

全旅連障害者差別解消法に関するアンケート Web アンケート集計結果

調査対象：全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会の組合員である旅館・ホテル・
簡易宿所・下宿

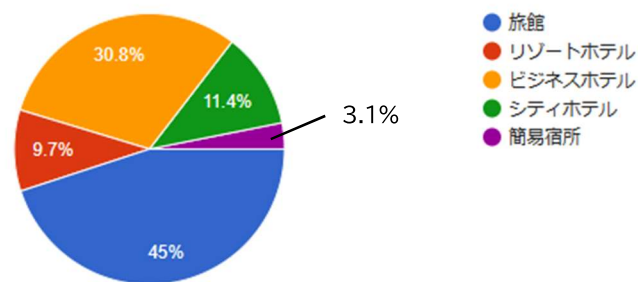
調査方法： Google フォームによる WEB アンケート

実施期間： 2023年8月29日（火）より2023年9月4日（月）

回答者数（有効回答数）： 289件

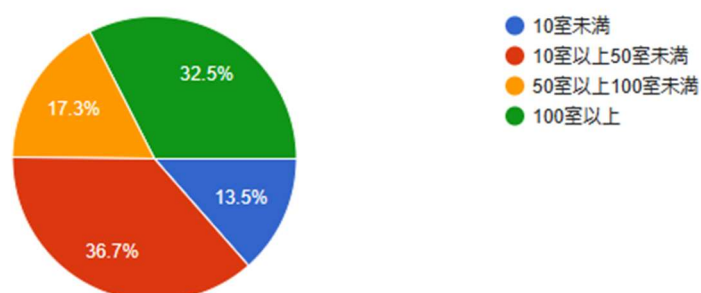
問1. 回答施設の基本情報

施設のタイプ



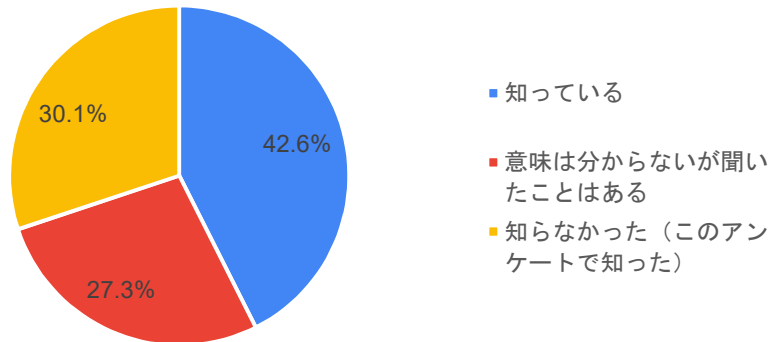
問1. 回答施設の基本情報

総客室数

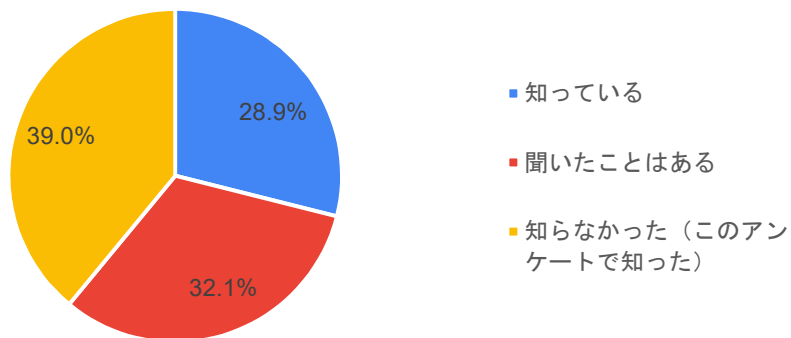


障害者差別解消法に関するもの

問2. 「合理的配慮」という言葉は、ご存知でしたか？

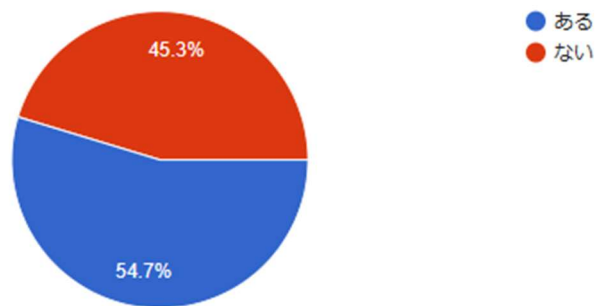


問3. 2021年5月に成立した障害者差別解消法の改正により、2024年4月から、障害者への「合理的配慮」が国や自治体に加え、事業者も義務化されることについてご存じでしたか？



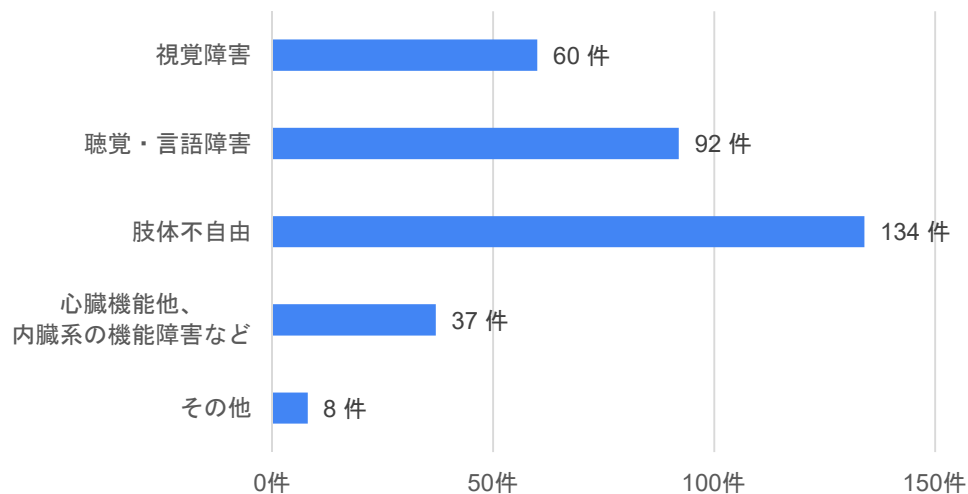
現在の対応状況に関するもの1

問4. 過去3年において、障害のある宿泊者から宿泊するためのサポートをして欲しいというお問い合わせを受けたことはありますか？



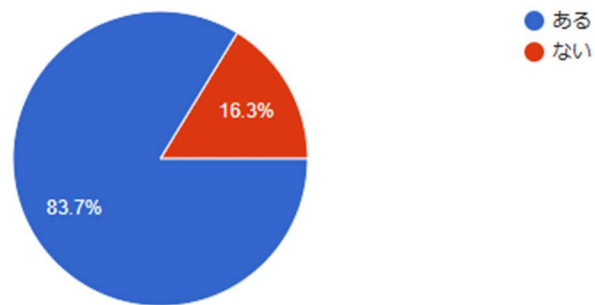
問4.で「ある」と回答した方への質問

問4-1. これまでにお問合せのあった障害の種別をご記入ください（複数回答可）



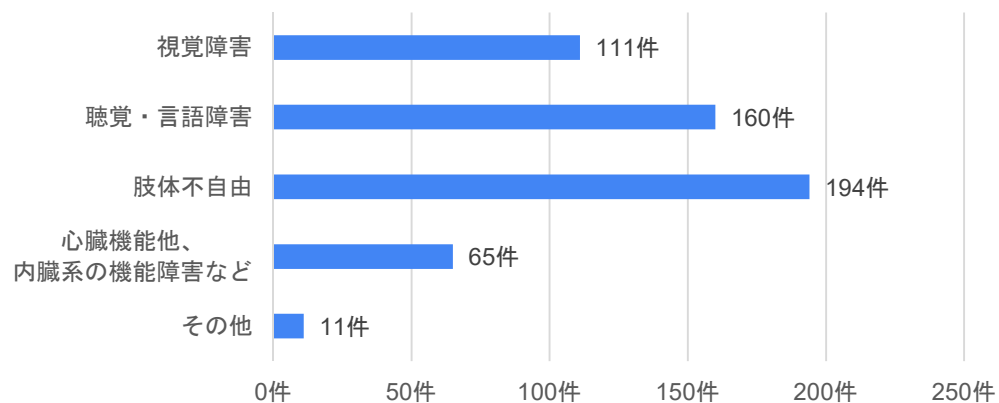
現在の対応状況に関するもの2

問5. 過去3年において、障害のある方が来訪・宿泊されたことはありますか？



問5.で「ある」と回答した方への質問

問5-1. 宿泊された宿泊者の障害の種別をご記入ください（複数回答可）



現在の対応状況に関するもの3

問6. 障害の特性や障害者差別解消法、合理的配慮、障害がある方に対するサポートや理解に関する研修を行っていますか？

