

2020年9月24日

# 第11回スイッチOTC評価検討会議

## 消費者の視点から、 スイッチOTC化に対する意見および提案

認定NPO法人

ささえあい医療人権センターCOML(コムル)

委員バンク登録会員 堀 恵

# 発表に際し……

発表内容は、発表者の個人的な考えを示したものであり、認定NPO法人ささえあい医療人権センター COMMLとしての意見ではございません。

—消費者からの意見および提案としてヒアリングいただけましたら幸いです。

# 発表者

## 堀 恵(ほり めぐみ)

### ・認定NPO法人

ささえあい医療人権センター COML  
委員バンク登録会員

- 妻
- 一児の母
- 介護者
- 健常者
- 一般市民
- 消費者

# 発表の流れ

1. スイッチOTC化の現状に対する意見
2. そのように思った2つの理由と提案
3. 結論

# 1、スイッチOTC化に対する意見

**現状のままでは拡大しない！**

## 2. そのように思った理由

- ①OTCに対する基礎知識の乏しさ
- ②スイッチOTCの購入しづらさ

# 理由①:OTCに対する基礎知識の乏しさ

## ①-1

そもそも消費者はOTC、スイッチOTCの  
単語の意味を知らない



分類？必要性は？  
専門用語？

無関心



# 理由①:OTCに対する基礎知識の乏しさ

## ①-2

消費者のOTCに対する基礎知識の不足から、いくつかの誤解が生まれる

OTCは  
全部すぐに簡単に買えるんでしょ？  
処方薬に比べて副作用が少ない、等々



# 理由①:OTCに対する基礎知識の乏しさ

## ①-3

スイッチOTCの買い方を知らない現状

- **要指導医薬品や第一類医薬品は**  
手に取れる陳列棚にはない  
薬の存在を知らない  
見つけられない
- **購入時に薬剤師からの服薬サポートが必要なことを知らない**



# OTCに対する基礎知識が乏しい理由

- **国民皆保険制度、高額医療費制度  
その結果、  
医療に対する国民の意識は受け身**
- **セルフメディケーションの理解のずれ  
サプリメントや健康食品の購入の増加**

## 理由①を解決するために

**消費者はセルフメディケーションやOTC、  
スイッチOTCに関して、もっと知識を得る  
必要がある**



- **スイッチOTCの効用を知ること、  
メリットを感じ関心が増す**
- **スイッチOTCの副作用を知ること、  
薬剤師からの情報提供を望むようになる**

## **\* 提案**

**OTCの知識を得るための情報ツールの作成、および発信**

- 簡単でわかりやすい**
- 入手しやすい**

**産官学民の協働事業によるツールの作成**

**学校教材、広報誌、製薬メーカーHP  
薬局HP、フリーペーパー、ポスターなど**

**理由②：**

**薬局でのスイッチOTCの購入しづらさ**

**要指導医薬品や第一類医薬品は、  
薬剤師が不在の時間帯は購入できない。  
深夜早朝・休日**

**スイッチOTCを購入しやすい薬局の  
環境整備が必要ではないか？**

# 薬局の環境整備を考えるにあたって

スイッチOTCを特に購入する人はどんな人？

・スイッチOTC

処方薬に比べて保険適用が無いので単価が高い



**短期間の服用・応急措置**

- ・ **高齢者を除く年齢層の人**
- ・ **仕事などで医療機関を受診できなかった患者**

# スイッチOTCの購入時の問題点

**医療機関の診察時間外、深夜早朝、  
休日における急病**



**19時以降、深夜早朝、日曜日は、情報  
提供をすべき薬剤師が不在の薬局が多い**



**スイッチOTCを購入出来ない**

# 薬局の環境整備への提案

## スマートフォンを使用した薬剤師との遠隔による情報提供システムの整備

- 要指導医薬品や第一類医薬品購入の際の服薬サポートの予約システムアプリ
- 薬局と購入者とをつなぐSNSの整備（薬局からの情報提供や相談窓口）

# 結論

スイッチOTC化をより推進していくには

- **消費者はOTCに関する知識を得て、スイッチOTCのメリットを理解することが早急に必要**
- **消費者がスイッチOTCを購入しやすい薬局の環境整備が必要**



# 協力体制が必要

行政

薬局

ドラッグストア

消費者

スイッチOTC化  
の推進

# 今、消費者がすべきこと

**自分達の医療制度を守る為には、  
自分で自分の健康を維持してい  
く必要があることを、能動的に意  
識していくこと**

**以上で発表を終わります。**

**ご清聴ありがとうございました**