

# 第3回宿泊施設向け接客研修ツール作成等のための検討会

## 議事次第

日時：令和7年2月17日（月）  
16：00～18：00  
場所：厚生労働省 共用第6会議室

### 次第

1. 改正旅館業法に基づく宿泊施設向け接客研修ツール（本編）の作成方針について
2. その他

### [資料]

#### 座席表

資料1 改正旅館業法に基づく宿泊施設向け接客研修ツール（本編）の作成方針（案）

資料2 高齢の方、障害のある方など配慮を要する宿泊者に対する接客研修ツール（素案）

参考資料1 改正旅館業法に基づく宿泊施設向け接客研修ツール作成に向けたヒアリング結果

参考資料2 宿泊施設向け接客研修ツール作成に向けたアンケート調査結果（概要）

参考資料3 高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接客マニュアル（宿泊施設編）