



# Trámite para el "pago digital" de los salarios cuando lo necesite

Dirigido a trabajadores

La Ley de Normas Laborales establece, como regla general, que los salarios se deberán pagar en efectivo, pero también se han venido admitiendo las transferencias de salarios a cuentas bancarias, etc. si los trabajadores dan su consentimiento. En vista de la creciente necesidad de promover los pagos sin efectivo y diversificar los métodos de envío de remesas, ahora también se admiten los pagos de salarios a través de las cuentas en las empresas de servicios de transferencia de fondos (como ●● Pay, etc.) designadas por el Ministro de Salud, Trabajo y Bienestar Social (pagos digitales de salarios), igualmente con el consentimiento de los trabajadores.



Para mayor información sobre el sistema de pago digital de salarios y las empresas de servicios de transferencia de fondos designadas por el Ministro de Salud, Trabajo y Bienestar (empresas de servicios de transferencia de fondos designadas), sírvase consultar el sitio web del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar : "Material informativo", "Lista de empresas de servicios de transferencia de fondos designadas", etc.



Sitio web del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar Social

## 1 Para recibir su salario por pago digital

★Este folleto resume los contenidos que nos gustaría que todos los trabajadores que desean recibir su salario digitalmente comprendan y tomen medidas.

● Para recibir sus salarios por pago digital, la empresa donde trabaja deberá haber firmado un acuerdo laboral\* sobre el pago digital de los salarios. Además, el acuerdo laboral deberá estipular las empresas de servicios de transferencia de fondos designadas que se pueden utilizar para la empresa donde trabaja.

\* El acuerdo laboral se deberá firmar entre el empleador y el sindicato laboral, en caso haya un sindicato formado por la mayoría de los trabajadores, o el representante de la mayoría de los trabajadores si no existe dicho sindicato.



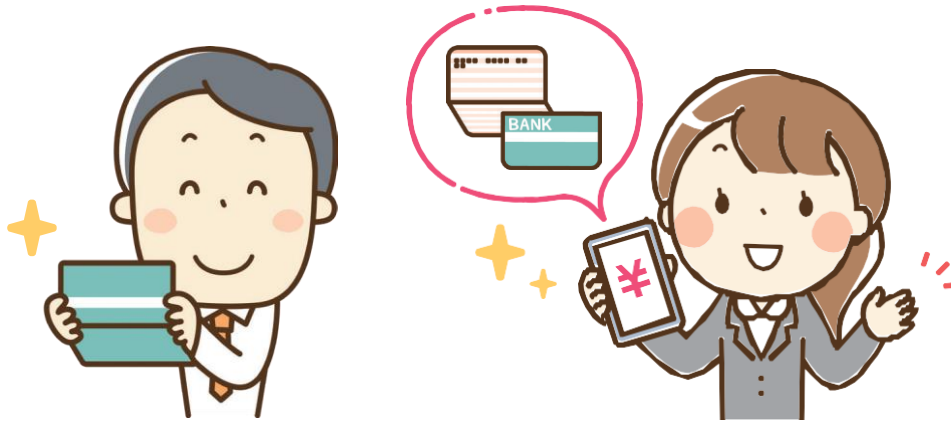
Si usted está trabajando en una empresa que no ha implementado el pago digital de los salarios pero desea recibir su salario mediante pago digital, o si la empresa de servicios de transferencia de fondos designada que desea utilizar no está incluida en el acuerdo laboral, consulte con su empresa, sindicato, etc.

### Consideraciones

- No obliga a la introducción de pagos salariales digitales. Además, si el trabajador no lo desea, puede continuar recibiendo su salario como hasta ahora, mediante una cuenta bancaria, etc.
- También podrá recibir parte de su salario mediante pago digital y el resto mediante una cuenta bancaria, etc
- Si eligió recibir su salario mediante pago digital, luego, podrá volver a cambiarse al método mediante cuenta bancaria, etc.

## Procedimiento del trámite

- El trámite para el "pago digital" de los salarios se detalla a continuación.
  - ① Verificación de los servicios de cada empresa de servicios de transferencia de fondos designada
  - ② Consentimiento individual, etc. al empleador
  - ③ Solicitud de uso a las empresas de servicios de transferencia de fondos designadas



### 1

#### Verificación de los servicios de cada empresa de servicios de transferencia de fondos designada

- Evalúe qué empresa de servicios de transferencia de fondos designada, de las que están estipuladas en el acuerdo laboral, usará. Consulte el sitio web, etc. de cada una de las empresas de servicios de transferencia de fondos designadas ya que los servicios que prestan varían.

También es posible elegir más de una empresa de servicios de transferencia de fondos designada.

#### Puntos a considerar al considerar un proveedor de transferencia de fondos designado

##### ■ Límite del monto a recibir en la cuenta para recibir su salario (cuenta).

El límite del monto a recibir lo determina cada empresa de servicios de transferencia de fondos designada. Si el monto a recibir excede el límite, el saldo será remitido automáticamente a una cuenta de ahorros u otro tipo de cuenta bancaria (cuenta alternativa designada) que usted haya designado con anticipación.

Ahora bien, podrían haber comisiones por dichas transferencias automáticas que usted tendría que pagar.

##### ■ Métodos para cobrar en efectivo (retiros) y sus comisiones.

También podrá cobrar su saldo en efectivo (retiro) mediante un cajero automático o por remisión a cuenta bancaria, etc., y al menos 1 vez al mes, podrá retirar de la cuenta sin ningún cargo.

Nótese sin embargo, que la cuenta de destino de la remisión y las comisiones a partir del 2do retiro varían dependiendo de la empresa de servicios de transferencia de fondos designada.

## 2

### Consentimiento individual, etc. al empleador

● Después de recibir una explicación de los requisitos para el pago de salario digital de su empleador (o del proveedor de transferencia de fondos designado), envíe su consentimiento por escrito para el pago de salario digital a su empleador. Además de dar su consentimiento, también deberá presentar a su empleador los siguientes elementos que haya decidido usted mismo.

(1) El rango y el monto del salario que desea recibir mediante pago digital

(2) El nombre de la empresa de servicios de transferencia de fondos designada (o nombre del servicio) y la información de la cuenta en la que recibirá su salario (por ejemplo, el ID de la cuenta, el nombre del titular)

(3) La fecha deseada para el inicio de los pagos

(4) La información de su cuenta alternativa designada en un banco, etc.



Las cuentas en las empresas de servicios de transferencia de fondos designadas se utilizan para pagos y remesas, no para "depósitos". Por favor, establezca un monto destinado para pagos, etc. según su historial.

## 3

### Solicitud de uso a las empresas de servicios de transferencia de fondos designadas

● Luego de dar su consentimiento a su empleador, solicite el uso del pago digital de su salario desde la aplicación, etc. de la empresa de servicios de transferencia de fondos designada que eligió. Ahora bien, en algunos casos tendrá que notificar a su empleador luego de haber hecho dicha solicitud.



Como parte del trámite de la solicitud de uso, se celebrará un **contrato de garantía** entre el trabajador y una agencia de garantía para garantizar que el saldo en su cuenta pueda ser fácilmente reembolsado en caso de que la empresa de servicios de transferencia de fondos designada que eligió quiebre, etc.

### Fin del trámite.

### Por favor, revise también el contenido en la página siguiente.

Nótese que el trámite requerido podría diferir dependiendo de la empresa de servicios de transferencia de fondos designada que eligió. Para más detalles, consulte el sitio web de cada empresa de servicios de transferencia de fondos designada.

## 2

### **¡Actualice la información de su cuenta alternativa designada!**

- La cuenta alternativa designada es una cuenta de ahorros a la que se remitirá automáticamente el monto que exceda el límite del monto a recibir, y es indispensable para reembolsar su saldo en caso de que la empresa de servicios de transferencia de fondos designada quiebre. Si su nombre ha cambiado debido a un cambio de nombre, etc., o si ha registrado una cuenta de ahorros que ya no es válida debido a una cancelación, etc., es posible que los retiros o pagos automáticos tarden un tiempo en realizarse.

Por ello, verifique periódicamente la información de su cuenta alternativa designada.

- Si hay cambios en su cuenta alternativa designada, por favor notifique a la empresa de servicios de transferencia de fondos designada.

## 3

### **Suspensión del pago digital de los salarios, cambio de trabajo o jubilación**

- Es posible que, además de su empleador, tenga que notificar a la empresa de servicios de transferencia de fondos designada.

- Los contratos de garantía celebrados con las agencias de garantía también podrían ser cancelados.

Para dicha cancelación, podría tener que comunicarse o notificar a la agencia de garantía en cuestión.

\* Para más detalles, póngase en contacto con la empresa de servicios de transferencia de fondos designada.

## 4

### **Situaciones extraordinarias**

#### **■ Transacciones fraudulentas (Retiro no reconocido, etc.)**

El monto total de la pérdida se reembolsa siempre y cuando no haya habido negligencia por parte del propietario de la cuenta. Sin embargo, es posible que tenga que notificar a la empresa de servicios de transferencia de fondos designada dentro de un determinado período de tiempo (por ejemplo, 30 días a partir del día siguiente de la pérdida).

Por ello, si detecta una transacción fraudulenta, comuníquese inmediatamente con la empresa de servicios de transferencia de fondos designada.

#### **■ Quiebra de la empresa de servicios de transferencia de fondos designada**

El saldo en su cuenta será reembolsado con prontitud sobre la base del contrato de garantía celebrado con la agencia de garantía.

Nótese sin embargo, que si bien en algunos casos la agencia de garantía podría transferir el reembolso a su cuenta alternativa designada, en otros casos, es posible que tenga que solicitar personalmente dicha operación a la agencia de garantía.

※ Para más detalles, comuníquese con la empresa de servicios de transferencia de fondos designada o agencia de garantía en cuestión.



Para las personas, la vida y el futuro

**Ministerio de Salud, Trabajo  
y Bienestar Social**