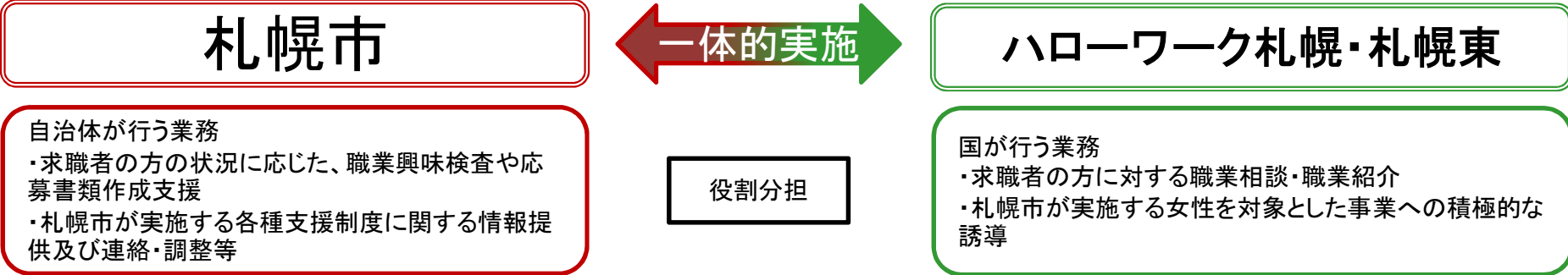


住民サービスや就労に関する相談を一元的に提供



- ・相互の窓口への積極的な誘導
 求職者の方の同意を得た上で、相談を通じて把握した情報を基に、札幌市及び国が円滑な支援を行っている。
- ・フォローアップに係る連携
 札幌市がキャリアカウンセリングを行った求職者の方に対し、積極的に国の窓口へ誘導し、国が効果的なマッチングを行っている。



＜札幌市コメント＞
 市と国による緊密な連携による総合的な就労支援サービスを、区役所内というアクセスしやすい場所で受けられる、効果的な就職支援施設と考えている。

＜労働局コメント＞
 市と国が、積極的に情報共有することで連携が強まり、地域住民の円滑な就職支援に寄与している施設となっている。

【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
相互窓口への誘導件数	200	374
誘導した方の就職件数	43	85

●その他の実績として、子育て中の女性を対象とした、「職・育両立！応援セミナー&情報サロン」を開催。
 仕事と育児の両立セミナー、子供の預け方、先輩ママとの座談会、カウンセラーによるキャリア・カウンセリング等を行い、総数で261名が参加した。

【秋田県大館市】【秋田労働局・ハローワーク大館】職の窓口「活jobおおだて」（一体的実施施設） 平成29年4月1日事業開始

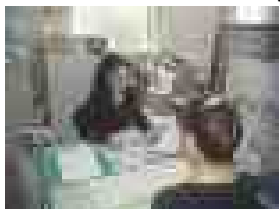
事業概要 秋田労働局は、大館市と平成29年2月に「**大館市雇用対策協定**」を締結し、互いの連携により、若年者、女性の就労希望の方、中高年齢者、ひとり親等生活支援の必要な方等の生活や就労に関する相談及び職業紹介を**一体的に実施する施設**を**大館市役所内に開設**して、地元企業への雇用支援等、大館市における雇用対策に取り組むことで、市内経済の活性化、若年者等の就業の促進と市内企業の人材確保を図ります。



大館市

- ・Aターン希望者への情報提供、移住・住居相談等
- ・高齢者、子育て女性等に対する就労相談
- ・介護・看護・保育等ブランク復帰のための再教育訓練の案内
- ・求職者等に対する生活費・住宅の支援などの生活相談
- ・企業誘致及び誘致企業の求人充足に向けた支援
- ・関係機関の会報等を通じた情報発信

職の窓口「活jobおおだて」



平成29年7月HWシステム設置

一体的実施

職の窓口「活jobおおだて」の支援

- (「大館市雇用対策協定」で実施する事業の一部として実施)
- 窓口の利用時間等 (月～金/9時～午後4時45分)
 - ・求人検索、求職申込、職業相談、職業紹介 (雇用保険手続き、職業訓練申込み等一部業務は除く)
 - 事業内容
 1. 若年者等と地元企業とのマッチング支援
 2. 女性の活躍の場の提供と人材不足分野への雇用拡大
 3. 生涯現役社会の実現に向けた高齢者の就労支援
 4. 福祉関係支援対象者に対する就労支援の強化



秋田労働局・ハローワーク大館

- ・職業相談・職業紹介、職業訓練相談、求人情報の提供
- ・求人検索システムの提供と活用
- ・ミニ面接会・就職支援セミナーの開催 (ハローワーク内)
- ・人材不足業種等に対する求職者情報の提供
- ・事業所訪問による若年者の早期離職防止のための職場定着支援
- ・求人開拓、雇用管理指導援助
- ・ハローワークの行う各種支援策についての周知、利用に関する相談

＜大館市コメント＞

一体的実施事業により、福祉事務所の就労支援員との連携による福祉支援対象者の就職相談や、生涯現役社会に向けた高齢者の就職支援など、多面的な支援体制を構築することが実現した。雇用対策協定に基づく就業促進に向けて、ハローワークと連携を図りながら窓口の更なる利用促進に取組みたい。

＜労働局コメント＞

大館市の活性化のためには、労働力の維持、確保は重要課題であり、雇用対策協定に基づく各種の雇用対策が効果的に実施されるよう、引き続き大館市と連携を密にしながら取り組んでいきたい。

【事業実績 (職の窓口「活jobおおだて」)】 平成30年3月末時点

支援項目	就職者数 (目標数：235人)
1. 若者と地元企業とのマッチング支援	35人
2. 女性の活躍の場の提供と雇用拡大	7人
3. 生涯現役社会に向けた高齢者の就職支援	41人
4. 福祉関係支援対象者に対する就労支援の強化	29人
5. 上記対象者以外	33人
合計	145人

【連携した主な事業】

◆高齢者を対象とした“生涯現役”合同企業面談会の様子 (平成29年10月)



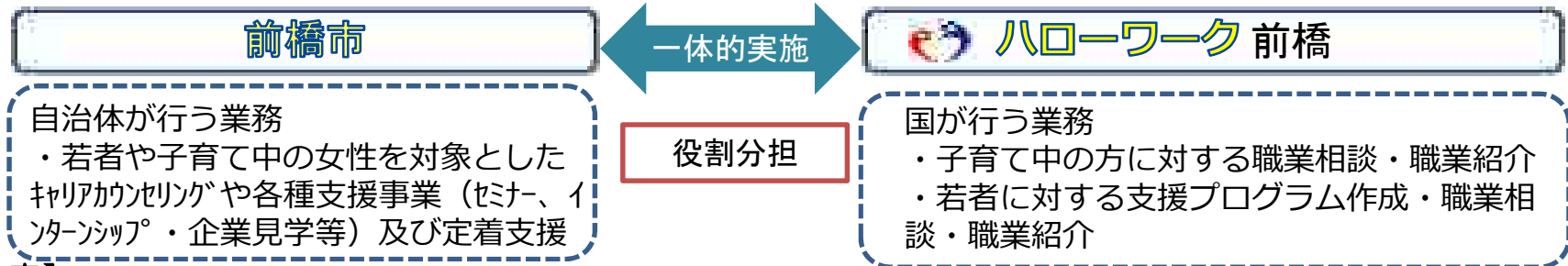
参加事業所 22社
参加者 40名
就職者 9名

◆出張ハローワーク！ひとり親全力サポートキャンペーンを児童手当現況届特設会場にて実施 (平成29年8月)

＜照会先＞ 秋田労働局職業安定部職業安定課 (Tel018-883-0007)

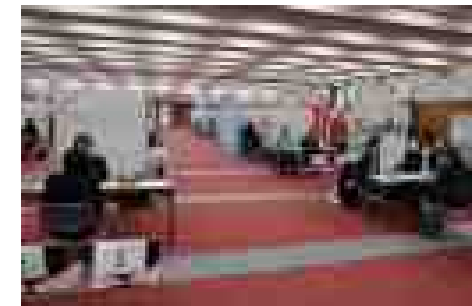
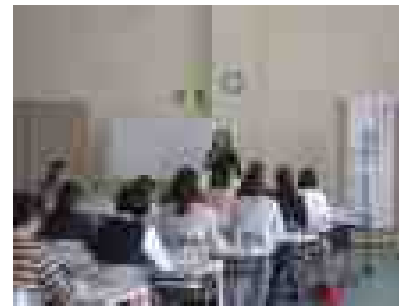
【群馬県前橋市】【群馬労働局・ハローワーク前橋】ジョブセンターまえばし(一体的実施施設) 平成29年4月5日事業開始

若者や子育て中の女性のための総合的就職支援施設



【取組内容】

- 子育て支援のための各種セミナーの実施
- 子育て支援就職面接会の実施
- 若者のための各種就職支援セミナーの実施



【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
子育てセミナー	10回以上 220人以上	17回 247人
子育て面接会	1回以上 100人以上	1回 105人
若者セミナー	10回以上 80人以上	17回 82人

その他の実績として、

- ◆合同企業説明会を年に1回開催し総数で64名が参加。
- ◆企業との交流会を年に2回開催し総数で38名が参加。
- ◆女性活躍推進セミナーを年に1回開催し総数で23名が参加。

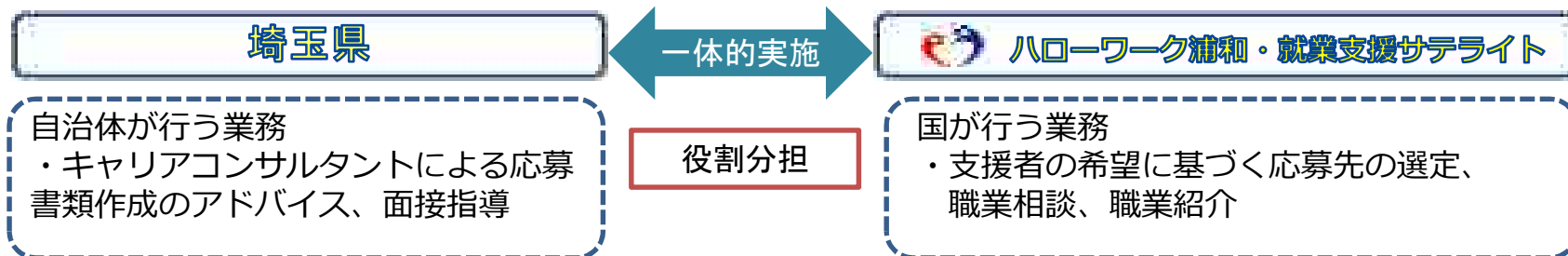
<前橋市コメント>

一体的な就職支援及び職場定着事業を効果的・効率的に実施し、市民生活の充実を図っています。

<労働局コメント>

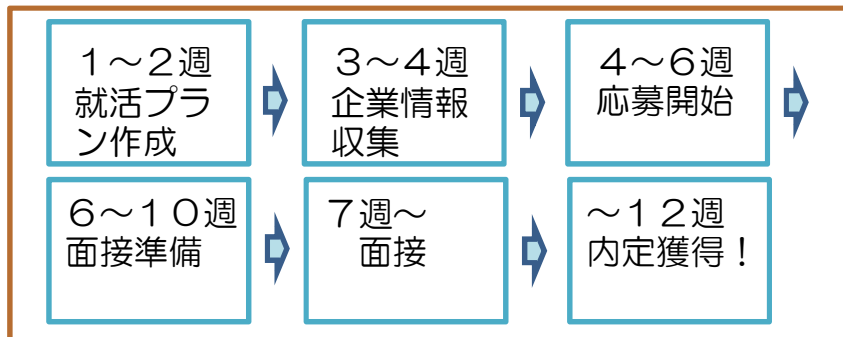
前橋市との連携により、イベント等の周知を強化するとともに企業及び求職者からのニーズ等を把握し、地域に密着した支援を実施しています。

3 か月で就職決定プランの実施



【取組内容】

- ハローワーク相談員と県コンサルタントがタッグを組んで3か月での就職を目指す
- ハローワーク相談員、県コンサルタントが専属担当となりきめ細かな支援を実施
- ハローワーク相談員、県コンサルタントが随時情報交換を行い、支援者に最も適したプランを作成、提案



【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標 (就職決定者)	29年度実績 (就職決定者)
若者コーナー	15人	12人
ミドル(シニア)コーナー	20人	10人

- ◆就職決定者はすべて正社員採用
- ◆ハローワーク相談員と県コンサルタントが共同で実施する事業についてのノウハウを獲得

《施設全体》

- ◇国と県とのワンストップサービスによる大きな集客力(年間利用者数 57,798人)
- ◇高い集客力によりHWへの新規求職申込と紹介就職件数が高水準
新規求職申込数 5,684件
紹介就職件数 1,299件
- ◇利用者満足度は90%以上を確保
 - ・駅前で利用しやすい
 - ・セミナーが多い 等

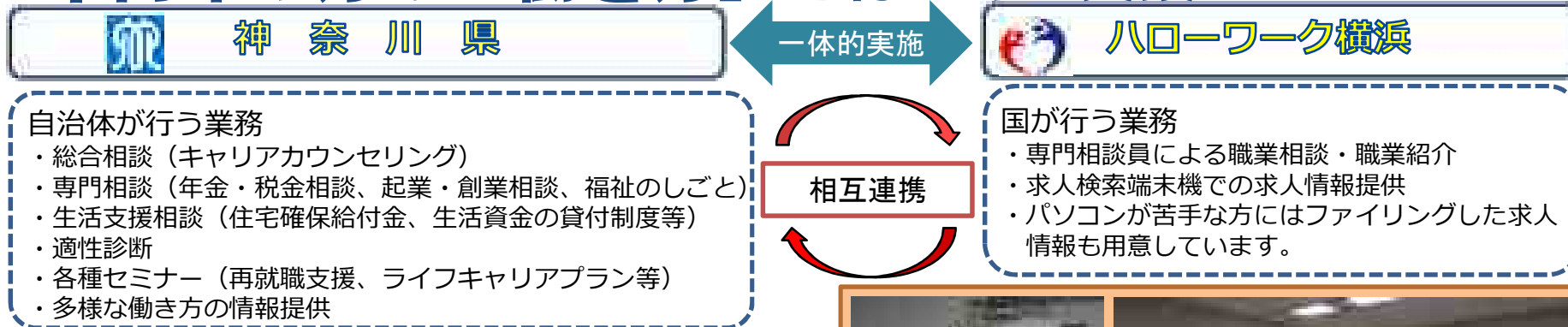
＜埼玉県コメント＞
県と国が得意分野を持ち寄り協力したことで大きな成果が得られたと考えている。

＜労働局コメント＞
国と県が一体となることで、利用者拡大に繋がったと考える。一層連携を強化していきたい。

シニア・ジョブスタイル・かながわ (一体的実施施設)

ジョブスタ

中高年の方の「働き方」を総合的に支援



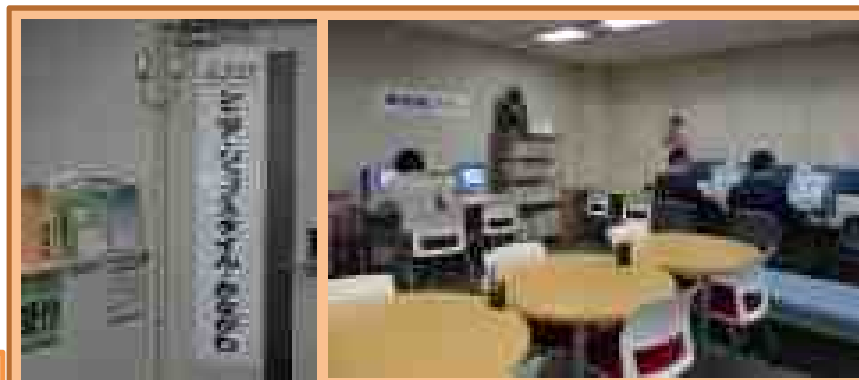
【取組内容】

- 40歳以上の方のライフスタイルに合った多様な働き方を支援していきます。
「就職」「転職」「起業・創業」「NPOやボランティア活動」等、多様な働き方への情報提供・支援を行っています。
- ハローワーク窓口と一体的運営をしていますので、総合相談から職業紹介まで、ワンストップでのサービスが受けられます。

【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
県施設利用者のうち併設ハローワークに求職登録した者の割合	50.0%	47.6%
就職率 (就職者数 ÷ 新規求職登録者数 × 100)	30.0%	22.5%

その他の実績として、**◆ミニ就職面接会を開催◆再就職支援セミナー、ライフキャリアプランセミナー、各種セミナー等を実施**



＜神奈川県コメント＞

今後とも県と国が一体的に事業を実施することで、県民の皆様の高満足度の高いサービスをワンストップで提供してまいります。

＜ハローワークコメント＞

一体的な事業運営を行うことにより、利用者の皆様によりきめ細やかで実践的な相談、支援を行ってまいります。

若年求職者の施設相互同時登録制

石川県
(ジョブカフェ石川)

← 一体的実施 →

・金沢新卒応援ハローワーク
・ヤングハローワーク金沢

自治体が行う業務

- ・若者の就業支援及びキャリア教育の支援
- ・就職意欲の向上、職業意識の形成

国が行う業務

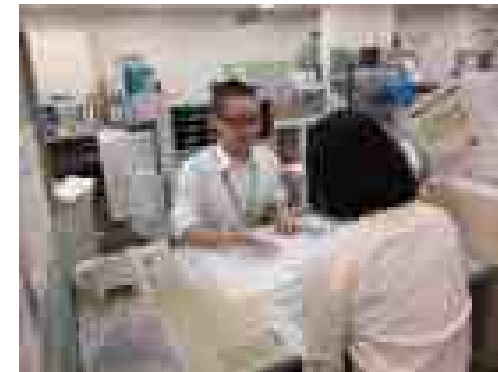
- ・若者への職業相談、職業紹介
- ・応募までの個別支援など

【課題】

- ハローワーク利用登録者が減少傾向。
- 同じ場所にありながら、両機関を利用する求職者が少ない。

【取組】

- ジョブカフェ石川の利用申込書の様式をハローワークでも利用できるものに見直し、登録手続きを簡素化した。
- ハローワーク求職登録者のうち、就職意欲の向上、職業意識の形成が必要と思われる場合にジョブカフェ石川に確実に誘導することとした。
- 併設するハローワークとジョブカフェにおけるサービスの利用者への効果的な提供を行うため、相互利用の促進・誘導の向上を図った。



〈石川県コメント〉

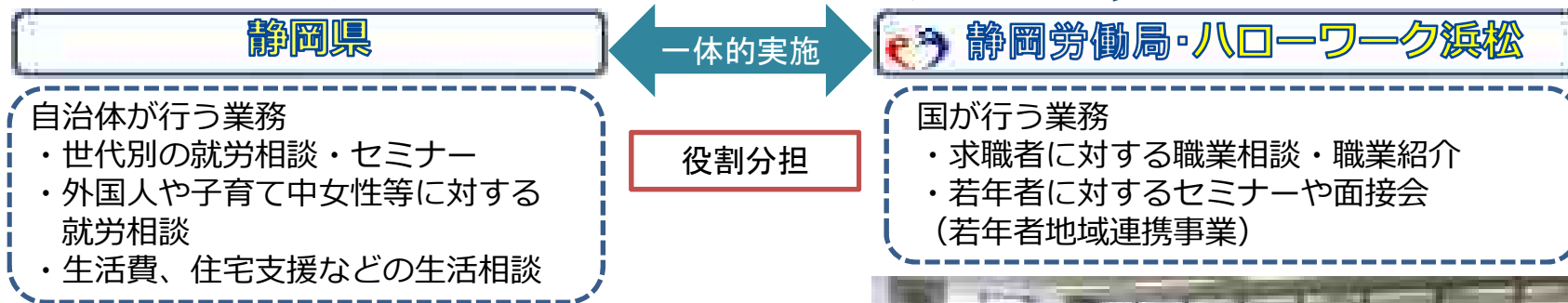
カウンセリングを行うジョブカフェ石川と職業紹介を行うハローワークとが連携することにより、利用者に就職までフォローできる体制が提供できている。

〈労働局コメント〉

就職者は6%減少したものの、新規求職者は38%増加した。今後も取組を継続しつつ、新規求職者の再来所を促し、就職につなげていきたい。

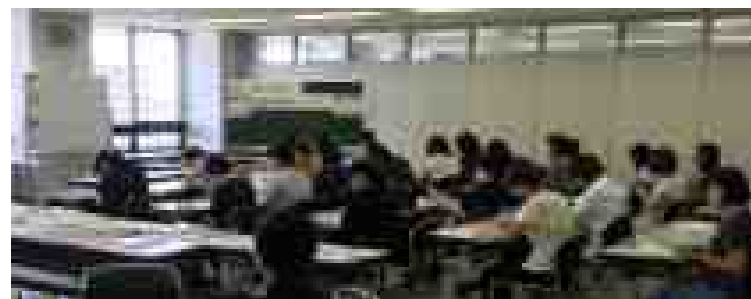
	28年度実績	29年度実績
就職者数	1,907人 (うちHW1,293人)	1,791人 (うちHW1,265人)
新規求職者数	2,372人 (HWのみ)	3,280人 (HWのみ)
JC→YHW誘導者数		636人 (目標500人)

就業と生活に関する相談をワンストップで実施



【取組内容】

- 県民生活センターに併設し、生活全般に関する相談者に対し必要に応じてスムーズに就労・職業相談窓口への誘導をしている。
- 就職準備段階の利用者に対してはセミナー等の支援を行っている。



（女性のための就職準備セミナーの様子）

【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
職業相談件数	4,100件以上	4,660件
就職件数	270件以上	312件
就労等相談件数	3,500件以上	5,120件
セミナー等参加者数(県)	460人以上	748人

その他の実績として、

- ◆ 国が行う若年者向けセミナーを18回開催し、231人が参加。
- ◆ 国が行う若年者向け小規模面接会（マッチング交流会）を2回開催し、32人が参加。

＜静岡県コメント＞

窓口相談のほか、市や民間の実施するイベントや近隣の学校等でも出張相談を行い、支援センターの周知を行うことで、その後の継続支援に結びつけている。

＜労働局コメント＞

就職準備段階の方に対しては県、その後の職業紹介はハローワークという役割分担ができていたため、効果的な支援ができています。

【愛知県大府市】【愛知労働局・ハローワーク刈谷】

市と連携し、**就職支援セミナー**を年間8回開催。**潜在求職者の掘り起し**に貢献。

【課題】

- 連携施設（ワークプラザおおぶ）の利用者が減少。本所からの誘導だけでは、**利用者拡大**が難しい。
- ワークプラザおおぶでは、高年齢者、子育て中の女性の就職相談が多く、その困難性から**継続的な利用や就職**に結びつきにくい。

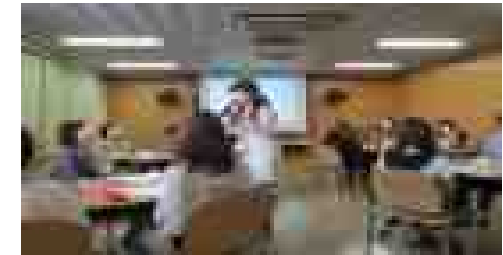
【取組内容】

- セミナーを含む、連携施設（ワークプラザ大府）の**広報**を市が担当。
- 市民が利用しやすい、**市役所内のホール**を会場とし就職支援セミナーを年間8回開催、45名が参加した。
- 毎回別室に**託児ルーム**を設置し、子育て中の求職者にも配慮をした。
- 講師をハローワークナビゲーターが担当。
8回のうち2回は子育て支援ナビゲーターが担当。
- 在学中の**大学生**の受講も可能とした。

【効果】

- 広報を市が担当することで潜在求職者の掘り起しにつながった。
- マザーズセミナーでは託児を併設することで、子育て中の女性の就職意欲の喚起に繋がった。
- 参加した**大学生を本所学卒部門へ誘導**するなど学卒部門と連携することができた。平成30年度においては、学卒ジョブサポーターによるセミナーも計画。

- ◆平成30年度は、
 - ・大府市主催の新卒対象説明会・大学生向け業界研究などで、セミナーを行う。
 - ・HW刈谷と大府市共催の就職面接会を年間2回計画。



＜大府市コメント＞

市とハローワークの連携により、雇用の充実・地域住民の生活・就労支援に貢献している。今後は、共催による面接会の開催等更に連携を強化したい。

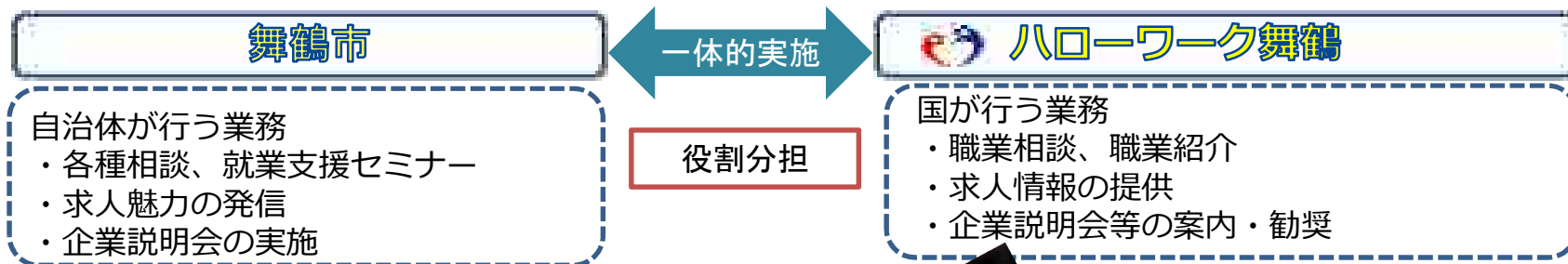
＜労働局コメント＞

市と連携を強化することにより、市の職員の口から一体的実施施設の存在を市民に周知してもらえることとなった。また大学生をハローワークへ誘導する方策としてこうした取り組みは有効と思われる。

【京都府舞鶴市】【京都労働局・ハローワーク舞鶴】 ジョブ・サポートまいづる(一体的実施施設)

平成26年4月1日事業開始

舞鶴で働きたい方の『総合相談窓口』



【取組内容】

- 就職についての悩みをじっくり相談できる個別相談会を実施
- 人手不足産業である介護施設見学会を実施
- 国・府・市等の関係機関との連携を強化し、就職支援セミナー（パソコン、コミュニケーション等）を実施



【事業目標と取組状況】

	29年度事業目標	29年度実績
総利用数	9,000人以上	7,892人
相談件数	4,000人以上	3,756人
就職者数	560人以上	605人
ハローワークコーナーへの誘導割合	75%	74.6%
新規求職者に占める若年者の割合	40%	40.6%

その他の実績として、

- ◆年3回、就職面接会を開催し、総数で257名が参加。
- ◆各種スキルアップセミナーを開催し、延べ1,111名、実人数268名が参加。
- ◆介護・福祉人材不足に対する国・府・市の情報連絡会を2回開催。

＜舞鶴市コメント＞

市の就職支援とハローワークの職業紹介が一体となり、目標（就職者数）を達成することができました。今後も舞鶴市の就職支援で求職者のスキルアップを図り、ハローワークの職業紹介に繋がられるよう全力で取り組んでいきたいと考えています。

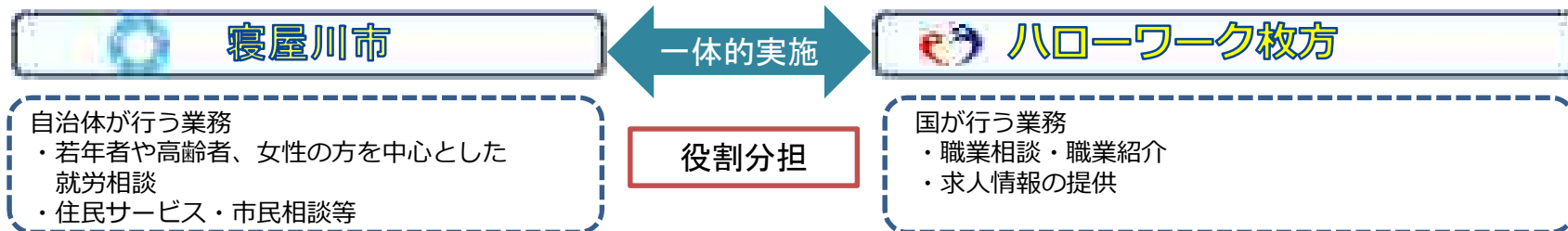
＜労働局コメント＞

ハローワーク・市それぞれが着実に役割を果たし、成果を上げている好事例です。これからも地域の課題解決に向け、一層連携の強化が図られることを期待します。

【大阪府寝屋川市】【大阪労働局ハローワーク枚方】

ねやがわシティ・ステーション ハローワーク枚方職業紹介コーナー 平成29年1月10日事業開始

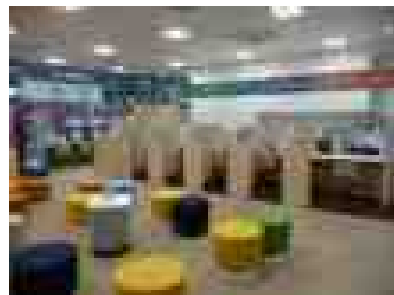
住民サービスと就労相談・市民相談のワンストップサービスを実現



【取組内容】

○京阪寝屋川市駅構内に設置し、市民の利便性が向上
 ○若者や女性、高齢者が気軽に就労相談、職探しができる窓口を設置

地元密着施設です。
 就職者のうち、寝屋川市民の半数が寝屋川市内の企業に就職しています。



【事業目標と取組状況】

	29年度 事業目標	29年度 実績
就職件数	400件	611件
新規求職者のうち若者・女性・高齢者者の占める割合	80%	86.4%



その他実績

出張マザーズコーナー in 寝屋川市を開設！

- ・毎月 第2・第4金曜日の午前中寝屋川市立産業振興センターにハローワーク枚方出張マザーズコーナーを開設。
- ・子育てをしながら就職を希望する女性等に対して、ハローワークが職業相談・職業紹介を実施。

<寝屋川市コメント>
 駅構内の市民サービス窓口という市民にとって身近な場所で就労相談を実施することで、幅広い世代の方に利用していただけるようになり、就労支援の強化につながっています。

<労働局・ハローワーク コメント>
 市の就労相談とハローワークの職業相談・職業紹介をワンストップで行うことで、住民個々のニーズに応じたサービスを提供することができています。