

**Materi Pendidikan untuk Sistem
Pekerja Berketerampilan Spesifik
dalam Bidang Pembersihan
Gedung
(Untuk Instansi Pengirim Tenaga
Kerja)**

Maret 2023

**Atglobal Co., Ltd.
(Proyek Penugasan oleh Kementerian Kesehatan,
Tenaga Kerja dan Kesejahteraan)**

Pendahuluan

1
Penjelasan Status
Kependudukan "Pekerja
Berketerampilan Spesifik

Dalam waktu 5 tahun dari tahun 2019 hingga tahun 2023, pengoperasian status kependudukan "Pekerja Berketerampilan Spesifik", yang diharapkan dapat menerima 345.000 orang, dimulai pada April 2019.

Sekarang ada 12 jenis industri di mana bisa bekerja dengan status pekerja berketerampilan spesifik, dan bidang yang diharapkan dapat menerima 35.000 orang adalah bidang pembersihan gedung.

2
Fitur Pengiriman Pekerja
dengan Sistem Keterampilan
Khusus

Buku panduan ini, terdiri dari

1. Penjelasan Status Kependudukan "Pekerja Berketerampilan Spesifik 1"
2. Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus
3. Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung
4. Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan spesifik 1

3
Pekerja Berketerampilan
Spesifik 1 dalam Bidang
Pembersihan Gedung

Disusun dan dibuat dengan tujuan untuk digunakan sebagai acuan dalam pengiriman tenaga kerja asing oleh instansi pengirim.

Buku panduan ini dibuat berdasarkan proyek penugasan Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan "Survei untuk Mengoptimalkan Sistem Penerimaan Tenaga Kerja Asing di Bidang Pembersihan Gedung". Kami berharap bahwa buku panduan ini dapat membantu Anda untuk mengambil langkah tertentu untuk mengirim pekerja asing berketerampilan spesifik dalam bidang pembersihan gedung.

4
Dukungan Jepang untuk Pelatihan
Magang Teknis dan Pengiriman
Pekerja Berketerampilan Spesifik

Proyek Penugasan oleh Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan "Survei untuk Mengoptimalkan Sistem Penerimaan Tenaga Kerja Asing di Bidang Pembersihan Gedung"

Pihak yang Ditugaskan Tahun 2022: Atglobal Co., Ltd.

5
Penutup

Pendahuluan	2
1 Penjelasan Status Kependudukan “Pekerja Berketerampilan Spesifik 1”	4
1.1 Definisi Pekerja Berketerampilan Spesifik 1	4
1.1.1 Fitur Pekerja Berketerampilan Spesifik 1	4
1.1.2 Jumlah Penduduk dengan Status Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dan Jumlah Perusahaan yang Memperkerjakan	4
1.2 Ujian yang Diperlukan untuk Mendapatkan Status Pekerja Berketerampilan Spesifik	15
2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus	7
2.1 Negara yang Dapat Melakukan Pengiriman Pekerja	7
2.2 Alur Pengiriman Tenaga Kerja Asing melalui Sistem Keterampilan Spesifik 1	9
2.3 Perbandingan Alur Transmisi dengan Sistem Keterampilan Spesifik dan Sistem Pelatihan Magang Teknis	9
2.4 Biaya Masing-Masing Instansi dalam Pengiriman Tenaga kerja	10
3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung	11
3.1 Tentang Pekerjaan Pembersihan Gedung	11
3.1.1 Tempat yang dibersihkan	11
3.1.2 Cara Membersihkan	11
3.1.3 Gaji Perusahaan Pembersihan Gedung	13
4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik	14
5 Penutup	16

1 Penjelasan Status Kependudukan “Pekerja Berketerampilan Spesifik

2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus

3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik

5 Penutup



1 Penjelasan Status Kependudukan "Pekerja Berketerampilan Spesifik"

2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus

3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik

5 Penutup

1 Penjelasan Status Kependudukan "Pekerja Berketerampilan Spesifik 1"

1.1 Definisi Pekerja Berketerampilan Spesifik 1

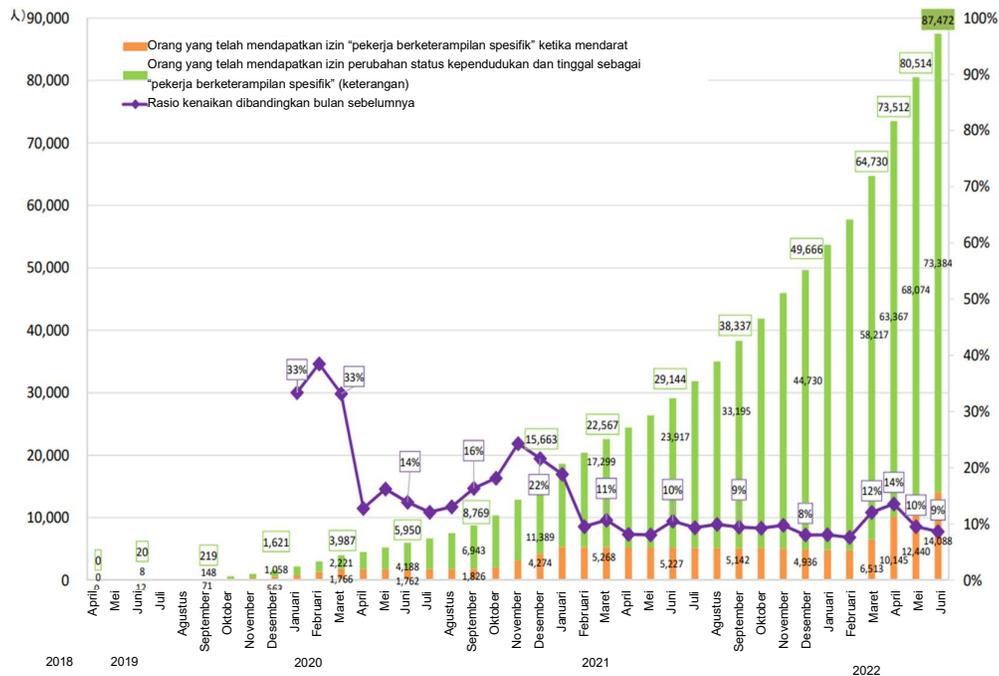
1.1.1 Fitur Pekerja Berketerampilan Spesifik 1

Pekerja berketerampilan Spesifik 1 = antara tenaga kerja berkualitas tinggi dan tenaga kerja tidak terampil

Pekerja berketerampilan spesifik 1 yang mulai beroperasi pada April 2019 adalah tenaga kerja yang memiliki keterampilan menengah antara tenaga kerja berkualitas tinggi dan tenaga kerja tidak terampil (pekerja magang, dan lainnya). Ini adalah kualifikasi yang dapat mengurangi biaya pekerjaan pendukung dengan produksi *in-house* dan bergantung pada persyaratan diharapkan dapat memajukan karier tenaga kerja berkualitas tinggi (teknologi, humaniora, layanan internasional).

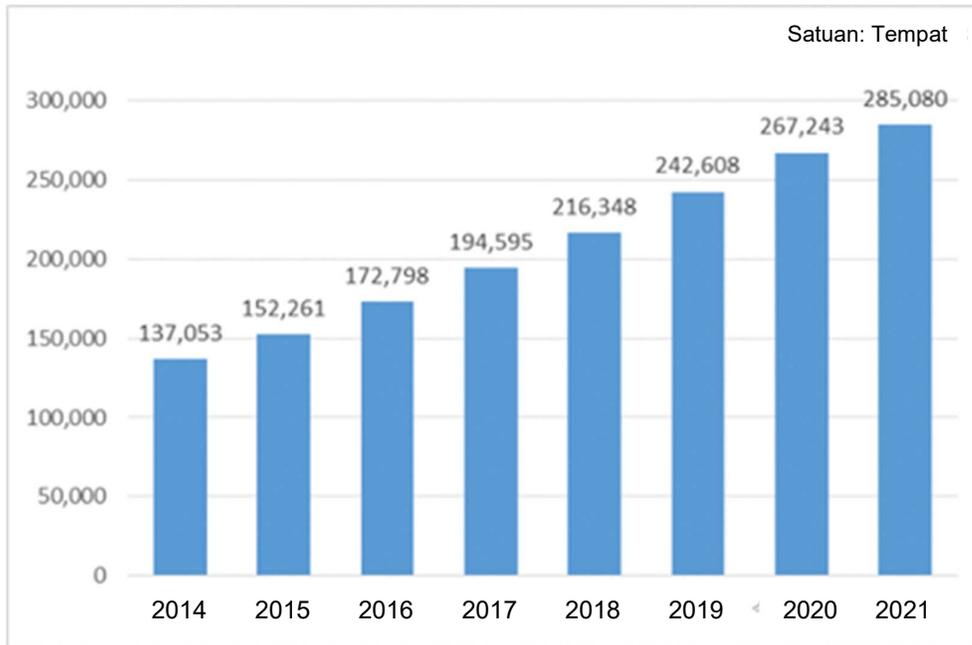
1.1.2 Jumlah Penduduk dengan Status Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dan Jumlah Perusahaan yang Mempekerjakan

Pekerja berketerampilan spesifik 1 adalah status kependudukan yang jumlah penduduknya meningkat secara signifikan di Jepang.



Sumber: Direktorat Jenderal Imigrasi

Peralihan pekerja yang telah menyelesaikan pelatihan magang teknis 2 ke pekerja berketerampilan spesifik 1 terus berlanjut. Selain itu, ujian pekerja berketerampilan spesifik juga telah dibuka sehubungan dengan meredanya covid-19, sehingga semakin banyak lembaga afiliasi berketerampilan spesifik yang menggunakan sistem keterampilan spesifik.



Sumber: Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan

1.2 Ujian yang Diperlukan untuk Mendapatkan Status Pekerja Berketerampilan Spesifik 1

Orang yang bekerja sebagai pekerja berketerampilan spesifik harus lulus ujian evaluasi keterampilan no.1 dalam bidang pembersihan gedung dan ujian kemampuan bahasa Jepang.

Untuk ujian bahasa Jepang, perlu lulus Ujian Kemampuan Bahasa Jepang N4 atau Ujian JFT-Basic.

Seorang pekerja magang yang kembali dari negara asal dan berpindah ke status pekerja berketerampilan spesifik 1 dalam jenis pekerjaan yang sama, dia tidak perlu lulus baik ujian keterampilan maupun ujian bahasa Jepang. Akan tetapi, jika seseorang mau bekerja di bidang yang berbeda sebagai pekerja berketerampilan spesifik 1, meski dia tidak perlu lulus ujian kemampuan bahasa Jepang, dia harus lulus ujian keterampilan.

1 Penjelasan Status Keperudukan * Pekerja Berketerampilan Spesifik

2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus

3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik

5 Penutup

1
Penjelasan Status
Keperijinan * Pekerja
Berketerampilan Spesifik

2
Fitur Pengiriman Pekerja
dengan Sistem Keterampilan
Khusus

3
Pekerja Berketerampilan
Spesifik 1 dalam Bidang
Pembersihan Gedung

4
Dukungan Jepang untuk Pelatihan
Magang Teknis dan Pengiriman
Pekerja Berketerampilan Spesifik

5
Penutup

	Ujian Kemampuan Bahasa Jepang	Ujian Penilaian Keterampilan No.1
Jenis	Ujian Kemampuan Bahasa Jepang (JLPT) https://www.jlpt.jp/ Ujian JFT-Basic https://www.jpof.go.jp/jft-basic/	Ujian penilaian keterampilan no.1 dalam bidang pembersihan gedung https://www.j-bma.or.jp/examination
Lokasi Ujian	Jepang	Jepang, Indonesia, Myanmar, Filipina
Waktu Pembukaan Ujian	Ujian Kemampuan Bahasa Jepang (JLPT) diadakan 4 kali setahun Jadwal Ujian JFT-Basic https://www.jpof.go.jp/jft-basic/	2-4 kali setahun (Tahun 2022)
Jangka Waktu Pengumuman Kelulusan	Sekitar 2 bulan	Sekitar 1 bulan
Lainnya	Jika perlu mencetak transkrip nilai ujian Ujian Kemampuan Bahasa Jepang https://www.jlpt.jp/certificate/index.html	Diperlukan sertifikat kelulusan untuk permohonan visa. Untuk permohonan penerbitan sertifikat kelulusan, bisa dilakukan oleh tenaga kerja asing yang lulus ujian, tetapi jika tidak mengerti, harap konfirmasi ke perusahaan yang mempekerjakan pekerja berketerampilan spesifik 1. Biaya penerbitan sertifikat kelulusan 14.300 yen (termasuk pajak) akan dibayar oleh perusahaan yang mempekerjakan pekerja berketerampilan spesifik 1.

Anda bisa mengecek jadwal ujian yang akan datang dari situs web Japan Building Maintenance Association di bawah ini
<https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu>

2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus

2.1 Negara yang Dapat Melakukan Pengiriman Pekerja

Pengiriman pekerja bisa dilakukan dari negara yang memiliki memorandum kerja sama bilateral dengan Jepang.

Perjanjian bilateral telah dibuat secara berurutan antara negara pengirim dan Jepang mengenai pengiriman pekerja berketerampilan spesifik.

Ada juga negara yang menjadikan mediasi dengan instansi pengirim tenaga Kerja sebagai syarat yang harus dipenuhi. Bahkan di negara-negara di mana mediasi instansi pengirim tenaga kerja tidak diperlukan, dimungkinkan bagi instansi pengirim tenaga kerja untuk terlibat dalam perekrutan dan pelatihan tenaga kerja serta prosedur di negaranya.

(Referensi) Keadaan pengiriman pekerja dengan negara yang memiliki Perjanjian bilateral

	Status Kerja Sama Bilateral	Pengiriman melalui Instansi Pengirim Tenaga Kerja	Status Publikasi Instansi Pengirim Tenaga Kerja	Catatan
Filipina	Terjalin (19 Maret 2019)	○	Terpublikasi	Diperlukan pengikatan perjanjian perekrutan dengan instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah Filipina, proses pengajuan ke Kantor Tenaga Kerja Luar Negeri Filipina (POLO), dan proses pendaftaran sebagai lembaga afiliasi berketerampilan spesifik ke Administrasi Ketenagakerjaan Luar Negeri Filipina (POEA).
Kamboja	Terjalin (25 Maret 2019)	○	Terpublikasi	Hanya bisa melakukan pengiriman pekerja berketerampilan spesifik melalui instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah Kamboja.
Nepal	Terjalin (25 Maret 2019)	○ (opsional)	-	Dilakukan matching pencarian tenaga kerja atau pencarian kerja antara pemerintah Nepal dan kedutaan.
Myanmar	Terjalin (28 Maret 2019)	○	Terpublikasi	Penyaluran tenaga kerja atau pengikatan kontrak kerja melalui instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah Myanmar.

1 Penjelasan Status Keperluan "Pekerja Berketerampilan Spesifik"

2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus

3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik

5 Penutup

1	Penjelasan Status Kependudukan * Pekerja Berketerampilan Spesifik
2	Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus
3	Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung
4	Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik
5	Penutup

Mongolia	Terjalin (17 April 2019)	○ (instansi pemerintah)	Terpublikasi	Satu-satunya instansi pengirim adalah Kantor Umum Pelayanan Ketenagakerjaan dan Jaminan Sosial (GOLWS), dan agen penerima dan GOWLAS perlu mengikat kontrak tentang pengiriman atau penerimaan pekerja berketerampilan spesifik, berdasarkan undang-undang dan peraturan di Mongolia.
Sri Lanka	Terjalin (19 Juni 2019)	○ (opsional)	Belum Terpublikasi	Penggunaan instansi pengirim bersifat sukarela, dan tidak harus menggunakan instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah Sri Lanka.
Indonesia	Terjalin (25 Juni 2019)	-	-	Pemerintah Indonesia sangat mengharapkan pihak agen penerima di Jepang mendaftar ke "Sistem Informasi Pasar Kerja (IPKOL)" yang dikelola oleh pemerintah untuk pencarian tenaga kerja dan pencarian kerja.
Vietnam	Terjalin (1 Juli 2019)	○	Terpublikasi	Diminta untuk mengikat "Kontrak Penyediaan Tenaga Kerja" yang menetapkan industri pekerjaan yang dicari, jumlah tenaga kerja yang dicari, persyaratan kerja dsb., dengan instansi pengirim yang ditentukan oleh Biro Tenaga Kerja Luar Negeri Vietnam (DOLAB).
Bangladesh	Terjalin (27 Agustus 2019)	○ (opsional)	Belum Terpublikasi	Penggunaan instansi pengirim bersifat sukarela, tetapi jika akan menggunakan, harus menggunakan instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah Bangladesh.
Uzbekistan	Terjalin (17 Desember 2019)	○ (opsional)	Belum Terpublikasi	Penggunaan instansi pengirim bersifat sukarela, dan tidak harus menggunakan instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah Uzbekistan.
Pakistan	Terjalin (23 Desember 2019)	○ (opsional)	-	Penggunaan instansi pengirim bersifat sukarela, dan tidak harus menggunakan instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah Pakistan.
Thailand	Terjalin (4 Februari 2020)	○	Terpublikasi	Penggunaan instansi pengirim bersifat sukarela, tetapi jika akan menggunakan, harus menggunakan instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah Thailand.

India	Terjalin (18 Januari 2021)	○ (opsional)	Belum Terpublikasi	Penggunaan instansi pengirim bersifat sukarela, dan tidak harus menggunakan instansi pengirim yang ditentukan oleh pemerintah India.
Malaysia	Terjalin (26 Mei 2022)	Informasi belum dipublikasikan	Informasi belum dipublikasikan	
Laos	Terjalin (28 Juli 2022)	Informasi belum dipublikasikan	Informasi belum dipublikasikan	

(Catatan) ○: Menggunakan instansi pengirim (termasuk kasus apa pun di beberapa negara)

- : Tidak ada deskripsi instansi pengirim

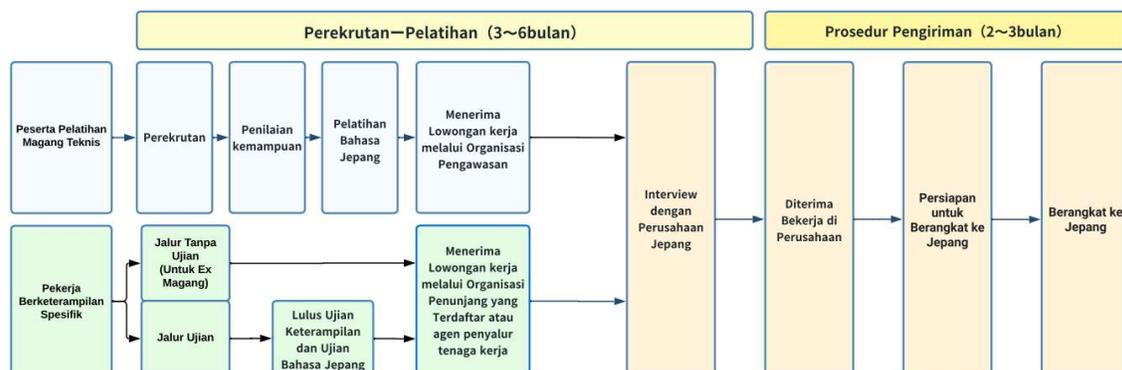
Sumber: Badan Pelayanan Imigrasi Jepang

2.2 Alur Pengiriman Tenaga Kerja Asing melalui Sistem Keterampilan Spesifik 1

Dalam hal pengiriman dengan sistem keterampilan spesifik, hampir tidak ada kasus perekrutan atau pendidikan tenaga kerja asing seperti pengiriman dengan sistem pelatihan magang teknis, pengiriman calon pekerja dilakukan dengan cara menerima informasi pekerjaan dengan keahlian khusus dari lembaga afiliasi berketerampilan spesifik atau organisasi penunjang yang terdaftar, pekerja magang yang telah kembali ke negara asal atau mereka yang telah lulus ujian di luar negeri yang ingin memanfaatkan sistem keterampilan spesifik ke lembaga afiliasi berketerampilan spesifik di Jepang.

2.3 Perbandingan alur transmisi dengan sistem keterampilan spesifik dan sistem pelatihan magang teknis

2.3 Perbandingan Alur Transmisi dengan Sistem Keterampilan Spesifik dan Sistem Pelatihan Magang Teknis



Sumber: Hasil wawancara survei “Survei untuk Mengoptimalkan Sistem Penerimaan Tenaga Kerja Asing di Bidang Pembersihan Gedung Tahun 2021”

1 Penjelasan Status
Kependudukan “ Pekerja
Berketerampilan Spesifik

2 Fitur Pengiriman Pekerja
dengan Sistem Keterampilan
Khusus

3 Pekerja Berketerampilan
Spesifik 1 dalam Bidang
Pembersihan Gedung

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan
Magang Teknis dan Pengiriman
Pekerja Berketerampilan Spesifik

5 Penutup

2.4 Biaya Masing-Masing Instansi dalam Pengiriman Tenaga kerja

Dalam satuan: yen

		Indonesia		Vietnam		Kamboja	
		Sistem Pelatihan Magang Teknis	Sistem Berketerampilan Spesifik	Sistem Pelatihan Magang Teknis	Sistem Berketerampilan Spesifik	Sistem Pelatihan Magang Teknis	Sistem Berketerampilan Spesifik
Dari Tenaga Kerja Asing	Komisi	180.000 – 30.000	-- 50.000	360.000— 500.000	--50.00	350.000— 440.000	--150.000
Dari Organisasi Pengawasan Biaya	Pendidikan Sebelumnya/1 orang	10.000— 50.000		15.000— 30.000		15.000— 30.000	
	Biaya Administrasi/1 orang	2.500— 10.000		5.000— 10.000		5.000— 10.000	
Dari Organisasi Penunjang yang Terdaftar	Komisi		--200.000		Gaji 1-3 bulan		2.000— 3.000/bulan *
Dari agen penerima							

*jika instansi pengirim dengan sistem berketerampilan spesifik masih memberikan dukungan kunjungan usaha dan lainnya setelah pengiriman

Sumber: Hasil wawancara survei “Survei untuk Mengoptimalkan Sistem Penerimaan Tenaga Kerja Asing di Bidang Pembersihan Gedung Tahun 2021”

1 Penjelasan Status Kependudukan * Pekerja Berketerampilan Spesifik

2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus

3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik

5 Penutup

3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung

3.1 Tentang Pekerjaan Pembersihan Gedung

3.1.1 Tempat yang dibersihkan

Membersihkan berbagai tempat seperti gedung perbelanjaan, rumah sakit, hotel, dll



3.1.2 Cara Membersihkan

Hal dasar adalah mengelap, menyapu, membersihkan toilet dan wastafel.

Saat membersihkan jendela, harus diperhatikan agar tidak meninggalkan kotoran setelah dibersihkan dan tidak merusak tampilan.

Saat menyapu, harus diperhatikan agar sampah tidak beterbangan ke sekitar.

Saat membersihkan toilet atau wastafel, perlu memakai sarung tangan pelindung dan memperhatikan kebersihan Anda sendiri. Selain itu, penting untuk menangani alat pembersih secara terpisah sesuai dengan lokasi pembersihan agar bakteri tidak berkembang biak pada alat pembersih. (Contoh: tidak menggunakan handuk untuk membersihkan dudukan toilet di tempat lain, dan lainnya)

Agar bisa lulus ujian keterampilan, mereka perlu mengingat nama alat pembersih khusus dan caranya membersihkan.

1 Penjelasan Status Keperluan "Pekerja Berketerampilan Spesifik"

2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus

3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik

5 Penutup

1
Penjelasan Status
Kependudukan " Pekerja
Berketerampilan Spesifik

2
Fitur Pengiriman Pekerja
dengan Sistem Keterampilan
Khusus

3
Pekerja Berketerampilan
Spesifik 1 dalam Bidang
Pembersihan Gedung

4
Dukungan Jepang untuk Pelatihan
Magang Teknis dan Pengiriman
Pekerja Berketerampilan Spesifik

5
Penutup

Toilet, wastafel



Mengelap jendela



Lantai



3.13 Gaji Perusahaan Pembersihan Gedung

Gaji pokok di perusahaan pembersihan gedung di Jepang kira-kira antara 170.000 hingga 190.000 yen.

(Referensi) Contoh tawaran pekerjaan untuk perusahaan pembersih gedung

	Perusahaan A (Karyawan Tetap)	Perusahaan B (Karyawan Tetap)
Tempat	Osaka, Aichi	Daerah Kanto
Gaji	170.000~ (tidak termasuk tunjangan)	200.000 yen~ (termasuk gaji lembur)
Skala Perusahaan	Karyawan lebih dari 1.000 orang	Karyawan lebih dari 500 orang
Program Kesejahteraan	Mendapatkan biaya transportasi Terdaftar dalam asuransi sosial atau asuransi kerja	Mendapatkan tunjangan cuti, biaya transportasi, diberi seragam, asuransi sosial, perayaan ulang tahun

Sumber: "Survei untuk Mengoptimalkan Sistem Penerimaan Tenaga Kerja Asing di Bidang Pembersihan Gedung Tahun 2021"

Nilai nominal gaji cenderung lebih tinggi ketika lembaga afiliasi berketerampilan spesifik terletak di daerah perkotaan. Namun, daerah non-perkotaan juga memiliki keuntungan, yaitu biaya hidup dan sewa rendah.

1 Penjelasan Status Keperluan "Pekerja Berketerampilan Spesifik"

2 Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Keterampilan Khusus

3 Pekerja Berketerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik

5 Penutup

4 Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berketerampilan Spesifik

Prosedur di pihak Jepang umumnya didukung oleh agen pengawas dalam pelatihan magang teknis (※). Di sisi lain, dalam hal pekerja berketerampilan spesifik 1, prosedur di pihak Jepang dilakukan oleh lembaga afiliasi berketerampilan spesifik itu sendiri atau didukung oleh "organisasi penunjang yang terdaftar" yang dipercayakan oleh lembaga afiliasi berketerampilan spesifik.

※ Dalam hal pengiriman peserta pelatihan magang teknis di bawah pengawasan kelompok

Dalam hal pengiriman pekerja berketerampilan spesifik 1, setelah mengirim tenaga kerja, dukungan terutama diberikan oleh agen penerima atau organisasi penunjang yang terdaftar, dan hampir tidak ada keterlibatan lembaga afiliasi berketerampilan spesifik.

(Referensi) Perbandingan dukungan antara sistem pelatihan magang teknis dan sistem berketerampilan spesifik

Perekutan	Sebelum masuk Jepang	Setelah masuk Jepang
Mengawasi organisasi Dukungan / Manajemen	Persiapan dan bantuan sebelum masuk ke Jepang <ul style="list-style-type: none"> - Aplikasi atau pembaruan status tempat tinggal atau visa - Dukungan untuk bepergian ke Jepang - Pelatihan sebelum masuk ke Jepang 	Persiapan dan bantuan setelah masuk ke Jepang <ul style="list-style-type: none"> - Dukungan untuk kehidupan sehari-hari - Dukungan untuk mempelajari bahasa Jepang - mengatur penerjemah atau penerjemah untuk membantu pekerja asing
Mengawasi organisasi Dukungan / Manajemen	Mengawasi organisasi Dukungan / Manajemen <ul style="list-style-type: none"> - Rujukan pekerja dan wawancara kerja - Kolaborasi dengan organisasi pengirim 	Pengawasan Intern Teknis (Diekstraksi dari Melakukan Bisnis untuk Mengawasi Organisasi dengan Standar Lisensi (II)) <ul style="list-style-type: none"> - Inspeksi Reguler tentang Penyedia Pelatihan Intern - Frekuensinya lebih dari sekali setiap tiga bulan dengan menerapkan yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Hal-hal yang berkaitan dengan panduan di tempat (lebih dari sekali per bulan) - Bimbingan untuk membangun rencana magang - Membuat biaya perjalanan untuk kembali ke negara asal - Hal-hal yang berkaitan dengan jenis pekerjaan atau pekerjaan tertentu

* Detail dukungan sebelum dan setelah masuk ke Jepang mungkin berbeda-beda. Berikut adalah contoh yang diambil dari beberapa perusahaan.

Dukungan dari organisasi pendukung terdaftar	Rujukan pekerja dan wawancara kerja	Kesimpulan dari Kontrak Ketenagakerjaan	Wajib					Memberikan dukungan
			Panduan maju	Pengambilan	Memberikan panduan tentang kehidupan di Jepang	Memberikan kesempatan untuk mempelajari bahasa Jepang	Konseling / merespons keluhan	
- Menjelaskan kondisi kerja dan tingkat teknis	- Pick-up saat masuk ke Jepang - Drop-off saat meninggalkan Jepang	- Bimbingan tentang cara menggunakan lembaga keuangan	- Informasi tentang penerimaan ke lembaga bahasa Jepang di area kerja	- Memberikan informasi tentang peluang untuk berinteraksi dengan masyarakat setempat yang disajikan oleh pemerintah daerah atau kelompok sukarelawan	- Memberikan informasi pada host berikutnya	- Dukungan dengan pertemuan rutin (lebih dari sekali setiap tiga bulan) dengan majikan (kecuali bidang perikanan & akuakultur (perikanan))	- Dukungan wajib harus disebutkan dalam rencana	
- Prosedur untuk masuk ke Jepang	Mengamankan akomodasi	- Bimbingan tentang cara menggunakan an insitusi medis	- Informasi tentang kursus bahasa Jepang online	- Konseling / menanggapi kekhawatiran tentang kehidupan sehari-hari atau kehidupan sosial	- Memberikan informasi tentang peluang untuk berinteraksi dengan masyarakat setempat yang disajikan oleh pemerintah daerah atau kelompok sukarelawan	- Dukungan dengan pertemuan rutin (lebih dari sekali setiap tiga bulan) dengan majikan (kecuali bidang perikanan & akuakultur (perikanan))		
- Memastikan bahwa tidak ada uang jaminan yang dikumpulkan atau tidak ada kontrak untuk penalti, dll.	- Memberikan informasi tentang properti sewa	- Peraturan lalu lintas dan lainnya	- Organisasi afiliasi untuk keterampilan tertentu membuat kontrak dengan guru bahasa Jepang		- Mengeluarkan surat rekomendasi			

Sumber: Dibuat oleh Kementerian Kehakiman

(Referensi) Perincian dari dukungan wajib di organisasi penunjang yang terdaftar

	Dukungan Wajib	Dukungan Terperinci
1	Pemberian bimbingan sebelumnya	• Setelah menyelesaikan kontrak kerja, memberikan penjelasan tentang kondisi kerja, perincian kegiatan, prosedur imigrasi, ada/tidaknya uang jaminan dll., melalui wawancara, video call, dll.
2	Penjemputan dan pengantaran saat datang ke Jepang dan pulang ke negara asal	• Antar jemput ke bandara dan kantor atau tempat tinggal pada saat datang ke Jepang • Pengantaran/pendampingan ke pos pemeriksaan keamanan bandara saat kembali ke negara asal
3	Dukungan kontrak yang diperlukan untuk mendapatkan kepastian tempat tinggal dan kehidupan sehari-hari	• Menjadi penjamin bersama • Menyediakan perumahan perusahaan, dll. • Membuka rekening bank • Memberikan panduan tentang kontrak untuk ponsel dan fasilitas umum • Bantuan untuk setiap prosedur
4	Orientasi hidup	• Menjelaskan aturan dan tata krama Jepang, cara menggunakan lembaga publik, informasi kontak, tanggap bencana, dll. agar bisa menjalankan kehidupan sosial dengan lancar
5	Pendampingan prosedur publik (asuransi sosial, pajak, dll.)	• Pendampingan dalam menjalankan prosedur seperti tempat tinggal, jaminan sosial, pajak, dll., dan membantu persiapan dokumen sesuai kebutuhan
6	Dukungan untuk mendapatkan bahasa Jepang untuk kehidupan sehari-hari	• Memberikan informasi tentang penerimaan kelas bahasa Jepang dll, materi pembelajaran bahasa Jepang, dll.
7	Dukungan konsultasi dan keluhan	• Memberikan tanggapan dalam bahasa yang dapat dipahami dengan baik oleh orang asing, dan memberikan saran dan panduan yang diperlukan sesuai dengan masalahnya, terkait konsultasi dan keluhan tentang tempat kerja dan kehidupan sehari-hari
8	Memfasilitasi pergaulan dengan orang Jepang	• Memberikan informasi yang meliputi tempat interaksi dengan warga lokal seperti perkumpulan warga, informasi acara seperti festival lokal, pendampingan partisipasi, dll.
9	Dukungan perubahan kerja (jika terjadi pengurangan tenaga kerja)	• Membantu mencari tempat kerja baru ketika kontrak kerja dibatalkan karena keadaan pihak penerima, menyiapkan surat rekomendasi, dll., memberikan cuti berbayar untuk mencari pekerjaan, dan memberikan informasi tentang prosedur administrasi yang diperlukan
10	Wawancara rutin dan laporan ke pihak administrasi	• Orang yang bertanggung jawab memberikan dukungan, dll. akan melakukan wawancara dengan orang asing dan atasan mereka secara rutin (minimal satu kali dalam 3 bulan), dan melaporkan jika terdapat pelanggaran Undang-Undang Standar Ketenagakerjaan

Sumber: Gambaran umum rencana dukungan (2) (Direktorat Jenderal Imigrasi)

1	Penjelasan Status Keperluan " Pekerja Berkekerampilan Spesifik
2	Fitur Pengiriman Pekerja dengan Sistem Kelempangan Khusus
3	Pekerja Berkekerampilan Spesifik 1 dalam Bidang Pembersihan Gedung
4	Dukungan Jepang untuk Pelatihan Magang Teknis dan Pengiriman Pekerja Berkekerampilan Spesifik
5	Penutup

1
Penjelasan Status
Kependudukan " Pekerja
Berketerampilan Spesifik

5 Penutup

Industri kebersihan di Jepang adalah pekerjaan yang menjaga lingkungan di dalam gedung tetap higienis dan bersih, serta mendukung kehidupan masyarakat dari aspek kesehatan. "Ketulusan hati" yang menciptakan lingkungan yang higienis dan bersih serta menyambut pelanggan sekarang menjadi "budaya" dan "bisnis" kelas dunia, tetapi pada kenyataannya, ini merupakan bisnis baru lahir setelah tahun 1950 dan yang baru berjalan sekitar setengah abad.

2
Fitur Pengiriman Pekerja
dengan Sistem Keterampilan
Khusus

Dengan memanfaatkan sistem keterampilan spesifik 1, tenaga kerja asing dapat memperoleh keterampilan "pembersihan gedung" yang merupakan bisnis baru di Jepang, mempelajari pengetahuan bisnis, dan dapat "memajukan karier di Jepang" serta "memulai bisnis lingkungan di negara asal mereka".

3
Pekerja Berketerampilan
Spesifik 1 dalam Bidang
Pembersihan Gedung

Kami berharap buku panduan ini dapat membantu Anda dalam mengirimkan tenaga kerja asing dengan memperdalam pemahaman instansi pengirim tentang pekerjaan di bidang pembersihan gedung, yang memiliki sedikit peserta pelatihan magang teknis yang kembali dari negara asal dan belum dikenal di luar negeri.

4
Dukungan Jepang untuk Pelatihan
Magang Teknis dan Pengiriman
Pekerja Berketerampilan Spesifik

5
Penutup

