

## 「事業所における労働者の休養、清潔保持等に関する調査」(JILPT) 抜粋

報告書全体版：<https://www.jil.go.jp/institute/research/2020/205.html>

## 5. 休憩室・休憩スペース

5-1. 設置状況<sup>15</sup>

調査では、調査対象全数（n=7,000）に対して、「あなたの事業所には、休憩室はありますか」と尋ねている。その結果をとりまとめたのが、図表 2-5-1 である。

それによると、「ある」が 59.9%、「ない」が 40.1% となり、6 割が勤務先に休憩室や休憩スペースが設置されていると回答している。

これを事業所形態別にみると、休憩室が「ある」と回答した割合は、「輸送・配送センター」（79.1%）、「病院、医療・介護施設」（75.8%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（72.4%）、「店舗、飲食店」（71.3%）の順で多くなっている。一方、「ない」と回答した割合は、「学校、保育所、学習支援塾等」（61.0%）、「事務所」（51.2%）の順で多くなる。

事業所規模別にみると、休憩室が「ある」と回答した割合は、おおむね規模が大きくなるほど、高くなっている。「1,000 人以上」では、休憩室が「ある」の回答割合が 7 割超となっている（70.4%）。一方、休憩室が「ない」と回答した割合は、「29 人以下」で高くなっている（50.1%）。小規模事業所では、休憩室の設置が進んでいないようだ。

図表 2-5-1：休憩室の設置状況（SA、単位＝％）

|       |                        | n     | ある   | ない   |
|-------|------------------------|-------|------|------|
| 全体    |                        | 7,000 | 59.9 | 40.1 |
| 事業所形態 | 事務所                    | 2,373 | 48.8 | 51.2 |
|       | 営業所、出張所                | 836   | 55.7 | 44.3 |
|       | 店舗、飲食店                 | 1,000 | 71.3 | 28.7 |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 883   | 72.4 | 27.6 |
|       | 輸送・配送センター              | 191   | 79.1 | 20.9 |
|       | 病院、医療・介護施設             | 828   | 75.8 | 24.2 |
|       | 研究所                    | 152   | 57.2 | 42.8 |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 413   | 39.0 | 61.0 |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 99    | 62.6 | 37.4 |
|       | その他                    | 225   | 57.3 | 42.7 |
| 従業員規模 | 29人以下                  | 2,893 | 49.9 | 50.1 |
|       | 30人～49人                | 945   | 61.9 | 38.1 |
|       | 50人～99人                | 941   | 66.0 | 34.0 |
|       | 100人～299人              | 1,010 | 69.1 | 30.9 |
|       | 300人～499人              | 348   | 69.8 | 30.2 |
|       | 500人～999人              | 278   | 68.3 | 31.7 |
|       | 1000人以上                | 585   | 70.4 | 29.6 |

<sup>15</sup> 事務所則第 19 条は、事務作業を行う労働者が休憩時間中、有効に休憩して疲労を回復することができるよう、休憩設備の設置を事業者の努力義務として定めている。

## 5-2. 整備状況

休憩室が「ある」と回答した者（n=4,193）に対して、「休憩室にはどのような備品がありますか」（複数回答）と尋ねた結果が図表 2-5-2 である。

それによると、「机、テーブル」（71.2%）を挙げる割合が最も高く、次いで、「電子レンジ」（60.7%）、「椅子、ソファ」（54.4%）、「冷蔵庫」（54.2%）、「自動販売機」（44.1%）、「テレビ」（38.3%）などとなっている<sup>16</sup>。

図表 2-5-2：休憩室の整備状況（MA、単位＝%）

|       | n         | 自動販売機 | ウォーターサーバー | コーヒーサーバー | 冷蔵庫  | 電子レンジ | 置き菓子 | 机<br>テーブル | 椅子、<br>ソファ | マッサージチェア | 仮眠チェア | テレビ  | ラジオ、<br>音楽再生機器 | BGM | WiFi | 充電コンセント | 健康・<br>運動器具 | 本、<br>雑誌 | 絵画、<br>写真 | 掲示板  | 観葉植物 | その他  | わからない |     |
|-------|-----------|-------|-----------|----------|------|-------|------|-----------|------------|----------|-------|------|----------------|-----|------|---------|-------------|----------|-----------|------|------|------|-------|-----|
| 全体    | 4,193     | 44.1  | 18.0      | 13.2     | 54.2 | 60.7  | 15.0 | 71.2      | 54.4       | 3.9      | 3.9   | 38.3 | 1.9            | 2.3 | 11.5 | 27.4    | 2.5         | 11.9     | 2.2       | 14.8 | 7.6  | 2.0  | 5.5   |     |
| 事業所規模 | 29人以下     | 1,444 | 22.9      | 13.2     | 10.5 | 55.5  | 60.5 | 19.3      | 72.2       | 51.4     | 2.7   | 2.5  | 36.1           | 3.2 | 2.4  | 16.3    | 34.4        | 1.9      | 11.5      | 1.7  | 11.9 | 5.9  | 2.2   | 4.8 |
|       | 30人～49人   | 585   | 37.3      | 16.4     | 13.3 | 54.7  | 59.0 | 14.4      | 70.4       | 50.4     | 3.9   | 3.1  | 38.3           | 1.7 | 2.9  | 9.9     | 27.9        | 1.0      | 9.2       | 1.5  | 14.2 | 7.2  | 1.7   | 7.7 |
|       | 50人～99人   | 621   | 51.0      | 20.3     | 14.5 | 58.3  | 64.3 | 14.8      | 70.7       | 51.7     | 3.9   | 2.7  | 41.9           | 1.0 | 2.3  | 9.7     | 25.6        | 1.9      | 12.2      | 2.4  | 16.1 | 6.4  | 2.1   | 6.1 |
|       | 100人～299人 | 698   | 65.5      | 21.2     | 16.2 | 55.2  | 63.9 | 10.6      | 73.2       | 60.5     | 4.9   | 5.4  | 44.3           | 1.4 | 2.0  | 9.7     | 21.9        | 2.7      | 12.5      | 2.9  | 17.0 | 10.7 | 1.9   | 3.9 |
|       | 300人～499人 | 243   | 59.7      | 18.9     | 12.3 | 53.9  | 60.1 | 14.4      | 71.2       | 56.4     | 3.3   | 6.2  | 38.3           | 0.8 | 1.2  | 5.3     | 21.8        | 2.5      | 13.2      | 1.2  | 20.6 | 7.4  | 2.1   | 5.3 |
|       | 500人～999人 | 190   | 63.2      | 26.3     | 17.9 | 50.5  | 61.1 | 11.6      | 67.9       | 61.1     | 7.4   | 9.5  | 37.4           | 1.1 | 2.1  | 8.9     | 20.5        | 5.3      | 15.3      | 3.2  | 20.0 | 12.6 | 2.6   | 6.8 |
|       | 1000人以上   | 412   | 63.8      | 23.5     | 13.6 | 43.4  | 52.9 | 10.2      | 67.5       | 60.4     | 5.3   | 4.9  | 30.8           | 0.5 | 2.4  | 7.3     | 20.6        | 5.8      | 13.1      | 3.6  | 14.3 | 8.7  | 1.2   | 5.8 |

※休憩室があると回答した者（n=4,193）を対象に集計。  
※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

<sup>16</sup> 「その他」（2.0%）の具体的内容としては、「電気ポット」「新聞」「布団、ベッド」「畳」「血圧計」「囲碁・将棋盤」「灰皿」などとなっている。

### 5-3. 利用状況

休憩室が「ある」と回答した者（n=4,193）に対して、利用状況を尋ねた結果が、図表 2-5-3 である。

それによると、「よく利用する」が 37.1%、「ときどき利用する」が 24.3%で、「利用する・計」は 61.4%となる。一方、「ほとんど利用しない」は 26.1%、「利用したことがない」は 12.5%で、「利用しない・計」は 38.6%となっている。

これを性別にみると、男性と比べて女性のほうが、休憩室を利用する割合（「利用する・計」）が高くなっている（男性 57.6%、女性 65.6%）。

性年齢別にみると、休憩室を「利用する・計」の割合は、男女とも、20 代以下が高くなっている（男性 67.1%、女性 75.7%）。一方、「利用しない・計」の割合は、男女とも、60 代以上が高くなっている（男性 48.0%、女性 44.1%）。

図表 2-5-3：休憩室の利用状況（SA、単位＝％）

|     |          | n     | よく利用する | ときどき利用する | ほとんど利用しない | 利用したことがない | 利用する・計 | 利用しない・計 |
|-----|----------|-------|--------|----------|-----------|-----------|--------|---------|
| 全体  |          | 4,193 | 37.1   | 24.3     | 26.1      | 12.5      | 61.4   | 38.6    |
| 性別  | 男性       | 2,215 | 29.9   | 27.7     | 29.0      | 13.4      | 57.6   | 42.4    |
|     | 女性       | 1,978 | 45.1   | 20.5     | 22.8      | 11.6      | 65.6   | 34.4    |
| 性年齢 | 男性・20代以下 | 410   | 38.8   | 28.3     | 21.7      | 11.2      | 67.1   | 32.9    |
|     | 男性・30代   | 459   | 30.7   | 30.3     | 28.1      | 10.9      | 61.0   | 39.0    |
|     | 男性・40代   | 518   | 29.7   | 26.3     | 31.5      | 12.5      | 56.0   | 44.0    |
|     | 男性・50代   | 440   | 24.8   | 27.3     | 33.0      | 15.0      | 52.1   | 48.0    |
|     | 男性・60代以上 | 388   | 25.8   | 26.3     | 30.2      | 17.8      | 52.1   | 48.0    |
|     | 女性・20代以下 | 384   | 52.3   | 23.4     | 15.1      | 9.1       | 75.7   | 24.2    |
|     | 女性・30代   | 396   | 51.3   | 21.5     | 19.2      | 8.1       | 72.8   | 27.3    |
|     | 女性・40代   | 504   | 45.8   | 16.5     | 24.2      | 13.5      | 62.3   | 37.7    |
|     | 女性・50代   | 399   | 38.8   | 21.3     | 27.1      | 12.8      | 60.1   | 39.9    |
|     | 女性・60代以上 | 295   | 34.6   | 21.4     | 29.2      | 14.9      | 56.0   | 44.1    |

※休憩室があると回答した者（n=4,193）を対象に集計。

#### 5-4. 利用目的

休憩室が「ある」と回答した者（n=4,193）に対して、休憩室の利用目的を複数回答で尋ねた結果が、図表 2-5-4 である。

それによると、「休憩、休息」（72.6%）を挙げる割合が最も高く、次いで、「飲食」（54.3%）、「気分転換、リフレッシュ」（24.4%）、「雑談、コミュニケーション」（17.6%）、「仕事に関する意見交換、情報交換」（13.5%）、「仮眠、睡眠」（9.4%）の順となる<sup>17</sup>。

これを性別にみると、女性と比べ男性は、「気分転換、リフレッシュ」の回答割合が高くなっている（男性 30.9%、女性 17.1%）。一方、女性は、「飲食」の回答割合が高くなっている（男性 46.6%、女性 62.9%）。

図表 2-5-4：休憩室の利用目的（MA、単位=%）

|     |          | n     | 休憩、休息 | 気分転換、リフレッシュ | 飲食   | 仕事に関する意見交換、情報交換 | 雑談、コミュニケーション | 運動 ストレッチ | 仮眠、睡眠 | その他 |
|-----|----------|-------|-------|-------------|------|-----------------|--------------|----------|-------|-----|
| 全体  |          | 4,193 | 72.6  | 24.4        | 54.3 | 13.5            | 17.6         | 1.6      | 9.4   | 4.1 |
| 性別  | 男性       | 2,215 | 73.5  | 30.9        | 46.6 | 15.4            | 18.2         | 1.9      | 11.5  | 3.2 |
|     | 女性       | 1,978 | 71.5  | 17.1        | 62.9 | 11.4            | 16.8         | 1.3      | 7.0   | 5.0 |
| 性年齢 | 男性・20代以下 | 410   | 76.3  | 35.4        | 56.3 | 17.1            | 22.2         | 1.5      | 12.7  | 2.0 |
|     | 男性・30代   | 459   | 74.7  | 33.1        | 49.0 | 15.7            | 22.2         | 2.6      | 12.0  | 2.0 |
|     | 男性・40代   | 518   | 76.1  | 29.5        | 44.4 | 17.0            | 16.6         | 1.9      | 13.3  | 2.9 |
|     | 男性・50代   | 440   | 70.2  | 29.3        | 41.1 | 13.4            | 15.5         | 1.8      | 8.4   | 4.1 |
|     | 男性・60代以上 | 388   | 69.6  | 27.3        | 42.5 | 13.4            | 14.7         | 1.5      | 10.6  | 5.4 |
|     | 女性・20代以下 | 384   | 76.0  | 29.7        | 70.3 | 13.0            | 21.9         | 2.1      | 10.9  | 3.9 |
|     | 女性・30代   | 396   | 73.2  | 19.4        | 67.4 | 12.6            | 20.2         | 2.0      | 8.3   | 2.5 |
|     | 女性・40代   | 504   | 68.3  | 13.7        | 60.5 | 10.1            | 14.3         | 1.0      | 6.5   | 6.9 |
|     | 女性・50代   | 399   | 69.9  | 12.8        | 57.6 | 11.3            | 15.3         | 0.3      | 4.3   | 5.5 |
|     | 女性・60代以上 | 295   | 70.8  | 9.5         | 58.6 | 10.2            | 12.2         | 1.0      | 4.7   | 5.8 |

※休憩室があると回答した者（n=4,193）を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

<sup>17</sup> その他（4.1%）の具体的内容としては、「軽い打ち合わせ」「時間待ち」「新聞閲覧」「着替え」「電話」「喫煙」「利用しない」などとなっている。

### 5-5. 混雑状況

休憩室が「ある」と回答した者（n=4,193）に対して、休憩室の混雑状況を尋ねた結果が、図表 2-5-5 である。

それによると、「常に混雑している」が 5.0%、「混雑するときがある」が 45.2%、「混雑していない」が 49.8%となっている。「混雑・計」は 50.2%となり、回答者の半数近くが休憩室に混雑を感じているようだ。

これを性別にみると、男性と比べて女性は、混雑を感じる割合（「混雑・計」）が高くなっている（男性 48.3%、女性 52.3%）。

性年齢別にみると、「混雑・計」の割合は、女性 20 代以下が高くなっている（66.4%）。「混雑していない」の割合は、男女とも 60 代以上が高くなる（それぞれ 66.8%、62.4%）。

事業所規模別にみると、「混雑・計」の回答割合は、おおむね規模が大きくなるほど、高くなる傾向にある。一方、「混雑していない」の割合は、「29 人以下」が高くなっている（63.6%）。

休憩室の利用状況別にみると、利用頻度が高くなるほど、混雑を感じる割合（「混雑・計」）が高くなっている。

図表 2-5-5：休憩室の混雑状況（SA、単位＝％）

|       |             | n     | 常に混雑している | 混雑するときがある | 混雑していない | 混雑・計 |
|-------|-------------|-------|----------|-----------|---------|------|
| 全体    |             | 4,193 | 5.0      | 45.2      | 49.8    | 50.2 |
| 性別    | 男性          | 2,215 | 3.9      | 44.4      | 51.7    | 48.3 |
|       | 女性          | 1,978 | 6.2      | 46.1      | 47.8    | 52.3 |
| 性年齢   | 男性・20代以下    | 410   | 6.8      | 47.1      | 46.1    | 53.9 |
|       | 男性・30代      | 459   | 5.4      | 50.8      | 43.8    | 56.2 |
|       | 男性・40代      | 518   | 3.9      | 47.7      | 48.5    | 51.6 |
|       | 男性・50代      | 440   | 2.3      | 42.0      | 55.7    | 44.3 |
|       | 男性・60代以上    | 388   | 0.8      | 32.5      | 66.8    | 33.3 |
|       | 女性・20代以下    | 384   | 6.5      | 59.9      | 33.6    | 66.4 |
|       | 女性・30代      | 396   | 8.8      | 46.7      | 44.4    | 55.5 |
|       | 女性・40代      | 504   | 7.1      | 45.4      | 47.4    | 52.5 |
|       | 女性・50代      | 399   | 4.5      | 41.1      | 54.4    | 45.6 |
|       | 女性・60代以上    | 295   | 2.7      | 34.9      | 62.4    | 37.6 |
| 事業所規模 | 29人以下       | 1,444 | 3.6      | 32.8      | 63.6    | 36.4 |
|       | 30人～49人     | 585   | 4.4      | 44.6      | 50.9    | 49.0 |
|       | 50人～99人     | 621   | 4.2      | 50.7      | 45.1    | 54.9 |
|       | 100人～299人   | 698   | 5.6      | 55.3      | 39.1    | 60.9 |
|       | 300人～499人   | 243   | 6.6      | 56.4      | 37.0    | 63.0 |
|       | 500人～999人   | 190   | 5.3      | 59.5      | 35.3    | 64.8 |
|       | 1000人以上     | 412   | 9.5      | 50.7      | 39.8    | 60.2 |
| 利用状況  | 「よく利用する」    | 1,555 | 7.5      | 52.0      | 40.6    | 59.5 |
|       | 「ときどき利用する」  | 1,019 | 4.0      | 51.8      | 44.2    | 55.8 |
|       | 「ほとんど利用しない」 | 1,093 | 3.4      | 39.6      | 57.0    | 43.0 |
|       | 「利用したことがない」 | 526   | 2.7      | 24.0      | 73.4    | 26.7 |

※休憩室があると回答した者（n=4,193）を対象に集計。

## 5-6. 満足度

休憩室が「ある」と回答した者（n=4,193）に対して、休憩室の満足度を尋ねた結果が、図表 2-5-6 である。

それによると、「満足」が 19.8%、「やや満足」が 47.1%で、「満足・計」は 66.9%となっている。一方、「やや不満」は 25.2%、「不満」は 8.0%で、「不満・計」は、33.2%となる。

これを性別にみると、男性と比べて女性は、「不満・計」と回答した割合が高くなっている（男性 30.3%、女性 36.4%）。

年齢別にみると、「満足・計」の割合は、20 代以下、60 代以上が高くなっている（それぞれ 71.6%、72.1%）。「不満・計」の割合は、30 代、40 代が高くなっている（それぞれ 36.0%、37.1%）。

休憩室の利用状況別にみると、「満足・計」の回答割合は、「よく利用する」「ときどき利用する」と回答した者で 7 割程と高くなっている（それぞれ 70.5%、74.2%）。

休憩室の混雑状況別にみると、混雑感が強まるほど、「不満・計」の回答割合が高くなっている。休憩室が「常に混雑している」と回答した者では、「不満・計」の回答割合が 6 割超と高くなっている（62.5%）。

図表 2-5-6：休憩室の満足度（SA、単位＝％）

|      |             | n     | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満   | 満足・計 | 不満・計 |
|------|-------------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 全体   |             | 4,193 | 19.8 | 47.1 | 25.2 | 8.0  | 66.9 | 33.2 |
| 性別   | 男性          | 2,215 | 20.6 | 49.1 | 23.5 | 6.8  | 69.7 | 30.3 |
|      | 女性          | 1,978 | 18.9 | 44.8 | 27.0 | 9.4  | 63.7 | 36.4 |
| 年齢   | 20代以下       | 794   | 20.8 | 50.8 | 22.4 | 6.0  | 71.6 | 28.4 |
|      | 30代         | 855   | 19.9 | 44.1 | 27.1 | 8.9  | 64.0 | 36.0 |
|      | 40代         | 1,022 | 19.2 | 43.7 | 27.6 | 9.5  | 62.9 | 37.1 |
|      | 50代         | 839   | 18.0 | 47.9 | 25.4 | 8.7  | 65.9 | 34.1 |
|      | 60代以上       | 683   | 21.7 | 50.4 | 22.0 | 6.0  | 72.1 | 28.0 |
| 利用状況 | 「よく利用する」    | 1,555 | 24.7 | 45.8 | 22.8 | 6.7  | 70.5 | 29.5 |
|      | 「ときどき利用する」  | 1,019 | 16.4 | 57.8 | 21.1 | 4.7  | 74.2 | 25.8 |
|      | 「ほとんど利用しない」 | 1,093 | 14.9 | 44.7 | 32.0 | 8.3  | 59.6 | 40.3 |
|      | 「利用したことがない」 | 526   | 22.1 | 34.8 | 25.7 | 17.5 | 56.9 | 43.2 |
| 混雑状況 | 「常に混雑している」  | 208   | 12.5 | 25.0 | 35.1 | 27.4 | 37.5 | 62.5 |
|      | 「混雑するときがある」 | 1,895 | 11.8 | 50.3 | 30.8 | 7.1  | 62.1 | 37.9 |
|      | 「混雑していない」   | 2,090 | 27.8 | 46.3 | 19.0 | 6.8  | 74.1 | 25.8 |

※休憩室があると回答した者（n=4,193）を対象に集計。

## 5-7. 不満点

休憩室が「ある」と回答した者（n=4,193）に対して、休憩室の不満点を複数回答で尋ねた結果が、図表 2-5-7 である。

それによると、具体的な不満点としては、「スペースが狭い」（33.1%）を挙げる割合が最も高く、次いで、「テーブル、イス、飲料水などの設備に不備がある」（13.1%）、「窓がなく閉塞感がある」（10.5%）、「整理整頓されていない」（8.9%）の順となる<sup>18</sup>。一方、「特に不満はない」（40.0%）は 4 割を占めている。

性年齢別にみると、女性 20 代以下、女性 30 代では、「スペースが狭い」の回答割合が高くなっている（それぞれ 42.2%、41.7%）。

休憩室の利用者が抱えている不満点については、「利用状況」の「利用する・計」で見ると、「スペースが狭い」（36.8%）が最も高く、次いで、「テーブル、イス、飲料水などの設備に不備がある」（14.6%）、「窓がなく閉塞感がある」（11.3%）、「整理整頓されていない」（9.7%）の順となる。一方、利用しない者（「利用しない・計」）の不満点は、「スペースが狭い」と回答した割合が 2 割程となる（27.1%）。「特に不満はない」（43.7%）は 4 割程を占めている。

休憩室に混雑を感じている者の不満点は、「混雑状況」の「混雑・計」で見ると、「スペースが狭い」（45.8%）が最多となる。一方、混雑を感じていない者（「混雑していない」）では、「特に不満はない」（53.6%）の回答割合が半数超を占め、最多となっている。

休憩室に不満を抱えている者の具体的な不満点については、「満足度」の「不満・計」で見ると、「スペースが狭い」（56.3%）を挙げる割合が最も高く、次いで、「テーブル、イス、飲料水などの設備に不備がある」（24.6%）、「整理整頓されていない」（16.7%）、「窓がなく閉塞感がある」（16.0%）、「不潔である」（13.9%）、「極端に暑い／寒い」（12.6%）の順となる。一方、満足を感じている者（「満足・計」）では、「特に不満はない」と回答した割合が半数超を占める（56.3%）。具体的な不満点としては、「スペースが狭い」（21.5%）の回答割合が 2 割程となっている。

---

<sup>18</sup> 「その他」の具体的内容（3.5%）としては、「テーブルがない」「テレビがない」「携帯電波が入らない」「Wi-Fi が欲しい」「女性専用化している」「偉い人が居座る」「煙草臭い」「寒い」「古い」「狭い」などとなっている。

図表 2-5-7：休憩室の不満点（MA、単位＝％）

|          |           | n     | テーブル、イス、飲料水などの設備に不備がある | スペースが狭い | 窓がなく閉塞感がある | 極端に暑い／寒い | 不潔である | 整理整頓されていない | 薄暗くて使いにくい | 仕事場から近すぎる | 遠くにあり不便である | その他  | 特に不満はない |
|----------|-----------|-------|------------------------|---------|------------|----------|-------|------------|-----------|-----------|------------|------|---------|
| 全体       |           | 4,193 | 13.1                   | 33.1    | 10.5       | 7.0      | 6.7   | 8.9        | 4.5       | 6.3       | 6.5        | 3.5  | 40.0    |
| 性別       | 男性        | 2,215 | 13.0                   | 29.6    | 8.9        | 6.2      | 6.6   | 7.8        | 4.5       | 6.4       | 6.4        | 2.3  | 42.8    |
|          | 女性        | 1,978 | 13.3                   | 37.0    | 12.3       | 7.9      | 6.8   | 10.2       | 4.6       | 6.2       | 6.6        | 4.9  | 36.8    |
| 性年齢      | 男性・20代以下  | 410   | 17.6                   | 33.2    | 12.4       | 6.6      | 8.8   | 9.3        | 4.6       | 7.6       | 5.9        | 1.2  | 38.3    |
|          | 男性・30代    | 459   | 16.3                   | 34.6    | 8.3        | 6.1      | 8.7   | 9.2        | 6.1       | 6.3       | 7.8        | 3.5  | 34.6    |
|          | 男性・40代    | 518   | 11.0                   | 30.1    | 9.1        | 7.9      | 7.3   | 6.4        | 4.2       | 6.2       | 5.0        | 1.7  | 41.9    |
|          | 男性・50代    | 440   | 9.3                    | 25.5    | 6.8        | 5.7      | 4.8   | 8.2        | 3.4       | 5.5       | 7.7        | 2.3  | 47.5    |
|          | 男性・60代以上  | 388   | 11.1                   | 24.0    | 8.0        | 4.1      | 3.1   | 5.9        | 3.9       | 6.7       | 5.7        | 2.8  | 53.4    |
|          | 女性・20代以下  | 384   | 14.8                   | 42.2    | 13.0       | 8.6      | 10.2  | 12.0       | 5.7       | 6.3       | 7.3        | 3.4  | 29.9    |
|          | 女性・30代    | 396   | 14.4                   | 41.7    | 15.2       | 10.1     | 7.6   | 8.1        | 5.6       | 6.3       | 5.3        | 6.6  | 32.6    |
|          | 女性・40代    | 504   | 13.3                   | 36.1    | 10.1       | 9.7      | 7.1   | 10.3       | 4.0       | 4.8       | 8.1        | 5.4  | 35.7    |
| 女性・50代   | 399       | 10.5  | 31.8                   | 12.8    | 4.3        | 4.8      | 10.0  | 4.0        | 6.8       | 8.0       | 5.3        | 41.6 |         |
| 女性・60代以上 | 295       | 13.6  | 32.2                   | 10.8    | 5.8        | 3.4      | 10.8  | 3.7        | 7.8       | 3.1       | 3.4        | 46.8 |         |
| 利用状況     | 「利用する・計」  | 2,574 | 14.6                   | 36.8    | 11.3       | 7.9      | 6.9   | 9.7        | 4.1       | 6.6       | 5.4        | 3.3  | 37.6    |
|          | 「利用しない・計」 | 1,619 | 10.8                   | 27.1    | 9.3        | 5.5      | 6.4   | 7.7        | 5.3       | 5.8       | 8.3        | 3.8  | 43.7    |
| 混雑状況     | 「混雑・計」    | 2,103 | 17.1                   | 45.8    | 13.0       | 7.5      | 8.8   | 10.8       | 4.8       | 7.3       | 7.9        | 4.2  | 26.5    |
|          | 「混雑していない」 | 2,090 | 9.1                    | 20.2    | 8.0        | 6.5      | 4.5   | 7.0        | 4.3       | 5.4       | 5.1        | 2.8  | 53.6    |
| 満足度      | 「満足・計」    | 2,803 | 7.5                    | 21.5    | 7.8        | 4.2      | 3.1   | 5.1        | 2.1       | 5.0       | 5.0        | 1.5  | 56.3    |
|          | 「不満・計」    | 1,390 | 24.6                   | 56.3    | 16.0       | 12.6     | 13.9  | 16.7       | 9.4       | 9.1       | 9.6        | 7.6  | 7.1     |

※休憩室があると回答した者（n=4,193）を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

※「利用する・計」（「よく利用する」「ときどき利用する」の合計）。「利用しない・計」（「ほとんど利用しない」「利用したことがない」の合計）。

※「混雑・計」（「常に混雑している」「混雑するときがある」の合計）。

※「満足・計」（「満足」「やや満足」の合計）。「不満・計」（「やや不満」「不満」の合計）。

## 5-8. 休憩室の必要性

休憩室が「ない」と回答した者（n=2,807）に対して、休憩室の必要性を尋ねた結果が、図表 2-5-8 である。

それによると、「そう思う」が 31.0%、「やや思う」が 30.0%となり、「思う・計」が 61.0%となった。一方、「あまり思わない」は 28.0%、「思わない」は 10.9%となり、「思わない・計」は 38.9%となる。休憩室が「ない」と回答した者の 6 割程が設置を希望しているようだ。

これを性別にみると、休憩室が必要と思う割合（「思う・計」）は、男女とも 6 割程となっている（男性 60.4%、女性 61.9%）。

性年齢別にみると、休憩室が必要と思う割合（「思う・計」）は、男女とも 30 代以下が高くなっている（男性約 6 割、女性約 7 割）。

事業所形態別にみると、休憩室が必要と思う割合（「思う・計」）は、交代勤務で働く者もいる「旅館、ホテル等の宿泊施設」（78.3%）、「病院、医療・介護施設」（73.0%）で高くなっている。一方、「思わない・計」の割合は、「輸送・配送センター」（52.5%）で高くなる。

図表 2-5-8 : 休憩室の必要性 (SA、単位=%)

|       |                        | n     | そう思う | やや思う | あまり思わない | 思わない | 思う・計 | 思わない・計 |
|-------|------------------------|-------|------|------|---------|------|------|--------|
| 全体    |                        | 2,807 | 31.0 | 30.0 | 28.0    | 10.9 | 61.0 | 38.9   |
| 性別    | 男性                     | 1,594 | 29.5 | 30.9 | 28.4    | 11.3 | 60.4 | 39.7   |
|       | 女性                     | 1,213 | 33.0 | 28.9 | 27.6    | 10.5 | 61.9 | 38.1   |
| 性年齢   | 男性・20代以下               | 222   | 30.2 | 33.8 | 25.7    | 10.4 | 64.0 | 36.1   |
|       | 男性・30代                 | 315   | 35.6 | 27.0 | 25.1    | 12.4 | 62.6 | 37.5   |
|       | 男性・40代                 | 434   | 25.1 | 31.8 | 31.6    | 11.5 | 56.9 | 43.1   |
|       | 男性・50代                 | 319   | 32.0 | 29.8 | 28.5    | 9.7  | 61.8 | 38.2   |
|       | 男性・60代以上               | 304   | 26.3 | 32.6 | 28.9    | 12.2 | 58.9 | 41.1   |
|       | 女性・20代以下               | 220   | 44.1 | 29.1 | 17.3    | 9.5  | 73.2 | 26.8   |
|       | 女性・30代                 | 221   | 42.1 | 28.5 | 22.2    | 7.2  | 70.6 | 29.4   |
|       | 女性・40代                 | 312   | 26.0 | 30.8 | 31.1    | 12.2 | 56.8 | 43.3   |
|       | 女性・50代                 | 251   | 28.7 | 25.5 | 34.7    | 11.2 | 54.2 | 45.9   |
|       | 女性・60代以上               | 209   | 27.3 | 30.6 | 30.6    | 11.5 | 57.9 | 42.1   |
| 事業所形態 | 事務所                    | 1,216 | 29.4 | 30.4 | 28.5    | 11.7 | 59.8 | 40.2   |
|       | 営業所、出張所                | 370   | 27.0 | 33.8 | 28.6    | 10.5 | 60.8 | 39.1   |
|       | 店舗、飲食店                 | 287   | 26.8 | 29.6 | 28.6    | 15.0 | 56.4 | 43.6   |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 244   | 30.7 | 29.1 | 29.1    | 11.1 | 59.8 | 40.2   |
|       | 輸送・配送センター              | 40    | 20.0 | 27.5 | 40.0    | 12.5 | 47.5 | 52.5   |
|       | 病院、医療・介護施設             | 200   | 43.5 | 29.5 | 21.5    | 5.5  | 73.0 | 27.0   |
|       | 研究所                    | 65    | 30.8 | 35.4 | 20.0    | 13.8 | 66.2 | 33.8   |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 252   | 38.9 | 25.8 | 28.2    | 7.1  | 64.7 | 35.3   |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 37    | 48.6 | 29.7 | 13.5    | 8.1  | 78.3 | 21.6   |
|       | その他                    | 96    | 30.2 | 24.0 | 35.4    | 10.4 | 54.2 | 45.8   |
| 事業所規模 | 29人以下                  | 1,449 | 24.8 | 28.1 | 32.9    | 14.2 | 52.9 | 47.1   |
|       | 30人～49人                | 360   | 35.8 | 32.8 | 23.1    | 8.3  | 68.6 | 31.4   |
|       | 50人～99人                | 320   | 35.0 | 32.8 | 24.1    | 8.1  | 67.8 | 32.2   |
|       | 100人～299人              | 312   | 38.5 | 34.6 | 21.5    | 5.4  | 73.1 | 26.9   |
|       | 300人～499人              | 105   | 43.8 | 31.4 | 15.2    | 9.5  | 75.2 | 24.7   |
|       | 500人～999人              | 88    | 45.5 | 20.5 | 28.4    | 5.7  | 66.0 | 34.1   |
|       | 1000人以上                | 173   | 37.0 | 31.2 | 24.3    | 7.5  | 68.2 | 31.8   |

※休憩室がないと回答した者（n=2,807）を対象に集計。

## 6. 更衣室、更衣設備<sup>19</sup>

### 6-1. 汚染湿潤作業の有無

調査では、調査対象全数（n=7,000）に対して、「あなたの事業所では、衣服を汚したり、水で濡らす作業がありますか」と尋ねている。その結果が、図表 2-6-1 である。

それによると、「ある」が 37.2%、「ない」が 62.8%となる。全体の 4 割近くが、勤務先で汚染作業、もしくは、湿潤作業が「ある」と回答している。

性年齢別にみると、汚染湿潤作業が「ある」と回答した割合は、男女とも 20 代以下で多くなっている（それぞれ 43.5%、41.6%）<sup>20</sup>。

事業所形態別にみると、汚染湿潤作業が「ある」と回答した割合は、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」、「旅館、ホテル等の宿泊施設」、「病院、医療・介護施設」の順で多くなっている（それぞれ 57.9%、55.6%、54.5%）。

職種別にみると、汚染湿潤作業が「ある」と回答した割合は、「清掃の仕事」、「製造・生産の仕事」、「サービスの仕事」の順で高くなっている（それぞれ 65.6%、58.2%、48.3%）。

図表 2-6-1：汚染湿潤作業の有無（SA、単位＝％）

|       |                        | n     | ある   | ない   |
|-------|------------------------|-------|------|------|
| 全体    |                        | 7,000 | 37.2 | 62.8 |
| 性別    | 男性                     | 3,809 | 38.2 | 61.8 |
|       | 女性                     | 3,191 | 35.9 | 64.1 |
| 性年齢   | 男性・20代以下               | 632   | 43.5 | 56.5 |
|       | 男性・30代                 | 774   | 39.7 | 60.3 |
|       | 男性・40代                 | 952   | 37.9 | 62.1 |
|       | 男性・50代                 | 759   | 35.3 | 64.7 |
|       | 男性・60代以上               | 692   | 35.4 | 64.6 |
|       | 女性・20代以下               | 604   | 41.6 | 58.4 |
|       | 女性・30代                 | 617   | 30.5 | 69.5 |
|       | 女性・40代                 | 816   | 35.2 | 64.8 |
|       | 女性・50代                 | 650   | 36.9 | 63.1 |
|       | 女性・60代以上               | 504   | 35.9 | 64.1 |
| 事業所形態 | 事務所                    | 2,373 | 21.3 | 78.7 |
|       | 営業所、出張所                | 836   | 28.9 | 71.1 |
|       | 店舗、飲食店                 | 1,000 | 42.6 | 57.4 |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 883   | 57.9 | 42.1 |
|       | 輸送・配送センター              | 191   | 38.7 | 61.3 |
|       | 病院、医療・介護施設             | 828   | 54.5 | 45.5 |
|       | 研究所                    | 152   | 48.7 | 51.3 |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 413   | 42.9 | 57.1 |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 99    | 55.6 | 44.4 |
|       | その他                    | 225   | 39.1 | 60.9 |
| 職種    | 管理的な仕事                 | 731   | 33.1 | 66.9 |
|       | 専門的・技術的な仕事             | 1,805 | 43.5 | 56.5 |
|       | 事務の仕事                  | 1,279 | 18.4 | 81.6 |
|       | 販売・営業の仕事               | 1,095 | 26.6 | 73.4 |
|       | サービスの仕事                | 752   | 48.3 | 51.7 |
|       | 警備・保安の仕事               | 52    | 40.4 | 59.6 |
|       | 製造・生産の仕事               | 600   | 58.2 | 41.8 |
|       | 輸送・運転の仕事               | 257   | 41.6 | 58.4 |
|       | 建設・採掘の仕事               | 100   | 48.0 | 52.0 |
|       | 清掃の仕事                  | 93    | 65.6 | 34.4 |
|       | その他                    | 236   | 42.8 | 57.2 |

<sup>19</sup> 事業者は、洗面設備を設けるとともに、被服を汚染・湿潤するおそれのある労働者のために、更衣設備または乾燥設備を設けなければならない（事務所則第 18 条）。なお、更衣設備とは、ロッカー、更衣室その他作業用の衣服と他の衣服とを着替えて保管しておくための設備をいう。

<sup>20</sup> 男性 20 代以下（n=623）を事業所形態別（n=30 以上）にみると、汚染・湿潤作業が「ある」の回答割合は、「病院、医療・介護施設」（62.9%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（60.8%）、「店舗、飲食店」（56.6%）の順に多くなっている。女性 20 代以下（n=604）では、「学校、保育所、学習支援塾等」（63.6%）、「病院、医療・介護施設」（55.8%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（53.8%）の順に多くなっている。

## 6-2. 着替えの必要性

調査対象全数（n=7,000）に対して、「あなたの事業所では、事務用制服の着用など着替えの必要がありますか」と尋ねた結果が図表 2-6-2 である。

それによると、「ある」が 44.1%、「ない」が 55.9%となる。性別にみると、男性と比べて女性は、着替えが「ある」の割合が高くなっている（それぞれ 39.6%、49.4%）<sup>21</sup>。

事業所形態別にみると、着替えが「ある」と回答した割合は、「病院、医療・介護施設」（77.7%）、「旅館、ホテル等の宿泊施設」（61.6%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（61.0%）、「店舗、飲食店」（59.5%）の順で多くなっている。

職種別にみると、着替えが「ある」と回答した割合は、「警備・保安の仕事」（73.1%）、「製造・生産の仕事」（61.3%）、「清掃の仕事」（60.2%）、「サービスの仕事」（55.5%）の順で多くなっている。

汚染湿潤作業の有無別にみると、汚染湿潤作業が「ある」と回答した者は、着替えが「ある」割合が高くなっている（汚染湿潤作業が「ある」67.4%、「ない」30.2%）。

図表 2-6-2：着替えの必要性（SA、単位＝％）

|        |                        | n     | ある   | ない   |
|--------|------------------------|-------|------|------|
| 全体     |                        | 7,000 | 44.1 | 55.9 |
| 性別     | 男性                     | 3,809 | 39.6 | 60.4 |
|        | 女性                     | 3,191 | 49.4 | 50.6 |
| 事業所形態  | 事務所                    | 2,373 | 23.7 | 76.3 |
|        | 営業所、出張所                | 836   | 34.2 | 65.8 |
|        | 店舗、飲食店                 | 1,000 | 59.5 | 40.5 |
|        | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 883   | 61.0 | 39.0 |
|        | 輸送・配送センター              | 191   | 41.4 | 58.6 |
|        | 病院、医療・介護施設             | 828   | 77.7 | 22.3 |
|        | 研究所                    | 152   | 48.0 | 52.0 |
|        | 学校、保育所、学習支援塾等          | 413   | 35.6 | 64.4 |
|        | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 99    | 61.6 | 38.4 |
|        | その他                    | 225   | 43.6 | 56.4 |
| 職種     | 管理的な仕事                 | 731   | 33.4 | 66.6 |
|        | 専門的・技術的な仕事             | 1,805 | 50.2 | 49.8 |
|        | 事務の仕事                  | 1,279 | 29.9 | 70.1 |
|        | 販売・営業の仕事               | 1,095 | 38.0 | 62.0 |
|        | サービスの仕事                | 752   | 55.5 | 44.5 |
|        | 警備・保安の仕事               | 52    | 73.1 | 26.9 |
|        | 製造・生産の仕事               | 600   | 61.3 | 38.7 |
|        | 輸送・運転の仕事               | 257   | 42.0 | 58.0 |
|        | 建設・探掘の仕事               | 100   | 36.0 | 64.0 |
|        | 清掃の仕事                  | 93    | 60.2 | 39.8 |
|        | その他                    | 236   | 47.0 | 53.0 |
| 汚染湿潤作業 | ある                     | 2,603 | 67.4 | 32.6 |
|        | ない                     | 4,397 | 30.2 | 69.8 |

<sup>21</sup> 性年齢別にみると、着替えが「ある」割合は、男女とも 20 代以下で高くなっている（それぞれ 44.8%、52.5%）。これを、事業所形態別（n=30 以上）にみると、男女とも、「病院、医療・介護施設」（男性 71.4%、女性 76.0%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（同 58.8%、同 74.4%）、「店舗、飲食店」（同 58.4%、同 65.2%）の順に多くなる。

### 6-3. 設置状況

調査対象全数（n=7,000）に対して、更衣室の有無を尋ねた結果が図表 2-6-3 である。

それによると、「ある（男女別）」が 53.8%、「ある（男女共用）」が 9.0%、「ない」が 37.1% となっている。「ある・計」が 62.8%となり、全体の 6 割程が勤務先に更衣室が「ある」と回答している。

着替えの必要性の有無別にみると、着替えが「ある」と回答した場合で 85.6%と、着替えが「ない」場合（44.9%）を大きく上回っている。

事業所形態別にみても、更衣室の「ある・計」の割合は、「病院、医療・介護施設」（86.0%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（79.8%）、「研究所」（78.9%）など、着替えの必要性の高い事業所形態で高くなっている。一方、「ない」割合は、「事務所」（50.9%）、「営業所、出張所」（43.5%）で高くなっている。

事業所規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、更衣室が整備されている割合（「ある・計」）が高くなっている。一方、小規模事業所では、更衣室の整備が進んでいないようで、「29人以下」では、更衣室が「ない」割合が半数超を占めている（52.4%）<sup>22</sup>。

図表 2-6-3：更衣室の設置状況（SA、単位＝％）

|         |                        | n     | ある<br>(男女別) | ある<br>(男女共用) | ない   | ある<br>・計 |
|---------|------------------------|-------|-------------|--------------|------|----------|
| 全体      |                        | 7,000 | 53.8        | 9.0          | 37.1 | 62.8     |
| 性別      | 男性                     | 3,809 | 55.6        | 7.2          | 37.1 | 62.8     |
|         | 女性                     | 3,191 | 51.7        | 11.2         | 37.1 | 62.9     |
| 着替えの必要性 | ある                     | 3,084 | 73.0        | 12.6         | 14.3 | 85.6     |
|         | ない                     | 3,916 | 38.7        | 6.2          | 55.1 | 44.9     |
| 事業所形態   | 事務所                    | 2,373 | 44.1        | 5.0          | 50.9 | 49.1     |
|         | 営業所、出張所                | 836   | 48.3        | 8.1          | 43.5 | 56.4     |
|         | 店舗、飲食店                 | 1,000 | 41.9        | 22.2         | 35.9 | 64.1     |
|         | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 883   | 75.9        | 3.9          | 20.3 | 79.8     |
|         | 輸送・配送センター              | 191   | 51.3        | 7.9          | 40.8 | 59.2     |
|         | 病院、医療・介護施設             | 828   | 76.0        | 10.0         | 14.0 | 86.0     |
|         | 研究所                    | 152   | 75.0        | 3.9          | 21.1 | 78.9     |
|         | 学校、保育所、学習支援塾等          | 413   | 56.9        | 11.6         | 31.5 | 68.5     |
|         | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 99    | 54.5        | 14.1         | 31.3 | 68.6     |
|         | その他                    | 225   | 44.4        | 9.8          | 45.8 | 54.2     |
| 事業所規模   | 29人以下                  | 2,893 | 34.9        | 12.7         | 52.4 | 47.6     |
|         | 30人～49人                | 945   | 57.0        | 12.9         | 30.1 | 69.9     |
|         | 50人～99人                | 941   | 69.5        | 6.3          | 24.2 | 75.8     |
|         | 100人～299人              | 1,010 | 71.5        | 3.7          | 24.9 | 75.2     |
|         | 300人～499人              | 348   | 73.3        | 3.4          | 23.3 | 76.7     |
|         | 500人～999人              | 278   | 72.7        | 3.6          | 23.7 | 76.3     |
|         | 1000人以上                | 585   | 66.2        | 4.1          | 29.7 | 70.3     |

<sup>22</sup> 更衣室の整備状況について、「ある（男女共用）」の回答割合をみると、29人以下（12.7%）、30人～49人（12.9%）が1割程と相対的に高くなっている。

#### 6-4. 利用状況

更衣室が「ある」と回答した者（n=4,400）に利用状況を尋ねた結果が図表 2-6-4 である。

それによると、「よく利用する」が 56.1%、「ときどき利用する」が 15.0%、「ほとんど利用しない」が 29.0%となっている。「利用・計」は 71.1%で、7 割近くが更衣室を利用しているようだ。

これを性別にみると、男性と比べて女性は、「よく利用する」と回答した割合が高くなっている（男性 47.7%、女性 66.1%）。性年齢別にみると、「よく利用する」の割合は、おおむね年齢が低くなるほど、高くなっている。

着替えの必要性の有無別にみると、更衣室を「よく利用する」割合は、着替えが「ある」と回答した者が、「ない」と回答した者を大きく上回っている（それぞれ 73.0%、30.6%）。

事業所形態別にみると、「よく利用する」割合は、「病院、医療・介護施設」（78.8%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（74.4%）、「店舗、飲食店」（66.6%）など、着替えの必要性がある事業所形態で高くなっている。一方、「ほとんど利用しない」割合は、着替えの必要性の低い「事務所」（44.4%）、「営業所、出張所」（39.8%）で高くなっている。

図表 2-6-4：更衣室の利用状況（SA、単位＝％）

|          |                        | n     | よく利用する | ときどき利用する | ほとんど利用しない | 利用・計 |
|----------|------------------------|-------|--------|----------|-----------|------|
| 全体       |                        | 4,400 | 56.1   | 15.0     | 29.0      | 71.1 |
| 性別       | 男性                     | 2,394 | 47.7   | 17.2     | 35.1      | 64.9 |
|          | 女性                     | 2,006 | 66.1   | 12.3     | 21.6      | 78.4 |
| 性年齢      | 男性・20代以下               | 417   | 53.0   | 16.3     | 30.7      | 69.3 |
|          | 男性・30代                 | 497   | 49.5   | 18.7     | 31.8      | 68.2 |
|          | 男性・40代                 | 581   | 48.4   | 17.0     | 34.6      | 65.4 |
|          | 男性・50代                 | 459   | 46.2   | 16.1     | 37.7      | 62.3 |
|          | 男性・60代以上               | 440   | 41.1   | 17.7     | 41.1      | 58.8 |
|          | 女性・20代以下               | 404   | 68.6   | 14.9     | 16.6      | 83.5 |
|          | 女性・30代                 | 383   | 64.8   | 12.3     | 23.0      | 77.1 |
|          | 女性・40代                 | 492   | 67.7   | 11.0     | 21.3      | 78.7 |
|          | 女性・50代                 | 411   | 63.3   | 11.7     | 25.1      | 75.0 |
| 女性・60代以上 | 316                    | 65.8  | 12.0   | 22.2     | 77.8      |      |
| 着替え      | ある                     | 2,642 | 73.0   | 12.3     | 14.7      | 85.3 |
|          | ない                     | 1,758 | 30.6   | 19.0     | 50.4      | 49.6 |
| 事業所形態    | 事務所                    | 1,165 | 35.9   | 19.7     | 44.4      | 55.6 |
|          | 営業所、出張所                | 472   | 41.1   | 19.1     | 39.8      | 60.2 |
|          | 店舗、飲食店                 | 641   | 66.6   | 12.2     | 21.2      | 78.8 |
|          | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 704   | 74.4   | 8.0      | 17.6      | 82.4 |
|          | 輸送・配送センター              | 113   | 47.8   | 17.7     | 34.5      | 65.5 |
|          | 病院、医療・介護施設             | 712   | 78.8   | 7.7      | 13.5      | 86.5 |
|          | 研究所                    | 120   | 59.2   | 13.3     | 27.5      | 72.5 |
|          | 学校、保育所、学習支援塾等          | 283   | 38.5   | 29.0     | 32.5      | 67.5 |
|          | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 68    | 58.8   | 19.1     | 22.1      | 77.9 |
|          | その他                    | 122   | 56.6   | 15.6     | 27.9      | 72.2 |

※更衣室があると回答した者（n=4,400）を対象に集計。

## 6-5. 混雑状況

更衣室が「ある」と回答した者（n=4,400）に混雑状況を尋ねた結果が図表 2-6-5 である。

それによると、「常に混雑している」が 4.5%、「混雑するときがある」が 41.6%、「混雑していない」は 53.9%となっている。「混雑・計」は 46.1%となる。

これを性別にみると、男性と比べて女性は、混雑を感じる割合（「混雑・計」）が高くなっている（男性 39.5%、女性 54.0%）。性年齢別にみると、混雑を感じる割合（「混雑・計」）は、男女とも 20 代以下が高くなっている（男性 48.7%、女性 64.4%）。

利用状況別にみると、「混雑・計」の回答割合は、更衣室の利用頻度があがるほど、高くなっている。また、着替えの必要性があるほど、更衣室の利用頻度が高まっており（43 頁参照）、着替えの必要性の有無別にみると、「混雑・計」の割合は、着替えの必要性が「ある」で 57.2%と「ない」の場合（29.2%）を大きく上回っている。

図表 2-6-5：更衣室の混雑状況（SA、単位＝％）

|         |                        | n     | 常に混雑している | 混雑するときがある | 混雑していない | 混雑・計 |
|---------|------------------------|-------|----------|-----------|---------|------|
| 全体      |                        | 4,400 | 4.5      | 41.6      | 53.9    | 46.1 |
| 性別      | 男性                     | 2,394 | 3.2      | 36.3      | 60.6    | 39.5 |
|         | 女性                     | 2,006 | 6.0      | 48.0      | 46.0    | 54.0 |
| 性年齢     | 男性・20代以下               | 417   | 4.8      | 43.9      | 51.3    | 48.7 |
|         | 男性・30代                 | 497   | 4.2      | 42.1      | 53.7    | 46.3 |
|         | 男性・40代                 | 581   | 2.4      | 34.8      | 62.8    | 37.2 |
|         | 男性・50代                 | 459   | 3.3      | 34.6      | 62.1    | 37.9 |
|         | 男性・60代以上               | 440   | 1.4      | 26.1      | 72.5    | 27.5 |
|         | 女性・20代以下               | 404   | 7.7      | 56.7      | 35.6    | 64.4 |
|         | 女性・30代                 | 383   | 6.5      | 49.3      | 44.1    | 55.8 |
|         | 女性・40代                 | 492   | 6.5      | 45.9      | 47.6    | 52.4 |
|         | 女性・50代                 | 411   | 4.6      | 45.0      | 50.4    | 49.6 |
|         | 女性・60代以上               | 316   | 4.1      | 42.4      | 53.5    | 46.5 |
| 利用状況    | よく利用する                 | 2,467 | 6.8      | 54.8      | 38.5    | 61.6 |
|         | ときどき利用する               | 659   | 1.8      | 38.5      | 59.6    | 40.3 |
|         | ほとんど利用しない              | 1,274 | 1.3      | 17.7      | 80.9    | 19.0 |
| 着替え     | ある                     | 2,642 | 6.0      | 51.2      | 42.7    | 57.2 |
|         | ない                     | 1,758 | 2.1      | 27.1      | 70.8    | 29.2 |
| 事業所形態   | 事務所                    | 1,165 | 3.2      | 32.9      | 63.9    | 36.1 |
|         | 営業所、出張所                | 472   | 4.4      | 29.9      | 65.7    | 34.3 |
|         | 店舗、飲食店                 | 641   | 3.7      | 47.7      | 48.5    | 51.4 |
|         | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 704   | 6.3      | 52.3      | 41.5    | 58.6 |
|         | 輸送・配送センター              | 113   | 4.4      | 34.5      | 61.1    | 38.9 |
|         | 病院、医療・介護施設             | 712   | 6.5      | 54.2      | 39.3    | 60.7 |
|         | 研究所                    | 120   | 6.7      | 40.0      | 53.3    | 46.7 |
|         | 学校、保育所、学習支援塾等          | 283   | 1.4      | 33.6      | 65.0    | 35.0 |
|         | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 68    | 2.9      | 35.3      | 61.8    | 38.2 |
|         | その他                    | 122   | 4.1      | 33.6      | 62.3    | 37.7 |
| 事業所規模   | 29人以下                  | 1,377 | 2.5      | 33.2      | 64.3    | 35.7 |
|         | 30人～49人                | 661   | 4.8      | 41.9      | 53.3    | 46.7 |
|         | 50人～99人                | 713   | 4.1      | 41.4      | 54.6    | 45.5 |
|         | 100人～299人              | 759   | 5.1      | 46.5      | 48.4    | 51.6 |
|         | 300人～499人              | 267   | 8.2      | 54.7      | 37.1    | 62.9 |
|         | 500人～999人              | 212   | 4.7      | 48.1      | 47.2    | 52.8 |
| 1000人以上 | 411                    | 7.1   | 48.9     | 44.0      | 56.0    |      |

※更衣室があると回答した者（n=4,400）を対象に集計。

## 6-6. 満足度

更衣室が「ある」と回答した者（n=4,400）に満足度を尋ねた結果が図表 2-6-6 である。

それによると、「満足」が 21.4%、「やや満足」が 44.0%で、「満足・計」は 65.4%となる。一方、「やや不満」は 26.3%、「不満」は 8.3%で、「不満・計」は 34.6%となっている。

これを性別にみると、男性は女性と比べて、「満足・計」の割合が高くなっている（男性 69.8%、女性 60.0%）。一方、女性は「不満・計」の割合が高くなる（男性 30.2%、女性 40.0%）。

着替えの必要性の有無別にみると、着替えの必要性が「ない」と回答した者と比べて、「ある」と回答した者は、「不満・計」（「ある」が 38.3%、「ない」が 29.1%）が高くなっている。

混雑状況別にみると、混雑感が強まるほど、「不満・計」の割合が一段と高くなる傾向がみられる。「常に混雑している」と回答した者は、「不満・計」が 7 割超と高くなっている（75.0%）。

更衣室の設置状況別にみると、「不満・計」の割合は、更衣室が「男女共用」と回答した者が、「男女別」と回答した者を上回っている（それぞれ 42.8%、33.3%）。

図表 2-6-6：更衣室の満足度（SA、単位＝％）

|       |                        | n     | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満   | 満足・計 | 不満・計 |
|-------|------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 全体    |                        | 4,400 | 21.4 | 44.0 | 26.3 | 8.3  | 65.4 | 34.6 |
| 性別    | 男性                     | 2,394 | 23.3 | 46.5 | 23.3 | 6.9  | 69.8 | 30.2 |
|       | 女性                     | 2,006 | 19.0 | 41.0 | 29.9 | 10.1 | 60.0 | 40.0 |
| 事業所形態 | 事務所                    | 1,165 | 24.5 | 46.7 | 22.0 | 6.9  | 71.2 | 28.9 |
|       | 営業所、出張所                | 472   | 23.3 | 45.3 | 24.4 | 7.0  | 68.6 | 31.4 |
|       | 店舗、飲食店                 | 641   | 19.8 | 42.3 | 30.7 | 7.2  | 62.1 | 37.9 |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 704   | 19.3 | 46.2 | 24.6 | 9.9  | 65.5 | 34.5 |
|       | 輸送・配送センター              | 113   | 25.7 | 46.9 | 20.4 | 7.1  | 72.6 | 27.5 |
|       | 病院、医療・介護施設             | 712   | 19.7 | 37.9 | 32.4 | 10.0 | 57.6 | 42.4 |
|       | 研究所                    | 120   | 24.2 | 50.0 | 19.2 | 6.7  | 74.2 | 25.9 |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 283   | 15.9 | 42.0 | 31.8 | 10.2 | 57.9 | 42.0 |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 68    | 16.2 | 45.6 | 23.5 | 14.7 | 61.8 | 38.2 |
|       | その他                    | 122   | 23.0 | 41.0 | 27.0 | 9.0  | 64.0 | 36.0 |
| 着替え   | ある                     | 2,642 | 19.2 | 42.6 | 28.8 | 9.5  | 61.8 | 38.3 |
|       | ない                     | 1,758 | 24.7 | 46.2 | 22.5 | 6.6  | 70.9 | 29.1 |
| 利用状況  | よく利用する                 | 2,467 | 20.4 | 42.6 | 28.8 | 8.2  | 63.0 | 37.0 |
|       | ときどき利用する               | 659   | 15.8 | 49.8 | 28.7 | 5.8  | 65.6 | 34.5 |
|       | ほとんど利用しない              | 1,274 | 26.1 | 43.8 | 20.3 | 9.9  | 69.9 | 30.2 |
| 混雑状況  | 常に混雑している               | 196   | 7.1  | 17.9 | 41.8 | 33.2 | 25.0 | 75.0 |
|       | 混雑するときがある              | 1,831 | 10.2 | 44.1 | 36.4 | 9.4  | 54.3 | 45.8 |
|       | 混雑していない                | 2,373 | 31.2 | 46.1 | 17.2 | 5.4  | 77.3 | 22.6 |
| 更衣室   | ある（男女別）                | 3,769 | 21.9 | 44.8 | 25.4 | 7.9  | 66.7 | 33.3 |
|       | ある（男女共用）               | 631   | 18.1 | 39.1 | 31.7 | 11.1 | 57.2 | 42.8 |

※更衣室があると回答した者（n=4,400）を対象に集計。

## 6-7. 不満点

更衣室が「ある」と回答した者（n=4,400）に対して、不満点を複数回答で尋ねた結果が、図表 2-6-7 である。

それによると、具体的な不満点としては、「スペースが狭い」（46.5%）を挙げる割合が最も高く、次いで、「極端に暑い／寒い」（12.0%）、「不潔である」（8.4%）、「薄暗くて使いにくい」（8.3%）、「整理整頓されていない」（8.1%）の順となる<sup>23</sup>。一方、「特に不満はない」が 33.0%となる。

性年齢別にみると、女性 20 代以下では、「スペースが狭い」（59.9%）、「極端に暑い／寒い」（19.3%）、「不潔である」（14.9%）の回答割合が全体より 5 ポイント以上高くなっている。一方、「特に不満はない」は、男女とも、おおむね年齢が高くなるほど、その割合が高くなる。

着替えの必要性の有無別にみると、必要性が「ある」と回答した者は、「ない」と比べて、「スペースが狭い」を挙げる割合が高くなっている（それぞれ 53.9%、35.5%）。

休憩室に不満を感じていると回答した者（「不満・計」）の具体的な不満点は、「スペースが狭い」（73.5%）が 7 割超と最多で、以下、「極端に暑い／寒い」（20.5%）、「不潔である」（16.8%）、「薄暗くて使いにくい」（15.8%）、「整理整頓されていない」（15.2%）が続く。

図表 2-6-7：更衣室の不満点（MA、単位＝%）

|      |           | n     | 男女共用である | スペースが狭い | 極端に暑い／寒い | 不潔である | 整理整頓されていない | 薄暗くて使いにくい | 使用中に施錠できない | 個人別ロッカーがない | ロッカーが施錠できない | 遠くにあり不便である | その他 | 特に不満はない |
|------|-----------|-------|---------|---------|----------|-------|------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|-----|---------|
| 全体   |           | 4,400 | 5.3     | 46.5    | 12.0     | 8.4   | 8.1        | 8.3       | 5.7        | 7.6        | 5.9         | 7.7        | 3.1 | 33.0    |
| 性別   | 男性        | 2,394 | 3.8     | 42.4    | 10.0     | 7.7   | 8.3        | 7.4       | 4.3        | 7.2        | 5.7         | 6.6        | 2.4 | 37.7    |
|      | 女性        | 2,006 | 7.0     | 51.4    | 14.3     | 9.2   | 7.9        | 9.4       | 7.3        | 8.2        | 6.2         | 8.9        | 3.8 | 27.5    |
| 性年齢  | 男性・20代以下  | 417   | 5.3     | 48.0    | 11.5     | 12.5  | 11.5       | 9.4       | 5.3        | 7.9        | 7.9         | 7.4        | 0.5 | 31.4    |
|      | 男性・30代    | 497   | 3.4     | 46.9    | 12.1     | 10.3  | 9.9        | 8.0       | 5.8        | 7.8        | 7.0         | 7.6        | 2.2 | 31.4    |
|      | 男性・40代    | 581   | 2.6     | 42.0    | 11.9     | 8.3   | 7.1        | 8.1       | 3.1        | 5.7        | 4.6         | 5.5        | 2.4 | 38.0    |
|      | 男性・50代    | 459   | 4.8     | 40.1    | 8.7      | 4.1   | 6.8        | 5.9       | 4.6        | 7.2        | 4.6         | 6.8        | 3.5 | 40.1    |
|      | 男性・60代以上  | 440   | 3.4     | 35.2    | 5.2      | 3.4   | 6.8        | 5.7       | 3.0        | 7.7        | 4.8         | 6.1        | 3.4 | 47.7    |
|      | 女性・20代以下  | 404   | 7.4     | 59.9    | 19.3     | 14.9  | 10.4       | 13.1      | 8.7        | 8.4        | 6.9         | 9.9        | 3.5 | 19.3    |
|      | 女性・30代    | 383   | 6.3     | 54.3    | 14.6     | 11.7  | 8.1        | 10.7      | 10.2       | 5.0        | 5.0         | 7.3        | 4.2 | 25.1    |
|      | 女性・40代    | 492   | 6.3     | 47.4    | 15.2     | 9.3   | 6.7        | 9.3       | 6.7        | 6.7        | 5.9         | 11.0       | 3.3 | 28.9    |
|      | 女性・50代    | 411   | 7.3     | 49.4    | 10.2     | 5.4   | 7.8        | 6.6       | 4.9        | 10.0       | 8.0         | 8.3        | 4.4 | 31.4    |
|      | 女性・60代以上  | 316   | 8.2     | 45.9    | 11.1     | 3.8   | 6.6        | 7.0       | 6.3        | 11.7       | 4.7         | 7.3        | 4.1 | 33.5    |
| 着替え  | ある        | 2,642 | 5.5     | 53.9    | 14.3     | 9.9   | 9.2        | 9.1       | 6.2        | 7.5        | 6.7         | 8.5        | 3.3 | 26.7    |
|      | ない        | 1,758 | 4.9     | 35.5    | 8.4      | 6.2   | 6.5        | 7.2       | 4.9        | 7.8        | 4.8         | 6.4        | 2.7 | 42.5    |
| 利用状況 | よく利用する    | 2,467 | 4.5     | 56.2    | 14.0     | 9.4   | 7.8        | 7.5       | 5.6        | 6.1        | 6.2         | 7.9        | 3.6 | 26.3    |
|      | ときどき利用する  | 659   | 6.8     | 43.7    | 13.4     | 9.4   | 12.6       | 12.7      | 8.3        | 9.6        | 8.5         | 6.8        | 1.5 | 28.4    |
|      | ほとんど利用しない | 1,274 | 6.0     | 29.2    | 7.3      | 5.9   | 6.4        | 7.8       | 4.5        | 9.7        | 4.2         | 7.6        | 2.8 | 48.4    |
| 混雑状況 | 常に混雑している  | 196   | 3.6     | 80.1    | 23.0     | 23.0  | 15.8       | 15.8      | 11.2       | 15.3       | 7.1         | 16.3       | 4.1 | 4.6     |
|      | 混雑する時がある  | 1,831 | 5.8     | 66.4    | 15.7     | 11    | 10.2       | 9.6       | 6.7        | 8.6        | 7.2         | 9.1        | 3.2 | 15.8    |
|      | 混雑していない   | 2,373 | 5.0     | 28.4    | 8.1      | 5.2   | 5.9        | 6.8       | 4.4        | 6.2        | 4.8         | 5.9        | 2.9 | 48.6    |
| 満足度  | 満足・計      | 2,877 | 3.3     | 32.2    | 7.4      | 4     | 4.4        | 4.4       | 3.7        | 4.5        | 4.3         | 5.5        | 1.6 | 48.9    |
|      | 不満・計      | 1,523 | 9.1     | 73.5    | 20.5     | 16.8  | 15.2       | 15.8      | 9.4        | 13.5       | 8.9         | 11.9       | 5.9 | 3.1     |

※更衣室があると回答した者（n=4,400）を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄網掛け。

※「満足・計」（「満足」「やや満足」の合計）。「不満・計」（「やや不満」「不満」の合計）。

<sup>23</sup> 「その他」（3.1%）の具体的な内容については、「女性用しかない」「男性更衣室がない」「ロッカーが狭い」「休憩室の中にある」「エアコンがない」「臭い」などとなっている。

## 6-8. 男女別更衣室の必要性

更衣室が「男女共用」と回答した者（n=631）に対して、男女別更衣室の必要性を4段階尺度で尋ねた結果が、図表 2-6-8 である。

それによると、「そう思う」が 30.4%、「やや思う」が 29.3%で、「思う・計」は 59.7%となる。一方、「あまり思わない」は 28.4%、「思わない」は 11.9%で、「思わない・計」は、40.3%となる。回答者の6割近くが男女別更衣室の必要性を感じているようだ。

着替えの必要性の有無別にみると、必要性が「ある」と回答した者は、男女別更衣室の「思う・計」の回答割合が高くなっている（着替えが「ある」61.6%、「ない」56.9%）<sup>24</sup>。

汚染湿潤作業の有無別にみると、汚染湿潤作業が「ある」と回答した者は、男女別更衣室が必要と思う割合（「思う・計」）が高くなっている（汚染湿潤作業が「ある」63.3%、「ない」56.1%）。

図表 2-6-8：男女別更衣室の必要性（SA、単位＝％）

|        |                        | n   | そう<br>思う | やや<br>思う | あ<br>まり<br>思<br>わ<br>な<br>い | 思<br>わ<br>な<br>い | 思<br>う<br>・<br>計 | 思<br>わ<br>な<br>い<br>・<br>計 |
|--------|------------------------|-----|----------|----------|-----------------------------|------------------|------------------|----------------------------|
| 全体     |                        | 631 | 30.4     | 29.3     | 28.4                        | 11.9             | 59.7             | 40.3                       |
| 性別     | 男性                     | 275 | 30.2     | 29.8     | 24.7                        | 15.3             | 60.0             | 40.0                       |
|        | 女性                     | 356 | 30.6     | 28.9     | 31.2                        | 9.3              | 59.5             | 40.5                       |
| 着替え    | ある                     | 390 | 34.4     | 27.2     | 27.2                        | 11.3             | 61.6             | 38.5                       |
|        | ない                     | 241 | 24.1     | 32.8     | 30.3                        | 12.9             | 56.9             | 43.2                       |
| 汚染湿潤作業 | ある                     | 319 | 32.6     | 30.7     | 26.3                        | 10.3             | 63.3             | 36.6                       |
|        | ない                     | 312 | 28.2     | 27.9     | 30.4                        | 13.5             | 56.1             | 43.9                       |
| 事業所形態  | 事務所                    | 119 | 26.1     | 34.5     | 23.5                        | 16.0             | 60.6             | 39.5                       |
|        | 営業所、出張所                | 68  | 36.8     | 29.4     | 25.0                        | 8.8              | 66.2             | 33.8                       |
|        | 店舗、飲食店                 | 222 | 30.2     | 27.0     | 32.0                        | 10.8             | 57.2             | 42.8                       |
|        | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 34  | 38.2     | 20.6     | 17.6                        | 23.5             | 58.8             | 41.1                       |
|        | 輸送・配送センター              | 15  | 26.7     | 26.7     | 46.7                        | 0.0              | 53.4             | 46.7                       |
|        | 病院、医療・介護施設             | 83  | 31.3     | 31.3     | 28.9                        | 8.4              | 62.6             | 37.3                       |
|        | 研究所                    | 6   | 0.0      | 50.0     | 33.3                        | 16.7             | 50.0             | 50.0                       |
|        | 学校、保育所、学習支援塾等          | 48  | 31.3     | 31.3     | 29.2                        | 8.3              | 62.6             | 37.5                       |
|        | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 14  | 50.0     | 28.6     | 14.3                        | 7.1              | 78.6             | 21.4                       |
|        | その他                    | 22  | 18.2     | 22.7     | 36.4                        | 22.7             | 40.9             | 59.1                       |

※更衣室が男女共用と回答した者（n=631）を対象に集計。

<sup>24</sup> 着替えが「ある」と回答した者（n=390）について、男女別更衣室の（「思う・計」）の割合を性別にみると、男女ほぼ同率となる（それぞれ 63.3%、60.2%）。性年齢別では、男女とも 20 代以下が最も高くなる（それぞれ 71.4%、69.5%）。

## 7. シャワー設備<sup>25</sup>

### 7-1. 設置状況

調査では、調査対象全数（n=7,000）に対して、勤務先事業所のシャワー設備の有無について尋ねている。その結果をとりまとめたのが、図表 2-7-1 である。

それによると、「ある（男女別）」（11.1%）と「ある（男女共用）」（6.7%）を合わせた「ある・計」は 17.8%となっている。一方、「ない」は 82.2%となっている。勤務先にシャワー設備があると回答した者は 2 割弱となっている。

これを事業所形態別にみると、シャワー設備が「ある」と回答した割合は、「研究所」（32.9%）、「旅館、ホテル等の宿泊施設」（31.3%）、「病院、医療・介護施設」（28.5%）、「輸送・配送センター」（28.2%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（26.1%）の順が多い。

汚染湿潤作業の有無別にみると、シャワー設備が「ある」割合は、汚染湿潤作業が「ある」と回答した者で 27.5%となり、「ない」と回答した者の 12.1%を上回っている。

着替えの有無別にみると、シャワー設備が「ある」割合は、着替えが「ある」と回答した者が 25.1%と、着替えが「ない」と回答した者の 12.0%を上回っている。

図表 2-7-1：シャワー設備の設置状況（SA、単位＝%）

|        |                        | n     | ある<br>(男女別) | ある<br>(男女共用) | ない   | ある・計 |
|--------|------------------------|-------|-------------|--------------|------|------|
| 全体     |                        | 7,000 | 11.1        | 6.7          | 82.2 | 17.8 |
| 事業所形態  | 事務所                    | 2,373 | 8.3         | 5.4          | 86.3 | 13.7 |
|        | 営業所、出張所                | 836   | 7.9         | 7.7          | 84.4 | 15.6 |
|        | 店舗、飲食店                 | 1,000 | 2.9         | 2.7          | 94.4 | 5.6  |
|        | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 883   | 19.5        | 6.6          | 74.0 | 26.1 |
|        | 輸送・配送センター              | 191   | 16.2        | 12.0         | 71.7 | 28.2 |
|        | 病院、医療・介護施設             | 828   | 18.8        | 9.7          | 71.5 | 28.5 |
|        | 研究所                    | 152   | 23.7        | 9.2          | 67.1 | 32.9 |
|        | 学校、保育所、学習支援塾等          | 413   | 11.9        | 10.4         | 77.7 | 22.3 |
|        | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 99    | 24.2        | 7.1          | 68.7 | 31.3 |
|        | その他                    | 225   | 9.3         | 9.8          | 80.9 | 19.1 |
| 事業所規模  | 29人以下                  | 2,893 | 4.8         | 6.9          | 88.3 | 11.7 |
|        | 30人～49人                | 945   | 8.8         | 7.3          | 83.9 | 16.1 |
|        | 50人～99人                | 941   | 13.4        | 7.1          | 79.5 | 20.5 |
|        | 100人～299人              | 1,010 | 15.6        | 6.2          | 78.1 | 21.8 |
|        | 300人～499人              | 348   | 15.2        | 6.9          | 77.9 | 22.1 |
|        | 500人～999人              | 278   | 25.5        | 6.8          | 67.6 | 32.3 |
|        | 1000人以上                | 585   | 25.6        | 4.3          | 70.1 | 29.9 |
| 汚染湿潤作業 | ある                     | 2,603 | 16.7        | 10.8         | 72.6 | 27.5 |
|        | ない                     | 4,397 | 7.9         | 4.2          | 87.9 | 12.1 |
| 着替え    | ある                     | 3,084 | 16.7        | 8.4          | 74.9 | 25.1 |
|        | ない                     | 3,916 | 6.7         | 5.3          | 88.0 | 12.0 |

<sup>25</sup> 事業者は、身体被服を汚染するおそれのある業務に労働者を従事させるときは、洗眼、洗身若しくはうがいの設備、更衣設備又は洗たくのための設備を設けなければならない（安衛則第 625 条）。

## 7-2. 利用状況

シャワー設備が「ある」と回答した者 (n=1,246) に利用状況を尋ねた結果が図表 2-7-2 である。

それによると、「よく利用する」(7.7%)と「ときどき利用する」(14.0%)を合わせた「利用・計」は 21.7%となる。一方、「ほとんど利用しない」(19.8%)と「まったく利用しない」(58.5%)を合わせた「利用しない・計」は 78.3%となる。勤務先にシャワーがあっても、8割近くが利用していないようだ。

これを性別にみると、男性は女性と比べて、シャワー設備を利用する割合(「利用・計」)が高くなっている(男性 27.2%、女性 10.7%)。

事業所形態別では、「利用・計」の回答割合は、「旅館、ホテル等の宿泊施設」(35.5%)、「輸送・配送センター」(35.2%)の順で多くなっている。

汚染湿潤作業の有無別にみると、汚染湿潤作業が「ある」と回答した者は、「ない」と回答した者と比べて、シャワーの「利用・計」の割合が高くなっている(それぞれ 24.7%、17.7%)。

着替えの有無別にみると、着替えが「ある」と回答した者は、「ない」と回答した者と比べて、シャワーの「利用・計」の回答割合が高くなっている(それぞれ 25.1%、16.2%)。

図表 2-7-2 : シャワー設備の利用状況 (SA、単位=%)

|        |                        | n     | よく利用する | ときどき利用する | ほとんど利用しない | まったく利用しない | 利用・計 | 利用しない・計 |
|--------|------------------------|-------|--------|----------|-----------|-----------|------|---------|
| 全体     |                        | 1,246 | 7.7    | 14.0     | 19.8      | 58.5      | 21.7 | 78.3    |
| 性別     | 男性                     | 827   | 9.4    | 17.8     | 21.5      | 51.3      | 27.2 | 72.8    |
|        | 女性                     | 419   | 4.3    | 6.4      | 16.5      | 72.8      | 10.7 | 89.3    |
| 性年齢    | 男性・20代以下               | 153   | 7.2    | 26.1     | 23.5      | 43.1      | 33.3 | 66.6    |
|        | 男性・30代                 | 204   | 10.8   | 19.1     | 20.1      | 50.0      | 29.9 | 70.1    |
|        | 男性・40代                 | 185   | 7.6    | 16.8     | 17.8      | 57.8      | 24.4 | 75.6    |
|        | 男性・50代                 | 143   | 12.6   | 15.4     | 21.7      | 50.3      | 28.0 | 72.0    |
|        | 男性・60代以上               | 142   | 9.2    | 10.6     | 26.1      | 54.2      | 19.8 | 80.3    |
|        | 女性・20代以下               | 95    | 6.3    | 12.6     | 26.3      | 54.7      | 18.9 | 81.0    |
|        | 女性・30代                 | 91    | 3.3    | 5.5      | 14.3      | 76.9      | 8.8  | 91.2    |
|        | 女性・40代                 | 109   | 4.6    | 1.8      | 13.8      | 79.8      | 6.4  | 93.6    |
|        | 女性・50代                 | 74    | 0.0    | 5.4      | 13.5      | 81.1      | 5.4  | 94.6    |
|        | 女性・60代以上               | 50    | 8.0    | 8.0      | 12.0      | 72.0      | 16.0 | 84.0    |
| 事業所形態  | 事務所                    | 324   | 6.5    | 14.5     | 20.7      | 58.3      | 21.0 | 79.0    |
|        | 営業所、出張所                | 130   | 14.6   | 19.2     | 15.4      | 50.8      | 33.8 | 66.2    |
|        | 店舗、飲食店                 | 56    | 7.1    | 19.6     | 28.6      | 44.6      | 26.7 | 73.2    |
|        | 工場、作業所(鉄道の駅や発電所、倉庫を含む) | 230   | 11.3   | 7.4      | 15.7      | 65.7      | 18.7 | 81.4    |
|        | 輸送・配送センター              | 54    | 9.3    | 25.9     | 22.2      | 42.6      | 35.2 | 64.8    |
|        | 病院、医療・介護施設             | 236   | 3.0    | 10.6     | 22.9      | 63.6      | 13.6 | 86.5    |
|        | 研究所                    | 50    | 6.0    | 12.0     | 14.0      | 68.0      | 18.0 | 82.0    |
|        | 学校、保育所、学習支援塾等          | 92    | 0.0    | 12.0     | 22.8      | 65.2      | 12.0 | 88.0    |
|        | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 31    | 9.7    | 25.8     | 22.6      | 41.9      | 35.5 | 64.5    |
|        | その他                    | 43    | 18.6   | 23.3     | 16.3      | 41.9      | 41.9 | 58.2    |
| 汚染湿潤作業 | ある                     | 714   | 8.7    | 16.0     | 22.5      | 52.8      | 24.7 | 75.3    |
|        | ない                     | 532   | 6.4    | 11.3     | 16.2      | 66.2      | 17.7 | 82.4    |
| 着替え    | ある                     | 775   | 9.7    | 15.4     | 20.0      | 55.0      | 25.1 | 75.0    |
|        | ない                     | 471   | 4.5    | 11.7     | 19.5      | 64.3      | 16.2 | 83.8    |

※シャワー設備があると回答した者(n=1,246)を対象に集計。

### 7-3. 過不足状況

シャワー設備が「ある」と回答した者 (n=1,246) に対して、過不足状況を尋ねた結果が、図表 2-7-3 である。

それによると、「足りている」が 33.9%、「普通」が 52.6%で、「足りていない」が 13.4%となっている。シャワー設備の不足感は 1 割程となっている。

事業所形態別にみると、「学校、保育所、学習支援塾等」だけ、「足りていない」と回答した割合が「足りている」と回答した割合を上回っている（それぞれ 31.5%、17.4%）。その他の事業所形態では、「足りていない」割合が 1 割前後となっている。

図表 2-7-3 : シャワー設備の過不足状況 (SA、単位=%)

|       |                        | n     | 足りている | 普通   | 足りていない |
|-------|------------------------|-------|-------|------|--------|
| 全体    |                        | 1,246 | 33.9  | 52.6 | 13.4   |
| 性別    | 男性                     | 827   | 35.8  | 51.5 | 12.7   |
|       | 女性                     | 419   | 30.3  | 54.9 | 14.8   |
| 事業所形態 | 事務所                    | 324   | 37.7  | 50.6 | 11.7   |
|       | 営業所、出張所                | 130   | 36.2  | 50.8 | 13.1   |
|       | 店舗、飲食店                 | 56    | 35.7  | 48.2 | 16.1   |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 230   | 40.0  | 47.0 | 13.0   |
|       | 輸送・配送センター              | 54    | 31.5  | 55.6 | 13.0   |
|       | 病院、医療・介護施設             | 236   | 28.8  | 61.9 | 9.3    |
|       | 研究所                    | 50    | 26.0  | 62.0 | 12.0   |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 92    | 17.4  | 51.1 | 31.5   |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 31    | 41.9  | 51.6 | 6.5    |
|       | その他                    | 43    | 34.9  | 48.8 | 16.3   |
| 事業所規模 | 29人以下                  | 338   | 40.5  | 47.9 | 11.5   |
|       | 30人～49人                | 152   | 32.2  | 50.0 | 17.8   |
|       | 50人～99人                | 193   | 31.1  | 52.8 | 16.1   |
|       | 100人～299人              | 221   | 27.1  | 59.3 | 13.6   |
|       | 300人～499人              | 77    | 36.4  | 51.9 | 11.7   |
|       | 500人～999人              | 90    | 34.4  | 56.7 | 8.9    |
|       | 1000人以上                | 175   | 33.1  | 53.7 | 13.1   |

※シャワー設備があると回答した者 (n=1,246) を対象に集計。

#### 7-4. 満足度

シャワー設備が「ある」と回答した者 (n=1,246) に対して、満足度を尋ねた結果が、図表 2-7-4 である。

それによると、「満足」が 26.4%、「やや満足」が 41.3%で、「満足・計」は 67.7%となる。一方、「やや不満」は 21.7%、「不満」は 10.6%となり、「不満・計」は 32.3%となる。

シャワー設備の過不足状況別にみると、不足感が強まるほど、「不満・計」の回答割合が一段と高くなる傾向がみられる。「不満・計」の割合は、シャワーが「足りている」場合には 11.4%だが、「足りていない」では 86.8%と、9 割近くまで高まる。

事業所形態別にみると、「不満・計」の割合は、「学校、保育所、学習支援塾等」(46.7%)で 4 割台と突出して高くなっている。「学校、保育所、学習支援塾等」は、シャワーが「足りていない」とする回答割合が高く (50 頁参照)、このことが、不満につながっているようだ。

汚染湿潤作業の有無別にみると、作業が「ある」と回答した者は、作業が「ない」と回答した者と比べて、「不満・計」の割合が高くなっている (それぞれ 35.0%、28.6%)。

着替えの有無別にみると、着替えが「ある」と回答した者は、「ない」と回答した者と比べて、「不満・計」の割合が高くなっている (それぞれ 34.6%、28.4%)。

シャワーの設置状況別にみると、シャワーが「男女共用」と回答した者は、「男女別」と回答した者と比べて、「不満・計」の割合が高くなっている (それぞれ 38.9%、28.3%)。

図表 2-7-4 : シャワー設備の満足度 (SA、単位=%)

|        |                         | n        | 満足           | やや満足         | やや不満         | 不満         | 満足・計         | 不満・計         |
|--------|-------------------------|----------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| 全体     |                         | 1,246    | 26.4         | 41.3         | 21.7         | 10.6       | 67.7         | 32.3         |
| 性別     | 男性                      | 827      | 27.8         | 41.4         | 21.6         | 9.2        | 69.2         | 30.8         |
|        | 女性                      | 419      | 23.6         | 41.3         | 21.7         | 13.4       | 64.9         | 35.1         |
| 過不足状況  | 足りている                   | 423      | 53.4         | 35.2         | 8.3          | 3.1        | 88.6         | 11.4         |
|        | 普通                      | 656      | 15.4         | 52.7         | 25.6         | 6.3        | 68.1         | 31.9         |
|        | 足りていない                  | 167      | 1.2          | 12.0         | 40.1         | 46.7       | 13.2         | 86.8         |
| 事業所形態  | 事務所                     | 324      | 30.9         | 40.4         | 21.0         | 7.7        | 71.3         | 28.7         |
|        | 営業所、出張所                 | 130      | 29.2         | 43.8         | 18.5         | 8.5        | 73.0         | 27.0         |
|        | 店舗、飲食店                  | 56       | 26.8         | 42.9         | 25.0         | 5.4        | 69.7         | 30.4         |
|        | 工場、作業所 (鉄道の駅や発電所、倉庫を含む) | 230      | 25.2         | 41.3         | 19.6         | 13.9       | 66.5         | 33.5         |
|        | 輸送・配送センター               | 54       | 22.2         | 40.7         | 24.1         | 13.0       | 62.9         | 37.1         |
|        | 病院、医療・介護施設              | 236      | 23.3         | 41.1         | 24.6         | 11.0       | 64.4         | 35.6         |
|        | 研究所                     | 50       | 24.0         | 46.0         | 16.0         | 14.0       | 70.0         | 30.0         |
|        | 学校、保育所、学習支援塾等           | 92       | 15.2         | 38.0         | 29.3         | 17.4       | 53.2         | 46.7         |
|        | 旅館、ホテル等の宿泊施設<br>その他     | 31<br>43 | 29.0<br>37.2 | 51.6<br>34.9 | 12.9<br>20.9 | 6.5<br>7.0 | 80.6<br>72.1 | 19.4<br>27.9 |
| 汚染湿潤作業 | ある                      | 714      | 23.7         | 41.3         | 22.3         | 12.7       | 65.0         | 35.0         |
|        | ない                      | 532      | 30.1         | 41.4         | 20.9         | 7.7        | 71.5         | 28.6         |
| 着替え    | ある                      | 775      | 24.3         | 41.2         | 22.1         | 12.5       | 65.5         | 34.6         |
|        | ない                      | 466      | 29.9         | 41.6         | 21.0         | 7.4        | 71.5         | 28.4         |
| 設置状況   | ある (男女別)                | 780      | 27.7         | 44.0         | 19.2         | 9.1        | 71.7         | 28.3         |
|        | ある (男女共用)               | 466      | 24.2         | 36.9         | 25.8         | 13.1       | 61.1         | 38.9         |
| 利用状況   | 利用・計                    | 270      | 30.4         | 43.3         | 20.4         | 5.9        | 73.7         | 26.3         |
|        | 利用しない・計                 | 976      | 25.3         | 40.8         | 22.0         | 11.9       | 66.1         | 33.9         |

※シャワー設備があると回答した者(n=1,246)を対象に集計。

※「利用・計」(「よく利用する」「ときどき利用する」の合計)。「利用しない・計」(「ほとんど利用しない」「まったく利用しない」の合計)。

7-5. 不満点

シャワー設備に「不満・計」（「やや不満」「不満」の合計）と回答した者（n=402）に対して、具体的な不満点を複数回答で尋ねた結果が図表 2-7-5 である。

それによると、具体的な不満としては、「不潔である」（35.8%）を挙げる割合が最も高く、次いで、「シャワーの数が少ない」（31.6%）、「薄暗くて使いにくい」（17.4%）、「男女共用である」（15.2%）、「給湯が安定しない／湯が出ないことがある」（13.4%）の順となる。一方、「特に不満はない」は 13.2%となっている。

性別にみると、女性と比べて男性は、「シャワーの数が少ない」の回答割合が高くなっている（男性 37.3%、女性 21.8%）。一方、女性のほうは、「薄暗くて使いにくい」（男性 14.1%、女性 23.1%）、「男女共用である」（男性 12.2%、女性 20.4%）の回答割合が高くなっている。

事業所形態別（n=30 以上）にみると、シャワー設備が「足りていない」割合が高かった「学校、保育所、学習支援塾等」では、「薄暗くて使いにくい」（25.6%）、「極端に暑い／寒い」（23.3%）、「給湯が安定しない／湯が出ないことがある」（18.6%）の回答割合が全体より 5 ポイント以上高くなっている。

図表 2-7-5：シャワー設備の不満点（MA、単位=%）

|       |                        | n   | 不潔である | シャワーの数が少ない | 極端に暑い／寒い | 整理整頓されていない | 薄暗くて使いにくい | 給湯が安定しない／湯が出ないことがある | 使用中に施錠できない | 男女共用である | 更衣室から遠く不便である | その他  | 特に不満はない |
|-------|------------------------|-----|-------|------------|----------|------------|-----------|---------------------|------------|---------|--------------|------|---------|
| 全体    |                        | 402 | 35.8  | 31.6       | 12.7     | 11.9       | 17.4      | 13.4                | 9.7        | 15.2    | 9.7          | 9.0  | 13.2    |
| 性別    | 男性                     | 255 | 35.3  | 37.3       | 13.7     | 13.3       | 14.1      | 16.1                | 10.2       | 12.2    | 9.4          | 5.5  | 11.4    |
|       | 女性                     | 147 | 36.7  | 21.8       | 10.9     | 9.5        | 23.1      | 8.8                 | 8.8        | 20.4    | 10.2         | 15.0 | 16.3    |
| 性年齢   | 男性・20代以下               | 45  | 37.8  | 46.7       | 22.2     | 15.6       | 22.2      | 17.8                | 15.6       | 8.9     | 8.9          | 6.7  | 4.4     |
|       | 男性・30代                 | 72  | 45.8  | 26.4       | 16.7     | 16.7       | 11.1      | 18.1                | 9.7        | 16.7    | 9.7          | 4.2  | 11.1    |
|       | 男性・40代                 | 58  | 32.8  | 36.2       | 13.8     | 12.1       | 19.0      | 19.0                | 6.9        | 10.3    | 6.9          | 5.2  | 17.2    |
|       | 男性・50代                 | 40  | 27.5  | 45.0       | 7.5      | 10.0       | 12.5      | 2.5                 | 5.0        | 12.5    | 12.5         | 5.0  | 10.0    |
|       | 男性・60代以上               | 40  | 25.0  | 40.0       | 5.0      | 10.0       | 5.0       | 20.0                | 15.0       | 10.0    | 10.0         | 7.5  | 12.5    |
|       | 女性・20代以下               | 37  | 35.1  | 24.3       | 10.8     | 5.4        | 24.3      | 10.8                | 2.7        | 16.2    | 10.8         | 10.8 | 18.9    |
|       | 女性・30代                 | 33  | 54.5  | 21.2       | 15.2     | 9.1        | 30.3      | 12.1                | 15.2       | 24.2    | 9.1          | 12.1 | 12.1    |
|       | 女性・40代                 | 37  | 32.4  | 10.8       | 10.8     | 16.2       | 18.9      | 8.1                 | 8.1        | 13.5    | 8.1          | 18.9 | 21.6    |
|       | 女性・50代                 | 26  | 30.8  | 42.3       | 7.7      | 7.7        | 23.1      | 3.8                 | 11.5       | 30.8    | 11.5         | 26.9 | 7.7     |
|       | 女性・60代以上               | 14  | 21.4  | 7.1        | 7.1      | 7.1        | 14.3      | 7.1                 | 7.1        | 21.4    | 14.3         | 0.0  | 21.4    |
| 事業所形態 | 事務所                    | 93  | 29.0  | 28.0       | 12.9     | 12.9       | 17.2      | 14.0                | 6.5        | 11.8    | 10.8         | 9.7  | 17.2    |
|       | 営業所、出張所                | 35  | 42.9  | 45.7       | 11.4     | 17.1       | 14.3      | 8.6                 | 8.6        | 2.9     | 11.4         | 2.9  | 8.6     |
|       | 店舗、飲食店                 | 17  | 35.3  | 47.1       | 23.5     | 23.5       | 11.8      | 11.8                | 5.9        | 0.0     | 11.8         | 0.0  | 11.8    |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 77  | 41.6  | 32.5       | 7.8      | 11.7       | 22.1      | 16.9                | 7.8        | 13.0    | 9.1          | 7.8  | 11.7    |
|       | 輸送・配送センター              | 20  | 35.0  | 25.0       | 25.0     | 10.0       | 5.0       | 15.0                | 25.0       | 20.0    | 5.0          | 5.0  | 25.0    |
|       | 病院、医療・介護施設             | 84  | 39.3  | 22.6       | 8.3      | 8.3        | 15.5      | 8.3                 | 4.8        | 14.3    | 8.3          | 15.5 | 13.1    |
|       | 研究所                    | 15  | 26.7  | 33.3       | 13.3     | 6.7        | 20.0      | 33.3                | 33.3       | 33.3    | 6.7          | 6.7  | 0.0     |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 43  | 37.2  | 27.9       | 23.3     | 16.3       | 25.6      | 18.6                | 14.0       | 18.6    | 14.0         | 7.0  | 14.0    |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 6   | 16.7  | 50.0       | 0.0      | 0.0        | 16.7      | 0.0                 | 16.7       | 33.3    | 16.7         | 0.0  | 16.7    |
|       | その他                    | 12  | 25.0  | 66.7       | 8.3      | 0.0        | 8.3       | 0.0                 | 16.7       | 8.3     | 0.0          | 16.7 | 0.0     |

※「不満・計」（「やや不満」「不満」の合計）と回答した者(n=402)を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

## 7-6. 男女別シャワー設備の必要性

シャワー設備が「男女共用」と回答した者（n=466）に対して、男女別シャワーの必要性を尋ねた結果が、図表 2-7-6 である。

それによると、「そう思う」が 20.8%、「やや思う」が 21.5%で、「思う・計」は 42.3%となる。一方、「あまり思わない」は 32.6%、「思わない」は 25.1%で、「思わない・計」<sup>26</sup>は 57.7%となる。回答者の 4 割程が男女別シャワーの必要性を感じているようだ。

性別にみると、女性と比べて男性は、男女別シャワー設備が必要と思う割合（「思う・計」）が高くなっている（それぞれ 39.2%、44.3%）。

性年齢別にみると、男女とも 20 代以下で、男女別シャワー設備が必要と思う割合（「思う・計」）が高くなっている（それぞれ 46.7%、50.0%）。

事業所形態別（n=30 以上）にみると、男女別シャワー設備が必要と思う割合（「思う・計」）は、シャワー設備の不足感が強かった「学校、保育所、学習支援塾等」（46.5%）が最も高く、次いで、「病院、医療・介護施設」（45.0%）、「営業所、出張所」（43.8%）となっている。

図表 2-7-6：男女別シャワー設備の必要性（SA、単位＝%）

|       |                        | n   | そう<br>思う | やや<br>思う | あまり<br>思わない | 思わ<br>ない | 思<br>う・<br>計 | 思<br>わ<br>ない・<br>計 |
|-------|------------------------|-----|----------|----------|-------------|----------|--------------|--------------------|
| 全体    |                        | 466 | 20.8     | 21.5     | 32.6        | 25.1     | 42.3         | 57.7               |
| 性別    | 男性                     | 282 | 21.6     | 22.7     | 31.2        | 24.5     | 44.3         | 55.7               |
|       | 女性                     | 184 | 19.6     | 19.6     | 34.8        | 26.1     | 39.2         | 60.9               |
| 性年齢   | 男性・20代以下               | 45  | 26.7     | 20.0     | 37.8        | 15.6     | 46.7         | 53.4               |
|       | 男性・30代                 | 78  | 12.8     | 26.9     | 39.7        | 20.5     | 39.7         | 60.2               |
|       | 男性・40代                 | 54  | 22.2     | 24.1     | 22.2        | 31.5     | 46.3         | 53.7               |
|       | 男性・50代                 | 49  | 24.5     | 20.4     | 30.6        | 24.5     | 44.9         | 55.1               |
|       | 男性・60代以上               | 56  | 26.8     | 19.6     | 23.2        | 30.4     | 46.4         | 53.6               |
|       | 女性・20代以下               | 38  | 34.2     | 15.8     | 21.1        | 28.9     | 50.0         | 50.0               |
|       | 女性・30代                 | 36  | 22.2     | 19.4     | 41.7        | 16.7     | 41.6         | 58.4               |
|       | 女性・40代                 | 49  | 14.3     | 30.6     | 20.4        | 34.7     | 44.9         | 55.1               |
|       | 女性・50代                 | 37  | 10.8     | 21.6     | 45.9        | 21.6     | 32.4         | 67.5               |
|       | 女性・60代以上               | 24  | 16.7     | 0.0      | 58.3        | 25.0     | 16.7         | 83.3               |
| 事業所形態 | 事務所                    | 128 | 18.0     | 19.5     | 31.3        | 31.3     | 37.5         | 62.6               |
|       | 営業所、出張所                | 64  | 25.0     | 18.8     | 32.8        | 23.4     | 43.8         | 56.2               |
|       | 店舗、飲食店                 | 27  | 29.6     | 18.5     | 33.3        | 18.5     | 48.1         | 51.8               |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 58  | 17.2     | 22.4     | 31.0        | 29.3     | 39.6         | 60.3               |
|       | 輸送・配送センター              | 23  | 21.7     | 26.1     | 34.8        | 17.4     | 47.8         | 52.2               |
|       | 病院、医療・介護施設             | 80  | 22.5     | 22.5     | 32.5        | 22.5     | 45.0         | 55.0               |
|       | 研究所                    | 14  | 14.3     | 28.6     | 42.9        | 14.3     | 42.9         | 57.2               |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 43  | 20.9     | 25.6     | 37.2        | 16.3     | 46.5         | 53.5               |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 7   | 14.3     | 28.6     | 28.6        | 28.6     | 42.9         | 57.2               |
|       | その他                    | 22  | 22.7     | 18.2     | 27.3        | 31.8     | 40.9         | 59.1               |

※シャワー設備が男女共用と回答した者(n=466)を対象に集計。

<sup>26</sup> シャワー設備が「男女共用」と回答した者（n=466）を女性割合別にみると、「思わない・計」の割合は、「女性はいない」、「女性 9 割～10 割」で高くなっている（それぞれ 68.2%、69.3%）。

## 8. 休養室<sup>27</sup>

### 8-1. 設置状況

調査対象全数 (n=7,000) に対して、体調が悪い時に横になって休む「休養室」の有無を尋ねた結果が、図表 2-8-1 である。

それによると、「ある (男女別)」が 13.0%、「ある (男女共用)」が 16.7%、両者を合わせた「ある・計」は 29.7%となり、全体の 3 割弱が勤務先に休養室が「ある」と回答している。

これを事業所形態別にみると、休養室が「ある」と回答した割合は、「旅館、ホテル等の宿泊施設」(41.4%)、「輸送・配送センター」(41.3%)、「研究所」(40.8%)、「工場、作業所 (鉄道の駅や発電所、倉庫を含む)」(35.9%) の順で多くなっている。一方、休養室が「ない」と回答した割合は、「店舗、飲食店」(76.3%)、「学校、保育所、学習支援塾等」(75.5%)、「事務所」(72.1%) の順で多くなっている。

休養室は、一定数の労働者を使用する事業者に対して、その設置が求められている。事業所規模別にみると、休養室の「ある・計」の回答割合は、おおむね規模が大きくなるほど、高くなっている。休養室が「ある」割合は、300 人以上では、半数程となっている<sup>28</sup>。

図表 2-8-1 : 休養室の設置状況 (SA、単位=%)

|       |                         | n     | ある<br>(男女別) | ある<br>(男女共用) | ない   | ある・計 |
|-------|-------------------------|-------|-------------|--------------|------|------|
| 全体    |                         | 7,000 | 13.0        | 16.7         | 70.3 | 29.7 |
| 事業所形態 | 事務所                     | 2,373 | 11.6        | 16.3         | 72.1 | 27.9 |
|       | 営業所、出張所                 | 836   | 13.3        | 15.0         | 71.8 | 28.3 |
|       | 店舗、飲食店                  | 1,000 | 7.5         | 16.2         | 76.3 | 23.7 |
|       | 工場、作業所 (鉄道の駅や発電所、倉庫を含む) | 883   | 17.9        | 18.0         | 64.1 | 35.9 |
|       | 輸送・配送センター               | 191   | 18.8        | 22.5         | 58.6 | 41.3 |
|       | 病院、医療・介護施設              | 828   | 15.5        | 18.2         | 66.3 | 33.7 |
|       | 研究所                     | 152   | 21.7        | 19.1         | 59.2 | 40.8 |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等           | 413   | 10.7        | 13.8         | 75.5 | 24.5 |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設            | 99    | 24.2        | 17.2         | 58.6 | 41.4 |
|       | その他                     | 225   | 12.9        | 17.3         | 69.8 | 30.2 |
| 事業所規模 | 29人以下                   | 2,893 | 6.5         | 12.8         | 80.7 | 19.3 |
|       | 30人~49人                 | 945   | 9.5         | 13.9         | 76.6 | 23.4 |
|       | 50人~99人                 | 941   | 14.9        | 16.9         | 68.2 | 31.8 |
|       | 100人~299人               | 1,010 | 19.0        | 21.6         | 59.4 | 40.6 |
|       | 300人~499人               | 348   | 24.4        | 26.1         | 49.4 | 50.5 |
|       | 500人~999人               | 278   | 22.3        | 23.4         | 54.3 | 45.7 |
|       | 1000人以上                 | 585   | 26.8        | 23.1         | 50.1 | 49.9 |

<sup>27</sup> 常時 50 人以上または常時女性 30 人以上の労働者を使用する事業者は、労働者が臥床することができる休養室もしくは休養所を男性用と女性用に区別して設けなければならない (事務所則第 21 条)。

<sup>28</sup> 休養室の「ある・計」の回答割合は、49 人以下で集計すると 20.3%、50 人以上で 41.2%となる。

## 8-2. 設備状況

休養室が「ある」と回答した者（n=2,082）に対して、休養室の設備を複数回答で尋ねた結果が図表 2-8-2 である。

それによると、「椅子、ソファ」(43.0%) を挙げる割合が最も高く、次いで、「ベッド、布団、枕」(41.3%)、「冷暖房器具」(41.2%)、「救急箱（医薬品）」(38.6%)、「カーテン、間仕切り」(32.7%)、「救急救命用具、AED（自動体外式除細動器）」(26.1%)、「手洗い、洗面設備」(20.9%)、「電話、緊急ブザー」(19.7%) となっている<sup>29</sup>。一方、「わからない」と回答した割合が 2 割程となっている（21.1%）。

図表 2-8-2：休養室の設備状況（MA、単位＝%）

|       |                        | n     | 救急箱<br>(医薬品) | 救急救命用具、<br>AED<br>(自動体外式除細動器) | ベッド、<br>布団、<br>枕 | 椅子、<br>ソファ | 電話、<br>緊急ブザー | 冷暖房器具 | カーテン、<br>間仕切り | 手洗い、<br>洗面設備 | その他 | わからない |
|-------|------------------------|-------|--------------|-------------------------------|------------------|------------|--------------|-------|---------------|--------------|-----|-------|
| 全体    |                        | 2,082 | 38.6         | 26.1                          | 41.3             | 43.0       | 19.7         | 41.2  | 32.7          | 20.9         | 0.9 | 21.1  |
| 事業所形態 | 事務所                    | 662   | 42.6         | 27.5                          | 45.6             | 43.2       | 18.0         | 38.1  | 34.6          | 18.7         | 0.5 | 20.1  |
|       | 営業所、出張所                | 236   | 33.1         | 18.6                          | 37.7             | 37.7       | 14.8         | 37.7  | 27.5          | 16.1         | 2.1 | 17.8  |
|       | 店舗、飲食店                 | 237   | 30.4         | 16.9                          | 23.6             | 41.4       | 16.5         | 35.9  | 23.6          | 19.8         | 0.0 | 27.0  |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 317   | 46.7         | 33.8                          | 39.4             | 45.1       | 20.8         | 46.1  | 30.9          | 22.7         | 1.3 | 25.2  |
|       | 輸送・配送センター              | 79    | 34.2         | 17.7                          | 27.8             | 38.0       | 11.4         | 31.6  | 20.3          | 12.7         | 1.3 | 21.5  |
|       | 病院、医療・介護施設             | 279   | 31.2         | 25.8                          | 48.0             | 44.8       | 28.7         | 48.4  | 37.6          | 28.0         | 0.7 | 17.2  |
|       | 研究所                    | 62    | 41.9         | 35.5                          | 56.5             | 48.4       | 19.4         | 37.1  | 40.3          | 22.6         | 1.6 | 25.8  |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 101   | 46.5         | 39.6                          | 53.5             | 46.5       | 30.7         | 53.5  | 50.5          | 32.7         | 0.0 | 20.8  |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 41    | 26.8         | 17.1                          | 41.5             | 43.9       | 26.8         | 48.8  | 34.1          | 22.0         | 2.4 | 19.5  |
|       | その他                    | 68    | 38.2         | 23.5                          | 38.2             | 44.1       | 11.8         | 42.6  | 32.4          | 16.2         | 1.5 | 14.7  |
| 事業所規模 | 29人以下                  | 557   | 35.5         | 16.2                          | 30.9             | 45.2       | 18.5         | 47.4  | 31.4          | 24.4         | 0.5 | 16.3  |
|       | 30人～49人                | 221   | 41.6         | 23.1                          | 35.7             | 44.8       | 23.5         | 48.4  | 36.7          | 17.2         | 0.9 | 15.8  |
|       | 50人～99人                | 299   | 33.8         | 24.4                          | 40.5             | 42.1       | 18.1         | 38.8  | 28.1          | 21.7         | 0.7 | 20.4  |
|       | 100人～299人              | 410   | 36.6         | 27.1                          | 44.9             | 42.4       | 19.5         | 38.8  | 31.0          | 17.8         | 0.7 | 23.7  |
|       | 300人～499人              | 176   | 45.5         | 33.0                          | 54.5             | 43.8       | 24.4         | 40.9  | 34.1          | 21.0         | 0.0 | 21.0  |
|       | 500人～999人              | 127   | 44.9         | 41.7                          | 59.1             | 37.8       | 20.5         | 34.6  | 44.1          | 19.7         | 1.6 | 21.3  |
|       | 1000人以上                | 292   | 43.2         | 37.0                          | 45.5             | 41.1       | 17.8         | 32.9  | 33.6          | 21.2         | 2.1 | 31.2  |

※休養室があると回答した者（n=2,082）を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

<sup>29</sup> その他（0.9%）の具体的内容としては、「お手洗い」「冷蔵庫」「畳」「座布団」「看護師」「休憩室と共用」「なにもない」などとなっている。

### 8-3. 利用状況

休養室が「ある」と回答した者 (n=2,082) に利用状況を尋ねた結果が、図表 2-8-3 である。

それによると、「よく利用する」が 8.6%、「ときどき利用する」が 15.7%で、「利用・計」は 24.3%となる。一方、「ほとんど利用しない」は 25.4%、「まったく利用しない」は 50.4%で、「利用しない・計」は 75.8%となる。

性別にみると、休養室を利用する割合（「利用・計」）は、男女とも 2 割程となっている（それぞれ 26.3%、21.4%）。

性年齢別にみると、休養室を利用する割合（「利用・計」）は、男女とも 20 代以下が高くなっている（それぞれ 30.8%、22.7%）。

事業所形態別にみると、休養室を利用する割合（「利用・計」）は、「旅館、ホテル等の宿泊施設」（48.8%）、「営業所、出張所」（35.6%）、「輸送・配送センター」（31.7%）で高くなる。

事業所規模別にみると、休養室を利用する割合（「利用・計」）は、おおむね規模が小さくなるほど、その割合が高くなっている。「29 人以下」では 32.1%となっている<sup>30</sup>。

図表 2-8-3：休養室の利用状況（SA、単位＝％）

|         |                        | n     | よく利用する | ときどき利用する | ほとんど利用しない | まったく利用しない | 利用・計 | 利用しない・計 |
|---------|------------------------|-------|--------|----------|-----------|-----------|------|---------|
| 全体      |                        | 2,082 | 8.6    | 15.7     | 25.4      | 50.4      | 24.3 | 75.8    |
| 性別      | 男性                     | 1,213 | 8.5    | 17.8     | 26.6      | 47.1      | 26.3 | 73.7    |
|         | 女性                     | 869   | 8.7    | 12.7     | 23.6      | 55.0      | 21.4 | 78.6    |
| 性年齢     | 男性・20代以下               | 224   | 7.1    | 23.7     | 26.3      | 42.9      | 30.8 | 69.2    |
|         | 男性・30代                 | 256   | 9.8    | 19.9     | 29.3      | 41.0      | 29.7 | 70.3    |
|         | 男性・40代                 | 287   | 8.7    | 15.0     | 23.0      | 53.3      | 23.7 | 76.3    |
|         | 男性・50代                 | 245   | 6.5    | 15.9     | 24.9      | 52.7      | 22.4 | 77.6    |
|         | 男性・60代以上               | 201   | 10.4   | 14.9     | 30.8      | 43.8      | 25.3 | 74.6    |
|         | 女性・20代以下               | 194   | 6.7    | 16.0     | 29.4      | 47.9      | 22.7 | 77.3    |
|         | 女性・30代                 | 159   | 5.7    | 11.9     | 24.5      | 57.9      | 17.6 | 82.4    |
|         | 女性・40代                 | 225   | 10.7   | 11.6     | 20.9      | 56.9      | 22.3 | 77.8    |
|         | 女性・50代                 | 166   | 10.2   | 11.4     | 18.7      | 59.6      | 21.6 | 78.3    |
|         | 女性・60代以上               | 125   | 10.4   | 12.0     | 24.8      | 52.8      | 22.4 | 77.6    |
| 事業所形態   | 事務所                    | 662   | 5.6    | 14.7     | 25.2      | 54.5      | 20.3 | 79.7    |
|         | 営業所、出張所                | 236   | 12.7   | 22.9     | 25.4      | 39.0      | 35.6 | 64.4    |
|         | 店舗、飲食店                 | 237   | 11.8   | 13.9     | 23.2      | 51.1      | 25.7 | 74.3    |
|         | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 317   | 7.9    | 12.3     | 28.7      | 51.1      | 20.2 | 79.8    |
|         | 輸送・配送センター              | 79    | 12.7   | 19.0     | 21.5      | 46.8      | 31.7 | 68.3    |
|         | 病院、医療・介護施設             | 279   | 9.7    | 16.8     | 23.3      | 50.2      | 26.5 | 73.5    |
|         | 研究所                    | 62    | 3.2    | 17.7     | 24.2      | 54.8      | 20.9 | 79.0    |
|         | 学校、保育所、学習支援塾等          | 101   | 2.0    | 9.9      | 30.7      | 57.4      | 11.9 | 88.1    |
|         | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 41    | 19.5   | 29.3     | 26.8      | 24.4      | 48.8 | 51.2    |
|         | その他                    | 68    | 14.7   | 11.8     | 23.5      | 50.0      | 26.5 | 73.5    |
| 事業所規模   | 29人以下                  | 557   | 14.7   | 17.4     | 27.8      | 40.0      | 32.1 | 67.8    |
|         | 30人～49人                | 221   | 9.5    | 18.1     | 26.2      | 46.2      | 27.6 | 72.4    |
|         | 50人～99人                | 299   | 6.4    | 18.1     | 27.8      | 47.8      | 24.5 | 75.6    |
|         | 100人～299人              | 410   | 7.3    | 16.3     | 19.5      | 56.8      | 23.6 | 76.3    |
|         | 300人～499人              | 176   | 5.1    | 10.8     | 26.1      | 58.0      | 15.9 | 84.1    |
|         | 500人～999人              | 127   | 5.5    | 13.4     | 18.1      | 63.0      | 18.9 | 81.1    |
| 1000人以上 | 292                    | 3.8   | 11.0   | 28.4     | 56.8      | 14.8      | 85.2 |         |

※休養室があると回答した者 (n=2,082) を対象に集計。

<sup>30</sup> 「29 人以下」(n=557) は、休養室を「よく利用する」と回答した割合が 14.7%と高くなっている。「29 人以下」で「よく利用する」と回答した者 (n=82) を事業所形態別にみると、休養室の利用頻度が相対的に高い「旅館、ホテル等の宿泊施設」が 3 割超で最多を占める (33.3%)。

#### 8-4. 混雑状況

休養室が「ある」と回答した者（n=2,082）に混雑状況を尋ねた結果が図表 2-8-4 である。

それによると、「常に混雑している」が 1.8%、「混雑するときがある」が 18.2%、「混雑していない」が 80.0%となっている。「混雑・計」は 20.0%となっている。

これを事業所形態別にみると、休養室が混雑していると感じる割合（「混雑・計」）は、休養室の利用状況が高い「営業所、出張所」（27.2%）、「輸送・配送センター」（26.6%）で高くなっている（56 頁参照）。

利用状況別にみると、休養室を利用していると回答した者（「利用・計」）は、利用していないと回答した者（「利用しない・計」）を、「混雑・計」の割合で大きく上回っている（それぞれ 44.9%、12.0%）。

図表 2-8-4：休養室の混雑状況（SA、単位＝％）

|       |                        | n          | 常に混雑している   | 混雑するときがある    | 混雑していない      | 混雑・計         |
|-------|------------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| 全体    |                        | 2,082      | 1.8        | 18.2         | 80.0         | 20.0         |
| 事業所形態 | 事務所                    | 662        | 1.8        | 15.9         | 82.3         | 17.7         |
|       | 営業所、出張所                | 236        | 3.0        | 24.2         | 72.9         | 27.2         |
|       | 店舗、飲食店                 | 237        | 1.7        | 19.8         | 78.5         | 21.5         |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 317        | 1.3        | 14.5         | 84.2         | 15.8         |
|       | 輸送・配送センター              | 79         | 2.5        | 24.1         | 73.4         | 26.6         |
|       | 病院、医療・介護施設             | 279        | 1.4        | 18.6         | 79.9         | 20.0         |
|       | 研究所                    | 62         | 1.6        | 12.9         | 85.5         | 14.5         |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 101        | 0.0        | 24.8         | 75.2         | 24.8         |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設<br>その他    | 41<br>68   | 4.9<br>1.5 | 19.5<br>17.6 | 75.6<br>80.9 | 24.4<br>19.1 |
| 事業所規模 | 29人以下                  | 557        | 1.4        | 19.7         | 78.8         | 21.1         |
|       | 30人～49人                | 221        | 3.2        | 20.4         | 76.5         | 23.6         |
|       | 50人～99人                | 299        | 1.7        | 21.4         | 76.9         | 23.1         |
|       | 100人～299人              | 410        | 1.7        | 16.8         | 81.5         | 18.5         |
|       | 300人～499人              | 176        | 0.6        | 11.4         | 88.1         | 12.0         |
|       | 500人～999人<br>1000人以上   | 127<br>292 | 1.6<br>2.4 | 14.2<br>18.2 | 84.3<br>79.5 | 15.8<br>20.6 |
| 女性割合  | 女性はいない                 | 61         | 1.6        | 23.0         | 75.4         | 24.6         |
|       | 女性0割超～2割               | 639        | 1.4        | 19.2         | 79.3         | 20.6         |
|       | 女性3割～4割                | 496        | 1.4        | 16.7         | 81.9         | 18.1         |
|       | 女性5割～6割                | 352        | 3.4        | 18.8         | 77.8         | 22.2         |
|       | 女性7割～8割                | 385        | 1.6        | 17.9         | 80.5         | 19.5         |
|       | 女性9割～10割               | 149        | 1.3        | 16.1         | 82.6         | 17.4         |
| 利用状況  | 利用・計                   | 505        | 6.1        | 38.8         | 55.0         | 44.9         |
|       | 利用しない・計                | 1,577      | 0.4        | 11.6         | 88.0         | 12.0         |

※休養室があると回答した者（n=2,082）を対象に集計。

※「利用・計」（「よく利用する」「ときどき利用する」の合計）。

※「利用しない・計」（「ほとんど利用しない」「まったく利用しない」の合計）。

### 8-5. 満足度

休養室が「ある」と回答した者（n=2,082）に満足度を尋ねた結果が図表 2-8-5 である。

それによると、「満足」が 25.1%、「やや満足」が 47.5%で、「満足・計」は 72.6%となった。一方、「やや不満」は 20.5%、「不満」は 6.9%で、「不満・計」は 27.4%となった。

これを性別にみると、「不満・計」の割合は、男性より女性のほうが高くなっている（それぞれ 24.8%、31.0%）。

休養室の設置状況別にみると、休養室が「男女共用」と回答した者の「不満・計」の割合は 30.2%で、「男女別」と回答した者の 23.8%を上回っている。

休養室の利用状況別にみると、「満足・計」の割合は、「利用・計」（75.7%）が、「利用しない・計」（71.7%）を上回っている。

休養室の混雑状況別にみると、「混雑・計」の場合、「不満・計」が 41.1%と、「混雑していない」ときの 23.9%を大きく上回っている。

図表 2-8-5：休養室の満足度（SA、単位＝%）

|      |          | n     | 満足   | やや満足 | やや不満 | 不満   | 満足・計 | 不満・計 |
|------|----------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 全体   |          | 2,082 | 25.1 | 47.5 | 20.5 | 6.9  | 72.6 | 27.4 |
| 性別   | 男性       | 1,213 | 26.3 | 48.9 | 19.5 | 5.3  | 75.2 | 24.8 |
|      | 女性       | 869   | 23.5 | 45.6 | 21.9 | 9.1  | 69.1 | 31.0 |
| 性年齢  | 男性・20代以下 | 224   | 25.0 | 48.7 | 20.5 | 5.8  | 73.7 | 26.3 |
|      | 男性・30代   | 256   | 23.8 | 47.3 | 22.7 | 6.3  | 71.1 | 29.0 |
|      | 男性・40代   | 287   | 25.8 | 51.2 | 18.5 | 4.5  | 77.0 | 23.0 |
|      | 男性・50代   | 245   | 29.0 | 47.8 | 18.4 | 4.9  | 76.8 | 23.3 |
|      | 男性・60代以上 | 201   | 28.4 | 49.3 | 17.4 | 5.0  | 77.7 | 22.4 |
|      | 女性・20代以下 | 194   | 25.3 | 43.3 | 20.1 | 11.3 | 68.6 | 31.4 |
|      | 女性・30代   | 159   | 26.4 | 44.7 | 18.9 | 10.1 | 71.1 | 29.0 |
|      | 女性・40代   | 225   | 20.4 | 45.3 | 24.9 | 9.3  | 65.7 | 34.2 |
|      | 女性・50代   | 166   | 21.7 | 44.6 | 24.7 | 9.0  | 66.3 | 33.7 |
|      | 女性・60代以上 | 125   | 24.8 | 52.0 | 19.2 | 4.0  | 76.8 | 23.2 |
| 設置状況 | ある（男女別）  | 913   | 28.3 | 48.0 | 18.2 | 5.6  | 76.3 | 23.8 |
|      | ある（男女共用） | 1,169 | 22.7 | 47.1 | 22.3 | 7.9  | 69.8 | 30.2 |
| 利用状況 | 利用・計     | 505   | 21.8 | 53.9 | 19.2 | 5.1  | 75.7 | 24.3 |
|      | 利用しない・計  | 1,577 | 26.2 | 45.5 | 20.9 | 7.4  | 71.7 | 28.3 |
| 混雑状況 | 混雑・計     | 416   | 9.9  | 49.0 | 32.0 | 9.1  | 58.9 | 41.1 |
|      | 混雑していない  | 1,666 | 28.9 | 47.1 | 17.6 | 6.3  | 76.0 | 23.9 |

※休養室があると回答した者（n=2,082）を対象に集計。

※「利用・計」（「よく利用する」「ときどき利用する」の合計）。「利用しない・計」（「ほとんど利用しない」「まったく利用しない」の合計）。

※「混雑・計」（「常に混雑している」「混雑するときがある」の合計）。

## 8-6. 不満点

休養室に「不満・計」（「やや不満」「不満」の合計）と回答した者（n=570）に対して、不満点を複数回答で尋ねた結果が、図表 2-8-6 である。

それによると、具体的な不満点としては、「スペースが狭い」（37.0%）を挙げる割合が最も高く、次いで、「常に使える状態でない」（19.5%）、「男女共用である」（15.3%）、「不潔である」（14.7%）、「整理整頓されていない」（12.1%）、「薄暗くて使いにくい」（12.1%）、「遠くがあり不便である」（11.6%）となる。一方、「わからない」が 15.1%、「特に不満はない」は 5.6%となっている。

性年齢別にみると、休養室への不満感が高かった女性 20 代以下では、「常に使える状態でない」（27.9%）、「薄暗くて使いにくい」（23.0%）、「極端に暑い／寒い」（21.3%）、「施錠できない」（16.4%）、「休養室が社内周知されていない」（16.4%）の回答割合が全体より 5 ポイント以上高くなっている。

図表 2-8-6：休養室の不満点（MA、単位＝％）

|     |          | n   | 不潔である | スペースが狭い | 極端に暑い／寒い | 整理整頓されていない | 薄暗くて使いにくい | 男女共用である | 常に使える状態でない | 施錠できない | 遠くがあり不便である | 医薬品や救急救命用具が配置されていない | 非常用ブザーがない | 休養室が社内周知されていない | その他  | 特に不満はない | わからない |
|-----|----------|-----|-------|---------|----------|------------|-----------|---------|------------|--------|------------|---------------------|-----------|----------------|------|---------|-------|
| 全体  |          | 570 | 14.7  | 37.0    | 10.5     | 12.1       | 12.1      | 15.3    | 19.5       | 8.1    | 11.6       | 6.1                 | 4.6       | 9.3            | 4.7  | 5.6     | 15.1  |
| 性別  | 男性       | 301 | 13.6  | 36.5    | 11.0     | 12.6       | 10.3      | 11.6    | 16.6       | 7.3    | 12.6       | 7.6                 | 5.3       | 10.3           | 4.3  | 7.3     | 13.0  |
|     | 女性       | 269 | 16.0  | 37.5    | 10.0     | 11.5       | 14.1      | 19.3    | 22.7       | 8.9    | 10.4       | 4.5                 | 3.7       | 8.2            | 5.2  | 3.7     | 17.5  |
| 性年齢 | 男性・20代以下 | 59  | 16.9  | 30.5    | 15.3     | 15.3       | 8.5       | 11.9    | 22.0       | 10.2   | 13.6       | 6.8                 | 6.8       | 10.2           | 1.7  | 6.8     | 15.3  |
|     | 男性・30代   | 74  | 13.5  | 36.5    | 12.2     | 17.6       | 14.9      | 8.1     | 17.6       | 5.4    | 10.8       | 6.8                 | 5.4       | 16.2           | 5.4  | 2.7     | 13.5  |
|     | 男性・40代   | 66  | 15.2  | 34.8    | 16.7     | 15.2       | 7.6       | 9.1     | 12.1       | 7.6    | 12.1       | 7.6                 | 3.0       | 7.6            | 3.0  | 13.6    | 12.1  |
|     | 男性・50代   | 57  | 12.3  | 43.9    | 5.3      | 3.5        | 7.0       | 14.0    | 14.0       | 7.0    | 12.3       | 8.8                 | 3.5       | 10.5           | 5.3  | 1.8     | 12.3  |
|     | 男性・60代以上 | 45  | 8.9   | 37.8    | 2.2      | 8.9        | 13.3      | 17.8    | 17.8       | 6.7    | 15.6       | 8.9                 | 8.9       | 4.4            | 6.7  | 13.3    | 11.1  |
|     | 女性・20代以下 | 61  | 9.8   | 37.7    | 21.3     | 16.4       | 23.0      | 19.7    | 27.9       | 16.4   | 14.8       | 6.6                 | 4.9       | 16.4           | 0.0  | 3.3     | 18.0  |
|     | 女性・30代   | 46  | 30.4  | 39.1    | 10.9     | 13.0       | 19.6      | 21.7    | 23.9       | 10.9   | 13.0       | 0.0                 | 2.2       | 15.2           | 6.5  | 0.0     | 13.0  |
|     | 女性・40代   | 77  | 11.7  | 31.2    | 5.2      | 9.1        | 9.1       | 18.2    | 18.2       | 6.5    | 10.4       | 3.9                 | 1.3       | 3.9            | 11.7 | 3.9     | 19.5  |
|     | 女性・50代   | 56  | 12.5  | 42.9    | 3.6      | 7.1        | 8.9       | 19.6    | 25.0       | 0.0    | 7.1        | 5.4                 | 5.4       | 1.8            | 1.8  | 5.4     | 17.9  |
|     | 女性・60代以上 | 29  | 24.1  | 41.4    | 10.3     | 13.8       | 10.3      | 17.2    | 17.2       | 13.8   | 3.4        | 6.9                 | 6.9       | 3.4            | 3.4  | 6.9     | 17.2  |

※休養室に対して「不満・計」（「やや不満」「不満」の合計）と回答した者（n=570）を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

### 8-7. 男女別休養室の必要性

休養室が「男女共用」と回答した者（n=1,169）に対して、男女別休養室の必要性を尋ねた結果が、図表 2-8-7 である。

それによると、「そう思う」が 19.7%、「やや思う」が 32.5%で、「思う・計」が 52.2%<sup>31</sup>となる。一方、「あまり思わない」は 30.9%、「思わない」は 16.9%で、「思わない・計」は 47.8%となる。休養室が「男女共用」と回答した者の半数強が、男女別の設置を求めているようだ。

性年齢別にみると、男女別休養室が必要と思う割合（「思う・計」）は、男女とも 50 代で高くなっている（男性 59.3%、女性 59.8%）。

事業所形態別（n=30 以上）にみると、男女別休養室が必要と思う割合（「思う・計」）は、「学校、保育所、学習支援塾等」（61.4%）、「病院、医療・介護施設」（55.6%）が他の事業所形態より高くなっている。

図表 2-8-7：男女別休養室の必要性（SA、単位＝％）

|       |                        | n     | そう<br>思う | やや<br>思う | あまり<br>思わない | 思<br>わ<br>な<br>い | 思<br>う<br>・<br>計 | 思<br>わ<br>な<br>い<br>・<br>計 |
|-------|------------------------|-------|----------|----------|-------------|------------------|------------------|----------------------------|
| 全体    |                        | 1,169 | 19.7     | 32.5     | 30.9        | 16.9             | 52.2             | 47.8                       |
| 性別    | 男性                     | 634   | 17.4     | 34.4     | 33.9        | 14.4             | 51.8             | 48.3                       |
|       | 女性                     | 535   | 22.4     | 30.3     | 27.3        | 20.0             | 52.7             | 47.3                       |
| 性年齢   | 男性・20代以下               | 94    | 21.3     | 25.5     | 28.7        | 24.5             | 46.8             | 53.2                       |
|       | 男性・30代                 | 134   | 14.9     | 37.3     | 37.3        | 10.4             | 52.2             | 47.7                       |
|       | 男性・40代                 | 156   | 14.1     | 34.6     | 35.9        | 15.4             | 48.7             | 51.3                       |
|       | 男性・50代                 | 135   | 19.3     | 40.0     | 30.4        | 10.4             | 59.3             | 40.8                       |
|       | 男性・60代以上               | 115   | 19.1     | 31.3     | 35.7        | 13.9             | 50.4             | 49.6                       |
|       | 女性・20代以下               | 114   | 28.1     | 26.3     | 25.4        | 20.2             | 54.4             | 45.6                       |
|       | 女性・30代                 | 104   | 26.9     | 29.8     | 18.3        | 25.0             | 56.7             | 43.3                       |
|       | 女性・40代                 | 132   | 18.9     | 28.0     | 33.3        | 19.7             | 46.9             | 53.0                       |
|       | 女性・50代                 | 102   | 21.6     | 38.2     | 24.5        | 15.7             | 59.8             | 40.2                       |
|       | 女性・60代以上               | 83    | 15.7     | 30.1     | 34.9        | 19.3             | 45.8             | 54.2                       |
| 事業所形態 | 事務所                    | 387   | 18.3     | 35.4     | 31.3        | 15.0             | 53.7             | 46.3                       |
|       | 営業所、出張所                | 125   | 16.8     | 37.6     | 35.2        | 10.4             | 54.4             | 45.6                       |
|       | 店舗、飲食店                 | 162   | 13.6     | 27.2     | 31.5        | 27.8             | 40.8             | 59.3                       |
|       | 工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む） | 159   | 21.4     | 30.8     | 32.7        | 15.1             | 52.2             | 47.8                       |
|       | 輸送・配送センター              | 43    | 11.6     | 27.9     | 34.9        | 25.6             | 39.5             | 60.5                       |
|       | 病院、医療・介護施設             | 151   | 29.8     | 25.8     | 27.2        | 17.2             | 55.6             | 44.4                       |
|       | 研究所                    | 29    | 24.1     | 37.9     | 27.6        | 10.3             | 62.0             | 37.9                       |
|       | 学校、保育所、学習支援塾等          | 57    | 19.3     | 42.1     | 24.6        | 14.0             | 61.4             | 38.6                       |
|       | 旅館、ホテル等の宿泊施設           | 17    | 41.2     | 23.5     | 23.5        | 11.8             | 64.7             | 35.3                       |
|       | その他                    | 39    | 17.9     | 33.3     | 28.2        | 20.5             | 51.2             | 48.7                       |

※休養室が男女共用と回答した者を対象に集計（n=1,169）。

<sup>31</sup> 休養室が「男女共用」と回答した者（n=1,169）を女性割合別にみると、男女別休養室が必要と思う割合（「思う・計」）は、「女性3割～4割」で最も高くなっている（54.6%）。