

まんがでわかる



Español
スペイン語

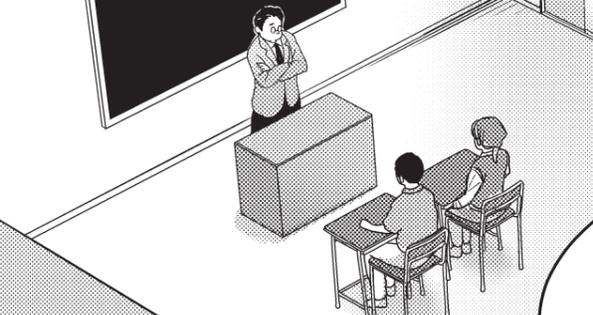
小売業の安全衛生

Manga educativo

Seguridad y Salud en el Comercio Minorista



Este material audiovisual fue creado para enseñar los conceptos básicos de seguridad y salud a los trabajadores de supermercados y otros comercios minoristas.



Hoy aprenderemos sobre la seguridad en el comercio minorista.



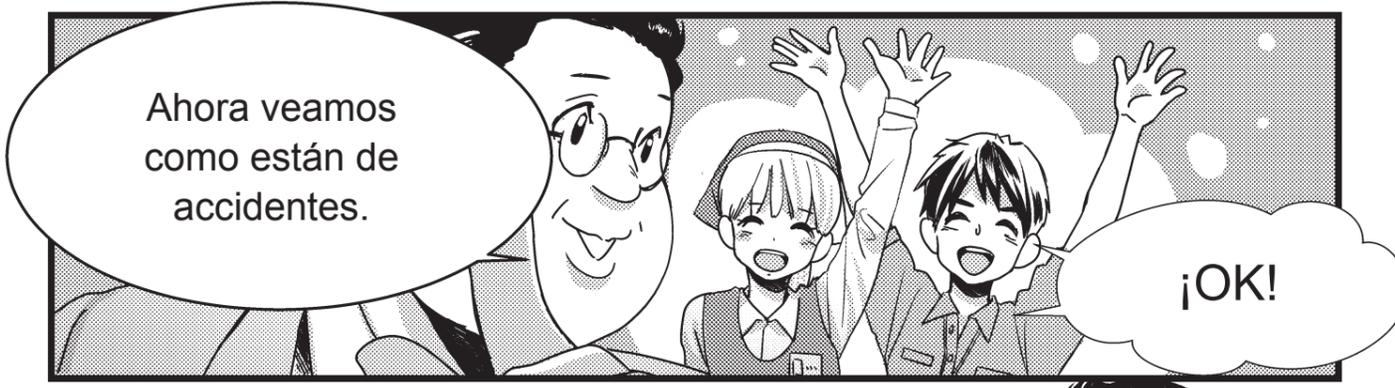
Es un sector que usamos todos los días, como tiendas departamentales y supermercados.

Es verdad.



Los empleados no son solo los que atienden.

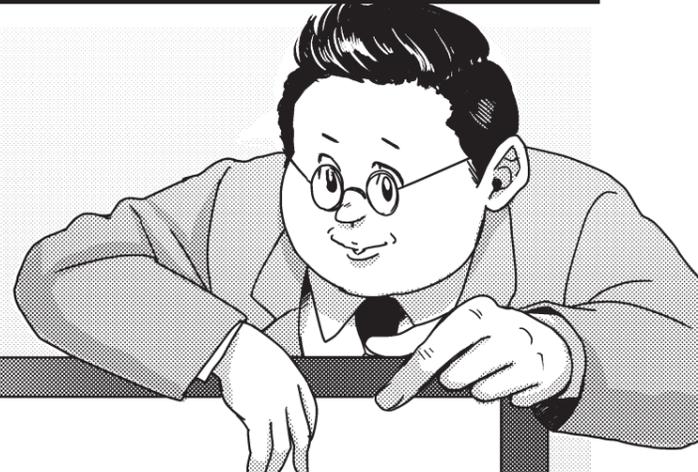
Hay personas que trabajan en el lado de atrás.



Ahora veamos como están de accidentes.

¡OK!

Veamos las principales causas de accidentes.



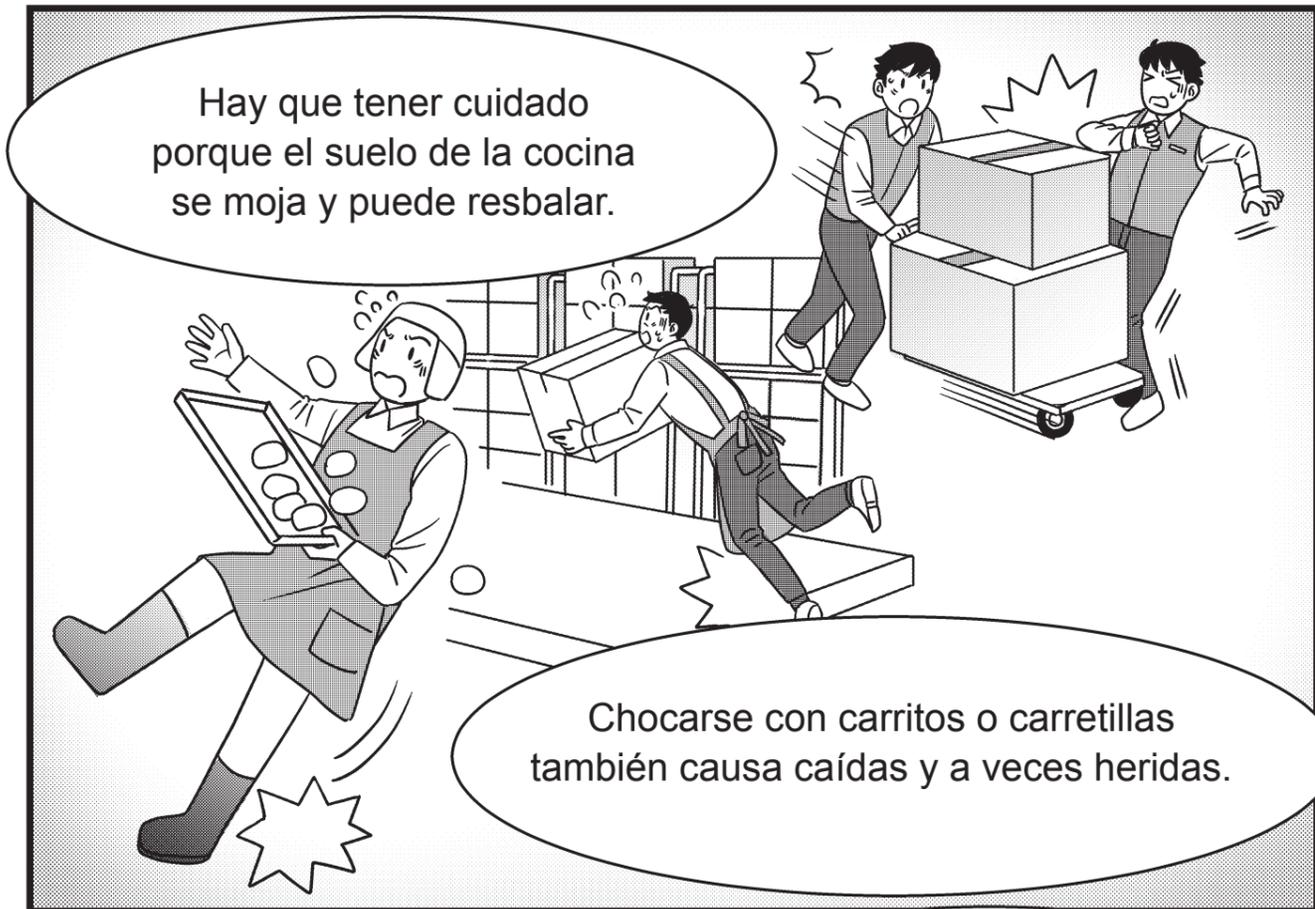
Cantidad de accidentes laborales

1	Caídas por tropiezo	36 %
2	Reacciones y movimientos forzados	13 %
3	Caídas de altura	11 %
4	Accidentes de tráfico	11 %
5	Cortes y raspaduras	7 %

Referencia: «Análisis de Accidentes Laborales de 2018 - Comercio (minorista)» del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar de Japón (mayo 2019)



Hay muchas "caídas por tropiezo"...



Los demás accidentes más comunes son la lumbalgia y el esguince de las extremidades debido a las "reacciones y movimientos forzados". Suele suceder al levantar carga pesada.

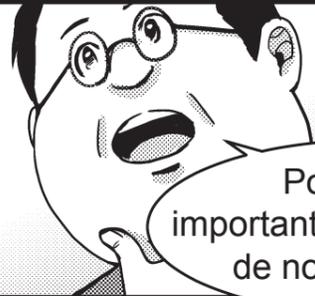


Hay que cuidarse de la lumbalgia, ya que una vez que da puede volverse crónico.

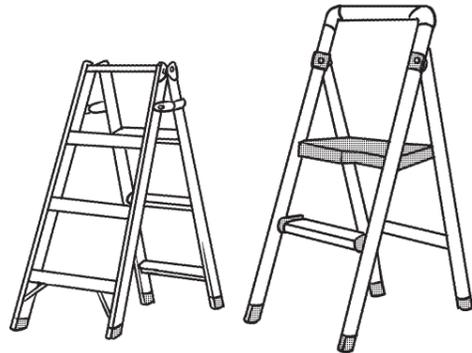
Si me lesiono y no puedo trabajar, mi familia se preocupará y mis ingresos bajarán...



Por eso es importante tener cuidado de no lesionarse.



Las "caídas de altura" suelen ocurrir al sacar los productos en la tienda.



Es necesario aprender a utilizar correctamente los escalones y escaleras.

¿También ocurren muchos "cortes y raspaduras"?



Por ejemplo, al desempacar

puedes cortarte la mano con la cuchilla o el cartón, así que ten cuidado con los filos.



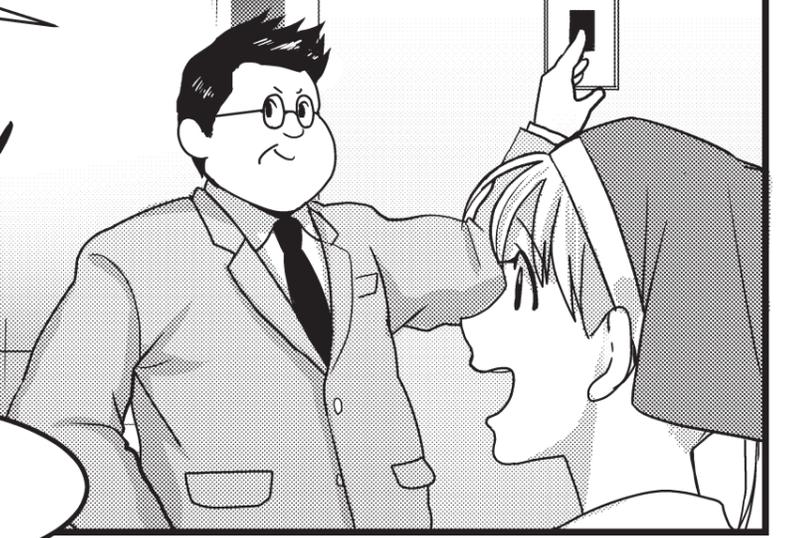
Qué miedo...

Entonces,



¡Veamos las

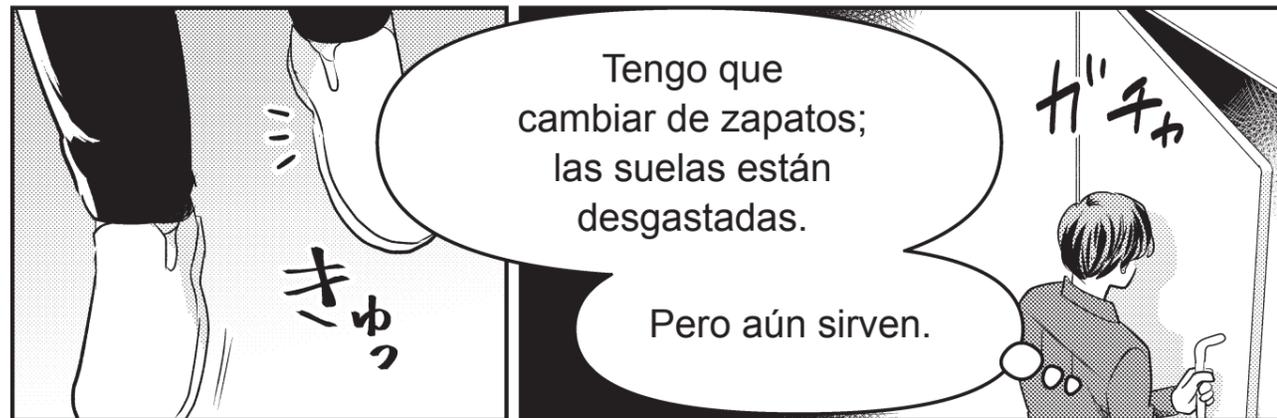
カチツ...



escenas reales!

1

CASO 1



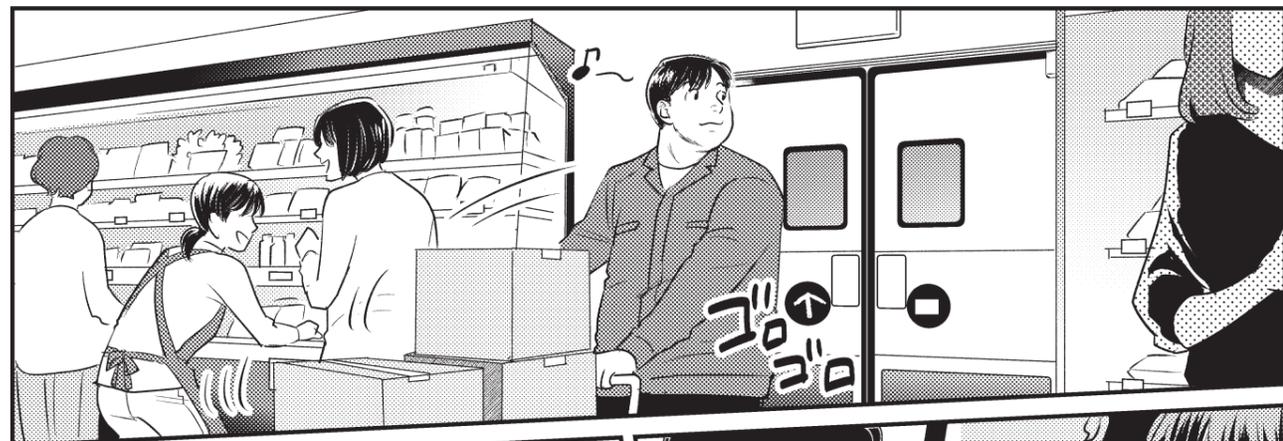


¡Sí!, estoy bien.

¡Sí señor!

¡Ah!
Tus suelas están desgas...

Más bien, desempaca los productos en la tienda.

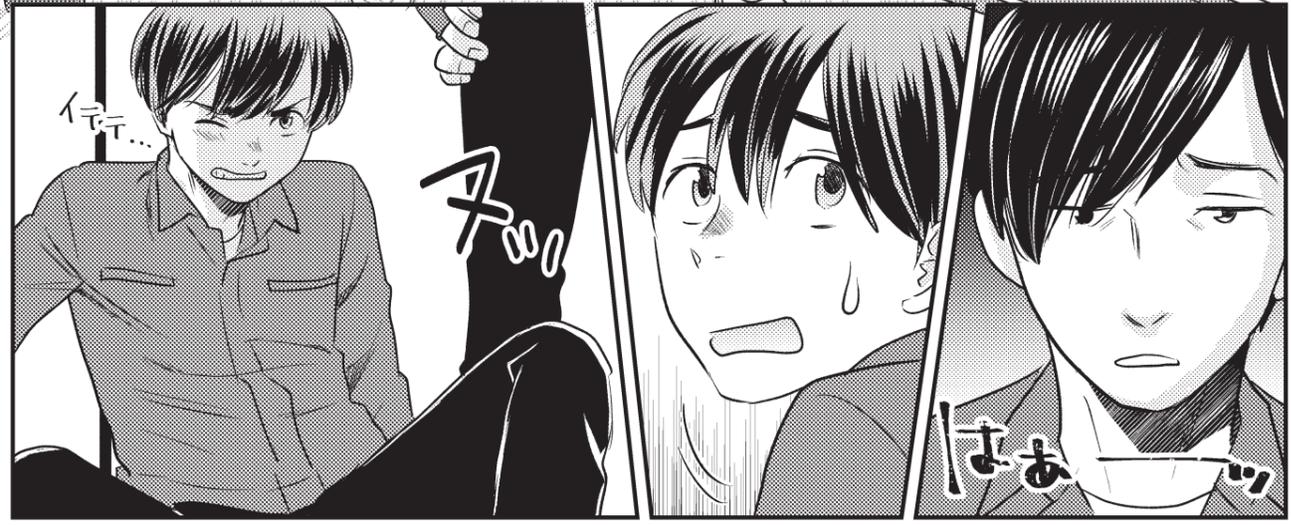


!!!Aaaayyy!!!



¡Eh!
¿Estás bien?

Sí,
estoy bien.

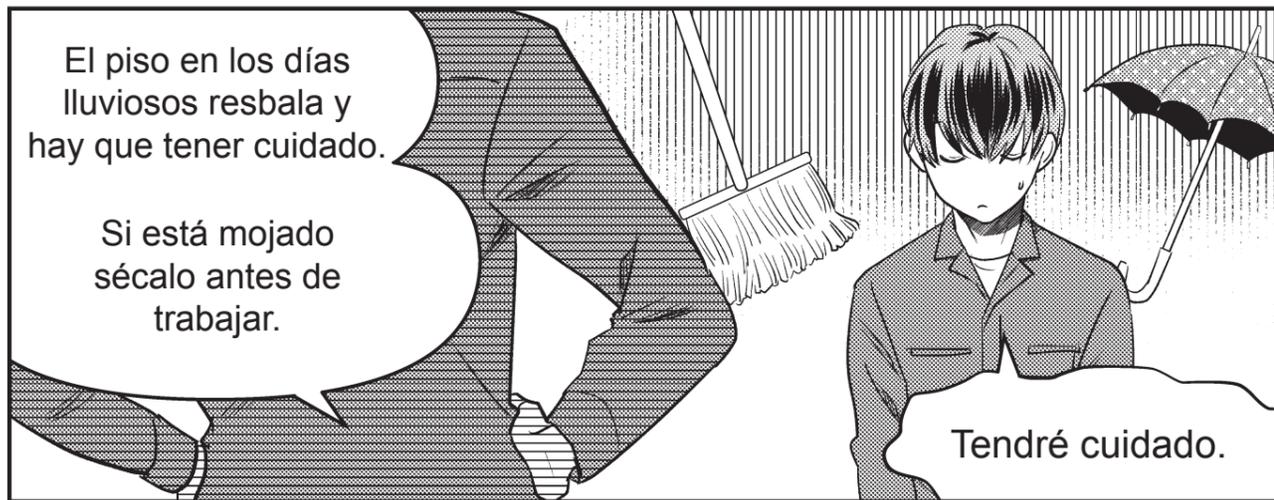


Primeraamente,

las suelas desgastadas causan resbalones.

Inmediatamente cambia de zapatos.

Ahora mismo...



El piso en los días lluviosos resbala y hay que tener cuidado.

Si está mojado sécalo antes de trabajar.

Tendré cuidado.



¿No sabes que la puerta batiente es para el pase izquierdo y que se debe empujar lentamente?

Y no debes correr aunque tengas prisa.

Así es...



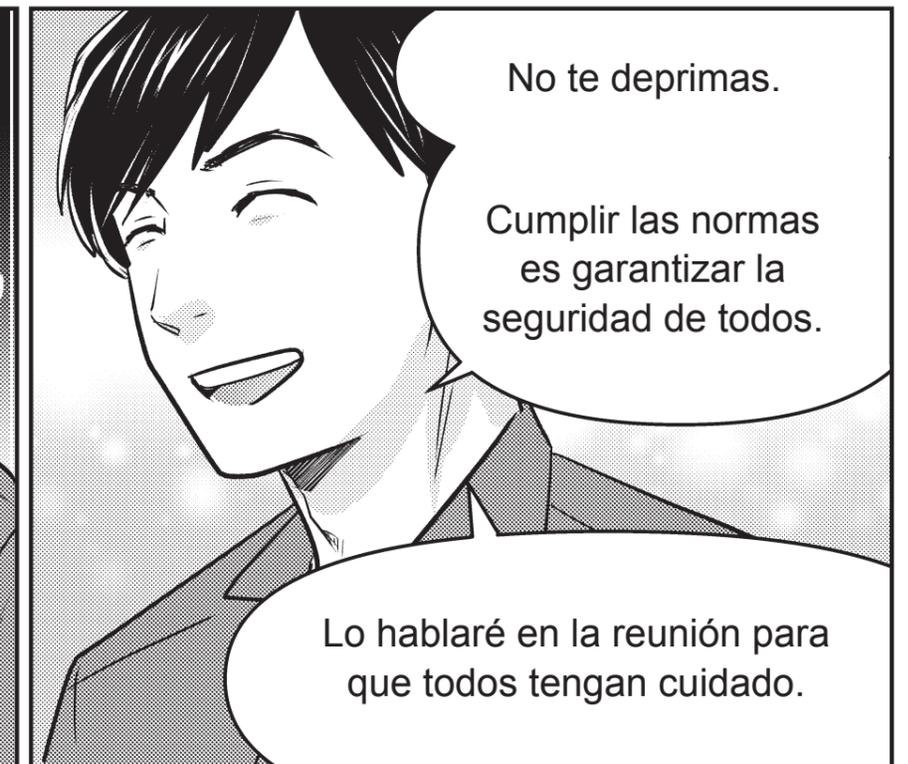
En el lado de atrás trabajan muchas personas ocupadas.

Las herramientas y los productos tienen su lugar.

Las 4S son para que todos trabajen cómodamente.



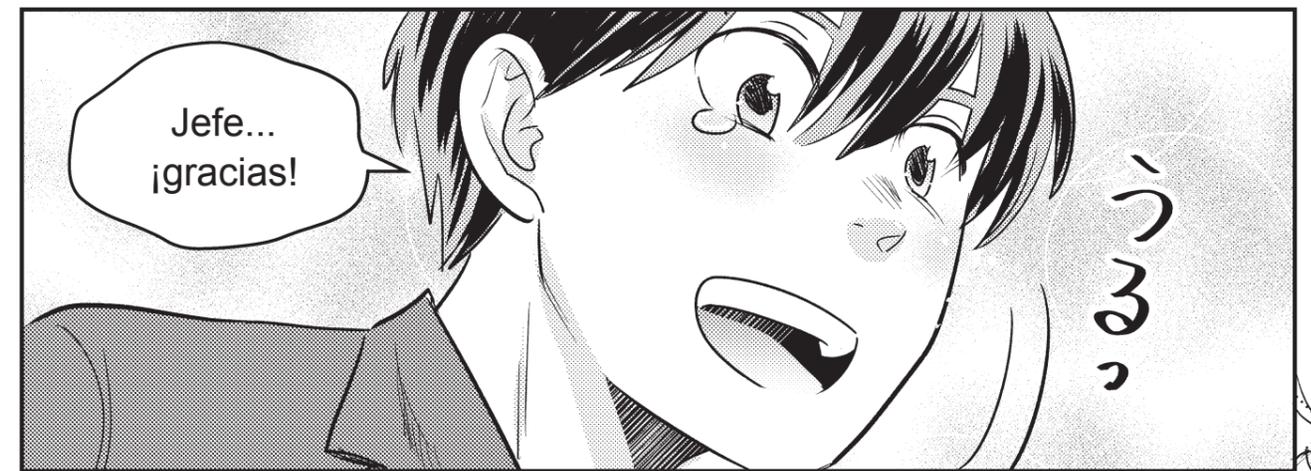
Sí...



No te deprimas.

Cumplir las normas es garantizar la seguridad de todos.

Lo hablaré en la reunión para que todos tengan cuidado.



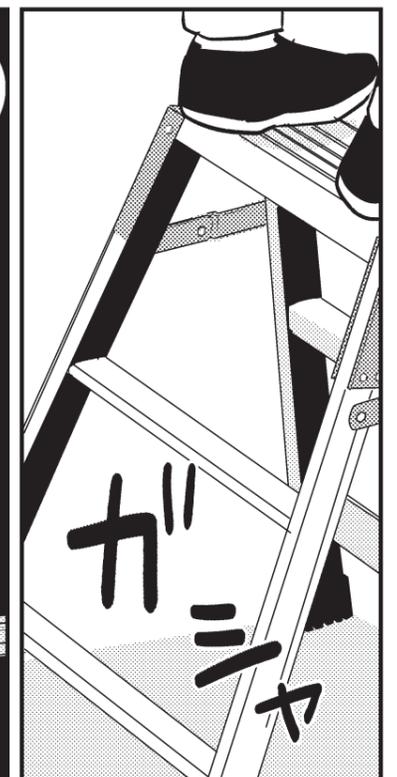
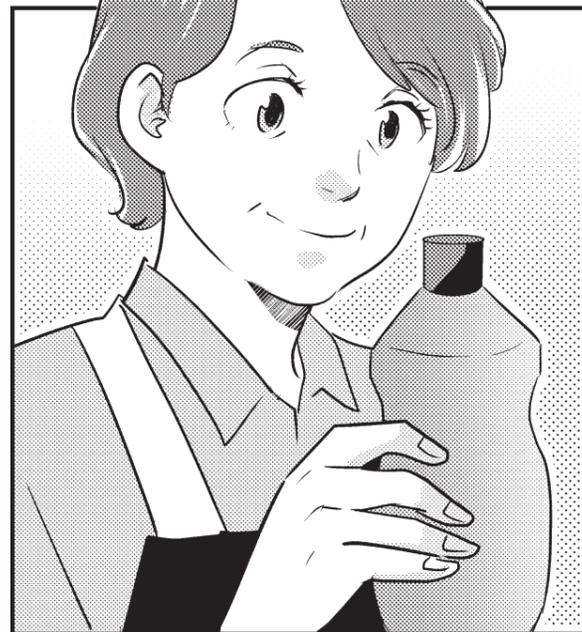
Jefe... ¡gracias!

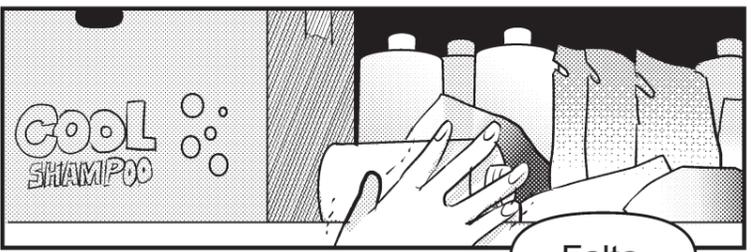


¡Me voy a esforzar!

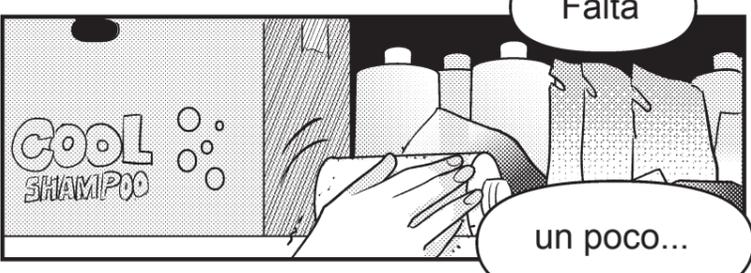
Claro, ¡ánimo!

CASO 2





Falta



un poco...

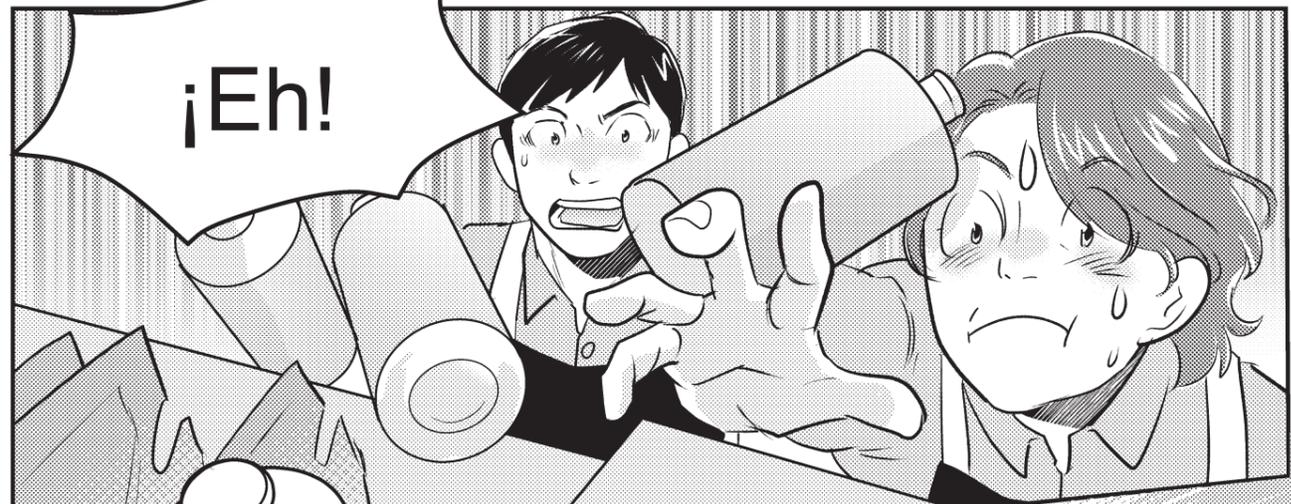


Perdone la demora... ¿está bien?

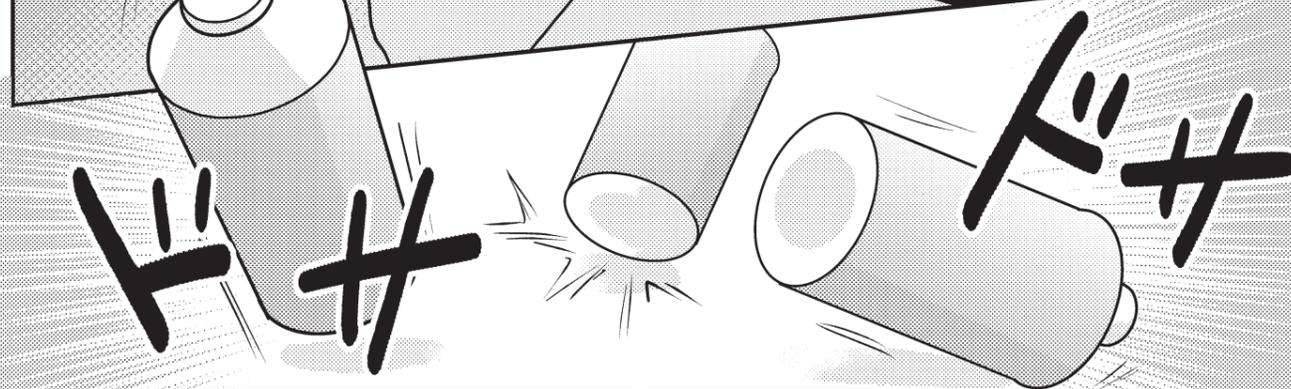


Sí, ya casi lo tengo...

¡Aayyy!



¡Eh!

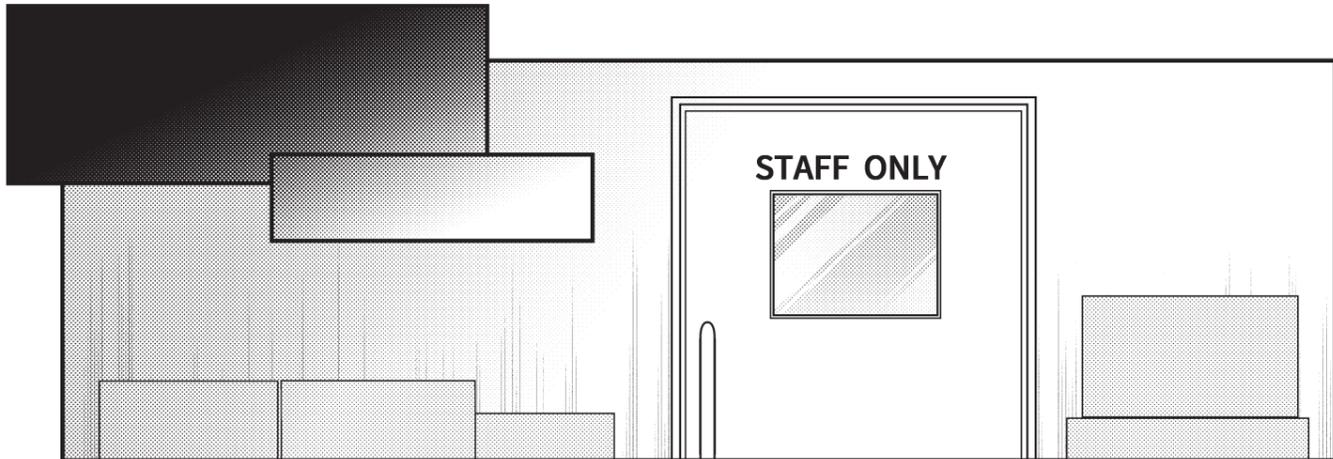


¿Los dos están bien?



Descuide. Aquí está su repuesto.

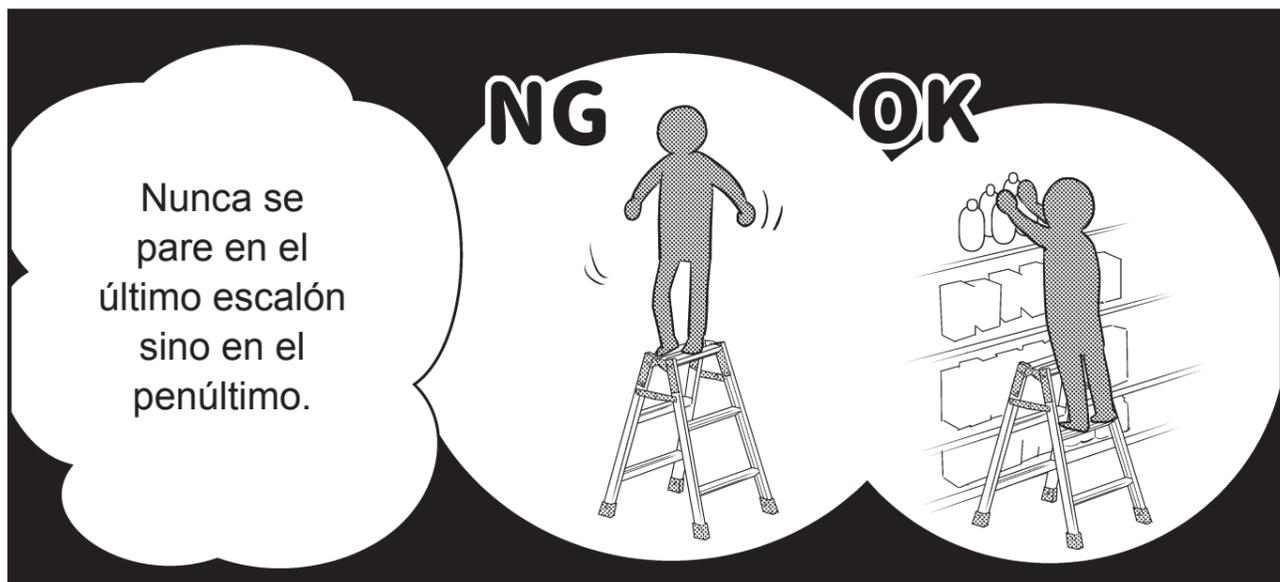
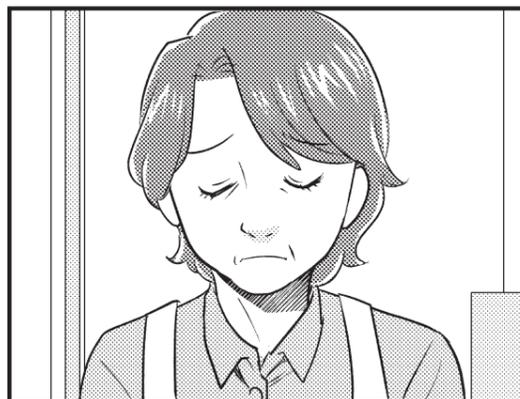
Disculpe la demora...



Para cosas en alto use la escalera de tijera correctamente.

Elija una de altura adecuada, y póngala en la posición correcta sin pereza.

Tiene razón.



Nunca se pare en el último escalón sino en el penúltimo.

NG

OK



Y cuando se de cuenta, ordene. No olvide las 4S.

ゴキチャア

Claro que no.



Gracias.

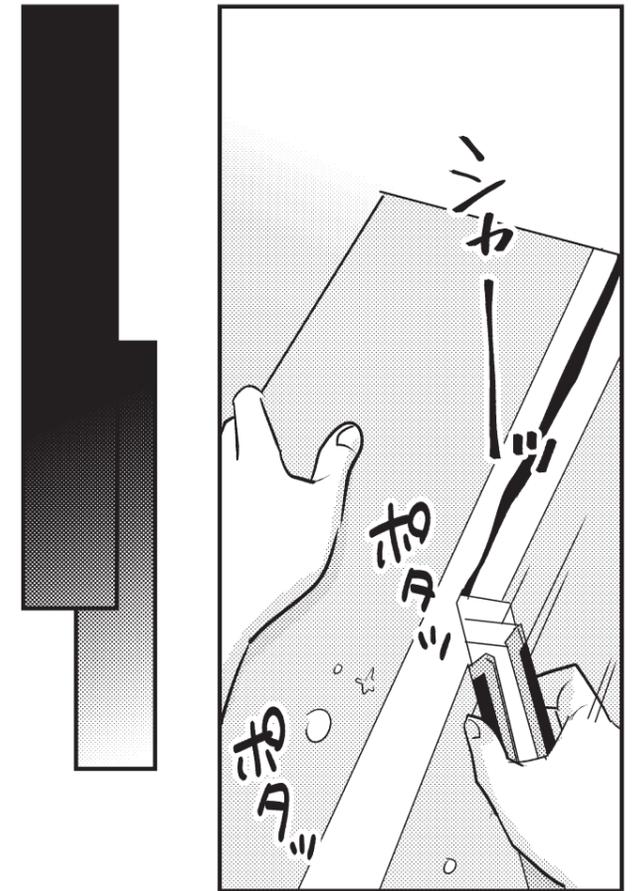


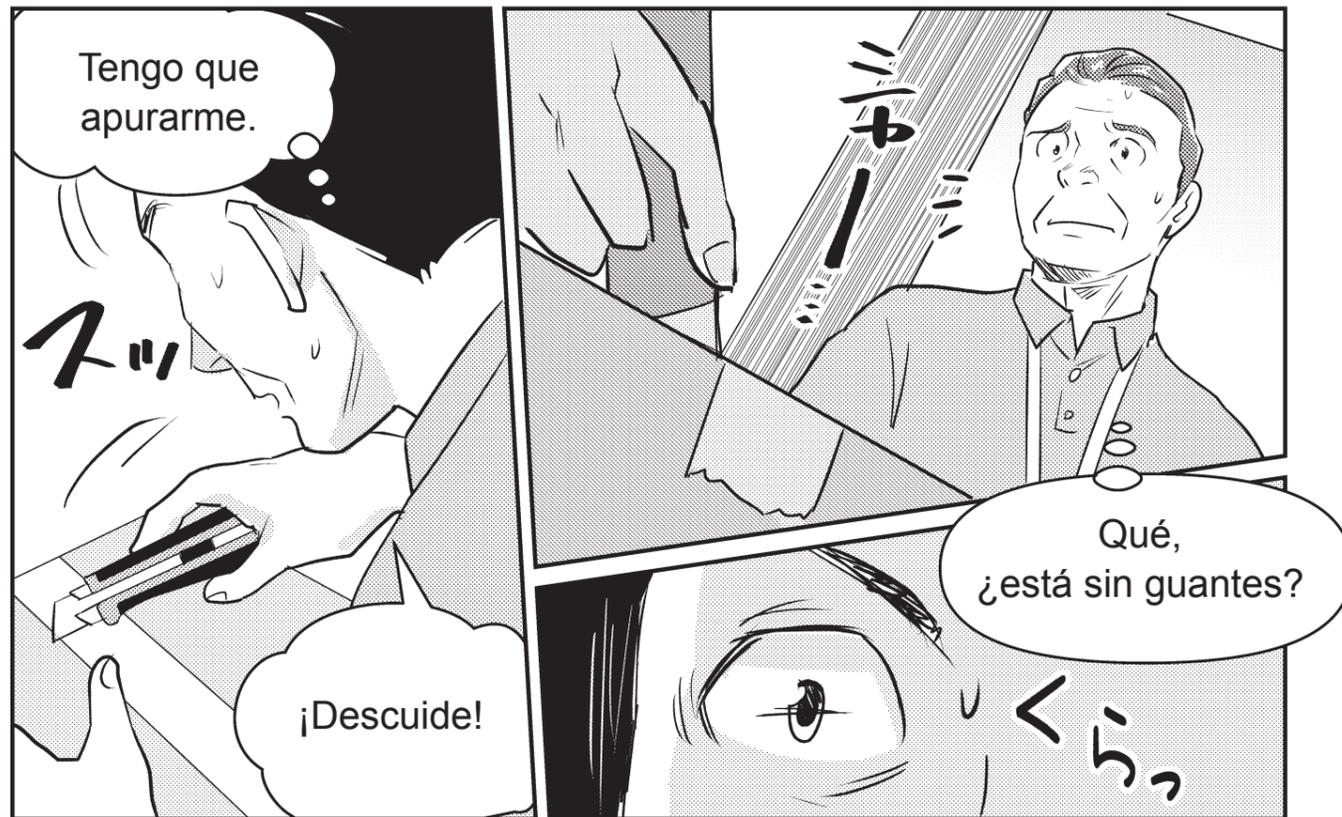
Hasta acostumbrarse es peligroso.

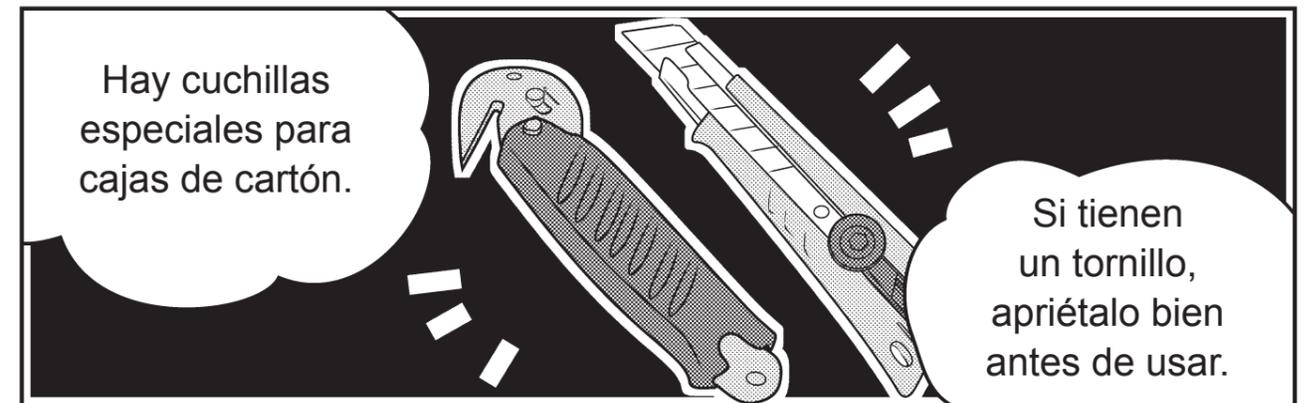


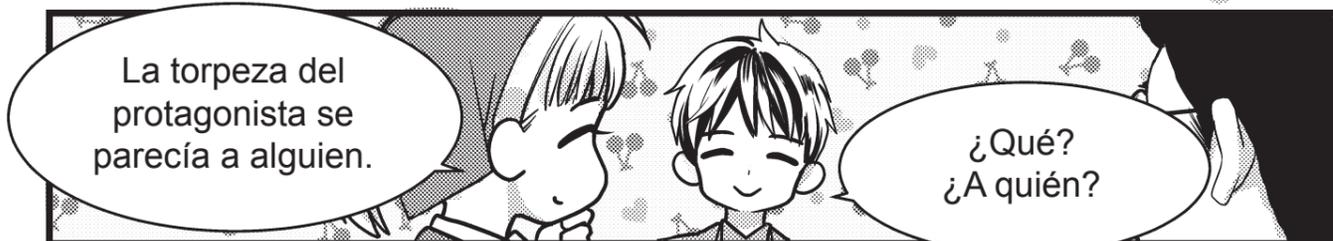
¡Sí señor!

CASO 3









Puntos a tener en cuenta en el comercio minorista

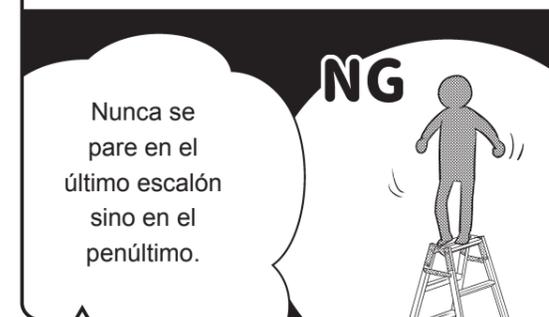


1 Cuidado con los pisos mojados o con aceite



El agua y el aceite resbalan; use zapatos que no resbalen y cumpla las 4S.

2 Cuidado con caerse de la escalera.



Utilice los escalones y la escalera correctamente.

3 Cuidado al trabajar con cuchillas



No coloque sus manos o pies hacia donde va a cortar.

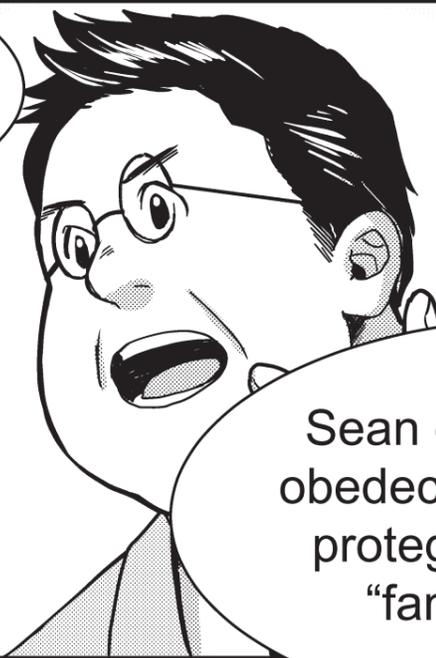
4 Cuidado en lugares calurosos



Descanse en un lugar fresco de rato en rato e ingiera agua y sal.

*Para más información ver el [Manga educativo de Conceptos básicos de seguridad laboral (material didáctico)].

Los accidentes laborales no son cosa ajena a uno.



Sean conscientes que obedeciendo las normas protegen su "cuerpo", "familia" y "vida".

Es importante comunicarse a diario con los colegas por si un día ocurre algo.



¡Bien!

¡Trabajaré duro y con cuidado!



Comercio minorista

Otras cosas a tener cuidado

¡Consejos de seguridad y salud!



1 ¡Cuidado al abrir y cerrar la puerta batiente!



2 Levantar las cargas pesadas de manera correcta



3 Cuide de la seguridad del cliente



Cumpla las normas del trabajo



Conozcamos los peligros ocultos en el lugar de trabajo

Sistema de predicción de riesgos (KYT)

Q ¡Pensemos dónde está el peligro!



A Estos son los peligros:



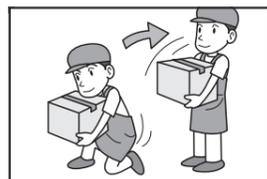
1
Jalar el carrito o
carretilla hacia
atrás.



2
No colocar
las cajas en el
suelo (4S).



3
Levantar
doblando
las rodillas.



Pensemos si no hay otros puntos peligrosos.

Manga educativo
Seguridad y Salud en el Comercio Minorista

Publicado en marzo del 2021

Producción: Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar de Japón

Proyecto de: Mizuho Information & Research Institute, Inc.

Colaboración: Creación de material educativo sobre la seguridad en el sector de comercio minorista

Elaboración: Sideranch Inc.



Consultas sobre este material
División de Seguridad,
Departamento de Seguridad y Salud,
Oficina de Normas Laborales,
Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar de Japón