

『労働条件相談ほっとライン』による相談業務について

平日夜間・土日に、無料で労働条件に関する電話相談を受け付ける（委託事業）

【フリーダイヤル】 0120-811-610（はい！ろうどう）

受付時間： 平 日（水を除く。） 17時～22時
土・日 10時～17時

※ 年末・年始（12月29日～1月3日まで）は除く。



相談を希望される方

電話相談

労働条件相談ほっとラインコールセンター

相談票
の作成

- 自分の労働条件は、労働基準法などに違反しているのではないか？
- 労働基準法などの規定の意味は？
- 労働基準法などの法令以外に関する質問

問題解決の方法や管轄の
労働基準監督署を紹介

規定の解釈等について丁寧に説明

総合労働相談コーナーなどの
相談機関を紹介

相談をされた方が労働基準監督署
への情報提供を希望した場合

情報提供

管轄の都道府県労働局
・労働基準監督署
監督指導等を実施

（参考資料5）

インターネットによる「労働条件に係る違法の疑いのある事業場情報」の監視について (サイバーパトロール)

インターネット上の求人情報等を監視・収集し、その情報を労働基準監督署の監督指導等に活用する(委託事業)

1 インターネット上を
検索

2 監視員による監視

3 情報提供票の
作成・通報

4 所轄労基署による
監督指導等の実施

- 求人系口コミサイト、
掲示板サイト、
SNS、ブログ等を検索

- 違法な長時間労働、賃金
不払残業など労基法違反の
疑いのある事業場の情報を
監視員が目視により監視

- 問題の認められる事業場情
報について情報提供票を作成
- 検討委員会で選定した情報
を所轄労働基準監督署に通報

- 通報された情報と所轄署
に寄せられている情報等を
検討
- 監督指導、集団指導等を
実施

