

# 第1回宿泊施設向け接遇研修ツール作成等のための検討会 ワーキンググループ

## 議事次第

日時：令和6年12月2日（月）  
15：00～18：00  
場所：厚生労働省専用第21会議室

### 次第

1. 開会
2. ワーキンググループの開催
3. 関係団体からの意見聴取
4. その他

### [資料]

#### 座席表

- 資料1 宿泊施設向け接遇研修ツール作成等のための検討会ワーキンググループ 開催要綱
- 資料2 全国盲ろう者協会 意見書
- 資料3 日本身体障害者団体連合会 意見書
- 資料4 全国脊髄損傷者連合会 意見書
- 資料5 日本発達障害ネットワーク 意見書
- 資料6 全国「精神病」者集団 意見書
- 資料7 日本認知症本人ワーキンググループ 意見書

- 参考資料1 認知症の人と家族の会 意見書

- 参考資料2 高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル【宿泊施設編】（観光庁）