

個人事業者等に対する安全衛生対策 のあり方に関する検討会 ヒアリング資料

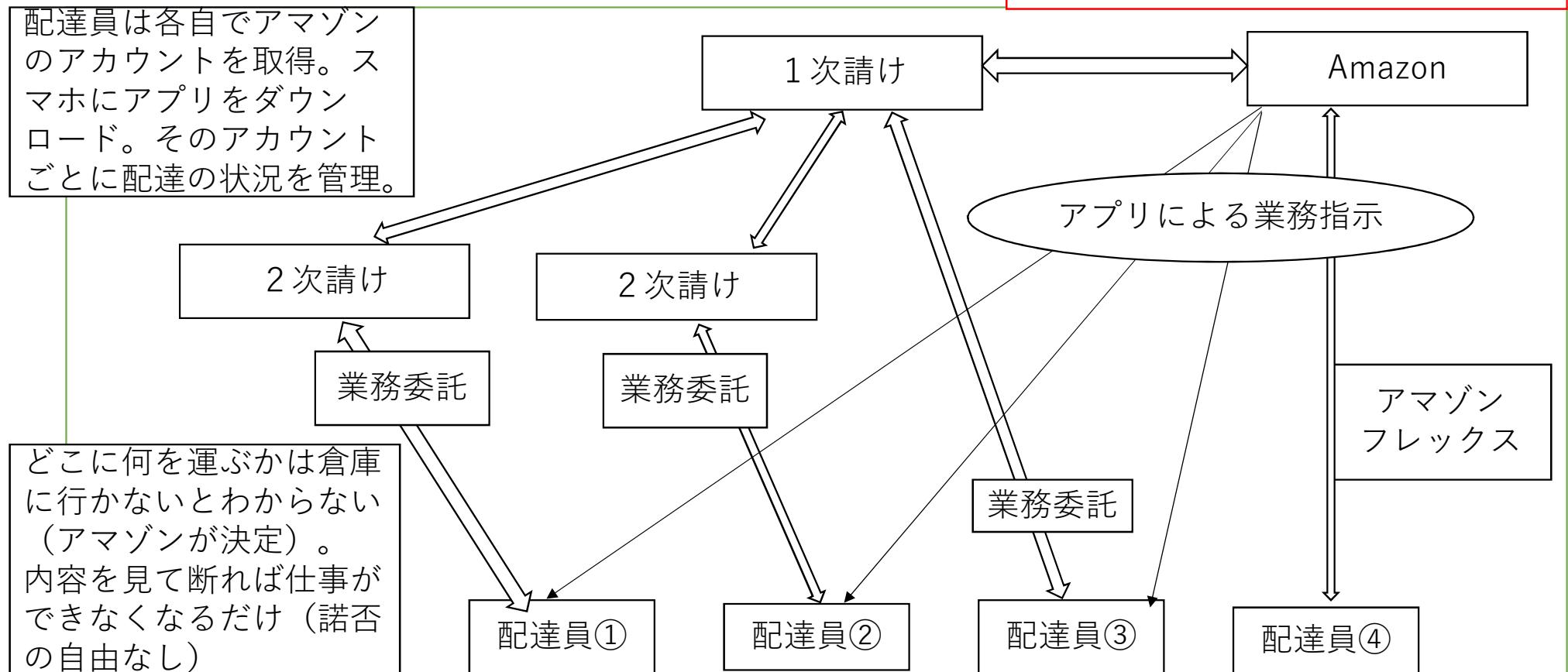
2022年10月31日
全国ユニオン 事務局長 関口達矢

はじめに：全国ユニオンとは

- ・全国コミュニティ・ユニオン連合会（以下「全国ユニオン」）は、労働相談を軸に活動する個人加盟の労働組合の連合体です。2022年7月現在で12組織（うちオブザーバー加盟1組織）、約2800人が加入しています。
- ・個別紛争を抱えて相談に訪れて、団体交渉を経て解決していく、いわゆる「個別紛争型」に加えて、職場内で複数名が加入していわゆる企業内組合と同じように労使関係を継続するケースもあります。
- ・しかし、加入が個人加盟であるがゆえ組合員が勤務する企業の業種・業態・規模は千差万別です。また、数千人の企業で組合員は一人だけであったり、100人程度で管理職以外は組合に加入していたりと加入の状況も様々です。特に東海地域では外国人労働者が多く加入しています。
- ・全国ユニオンは結成当初より、雇用形態の如何を問わず「あらゆる働き方の労働者に権利を」と訴え続け、①非正規労働者の組織化を進め、一人でも生活できる賃金、人権の確立に向け奮闘する、②雇用形態の違いによる差別、著しく拡大している賃金・労働条件の格差を禁止する均等待遇の実現と、合理的・客観的理由のない有期雇用の禁止を求め、立法化の闘いに取り組む、としてきました。
- ・このように非正規問題をいわば活動の真ん中に置いて取り組んできたことと、労働相談を軸に活動を行ってきたことが相まって、非正規労働者や外国人労働者、さらには個人事業主からの相談も日常的に寄せられています。
- ・こうした中で、「個人事業主」とされているアマゾン配達員の組合づくりに携わることになりました。今回はアマゾン配達員を中心に、個人事業主とされているその他のドライバーやプラットフォームにも若干触れながら報告をさせていただきます。

1. アマゾン配達員の仕組み

最終消費者に荷物を届けるいわゆる
ラストワンマイルのドライバー



2. 荷量増加の背景（横須賀）

～2020年 1個170円（横須賀）×配達個数 80～90

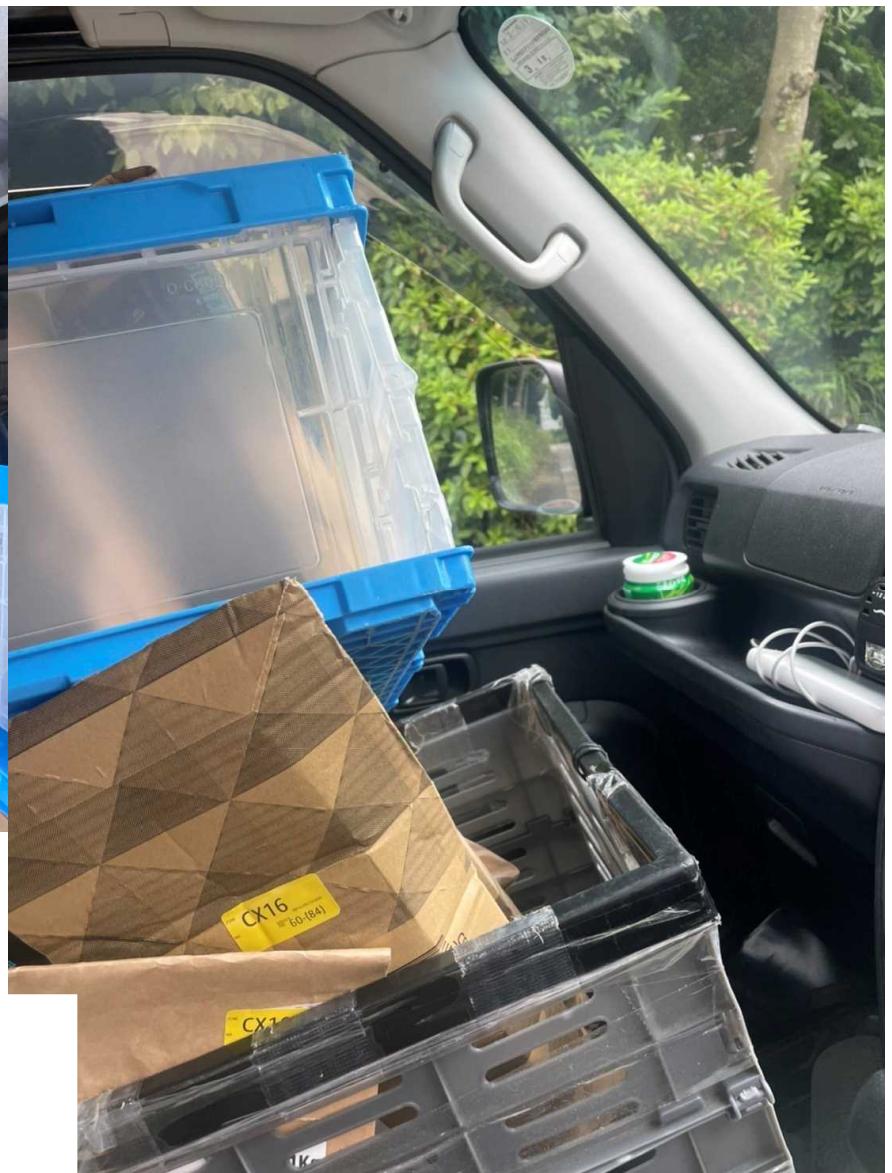
個以上多くても150個程度

「アマゾンがAIを導入する。配達の効率も上がる。1日120個程度になる。日当にしたほうが得だ」などといわれて日当（1万8000円）に変更。2019年ごろから稼働した倉庫は初めから日当。

2021年～ 荷量が増加。1日200個を超えることが常態化。「これほど増えるとは思わなかった。半年以上前からアマゾンと協議している」（会社担当者）



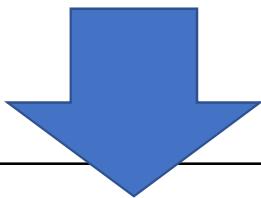
配達員Aさん（女性）



配達員Bさん（男性）

3. ダミー コードによる 長時間労働の 容認

- ・ アマゾンは配達時間を1週間60時間以下にするように下請けに指示
- ・ しかし、荷量が増加すれば週60時間を守れないと。週5日の就労を予定している配達員も週4日になってしまふ。
下請→配達員を確保したい
配達員→日当なので、就労日を確保したい。



週60時間に達していない他の配達員のアカウント、あるいは退職した配達員をアマゾンに報告せず（アカウントを返上せず）に退職した配達員のアカウントを使用することで週60時間を超えて就労させている。

- ・アマゾンは各自のアカウントごとに誰が何を運んでいるのか、何時から何時まで配達しているのか、どのような配達ルートなのか、だけではなく事故の履歴などを確認。

アマゾンも黙認している
のではないか?
または実態を把握する
意向がない?

本日の出勤時間です。

エリア表で自身が【A・B】のどちらのグループかを必ず確認の上、出勤をお願いします。

●出勤時間を2回に分けて行いますので時間内に必ず出庫して下さい。あとが詰まり迷惑になるのでお願いします。

●コードが自分のコードではない方が数名いるので、必ず確認をして割り当てられた別の人とのコードでサインインしてください。

●サインインする際は必ず事務所に来た時にサインインしてください。必ず守るようにお願い致します

【Aグループ】 (出勤) 8:10 (出庫) 8:35

【Bグループ】 (出勤) 8:40 (出庫) 9:05

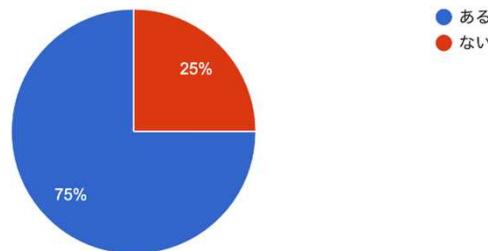
確認をお願いします。

CX1		A	52			CX18		B	76			
CX2		A	62			CX19		A	92			
CX3		B	65			CX20		A	86			
CX4		A	72			CX21		B	105			
CX5		A	62			CX22		A	106			
CX6		A	60			CX23		A	85			
CX7		A	58			CX24		A	97			
CX8		A	77			CX25		B	95			
CX9		A	70			CX26		B	102			
CX10		A	63			CX27		B	90			
CX11		A	76			CX28		B	105			
CX12		B	60			CX29		B	85			
CX13		B	74			CX30		B	130			
CX14		B	72			CX31		B	93			
CX15		B	76			CX32		B	115			
CX16		A	76			CX33		B	63			
CX17		A	78					B	CX30 分割			

ダミーコード使用に関するアンケート結果

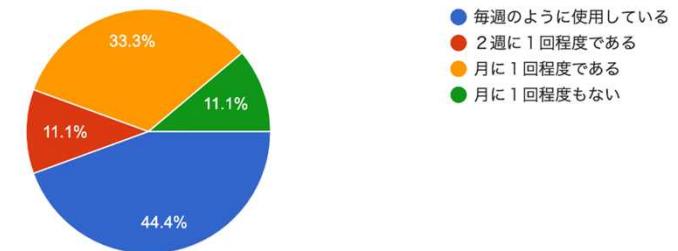
他人コードを使用したことがありますか？

12件の回答



他人コードの使用頻度は？

9件の回答



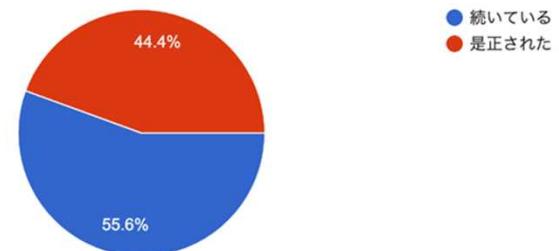
使用する他人コードはどのように決まりますか？

9件の回答



他人コードの使用は現在も続いているですか？（回答時）

9件の回答



3. 事故事例

- ・横須賀配達員

配達先のポストに投函して階段を下るときに足を滑らせて転落。背中を強打して救急搬送。腰の骨の骨折、打ち身などで治療中（写真）。

- ・アマゾンフレックス

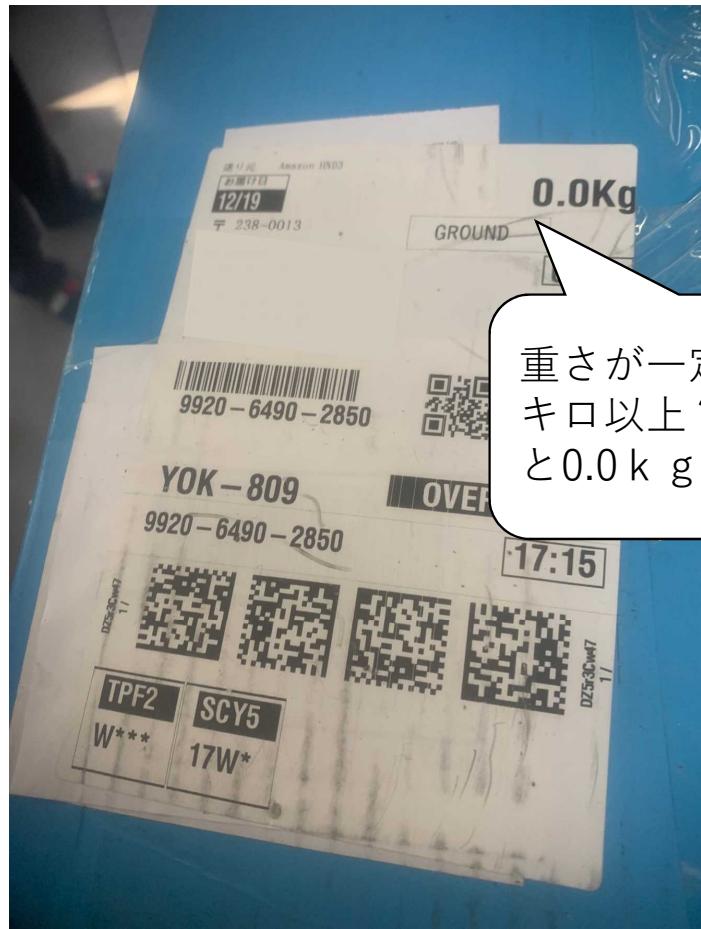
雨天での配達のときに荷物を持ってガードレールを跨ごうとして股下を裂傷し転倒。傷口から雑菌が入るなどして重傷化。

- ・アマゾンフレックス

畑道から幹線道路へ出ようとして事故（クルマ同士）。鞭打ち。頸椎捻挫。手が上がらなくなった。



4. 重量物の表示等

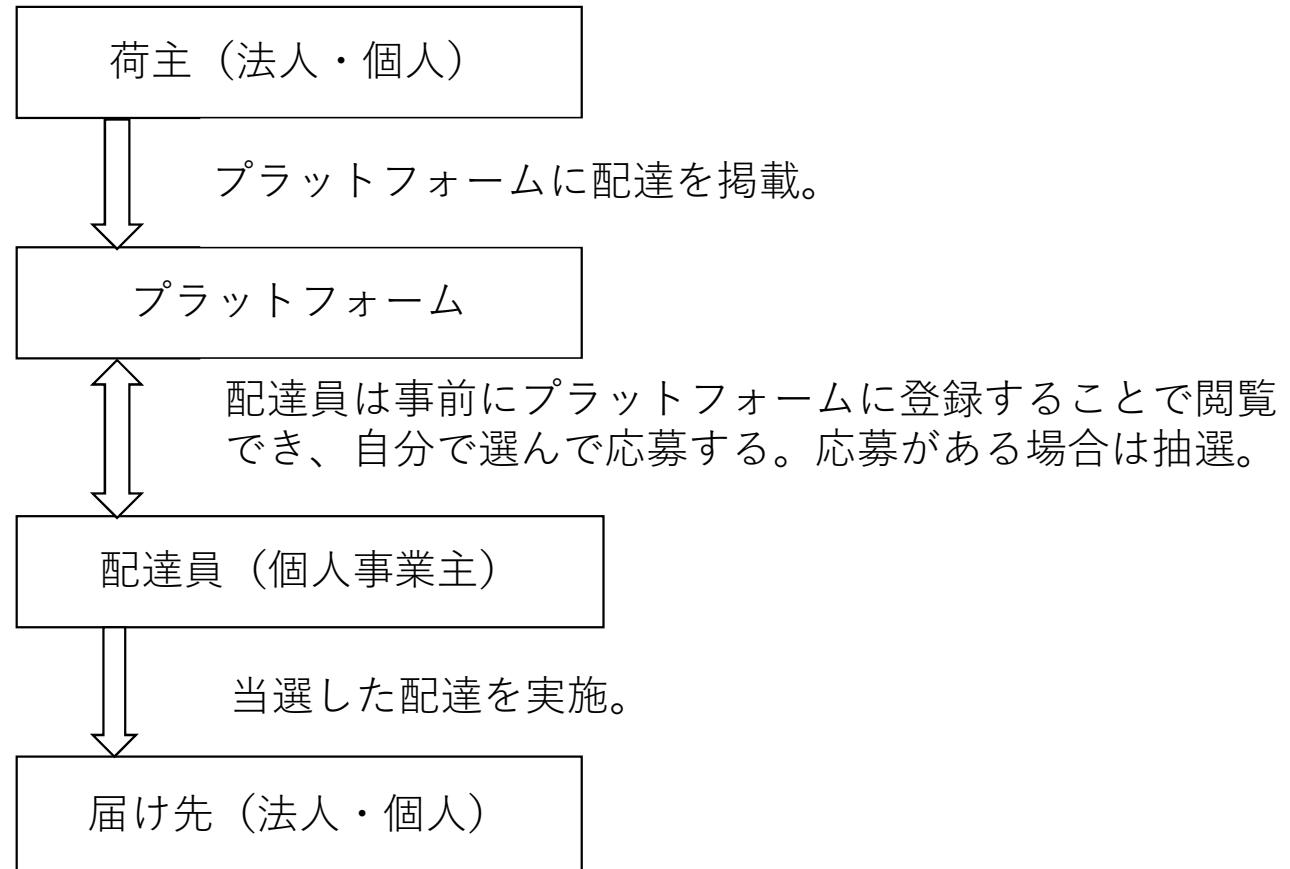


5. その他のプラットフォーム

1か月くらい先の配達の応募も可能だが、自分が望む日時・報酬の仕事がとれる保証はない（いわゆる「おいしい仕事」は簡単にはとれない）。

当選した仕事をキャンセルすることでペナルティもあるので、体調が悪くても無理をして配達することも。

荷主が個人であればアルコールチェックなどは実施できない。



6. 課題

- ・自動車運転手の改善基準の改正によって個人請負ドライバーに仕事が流れるのではないか？
- ・E Cの拡大で荷量が急激に増加。適正な荷量こそ最大の安全対策
- ・安易に配達できる自動車を増加させることは不慣れなドライバーの増加につながり、事故増の懸念。
- ・また、現状はアルコールチェックさえ徹底されていない。

- プラットフォーマーとしての責任を明確にすべき
- 配達員の職場は「一般の道路」。「死人がでなければ変わらない」（アマゾン）。
- 実態は雇用であるにもかかわらず、委託契約を偽装している思われるケースも多い。
- 「労働者」として保護すべき対象は適切に保護し、明確に個人事業主として位置づけられる場合には個人事業主として保護をしていくことが重要。