

Tài liệu nhận thức Tài liệu
nhận thức về chế độ Kỹ
năng đặc định trong ngành
vệ sinh tòa nhà (dành cho
cơ quan xuất khẩu lao động)

Tháng 3 năm 2023

CÔNG TY CỔ PHẦN ATGLOBAL
(Dự án giao phó của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi)

Giới thiệu

Trong 5 năm từ 2019 đến 2023, lao động với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định" được cho là đã tiếp nhận 345.000 người kể từ tháng 4 năm 2019. Hiện tại có 12 ngành mà bạn có thể làm việc với kỹ năng đặc định. Trong số đó, có một công việc được gọi là vệ sinh tòa nhà với mục đích tiếp nhận 35.000 người.

Sách hướng dẫn này bao gồm:

1. Giải thích về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"
2. Đặc điểm của việc xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định
3. Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà
4. Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1

Được biên soạn với mục đích dùng làm tài liệu tham khảo khi các cơ quan xuất khẩu lao động nguồn nhân lực nước ngoài.

Tài liệu này được chuẩn bị vì dự án giao phó của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi "Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà". Chúng tôi hy vọng tài liệu này cung cấp thông tin hữu ích cho các bạn để thực hiện hành động cụ thể về xin việc làm trong ngành vệ sinh tòa nhà trong chế độ kỹ năng đặc định.

Dự án giao phó của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi "Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà"

Công ty ủy thác năm 2022: CÔNG TY CỔ PHẦN ATGLOBAL



Giới thiệu	2
1 Giải thích về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”	4
1.1 Kỹ năng đặc định số 1 là gì?	4
1.1.1 Đặc điểm về Kỹ năng đặc định số 1	4
1.1.2 Số lượng lưu trú và số lượng cơ sở tuyển dụng đối với Kỹ năng đặc định số 1	4
1.2 Cần dự thi để đạt được Kỹ năng đặc định số 1	5
2 Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định	7
2.1 Các quốc gia có thể xuất khẩu lao động	7
2.2 Quy trình xuất khẩu lao động nguồn nhân lực nước ngoài theo diện Kỹ năng đặc định số 1	9
2.3 So sánh về quy trình xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định và theo chế độ thực tập kỹ năng	9
2.4 Chi phí của mỗi cơ quan trong việc xuất khẩu lao động	10
3 Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà	11
3.1 Về công việc vệ sinh tòa nhà	11
3.1.1 Địa điểm vệ sinh	11
3.1.2 Cách thức vệ sinh	11
3.1.3 Mức lương ở các công ty vệ sinh tòa nhà	13
4 Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1	14
5 Lời kết	16

1
Giải thích về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

2
Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định

3
Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1

5
Lời kết



1 Giải thích về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

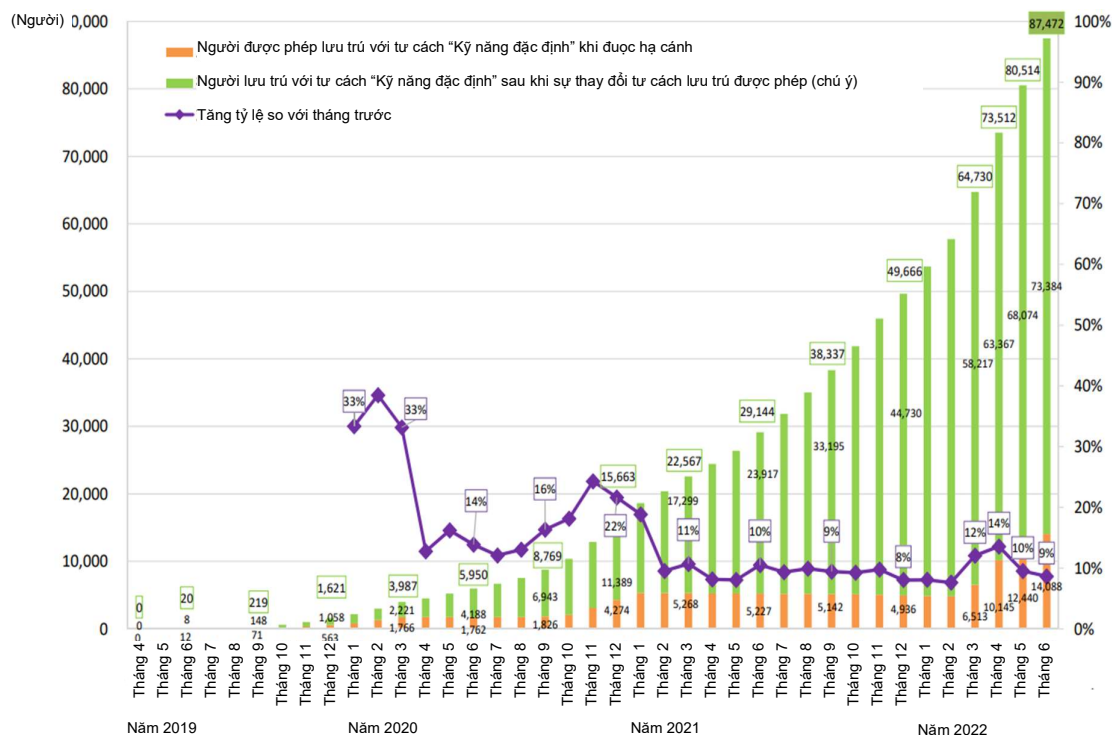
1.1 Kỹ năng đặc định số 1 là gì?

1.1.1 Đặc điểm về Kỹ năng đặc định số 1

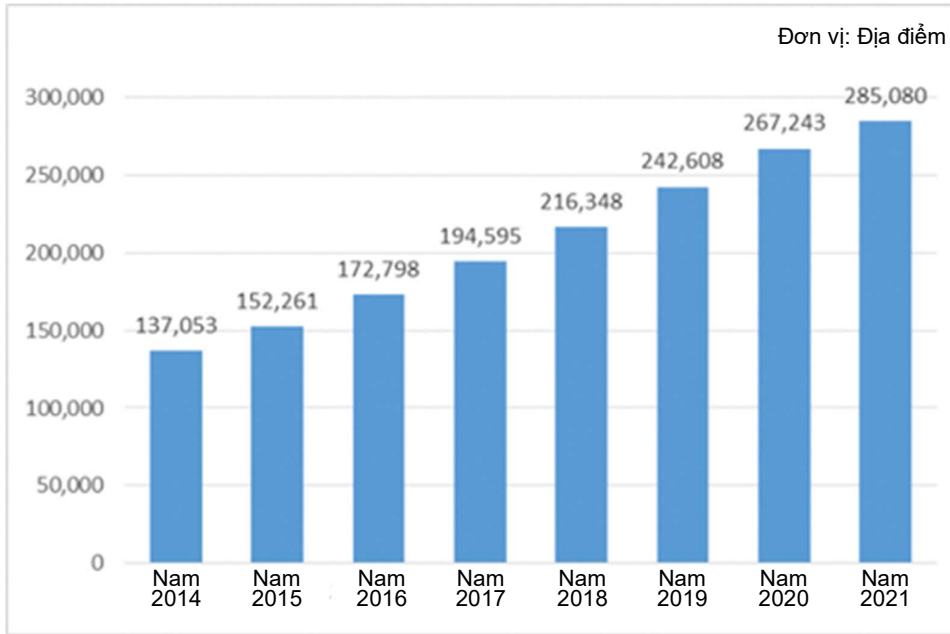
Kỹ năng đặc định số 1 = Giữa nhân lực trình độ cao và nhân lực chưa có tay nghề
“Kỹ năng đặc định số 1” bắt đầu áp dụng vào tháng 4 năm 2019, nhằm bổ sung nguồn nhân lực trình độ trung bình - giữa nguồn nhân lực trình độ cao và nguồn nhân lực chưa có tay nghề (thực tập sinh kỹ năng, v.v...). Đây là tư cách lưu trú có thể giúp giảm chi phí các công việc hỗ trợ bằng cách sản xuất tại chỗ và được kỳ vọng sẽ thúc đẩy sự nghiệp của nguồn nhân lực trình độ cao (Kỹ thuật, tri thức nhân văn, nghiệp vụ quốc tế) tùy theo yêu cầu.

1.1.2 Số lượng lưu trú và số lượng cơ sở tuyển dụng đối với Kỹ năng đặc định số 1

Kỹ năng đặc định số 1 là tư cách lưu trú với số lượng người lưu trú đang gia tăng đáng kể ở Nhật Bản.



Những người đã hoàn thành khóa đào tạo Kỹ năng thực tập số 2 tiếp tục chuyển sang Kỹ năng đặc định số 1. Thêm vào đó, khi đại dịch Covid-19 kết thúc, các kỳ thi Kỹ năng đặc định được tổ chức ở nước ngoài và số lượng các công ty xuất khẩu lao động sử dụng chế độ Kỹ năng đặc định ngày càng tăng.



Nguồn: Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi Nhật Bản

1.2 Cần dự thi để đạt được Kỹ năng đặc định số 1

Bạn cần phải dự thi và vượt qua Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà và kỳ thi tiếng Nhật.

Bạn cần phải vượt qua Kỳ thi năng lực tiếng Nhật trình độ N4 hoặc Kỳ thi tiếng Nhật JFT-Basic.

Các thực tập sinh kỹ năng đã về nước muốn chuyển sang Kỹ năng đặc định số 1 với cùng một ngành nghề, thì không cần phải vượt qua cả kỳ thi kỹ năng và kỳ thi tiếng Nhật. Tuy nhiên, nếu chuyển sang ngành khác trong Kỹ năng đặc định số 1 thì không cần phải vượt qua kỳ thi tiếng Nhật, nhưng cần phải vượt qua kỳ thi kỹ năng.

	Kỳ thi năng lực tiếng Nhật	Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1
Phân loại	Kỳ thi năng lực tiếng Nhật https://www.jlpt.jp/ Kỳ thi tiếng Nhật JFT-Basic: https://www.jpf.go.jp/jft-basic/	Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà https://www.j-bma.or.jp/examination
Nơi tổ chức kỳ thi	Nhật Bản	Nhật Bản, Indonesia, Myanmar, Philippines
Thời gian tổ chức kỳ thi	Kỳ thi năng lực tiếng Nhật 1 năm 4 lần Kỳ thi tiếng Nhật JFT-Basic https://www.jpf.go.jp/jft-basic/	1 năm 2 đến 4 lần (năm 2022)

1 Giải thích về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2 Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định

3 Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1

5 Lời kết

1 Giải thích về tự cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"	Thời gian cho đến khi kết quả thi được công bố	Khoảng 2 tháng	Khoảng 1 tháng
2 Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định	Khác	Trường hợp cần cấp bằng điểm Kỳ thi năng lực tiếng Nhật https://www.jlpt.jp/certificate/index.html	Cần có chứng chỉ đã vượt qua kỳ thi cho việc xin visa Người nước ngoài đã vượt qua kỳ thi cũng có thể xin xuất chứng chỉ. Tuy nhiên, nếu bạn cần sự hỗ trợ, vui lòng liên hệ với công ty mà bạn quyết định vào làm việc với Kỹ năng đặc định số 1. Phí cấp chứng chỉ là 14.300 yên (đã bao gồm thuế) sẽ được phía công ty mà bạn quyết định vào làm việc với Kỹ năng đặc định số 1 chi trả.
3 Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà			

Vào trang web sau của Hiệp hội Bảo trì Tòa nhà Nhật Bản để nắm được lịch trình của các kỳ thi trong tương lai.

<https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu>

4
Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động
theo diện thực tập kỹ năng và kỹ năng đặc định số 1

5
Lời kết



2 Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định

2.1 Các quốc gia có thể xuất khẩu lao động

Các quốc gia có ký kết hợp tác song phương với Nhật Bản có thể xuất khẩu lao động. Các hiệp định song phương liên quan đến xuất khẩu lao động theo diện kỹ năng đặc định đã được ký kết giữa quốc gia xuất khẩu lao động và Nhật Bản.

Ở một số quốc gia, yêu cầu bắt buộc phải thông qua các cơ quan XKLD. Ngay cả ở những quốc gia không cần trung gian qua cơ quan XKLD, thì cơ quan XKLD cũng có thể tham gia vào việc tuyển dụng, đào tạo nguồn nhân lực và hỗ trợ các thủ tục tại địa phương.

(Tham khảo) Các quốc gia ký kết hiệp định song phương và tình trạng xuất khẩu lao động

	Tình trạng ký kết hiệp định song phương	Xuất khẩu lao động thông qua các cơ quan XKLD	Thông tin được công bố của cơ quan XKLD	Ghi chú
Philippines	Đã ký kết (19/03/2019)	○	Công bố	Cần phải ký hợp đồng tuyển nhân viên với cơ quan XKLD được chính phủ Philippines chấp thuận, thủ tục đăng ký với POLO Tokyo (Văn phòng Lao động tại nước ngoài của Đại Sứ Quán Philippines), và thủ tục đăng ký làm cơ quan tiếp nhận có kỹ năng đặc định với POEA (Cục quản lý việc làm ở nước ngoài Philippines).
Campuchia	Đã ký kết (25/03/2019)	○	Công bố	Cần phải tiếp nhận người nước ngoài có kỹ năng đặc định thông qua cơ quan XKLD được chính phủ Campuchia chấp thuận.
Nepal	Đã ký kết (25/03/2019)	○(Tùy chọn)	-	Việc liên hệ cho xin việc và tuyển dụng được thực hiện thông qua chính phủ Nepal và Đại Sứ Quán Nepal.
Myanmar	Đã ký kết (28/03/2019)	○	Công bố	Cần phải được giới thiệu hoặc ký hợp đồng làm việc thông qua cơ quan XKLD địa phương được chứng nhận do chính phủ Myanmar.
Mông Cổ	Đã ký kết (17/04/2019)	○ (Cơ quan chính phủ)	Công bố	Cơ quan chính phủ, Văn phòng Tổng cục Dịch vụ An sinh Xã hội và Lao động (GOLWS) là cơ quan XKLD duy nhất. Vì vậy, dựa trên luật pháp Mông Cổ, cơ quan tiếp nhận cần phải ký hợp đồng với GOLWS về xuất khẩu/tiếp nhận người nước ngoài có kỹ năng đặc định.

1 Giải thích về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2 Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định

3 Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1

5 Lời kết

1 Giải thích về tư cách lưu trú "Ký năng đặc định số 1"	Sri Lanka	Đã ký kết (19/06/2019)	○ (Tùy chọn)	-	Không cần thiết phải sử dụng cơ quan XKLĐ được chính phủ Sri Lanka chấp thuận vì sử dụng cơ quan XKLD là tùy chọn.
	Indonesia	Đã ký kết (25/06/2019)	-	-	Chính phủ Indonesia rất hy vọng các cơ quan tiếp nhận ở bên Nhật Bản đăng ký với "Hệ thống thông tin thị trường lao động (IPKOL)" cho xin việc và tuyển dụng là một hệ thống chính phủ quản lý để tuyển dụng.
2 Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ ký năng đặc định	Việt Nam	Đã ký kết (01/07/2019)	○	Công bố	Cần phải ký hợp đồng "Hợp đồng cung cấp nguồn nhân lực" để quy định về loại sản nghiệp, số người tuyển dụng, điều kiện lao động, v.v... với cơ quan XKLD được Cục Lao động nước ngoài (DOLAB) chấp thuận.
	Bangladesh	Đã ký kết (27/08/2019)	○ (Tùy chọn)	Công bố	Sử dụng cơ quan XKLD là tùy chọn. Tuy nhiên, nếu sử dụng, phải nên thông qua các cơ quan XKLD được chính phủ Bangladesh chấp thuận.
3 Ký năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà	Uzbekistan	Đã ký kết (17/12/2019)	○ (Tùy chọn)	-	Không cần thiết phải sử dụng cơ quan XKLĐ được chính phủ Uzbekistan chấp thuận vì sử dụng cơ quan XKLD là tùy chọn.
	Pakistan	Đã ký kết (23/12/2019)	○ (Tùy chọn)	-	Không cần thiết phải sử dụng cơ quan XKLĐ được chính phủ Pakistan chấp thuận vì sử dụng cơ quan XKLD là tùy chọn.
4 Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và ký năng đặc định số 1	Thái Lan	Đã ký kết (04/02/2020)	○ (Tùy chọn)	Công bố	Sử dụng cơ quan XKLD là tùy chọn. Tuy nhiên, nếu sử dụng, phải nên thông qua các cơ quan XKLD được chính phủ Thái Lan chấp thuận.
	Ấn Độ	Đã ký kết (18/01/2021)	○ (Tùy chọn)	-	Sử dụng cơ quan XKLD là tùy chọn. Tuy nhiên, nếu sử dụng, phải nên thông qua các cơ quan XKLD được chính phủ Ấn Độ chấp thuận.
5 Lời kết	Malaysia	Đã ký kết (26/05/2022)	Thông tin chưa được công bố	Thông tin chưa được công bố	
	Lào	Đã ký kết (28/07/2022)	Thông tin chưa được công bố	Thông tin chưa được công bố	

(Lưu ý) ○: Thông qua cơ quan XKLD (bao gồm một số quốc gia không bắt buộc thông qua)

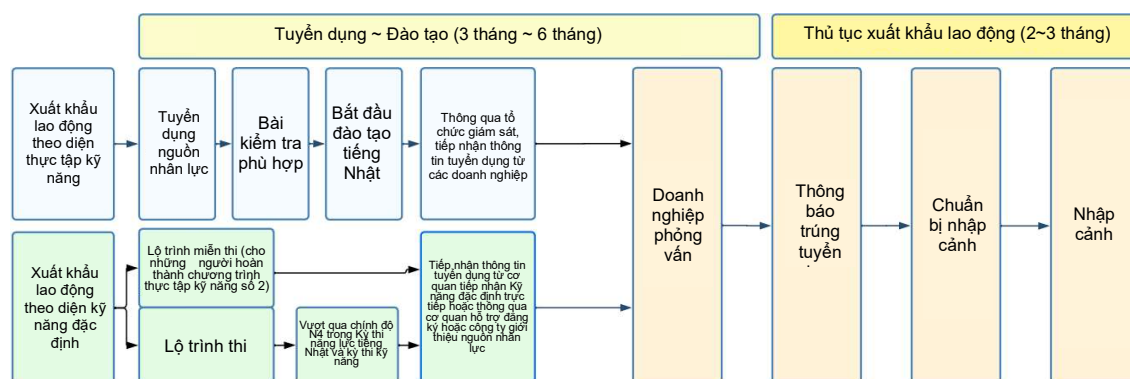
- : Không có mô tả về cơ quan XKLD

Nguồn: Tổng cục Quản lý xuất nhập cảnh

2.2 Quy trình xuất khẩu lao động nguồn nhân lực nước ngoài theo diện Kỹ năng đặc định số 1

Đối với xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định, hầu như không có ví dụ thực tế nào về tiến hành tuyển dụng và đào tạo nguồn nhân lực nước ngoài để xuất khẩu lao động theo chế độ thực tập kỹ năng, mà sẽ tiến hành tiếp nhận thông tin tuyển dụng theo kỹ năng đặc định từ cơ quan tiếp nhận Kỹ năng đặc định hoặc từ cơ quan hỗ trợ đăng ký, sau đó xuất khẩu lao động đối với thực tập sinh kỹ năng đã về nước, hoặc người thi đỗ kỳ thi ở nước ngoài muốn sử dụng chế độ kỹ năng đặc định bằng cách giới thiệu họ cho cơ quan tiếp nhận Kỹ năng đặc định ở Nhật Bản.

2.3 So sánh về quy trình xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định và theo chế độ thực tập kỹ năng



Nguồn: Các cuộc khảo sát phỏng vấn trong ““Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà năm 2021”

1 Giải thích về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2 Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định

3 Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1

5 Lời kết

2.4 Chi phí của mỗi cơ quan trong việc xuất khẩu lao động

Đơn vị: Yên Nhật

		Indonesia		Việt Nam		Campuchia	
		Chế độ thực tập kỹ năng	Chế độ kỹ năng đặc định	Chế độ thực tập kỹ năng	Chế độ kỹ năng đặc định	Chế độ thực tập kỹ năng	Chế độ kỹ năng đặc định
Từ nguồn nhân lực nước ngoài	Phí sử dụng dịch vụ	180.000~30.000	~50.000	360.000~500.000	~50.000	350.000~440.000	~150.000
Từ nghiệp đoàn	Phí đào tạo trước/1 người	10.000~50.000		15.000~30.000		15.000~30.000	
	Phí giám sát/1 người	2.500~10.000		5.000~10.000		5.000~10.000	
Từ cơ quan hỗ trợ đăng ký/cơ quan tiếp nhận	Phí sử dụng dịch vụ		~200.000		Lương từ 1 đến 3 tháng		2.000~3.000/tháng*

* Trường hợp cơ quan XKLD hỗ trợ tham quan công ty, v.v... ngay cả sau khi đã xuất khẩu lao động theo chế độ kỹ năng đặc định.

Nguồn: Các cuộc khảo sát phỏng vấn trong "Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà năm 2021"

3 Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

3.1 Về công việc vệ sinh tòa nhà

3.1.1 Địa điểm vệ sinh

Vệ sinh dọn dẹp ở những nơi khác nhau như trung tâm mua sắm, bệnh viện, khách sạn, v.v...



3.1.2 Cách thức vệ sinh

Công việc cơ bản sẽ là lau, quét và dọn dẹp nhà vệ sinh/toilet.
Công việc lau cửa sổ cần cẩn thận để không để lại vết lau trên cửa sổ làm mất mỹ quan.
Công việc quét dọn cần chú ý để không làm vương vãi bụi ra xung quanh.
Công việc dọn dẹp nhà vệ sinh/toilet cần phải đeo găng tay bảo hộ và chú ý vệ sinh bản thân.
Ngoài ra, cần sử dụng riêng biệt dụng cụ làm sạch ở từng vị trí vệ sinh để vi khuẩn không lây lan trên dụng cụ làm sạch. (Ví dụ: Không sử dụng khăn đã lau bồn cầu ở nơi khác)

1 Giải thích về tư cách lưu trữ "Kỹ năng đặc định số 1"

2 Đặc điểm của xuất khẩu lao động theo chế độ Kỹ năng đặc định

3 Kỹ năng đặc định số 1 trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1

5 Lời kết

1
Giải thích về tư cách lưu trú
"Ký năng đặc định số 1"

2
Đặc điểm của xuất khẩu lao động
theo chế độ ký năng đặc định

3
Ký năng đặc định số 1 trong
lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động
theo diện thực tập kỹ năng và ký năng đặc định số 1

5
Lời kết

Toilet/nhà vệ sinh



Lau cửa sổ



Sàn nhà



3.1.3 Mức lương ở các công ty vệ sinh tòa nhà

Nếu bạn làm việc cho một công ty vệ sinh tòa nhà của Nhật Bản, mức lương của bạn sẽ vào khoảng 170.000~190.000 yên.

(Tham khảo) Ví dụ về tuyển dụng của một công ty vệ sinh tòa nhà

	Công ty A (nhân viên chính thức)	Công ty B (nhân viên chính thức)
Địa điểm	Osaka/Aichi	Khu vực Kanto
Mức lương	170.000 yên ~ (Chưa bao gồm phụ cấp)	200.000 yên ~ (Bao gồm cả tiền ngoài giờ)
Quy mô công ty	Hơn 1000 nhân viên	Hơn 500 nhân viên
Phúc lợi	Được chi trả phí đi lại Tham gia bảo hiểm xã hội và bảo hiểm việc làm	Nghỉ phép có lương, được chi trả phí đi lại, tiền thuê đồng phục, bảo hiểm xã hội, tổ chức sinh nhật

Nguồn: "Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà năm 2021"

Mức lương thường cao hơn khi cơ quan tiếp nhận Kỹ năng đặc định đặt trụ sở tại khu vực thành thị. Tuy nhiên, các khu vực ngoài đô thị cũng có lợi thế là chi phí sinh hoạt và giá thuê nhà thấp.

1
Giải thích về tư cách lưu trú
"Kỹ năng đặc định số 1"

2
Đặc điểm của xuất khẩu lao động
theo chế độ Kỹ năng đặc định

3
Kỹ năng đặc định số 1 trong
lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động
theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1

5
Lời kết

4 Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động theo diện thực tập kỹ năng và Kỹ năng đặc định số 1

Các thủ tục ở phía Nhật Bản đối với thực tập kỹ năng thường sẽ được nghiệp đoàn hỗ trợ (*). Mặt khác, trong trường hợp Kỹ năng đặc định số 1, các thủ tục ở phía Nhật Bản sẽ do cơ quan tiếp nhận Kỹ năng đặc định, hoặc “cơ quan hỗ trợ đăng ký” mà cơ quan tiếp nhận Kỹ năng đặc định ủy thác sẽ hỗ trợ.

* Trường hợp xuất khẩu lao động thực tập sinh kỹ năng dưới sự giám sát của nghiệp đoàn.

Đối với trường hợp xuất khẩu lao động theo diện Kỹ năng đặc định số 1, chủ yếu sẽ do cơ quan tiếp nhận Kỹ năng đặc định hoặc cơ quan hỗ trợ đăng ký thực hiện hỗ trợ sau khi xuất khẩu lao động, hầu như không có sự tham gia của cơ quan XKLD.

(Tham khảo) So sánh nội dung hỗ trợ của nghiệp đoàn và cơ quan hỗ trợ đăng ký

Khi tuyển dụng		Trước khi nhập cảnh		Sau khi nhập cảnh	
Tổ chức quản lý	Gọi thiệu nhân sự và phỏng vấn tuyển dụng	Lập kế hoạch đào tạo	Chuẩn bị và hỗ trợ trước khi nhập cảnh Nhật Bản	Chuẩn bị và hỗ trợ sau khi nhập cảnh Nhật Bản	Giám sát thực tập kỹ năng (Trích từ tiêu chuẩn giấy phép số 2 về việc thực hiện công việc của nghiệp đoàn)
			- Tình trạng lưu trú/Đăng ký, gia hạn visa - Hỗ trợ phương tiện đến Nhật Bản - Đào tạo trước khi nhập cảnh Nhật Bản	- Hỗ trợ về cuộc sống tại Nhật - Hỗ trợ học tiếng Nhật - Cử biên dịch viên, thông dịch viên hỗ trợ nguồn nhân lực nước ngoài	- Kiểm định thường xuyên đối với thực tập sinh kỹ năng * Tần suất 3 tháng một lần trở lên và thực hiện như sau: - Thông tin về hướng dẫn tham quan (ít nhất một lần trở lên trên một tháng) - Hướng dẫn lập kế hoạch thực tập kỹ năng - Chi phí về nước - Thông tin về nghề nghiệp/công việc đặc định

* Dịch vụ hỗ trợ trước và sau khi nhập cảnh Nhật Bản sẽ khác nhau tùy theo tổ chức, trích từ một số công ty cho biết

Cơ quan hỗ trợ đăng ký Công việc hỗ trợ	Gọi thiệu nhân sự - Phòng vấn tuyển dụng	Ký kết hợp đồng lao động	Hỗ trợ mang tính bắt buộc								Tiến hành hỗ trợ
			Hướng dẫn chuẩn bị	Đưa đón	Định hướng về cuộc sống	Cung cấp cơ hội học tiếng Nhật	Tư vấn/xử lý khiếu nại	Thúc đẩy giao lưu với người Nhật	Hỗ trợ chuyển việc	Tiến hành phỏng vấn	
			- Giải thích về điều kiện làm việc và tiêu chuẩn Kỹ năng - Thủ tục nhập cảnh - Xác nhận không thu tiền bảo đảm và không có hợp đồng quy định các khoản phạt, v.v... - v.v...	- Đưa đón khi nhập cảnh - Đưa đón khi xuất cảnh	- Cách liên hệ với các tổ chức tài chính - Cách liên hệ với các tổ chức y tế, v.v... - Quy tắc giao thông, v.v...	- Thông tin tuyển sinh liên quan đến các cơ sở đào tạo tại khu vực làm việc - Cung cấp thông tin về các khóa học tiếng Nhật trực tuyến - Các cơ sở liên kết kỹ năng đặc định có hợp đồng với giáo viên tiếng Nhật - Cung cấp bất kỳ điều nào ở trên	Tư vấn hoặc giải đáp các thắc mắc về cuộc sống hàng ngày hoặc đời sống xã hội	Cung cấp thông tin về các địa điểm để giao lưu với người dân địa phương do chính quyền địa phương và các nhóm tình nguyện tổ chức	- Lấy thông tin về nơi tiếp nhận tiếp theo - Hướng dẫn của cơ quan hỗ trợ ổn định việc làm hoặc cơ quan giới thiệu việc làm - Viết giấy giới thiệu - Giới thiệu nơi làm việc	Hỗ trợ phỏng vấn định kỳ (ba tháng một lần trở lên) với bên tuyển dụng (ngoại trừ lĩnh vực ngư nghiệp (đánh bắt cá))	

* Lên kế hoạch hỗ trợ
* Hỗ trợ mang tính bắt buộc phải được mô tả trong kế hoạch

Nguồn: Được soạn thảo dựa trên thông tin từ Bộ Tư pháp Nhật Bản

(Tham khảo) Chi tiết cụ thể về các hỗ trợ mang tính bắt buộc tại các cơ quan hỗ trợ đăng ký

	Các hỗ trợ mang tính bắt buộc	Nội dung cụ thể
1	Hướng dẫn trước	- Sau khi ký hợp đồng lao động, các điều kiện lao động, nội dung hoạt động, thủ tục nhập cảnh, trưng thu tiền bảo lãnh hay không được giải trình trực tiếp hoặc trực tuyến.
2	Đón tại sân bay lúc nhập cảnh và tiễn ra sân bay lúc về nước	- Đón tại sân bay lúc nhập cảnh và đưa về văn phòng hoặc nơi ở. - Tiễn ra và đồng hành đến sân bay đến nơi kiểm tra an ninh lúc về nước.
3	Hỗ trợ ký các hợp đồng như hợp đồng thuê nhà và những hợp đồng cần thiết cho cuộc sống	- Làm người bảo lãnh liên đới. - Cung cấp nơi ở trong công ty đang có, v.v... - Hỗ trợ các thủ tục như mở tài khoản ngân hàng, ký hợp đồng cho điện thoại di động, điện, nước, ga v.v...
4	Định hướng về cuộc sống	- Giải trình về các quy định về lễ phép ở Nhật Bản, cách sử dụng các phương tiện công cộng, thông tin liên lạc, cách đối phó với các thảm họa cho sinh hoạt suôn sẻ.
5	Đi cùng để hỗ trợ các thủ tục hành chính	- Đi cùng để hỗ trợ các thủ tục hành chính như đăng ký nơi ở, bảo hiểm xã hội, thuế, v.v... và hỗ trợ điền các giấy tờ.
6	Cung cấp cơ hội học hỏi tiếng Nhật	- Cung cấp thông tin giới thiệu các cơ sở đào tạo tiếng Nhật và tài liệu học tiếng Nhật.
7	Tư vấn/xử lý khiếu nại	- Đối với yêu cầu thảo luận hoặc khiếu nại, giải quyết nhanh chóng một cách thích hợp bằng ngôn ngữ mà người đó có thể hiểu được đầy đủ, cho lời khuyên hoặc chỉ đạo cần thiết
8	Thúc đẩy giao lưu với người Nhật	- Cung cấp thông tin liên quan đến nơi giao lưu với người dân trong khu vực do tổ chức công địa phương và các sự kiện địa phương, và hỗ trợ thủ tục tham gia vào các sự kiện.
9	Hỗ trợ chuyển việc	- Hỗ trợ tìm việc khi hợp đồng lao động bị hủy bỏ vì công ty tiếp nhận. Thêm vào soạn Bản tiến cử, cung cấp ngày nghỉ có lương cần thiết để tiến hành hoạt động xin việc hoặc thực hiện các thủ tục hành chính.
10	Phòng vấn định kỳ và các báo cáo cho cơ quan hành chính	- Người phụ trách hỗ trợ thực hành định kỳ phỏng vấn người nước ngoài và người đang ở vị trí quan sát (ít nhất 3 tháng một lần). Khi đã biết về việc đang vi phạm luật tiêu chuẩn lao động, thông báo cơ quan quan sát tiêu chuẩn lao động.

Nguồn: Tổng quan kế hoạch hỗ trợ (Tổng cục Quản lý xuất nhập cảnh)

1
Giải thích về tư cách lưu trú
"Ký năng đặc định số 1"

2
Đặc điểm của xuất khẩu lao động
theo chế độ ký năng đặc định

3
Ký năng đặc định số 1 trong
lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động
theo diện thực tập kỹ năng và Ký năng đặc định số 1

5
Lời kết

1
Giải thích về tư cách lưu trú
"Kỹ năng đặc định số 1"2
Đặc điểm của xuất khẩu lao động
theo chế độ kỹ năng đặc định3
Kỹ năng đặc định số 1 trong
lĩnh vực vệ sinh tòa nhà4
Sự hỗ trợ của Nhật Bản đối với việc xuất khẩu lao động
theo diện thực tập kỹ năng và kỹ năng đặc định số 15
Lời kết

5 Lời kết

Ngành vệ sinh tòa nhà ở Nhật Bản bao gồm công việc giữ cho môi trường bên trong tòa nhà được sạch sẽ, và giúp nâng cao chất lượng cuộc sống của con người về khía cạnh sức khỏe. Với tinh thần Omotenashi (hiếu khách), các công việc vệ sinh góp phần xây dựng môi trường sạch đẹp để đón tiếp khách hàng, mặc dù ngành vệ sinh tòa nhà là một nét văn hóa và là ngành kinh doanh được đánh giá cao trên thế giới, nhưng trên thực tế mới chỉ tồn tại hơn 50 năm kể từ năm 1950.

Khi người nước ngoài tận dụng chế độ Kỹ năng đặc định số 1 để học hỏi các kỹ năng liên quan đến "vệ sinh tòa nhà" ở Nhật Bản là một loại kinh doanh mới, họ có thể học được các bí quyết kinh doanh, "định hướng nghề nghiệp ở Nhật Bản", hoặc "thành lập một doanh nghiệp môi trường ở nước mình".

Vì số người thực tập sinh đã về nước vẫn ít nên công việc liên quan đến ngành vệ sinh tòa nhà chưa được công nhận ở nước ngoài. Vì thế, chúng tôi hy vọng rằng các cơ quan xuất khẩu lao động tận dụng sách hướng dẫn này để tìm hiểu thêm về lĩnh vực này trong việc xuất khẩu nguồn nhân lực nước ngoài.