

第2回宿泊施設向け接客研修ツール作成等のための検討会

議事次第

日時：令和6年9月11日（水）

10：00～12：00

場所：厚生労働省 専用第12会議室

次第

1. 開会
2. アンケート調査の結果について
3. 第1回検討会の議論の整理及び今後の進め方について
4. 研修ツール（基礎編）について
5. WGについて

[資料]

座席表

資料1 検討会開催要綱（改）

資料2 接客研修ツール作成に向けたアンケート調査結果（概要）

資料3 第1回検討会の議論の整理及び今後の進め方（案）

資料4－1 研修ツール（基礎編）構成（案）

資料4－2 研修ツール（基礎編）イメージ

資料5 WGにおけるヒアリング項目（案）

参考資料1 高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接客マニュアル（宿泊施設編）

参考資料2 接客研修モデルプログラム改訂版・バス編 抜粋版

参考資料3 改正障害者差別解消法 営業者向け研修ツール