

Tài liệu nhận thức về chế độ Kỹ
năng đặc định trong ngành vệ sinh
tòa nhà (dành cho nguồn nhân lực
nước ngoài Kỹ năng đặc định)

Tháng 3 năm 2023

CÔNG TY CỔ PHẦN ATGLOBAL
(Dự án giao phó của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi)

Lời nói đầu

Trong 5 năm từ 2019 đến 2023, lao động với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định" được cho là đã tiếp nhận 345.000 người kể từ tháng 4 năm 2019. Hiện tại có 12 ngành mà bạn có thể làm việc với kỹ năng đặc định. Trong số đó, có một công việc được gọi là vệ sinh tòa nhà với mục đích tiếp nhận 35.000 người.

Liên quan đến chế độ kỹ năng đặc định, tài liệu này sẽ giải thích một cách dễ hiểu những điều cần thiết về công việc trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà. Nhân cơ hội này, chúng ta hãy cùng nhau tìm hiểu kỹ hơn về chế độ và cơ hội công việc lâu dài dành cho mỗi người tại Nhật Bản nhé!

Hiện tại, số lượng người nước ngoài có kỹ năng đặc định làm việc trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà là 1.133 người (tính đến cuối tháng 6/2022). Với số người nước ngoài Kỹ năng đặc định ngày càng tăng như hiện nay, hy vọng thông qua tài liệu này, các bạn có thể hiểu rõ hơn cụ thể công việc vệ sinh tòa nhà là như thế nào?

Tài liệu này được chuẩn bị vì dự án giao phó của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi "Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà". Chúng tôi hy vọng tài liệu này cung cấp thông tin hữu ích cho các bạn để thực hiện hành động cụ thể về xin việc làm trong ngành vệ sinh tòa nhà trong chế độ kỹ năng đặc định.

Dự án giao phó của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi "Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà"

Công ty ủy thác năm 2022: CÔNG TY CỔ PHẦN ATGLOBAL



Lời nói đầu	2
1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”	4
1.1 Đặc điểm về “Kỹ năng đặc định số 1”	4
2 Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”	6
2.1 Để làm việc với tư cách lưu trú Kỹ năng đặc định số 1 (cho đến khi trở thành gia nhập công ty)	6
2.2 Điều kiện làm việc với tư cách “Kỹ năng đặc định số 1”	8
3 “Kỹ năng đặc định số 1” về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà	9
3.1 Về công việc vệ sinh tòa nhà	9
3.1.1 Nơi vệ sinh	9
3.1.2 Cách thức vệ sinh	9
3.1.3 Mức lương tại các công ty vệ sinh tòa nhà	11
3.1.4 Thăng tiến nghề nghiệp	11
3.1.5 Tâm sự của những người đã có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà	12
3.1.6 Làm thế nào để tìm công việc?	12
3.1.7 Làm thế nào để có được “Kỹ năng đặc định số 1” trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà?	13
3.1.8 Làm thế nào để ôn tập cho kỳ thi?	14
3.1.9 Nội dung kỳ thi kỹ năng vệ sinh tòa nhà	14
4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật	16
5 Lời kết	17

1
Về tư cách lưu trú “Kỹ
năng đặc định số 1”

2
Để làm việc với tư cách lưu
trú “Kỹ năng đặc định số 1”

3
“Kỹ năng đặc định số 1” về
lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Giới thiệu và hỗ trợ nhập
cảnh/cuộc sống tại Nhật

5
Lời kết



1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

1.1 Đặc điểm về “Kỹ năng đặc định số 1”

- Kỹ năng đặc định là tư cách lưu trú dành cho người nước ngoài có trình độ chuyên môn và kỹ năng nhất định, sẵn sàng làm việc để giải quyết tình trạng thiếu lao động trầm trọng tại Nhật Bản. Kỹ năng đặc định được chia thành Kỹ năng đặc định số 1 và Kỹ năng đặc định số 2.
- Các bạn có thể làm việc trong các ngành tương ứng với “Kỹ năng đặc số 1” và “Kỹ năng đặc định số 2” như sau:

* Sổ tay này sẽ giải thích về công việc trong ngành vệ sinh tòa nhà của “Kỹ năng đặc định số 1”.

Các ngành nghề	Kỹ năng đặc định số 1	Kỹ năng đặc định số 2
Điều dưỡng	☐	
Vệ sinh tòa nhà	☐	
Ngành công nghiệp nguyên liệu thô/ Ngành sản xuất máy móc công nghiệp/ Các ngành liên quan đến thông tin điện và điện tử	☐	
	☐	☐
Ngành công nghiệp đóng tàu và hàng hải	☐	☐
Ngành bảo dưỡng ô tô	☐	
Ngành hàng không	☐	
Ngành khách sạn	☐	
Ngành nông nghiệp	☐	
Ngành ngư nghiệp	☐	
Ngành sản xuất thực phẩm và đồ uống	☐	
Ngành kinh doanh nhà hàng	☐	

- Trong ngành vệ sinh tòa nhà, nếu đã hoàn thành khóa đào tạo Kỹ năng thực tập số 2, thì các bạn có thể lấy được Kỹ năng đặc định số 1.
- Ngay cả khi chưa hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 lĩnh vực vệ sinh tòa nhà, các bạn vẫn có thể đạt được “Kỹ năng đặc định số 1” nếu vượt qua kỳ thi (Kỳ thi kỹ năng/Kỳ thi tiếng Nhật).¹

¹ Nếu thực tập sinh kỹ năng chuyển sang Kỹ năng đặc định số 1 trong cùng một công việc thì không cần phải vượt qua kỳ thi (kỹ năng/tiếng Nhật), nhưng nếu thực tập sinh kỹ năng chuyển sang công việc khác của Kỹ năng đặc định số 1 sau khi hoàn thành khóa đào tạo thực tập kỹ năng thì cần vượt qua kỳ thi kỹ năng.

5. Có thể làm việc tối đa 5 năm với tư cách lưu trú Kỹ năng đặc định số 1. Và cũng có thể thay đổi công việc.
6. Nếu đáp ứng được các yêu cầu, các bạn có thể chuyển sang tư cách lưu trú khác như “Công nghệ/Nhân văn/Dịch vụ quốc tế” hoặc “Kỹ năng đặc định số 2”.

1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

2 Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

3 “Kỹ năng đặc định số 1” và lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5 Lời kết



Về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2 Để làm việc với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2.1 Để làm việc với tư cách lưu trú Kỹ năng đặc định số 1 (cho đến khi trở thành gia nhập công ty)

1. Nếu bạn hiện đang ở Nhật Bản và làm việc với tư cách thực tập sinh kỹ năng



- Đối với thực tập sinh kỹ năng ngành vệ sinh tòa nhà, nếu đã hoàn thành khóa đào tạo thực tập kỹ năng số 2 tốt thì không cần thi tiếng Nhật cũng như thi kỹ năng, và thủ tục cũng sẽ dễ dàng hơn.
- Thực tập sinh kỹ năng ngoài lĩnh vực vệ sinh tòa nhà không cần vượt qua kỳ thi tiếng Nhật nhưng phải vượt qua bài kiểm tra đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà và nhận được lời mời làm việc từ công ty vệ sinh tòa nhà. Nhớ là hãy bắt đầu ôn luyện để thi tuyển và thay đổi công việc sau khi đã tham khảo ý kiến của công ty hiện tại nhé!

2. Nếu bạn là du học sinh hiện đang ở Nhật Bản



- Quy định hiện tại là du học sinh đang học tập tại Nhật Bản chỉ làm thêm trong vòng 28 giờ một tuần. Lưu ý rằng nếu bạn không tuân thủ điều này thì có thể sẽ không được cấp tư cách cư trú!

Để làm việc với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

"Kỹ năng đặc định số 1" về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

Lời kết

- * Một số du học sinh không thể chuyển sang Kỹ năng đặc định nếu không có chứng chỉ tốt nghiệp, nên hãy đảm bảo là các bạn đã tốt nghiệp và lấy chứng chỉ.

3. Nếu bạn hiện đang không ở Nhật và đã có kinh nghiệm đào tạo thực tập kỹ năng Nếu đã hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 về ngành vệ sinh toà nhà



- Sau khi hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 và về nước, nếu bạn muốn quay lại làm việc tại Nhật Bản lần nữa, bạn có thể làm việc lại với cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”.
- Nếu đã hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 ngành vệ sinh tòa nhà và muốn làm việc với tư cách “Kỹ năng đặc định số 1”, thì bạn sẽ không cần phải thi nữa.

Nếu đã hoàn thành khóa đào tạo thực tập kỹ năng nhưng không phải ngành vệ sinh toà nhà



- Những bạn về nước sau khi hoàn thành khóa đào tạo thực tập Kỹ năng đặc định số 2 ở các ngành khác thì không cần phải thi tiếng Nhật. Tuy nhiên, cần phải vượt qua bài kiểm tra đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà.

1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

2 Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

3 “Kỹ năng đặc định số 1” về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5 Lời kết

4. Nếu hiện bạn đang ở nước ngoài và muốn làm việc tại Nhật Bản



- Hãy ôn luyện để đạt được “Kỹ năng đặc định số 1” và vượt qua kỳ thi kỹ năng và kỳ thi tiếng Nhật được tổ chức ở nước bạn nhé! ²

2.2 Điều kiện làm việc với tư cách “Kỹ năng đặc định số 1”

Để làm việc theo diện Kỹ năng đặc định số 1, bạn cần phải đáp ứng các tiêu chuẩn sau.

1. Từ 18 tuổi trở lên
2. Trình trạng sức khỏe tốt
3. Có hộ chiếu được phát hành bởi chính phủ nước ngoài đồng ý hợp tác để Nhật Bản thực hiện việc trục xuất một cách thuận lợi
4. Không bị thu tiền bảo lãnh, v.v...
5. Nếu bạn thanh toán chi phí cho tổ chức nước ngoài, bạn phải hiểu rõ về số tiền/bảng kê khai chi tiết, và đạt được thỏa thuận với tổ chức đó
6. Nếu nước xuất khẩu lao động có quy định các thủ tục phải tuân thủ, thì bạn cần thực hiện các thủ tục đó
7. Bạn cần đồng ý sau khi đã hiểu rõ về những lợi ích được cung cấp khi chi trả các khoản phí mà người nước ngoài phải chi trả định kỳ, chẳng hạn như chi phí ăn uống, chi phí nhà ở, v.v..., và khoản chi phí mà bạn chi trả phải là khoản tiền tương đương với chi phí thực tế hoặc các khoản tiền phù hợp khác, đồng thời bạn phải được cho xem bảng kê chi tiết và các tài liệu khác
8. Phù hợp với các tiêu chuẩn cụ thể của lĩnh vực (*được quy định trong thông báo của các cơ quan ban ngành phụ trách lĩnh vực)

² Cũng có thể đến Nhật Bản với visa du lịch và dự thi kỳ thi kỹ năng ở Nhật về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà.

3 “Kỹ năng đặc định số 1” về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

3.1 Về công việc vệ sinh tòa nhà

3.1.1 Nơi vệ sinh

Vệ sinh dọn dẹp ở những nơi khác nhau như trung tâm mua sắm, bệnh viện, khách sạn, v.v...



3.1.2 Cách thức vệ sinh

Công việc cơ bản sẽ là lau, quét và dọn dẹp nhà vệ sinh/toilet.
Công việc lau cửa sổ cần cẩn thận để không để lại vết lau trên cửa sổ làm mất mỹ quan.
Công việc quét dọn cần chú ý để không làm vương vãi bụi ra xung quanh.
Công việc dọn dẹp nhà vệ sinh/toilet cần phải đeo găng tay bảo hộ và chú ý vệ sinh bản thân. Ngoài ra, cần sử dụng riêng biệt dụng cụ làm sạch ở từng vị trí vệ sinh để vi khuẩn không lây lan trên dụng cụ làm sạch. (Ví dụ: Không sử dụng khăn đã lau bồn cầu ở nơi khác)
Bạn cần nhớ tên của dụng cụ làm sạch chuyên dụng và cách làm để vượt qua bài kiểm tra kỹ năng.

1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

2 Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

3 “Kỹ năng đặc định số 1” về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5 Lời kết

1
Về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2
Để làm việc với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

3
"Kỹ năng đặc định số 1" về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5
Lời kết

Toilet/nhà vệ sinh



Lau cửa sổ



Sàn nhà



3.1.3 Mức lương tại các công ty vệ sinh tòa nhà

Khi bạn làm cho một công ty vệ sinh tòa nhà, mức lương khoảng 170.000 đến 190.000 yên.

(Tham khảo) Ví dụ về lời mời làm việc cho một công ty vệ sinh tòa nhà

	Công ty A (nhân viên chính thức)	Công ty B (nhân viên chính thức)
Địa điểm	Osaka/Aichi	Khu vực Kanto
Mức lương	170.000 yên ~ (Chưa bao gồm phụ cấp)	200.000 yên ~ (Bao gồm cả tiền ngoài giờ)
Quy mô công ty	Hơn 1000 nhân viên	Hơn 500 nhân viên
Phúc lợi	Được chi trả phí đi lại Tham gia bảo hiểm xã hội và bảo hiểm việc làm	Nghỉ phép có lương, được chi trả phí đi lại, tiền thuê đồng phục, bảo hiểm xã hội, tổ chức sinh nhật

Nguồn: “Khảo sát về việc tối ưu hóa hệ thống tiếp nhận nguồn nhân lực nước ngoài trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà năm 2021”

Khi tìm việc, nếu bạn chỉ tham khảo mức lương mô tả trong thông tin việc làm thì sẽ thấy rằng mức lương ở các vùng địa phương sẽ thấp hơn so với Tokyo. Tuy nhiên, cũng có những ưu điểm như khu vực địa phương sẽ có chi phí sinh hoạt và tiền thuê nhà rẻ hơn, số tiền dư được có thể còn cao hơn so với những người làm việc ở đây.

3.1.4 Thăng tiến nghề nghiệp

Với “Kỹ năng đặc định số 1”, bạn có thể vừa làm việc với vai trò là nhân viên vệ sinh, vừa đảm nhận và quản lý.

Có nhiều định hướng thăng tiến nghề nghiệp khác nhau tùy thuộc vào công ty, nhưng các bạn có thể tham khảo các bước thăng tiến nghề nghiệp sau đây để tham khảo nhé!

- BƯỚC 1 Có thể tự thực hiện công việc vệ sinh bằng kiến thức của bản thân dưới sự giám sát và hướng dẫn của cấp trên
- BƯỚC 2 Có thể thực hiện công việc vệ sinh đồng thời hướng dẫn lại cho nhân viên mới
- BƯỚC 3 Đảm nhận vai trò chỉ đạo/hướng dẫn thực tập sinh kỹ năng và các nhân viên người nước ngoài khác
- BƯỚC 4 Trở thành người chỉ đạo tại nơi làm việc và giao tiếp với chủ sở hữu tòa nhà và nhân viên tại trụ sở chính

Như ở BƯỚC 4, bạn cần phải có trình độ tiếng Nhật cao để được đảm nhận trách nhiệm giao tiếp với khách hàng là chủ sở hữu tòa nhà và nhân viên người Nhật.

Ngay cả khi đã bắt đầu làm việc trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà, nếu cố gắng nỗ lực nâng cao khả năng tiếng Nhật, cơ hội thăng tiến nghề nghiệp của bạn sẽ rộng mở hơn.

1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

2 Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

3 “Kỹ năng đặc định số 1” về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5 Lời kết

1
Về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2
Để làm việc với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

3
"Kỹ năng đặc định số 1" về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5
Lời kết



3.1.5 Tâm sự của những người đã có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

Quốc tịch: Thái Lan, Nam

- 2~3 người sẽ đến địa điểm vệ sinh (tòa nhà văn phòng).
- Có xe hỗ trợ di chuyển tận nơi nên không gặp phải vấn đề gì.
- Tôi hài lòng với mức lương hiện tại của mình.
- Tôi nghĩ mình sẽ không thay đổi công việc vệ sinh tòa nhà.

Quốc tịch: Việt Nam, Nam

- Dưới sự hướng dẫn của một nhân viên trong công ty, tôi đã vượt qua kỳ thi kỹ năng sau khoảng hai tuần học tập.
- Nhiều tiền bối của tôi trong công ty rất vui vẻ, và công việc của tôi cũng rất vui.
- Tôi muốn hướng dẫn cho các hậu bối làm quen với công việc nhanh nhất có thể.

Quốc tịch: Myanmar, Nữ

- Tôi hiện đang là nhân viên sắp xếp giường tại một khách sạn.
- Công việc bán thời gian của tôi là phụ trách kiểm định sau khi dọn vệ sinh.
- Sau cùng, tôi muốn trở thành một nhân viên kiểm định.
- Người quản lý đối xử với tôi rất tử tế và tôi thích thú với công việc của mình.

3.1.6 Làm thế nào để tìm công việc?

Các công ty vệ sinh tòa nhà Nhật Bản sử dụng trang web và các trang mạng xã hội để đăng nội dung tuyển dụng, vì vậy nếu bạn đang ở Nhật Bản, hãy ứng tuyển vào công ty mà bạn quan tâm nhé!

Ngay cả khi đã về nước, bạn cũng có thể tìm việc thông qua các công ty giới thiệu việc làm hoặc công ty được uỷ quyền tuyển dụng.

(Tham khảo) Cách tìm việc làm trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

Ví dụ 1: Ứng tuyển trực tiếp trên trang web hoặc các trang mạng xã hội của công ty Nhật Bản.

Ví dụ 2: Liên hệ với tổ chức uỷ quyền để xác nhận xem có đang tuyển dụng hay không.

Ví dụ 3: Đăng ký với công ty giới thiệu việc làm với tư cách là người nước ngoài thông qua chế độ kỹ năng đặc định.

ASCF ビルクリーニング外国人材受入支援センター
Acceptance Support Center for Foreign talent

3.1.7 Làm thế nào để có được “Kỹ năng đặc định số 1” trong lĩnh vực vệ sinh tòa nhà?

Bạn cần phải dự thi và vượt qua Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà và kỳ thi tiếng Nhật.

Bạn cần phải vượt qua Kỳ thi năng lực tiếng Nhật trình độ N4 hoặc Kỳ thi tiếng Nhật JFT-Basic.

	Kỳ thi năng lực tiếng Nhật	Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1
Phân loại	Kỳ thi năng lực tiếng Nhật https://www.jlpt.jp/ Kỳ thi tiếng Nhật JFT-Basic https://www.jpf.go.jp/jft-basic/	Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1 về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà https://www.j-bma.or.jp/examination
Nơi tổ chức kỳ thi	Nhật Bản	Nhật Bản, Indonesia, Myanmar, Philippines
Thời gian tổ chức kỳ thi	Kỳ thi năng lực tiếng Nhật 1 năm 4 lần Kỳ thi tiếng Nhật JFT-Basic https://www.jpf.go.jp/jft-basic/	1 năm 2 đến 4 lần (năm 2022)
Thời gian cho đến khi kết quả thi được công bố	Khoảng 2 tháng	Khoảng 1 tháng
Khác	Trường hợp cần cấp bằng điểm Kỳ thi năng lực tiếng Nhật https://www.jlpt.jp/certificate/index.html	Cần có chứng chỉ đã vượt qua kỳ thi cho việc xin visa Người nước ngoài đã vượt qua kỳ thi cũng có thể xin cấp chứng chỉ. Tuy nhiên, nếu bạn cần sự hỗ trợ, vui lòng liên hệ với công ty mà bạn quyết định vào làm việc với Kỹ năng đặc định số 1. Phí cấp chứng chỉ là 14.300 yên (đã bao gồm thuế) sẽ được phía công ty mà bạn quyết định vào làm việc với Kỹ năng đặc định số 1 chi trả.

Bạn có thể xác nhận lịch trình của các kỳ thi trong tương lai tại trang web của Hiệp hội Bảo trì Tòa nhà Nhật Bản sau.

<https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu>

1 Về tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

2 Để làm việc với tư cách lưu trú “Kỹ năng đặc định số 1”

3 “Kỹ năng đặc định số 1” về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5 Lời kết

3.1.8 Làm thế nào để ôn tập cho kỳ thi?

Đã có sẵn giáo trình dành riêng để chuẩn bị cho kỳ thi và video để giúp bạn tìm hiểu thêm về công việc vệ sinh tòa nhà. Hãy sử dụng để tham khảo nhé!

Giáo trình dành riêng cho kỳ thi vệ sinh tòa nhà

Giáo trình luyện thi của Hiệp hội Bảo trì Tòa nhà Nhật Bản

Kỳ thi đánh giá Kỹ năng đặc định số 1, Sách học tập (sách điện tử) (bằng tiếng Nhật và 7 ngôn ngữ khác)

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

<https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/zairyu>



Video giải thích tổng quan về Kỳ thi kỹ năng đặc định

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

<https://www.youtube.com/watch?v=qA0qVg408nM>



3.1.9 Nội dung kỳ thi kỹ năng vệ sinh tòa nhà

Kỳ thi kỹ năng vệ sinh tòa nhà bao gồm bài thi phán đoán và bài thi thực hành. Sau đây chúng tôi sẽ giới thiệu cho các bạn đề thi của các năm trước đây.

Ví dụ bài thi phán đoán (kỳ thi sẽ bằng tiếng Nhật)

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

https://www.j-bma.or.jp/wp-content/uploads/2019/12/2019tokutei_mondai_v2.pdf



Ví dụ về bài thi thực hành (kỳ thi sẽ bằng tiếng Nhật)

Dụng cụ vệ sinh có sẵn tại địa điểm thi.

Bài thi sẽ sử dụng dụng cụ này để thực hiện một số công việc sau:

(Bạn có thể xem qua đường link hoặc mã QR dưới)

<https://www.j-bma.or.jp/wp-content/uploads/2022/01/2021%E5%AE%9F%E6%8A%80%E8%A9%A6%E9%A8%93%E5%95%8F%E9%A1%8C%E6%97%A5%E6%9C%AC%E8%AA%9E-%E8%B3%87%E6%A9%9F%E6%9D%90%E5%85%A5%E3%82%8Afix.pdf>



1
Về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2
Đề làm việc với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

3
"Kỹ năng đặc định số 1" về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5
Lời kết

1
Về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2
Để làm việc với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

3
"Kỹ năng đặc định số 1" về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4
Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5
Lời kết

4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

Nếu làm việc với tư cách "Kỹ năng đặc định số 1", bạn có thể nhận được những hỗ trợ sau đây để nhập cảnh và sinh sống tại Nhật Bản.



Công ty và các tổ chức hỗ trợ đăng ký có liên kết với công ty sẽ hỗ trợ những điều sau:

1. Sau khi ký kết hợp đồng với công ty, bạn có thể yêu cầu công ty giải thích "nội dung hợp đồng và nội dung công việc", v.v... trước khi đăng ký tư cách lưu trú.
2. Khi bạn đến Nhật Bản, nhân viên công ty sẽ đón bạn tại sân bay, và đưa bạn về công ty hoặc nhà riêng. Ngoài ra, khi bạn về nước, nhân viên công ty sẽ đi cùng bạn đến cửa kiểm tra an ninh tại sân bay.
3. Nhân viên công ty sẽ là người bảo lãnh cho căn nhà bạn ở, hoặc bạn có thể thuê nhà của công ty (ký túc xá công ty). Ngoài ra, công ty còn tạo tài khoản ngân hàng, hỗ trợ ký hợp đồng điện thoại di động, điện, gas.
4. Nhân viên công ty sẽ hướng dẫn bạn các quy tắc và cách ứng xử ở Nhật Bản. Ngoài ra bạn còn được hướng dẫn cách đi xe buýt, tàu điện, hoặc cách ứng phó khi xảy ra động đất, v.v...
5. Nhân viên công ty sẽ đi cùng bạn đến tòa thị chính, làm các thủ tục như thuế, v.v... Hơn nữa, nhân viên công ty cũng sẽ giúp bạn khi điền hồ sơ làm thủ tục.
6. Nhân viên công ty sẽ giới thiệu về trường học, v.v... để bạn học tiếng Nhật.
7. Nếu bạn có bất kỳ khó khăn gì, bạn có thể trao đổi, và nhận được lời khuyên bằng ngôn ngữ của quốc gia bạn.
8. Nhân viên công ty sẽ hướng dẫn bạn đến các lễ hội gần đó và tạo cơ hội để bạn nói chuyện với những người Nhật ở xung quanh.
9. Khi bạn được yêu cầu nghỉ việc tại công ty, công ty có thể hỗ trợ bạn tìm công việc tiếp theo.
10. Hợp định kỳ với các lãnh đạo hỗ trợ của công ty. Tuy nhiên, nếu bạn có bất kỳ vấn đề gì trong công việc, bạn có thể trao đổi với chúng tôi.

Nguồn: Bộ Tư pháp Nhật Bản "Sách hướng dẫn về kỹ năng đặc định" (dành cho người nước ngoài)

5 Lời kết

Ngành vệ sinh tòa nhà ở Nhật Bản bao gồm công việc giữ cho môi trường bên trong tòa nhà được sạch sẽ, và giúp nâng cao chất lượng cuộc sống của con người về khía cạnh sức khỏe. Với tinh thần Omotenashi (hiếu khách), các công việc vệ sinh góp phần xây dựng môi trường sạch đẹp để đón tiếp khách hàng, mặc dù ngành vệ sinh tòa nhà là một nét văn hóa và là ngành kinh doanh được đánh giá cao trên thế giới, nhưng trên thực tế mới chỉ tồn tại hơn 50 năm kể từ năm 1950.

Việc học hỏi các kỹ năng liên quan đến vệ sinh tòa nhà ở Nhật Bản, ngoài góp phần giúp cho đất nước, quê hương của các bạn ngày càng xinh đẹp hơn, mà còn giúp cho cuộc sống của mọi người cũng được cải thiện. Vậy bạn có muốn tìm hiểu thêm những điều thú vị của ngành dịch vụ này không?

Vì chính bản thân Nhật Bản cũng là một thành viên trong gia đình Châu Á, nên "Luôn luôn sạch đẹp" mà chúng tôi đã nuôi dưỡng cho đến nay sẽ là một nét văn hoá mà chúng tôi có thể tự hào ở chính Châu Á; bằng cách phát triển hơn nữa thông qua chuyển đổi kỹ thuật số, ngành dịch vụ vệ sinh này sẽ hướng đến việc mở rộng trên toàn thế giới. Vậy nên, hãy cùng nhau xây dựng và phát triển để lớn mạnh hơn nữa nhé!

Chúng tôi hy vọng rằng tất cả những ai có cơ hội học hỏi về nét văn hóa và ngành kinh doanh này, sẽ cùng nhau tạo ra một xã hội tuần hoàn vật chất lành mạnh, không chỉ với vai trò là kỹ năng đặc định, mà còn là bước đệm khởi nghiệp kinh doanh vệ sinh môi trường tại chính quốc gia của các bạn.

1 Về tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

2 Để làm việc với tư cách lưu trú "Kỹ năng đặc định số 1"

3 "Kỹ năng đặc định số 1" về lĩnh vực vệ sinh tòa nhà

4 Giới thiệu và hỗ trợ nhập cảnh/cuộc sống tại Nhật

5 Lời kết