

# 第2回宿泊施設向け接遇研修ツール作成等のための検討会 ワーキンググループ

## 議事次第

日時：令和6年12月5日（木）

15:00～18:00

場所：AP 東京八重洲 B ルーム

### 次第

1. 開会
2. ワーキンググループの開催
3. 関係団体からの意見聴取
4. その他

### [資料]

#### 座席表

- 資料1 宿泊施設向け接遇研修ツール作成等のための検討会ワーキンググループ 開催要綱
- 資料2 日本自閉症協会 意見書
- 資料3 日本視覚障害者団体連合 意見書
- 資料4 日本補助犬情報センター 意見書
- 資料5 全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 意見書
- 資料6 全日本ろうあ連盟 意見書
- 資料7 全国がん患者団体連合会 意見書
- 資料8 ハンセン病訴訟弁護団／ハンセン病違憲国賠訴訟全国原告団協議会／ハンセン病家族訴訟原告団 意見書

- 参考資料1 全国精神保健福祉会連合会 意見書
- 参考資料2 全国手をつなぐ育成会連合会 意見書
- 参考資料3 日本ダウン症協会 意見書
- 参考資料4 日本肝臓病患者団体協議会／薬害肝炎全国原告団／全国B型肝炎訴訟原告団・弁護団 意見書
- 参考資料5 高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル【宿泊施設編】（観光庁）