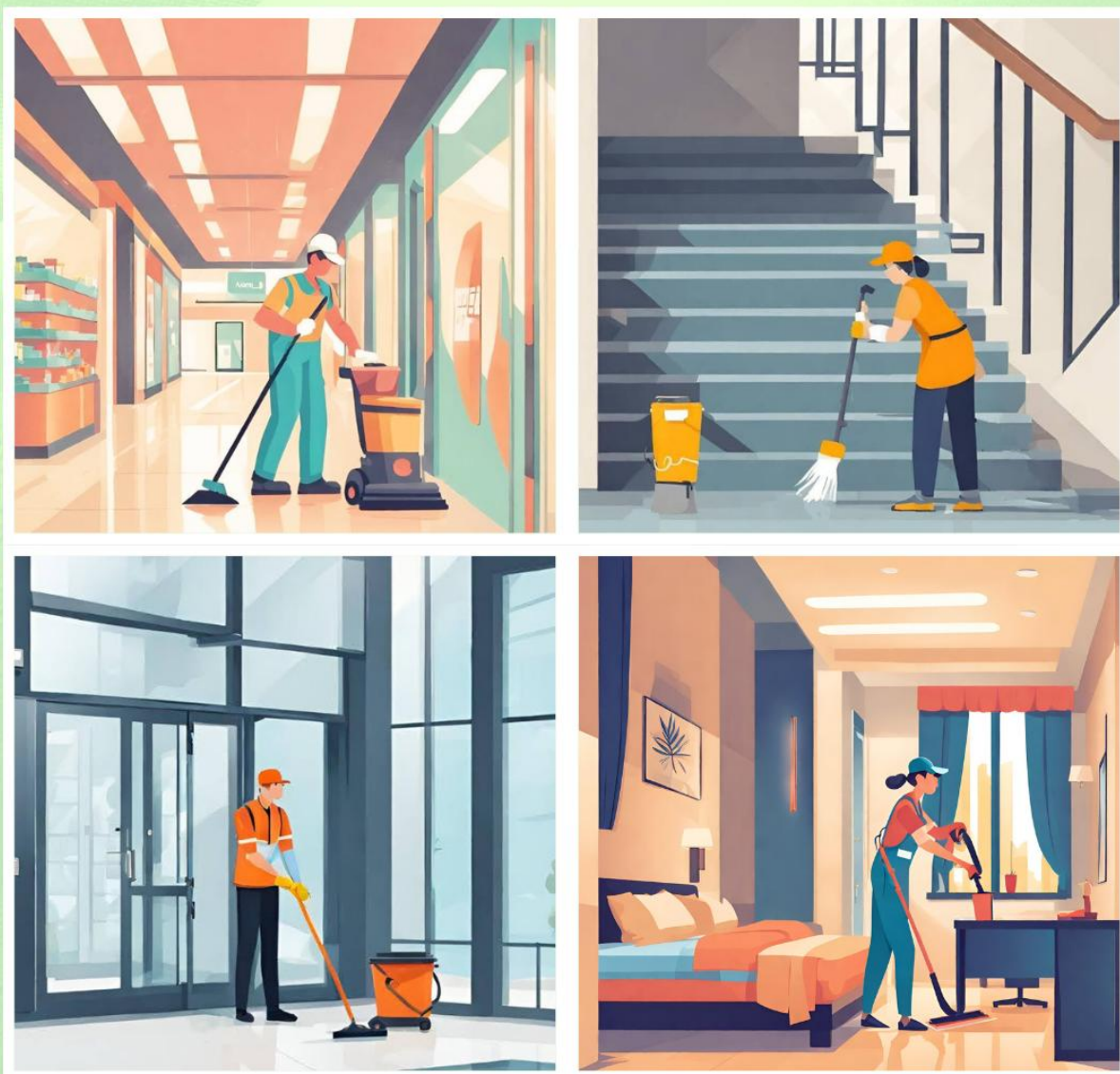


Chế độ Kỹ năng đặc định t rong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

~Dành cho nguồn nhân lực nước ngoài theo diện Kỹ
năng đặc định~



CÔNG TY CỔ PHẦN ATGGLOBAL
(Dự án ủy thác của Bộ Y tế, Lao động
và Phúc lợi)

Giới thiệu

Tư cách lưu trú “kỹ năng đặc định” được áp dụng từ tháng 4 năm 2019. Hiện tại, có 16 lĩnh vực bạn có thể làm việc với tư cách “kỹ năng đặc định”, trong đó, lĩnh vực vệ sinh tòa nhà đặt mục tiêu tiếp nhận 37.000 nhân sự trong vòng 5 năm tới, kể từ năm 2024.

Tài liệu này bao gồm:

1. Đặc điểm của “Kỹ năng đặc định”
2. Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”
3. “Kỹ năng đặc định số 1” về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà
4. Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

Chúng tôi hy vọng tài liệu này sẽ hữu ích trong việc giúp bạn hiểu rõ hơn về Chế độ Kỹ năng đặc định và công việc trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà.

Dự án ủy thác của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi

“Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà”

Công ty ủy thác năm tài chính 2024: CÔNG TY CỔ PHẦN ATGLOBAL

1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định”	4
1.1 Đặc điểm của tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”	4
1.2 Đặc điểm của tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 2”	4
2 Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”	5
2.1 Điều kiện để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”	5
2.2 Quy trình đến lúc gia nhập công ty	6
3 “Kỹ năng đặc định” về lĩnh vực vệ sinh toà nhà	10
(1) Nơi vệ sinh	10
(2) Cách thức vệ sinh	11
(3) Lộ trình thăng tiến	12
(4) Tâm sự của những người đã có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực vệ sinh toà nhà	13
(5) Làm thế nào để tìm công việc?	14
(6) Thông tin về Kỳ thi tiếng Nhật và Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh toà nhà	15
(7) Phương pháp học tập cho Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh toà nhà	17
(8) Nội dung Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh toà nhà	19
4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật	22
5 Lời kết	23

1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định”

1.1 Đặc điểm của tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

1. Kỹ năng đặc định là tư cách lưu trú dành cho người nước ngoài có trình độ chuyên môn và kỹ năng nhất định, sẵn sàng làm việc để giải quyết tình trạng thiếu lao động trầm trọng tại Nhật Bản. Kỹ năng đặc định được chia thành Kỹ năng đặc định số 1 và Kỹ năng đặc định số 2.
2. Trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà, nếu đã hoàn thành khóa đào tạo Kỹ năng thực tập số 2, các bạn sẽ đáp ứng các yêu cầu để đạt được Kỹ năng đặc định số 1.
3. Ngay cả khi chưa hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 lĩnh vực vệ sinh tòa nhà, nếu vượt qua kỳ thi (kì thi kỹ năng/kì thi tiếng Nhật), các bạn có thể đáp ứng các yêu cầu để đạt được Kỹ năng đặc định số 1.¹
4. Có thể làm việc tối đa 5 năm với tư cách lưu trú Kỹ năng đặc định số 1. Và cũng có thể thay đổi công việc.

1.2 Đặc điểm của tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 2”

1. Nếu đáp ứng các yêu cầu dưới đây, bạn có thể chuyển từ Kỹ năng đặc định số 1 sang Kỹ năng đặc định số 2:
 - a. Có từ 2 năm kinh nghiệm thực tiễn trở lên trong công việc hướng dẫn nhân viên và quản lý hiện trường
 - b. Vượt qua kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 2 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà hoặc kỳ thi kiểm định kỹ năng vệ sinh tòa nhà cấp độ 1
2. Có thể làm việc vô thời hạn với tư cách lưu trú Kỹ năng đặc định số 2. Bạn cũng có thể đưa gia đình sang Nhật Bản.

¹ Nếu thực tập sinh kỹ năng chuyển sang tư cách Kỹ năng đặc định số 1 trong cùng một công việc sẽ không cần phải vượt qua kỳ thi (kỹ năng/tiếng Nhật). Tuy nhiên nếu thực tập sinh kỹ năng chuyển sang công việc khác thuộc tư cách Kỹ năng đặc định số 1 sau khi hoàn thành khóa đào tạo thực tập kỹ năng sẽ cần vượt qua kỳ thi kỹ năng.

2 Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

2.1 Điều kiện để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

Để làm việc với tư cách lưu trú Kỹ năng đặc định số 1, người lao động cần đáp ứng những tiêu chuẩn sau:

1. Đủ 18 tuổi trở lên
2. Tình trạng sức khỏe tốt
3. Có hộ chiếu do chính phủ nước ngoài cấp và chính phủ đó hợp tác thực hiện việc trục xuất một cách thuận lợi
4. Không bị thu phí bảo lãnh, v.v.
5. Nếu đã trả chi phí cho tổ chức nước ngoài, cần hiểu rõ số tiền cũng như nội dung các khoản phí đó và có thỏa thuận với tổ chức đó
6. Nếu đất nước phải cử có quy định về các thủ tục cần tuân thủ, phải thực hiện các thủ tục đó
7. Đối với các chi phí người nước ngoài phải định kỳ chi trả như tiền ăn ở, v.v., họ cần hiểu rõ nội dung lợi ích nhận được tương ứng với những chi phí đó và có thỏa thuận rõ ràng. Ngoài ra, số tiền chi phí phải tương đương với chi phí thực tế hoặc các mức phí hợp lý khác, và phải có bảng kê chi tiết hoặc các văn bản liên quan khác, v.v.
8. Phù hợp với các tiêu chuẩn đặc thù của lĩnh vực (* được quy định trong các thông tư do các bộ, ban, ngành trong lĩnh vực ban hành)

2.2 Quy trình đến lúc gia nhập công ty

(1) Nếu bạn hiện đang ở Nhật Bản và làm việc với tư cách thực tập sinh kỹ năng



- Đối với thực tập sinh kỹ năng của lĩnh vực vệ sinh tòa nhà, nếu đã hoàn thành tốt khóa đào tạo thực tập kỹ năng số 2 tốt sẽ không cần thi tiếng Nhật hoặc thi Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà.
- Thực tập sinh kỹ năng ngoài lĩnh vực vệ sinh tòa nhà, nếu hoàn thành tốt khóa đào tạo thực tập kỹ năng số 2 tốt, không cần vượt qua kỳ thi tiếng Nhật nhưng phải vượt qua bài kiểm tra đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà và nhận được lời mời làm việc từ công ty vệ sinh tòa nhà. Hãy bắt đầu ôn luyện để thi tuyển và thay đổi công việc sau khi đã tham khảo ý kiến của công ty hiện tại nhé!

(2) Nếu bạn là du học sinh hiện đang ở Nhật Bản



- Trường hợp làm việc tại Nhật Bản với tư cách là lao động nước ngoài theo diện kỹ năng đặc định sau khi kết thúc thời gian du học, bạn cần vượt qua Kỳ thi tiếng Nhật và Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà, đồng thời nhận được thông báo tuyển dụng từ một công ty vệ sinh tòa nhà.
- Công việc làm thêm trong thời gian du học phải tuân thủ quy định không quá 28 giờ mỗi tuần. Hãy tuân thủ quy định để tránh gặp vấn đề khi thay đổi tư cách lưu trú trong tương lai!

(3) Nếu bạn hiện đang ở nước ngoài và đã có kinh nghiệm đào tạo thực tập kỹ năng

Nếu đã hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà



- Sau khi hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà và về nước, nếu bạn muốn quay lại làm việc tại Nhật Bản trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà lần nữa, bạn có thể làm việc lại với cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1” Khi đó, bạn sẽ không cần làm bài kiểm tra, nhưng sẽ phải tiến hành thủ tục nhập cảnh vào Nhật Bản.

Nếu đã hoàn thành khóa đào tạo thực tập kỹ năng nhưng không phải lĩnh vực vệ sinh tòa nhà



- Những bạn hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 trong các lĩnh vực khác ngoài lĩnh vực vệ sinh tòa nhà không cần tham gia kỳ thi tiếng Nhật. Tuy nhiên, cần phải vượt qua bài kiểm tra đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà.

(4) Nếu hiện bạn đang ở nước ngoài và không có kinh nghiệm làm việc tại Nhật Bản



- Hãy vượt qua Kỳ thi tiếng Nhật và Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà.²

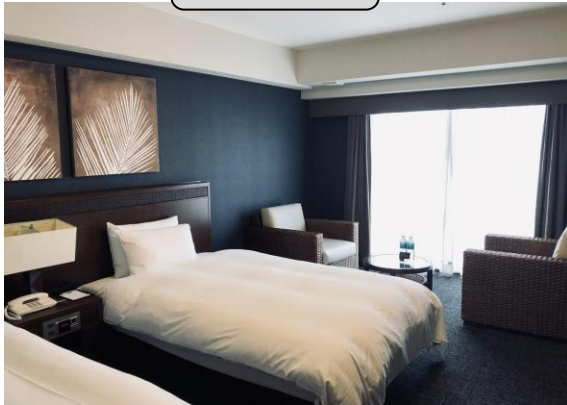
²Nếu Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà không được tổ chức tại quốc gia của bạn, bạn cũng có thể đến Nhật Bản với tư cách “Lưu trú ngắn hạn” và dự thi tại Nhật Bản.

3 “Kỹ năng đặc định” về lĩnh vực vệ sinh t oà nhà

(1) Nơi vệ sinh

Vệ sinh dọn dẹp ở những nơi khác nhau như trung tâm mua sắm, bệnh viện, khách sạn, v.v.

Khách sạn



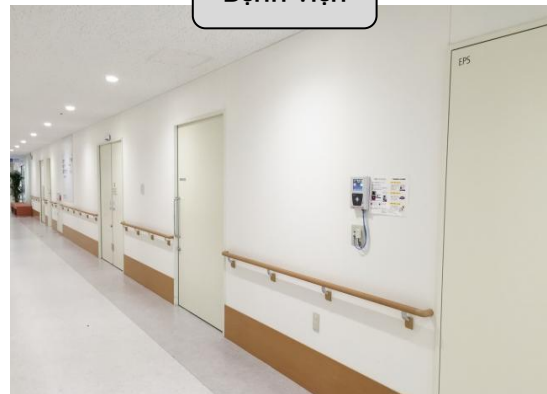
Văn phòng



Trung tâm mua sắm



Bệnh viện



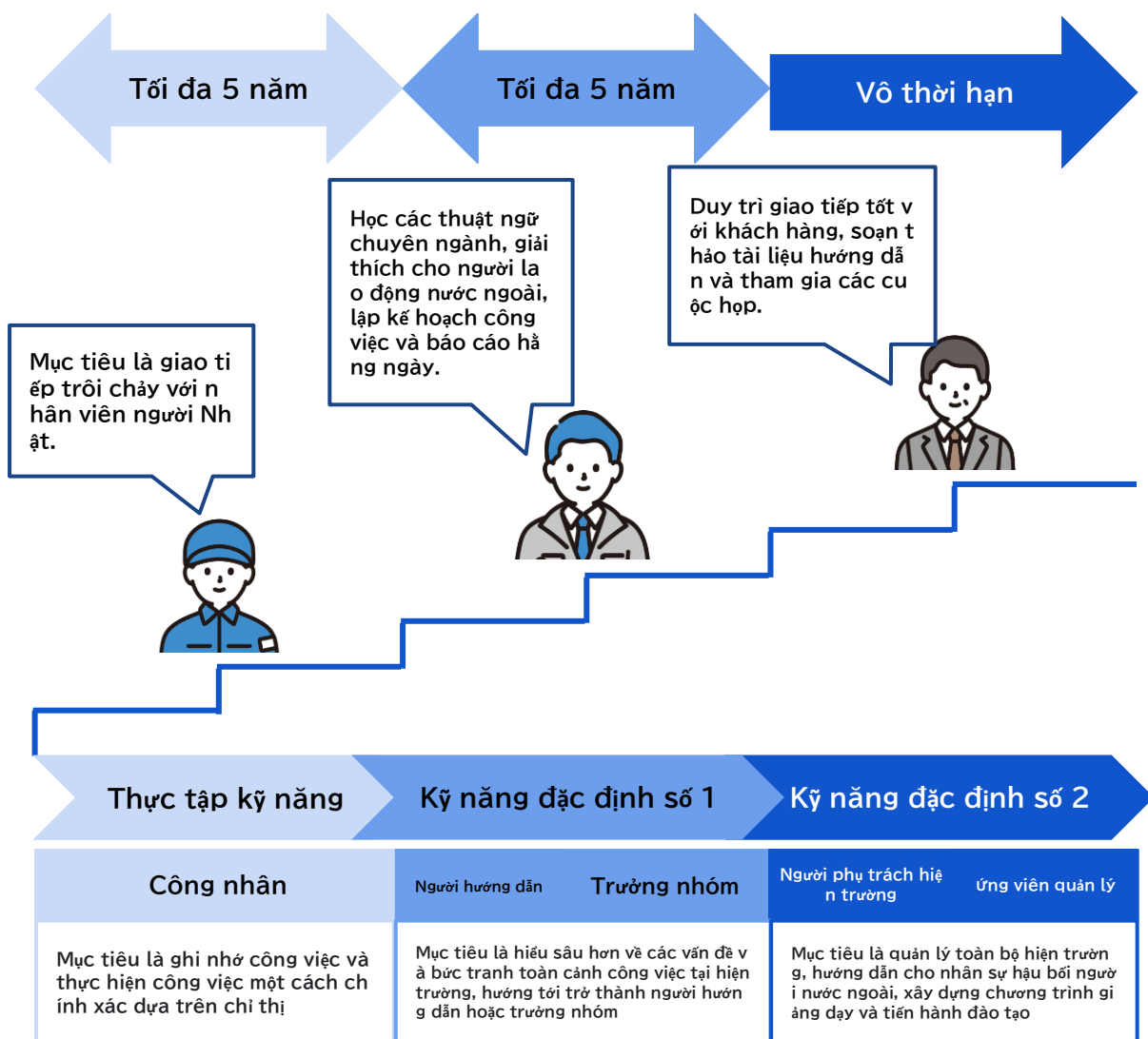
(2) Cách thức vệ sinh

Ví dụ như lau sàn, quét dọn, lau cửa sổ, cọ rửa bồn cầu và bồn rửa tay.



(3) Lộ trình thăng tiến

Lộ trình thăng tiến sẽ khác nhau tùy vào từng doanh nghiệp, ví dụ bạn có thể cân nhắc các bước như sơ đồ bên dưới.



(4) Tâm sự của những người đã có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

Quốc tịch: Thái Lan (Nam)

- 2~3 người sẽ đến địa điểm vệ sinh (tòa nhà văn phòng)
- Có hỗ trợ xe di chuyển tận nơi nên không gặp phải vấn đề gì
- Tôi hài lòng với mức lương hiện tại của mình
- Tôi nghĩ mình sẽ không thay đổi công việc vệ sinh tòa nhà



Quốc tịch: Việt Nam (Nam)

- Dưới sự hướng dẫn của một nhân viên trong công ty, tôi đã vượt qua Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà sau khoảng 2 tuần học tập
- Nhiều tiền bối của tôi trong công ty rất vui vẻ, và công việc của tôi cũng rất vui
- Tôi muốn hướng dẫn cho các hậu bối làm quen với công việc nhà nh chóng.



Quốc tịch: Myanmar (Nữ)

- Tôi hiện đang là nhân viên vệ sinh tại một khách sạn
- Công việc bán thời gian của tôi là phụ trách kiểm định sau khi dọn vệ sinh
- Sau cùng, tôi muốn trở thành một nhân viên kiểm định
- Người quản lý đối xử với tôi rất tử tế và tôi thích thú với công việc của mình



(5) Làm thế nào để tìm công việc?

Các công ty vệ sinh tòa nhà Nhật Bản sử dụng trang web và các trang mạng xã hội để đăng nội dung tuyển dụng, vì vậy nếu bạn đang ở Nhật Bản, hãy thử ứng tuyển vào công ty mà bạn quan tâm nhé! Ví dụ, ASCF cũng tiến hành hỗ trợ việc kết nối với các doanh nghiệp (tham khảo trang 15). Cũng có những thông tin tuyển dụng trên SNS, nhưng cũng có nhiều trường hợp xấu như “Tôi được giới thiệu một công việc với điều kiện tốt trên SNS, nhưng khi tôi đến thử việc thì công việc lại hoàn toàn khác”, “Công việc khác với những gì tôi đã nghe”, “Tôi đã thay đổi công việc nhưng cuối cùng lại không có việc làm” nên bạn hãy cẩn thận nhé.

Ngay cả khi đã về nước, cũng có những bạn liên hệ với các cơ quan XKLĐ hoặc công ty giới thiệu nguồn nhân lực để được giới thiệu doanh nghiệp và tìm kiếm việc làm.

(6) Thông tin về Kỳ thi tiếng Nhật và Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

	Kỳ thi tiếng Nhật		Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1
Phân loại	Kỳ thi năng lực tiếng Nhật (JLPT) https://www.jlpt.jp/	Kỳ thi tiếng Nhật JFT của Quỹ Giao lưu Quốc tế Nhật Bản (JFT-Basic) https://www.jpf.go.jp/jft-basic/	Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu
Nơi tổ chức kỳ thi	Nhật Bản và trên 90 quốc gia và vùng lãnh thổ	Nhật Bản và 12 quốc gia khác	Nhật Bản, Indonesia, Philippines, Thái Lan, Sri Lanka, v.v.
Thời gian tổ chức kỳ thi	Tháng 7, tháng 12 (Tuy nhiên, các kỳ thi ở nước ngoài có thể chỉ được tổ chức 1 lần vào tháng 7 hoặc tháng 12.)	Hầu như mỗi tháng	Lịch thi sắp tới https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu
Thời gian cho đến khi kết quả thi được công bố	Khoảng 2 tháng	Trong ngày thi	Người phụ trách hiện trường
Khác	Trường hợp cần cấp bằng điểm Kỳ thi năng lực tiếng Nhật https://www.jlpt.jp/certification/index.html	Kết quả thi sẽ được thông báo trên trang web đặt chỗ trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày thi. http://ac.prom	Hình thức CBT (Computer-Based Test: Kiểm tra trên máy tính) Cần có chứng chỉ thi đỗ khi thực hiện thủ tục nhập cảnh Việc nộp đơn xin cấp chứng chỉ thi đỗ có thể được thực hiện

		etric-jp.com/testlist/jfe/index.html	bởi cơ quan tiếp nhận dự kiến hoặc chính người thi.
--	--	--	---

(7) Phương pháp học tập cho Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

Đã có sẵn giáo trình dành riêng cho việc chuẩn bị cho kỳ thi và video để giúp bạn tìm hiểu thêm về công việc vệ sinh tòa nhà. Hãy sử dụng để tham khảo nhé!

Giáo trình luyện thi của Hiệp hội Bảo trì Tòa nhà Nhật Bản (được dịch ra 8 ngôn ngữ khác ngoài tiếng Nhật)

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

<https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu>



Video giải thích tổng quan về Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

<https://www.youtube.com/watch?v=qA0qVg408nM>



Video đào tạo Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

<https://www.youtube.com/watch?v=NMfBxYNpsUA>



(8) Nội dung Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà bao gồm bài thi phán đoán và bài thi thực hành.

Sau đây chúng tôi sẽ giới thiệu cho các bạn đề thi của các năm trước đây.

Ví dụ bài thi phán đoán (kỳ thi sẽ bằng tiếng Nhật)

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

https://www.j-bma.or.jp/wp-content/uploads/2019/12/2019tokutei_mondai_v2.pdf



Ví dụ về bài thi thực hành (kỳ thi sẽ bằng tiếng Nhật)

Dụng cụ vệ sinh có sẵn tại địa điểm thi.

Bài thi sẽ sử dụng dụng cụ này để thực hiện một số công việc sau:

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

<https://x.gd/SiwL3>



■ Dịch vụ hỗ trợ tiếp nhận người nước ngoài ASCF do Trung tâm đào tạo quản lý tòa nhà BMTC cung cấp

Khi tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài theo diện kỹ năng đặc định trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà, BMTC - Trung tâm Đào tạo Quản lý Tòa nhà đã thành lập Trung tâm hỗ trợ tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài ASCF nhằm cung cấp trọn gói các dịch vụ: ① Hỗ trợ giới thiệu và tuyển dụng nhân lực phù hợp; ② Hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực sẵn sàng làm việc; ③ Hỗ trợ duy trì việc làm sau khi tuyển dụng (tham khảo phụ lục).

Ngoài ra, trung tâm cũng cung cấp hệ thống tuyển dụng, đào tạo và hỗ trợ duy trì việc làm cho nhân lực liên quan đến tất cả các nghiệp vụ bảo trì tòa nhà, bao gồm cả nhân lực nước ngoài làm việc trong lĩnh vực quản lý thiết bị tòa nhà, không giới hạn ở lĩnh vực vệ sinh tòa nhà.

1. Đặc điểm

(1) Là nghiệp đoàn có giấy phép kinh doanh dịch vụ giới thiệu việc làm có thu phí và thực hiện nghiệp vụ hỗ trợ đăng ký

(2) Là nghiệp đoàn có 50 năm kinh nghiệm trong việc đào tạo nghề liên quan đến vệ sinh tòa nhà

(3) Là nghiệp đoàn có thành tích đào tạo nghề trên toàn quốc liên quan đến quản lý thiết bị tòa nhà

2. Dịch vụ cung cấp

(1) Dịch vụ giới thiệu việc làm như giới thiệu nhân lực nước ngoài, môi giới, v.v.

(2) Dịch vụ giảng dạy nhằm nâng cao năng lực, đào tạo và hỗ trợ thi tuyển cho nhân lực nước ngoài

* Theo tiêu chuẩn đào tạo nhân lực nước ngoài của BMTC

① Đào tạo thực hành và học lý thuyết liên quan đến công việc vệ sinh tòa nhà và quản lý thiết bị tòa nhà

② Các công cụ hỗ trợ giảng dạy (Rèn luyện cơ bắp theo phong cách Sokuno, SOKOKARA, Nâng cao kỹ năng giao tiếp, v.v.)

(3) Dịch vụ hỗ trợ đăng ký cho nhân lực nước ngoài (người lao động có kỹ năng đặc định)

Hướng dẫn trước, phỏng vấn định kỳ, phiên dịch

(4) Dịch vụ nâng cao hỗ trợ tiếp nhận nhân lực nước ngoài

① Công cụ phát triển chung (Glocal, SmartTraining, BillBuddy)

② Các công cụ hỗ trợ hợp tác (CQI, Oyraaa, Leoplace21, hỗ trợ nhà ở cho người nước ngoài, v.v.)

③ Dịch vụ phiên dịch

3. Dịch vụ theo đối tượng

1) Doanh nghiệp tiếp nhận	Dịch vụ giới thiệu việc làm, giảng dạy, hỗ trợ đăng ký, cải thiện hỗ trợ tiếp nhận
2) Nhân lực nước ngoài	Dịch vụ giảng dạy, hỗ trợ đăng ký, cải thiện hỗ trợ tiếp nhận
3) Cơ quan hỗ trợ đăng ký	Dịch vụ giới thiệu việc làm, giảng dạy, hỗ trợ đăng ký, cải thiện hỗ trợ tiếp nhận
4) Nghiệp đoàn giám sát	Dịch vụ giới thiệu việc làm, giảng dạy, cải thiện hỗ trợ tiếp nhận
5) Cơ quan XK LĐ	Dịch vụ giới thiệu việc làm, giảng dạy

4. Liên hệ

< BMTC: Trung tâm Đào tạo Quản lý Tòa nhà >

5F Building Maintenance Kaikan, 5-12-5 Nishi-Nippori, Arakawa-ku, Tokyo 116-0013

TEL: 03-3805-7575 <https://bmtc.or.jp/>

< ASCF: Trung tâm hỗ trợ tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài >

Trung tâm Đào tạo Quản lý Tòa nhà

TEL: 03-6806-8685 FAX:03-3805-7578

Dịch vụ BMTC cung cấp (Hỗ trợ tuyển dụng, đào tạo, duy trì việc làm)

ASCF

①



Giới thiệu và hỗ trợ tuyển dụng nhân lực nước ngoài

1. Giải thích và thảo luận về điều kiện, v.v. tuyển dụng thực tập sinh kỹ năng, lao động kỹ năng đặc định
2. Hỗ trợ nhà ở cho nhân lực nước ngoài
3. Giới thiệu các cơ quan hợp tác sở tại và sắp xếp phòng vấn (trực tiếp hoặc qua Zoom)
4. Triển khai kiểm tra đánh giá mức độ phù hợp (CQI)

②



Hỗ trợ đào tạo nguồn nhân lực sẵn sàng làm việc

1. Hướng dẫn đào tạo nhằm thi đỗ kỳ thi vệ sinh tòa nhà
<Thực tập sinh kỹ năng> Cấp cơ bản, Cấp 3 (tạm thời), Cấp 2 (tạm thời)
<Lao động kỹ năng đặc định> Kỹ năng đặc định số 1, số 2
2. Đào tạo tiếng Nhật và thói quen sinh hoạt, v.v.
3. Ứng dụng giảng dạy tiếng Nhật
4. Hỗ trợ phiên dịch, ứng dụng phiên dịch
5. Video hướng dẫn cơ bản về vệ sinh tòa nhà

③



Hỗ trợ duy trì việc làm sau khi tuyển dụng

1. Triển khai dịch vụ hỗ trợ đăng ký
2. Triển khai kiểm tra đánh giá mức độ phù hợp của nhân lực nước ngoài và doanh nghiệp tiếp nhận (CQI)
3. Khảo sát nhân lực nước ngoài
(Giải quyết bất mãn, vấn đề, v.v. về nơi làm việc, môi trường sống, v.v.)
4. Thảo luận với nghiệp đoàn giám sát và cơ quan hỗ trợ đăng ký
(Giải quyết các vấn đề liên quan đến hệ thống hỗ trợ)
5. Kỹ năng đặc định số 2 (Quản lý hiện trường)
Chuẩn bị cho kỳ thi

Copyright Trung tâm Quản lý Tòa nhà BMTC (Trung tâm hỗ trợ tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài và vệ sinh tòa nhà ASCF)

4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

Nếu làm việc với tư cách “Kỹ năng đặc định số 1”, bạn có thể nhận được những hỗ trợ sau đây để nhập cảnh và sinh sống tại Nhật Bản từ công ty của bạn hoặc một tổ chức hỗ trợ đăng ký hợp tác với công ty của bạn.

1. Sau khi ký kết hợp đồng với công ty, bạn có thể yêu cầu công ty giải thích “nội dung hợp đồng và nội dung công việc”, v.v. trước khi đăng ký tư cách lưu trú.
2. Khi bạn đến Nhật Bản, nhân viên công ty sẽ đón bạn tại sân bay, và đưa bạn về công ty hoặc nhà riêng. Ngoài ra, khi bạn về nước, nhân viên công ty sẽ đi cùng bạn đến cửa kiểm tra an ninh tại sân bay.
3. Nhân viên công ty sẽ là người bảo lãnh cho căn nhà bạn ở, hoặc bạn có thể thuê nhà của công ty (ký túc xá công ty). Ngoài ra, công ty còn tạo tài khoản ngân hàng, hỗ trợ ký hợp đồng điện thoại di động, điện, gas.
4. Nhân viên công ty sẽ hướng dẫn bạn các quy tắc và cách ứng xử ở Nhật Bản. Ngoài ra bạn còn được hướng dẫn cách đi xe buýt, tàu điện, hoặc cách ứng phó khi xảy ra động đất, v.v.
5. Nhân viên công ty sẽ đi cùng bạn đến tòa thị chính, làm các thủ tục như thuế, v.v. Hơn nữa, nhân viên công ty cũng sẽ giúp bạn khi điền hồ sơ làm thủ tục.
6. Nhân viên công ty sẽ giới thiệu về trường học, v.v. để bạn học tiếng Nhật.
7. Nếu bạn có bất kỳ khó khăn gì, bạn có thể trao đổi, và nhận được lời khuyên bằng ngôn ngữ của quốc gia bạn.
8. Nhân viên công ty sẽ hướng dẫn bạn đến các lễ hội gần đó và tạo cơ hội để bạn nói chuyện với những người Nhật ở xung quanh.
9. Khi bạn được yêu cầu nghỉ việc tại công ty, công ty có thể hỗ trợ bạn tìm công việc tiếp theo.
10. Hợp định kỳ với các lãnh đạo hỗ trợ của công ty. Tuy nhiên, nếu bạn có bất kỳ vấn đề gì trong công việc, bạn có thể trao đổi với chúng tôi.

Nguồn: Bộ Tư pháp Nhật Bản “Sách hướng dẫn về kỹ năng đặc định” (dành cho người nước ngoài)³

³Bộ Tư pháp Nhật Bản “Sách hướng dẫn về kỹ năng đặc định” (dành cho người nước ngoài) (<https://www.moj.go.jp/isa/content/930006034.pdf>) Truy cập lần cuối: 24/10/2024

5 Lời kết

Lĩnh vực vệ sinh tòa nhà ở Nhật Bản bao gồm công việc giữ cho môi trường bên trong tòa nhà được sạch sẽ, và giúp nâng cao chất lượng cuộc sống của con người về khía cạnh sức khỏe. Việc tạo dựng môi trường vệ sinh, sạch sẽ và lòng hiếu khách "omotenashi" để đón tiếp khách hàng đã trở thành một nét văn hóa đáng tự hào của Nhật Bản trên toàn thế giới.

Bằng cách tận dụng chế độ Kỹ năng đặc định số 1 để học hỏi các kỹ năng liên quan đến vệ sinh tòa nhà ở Nhật Bản, bạn có thể học được các bí quyết, "định hướng nghề nghiệp ở Nhật Bản", hoặc "thành lập một doanh nghiệp môi trường ở nước mình".

Chúng tôi hy vọng bạn sẽ tận dụng tài liệu này để hiểu sâu hơn về công việc trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà.