

小売業

株式会社アオキスーパー

取り組み内容

長時間立ったままのレジ接客の在り方を見直すべく、スーパーマーケットの「レジ接客中に座れるイス」を設置。7月23日にプレスリリースを展開して、会社の認知度向上にも繋げている。また従業員の声を集め、現在は全店舗での導入を検討・進めている。



事業者の声

このたび株式会社マイナビが運営するアルバイト情報サイト『マイナビバイト』が接客業務における“立ちっぱなし”の問題解決を目指して立ち上げた『座ってイイッスPROJECT』の理念に賛同し、従業員の身体的な負担を軽減することができる『レジ接客中に座れるイス』の導入を開始いたしました。長時間立ったままのレジ接客の在り方を見直す本取り組みを通じて、従業員の身体的な負担の軽減はもちろん、心に余裕が生まれることによりお客様への接客向上、さらなる良質なサービスのご提供につながると考えております。当社は、『レジは立ち仕事』という固定概念を無くし、『座りながら』や『待機中にちょっと座る』等の選択肢を増やすことで、“新しい未来”に向けて、まず一歩！歩みを進め、働く人の可能性を広げてまいります。現時点では従業員からも導入を求める声が多いです。

現場の労働者の声

立ちっぱなしの業務で足や腰が痛かったので、椅子を設置いただいて、足への負担が減り非常に助かっています。身体だけではなく、心にも余裕が生まれより良い接客ができていると感じています。

正直、お客様からどう思われるかの心配はありました。しかしながらお客様からは「椅子が設置されてよかった」とおっしゃって頂いたり、「座ってレジ打ってもいいよ」「良い取り組みだね」と有難いお声をかけて頂き、否定的な意見がないことに驚いています。まだ「座っていると、レジが休止していると勘違いされてしまう」「店舗のスペースが狭い」などの課題点もまだありますが、座って働くことが当たり前の社会となりお客様の意識や店舗の設計などの変化にも繋がると良いなと思っています。

参照

その他の取り組み

働くスタッフのために様々なことに取り組んでおります。

- ・ 育児短時間勤務制度の対象期間を『中学校卒業まで』に延長
- ・ お客様と働く人が、笑顔で過ごせるお店作りを目指して、カスタマーハラスメントに対する基本方針の策定
- ・ 『禁煙サポートプログラムで全額補助制度』で卒煙を支援
- ・ 髪色・髪型自由！身だしなみ基準の緩和

※いずれも1年以内にスタートした内容をピックアップ