系外国人	支援対象者数70人・就職率50%	支援対象者44人 就職率29.5%

その他の実績として、

- ◆平成30年1月31日、障害者就職面接会を開催し、総数で50名が参加。
- ◆平成30年2月15日、シニア向け就職サポートセミナーを開催し、総数で39名が参加。

### <総社市コメント>

生活困窮者、外国人住民等の就労支援の拠点施設であり、事業成果も十分といえる。今後も連携を深め、この事業を継続していく必要性を感じる。

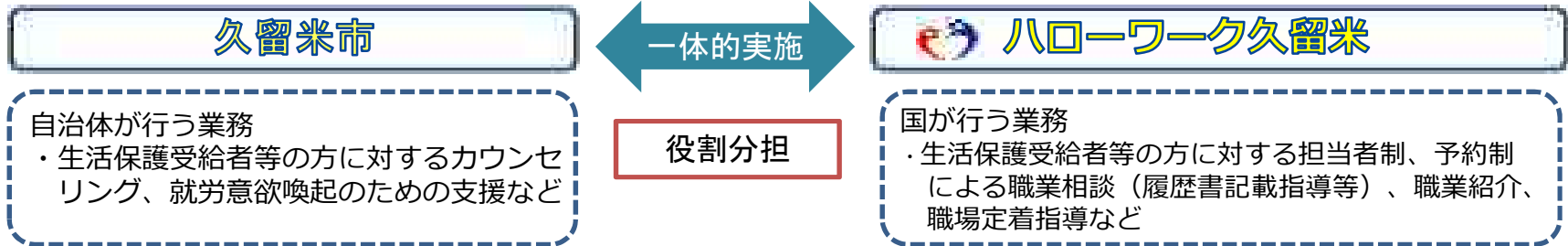
### <労働局コメント>

ハローワークが地域に根差した業務を実施するうえで、自治体との綿密な連携ができてきていることは、地域住民及び企業へアピールする上で最も有効であり、存在意義を高めることにも繋がる。

# 【福岡県久留米市】【福岡労働局・ハローワーク久留米】

ハローワーク久留米相談窓口（自立促進事業常設窓口）平成26年2月10日事業開始

## 久留米市との一体的実施（福祉から就労までのチーム支援）



### 【取組内容】

- 安定所の常設窓口が久留米市の福祉担当窓口隣接しており、担当ケースワーカー及び就労支援員が常設窓口まで必ず同行するなど、密接な連携による就労支援を実施。
- 市と国による担当者レベルでの定期的意見交換の他、就労阻害要因の解消方法など、支援対象者の最新状況等、頻繁に意見交換を行い、次の支援に繋げる方策を共有。
- ケースワーカーに対するハローワーク業務内容の研修を実施。



職業相談の風景



求人検索の風景

### 【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
支援対象者数	330人以上	594人
就職者数	215人以上	308人

#### その他の実績等

- ◆ 市の自立支援窓口が実施する月2回の支援調整会議にハローワーク側が必ず参加するなどの連携により、住居確保給付金受給者を除く生活困窮者の前年度比が支援対象者数26%増、及び就職者数19%増。

#### <久留米市コメント>

生活困窮者への早期支援、求職活動状況の共有化など就労支援を強化できている。引き続き一体的に取り組んでいきたい。

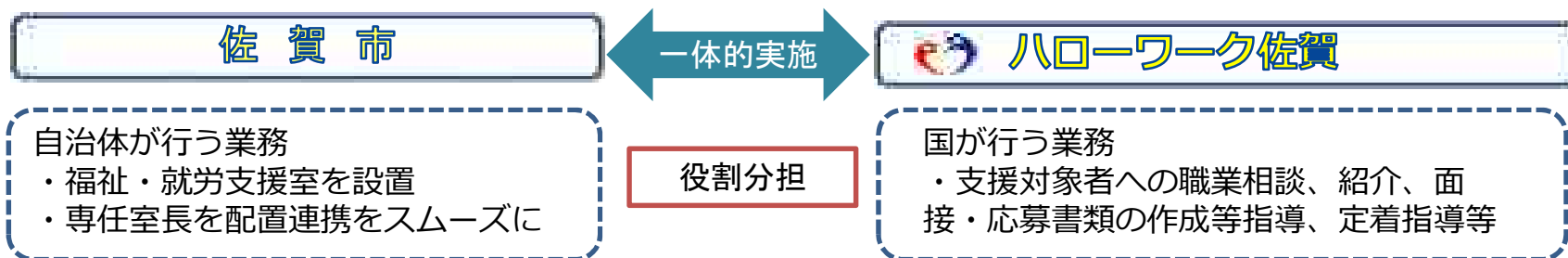
#### <労働局コメント>

市と国の現場担当者レベルで、日頃から密に連携ができています。今後も就労に結びつくチーム支援を推進していきたい。

# 【佐賀県佐賀市】【佐賀労働局・ハローワーク佐賀】えびすワークさがし(一体的実施施設)

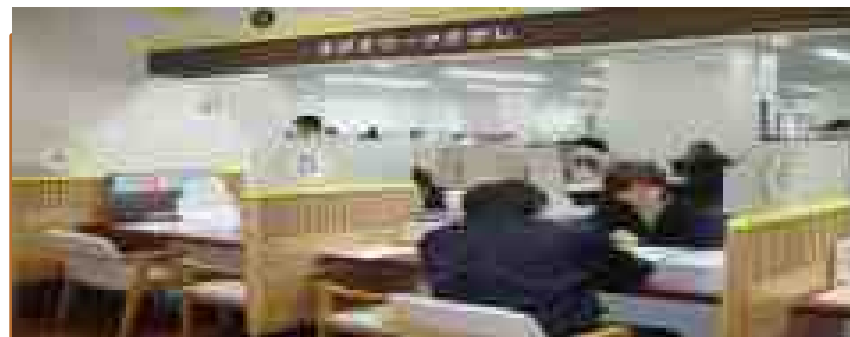
平成24年8月1日事業開始

## 生保受給者・困窮者・障害者に対するワンストップ支援



### 【取組内容】

- 市とハローワークで定期的な就労支援チーム会議を開催（目標の進捗状況確認、協力体制に係る意見交換）
- 緊急性を要する支援対象者には個別チーム支援会議
- 支援対象者の情報を共有（生活保護等に至った理由、生活環境等の情報、職業相談の内容等）



### 【事業目標と取組状況】

	29年度実績
就職	278人
(うち紹介就職)	222人

その他の実績として、

- ◆障害者求人開拓：16社
- ◆公共職業訓練受講者：21人  
求職者支援訓練受講者：3人
- ◆えびすワークさがし就職支援セミナー参加者：44人

#### <佐賀市コメント>

えびすワークさがしでは、市のケースワーカーや相談支援員、ハローワークの就職支援ナビゲーターが一体となって、きめ細やかな職業相談・紹介ができることが特徴です。佐賀市では、えびすワークさがしを中心にハローワーク佐賀と連携して市民の皆様の自立支援に取り組んで参ります。