

《令和4年度から重層的支援体制整備事業が始まりました》

～～～～～ ご相談ください ～～～～～

「市民と支援機関の相談窓口として」

- * 既存の制度や一つの相談支援機関だけでは対応が難しい様々な問題を抱えた方へ
生活困窮・税金・公共料金等滞納・多重債務・疾病・不就労等による生活困難な方に対して相談支援を行います。
- * 支援方法や対応方法に苦慮している支援機関へ
抱える問題が複数ある、問題が複雑化している方の支援について、情報提供したり、一緒に相談支援を行います。

【各行政相談窓口】

- ◎市民総合相談窓口
法律・家庭問題・女性総合相談・消費者生活・債務整理等
- ◎各種制度・サービス窓口
障がい者相談・子育て相談・高齢者相談・健康相談・医療費相談
・税相談・収納窓口・市民相談コーナーオアシス・大井総合支所など

相談者

【各相談支援機関等】

- ・ふじみ野市社会福祉協議会
- ・社会福祉法人等による相談窓口 (『つながる相談窓口』など)
- ・障がい者総合相談支援センター
- ・子育て支援センター
- ・子ども家庭総合支援拠点
- ・児童発育・発達支援センター
- ・子育て世代包括支援センター
- ・高齢者あんしん相談センター
- ・民生委員・児童委員
- ・その他相談支援機関

【主な連携支援機関】

- ・社会福祉協議会 (生活福祉資金・支援物資等)
- ・ハローワーク川越 ジョブスポットふじみ野 (就労支援)
- ・東入間警察署 (緊急保護等)
- ・彩の国あんしんセーフティネット 支援関係社会福祉法人 (緊急支援・就労支援)
- ・朝霞保健所 (ひきこもり支援等)
- ・宅建協会 (住宅支援)
- ・医療機関
- ・法テラス
- ・NPO法人等支援団体
- ・子ども食堂等
- ・民生委員・児童委員 (見守り支援等)
- ・スクールカウンセラー
- ・スクールソーシャルワーカー など

生活福祉課

子育て支援課

保育課

障がい福祉課

高齢福祉課

保健センター

学校教育課

このほか 税務課 収納課 保険・年金課 市民課 市民総合窓口課など

<多機関協働の核となる支援機関>

ふくし総合相談センター『よりそい』『にじいろ』

受託先：ふじみ野市社会福祉協議会

【多機関との支援連携・地域づくり】

抱える問題が複数ある、支援機関が複数あり支援体制が複雑になっているなど、問題解決が難しい方やその関係機関に対しコミュニティソーシャルワーカーが情報提供などを行い、必要な支援を行います。

【生活困窮者自立相談支援・就労準備】

生活に困窮している、失業して再就職したい、転居の支援が必要な方などに生活困窮者支援員や就労支援員が情報提供や必要な支援を行います。

福祉総合支援チーム 地域福祉課

【関係機関の支援調整・相談支援】

相談者とその支援機関に対し、「よりそい・にじいろ」の支援員と一緒にチーム職員 (SV・社会福祉士・臨床心理士・心理相談員・福祉総合支援員) が情報提供や関係機関の連携支援などを行います。