

Case 01 その他の事業

スーパーマーケットにおける レジ業務の負担軽減対策

株式会社チェッカーサポート(本社東京都)

費用の目安

数万円

取り組み内容

レジ業務で立つ位置にクッション性のあるマットを設置して、高さのないパンプスやスニーカーでの勤務を可能にすることで、立ち作業における足腰の負担軽減対策を実施しています。

レジ業務での作業の動線を考慮して、できるだけコンパクトに無駄な動作を行わずにレジ業務ができるよう、レジ周りの配置改善などを実施しました。



事業者の声



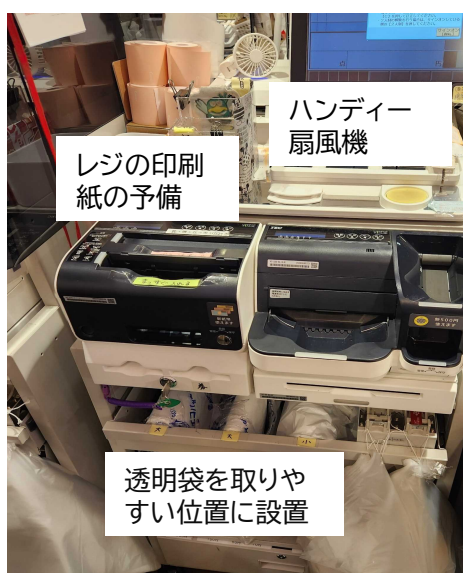
レジ業務は立って行うものとなるため、床が堅いと足腰の負担が大きかったが、クッション性のあるマットを導入。スニーカーなどの勤務も可能にして足腰の負担軽減対策に努めています。

勤務シフトも混雑状況に応じて、労働者が柔軟に休憩を取得できるよう、余裕を持った人員の配置となるように考慮して取り組んでいます。また、休憩室のほかに作業場所の近くのバックヤードにイスを置いた休憩場所を用意し、短時間でも座って給水などの休憩を行えるようにしています。

そのほか、レジ業務での負担軽減のため、レジの台は、お客さまが購入した商品を持ち上げずに移動できる構造のもので重いカゴを持ち上げる必要がほぼ無いものを導入。商品をスキャンする際のタッチパネル画面は、角度調整が可能なものを採用しています。

中腰の作業負担を軽減するためにしゃがんで行っていた作業などを座って行えるよう、小さなイスを設置したり、必要な物品をあらかじめレジ周りに置けるよう見直すなどの改善を行っています。

現場の労働者の声



立ってレジ業務をしていると、首、肩、腰、足などが痛くなることがあるので、レジの足元にクッション性のあるマットを敷いていることで、足腰の負担が大きく軽減されていると感じています。また、スニーカーでの勤務も足の負担軽減になっています。

商品をスキャンする際のタッチパネルの画面は角度調整が可能なので、自分の身長にあった位置に画面を固定でき、無理のない体勢でレジ業務が行えます。また、レジ周りに使用する備品が多めに置かれているので、しゃがんだりする作業が減り、身体的に楽になったと感じます。

レジ業務では、意外に暑さが負担になりますが、空調設備での温度調整、レジ内での給水や足元に設置している小型の送風機、顔に風が当たるよう設置したハンディタイプの扇風機などによって暑さ対策をしていただいています。