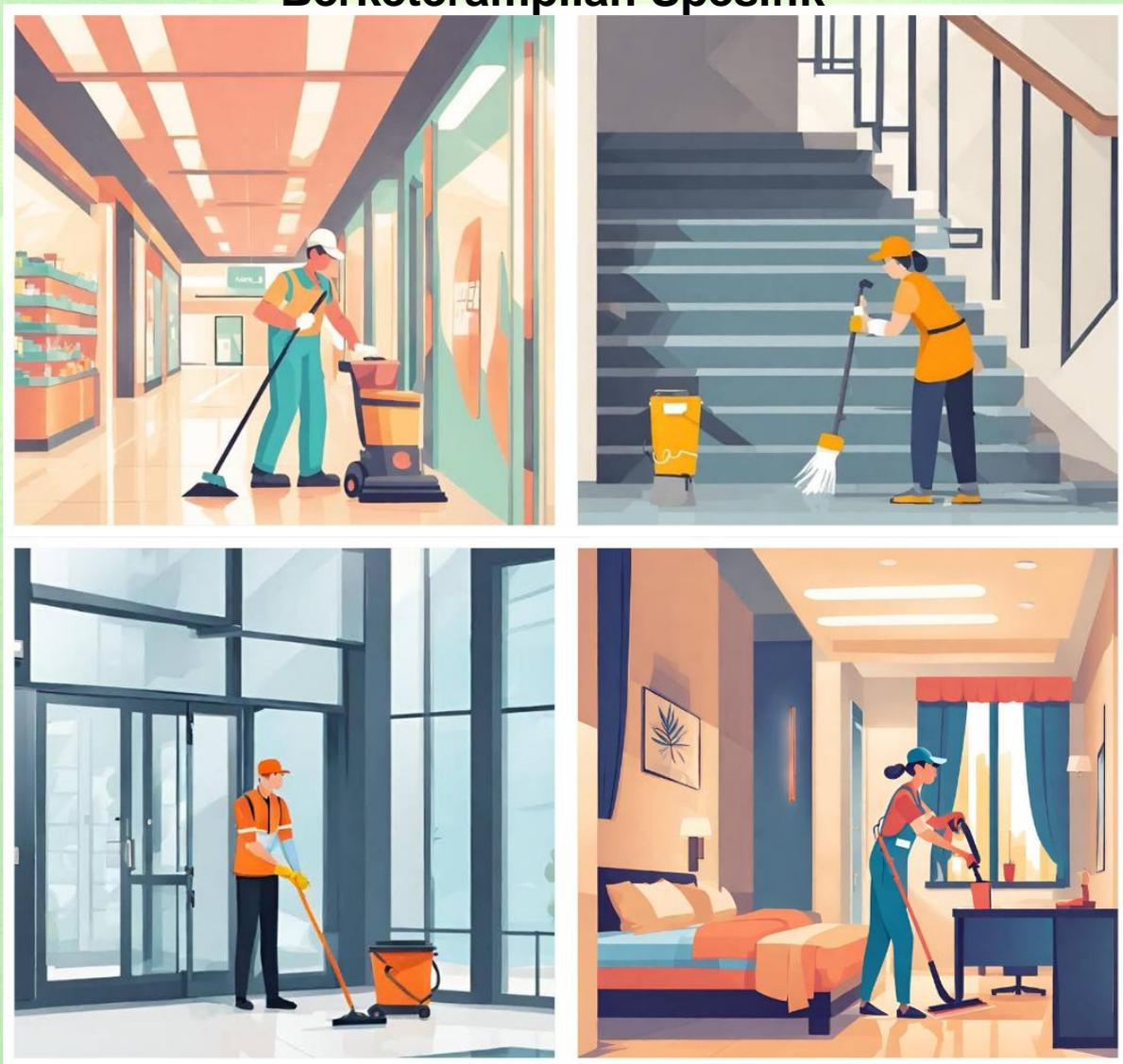


Sistem Pekerja Berketerampilan Spesifik dalam Bidang Pembersihan Gedung

~Untuk Mereka yang Ingin Menjadi Pekerja
Berketerampilan Spesifik~



Atglobal Co. Ltd.
**(Proyek Penugasan oleh Kementerian Kesehatan,
Tenaga Kerja, dan Kesejahteraan)**

Pendahuluan

Penggunaan status kependudukan "Pekerja Berketerampilan Spesifik" dimulai sejak April 2019. Terdapat 16 bidang yang dapat dikerjakan oleh "Pekerja Berketerampilan Spesifik" dan Jepang diperkirakan akan menerima maksimal 37.000 pekerja di bidang Pembersihan Gedung mulai 2024 s.d. lima tahun mendatang.

Buku panduan ini berisi

1. Fitur "Pekerja Berketerampilan Spesifik"
2. Untuk bekerja dengan status kependudukan "Pekerja Berketerampilan Spesifik 1"
3. "Pekerja Berketerampilan Spesifik 1" dalam Bidang Pembersihan Gedung
4. Dukungan yang diberikan ketika masuk Jepang dan menjalani kehidupan di Jepang

Kami berharap Anda dapat memanfaatkan buku panduan ini, untuk memperdalam pemahaman Anda tentang sistem pekerja berketerampilan spesifik dan pekerjaan di bidang pembersihan gedung.

Proyek Penugasan oleh Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja, dan Kesejahteraan
"Survei untuk Mengoptimalkan Sistem Penerimaan Tenaga Kerja Asing di Bidang Pembersihan Gedung"

Pihak yang Ditugaskan Tahun 2024: Atglobal Co., Ltd.

Daftar Isi

1 Status Kependudukan “Pekerja Berketerampilan Spesifik”	4
1.1 Fitur “Pekerja Berketerampilan Spesifik 1”	4
1.2 Fitur “Pekerja Berketerampilan Spesifik 2”	4
2 Untuk Bekerja dengan Status Kependudukan “Pekerja Berketerampilan Spesifik 1”	5
2.1 Syarat untuk bekerja dengan status kependudukan “Pekerja Berketerampilan Spesifik 1”	5
2.2 Alur hingga masuk perusahaan	5
3 “Pekerja Berketerampilan Spesifik” dalam Bidang Pembersihan Gedung	9
(1) Tempat yang dibersihkan	9
(2) Cara membersihkan	10
(3) Pengembangan karier	11
(4) Kesan dari para senior yang bekerja di bidang pembersihan gedung	12
(5) Cara mencari pekerjaan	12
(6) Informasi ujian bahasa Jepang dan ujian keterampilan Spesifik 1 bidang pembersihan gedung	13
(7) Cara belajar untuk ujian keterampilan spesifik 1 bidang pembersihan gedung ...	14
(8) Detail ujian keterampilan Spesifik 1 bidang pembersihan gedung	15
4 Dukungan yang diberikan saat masuk Jepang dan menjalani kehidupan di Jepang	18
5 Penutup	19

1 Status Kependudukan “Pekerja Berketerampilan Spesifik”

1.1 Fitur “Pekerja Berketerampilan Spesifik 1”

1. Pekerja berketerampilan spesifik adalah status kependudukan bagi orang asing yang memiliki spesialisasi dan keterampilan spesifik dan siap bekerja untuk mengatasi kekurangan tenaga kerja yang serius di Jepang. Dalam status kependudukan ini ada nomor 1 dan nomor 2.
2. Jika Anda sudah menyelesaikan pelatihan magang teknis 2 di bidang pembersihan gedung, Anda telah memenuhi persyaratan untuk mendapatkan status kependudukan pekerja berketerampilan spesifik 1.
3. Walaupun Anda belum menyelesaikan pelatihan magang teknis 2 di bidang pembersihan gedung, bila Anda lulus ujian (ujian keterampilan spesifik dan ujian bahasa Jepang), Anda bisa memenuhi syarat untuk mendapatkan status Pekerja Berketerampilan Spesifik 1.¹
4. Dengan status kependudukan pekerja berketerampilan spesifik 1, Anda bisa bekerja di Jepang paling lama 5 tahun. Anda juga bisa pindah kerja.

1.2 Fitur “Pekerja Berketerampilan Spesifik 2”

1. Jika memenuhi persyaratan berikut, dapat beralih dari pekerja berketerampilan spesifik 1 ke pekerja berketerampilan spesifik 2.
 - a. Memiliki pengalaman kerja selama lebih dari 2 tahun, dalam memberikan arahan kepada pekerja dan mengelola lokasi kerja
 - b. Lulus ujian keterampilan spesifik 2 bidang pembersihan gedung atau ujian sertifikasi keterampilan pembersihan gedung 1
2. Dengan pekerja berketerampilan spesifik 2, Anda bisa bekerja tanpa batas waktu. Anda juga bisa memanggil keluarga ke Jepang.

¹ Jika peserta pelatihan magang teknis beralih ke pekerja berketerampilan spesifik 1 dengan bidang kerja yang sama, tidak perlu lulus ujian (ujian keterampilan dan ujian bahasa Jepang), tetapi jika ingin bekerja di bidang kerja yang berbeda, perlu lulus ujian keterampilan.

2 Untuk Bekerja dengan Status Kependudukan “Pekerja Berketerampilan Spesifik 1”

2.1 Syarat untuk bekerja dengan status kependudukan “Pekerja Berketerampilan Spesifik 1”

Untuk dapat bekerja sebagai pekerja berketerampilan spesifik 1, Anda harus memenuhi standar berikut.

1. Minimal berusia 18 tahun
2. Memiliki kondisi kesehatan yang baik
3. Memiliki paspor yang diterbitkan oleh pemerintah luar negeri yang bekerja sama dalam kelancaran pelaksanaan deportasi
4. Tidak dikenakan pemungutan jaminan atau biaya lainnya yang tidak sah
5. Jika ada biaya yang dibayarkan kepada lembaga luar negeri, jumlah dan rinciannya harus dipahami dengan baik, dan memiliki kesepakatan dengan lembaga tersebut
6. Jika prosedur tertentu ditetapkan oleh negara pengirim, prosedur tersebut harus dipatuhi
7. Biaya seperti biaya makanan, tempat tinggal, dan biaya reguler lainnya harus dipahami dengan baik sebagai kompensasi yang wajar, dan harus ada bukti tertulis seperti rincian biaya dan faktur yang menunjukkan bahwa biaya tersebut sesuai dengan biaya nyata atau jumlah yang wajar
8. Memenuhi standar khusus untuk bidang pekerjaan (*sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh kementerian terkait)

2.2 Alur hingga masuk perusahaan

(1) Jika Anda sekarang bekerja sebagai peserta pelatihan magang teknis



- Peserta pelatihan magang teknis di bidang pembersihan gedung yang telah menyelesaikan pelatihan magang teknis 2 dengan baik, tidak perlu lulus ujian

keterampilan Spesifik 1 dalam bidang pembersihan gedung ataupun ujian bahasa Jepang.

- Peserta pelatihan magang teknis di bidang lain yang menyelesaikan pelatihan magang teknis 2 dengan baik, tidak perlu lulus ujian bahasa Jepang, tetapi perlu lulus ujian keterampilan Spesifik 1 dalam bidang pembersihan gedung. Setelah konsultasi dengan perusahaan sekarang, mulai belajar untuk ujian dan pindah kerja.

(2) Jika Anda pelajar asing di Jepang



- Apabila setelah menyelesaikan studi di Jepang, ingin bekerja sebagai pekerja berketerampilan spesifik di Jepang, Anda harus lulus ujian bahasa Jepang dan ujian keterampilan spesifik 1 di bidang pembersihan gedung, serta mendapatkan tawaran pekerjaan dari perusahaan pembersihan gedung.
- Pekerjaan paruh waktu yang dapat dilakukan selama masa studi, diatur dengan batasan maksimal 28 jam per minggu. Patuhilah aturan tersebut, agar tidak timbul masalah saat mengajukan perubahan status izin tinggal di masa depan!

(3) Jika Anda sekarang berada di luar negeri dan memiliki pengalaman pelatihan magang teknis

Jika sudah menyelesaikan pelatihan magang teknis 2 dalam bidang pembersihan gedung



- Jika sudah menyelesaikan pelatihan magang teknis 2 bidang pembersihan gedung dan pulang ke negara asal, serta ingin kembali bekerja di bidang pembersihan gedung Jepang, Anda bisa bekerja kembali dengan “Pekerja berketerampilan spesifik 1”. Dalam hal tersebut, Anda tidak perlu mengikuti ujian, tetapi prosedur masuk Jepang harus dilakukan kembali.

Jika sudah menyelesaikan pelatihan magang teknis di bidang lain



- Jika Anda sudah menyelesaikan pelatihan magang teknis 2 di bidang lain, tidak perlu ujian bahasa Jepang. Namun, Anda perlu lulus ujian keterampilan spesifik 1 dalam bidang pembersihan gedung.

(4) Jika Anda saat ini berada di luar negeri dan belum berpengalaman



- Mari lulus ujian bahasa Jepang dan ujian keterampilan spesifik 1 bidang pembersihan gedung.²

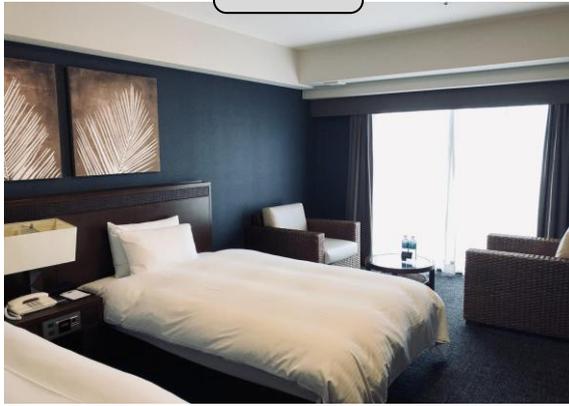
²Jika ujian keterampilan spesifik 1 bidang pembersihan gedung tidak diadakan di negara asal, Anda bisa datang ke Jepang dengan status izin tinggal “kunjungan singkat”, dan mengikuti ujian di Jepang.

3 “Pekerja Berketerampilan Spesifik” dalam Bidang Pembersihan Gedung

(1) Tempat yang dibersihkan

Membersihkan berbagai tempat, seperti mal, rumah sakit, hotel dan sebagainya.

Hotel



Kantor



Mal



Rumah Sakit



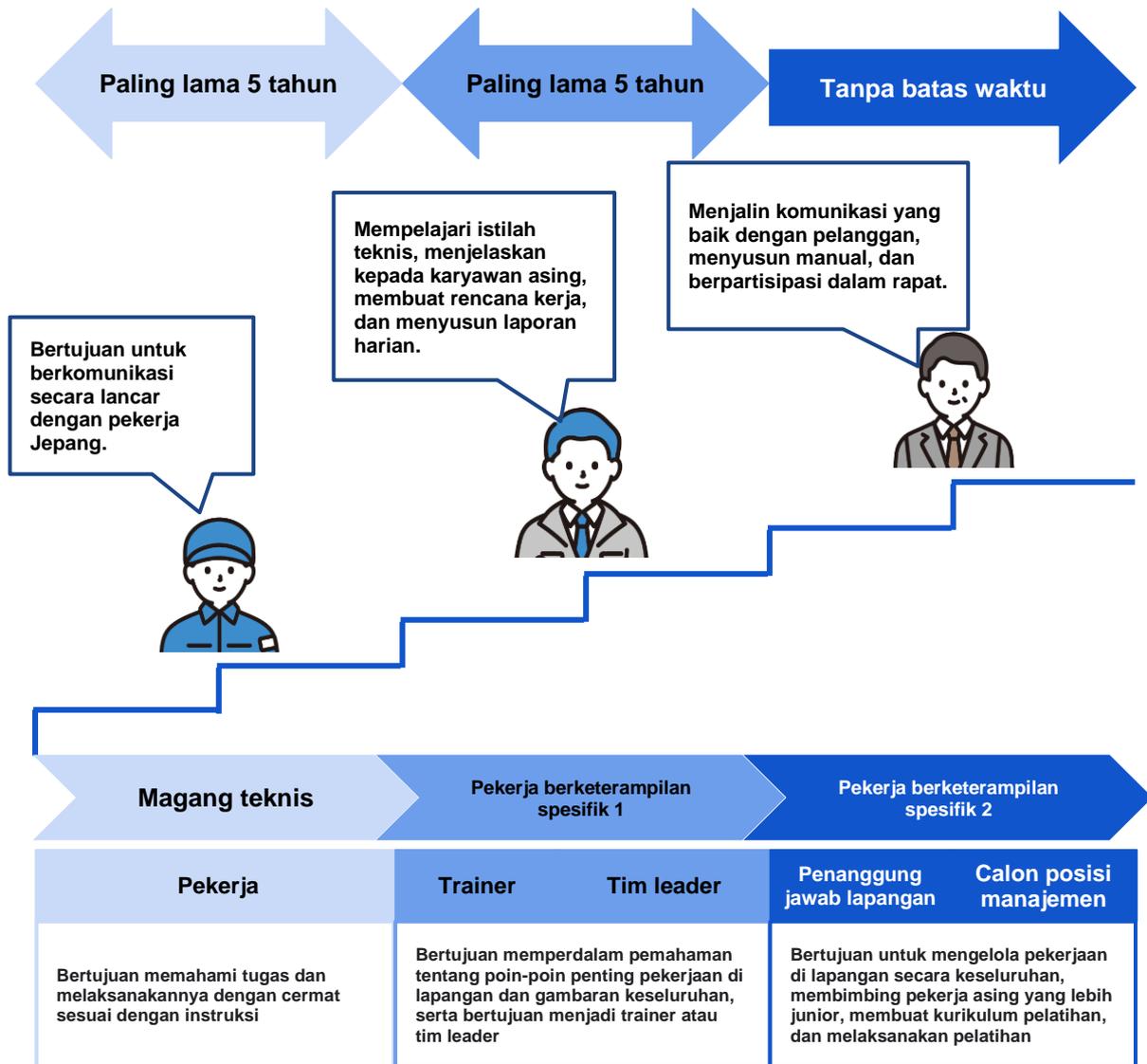
(2) Cara membersihkan

Sebagai contoh, ada mengelap dan menyapu lantai, membersihkan jendela, membersihkan toilet dan wastafel, dll.



(3) Pengembangan karier

Setiap perusahaan memiliki jalur pengembangan karier yang berbeda-beda, namun misalnya dapat dipertimbangkan langkah-langkah seperti yang ditunjukkan pada diagram berikut.



(4) Kesan dari para senior yang bekerja di bidang pembersihan gedung

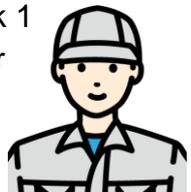
Warga Negara: Thailand (Laki-laki)

- Pergi ke lokasi pembersihan (gedung perkantoran) bersama 2-3 orang
- Sangat nyaman karena disediakan jemputan untuk menuju ke lokasi kerja
- Saya puas dengan gaji sekarang
- Saya tidak mau ganti pekerjaan



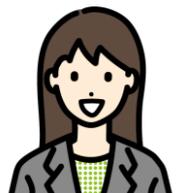
Warga Negara: Vietnam (Laki-laki)

- Karyawan perusahaan mengajarkan saya untuk ujian keterampilan spesifik 1 bidang pembersihan gedung, maka saya bisa lulus ujiannya dengan belajar kira-kira 2 minggu
- Kebanyakan senior di perusahaan ramah, dan pekerjaan menyenangkan
- Ke depannya saya ingin bisa mengajarkan pekerjaan kepada para junior



Warga Negara : Myanmar (Perempuan)

- Saya melakukan pekerjaan pembersihan kamar hotel
- Saya bertanggungjawab mengecek pekerjaan para pekerja paruh waktu
- Saya berkeinginan menjadi petugas inspeksi
- Manajernya ramah, pekerjaan menyenangkan



(5) Cara mencari pekerjaan

Perusahaan pembersihan gedung Jepang menggunakan situs web dan SNS mereka untuk mencari karyawan, jika Anda berada di Jepang, ajukan lamaran ke perusahaan yang Anda minati. Sebagai contoh, ASCF juga memberikan dukungan dalam mencocokkan tenaga kerja dengan perusahaan (lihat halaman 15). Informasi lowongan ada juga di sosial media, tetapi Anda perlu waspada karena ada beberapa kasus, seperti “dikenalkan pekerjaan yang menarik, tetapi ternyata kondisinya berbeda”, “berbeda dengan apa yang sudah dijelaskan”, “Sudah pindah kerja, tetapi ternyata tidak ada pekerjaan di tempat kerja baru”.

Ada juga yang menghubungi agen pengiriman atau perusahaan penyalur tenaga kerja setelah kembali ke negara asal, untuk diperkenalkan ke perusahaan dan mendapatkan pekerjaan.

(6) Informasi ujian bahasa Jepang dan ujian keterampilan Spesifik 1 bidang pembersihan gedung

	Ujian bahasa Jepang		Ujian keterampilan spesifik 1
Tipe	Japanese Language Proficiency Test (JLPT) https://www.jlpt.jp/	Japan Foundation Test for Basic Japanese (JFT-Basic) https://www.jpf.go.jp/jft-basic/	Ujian keterampilan spesifik 1 bidang pembersihan gedung https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu
Tempat ujian	Jepang dan 90 lebih negara atau wilayah lainnya	Jepang dan 12 negara lainnya	Jepang, Indonesia, Filipina, Thailand, Sri Lanka, dll.
Waktu ujian	Juli, Desember (Namun, ujian di luar negeri dapat diadakan hanya sekali, yaitu pada bulan Juli atau Desember.)	Hampir setiap bulan	Rencana pelaksanaan ujian di waktu mendatang https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu
Pengumuman kelulusan	Sekitar 2 bulan	Hari yang sama	Hari yang sama
Lainnya	Bagi yang membutuhkan penerbitan sertifikat, silakan lihat di bawah ini. https://www.jlpt.jp/certificate/index.html	Hasil ujian akan tersedia di situs ini dalam lima hari kerja sejak ujian. http://ac.prometric.jp.com/testlist/jfe/index.html	Metode CBT (Computer Based Test) Sertifikat kelulusan diperlukan untuk prosedur masuk Jepang Permohonan penerbitan sertifikat kelulusan, dapat dilakukan oleh instansi penerima yang direncanakan, atau oleh individu yang lulus.

(7) Cara belajar untuk ujian keterampilan spesifik 1 bidang pembersihan gedung

Ada buku pelajaran khusus untuk ujian, video untuk lebih memahami tentang pekerjaan pembersihan gedung. Silakan dijadikan reservasi!

Buku pelajaran ujian dari Japan Building Maintenance Association (selain bahasa Jepang, ada 8 bahasa lagi)

(bisa diperiksa melalui URL atau kode QR di bawah ini)

<https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu>



Video yang menjelaskan tentang ujian keterampilan spesifik 1 bidang pembersihan gedung

(bisa diperiksa melalui URL atau kode QR di bawah ini)

<https://www.youtube.com/watch?v=qA0qVg408nM>



Video pelatihan ujian keterampilan Spesifik 1 bidang pembersihan gedung

(bisa diperiksa melalui URL atau kode QR di bawah ini)

<https://www.youtube.com/watch?v=NMfBxYNpsUA>



(8) Detail ujian keterampilan Spesifik 1 bidang pembersihan gedung

Dalam ujian keterampilan spesifik 1 bidang pembersihan gedung, ada ujian tertulis dan ujian praktik.

Ini adalah contoh ujian tahun sebelumnya.

Contoh ujian tertulis (ujian dilaksanakan dalam bahasa Jepang)

(bisa diperiksa melalui URL atau kode QR di bawah ini)

https://www.j-bma.or.jp/wp-content/uploads/2019/12/2019tokutei_mondai_v2.pdf



Contoh ujian praktik (ujian dilaksanakan dalam bahasa Jepang)

Beberapa alat pembersih disiapkan di lokasi ujian.

Dalam ujian Anda akan melakukan pekerjaan di bawah ini dengan menggunakan alat tersebut.

(bisa diperiksa melalui URL atau kode QR di bawah ini)

<https://x.gd/SiwL3>



■ Layanan Dukungan Pekerja Asing ASCF yang disediakan oleh Yayasan Building Management Training Center BMTTC

Pada saat penerimaan pekerja berketerampilan spesifik di bidang pembersihan gedung, Yayasan Building Management Training Center BMTTC mendirikan ASCF "Pusat Dukungan Penerimaan Pekerja Asing" yang menyediakan, ① Dukungan untuk pengenalan dan perekrutan tenaga kerja yang tepat, ② Dukungan pelatihan untuk menjadi tenaga kerja yang siap bekerja, dan ③ Dukungan untuk keberlanjutan setelah perekrutan, yang disediakan secara terpadu (terlampir)." Selain itu, kami akan menyediakan sistem untuk mendukung perekrutan, pelatihan, dan pemeliharaan tenaga kerja yang tidak hanya terlibat dalam pekerjaan pembersihan gedung, tetapi juga pemeliharaan gedung, termasuk tenaga kerja asing yang bekerja di manajemen fasilitas gedung.

1. Fitur

- (1) Merupakan organisasi yang memiliki izin untuk menjalankan layanan pengenalan pekerjaan berbayar dan layanan pendukung terdaftar
- (2) Merupakan organisasi yang memiliki pengalaman pelatihan kerja terkait pembersihan gedung selama 50 tahun
- (3) Merupakan organisasi yang memiliki pengalaman pelatihan kerja secara nasional terkait manajemen fasilitas gedung

2. Layanan yang disediakan

(1) Layanan pengenalan pekerjaan seperti memperkenalkan dan mediasi tenaga kerja asing

(2) Layanan pelatihan untuk peningkatan kemampuan, pengembangan, dan persiapan ujian bagi tenaga kerja asing

*Standar pengembangan tenaga kerja asing BMTTC

① Latihan praktik dan pembekalan teori terkait pekerjaan pembersihan gedung dan manajemen fasilitas gedung

② Alat pendukung pelatihan (SOKUNOU, SOKOKARA, mahir dalam percakapan, dll.)

(3) Layanan pendukung terdaftar tenaga kerja asing (pekerja berketerampilan spesifik)

Penjelasan sebelum ke Jepang, wawancara rutin, juru bahasa

(4) Layanan peningkatan dukungan penerimaan tenaga kerja asing

① Alat pengembangan bersama (Global Culture, Smart Training, Building Buddy)

② Alat pendukung kerja sama (CQI, Oyraaa, Leoplace 21, dukungan tempat tinggal bagi warga asing, dll.

③ Layanan juru bahasa

3. Layanan per orang yang masuk dalam kategori

1) Perusahaan penerima	Layanan pengenalan pekerjaan, pelatihan, pendukung terdaftar, peningkatan dukungan penerimaan tenaga kerja asing
------------------------	--

2) Tenaga kerja asing	Layanan pelatihan, pendukung terdaftar, peningkatan dukungan penerimaan tenaga kerja asing
3) Organisasi pendukung terdaftar	Layanan pengenalan pekerjaan, pelatihan, pendukung terdaftar, peningkatan dukungan penerimaan tenaga kerja asing
4) Organisasi pengawas	Layanan pengenalan pekerjaan, pelatihan, peningkatan dukungan penerimaan tenaga kerja asing
5) Instansi pengirim tenaga kerja	Layanan pengenalan pekerjaan dan pelatihan

4. Kontak

< BMTc: Yayasan Building Management Training Center >

〒116-0013 Nishinipori, Arakawa-ku, Tokyo 5-12-5 Building Maintenance Hall 5F di dalam Yayasan Building Management Training Center

TEL: 03-3805-7575 <https://bmtc.or.jp/>

< ASCF: Pusat Dukungan Pekerja Asing >

di dalam Yayasan Building Management Training Center

TEL: 03-6806-8685 FAX:03-3805-7578

Layanan yang disediakan oleh BMTc

(dukungan perekrutan, pelatihan, dan retensi)

ASCF

①



Pengenalan dan perekrutan tenaga kerja yang sesuai

1. Penjelasan dan konsultasi tentang perekrutan peserta magang teknis dan pekerja berketerampilan spesifik
2. Dukungan tempat tinggal bagi tenaga kerja asing
3. Pengenalan lembaga mitra lokal dan pengaturan wawancara (ditangani melalui kunjungan langsung ke lokasi, atau melalui Zoom)
4. Pelaksanaan tes kecocokan (CQI)

②



Dukungan pelatihan untuk menjadi tenaga kerja yang siap bekerja

1. Pelatihan dan bimbingan agar lulus ujian pembersihan gedung <Peserta Magang Teknis> Tingkat dasar, setara ujian keterampilan tingkat 3, setara ujian keterampilan tingkat 2 <Pekerja berketerampilan spesifik> Pekerja berketerampilan spesifik 1 dan 2
2. Pelatihan seperti bahasa Jepang dan kebiasaan hidup
3. Aplikasi pelatihan bahasa Jepang
4. Aplikasi dukungan juru bahasa, aplikasi juru bahasa
5. Video dasar tentang pembersihan gedung

③



Dukungan keberlanjutan setelah perekrutan

1. Pelaksanaan tugas pendukung terdaftar
2. Pelaksanaan pemeriksaan kecocokan (CQI) untuk tenaga kerja asing dan perusahaan penerima
3. Wawancara dengan tenaga kerja asing (untuk mengatasi ketidakpuasan dan masalah terkait lingkungan kerja dan kehidupan)
4. Konsultasi dengan organisasi pengawas dan organisasi pendukung terdaftar (untuk mengatasi masalah dalam sistem dukungan)
5. Pekerja berketerampilan spesifik 2 (Manajemen lapangan) Persiapan ujian

4 Dukungan yang diberikan saat masuk Jepang dan menjalani kehidupan di Jepang

Jika Anda bekerja sebagai "pekerja berketerampilan spesifik 1", Anda akan dapat menerima dukungan untuk perpindahan ke Jepang, atau kehidupan di Jepang dari perusahaan atau organisasi pendukung terdaftar.

1. Apabila telah melakukan kontrak dengan perusahaan, sebelum pengajuan status izin tinggal, Anda dapat menerima penjelasan mengenai "perincian pekerjaan dan perincian kontrak" dari perusahaan.
2. Pada saat datang ke Jepang, Anda akan dijemput di bandara oleh karyawan perusahaan dan diantarkan ke rumah. Kemudian, pada saat pulang ke negara asal, Anda akan didampingi sampai pengecekan keamanan di bandara.
3. Karyawan perusahaan akan menjadi penjamin untuk sewa rumah, atau menyewakan rumah yang disediakan oleh pihak perusahaan. Kemudian akan membantu Anda membuat rekening bank, kontrak untuk telepon, listrik, dan gas.
4. Karyawan perusahaan akan memberitahu Anda aturan dan tata tertib di Jepang, cara naik bus dan kereta, serta apa yang harus dilakukan pada saat terjadi gempa, dan lain-lain.
5. Karyawan perusahaan akan membantu Anda dalam prosedur di balai kota dan perpajakan. Kemudian membantu Anda menuliskan dokumen untuk prosedur tersebut.
6. Karyawan perusahaan akan membantu Anda untuk mencari sekolah bahasa Jepang.
7. Apabila ada hal yang mengkhawatirkan Anda, Anda dapat berkonsultasi dengan bahasa ibu Anda dan meminta saran.
8. Karyawan perusahaan akan menemani Anda ke festival di setempat, atau membuat kesempatan untuk bergaul dengan orang Jepang di setempat.
9. Jika Anda disuruh berhenti bekerja dari perusahaan, Anda akan diberikan dukungan dari perusahaan untuk mencari pekerjaan selanjutnya.
10. Perusahaan akan melakukan pertemuan secara berkala dengan Anda bersama dengan karyawan yang memberi dukungan. Apabila ada masalah dalam pekerjaan, Anda dapat berkonsultasi.

Sumber: "Buku Panduan Program Pekerja Berketerampilan Spesifik" (Untuk Orang Asing) oleh Badan Pelayanan Imigrasi Jepang³

³Badan Pelayanan Imigrasi Jepang "Buku Panduan Pekerja Berketerampilan Spesifik" (bagi orang asing) (<https://www.moj.go.jp/isa/content/930006034.pdf>) Tanggal akses terakhir: 24 Oktober 2024

5 Penutup

Pembersihan gedung di Jepang adalah pekerjaan yang menjaga lingkungan tetap higienis dan bersih, serta mendukung kehidupan masyarakat dari aspek kesehatan. Konsep penyambutan pelanggan dengan menciptakan lingkungan yang higienis dan bersih, sekarang menjadi budaya Jepang kelas dunia.

Dengan memanfaatkan sistem pekerja berketerampilan spesifik 1, dapat memperoleh keterampilan "pembersihan gedung" di Jepang, dapat "memajukan karier di Jepang" serta "memulai bisnis kebersihan di negara asal mereka".

Kami berharap Anda dapat memanfaatkan buku panduan ini, untuk memperdalam pemahaman Anda tentang pekerjaan di bidang pembersihan gedung.