

## 地域の人材確保のため「シニア世代対象就職面接会」を開催

### 【課題・目的】

65歳を超えても働きたいという高齢者が多数いる一方、管内企業の人手不足感が強くなっていく状況を鑑み、就業意欲のあるシニア世代と人材確保に苦慮している管内企業を対象にした就職面接会を開催し、志木市が掲げる「アクティブシニアの社会参加支援」(※)の促進及び管内企業の求人充足を図る。(※志木市が「まちづくり新35の実行計画」において掲げている計画の1つ。)

### 【実施概要】

名称：ジョブスポットしき シニア世代（概ね55歳以上）対象就職面接会  
日時：平成30年2月9日（金） 13：30～16：00  
場所：志木市民会館パルシティ（志木市本町1-11-50）

- ◆シニア世代の就業を促進するため、志木市では市民に当面接会を広く周知・記者発表を行う。また、ハローワーク朝霞・ハローワーク池袋と協力して当日の会場運営を行う。
- ◆ハローワーク朝霞の管内である朝霞市・志木市・和光市・新座市は、東京都豊島区・板橋区・練馬区と隣接していることから、ハローワーク池袋と連携し、それぞれの管内企業及び求職者に対して参加勧奨を行う。また、ハローワーク池袋も主催として、当日の会場運営を行う。
- ◆ハローワーク朝霞の管内である朝霞市・志木市・和光市・新座市は、「朝霞四市」と呼ばれ、地域の結びつきが強いことから、朝霞市・和光市・新座市においても市民に向けて当面接会を広く周知。また、当日の会場運営についてもそれぞれの市よりスタッフを派遣してもらう。
- ◆朝霞地区雇用対策協議会に対し、シニア世代の採用を積極的に検討していただける会員企業の参加について協力を依頼し、当面接会への積極的な参加を呼びかけ。

### 【役割分担】

#### 【志木市】

- ・会場確保・提供
- ・開催周知（広報誌・ポスター・記者発表等）による潜在的求職者の掘り起こし
- ・当日の会場運営

#### 【ハローワーク朝霞】【ハローワーク池袋】

- ・求人事業所募集・選定、求人受理
- ・開催周知による求職者の積極的送り込み
- ・当日の会場運営

#### 【朝霞市・和光市・新座市】

- ・開催周知
- ・当日の会場運営補助

#### 【朝霞地区雇用対策協議会】

- ・各事業所への参加勧奨
- ・当日の会場運営補助

### 【効果】

★参加企業25社 ★参加求職者166名 ★採用30名。

ハローワーク、志木市をはじめとした朝霞四市、朝霞地区雇用対策協議会が、それぞれ積極的に当面接会の周知等を行った結果、地域の企業が人材を確保することができたとともに、シニア世代の就業促進に貢献することができた。



#### ＜志木市コメント＞

ハローワーク朝霞、ハローワーク池袋と共同で実施する県内で初めてのシニア向け面接会であったが、多数の求職者が来場し、市内企業の人材確保及びアクティブシニアの社会参加を支援することができた。

今後もハローワークと連携を図りながら、シニアの活躍の場づくりと地域の人手不足解消に努めたい。

#### ＜労働局コメント＞

書類選考が多い中、元気なシニア世代を直接目にするには企業にとって有意義なものであり、また、求職者の活力にも繋がるものと考えている。

## 【三重県松阪市】【三重労働局ハローワーク松阪】

# 就労に関する一体的な相談窓口「就労の広場」の拡充を実施

### 【課題・目的】

一体的実施施設「就労の広場」（求職者相談コーナー）の利用対象者を生活困窮者等から障害者・子育て世代・高齢者にも拡充し、市役所手続きのため来所した市民に対し、就労支援に係るワンストップサービスを一層推進する。

### 【実施概要】

◆市役所に来所した生活困窮者・障害者・子育て世代・高齢者に対する就労支援に関する総合相談及び職業相談・職業紹介・職場定着支援の実施

### 【役割分担】

#### 【松阪市】

相談員による就労支援に関する総合相談の実施。

#### 【ハローワーク松阪】

就職支援ナビゲーターによる職業相談、職業紹介及び職場定着支援の実施。



#### ＜松阪市コメント＞

ワンストップサービスにより所属間の連携が強化され、就労に関し支援が必要な方々に対する生活面・就労面での幅広い支援が可能となった。

#### ＜労働局コメント＞

これまでハローワーク（本所）まで足が向かなかった方が、気軽に「就労の広場」を利用し職業相談・職業紹介を受けることができるようになった。

### 【効果】（平成29年8月開設～平成30年3月末の利用状況）

◆松阪市：相談件数589件（障害者92件、子育て世代53件、高齢者71件を含む）、応募件数84件、就職者数28件

◆ハローワーク松阪：相談件数1,829件（生保933件、生活困窮者369件、母子・父子81件を含む）、応募件数374件、就職者78件

◆利用者からは「市役所で各種手続きをする機会が多いが、その待ち時間などを利用して職業相談や職業紹介を受けることができるようになり確実に利便性が向上した。」といった声が聴かれた。

## 【徳島県美馬市】【徳島労働局ハローワーク美馬】

# 人材確保対策のため、シニア向けお仕事体験会開催を実施

### 【課題・目的】

人手不足感が深刻なサービス業に就労意欲の高いシニア層の求職者をマッチングするための入り口づくり

### 【実施概要】

- ◆美馬市との雇用対策協定に基づき、積極的な協力体制の構築
- ◆美馬市とセブンイレブン・ジャパンが「地域見守り活動協定」を締結したことを活かして、人手不足解消のための高齢者層の雇用について、セブンイレブンに提案。
- ◆プレゼンを兼ねて体験会を開催することで、面接会よりも参加のハードルを下げて、参加者にコンビニでの就労を体感してもらう。



《レジ打ちの体験に興味深そうな参加者》

### 【役割分担】

#### 【美馬市】

打合わせ事務局担当  
体験会開催の広報（HP等）  
開催会場の提供

#### 【国】

プレゼン後の個別相談ブース  
体験会開催の広報（チラシ）  
コンビニ求人の開拓と受理

### 【効果】

- ◆55歳以上の12名が参加。この体験会をきっかけにハローワーク窓口の利用を開始した参加者もいて、新規求職者の開拓につながった。
- ◆この開催をきっかけとして管内のセブンイレブン店舗全体から求人を受理し、他の事業所からも同様の開催を望む声が聞かれるなど、反響があった。

#### ＜美馬市コメント＞

人が集まるのか開催前は不安であったが、ハローワークとの連携で開催できてよかったです。業務内容の説明やレジ打ち体験を通じて、高齢者でもコンビニでいきいきと働けると感じた方が多くいらっしゃいました。

#### ＜労働局コメント＞

新規求職者に占める在職者の比率が上がっているなか、完全失業者が多いシニア層は就労意欲も高く、人手不足解消の大きなポイントと考えられます。今後も自治体と協力しながら様々な職種での開催を計画します。

## 【大分県】【大分労働局ハローワーク大分】

# 55歳以上の方を対象にシニア世代のための就職面談会2017を実施

### 【課題・目的】

シニア求職者の早期就職と県内企業の人材確保を支援するとともに、潜在的シニア求職者を掘り起こし、ハローワークや大分県中高年齢者就業支援センターの活用を促すことを目的に開催

### 【実施概要】

- ・就職面談会（13時30分～16時）
- ・企業ブースの設置
- ・求職者、事業所向け相談ブースの設置
- ・シルバー人材センターの個別相談ブースの設置

### 【役割分担】

#### 【大分県】

- ◆参加企業の募集
- ◆会場手配、準備等
- ◆参加者への周知、広報
- ◆参加企業のフォローアップ

#### 【国】

- ◆ハローワークによる周知
- ◆職業相談
- ◆応募希望者への紹介状発行



#### ＜大分県コメント＞

県として初めてシニア向けの就職面談会を開催した。ハローワークと連携することで、大きな成果を挙げることができたので、今後も、より連携を強化してシニア雇用の推進に取り組んでいきたい。

#### ＜労働局コメント＞

今後とも地方自治体との連携を強化し、雇用対策が充実するよう積極的に支援していきたい。

### 【効果】

ハローワークの周知及び自治体の広報誌、複数回の新聞広告、公共施設のポスター、ホームページへの掲載により、就職面談会の参加企業が48社、参加求職者は310人、就職件数は28件となった。



## 【大分県別府市】【大分労働局ハローワーク別府】

# シニア世代向け就職面談会の開催

### 【課題・目的】

就職意欲のある55歳以上の方に、会社概要や求人内容を直接説明して頂く機会の提供。

### 【実施概要】

55歳以上で就職意欲のある方を対象に、有効期限がきていない求人票をハローワークに提出して、シニアの採用を希望する企業と直接対話してもらう。



### 【役割分担】

#### 【別府市】

募集周知  
参加企業の選定  
設営・運営

#### 【ハローワーク別府】

企業・求職者への募集周知  
有効求人への把握・作成  
参加企業の周知

### 【効果】

- ◆求職者 74人参加 ◆参加企業 18社
- ◆受理求人への増加、紹介件数の増加
- ◆年齢を気にせず参加でき、企業の方の話が聞けた。シニアの方が意外と多く就活していることが分かった。

#### ＜別府市コメント＞

参加人数が多かったため、実施スペースに問題があった。

#### ＜ハローワーク別府コメント＞

シニア層の求職者は、面接も出来ない状況が多いため、直接対話できるいい機会になったと思う。

# 【宮崎県日南市】【宮崎労働局ハローワーク日南】 人材確保対策として共同して「全員参加の社会の実現をめざす「高齢者」「子育て世帯」雇用 促進プロジェクト」を実施

## 【課題・目的】

人口減少により、人材確保が難しくなるなかで「高齢者」や「子育て世帯」など全員参加の社会を実現し地域の活力維持を図る。

## 【実施概要】

- ◆ 地域において、全員参加の社会実現の機運を醸成するため、雇用対策協定に基づき、市とハローワークが協力して賛同企業の募集活動を展開。
- ◆ ハローワークにおいては、企業の理解のもと求人票に「高齢者の応募も歓迎する求人」「子育て世帯の応募も歓迎する求人」と記入して、求職者が応募しやすい求人として企業の人材確保がすすむような取組を実施。

## 【役割分担】

### 【日南市】

地域において、プロジェクト賛同企業募集のPRを積極的に行い、募集活動に協力している。

### 【国】

賛同企業の募集、人材確保のため対象求人化のPR、求職者が応募しやすい求人票の作成、求人への応募の促進。

## 【効果】

- ◆ プロジェクト賛同企業を平成30年3月までに120社確保して、地域における全員参加の社会実現への機運の醸成を図っている。
- ◆ 対象求人への充足サービスを積極的に展開し、平成29年度（12月まで）の充足率は24.0%（内訳：高齢のみ19.7%、子育て世帯27.2%、両方26.8%）（宮崎局平均22.6%）と高くなっている。



◀「子育て世帯応募歓迎求人」を見ている来所者（親子）▶

### <日南市コメント>

「高齢者」や「子育て世帯」の雇用促進が、企業の人材不足解消に繋がっています。

### <労働局コメント>

日南で始まった「高齢者」「子育て世帯」の応募を歓迎する求人は、現在、県下各ハローワーク統一の取組となっています。

## 【沖縄県浦添市】【沖縄労働局ハローワーク那覇】

①「保育士の働き方改革の取組」 ②「職場の雰囲気」 ③「保育業務の負担軽減」を見える化  
**パッケージ化した初の取組、保育士「見える化」求人説明・面接会を実施**

【課題・目的】浦添市は保育士不足により児童定員割れを生じるなど、保育士確保は喫緊の課題である。潜在保育士を意識し、再び保育の現場を検討してもらえるよう、**求人票では見えない職場環境や各保育園の取組等の「見える化」をテーマ**にして段階を経て面接会を行った。

### 【実施概要】

#### 1. 高齢者スキルアップ事業を活用しシニアの保育補助者を雇用

保育士業務の負担軽減のため「仕事の切り出し」を行い、無資格（補助）者で出来る仕事を整理。切り出した仕事に係る講習を実施。終了後に面接会を行った。

#### 2. 保育士の働き方改革宣言

浦添市内の保育園園長会と公立保育所所長会にて保育士の「働き方改革宣言」を行い、浦添市長、那覇所長とともに共同記者会見を実施。各々の園で取り組む「働きやすい職場環境作り」を宣言した。

#### 3. 「見える化」面接会の実施

面接会当日はじっくりと比較・検討できるように「見える化」コーナーと「面接」コーナーを分けて設置。負担軽減や働きやすさへの取組を「見える化」したボードを掲示。ボード横に各園ごとに保育士が常駐し、求職者が職場の雰囲気を気軽に質問できるようにした。

### 【役割分担】

#### 【浦添市】

- ・園長会「働き方改革宣言」の調整
- ・各園との連絡調整
- ・保育士資格保持者リスト作成

#### 【共同】

- ・チラシ作成
- ・周知・広報
- ・会場設営・運営
- ・園長会への働きかけ
- ・保育士養成校への参加勧奨

#### 【ハローワーク那覇】

- ・企画・調整
- ・高齢者スキルアップ事業の調整
- ・対象求職者リスト作成

【効果】 ◆実績 : 保育補助面接会（55歳以上）15人参加6人採用  
: 保育士面接会（2回実施）85人参加 16人採用。

◆保育補助者の面接会に参加したシニアの方は「セカンドキャリアを考えるきっかけとなり、もう一度お役に立てる場を頂いた」と感想。保育士の面接会では「実際に働いている保育士の話を聞いてよかった」という声や「見える化」ボードを作成した求人者からは「今いる職員全体で働きやすさを振り返ることができた」という感想も寄せられた。



### <浦添市コメント>

市内各園が働き方改革を意識するきっかけとなり、実際に新規学卒者の正規雇用や、既存保育士の雇用の安定にも繋がる等、ハローワークと連携することで大変効果のある施策が展開できた。今後も市単独ではできない施策を、ハローワークと協力して取り組み、より良い市民サービスを提供していきたい。

### <ハローワーク那覇コメント>

自治体と連携することで求人者（各保育園）と積極的な話し合いの場を重ね、これまでにない取組を実施することが出来た。今後も自治体と国、それぞれの強みを活かして連携していきたい。