



# ขั้นตอนการขอรับค่าจ้างโดย

## "การจ่ายเงินแบบดิจิทัล"

สำหรับลูกจ้าง

ภายใต้กฎหมายมาตรฐานแรงงาน ตามหลักการแล้ว นายจ้างควรจ่ายค่าจ้างเป็นเงินสด แต่ถ้าหากได้รับการยินยอมจากลูกจ้าง นายจ้างก็สามารถจ่ายเงินโดยการโอนค่าจ้างเข้าบัญชีธนาคารได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับกระแสสังคมไร้เงินสด (cashless) และความต้องการด้านวิธีการโอนเงินที่หลากหลายมากขึ้นในปัจจุบัน ถ้าหากได้รับการยินยอมจากลูกจ้าง นายจ้างก็สามารถจ่ายเงินโดยการโอนค่าจ้างไปยังบัญชีผู้ให้บริการโอนเงิน (การจ่ายค่าจ้างแบบดิจิทัล) ที่กำหนดโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขแรงงานและสวัสดิการ (เช่น ●●Pay ฯลฯ) ได้เช่นกัน



สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบการจ่ายค่าจ้างแบบดิจิทัลและรายชื่อผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขแรงงานและสวัสดิการ (ผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด) โปรดตรวจสอบที่ "เอกสารชี้แจง" และ "รายชื่อผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด" บนเว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุขแรงงานและสวัสดิการ



เว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุขแรงงานและสวัสดิการ

### 1

## เกี่ยวกับการขอรับค่าจ้างโดยการจ่ายเงินแบบดิจิทัล

### ★เอกสารฉบับนี้สรุปเนื้อหาที่ลูกจ้างผู้ประสงค์ขอรับค่าจ้างผ่านการจ่ายเงินแบบดิจิทัลต้องทำความเข้าใจและดำเนินการ

- หากประสงค์ขอรับค่าจ้างโดยการจ่ายเงินแบบดิจิทัล เบื้องต้นบริษัทที่ลูกจ้างทำงานอยู่จะต้องทำข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง\* เกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างแบบดิจิทัลเสียก่อน จากนั้น ผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดซึ่งบริษัทสามารถใช้บริการได้จะถูกกำหนดไว้ในข้อตกลงการจัดการแรงงาน
- ※ ข้อตกลงการจัดการแรงงานจัดทำขึ้นระหว่างนายจ้างกับสหภาพแรงงานในกรณีที่ไม่มีสหภาพแรงงานซึ่งประกอบด้วยลูกจ้างจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่ง หรือกับบุคคลที่เป็นตัวแทนของลูกจ้างจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งในกรณีที่ไม่มีสหภาพแรงงานที่ประกอบด้วยลูกจ้างจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่ง



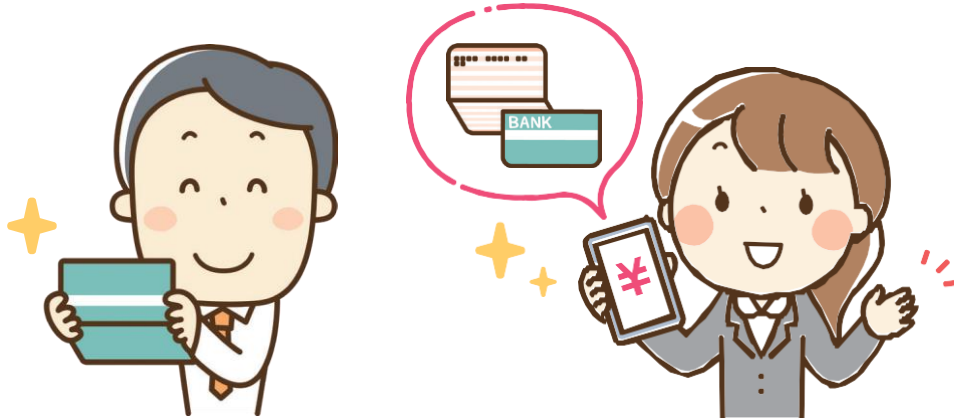
หากทำงานในบริษัทที่ไม่มีระบบการจ่ายค่าจ้างแบบดิจิทัล และมีความประสงค์ที่จะรับค่าจ้างโดยการจ่ายเงินแบบดิจิทัล หรือหากผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดที่ต้องการใช้บริการไม่รวมอยู่ในข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง โปรดปรึกษากับบริษัทหรือสหภาพแรงงาน

### ⚠ ข้อควรระวัง

- การนำระบบการจ่ายค่าจ้างแบบดิจิทัลมาใช้ไม่ใช่เรื่องบังคับ ทั้งนี้ หากลูกจ้างไม่ต้องการรับค่าจ้างโดยการจ่ายเงินแบบดิจิทัล ลูกจ้างสามารถรับค่าจ้างผ่านบัญชีธนาคารต่อไปได้ดังเดิม
- ลูกจ้างสามารถเลือกที่จะรับค่าจ้างบางส่วนเป็นแบบดิจิทัล และรับค่าจ้างที่เหลือผ่านบัญชีธนาคารเหมือนที่ผ่านมาได้เช่นกัน
- แม้ว่าลูกจ้างจะเลือกรับค่าจ้างโดยการจ่ายเงินแบบดิจิทัล แต่ก็สามารถเปลี่ยนวิธีการรับค่าจ้างมาเป็นแบบบัญชีธนาคารในภายหลังได้

## ขั้นตอนการดำเนินการที่จำเป็น

- กรณีที่ต้องการรับค่าจ้างโดยการจ่ายเงินแบบดิจิทัล จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - ① ตรวจสอบเนื้อหาการให้บริการของผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดแต่ละราย
  - ② ให้ความยินยอมต่อนายจ้างเป็นรายบุคคล
  - ③ สมัครใช้บริการกับผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด



### 1

## ตรวจสอบเนื้อหาการให้บริการของผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดแต่ละราย

- พิจารณาว่าจะใช้บริการของผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดรายใดจากผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดซึ่งระบุไว้ในข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง รายละเอียดการบริการของผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดจะแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดตรวจสอบรายละเอียดบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการโอนเงินแต่ละรายเมื่อดำเนินการพิจารณา อนึ่ง สามารถเลือกผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดได้หลายราย

### หลักการพิจารณาเลือกผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด

#### ■ มีการกำหนดวงเงินสูงสุดให้กับบัญชีที่รับค่าจ้าง (บัญชีดิจิทัล)

วงเงินสูงสุดในการรับเงินของแต่ละผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดจะแตกต่างกันไป หากยอดเงินโอนเกินวงเงินสูงสุดในการรับเงิน เงินส่วนที่เกินจะถูกโอนไปยังบัญชีออมทรัพย์ (บัญชีทางเลือกอื่นที่ระบุ) ที่ลูกจ้างกำหนดโดยอัตโนมัติหนึ่ง

ลูกจ้างอาจต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการโอนเงินไปยังบัญชีทางเลือกโดยอัตโนมัติเอง

#### ■ ตรวจสอบวิธีการถอนเงินสดออกจากเงินยอดคงเหลือในบัญชีและค่าธรรมเนียม

ลูกจ้างสามารถถอนเงินสดจากเงินยอดคงเหลือในบัญชีดิจิทัลได้โดยการถอนผ่านตู้ ATM หรือบัญชีธนาคาร และสามารถถอนเงินสดได้อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งจากบัญชีโดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ

อนึ่ง ค่าธรรมเนียมในพื้นที่ที่ทำการถอนเงินหรือการถอนเงินครั้งที่ 2 เป็นต้นไปของแต่ละผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดจะแตกต่างกันไป

## 2

### ให้ความยินยอมต่อนายจ้างเป็นรายบุคคล

- โปรดเข้ารับฟังคำอธิบายเกี่ยวกับข้อกำหนดสำหรับการจ่ายค่าจ้างแบบดิจิทัลจากนายจ้าง (หรือผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด) แล้วส่งหนังสือยินยอมสำหรับการรับค่าจ้างโดยการจ่ายเงินแบบดิจิทัลให้กับนายจ้าง อนึ่ง นอกจากหนังสือยินยอมแล้ว ต้องนำส่งข้อมูลที่ตัดสินใจด้วยตนเอง ดังต่อไปนี้ให้กับนายจ้างด้วย

- (1) ขอบเขตของค่าจ้างที่ต้องการรับผ่านการชำระเงินดิจิทัลและจำนวนเงิน
- (2) ชื่อผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด (บริการ) และข้อมูลบัญชีที่จะรับค่าจ้าง (ตัวอย่าง : หมายเลขบัญชี ชื่อบัญชี)
- (3) ช่วงเวลาที่ต้องการเริ่มชำระเงิน
- (4) ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีสำรองที่กำหนด เช่น ธนาคาร เป็นต้น



โปรดเข้าใจว่าบัญชีผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดนั้นไม่ได้มีไว้สำหรับการฝากเงิน แต่มีไว้สำหรับการชำระเงินและการโอนเงิน แล้วจึงกำหนดจำนวนเงินที่คาดว่าจะใช้ในการชำระเงินจริงโดยอ้างอิงจากประวัติการใช้งาน

## 3

### สมัครใช้บริการกับผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด

- หลังจากให้ความยินยอมต่อนายจ้างแล้ว โปรดสมัครใช้บริการรับค่าจ้างโดยการจ่ายเงินแบบดิจิทัลจากแอปของผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด
- โปรดทราบว่าอาจต้องแจ้งให้นายจ้างทราบหลังจากสมัครใช้บริการกับผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด



ในกรณีที่ผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดล้มละลาย เพื่อให้ได้รับเงินยอดคงเหลือในบัญชีคืนโดยทันที ลูกจ้างทุกคนต้องทำสัญญาค้ำประกันกับสถาบันค้ำประกันในขั้นตอนการสมัครใช้บริการได้

**เสร็จสิ้นขั้นตอนทั้งหมดแล้ว**

**โปรดตรวจสอบเนื้อหาพร้อมกับหน้าถัดไป**

ขั้นตอนที่จำเป็นอาจมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด

โปรดตรวจสอบรายละเอียดจากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดแต่ละราย

## 2

### ปรับปรุงข้อมูลบัญชีทางเลือกอื่นให้เป็นปัจจุบัน

- บัญชีทางเลือกอื่น เป็นบัญชีออมทรัพย์ที่ใช้รับเงินยอดคงเหลือในส่วนที่เกินกว่าจำนวนเงินสูงสุดที่บัญชีผู้ให้โอนเงินที่กำหนดสามารถรับเงินได้ และเป็นบัญชีสำคัญในกรณีมีการคืนเงินยอดคงเหลือในบัญชี หากผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดล้มละลาย ในกรณีที่มีการเปลี่ยนชื่อบัญชีเนื่องจากมีการเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล หรือลูกจ้างลงทะเบียนบัญชีออมทรัพย์ที่ไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไปเนื่องจากการยกเลิกบัญชี ฯลฯ อาจต้องใช้เวลาในการถอนเงินอัตโนมัติหรือคืนเงิน  
ด้วยเหตุนี้ โปรดตรวจสอบข้อมูลบัญชีทางเลือกอย่างสม่ำเสมอ
- หนึ่ง ในกรณีที่เปลี่ยนแปลงบัญชีทางเลือกอื่น ขอให้แจ้งไปยังผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด

## 3

### กรณีที่ยกเลิกการจ่ายค่าจ้างแบบดิจิทัลหรือกรณีเปลี่ยนงานและลาออกจากงาน

- นอกจากนายจ้างแล้ว ลูกจ้างอาจต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดทราบด้วย
- สัญญารับประกันที่ทำกับสถาบันค้ำประกันอาจยกเลิกไปด้วย  
ขั้นตอนการยกเลิกอาจจำเป็นต้องติดต่อหรือแจ้งกับสถาบันค้ำประกัน  
※โปรดตรวจสอบรายละเอียดกับผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนด

## 4

### กรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน . . .

#### ■ ในกรณีเกิดเหตุธรรมชาติจ้อก (เช่น มีรายการถอนที่ไม่ได้ทำมาก่อน)

หากเจ้าของบัญชีไม่ได้เป็นฝ่ายผิดจำนวนเงินที่สูญหายไปจะได้รับการชดเชยคืน ทว่า อาจจำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด (เช่น 30 วันนับจากวันรุ่งขึ้นที่เกิดเหตุธรรมชาติจ้อก)  
ดังนั้นจึงควรติดต่อผู้ให้บริการโอนเงินดิจิทัลที่กำหนดโดยเร็วหลังจากเกิดเหตุธรรมชาติจ้อกขึ้น

#### ■ หากผู้ให้บริการโอนเงินล้มละลาย

เงินยอดคงเหลือในบัญชีจะได้รับการชดเชยคืนทันที ตามสัญญาการรับประกันที่ทำกับสถาบันค้ำประกัน ทว่า ในการชดเชยคืน สถาบันค้ำประกันอาจโอนเงินชดเชยคืนไปยังบัญชีทางเลือกอื่น หรือลูกจ้างอาจต้องยื่นคำขอต่อสถาบันค้ำประกันเอง

※โปรดตรวจสอบรายละเอียดกับผู้ให้บริการโอนเงินที่กำหนดหรือสถาบันค้ำประกัน



เพื่อผู้คน การดำรงชีวิต และอนาคต  
กระทรวงสาธารณสุข  
แรงงาน และสวัสดิการ