

**令和元年度
医薬品販売制度実態把握調査
調査結果報告書**

ソフトブレーン・フィールド株式会社

目 次

I . 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	2
II . 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	4
(1) 取扱い医薬品の状況	4
(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況	5
(3) 従事者の名札による専門家の区別状況	15
(4) 掲示事項の記載事項	16
(5) 要指導医薬品を販売する際の対応状況	18
(6) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	26
(7) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	33
(8) 商品購入時に伝えられた情報	37
III . 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	38
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況	38
(2) ウェブサイトへの記載状況	40
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	41
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	44
(5) 商品購入時に伝えられた情報	47
資料編 調査票	48
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票	49
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査・調査票	52
資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	54

I. 調査概要

1. 調査目的

平成 26 年 6 月 12 日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を 2 つの群に分け、第 1 群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査し、第 2 群は第 1 類医薬品を取り扱っていた場合は第 1 類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中ではらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は 5,036 件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表 I-1～4 に示すとおり。

※業態

- ・薬局
- 調剤室がある店舗
- ・店舗販売業
- それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

- ・チェーン店
- 「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗
- 特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗

- ・独立店
- チェーン店以外の店舗
- ※立地の定義（調査員が判断）
 - ・繁華街
　　調査地点で、商業施設が集積している場所。
 - ・オフィス街
　　調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。
 - ・商店街
　　商店、飲食店、消費者向けサービス業が10店以上近接している場所
 - ・ロードサイド
　　店舗が主要幹線道路に面し、かつ3台以上の駐車場が店舗に隣接
 - ・住宅街
　　上記以外で、周囲が住宅中心の場所

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
- ・医薬品の陳列状況
- ・店舗内の掲示状況
- ・名札の着用状況
- ・医薬品（※）の販売状況

※要指導医薬品、第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

令和元年11月～12月

（2）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は 500 件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
- ・掲示事項の掲載状況
- ・店舗内の掲示状況
- ・医薬品（※）の販売状況

※第 1 類医薬品、指定第 2 類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

令和元年 11 月～令和 2 年 2 月

II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 取扱い医薬品の状況

① 取扱い医薬品の状況（図表 II-1）

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取扱われている医薬品は次のとおりであった。

図表 II-1 取扱い医薬品の（店舗の取揃え）状況

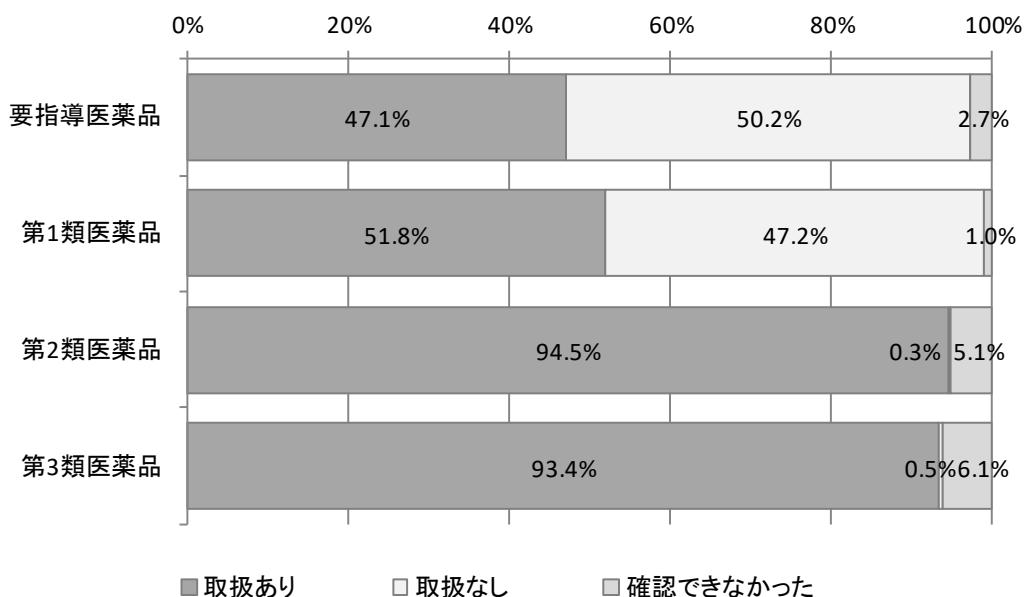
取扱っていた医薬品の区分	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品有り	2,480	49.2%
要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品有り	4	0.1%
要指導医薬品、第1類医薬品有り	12	0.2%
要指導医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品有り	12	0.2%
第1類医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品有り	157	3.1%
第1類医薬品、第2類医薬品有り	2	0.0%
第1類医薬品、第3類医薬品有り	2	0.0%
第1類医薬品有り	3	0.1%
第2類医薬品、第3類医薬品有り	2,358	46.8%
第2類医薬品有り	6	0.1%
合計	5,036	100.0%

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 区分ごとの取扱い状況 (図表 II-2)

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	2,370	47.1%	2,528	50.2%	138	2.7%
第1類医薬品	2,611	51.8%	2,376	47.2%	49	1.0%
第2類医薬品	4,760	94.5%	17	0.3%	259	5.1%
第3類医薬品	4,704	93.4%	27	0.5%	305	6.1%

図表 II-2 区分ごとの取扱い状況



② 要指導医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-3）

調査店舗全体（5,036件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取り扱いがあったのは、全体の47.1%（2,370件）であった。

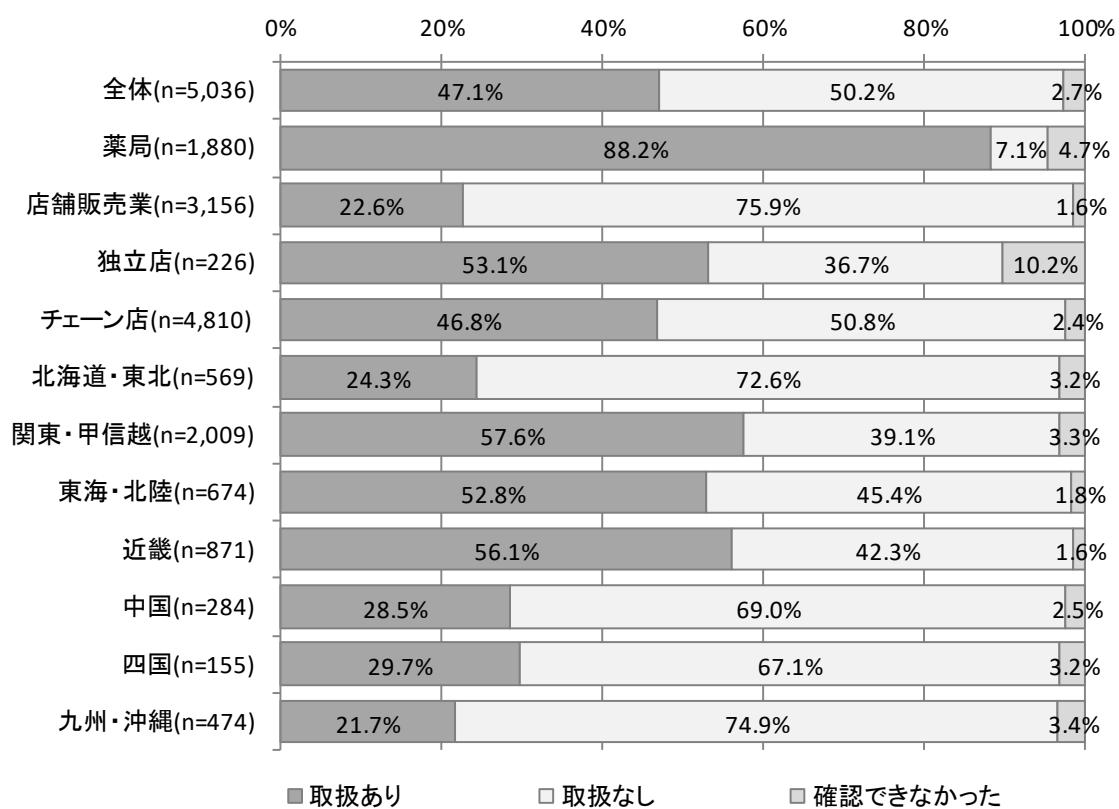
【業態別】

要指導医薬品の取扱いがあったのは、薬局で88.2%、店舗販売業で22.6%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品の取扱いがあったのは、独立店で53.1%、チェーン店で46.8%であった。

図表Ⅱ-3 要指導医薬品の取扱い状況



③ 第1類医薬品の取扱い状況（図表II-4）

調査店舗全体（5,036件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の51.8%（2,611件）であった。

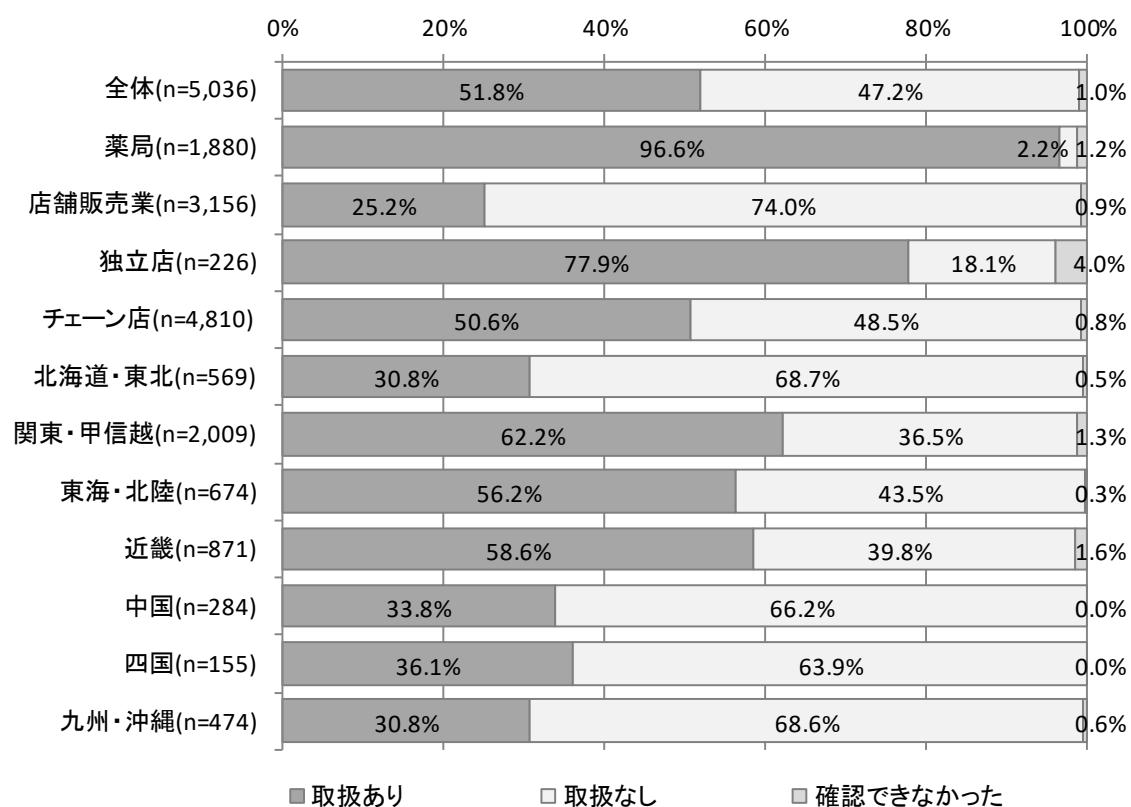
【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で96.6%、店舗販売業で25.2%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で77.9%、チェーン店で50.6%であった。

図表II-4 第1類医薬品の取扱い状況



④ 第2類医薬品の取扱い状況（図表II-5）

調査店舗全体（5,036件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品の取扱いがあったのは、全体の94.5%（4,760件）であった。

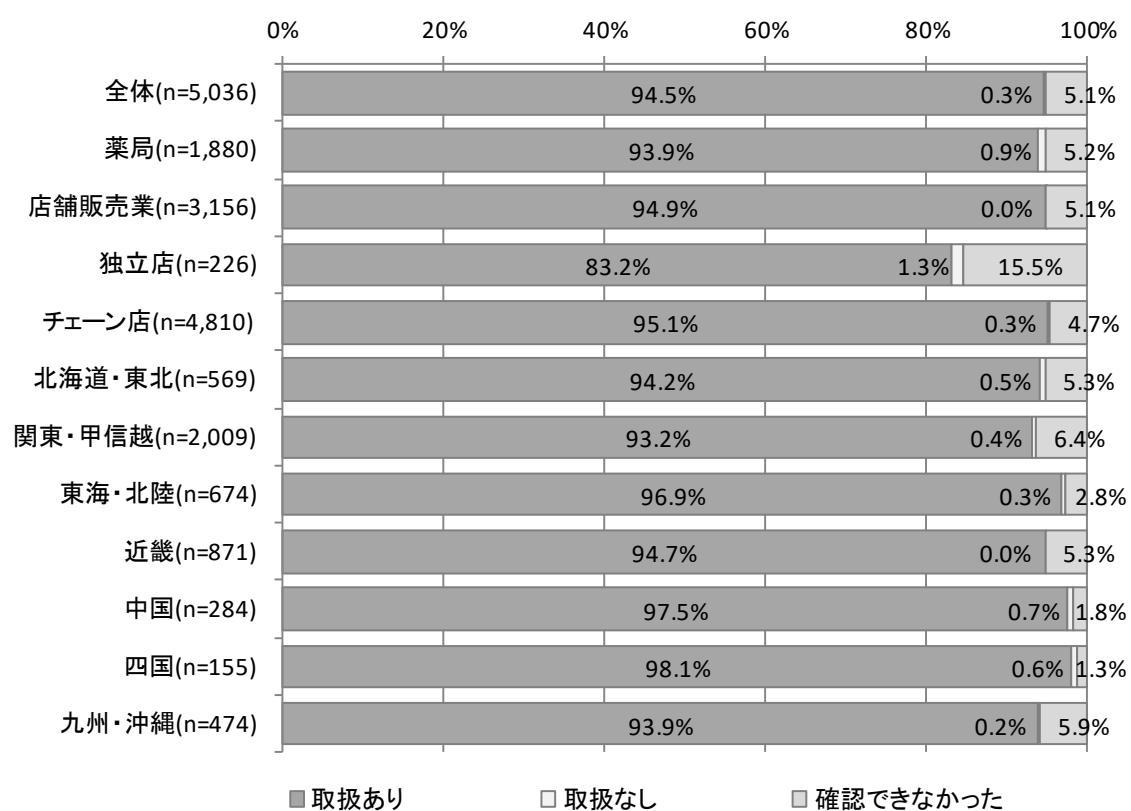
【業態別】

第2類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で93.9%、店舗販売業で94.9%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で83.2%、チェーン店で95.1%であった。

図表II-5 第2類医薬品の取扱い状況



⑤ 第3類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体（5,036件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第3類医薬品の取扱いがあったのは、全体の93.4%（4,704件）であった。

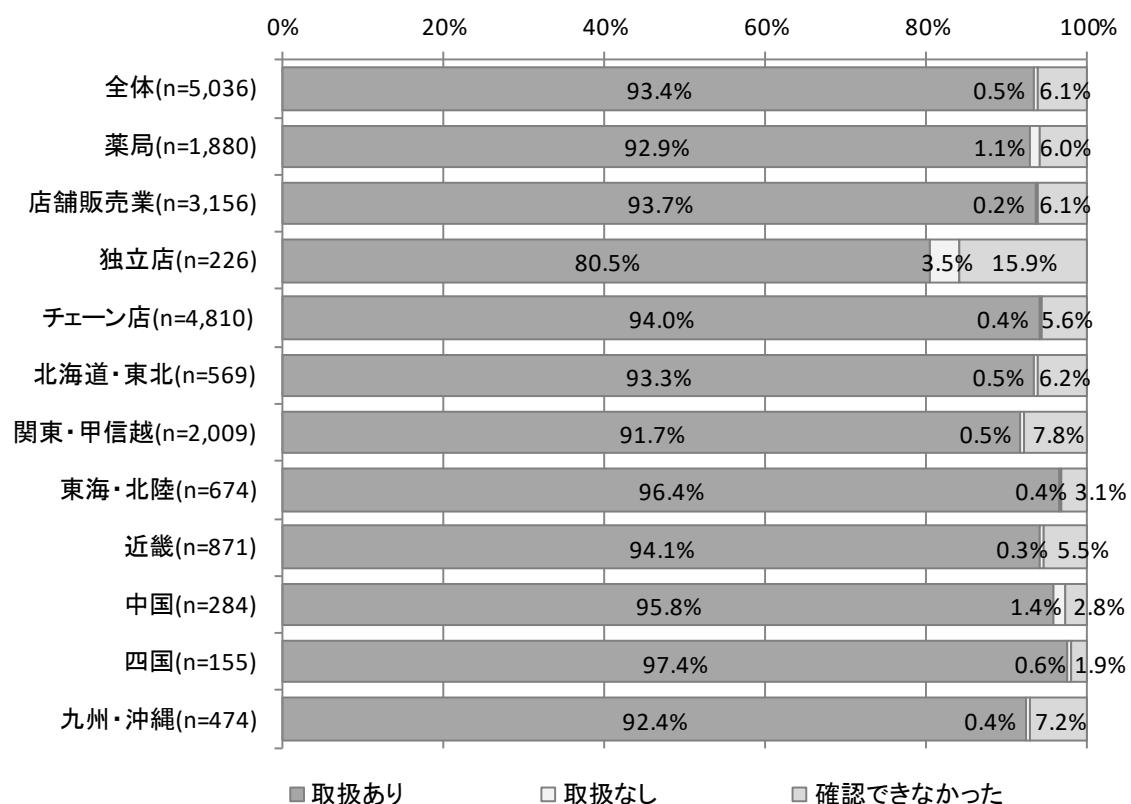
【業態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で92.9%、店舗販売業で93.7%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で80.5%、チェーン店で94.0%であった。

図表Ⅱ-6 第3類医薬品の取扱い状況



⑥ 要指導医薬品の陳列状況（図表 II-7）

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（2,370 件）うちの 98.5%（2,335 件）であった。

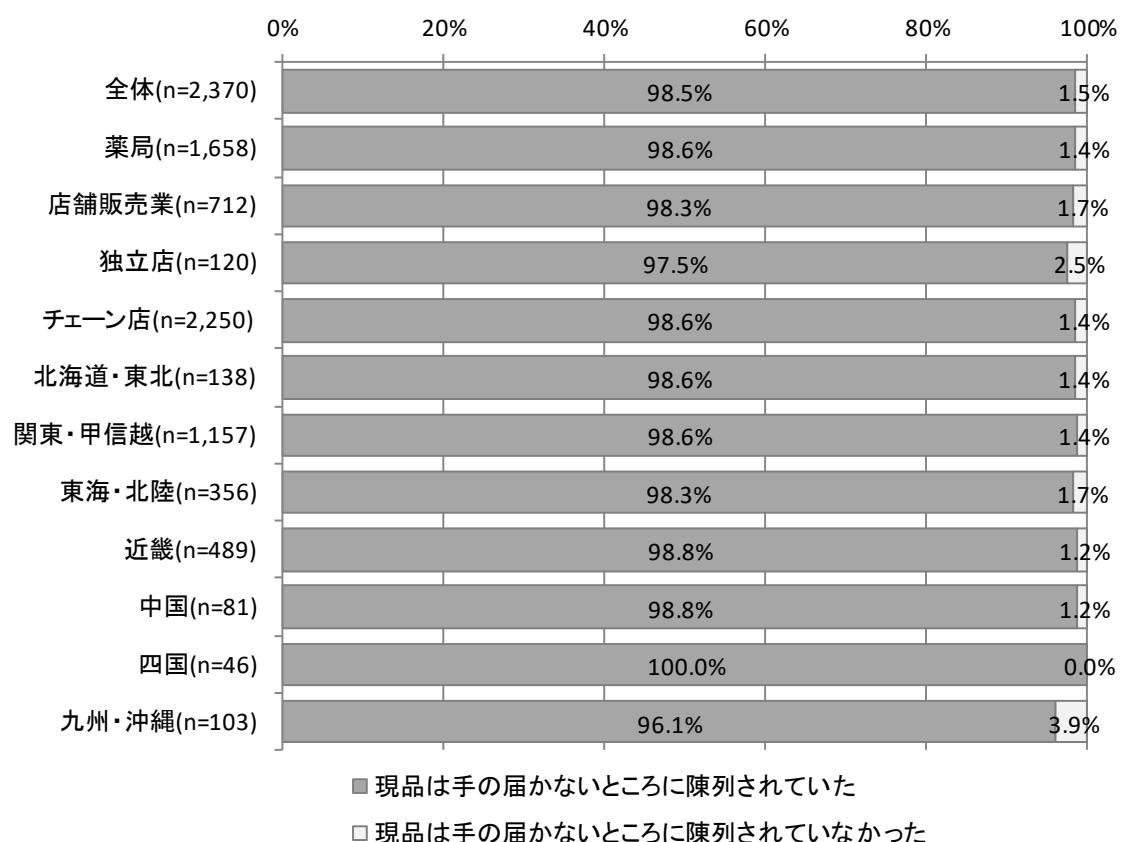
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で 98.6%、店舗販売業で 98.3% であった。

【経営形態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で 97.5%、チェーン店で 98.6% であった。

図表 II-7 要指導医薬品の陳列状況



⑦ 第1類医薬品の陳列状況（図表II-8）

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（2,611件）うちの98.1%（2,652件）であった。

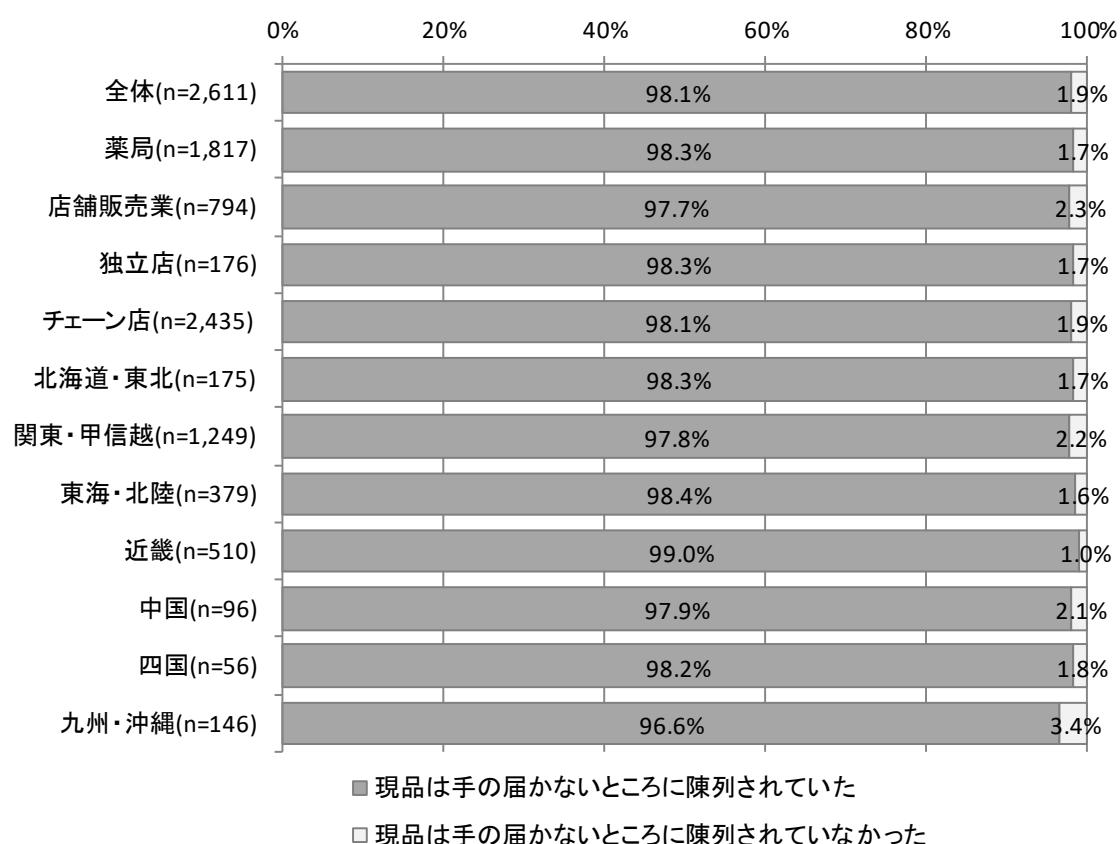
【業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で98.3%、店舗販売業で97.7%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で98.3%、チェーン店で98.1%であった。

図表II-8 第1類医薬品の陳列状況



⑧ 第2類医薬品の陳列状況（図表II-9）

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,760件）うちの86.4%（4,113件）であった。

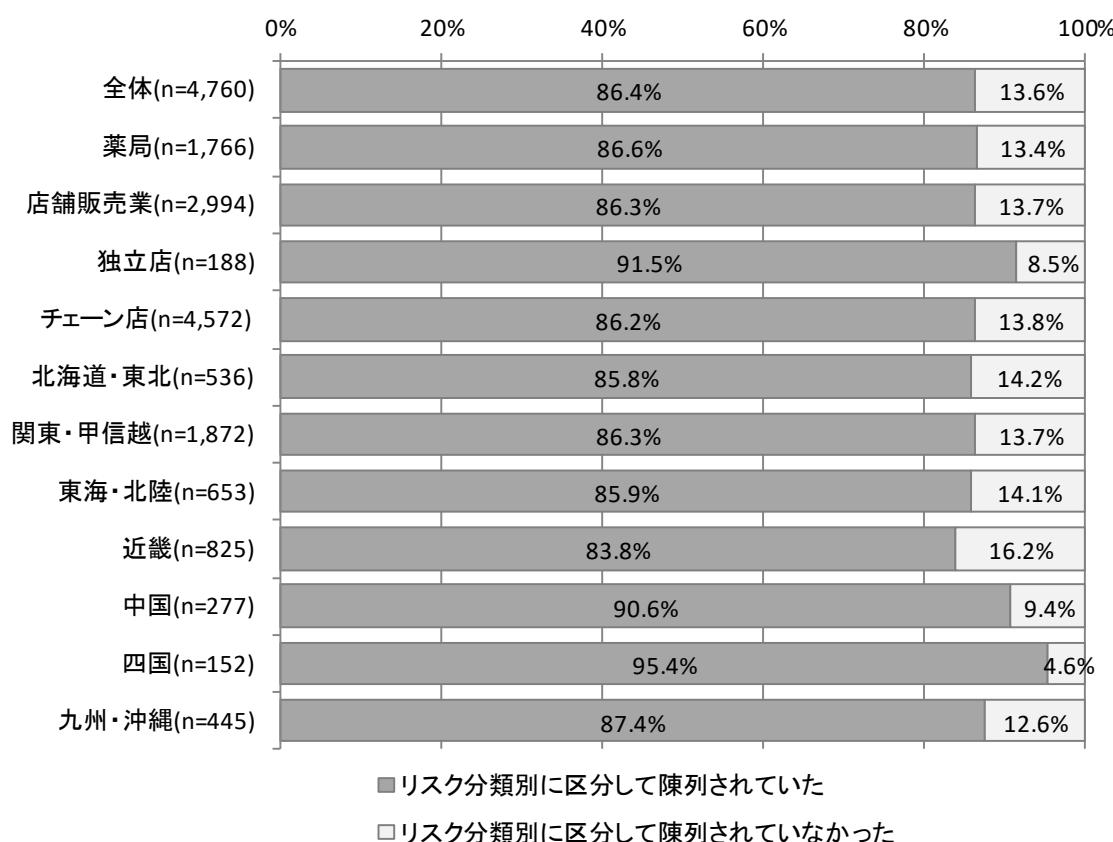
【業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で86.6%、店舗販売業で86.3%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で91.5%、チェーン店で86.2%であった。

図表II-9 第2類医薬品の陳列状況



⑨ 第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,704件）うちの86.1%（4,052件）であった。

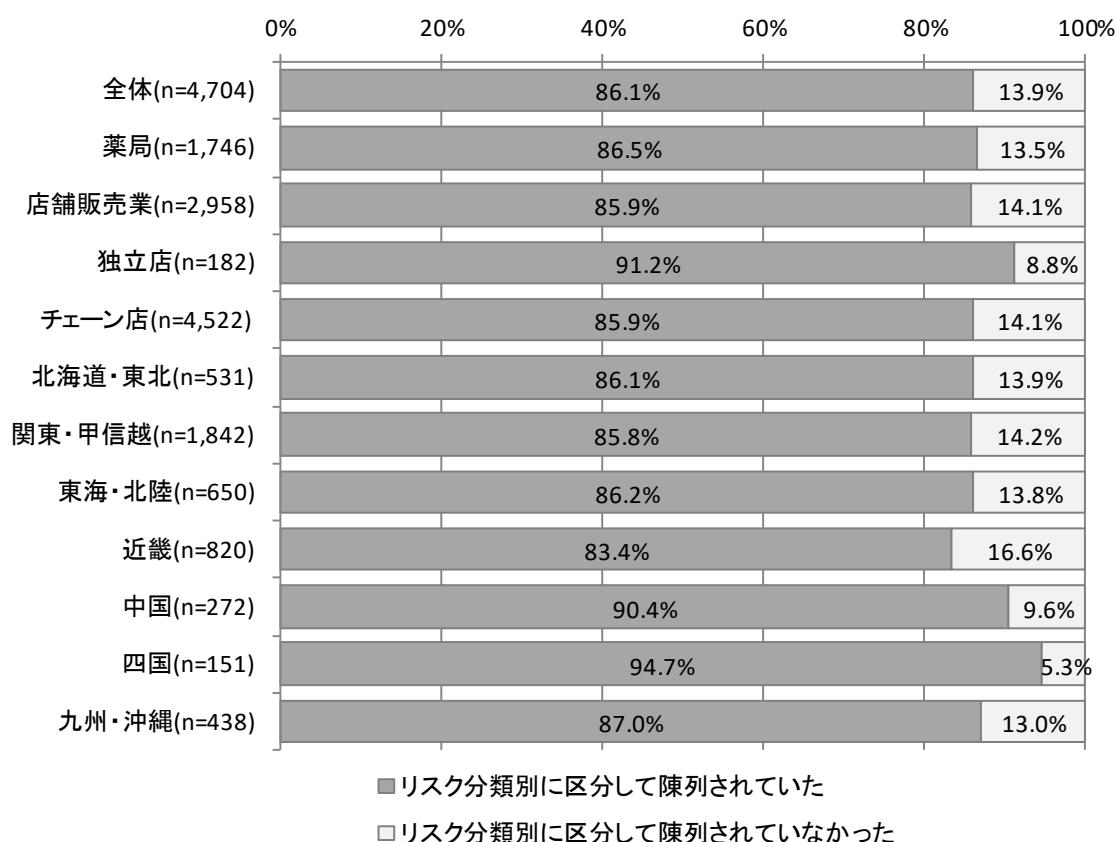
【業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で86.5%、店舗販売業で85.9%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で91.2%、チェーン店で85.9%であった。

図表Ⅱ-10 第3類医薬品の陳列状況



⑩ 医薬品全般の陳列状況（図表Ⅱ-11）

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、陳列があつた（5,036 件）うちの 76.7%（3,862 件）であった。「リスク別に陳列されていた」のは、陳列があつた（5,036 件）うちの 2.8%（143 件）であった。

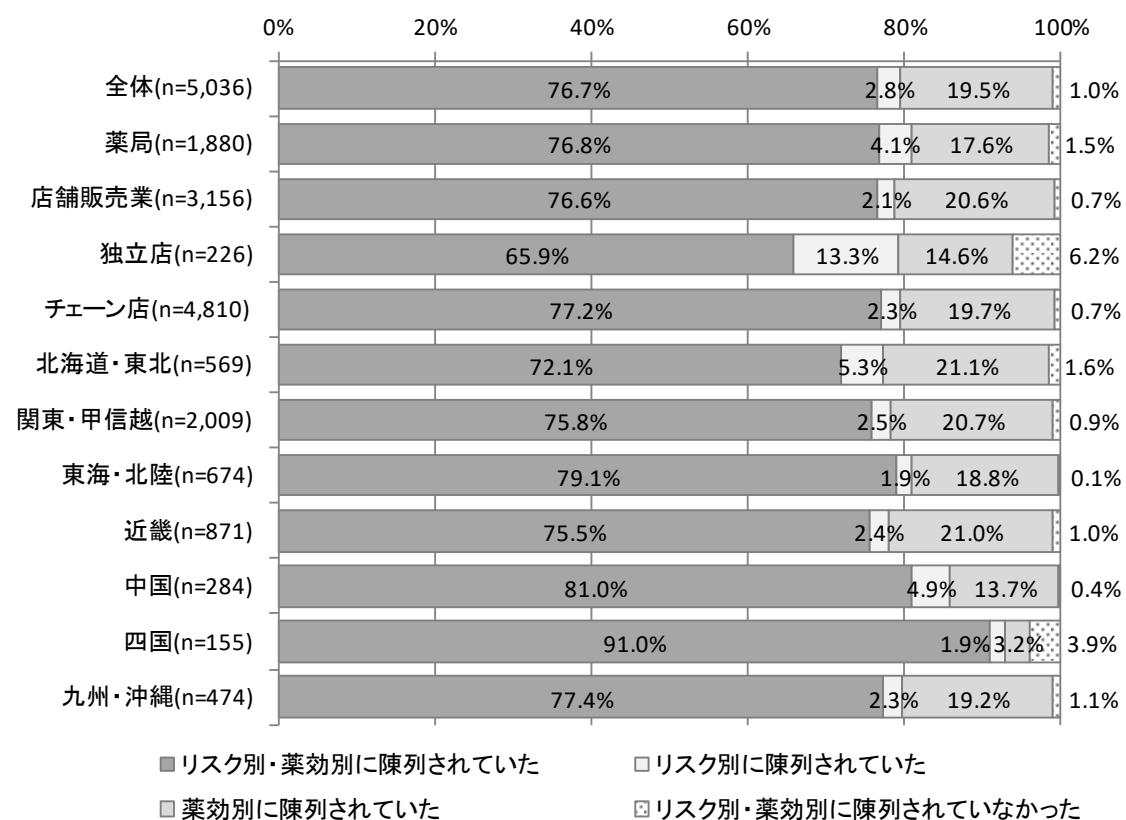
【業態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、薬局で 76.8%、店舗販売業で 76.6% であった。「リスク別に陳列されていた」のは、薬局で 4.1%、店舗販売業で 2.1% であった。

【経営形態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、独立店で 65.9%、チェーン店で 77.2% であった。「リスク別に陳列されていた」のは、独立店で 13.3%、チェーン店で 2.3% であった。

図表Ⅱ-11 医薬品全般の陳列状況



(3) 従事者の名札による専門家の区別状況（図表Ⅱ-12）

調査店舗全体（5,036件）のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の86.6%（4,361件）であった。

【業態別】

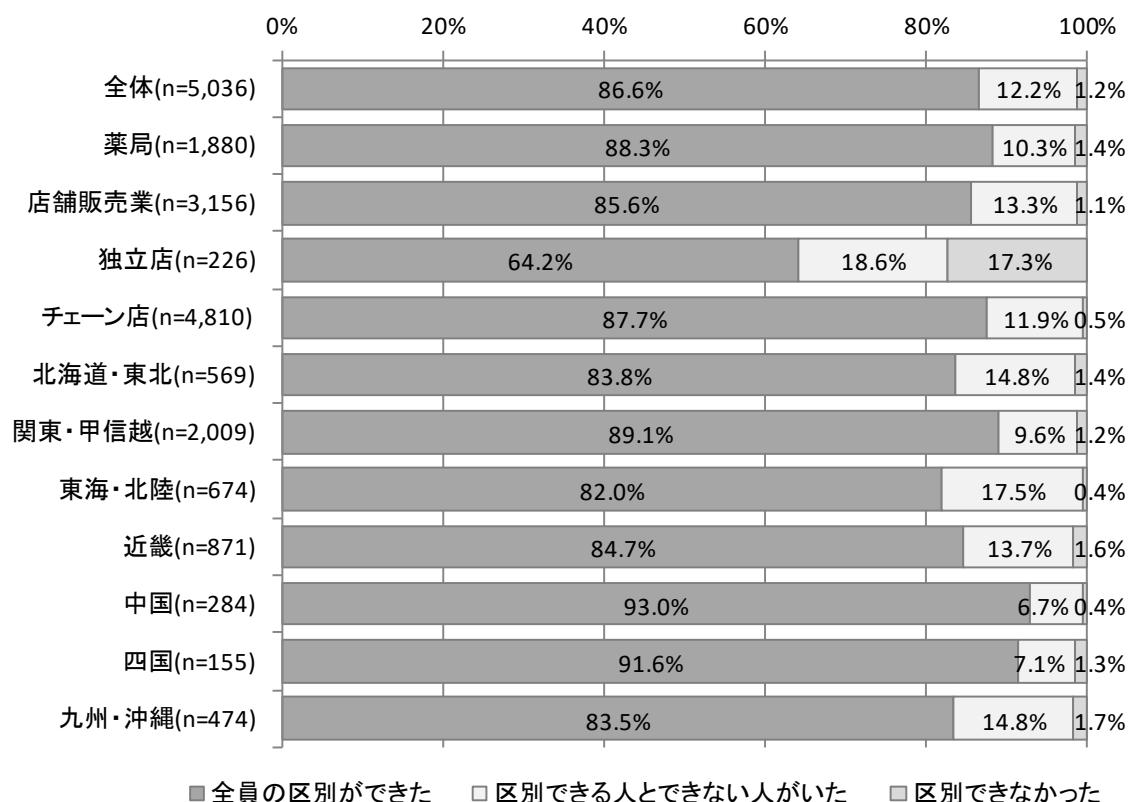
店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、薬局で88.3%、店舗販売業で85.6%であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、独立店で64.2%、チェーン店で87.7%であった。

※ 調査時に店舗内の従事者が1名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-12 従事者の名札による専門家の区別状況



■全員の区別ができた □区別できる人とできない人がいた □区別できなかった

(4) 掲示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-13）

調査店舗全体（5,036件）のうち、リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の75.7%（3,814件）であった。

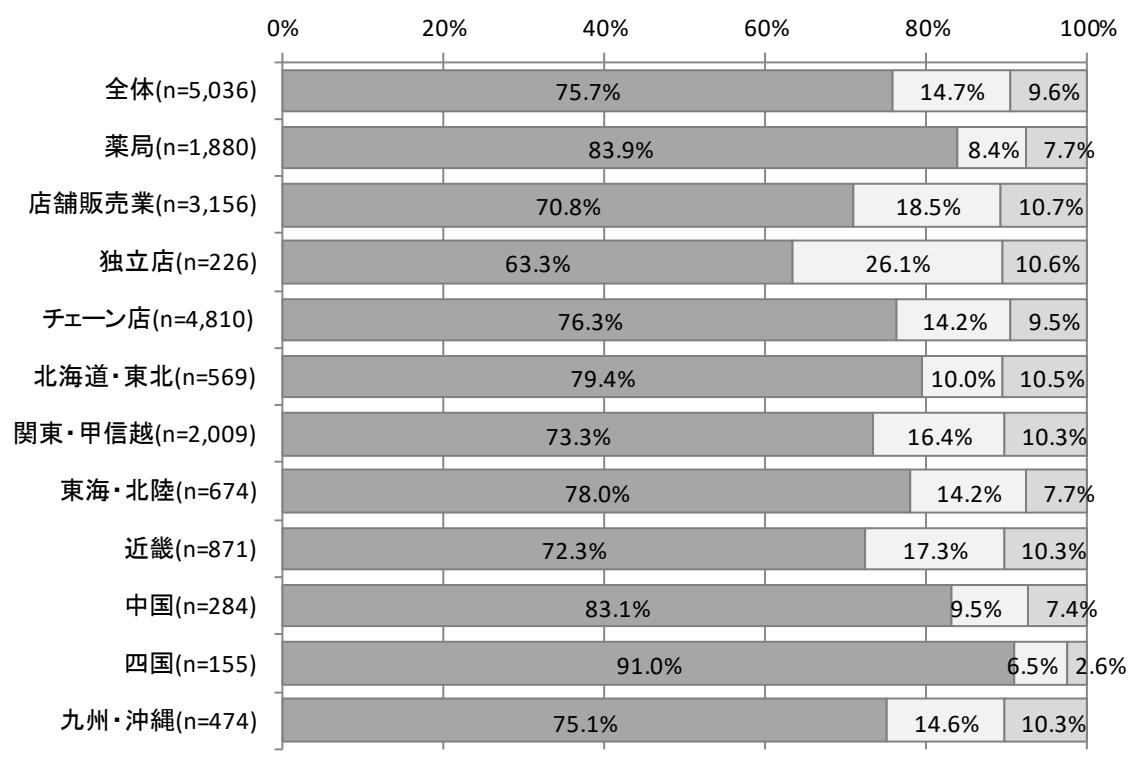
【業態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で83.9%、店舗販売業で70.8%であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で63.3%、チェーン店で76.3%であった。

図表Ⅱ-13 リスク分類の定義・解説の掲示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-14）

調査店舗全体（5,036件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の78.2%（3,939件）であった。

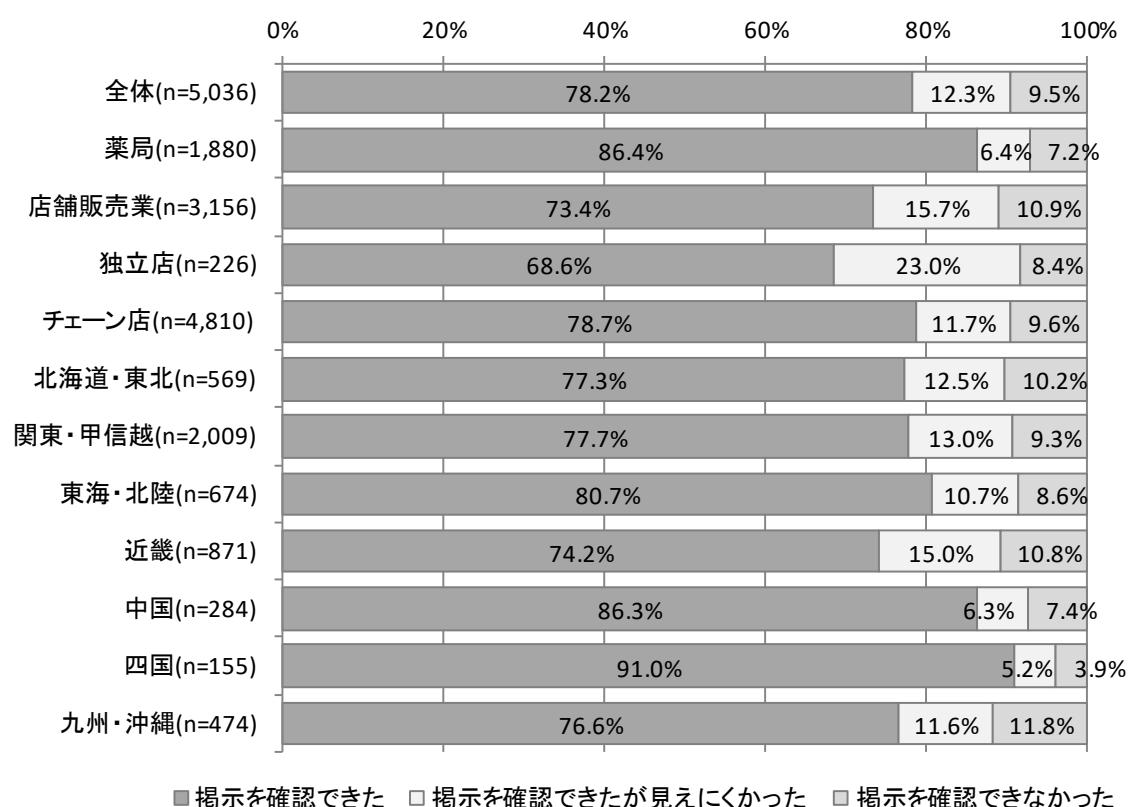
【業態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で86.4%、店舗販売業で73.4%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で68.6%、チェーン店で78.7%であった。

図表Ⅱ-14 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



■確認できた □確認できたが見えにくかった □確認できなかつた

(5) 要指導医薬品を販売する際の対応状況

① 誰が使用するかの確認の有無（図表Ⅱ-15）

要指導医薬品の調査店舗（704件）のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、87.1%（613件）であった。

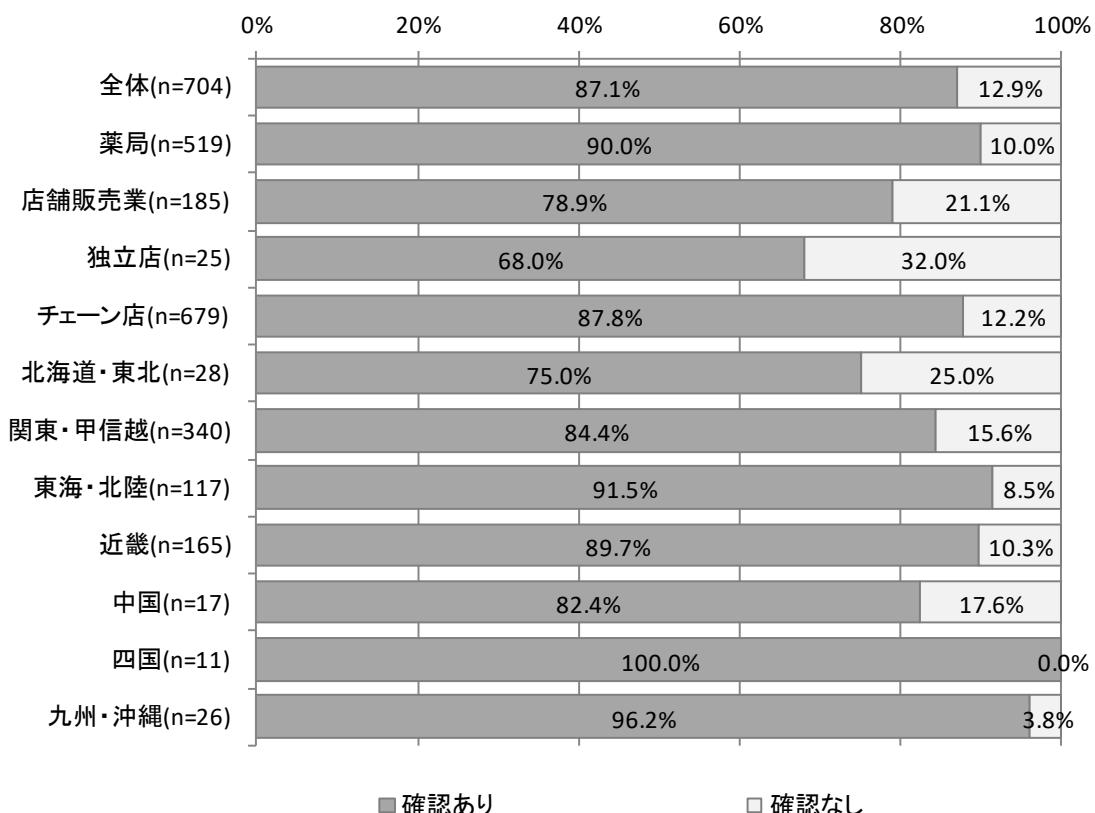
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で90.0%、店舗販売業で78.9%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で68.0%、チェーン店で87.8%であった。

図表Ⅱ-15 誰が使用するかの確認の有無



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗（704件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から「確認があった」のは94.3%（664件）であった。

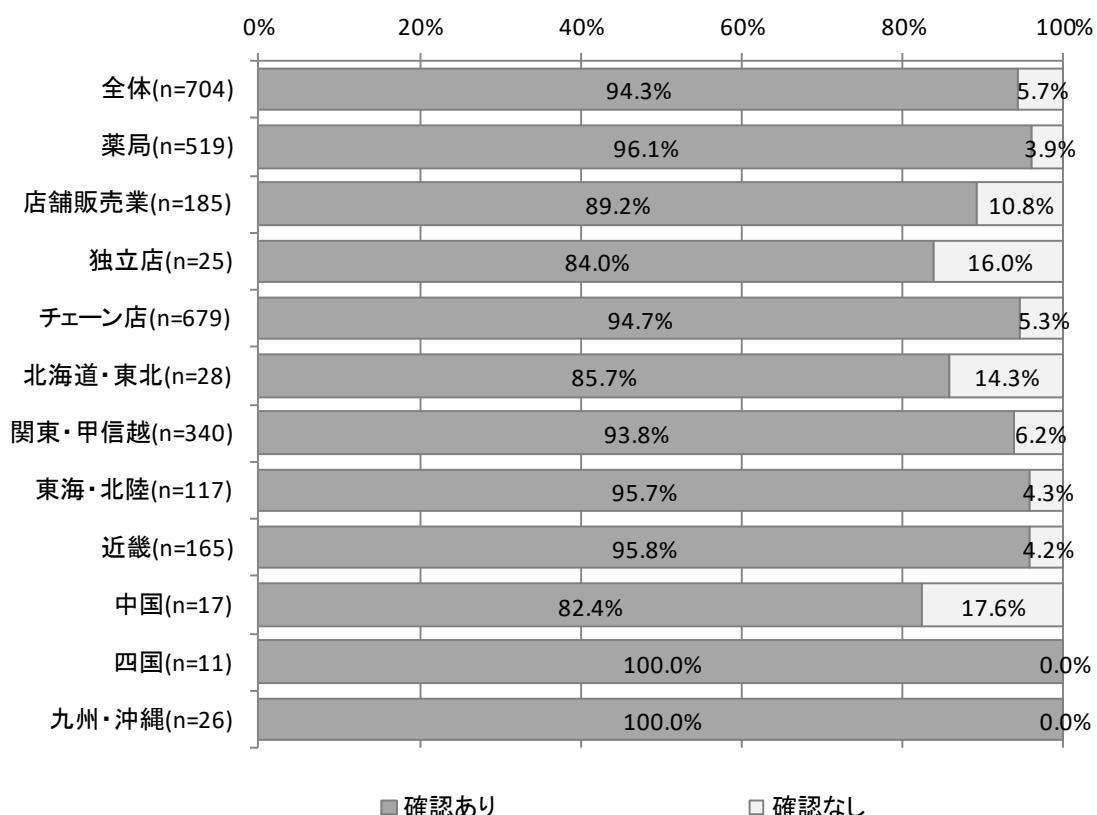
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で96.1%、店舗販売業で89.2%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で84.0%、チェーン店で94.7%であった。

図表Ⅱ-16 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ-17）

要指導医薬品の調査店舗（704件）のうち、「情報提供があった」のは90.9%（640件）であった。

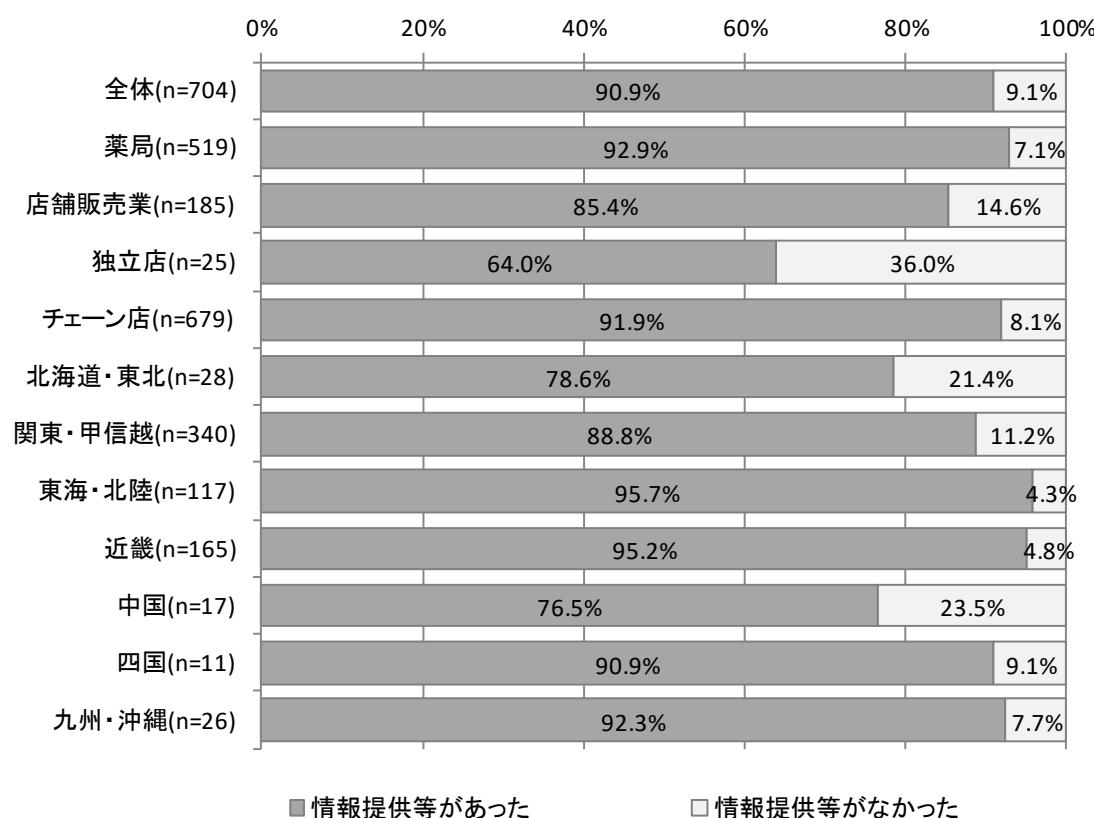
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で92.9%、店舗販売業で85.4%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で64.0%、チェーン店で91.9%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ-18）

③の情報提供があった店舗（640件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、75.3%（482件）であった。

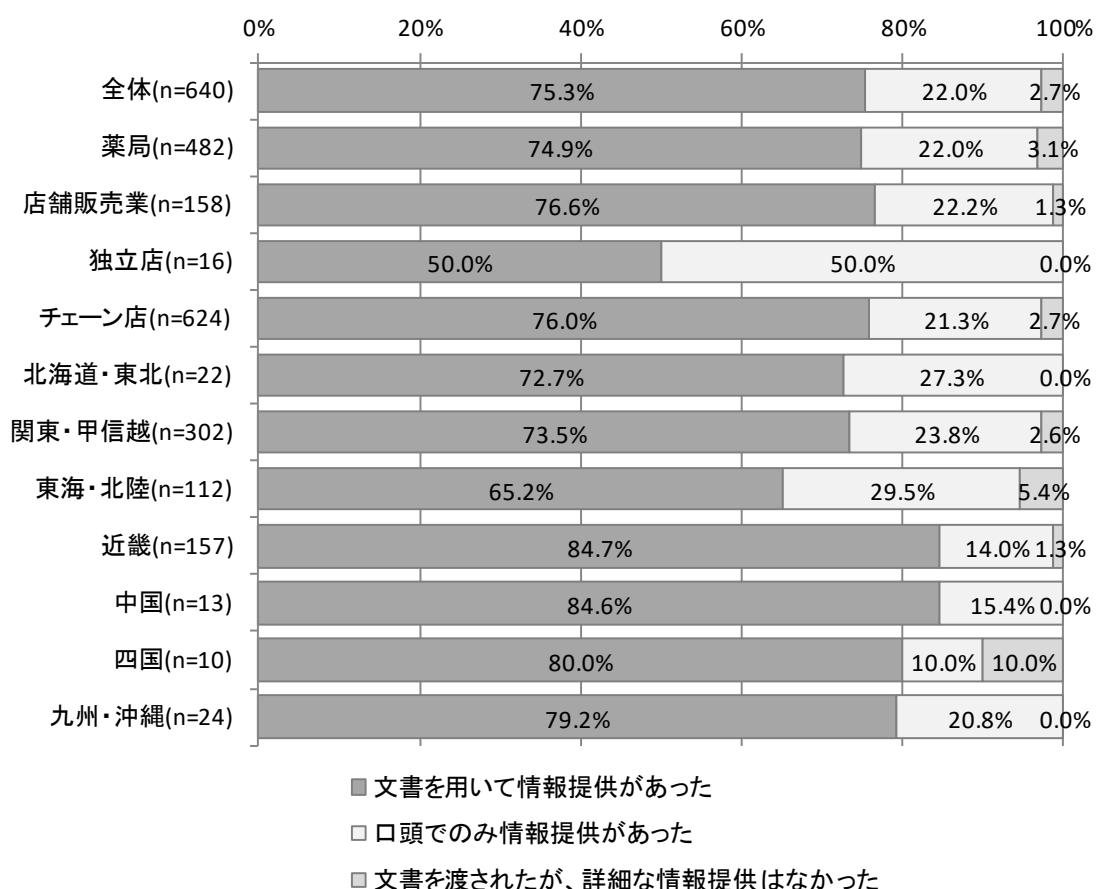
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で74.9%、店舗販売業で76.6%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で50.0%、チェーン店で76.0%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-19）

③の情報提供があった店舗（640件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、74.2%（475件）であった。

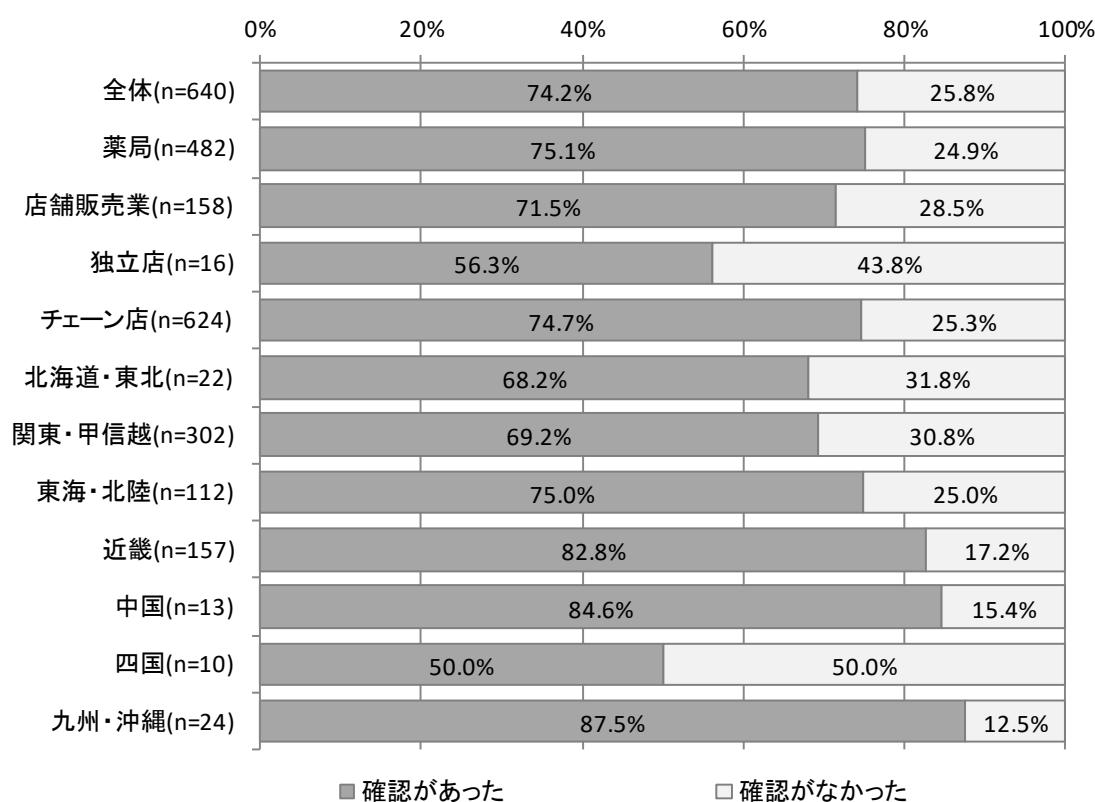
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で75.1%、店舗販売業で71.5%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で56.3%、チェーン店で74.7%であった。

図表Ⅱ-19 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-20）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、97.8%（626件）であった。

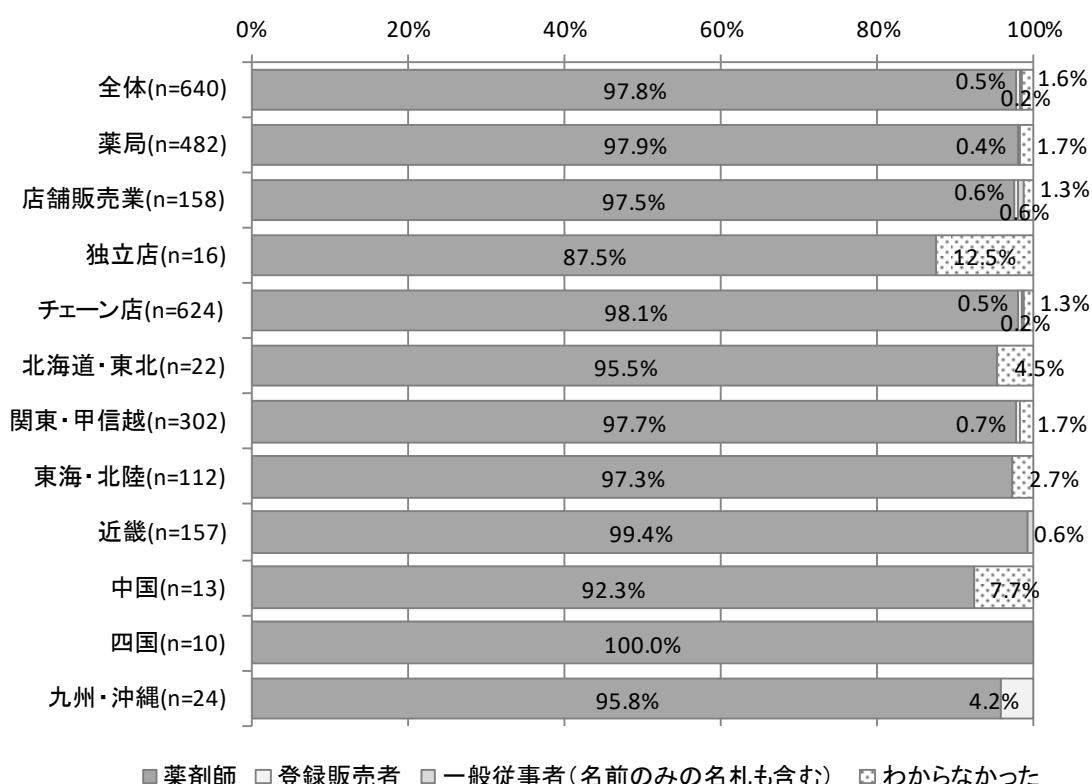
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で97.9%、店舗販売業で97.5%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で87.5%、チェーン店で98.1%であった。

図表Ⅱ-20 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-21）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（704件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.0%（690件）であった。

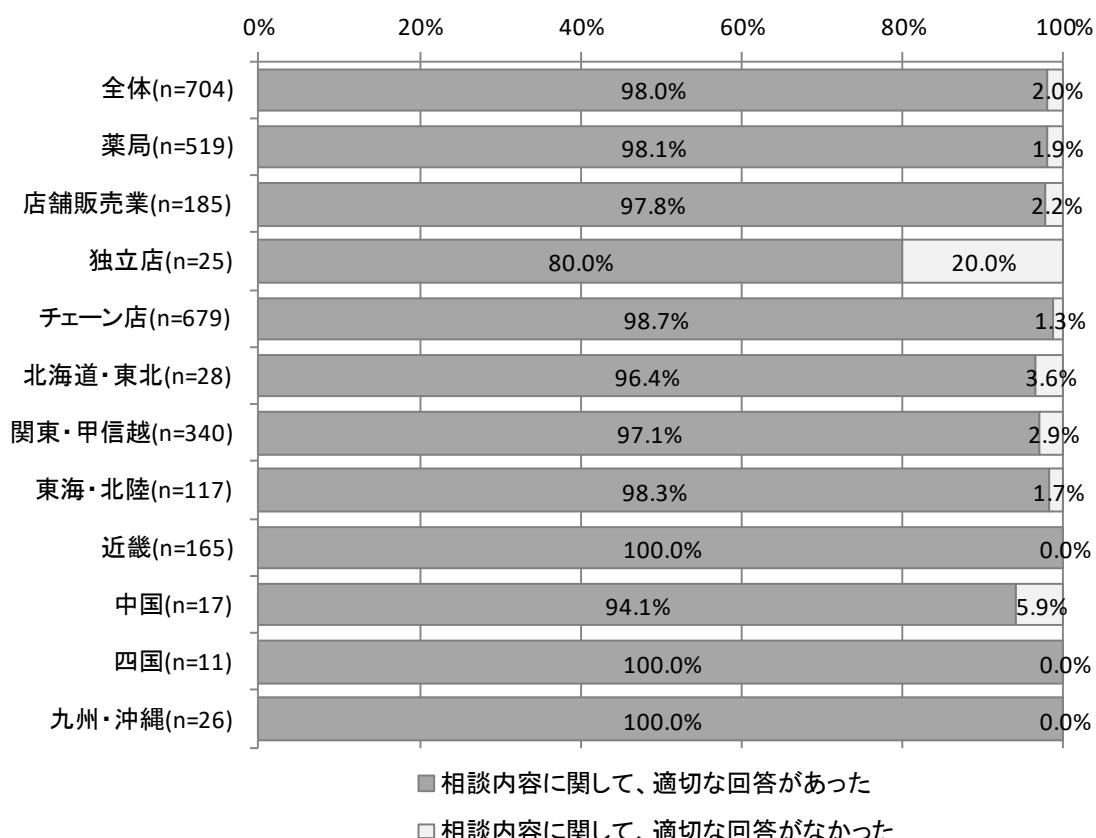
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で98.1%、店舗販売業で97.8%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で80.0%、チェーン店で98.7%であった。

図表Ⅱ-21 相談への対応状況



⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-22）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは 96.9% (682 件) であった。

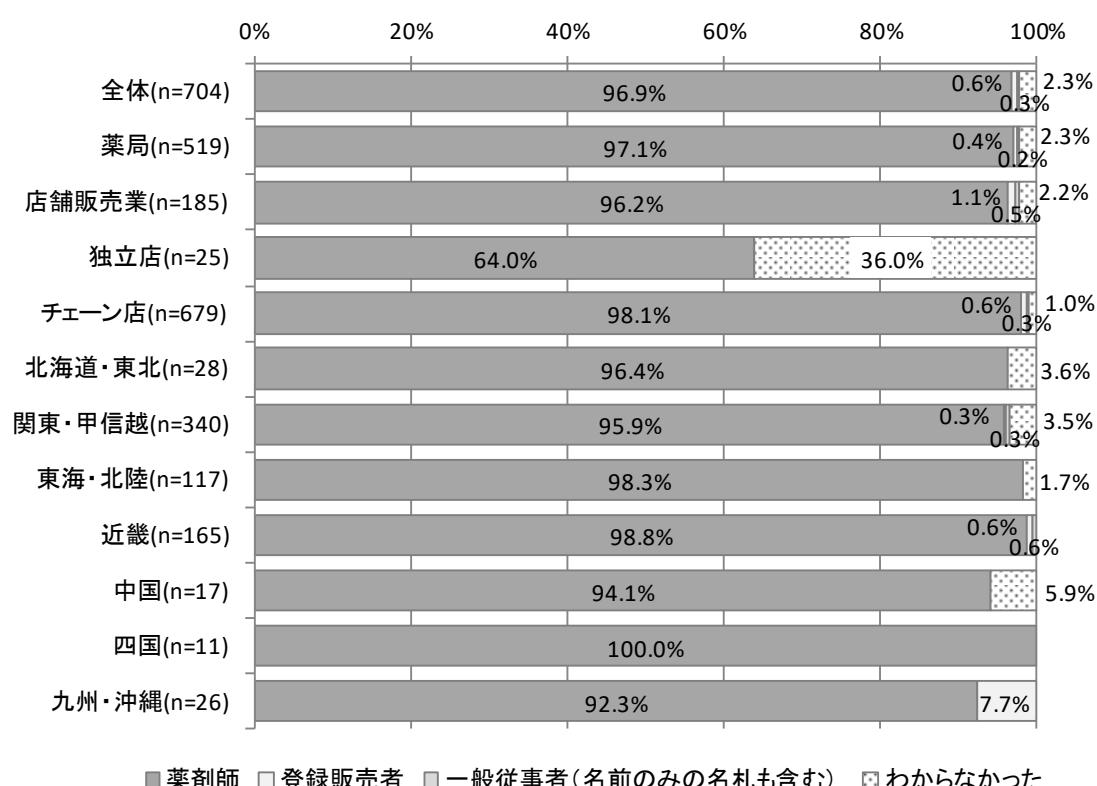
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で 97.1%、店舗販売業で 96.2% であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で 64.0%、チェーン店で 98.1% であった。

図表Ⅱ-22 相談に対応した者の資格



(6) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-23)

第1類医薬品の調査店舗(1,756件)のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは91.3%(1,604件)であった。

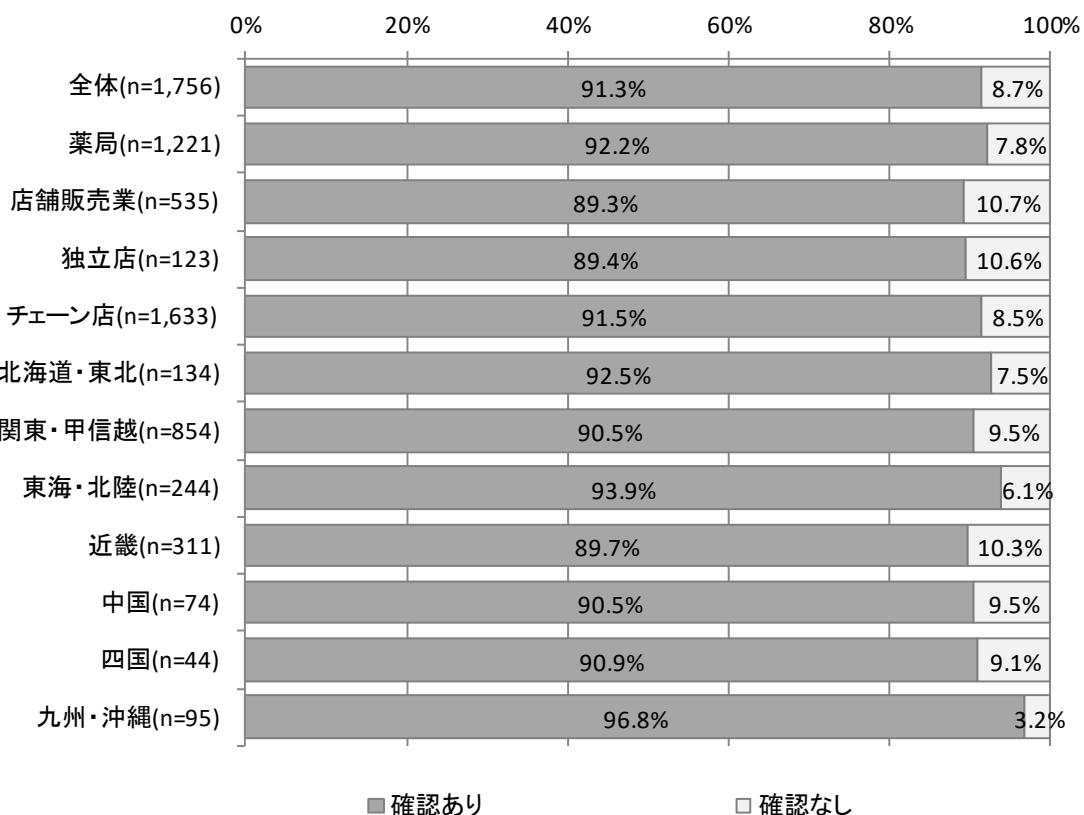
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で92.2%、店舗販売業89.3%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で89.4%、チェーン店で91.5%であった。

図表Ⅱ-23 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-24）

第1類医薬品の調査店舗（1,756件）のうち、「情報提供があった」のは89.7%（1,575件）であった。

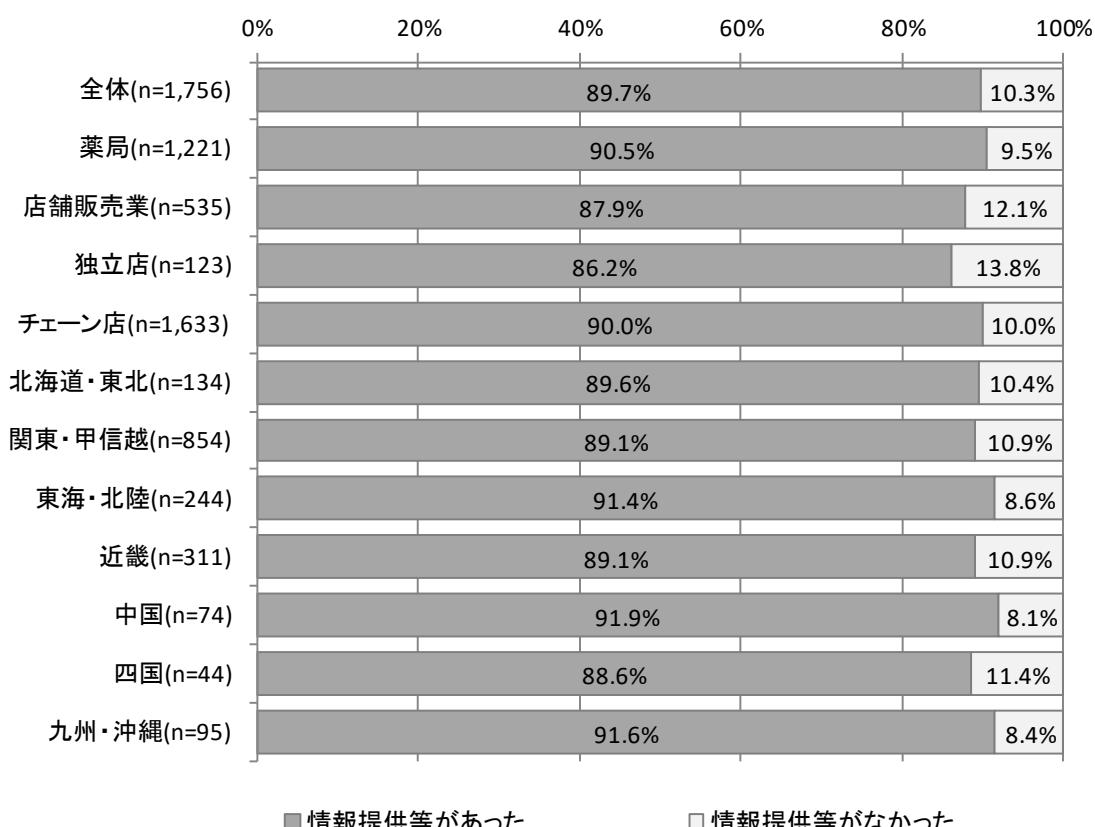
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で90.5%、店舗販売業で87.9%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で86.2%、チェーン店で90.0%であった。

図表Ⅱ-24 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-25）

②の情報提供があった店舗（1,575 件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、68.8%（1,084 件）であった。

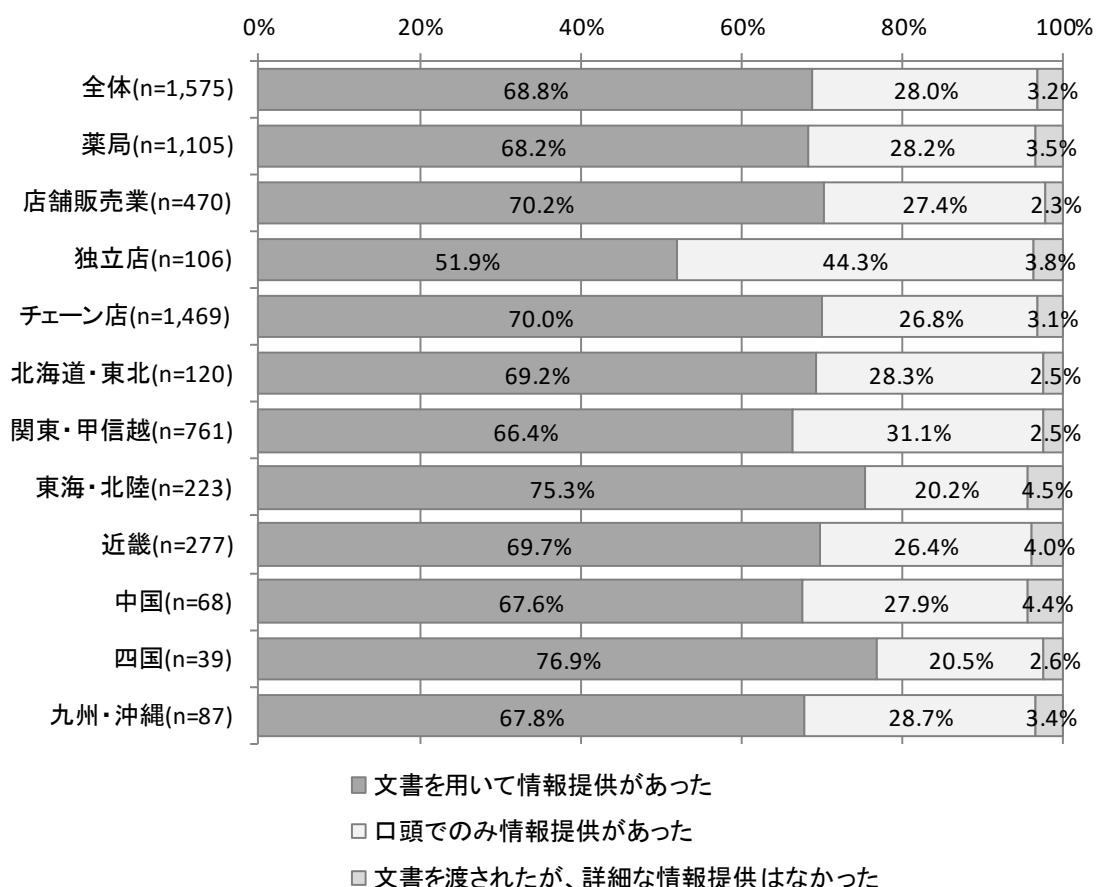
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で 68.2%、店舗販売業で 70.2% であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で 51.9%、チェーン店で 70.0% であった。

図表Ⅱ-25 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-26）

②の情報提供があった店舗（1,575件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、68.3%（1,076件）であった。

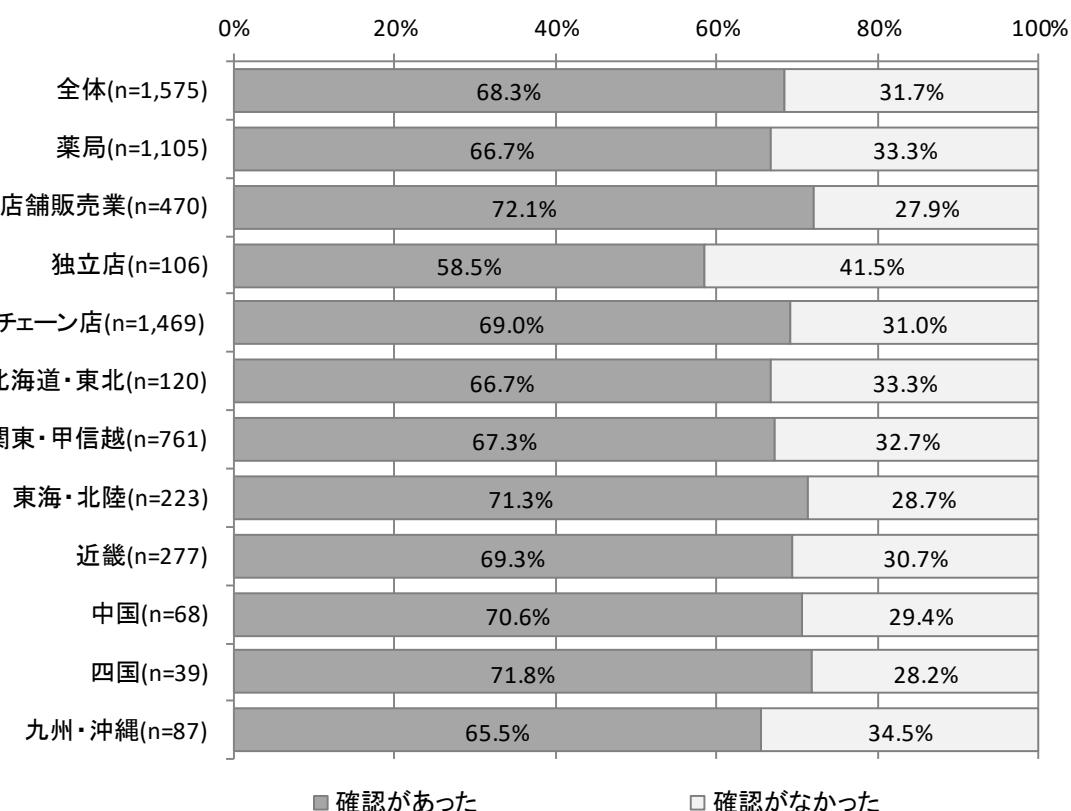
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で66.7%、店舗販売業で72.1%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で58.5%、チェーン店で69.0%であった。

図表Ⅱ-26 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-27）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.3%（1,517件）であった。

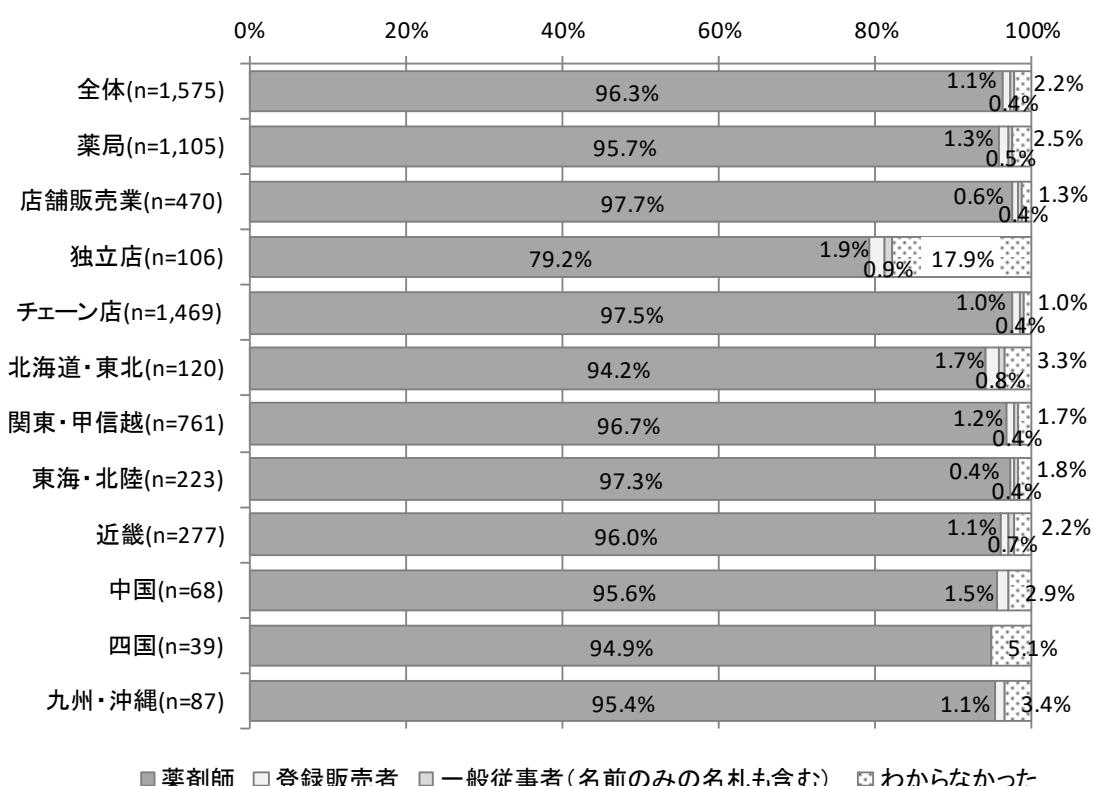
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で95.7%、店舗販売業で97.7%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で79.2%、チェーン店で97.5%であった。

図表Ⅱ-27 情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-28）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（1,756件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、97.4%（1,710件）であった。

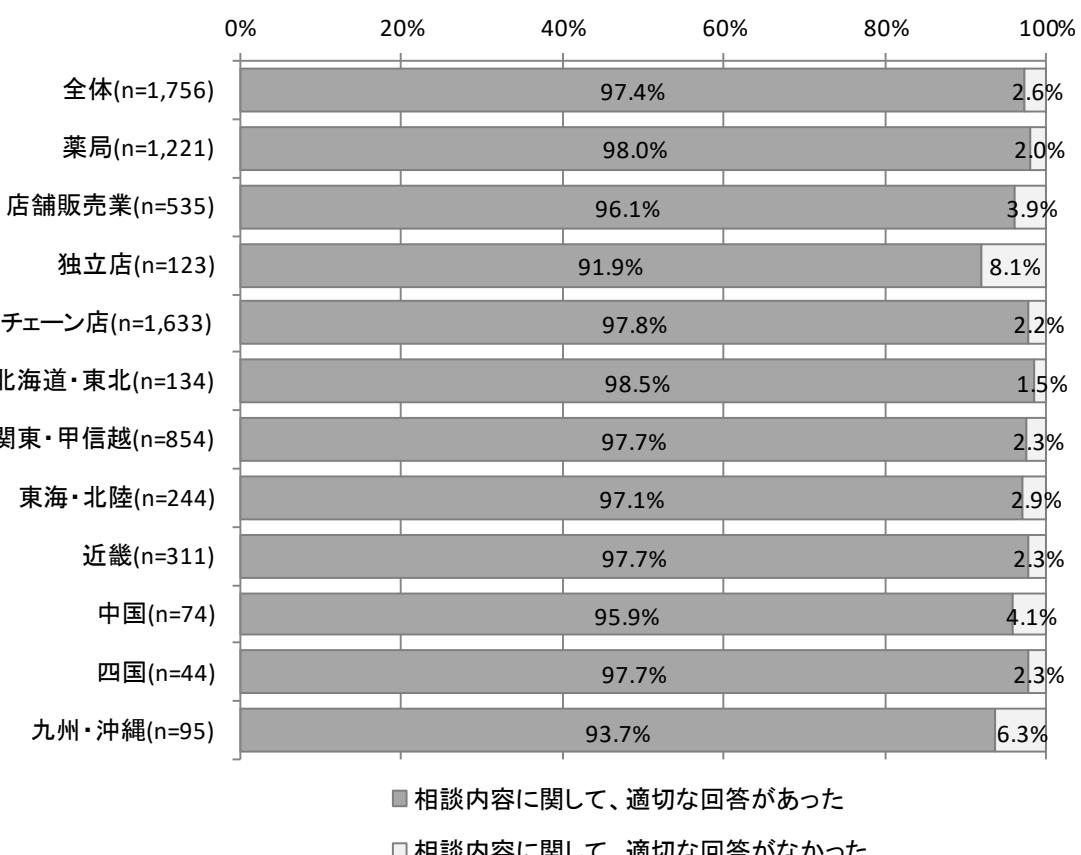
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で98.0%、店舗販売業で96.1%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で91.9%、チェーン店で97.8%であった。

図表Ⅱ-28 相談への対応状況



⑦ 相談に対応した者の資格（図表 II-29）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、95.7%（1,681件）であった。

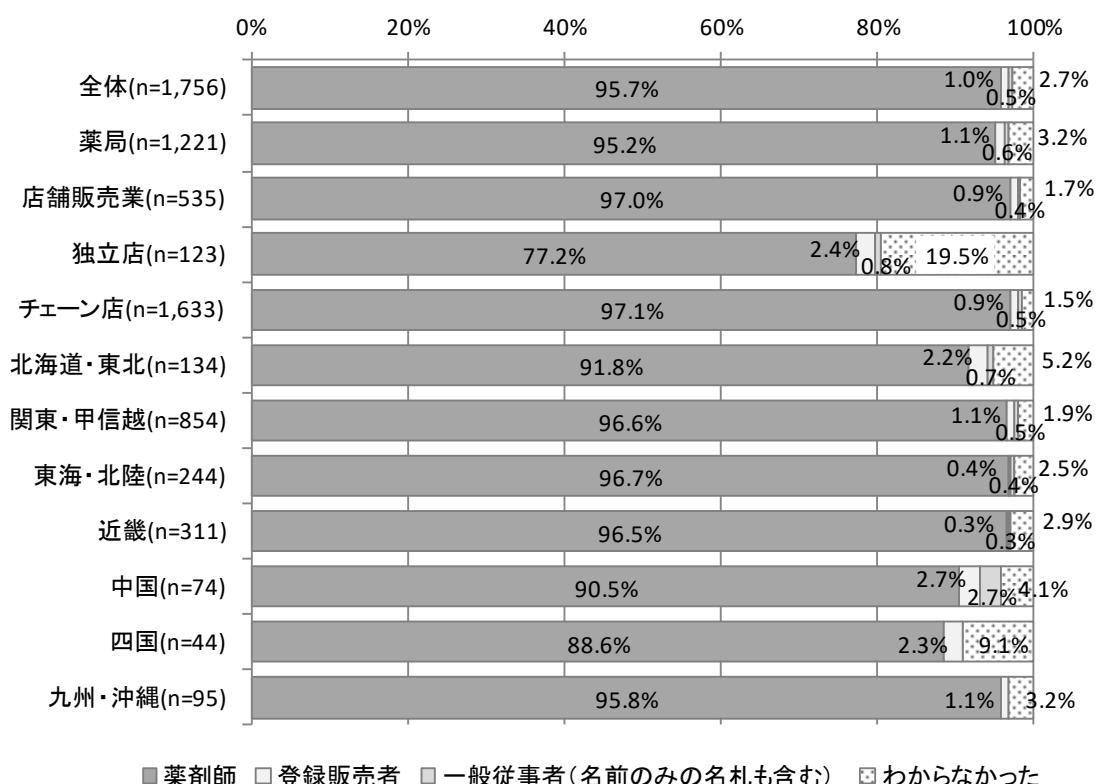
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で95.2%、店舗販売業で97.0%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で77.2%、チェーン店で97.1%であった。

図表 II-29 相談に対応した者の資格



(7) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況（図表II-30）

第2類医薬品等の調査店舗において相談を行った（2,576件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、96.8%（2,494件）であった。

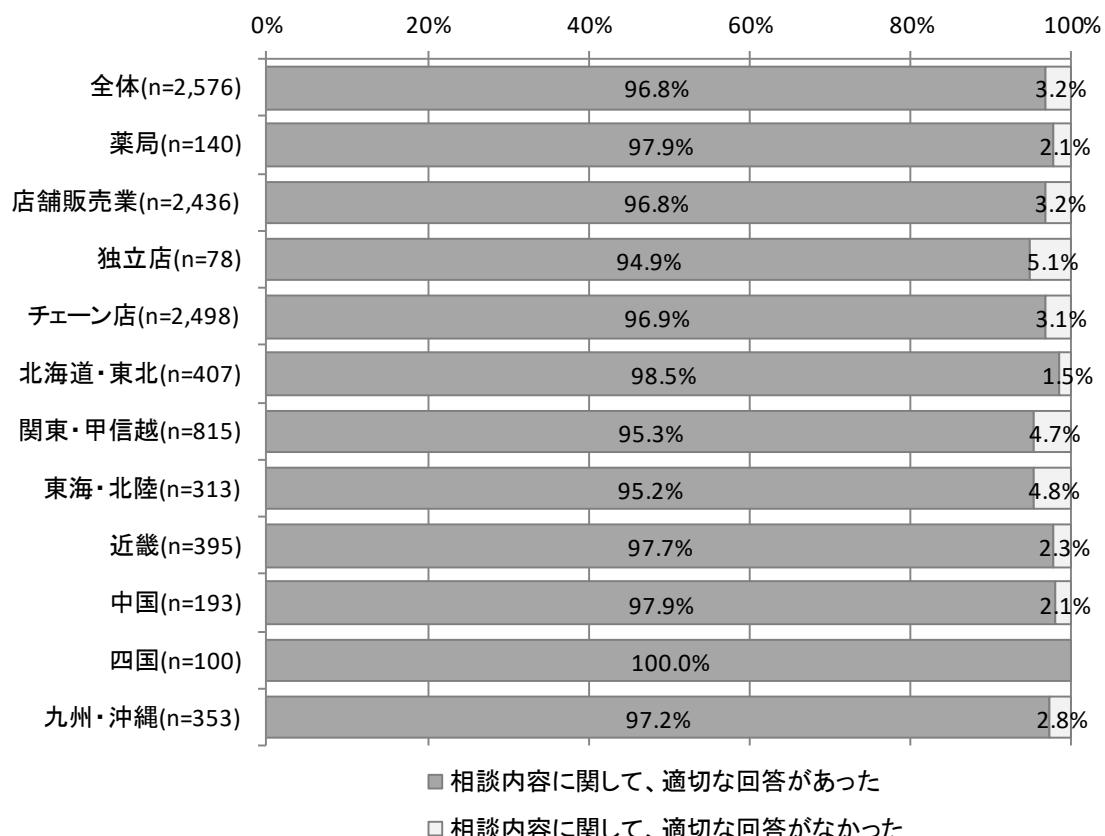
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で97.9%、店舗販売業で96.8%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で94.9%、チェーン店で96.9%であった。

図表II-30 相談への対応状況



② 相談に対応した者の資格（図表 II-31）

① の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、89.7% (2,310 件) であった。

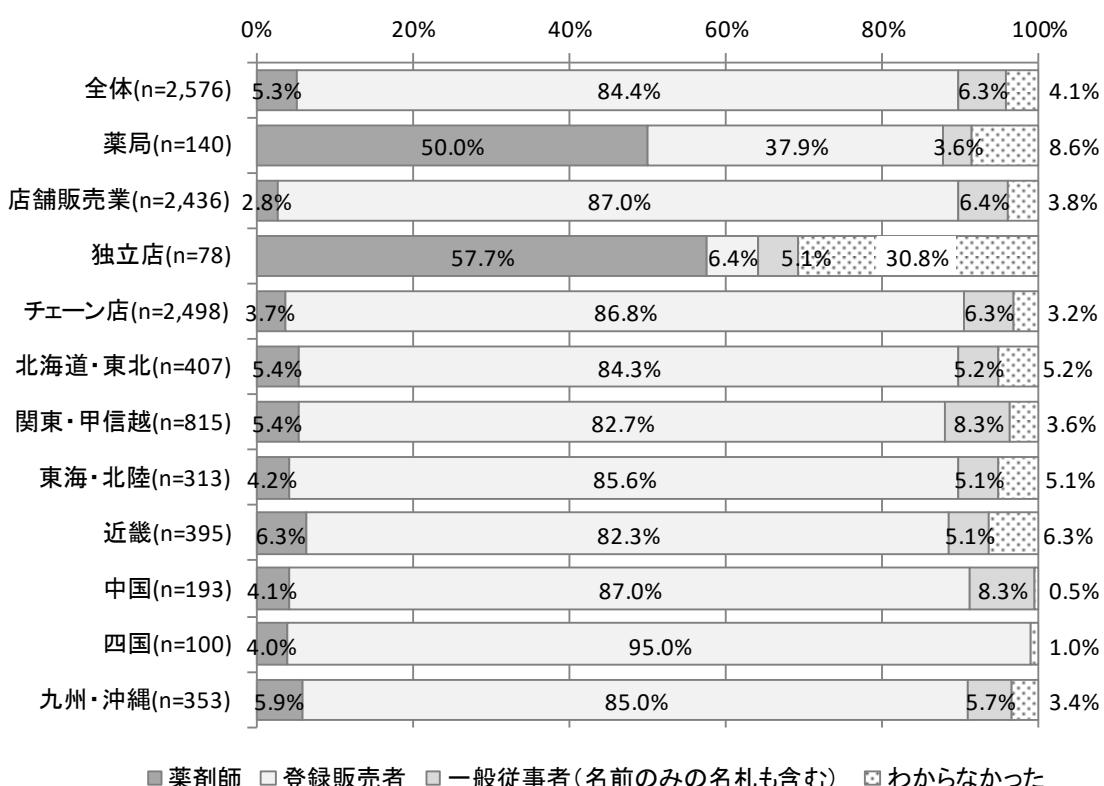
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で 87.9%、店舗販売業で 89.8% であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で 64.1%、チェーン店で 90.5% であった。

図表 II-31 相談に対応した者の資格



■薬剤師 □登録販売者 □一般従事者(名前のみの名札も含む) □わからなかった

③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表II-32）

指定第2類医薬品の調査店舗（2,459件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、81.4%（2,002件）であった。

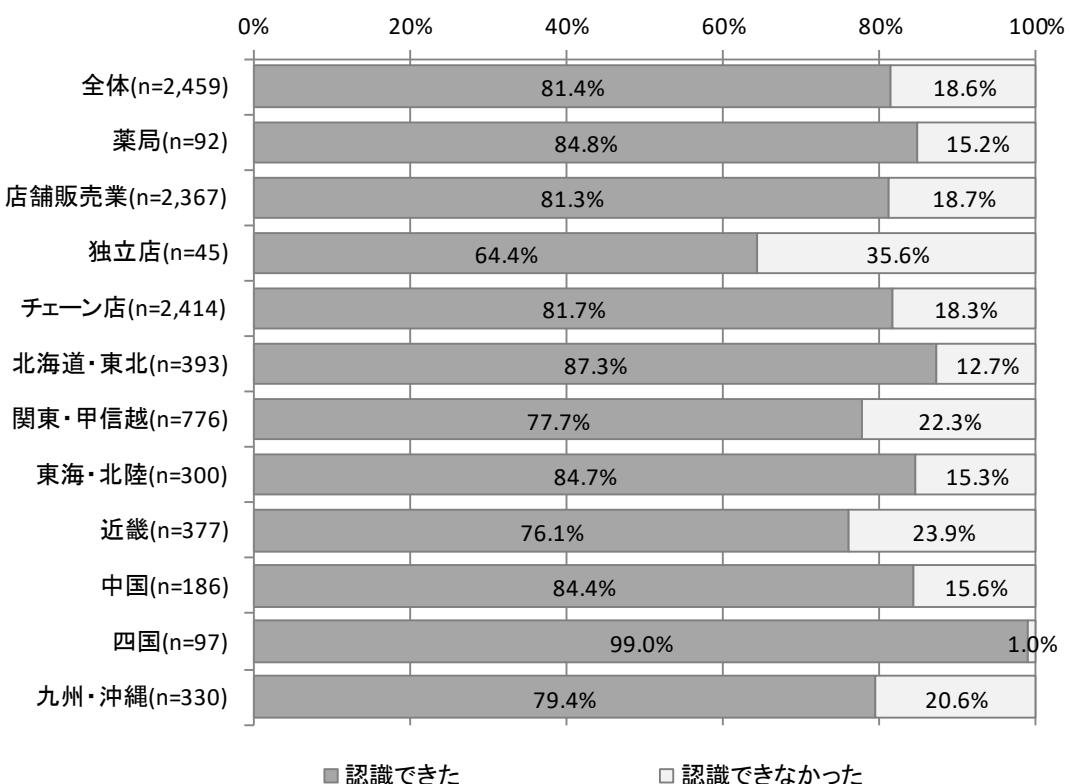
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で84.8%、店舗販売業で81.3%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で64.4%、チェーン店で81.7%であった。

図表II-32 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応(図表Ⅱ-33)

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた(2,127件)ところ、30.6%(651件)において質問等されずに購入できた。

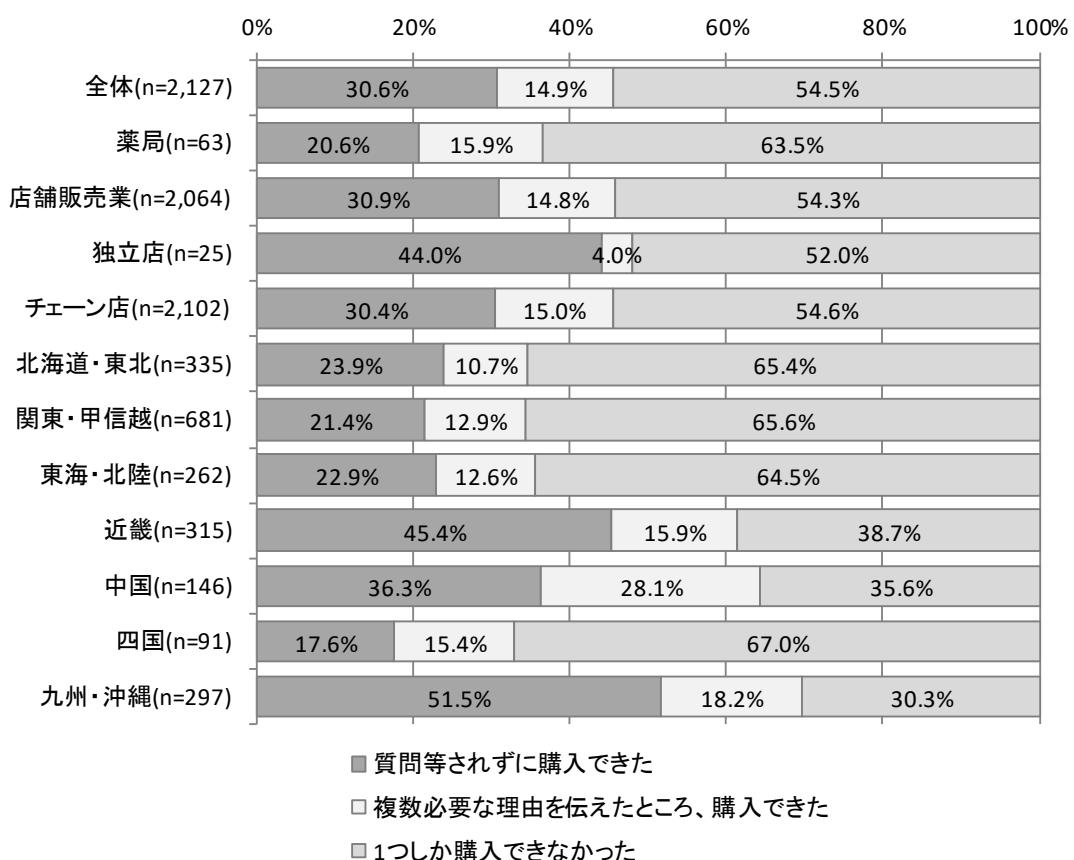
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で20.6%、店舗販売業で30.9%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で44.0%、チェーン店で30.4%であった。

図表Ⅱ-33 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・プロムワレリル尿素（プロモバレリル尿素）
- ・ブソイドエフェドリン
- ・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

(8) 商品購入時に伝えられた情報（図表Ⅱ-34）

商品購入時（5,036件）に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは100.0%（5,036件）であった。

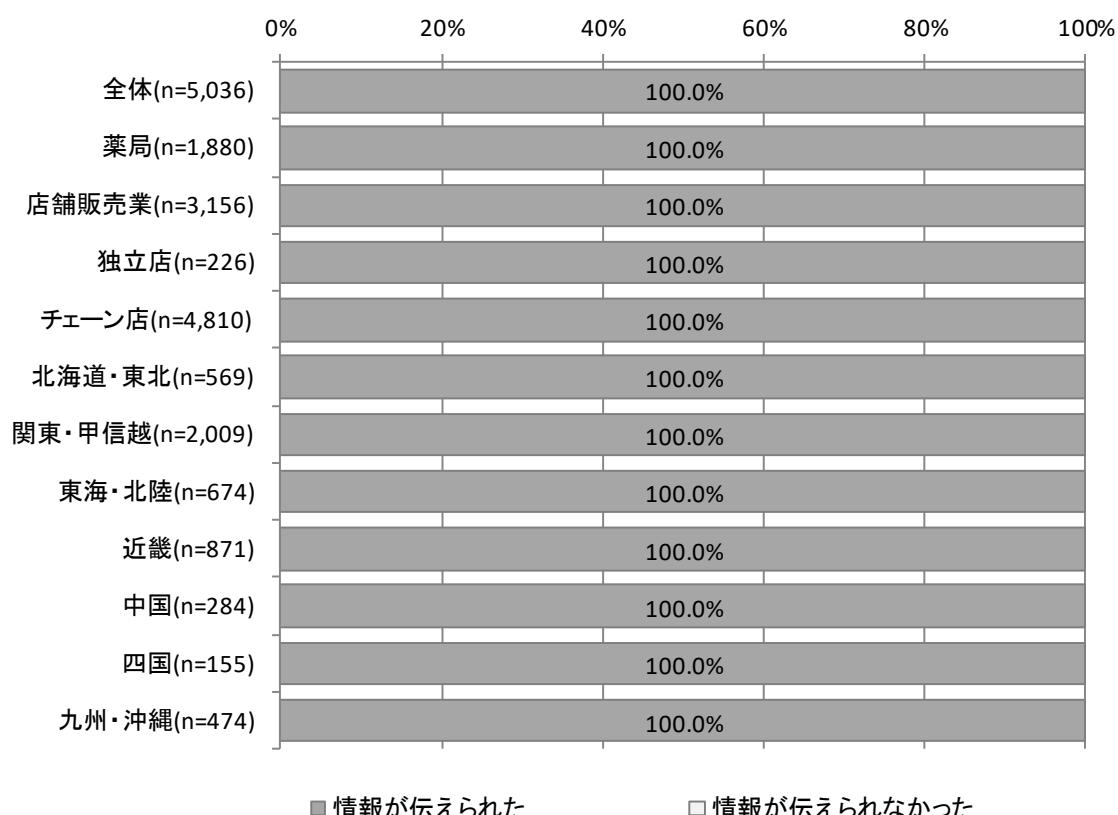
【業態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、薬局で100.0%、店舗販売業で100.0%であった。

【経営形態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、独立店で100.0%、チェーン店で100.0%であった。

図表Ⅱ-34 商品購入時に伝えられた情報



III. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

（1）要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表III-1）

図表III-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

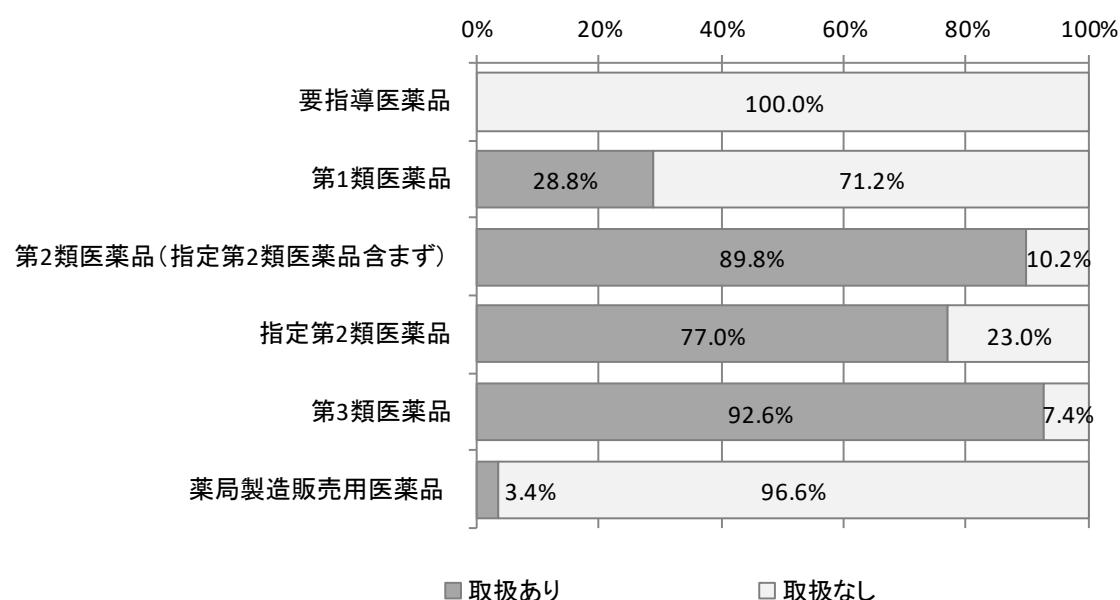
	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品、第2類医薬品、指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	11	2.2%
第1類医薬品、第2類医薬品□指定第2類医薬品、第3類医薬品有り	123	24.6%
第1類医薬品、第2類医薬品□第3類医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品、第2類医薬品□指定第2類医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品、第2類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品有り	5	1.0%
第2類医薬品、指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
第2類医薬品、指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	227	45.4%
第2類医薬品、指定第2類医薬品有り	5	1.0%
第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	5	1.0%
第2類医薬品□第3類医薬品有り	58	11.6%
第2類医薬品有り	14	2.8%
指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	6	1.2%
指定第2類医薬品有り	10	2.0%
第3類医薬品有り	30	6.0%
合計	500	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱い状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 500 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第1類医薬品の「取扱あり」は 28.8% (144 件)、第2類医薬品（指定第2類医薬品は除く）の「取扱あり」は 89.8% (449 件)、指定第2類医薬品の「取扱あり」は 77.0% (385 件)、第3類医薬品の「取扱あり」は 92.6% (463 件)、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は 3.4% (17 件) であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱い状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	500	100.0%
第1類医薬品	144	28.8%	356	71.2%
第2類医薬品（指定第2類医薬品含まず）	449	89.8%	51	10.2%
指定第2類医薬品	385	77.0%	115	23.0%
第3類医薬品	463	92.6%	37	7.4%
薬局製造販売用医薬品	17	3.4%	483	96.6%

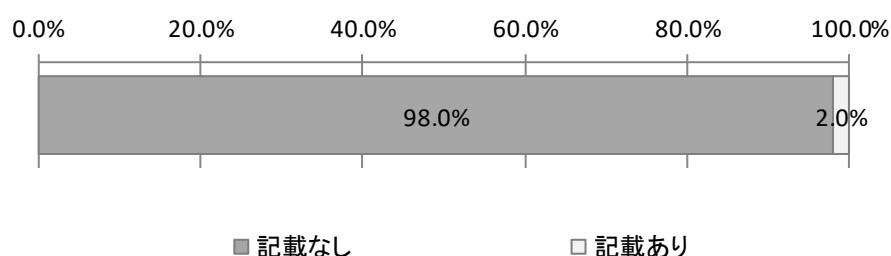


(2) ウェブサイトへの記載状況

① 口コミや使用感など書き込みの記載の状況（図表III-3）

図表III-3 口コミや使用感など書き込みの記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書き込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)	490	98.0%	10	2.0%

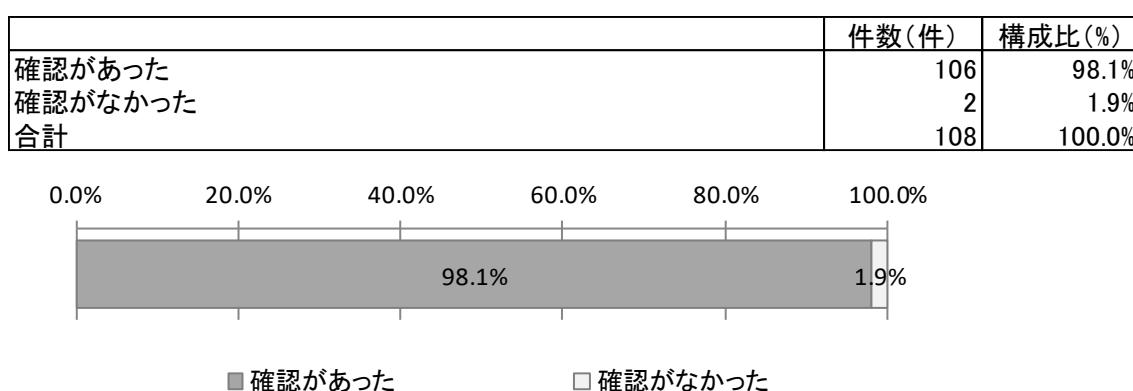


(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無（図表III-4）

第1類医薬品を注文した108件のウェブサイトのうち、情報提供前に第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは98.1%（106件）のウェブサイトであった。

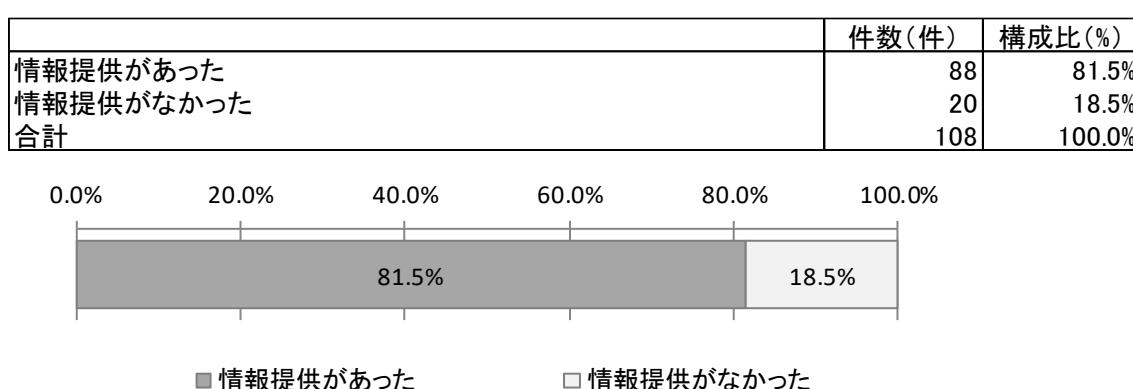
図表III-4 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表III-5）

第1類医薬品を注文した108件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは81.5%（88件）であった。

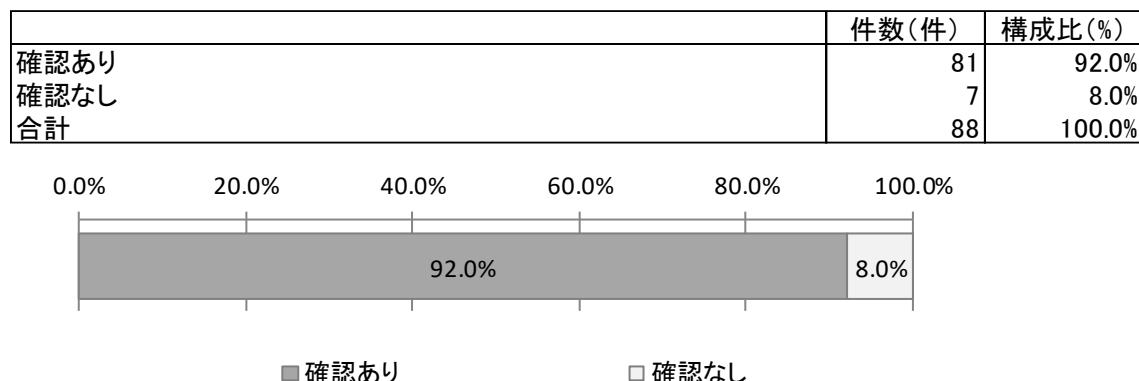
図表III-5 情報提供の有無



③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-6）

②の情報提供があったウェブサイト（88件）のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは92.0%（81件）であった。

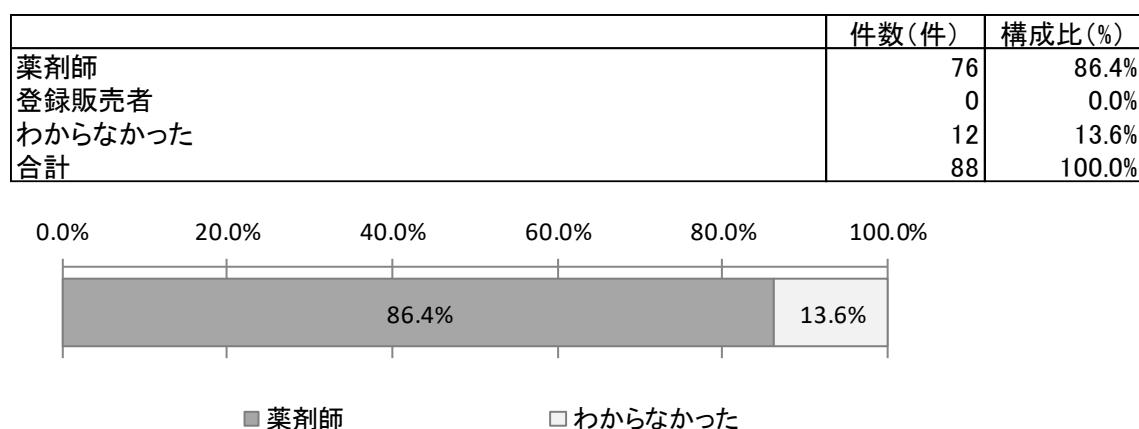
図表Ⅲ-6 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-7）

情報提供が薬剤師により行われたのは86.4%（76件）であった。

図表Ⅲ-7 情報提供を行った者の資格

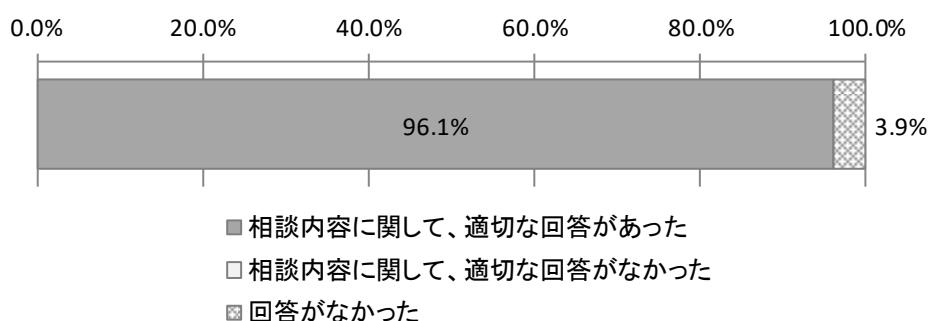


⑤ 相談への対応状況（図表III-8）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（102件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、96.1%（98件）であった。

図表III-8 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	98	96.1%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	0	0.0%
回答がなかった	4	3.9%
合計	102	100.0%

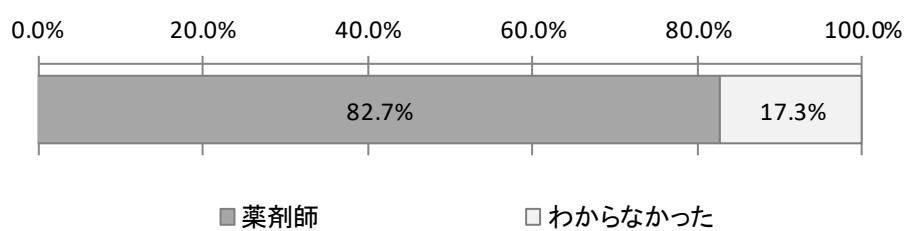


⑥ 相談に対応した者の資格（図表III-9）

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、82.7%（81件）であった。

図表III-9 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	81	82.7%
登録販売者	0	0.0%
わからなかつた	17	17.3%
合計	98	100.0%



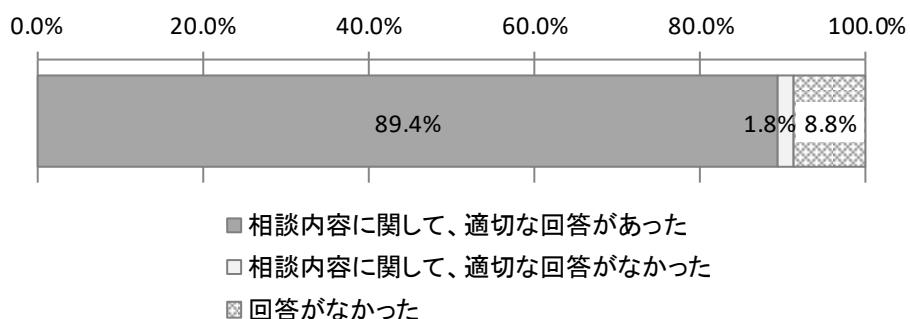
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況（図表III-10）

第2類医薬品等を注文した392件の販売サイトにおいて相談を行った（386件）ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、89.4%（345件）であった。

図表III-10 相談への対応状況

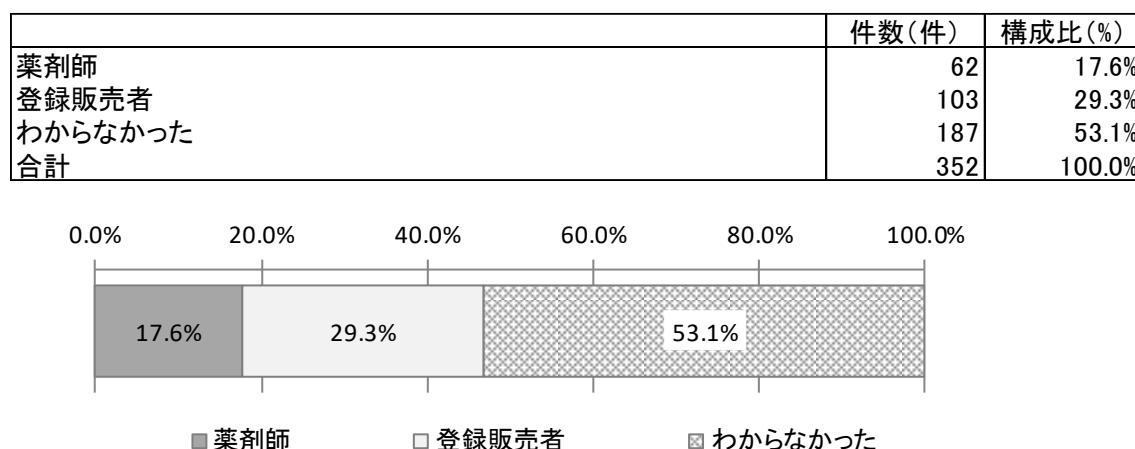
	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	345	89.4%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	7	1.8%
回答がなかった	34	8.8%
合計	386	100.0%



② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

① の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 46.9%（165 件）であった。

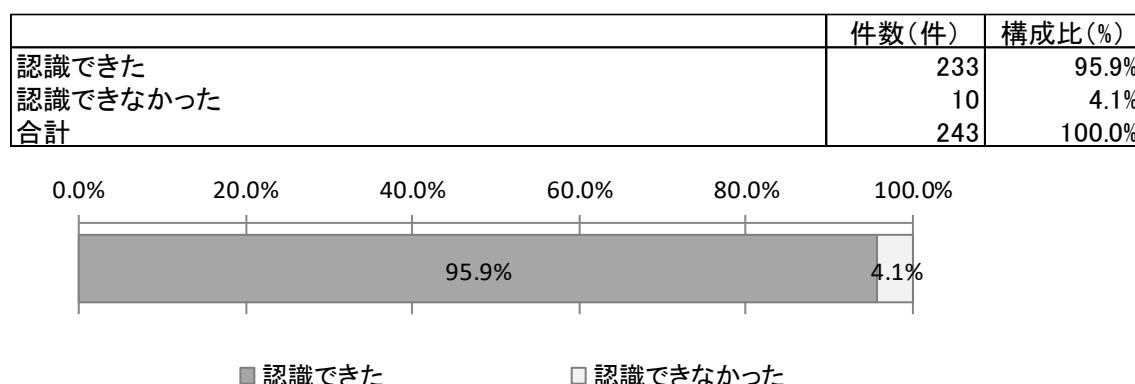
図表Ⅲ-11 相談に対する回答を行った者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-12）

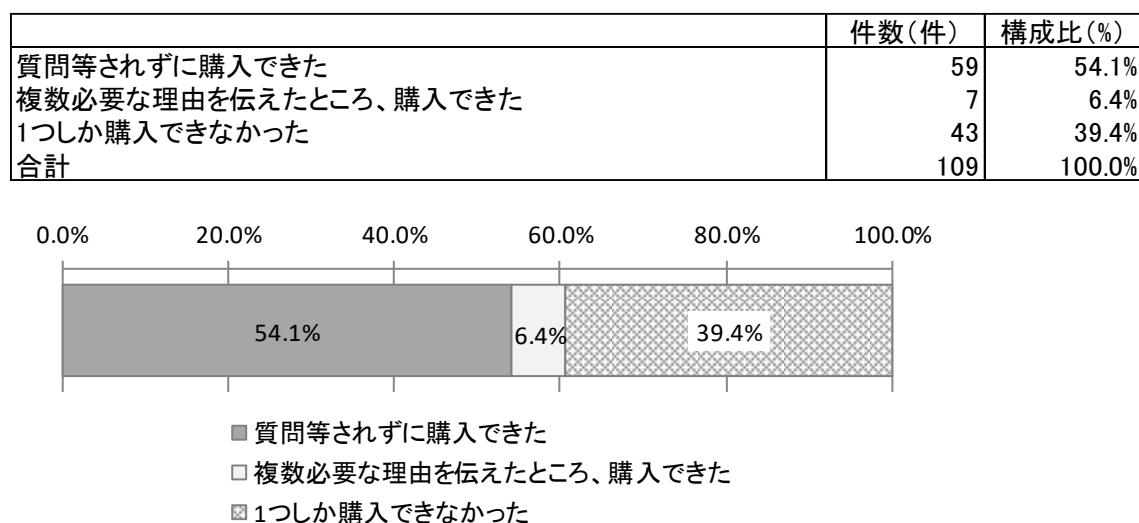
「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 95.9%（233 件）であった。

図表Ⅲ-12 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



- ④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅲ-13）
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（109 件）ところ、54.1%（59 件）において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-13 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

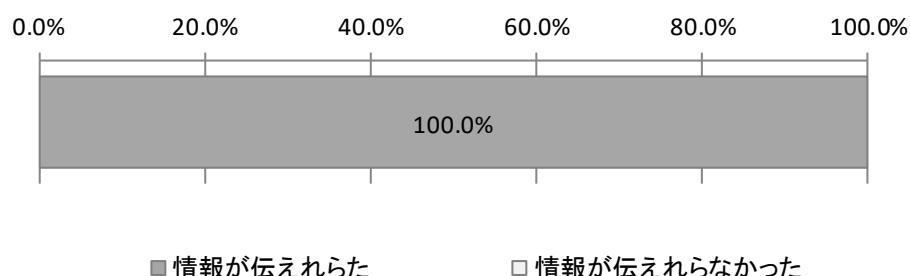
- ・エフェドリン
- ・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・プロムワレリル尿素（プロモバレリル尿素）
- ・ブソイドエフェドリン
- ・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

(5) 商品購入時に伝えられた情報（図表III-14）

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 100.0% (500 件) であった。

図表III-14 商品購入時に伝えられた情報

	件数(件)	構成比(%)
情報が伝えられた	500	100.0%
情報が伝えられなかつた	0	0.0%
合計	500	100.0%



資料編

調查票

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票

訪問日時 Q7～Q9	訪問日: ____月____日	入店時間: ____時____分	退店時間: ____時____分																
Q10 その店舗には調剤室が設置されていましたか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 調剤室があり、一般用医薬品も取扱いをしていた <input type="checkbox"/> 調剤室のみで一般用医薬品の取扱いはなかった <input type="checkbox"/> 一般用医薬品のみで調剤室はなかった <input type="checkbox"/> 医薬品の取扱いがなかった																			
Q11 店舗の立地は以下のうち、いずれに該当しますか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 繁華街 <input type="checkbox"/> オフィス街 <input type="checkbox"/> 商店街 <input type="checkbox"/> ロードサイド <input type="checkbox"/> 住宅街																			
Q12 店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 全員の区別ができる <input type="checkbox"/> 区別できる人とできない人がいた <input type="checkbox"/> 全員の区別ができなかった																			
Q13 店舗内に薬局の管理及び運営に関する事項の掲示はありましたか（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 掲示を確認できた <input type="checkbox"/> 掲示を確認できたが見えにくかった <input type="checkbox"/> 掲示を確認できなかった																			
Q14 店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示はありましたか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 掲示を確認できた <input type="checkbox"/> 掲示を確認できたが見えにくかった <input type="checkbox"/> 掲示を確認できなかった																			
Q15 要指導医薬品・第1類医薬品の情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示はありましたか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できた <input type="checkbox"/> 要指導医薬品のみ掲示を確認できた <input type="checkbox"/> 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できなかった																			
<第3類医薬品／第2類医薬品について>																			
Q16～17 店舗内では第3類医薬品と第2類医薬品はどのように陳列されていましたか。（各1つだけ選択）																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">リスク分類別に区分して</th> <th>よく確認できなかった</th> <th>取扱なし</th> </tr> <tr> <th>陳列されていない かった</th> <th>陳列されていな かった</th> <td></td> <td></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				リスク分類別に区分して		よく確認できなかった	取扱なし	陳列されていない かった	陳列されていな かった			<input type="checkbox"/>							
リスク分類別に区分して		よく確認できなかった	取扱なし																
陳列されていない かった	陳列されていな かった																		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
<第1類医薬品／要指導医薬品について>																			
Q18～19 店舗内では第1類医薬品と要指導医薬品はどのように陳列されていましたか。（各1つだけ選択）																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">現品は手の届かないところに 陳列されていなかった</th> <th>よく確認できなかった</th> <th>取扱なし</th> </tr> <tr> <th>陳列されていな かった</th> <th>陳列されていな かった</th> <td></td> <td></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				現品は手の届かないところに 陳列されていなかった		よく確認できなかった	取扱なし	陳列されていな かった	陳列されていな かった			<input type="checkbox"/>							
現品は手の届かないところに 陳列されていなかった		よく確認できなかった	取扱なし																
陳列されていな かった	陳列されていな かった																		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
<医薬品全般>																			
Q20 店舗内で医薬品全般はどのように陳列されていましたか。（各1つだけ選択） <input type="checkbox"/> リスク別・薬効別に陳列されていた <input type="checkbox"/> リスク別に陳列されていた <input type="checkbox"/> 薬効別に陳列されていなかった <input type="checkbox"/> 取扱なし																			

<第1類医薬品>

Q21～22 摂入しようとした第1類医薬品の商品は何でしたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> オキソニンS（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> ガスター10（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> オキニンコラプラス（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> ガスター10（歌）（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> オキニンコラフレミア（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> ガスター10 S錠（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> オキニンコラハイパ（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> オキニンコラテープ（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> オキニンコラグリ（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> オキニンコラスケ（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> その他の（商品名・メーカー名： ） <input type="checkbox"/> 第1類医薬品ではなかった	
Q23 購入の意思を伝えたら、情報提供前（時）に確認のあった内容はどれでしたか。（複数選択）	
<input type="checkbox"/> 使用者が誰であるか <input type="checkbox"/> 年齢 <input type="checkbox"/> 症状、医療機関の受診の有無、診断内容 <input type="checkbox"/> 妊婦の有無、妊娠週数 <input type="checkbox"/> 診断された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容 <input type="checkbox"/> 他店での購入の状況 <input type="checkbox"/> 確認はなかった	
Q25 情報提供等ありましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 情報提供等があった <input type="checkbox"/> 情報提供等がなかった	
Q26～27 情報提供された内容は何ですか。（複数選択）	
<input type="checkbox"/> 名称 <input type="checkbox"/> 有効成分の名称・分量 <input type="checkbox"/> 用途・用量 <input type="checkbox"/> 効果・効能 <input type="checkbox"/> 使用上の注意（してはいけないこと等） <input type="checkbox"/> 併用を避けるべき医薬品 <input type="checkbox"/> 副作用の症状及び対応 <input type="checkbox"/> 薬を買わずに病院に行くべきであること <input type="checkbox"/> その他（ ）	
Q28 Q26～27どのように情報提供が行われましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 文書を用いて情報提供があった <input type="checkbox"/> 外箱の表示を用いて情報提供があった <input type="checkbox"/> 文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった	
Q29 Q26～27で情報提供された後、理解したかどうか等の確認はありましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 理解したかどうかの確認があった <input type="checkbox"/> 再質問の有無の確認がなかった <input type="checkbox"/> 理解したかどうかと再質問の有無の確認があった <input type="checkbox"/> 確認はなかった	
Q30 Q26～27の情報提供者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> わかった <input type="checkbox"/> わからなかった	
Q31 Q26～27の情報提供者の区別は何でしたか。（1つだけ選択） ※ 名札で確認できない場合でも、情報提供者の区分が店内掲示等でわかる場合は	
<input type="checkbox"/> 薬剤師 (Q34A) <input type="checkbox"/> 登録販売者 (Q32A) <input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前ののみの名札も含む） (Q32B) <input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった (Q34B) <input type="checkbox"/> 名札がよく見えなかった (Q34C)	
※相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった <input type="checkbox"/> 情報提供が十分だったので、相談はしなかった	
Q35 Q34の回答者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> わかった <input type="checkbox"/> わからなかった	
Q36 Q34の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択） ※ 名札で確認できない場合でも、情報提供者の区分が店内掲示等でわかる場合は	
<input type="checkbox"/> 薬剤師 (Q39A) <input type="checkbox"/> 登録販売者 (Q37A) <input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前ののみの名札も含む） (Q37B) <input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった (Q39B) <input type="checkbox"/> 名札がよく見えなかった (Q39C)	
Q37～38 Q34の回答者が薬剤師以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 薬剤師が不在だった <input type="checkbox"/> 薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中であった <input type="checkbox"/> 声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をもらったり <input type="checkbox"/> その他の（ ）	
Q39 商品を購入しましたか。	
<input type="checkbox"/> 購入した <input type="checkbox"/> 購入していない	
Q40～44 どの商品を購入しましたか。	
<購入した場合>	
<input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品（Q21～22）を購入した <input type="checkbox"/> その他の医薬品（Q21～22以外）を購入した（商品名： ） → その他の商品のリスク区分 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品 口第1類医薬品 口第2類医薬品 口第3類医薬品	
<購入していない場合（理由を選択）>	
<input type="checkbox"/> 医者を受診するうえにすみられた <input type="checkbox"/> 薬を飲まず手をみるようすみられた <input type="checkbox"/> その他の理由（具体的に： ）	
Q45 商品購入時に下記の事項は伝えられましたか。（複数選択）	
<input type="checkbox"/> 薬剤師の氏名 <input type="checkbox"/> 薬局等の電話番号 <input type="checkbox"/> 薬局等の名称	
Q46～47 Q45で答えられた事項は、どのように伝えられましたか。（複数選択）	
<input type="checkbox"/> 口頭 <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 文書	

<要指導医薬品>

Q21～22 購入しようとした要指導医薬品は何でしたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> クラリチンEX（大正製薬） <input type="checkbox"/> クラリチンEX OD錠（大正製薬） <input type="checkbox"/> その他（商品名・メーカー名： ） <input type="checkbox"/> 要指導医薬品ではなかった	
Q23 購入の意思を伝えたら、薬を使用するかの確認がありましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 薬を購入するかの確認があった <input type="checkbox"/> 同じ者本末であることの確認があった <input type="checkbox"/> 確認はなかった	
Q24～25 購入の意思を伝えたら、情報提供前（時）に使用者について確認のあった内容はどれでしたか。（複数選択）	
<input type="checkbox"/> 使用者が誰であるか <input type="checkbox"/> 他の薬剤・医薬品の使用状況 <input type="checkbox"/> 現在かかっている疾患名 <input type="checkbox"/> 授乳の有無 <input type="checkbox"/> 投薬された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容 <input type="checkbox"/> 当該医薬品の購入・使用の経験 <input type="checkbox"/> その他（ ）	
Q26 情報提供等ありましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 情報提供等があった <input type="checkbox"/> 情報提供等がなかった	
Q27～28 情報提供等された内容は何ですか。（複数選択）	
<input type="checkbox"/> 名称 <input type="checkbox"/> 用途・用量 <input type="checkbox"/> 使用上の注意（してはいけないこと等） <input type="checkbox"/> 併用を避けるべき医薬品 <input type="checkbox"/> 制作用例の症例及び対応 <input type="checkbox"/> 薬を買わずに病院に行くべきであること	
Q29 Q27～28どのように情報提供等が行われましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 文書を用いて情報提供があった <input type="checkbox"/> タブレット端末などの電子機器を用いて情報提供があった <input type="checkbox"/> 口頭でのみ情報提供があった <input type="checkbox"/> 文書を渡されたが、詳しい情報提供はなかった	
Q30 Q27～28の情報提供等された後、理解したかどうか等の確認はありましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 理解したかどうかの確認があった <input type="checkbox"/> 再質問の有無の確認がなかった <input type="checkbox"/> 理解したかどうかと再質問の有無の確認があった <input type="checkbox"/> 確認はなかった	
Q31 Q27～28の情報提供者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> わかった <input type="checkbox"/> わからなかった	
Q32 Q27～28の情報提供者を区分け何でしたか。（1つだけ選択） ※ 名札で確認できない場合でも、情報提供者の区分が店内掲示等でわかる場合はチェックすること	
<input type="checkbox"/> 薬剤師 (Q35A) <input type="checkbox"/> 登録販売者 (Q33A) <input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前ののみの名札も含む） (Q33B) <input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった (Q35B) <input type="checkbox"/> 名札がよく見えなかった (Q35C)	
Q33～34 Q27～28の情報提供者が薬剤師以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 薬剤師が不在だった <input type="checkbox"/> 薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中であった <input type="checkbox"/> 声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をもらったり <input type="checkbox"/> その他の（ ）	
Q35 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった <input type="checkbox"/> 情報提供が十分だったので、相談はしなかった	
Q36 Q35の回答者の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> わかった <input type="checkbox"/> わからなかった	
Q37 Q35の回答者の区分は何でしたか。（1つだけ選択） ※ 名札で確認できない場合でも、情報提供者の区分が店内掲示等でわかる場合はチェックすること	
<input type="checkbox"/> 薬剤師 (Q40A) <input type="checkbox"/> 登録販売者 (Q38A) <input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前ののみの名札も含む） (Q38B) <input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった (Q40B) <input type="checkbox"/> 名札がよく見えなかった (Q40C)	
Q38～39 Q35の回答者が薬剤師以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）	
<input type="checkbox"/> 薬剤師が不在だった <input type="checkbox"/> 薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中であった <input type="checkbox"/> 声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をもらったり <input type="checkbox"/> その他の（ ）	
Q40 商品を購入しましたか。	
<input type="checkbox"/> 購入した <input type="checkbox"/> 購入していない	
Q41～45 どの商品を購入しましたか。	
<購入した場合>	
<input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品（Q21～22）を購入した <input type="checkbox"/> その他の医薬品（Q21～22以外）を購入した（商品名： ） → その他の商品のリスク区分 <input type="checkbox"/> 要指導医薬品 口第1類医薬品 口第2類医薬品 口第3類医薬品	
<購入していない場合（理由を選択）>	
<input type="checkbox"/> 医者を受診するうえにすみられた <input type="checkbox"/> 薬を飲まず手をみるようすみられた <input type="checkbox"/> その他の理由（具体的に： ）	
Q46 購入時に下記の事項は伝えられましたか。（複数選択）	
<input type="checkbox"/> 薬剤師の氏名 <input type="checkbox"/> 薬局等の電話番号 <input type="checkbox"/> 薬局等の名称	
Q47～48 Q46で答えられた事項は、どのように伝えられましたか。（複数選択）	
<input type="checkbox"/> 口頭 <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 文書	

<指定第2類医薬品>

Q51～52 購入しようとした指定第2類医薬品の商品は何でしたか。（複数選択）		
<input type="checkbox"/> ナロン錠（大正製薬） <input type="checkbox"/> ナロン顆粒（大正製薬） <input type="checkbox"/> アネトンせき止めZ液（武田薬品） <input type="checkbox"/> アネトンせき止めZ錠（武田薬品）		
<input type="checkbox"/> トレーネ鼻炎薬 12錠（第一三共ヘルスケア） <input type="checkbox"/> エスタック鼻炎カプセル12（エスエス製薬） <input type="checkbox"/> その他（商品名： ） ※ 上記商品が販売されていない場合、リスク区分の高い商品を探して購入すること。		
Q53 その他の商品のリスク区分は怎ですか。		
<input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品		
Q54 購入しようとした薬について、してはいけないこと（禁忌）を確認すること、 薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。（1つだけ選択）		
<input type="checkbox"/> ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明／確認があつた <input type="checkbox"/> ポップ表示等でのみ認識できた <input type="checkbox"/> ポップ表示等はなかったが、薬剤師・登録販売者による説明／確認があつた <input type="checkbox"/> 認識できなかつた		
※ 購入が終わるまでに認識できたかを確認		
Q55 相談を行った時に適切な回答はありましたか。（1つだけ選択）		
<input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答があつた <input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかつた <input type="checkbox"/> 回答がなかつた		
※ 商品購入前に必ず相談を行い、相談の回答結果を確認すること（情報提供があつても必ず用法・用量等について相談を行うこと） 相談例はマニュアルで確認！		
Q56 Q55で相談した際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。（1つだけ選択）		
<input type="checkbox"/> わかった <input type="checkbox"/> わからなかつた		
Q57 Q55で回答してくれた方の区分は何でしたか。（1つだけ選択）		
<input type="checkbox"/> 薬剤師 (Q60へ) <input type="checkbox"/> 登録販売者 (Q60へ) <input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者（名前ののみの名札も含む） (Q58へ) <input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかつた (Q60へ) <input type="checkbox"/> 名札がよく見えなかつた (Q60へ)		
※ 名札で確認できない場合でも、情報提供者の区分が店内掲示等でわかる場合はチェックすること		
Q58～59 Q55で相談応需者が薬剤師・登録販売者以外であった理由は何ですか。（1つだけ選択）		
<input type="checkbox"/> 薬剤師・登録販売者が不在だった <input type="checkbox"/> 薬剤師・登録販売者は勤務中であったが、他の人の接客中であった <input type="checkbox"/> 接客してくれたのが、薬剤師・登録販売者以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった <input type="checkbox"/> その他 ()		
Q60～61 複数購入したいことを伝えた場合、どのような対応がされましたか。（1つだけ選択）		
<input type="checkbox"/> 質問等されずに購入できた <input type="checkbox"/> 複数必要な理由を伝えたところ、購入できた <input type="checkbox"/> 1つしか購入できなかつた <input type="checkbox"/> 購入できなかつた <input type="checkbox"/> 購入せずに医者を受診するようにすすめられた <input type="checkbox"/> その他 ()		
Q62 購入しようとした医薬品の他店での購入状況について確認がありましたか。		
<input type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかつた		
Q63 【指定第2類医薬品】商品を購入しましたか。		
<input type="checkbox"/> 購入した <input type="checkbox"/> 購入していない		
Q64～65 どの商品を購入しましたか（1つだけ選択）		
<購入した場合>		
<input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品（Q51）を購入した <input type="checkbox"/> その他の医薬品（Q51以外）を購入した（商品名： ）		
Q66 その他の商品のリスク区分は怎ですか？		
<input type="checkbox"/> 要指導医薬品 <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品		
Q67～68 <購入していない場合（理由を選択）>		
<input type="checkbox"/> 医者を受診するようにすすめられた <input type="checkbox"/> 薬を飲まず様子をみようすすめられた <input type="checkbox"/> その他の理由（具体的に： ）		
Q69 情報提供または指導を行ったもののうち、下記の事項は伝えられましたか（複数選択）		
<input type="checkbox"/> 薬剤師の氏名 <input type="checkbox"/> 薬局等の電話番号 <input type="checkbox"/> 薬局等の名称		
Q70～71 Q69で答えられた事項は、どのように伝えられましたか（複数選択）		
<input type="checkbox"/> 口頭 <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> 文書 <input type="checkbox"/> 名札		

(2) 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査・ 調査票

Q1~5 調査日 _____ 月 _____ 日 調査時間 _____ 時 分 販売サイト名 _____ サイトNO. _____ この店舗は調査可能ですか? <input type="checkbox"/> 調査できる <input type="checkbox"/> 調査できない			
Q6~15 購入サイトには、以下の掲載がありましたか。（いくつでも） 店舗の管理・運営に関する事項 <input type="checkbox"/> 許可の区分（薬局・店舗販売業） <input type="checkbox"/> 許可番号 <input type="checkbox"/> 店舗の名称（ ） *実店舗の名称 <input type="checkbox"/> 店舗の所在地（ ） <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名 <input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務 <input type="checkbox"/> 営業曜日（□日曜 □月曜 □火曜 □水曜 □木曜 □金曜 □土曜）			
購入サイトの表示に関する事項 <input type="checkbox"/> 購入者による商品の口コミや使用感など書き込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)			
Q16 以下のリスク区分のうち取扱いがあるものは何でしたか。（複数選択） <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第3類医薬品 <input type="checkbox"/> 薬局製造販売用医薬品			
Q17 開梱や購入時に医薬品に関するレコメンドを行うことについての同意を求められましたか。（1つだけ選択） <input type="checkbox"/> 求められた <input type="checkbox"/> 求められなかった			
Q18 調査対象とした医薬品はどれですか。 <input type="checkbox"/> 第1類医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品 <input type="checkbox"/> 第2類医薬品、第3類医薬品			

資料編

薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①都道府県別・人口規模別の標本(図表 I-1)

※市町村単位で算出(東京23区のみ単位で算出)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)
北海道・東北	北海道	11	33	60	23	105	232	4.6%
	青森県	3	6	45			54	1.1%
	岩手県	2	17	13			32	0.6%
	秋田県	8	6		23		37	0.7%
	宮城県	18	18	15		44	95	1.9%
	山形県	2	16	16			34	0.7%
	福島県	15	4	23	43		85	1.7%
関東・甲信越	茨城県	21	13	77			111	2.2%
	栃木県	4	19	29	34		86	1.7%
	群馬県	7	14	6	51		78	1.5%
	埼玉県	8	44	135	46	83	316	6.3%
	千葉県	21	38	49	76	48	232	4.6%
	東京都		26	205	207	147	585	11.6%
	神奈川県	9	4	72	46	257	388	7.7%
	新潟県	10	20	20		43	93	1.8%
	山梨県	22	10	5			37	0.7%
	長野県	7	20	25	31		83	1.6%
東海・北陸	富山県	6	2	18	14		40	0.8%
	石川県	6	7		21		34	0.7%
	岐阜県	15	7	26	45		93	1.8%
	静岡県	23	12	42		44	121	2.4%
	愛知県	17	39	52	95	122	325	6.5%
	三重県	9		33	19		61	1.2%
	福井県	7	18	9			34	0.7%
近畿	滋賀県	9	13	22	23		67	1.3%
	京都府	3	16	13		92	124	2.5%
	大阪府	4	14	86	54	200	358	7.1%
	兵庫県	7	12	56	80	61	216	4.3%
	奈良県	4	3	6	16		29	0.6%
	和歌山县	8	16		19		43	0.9%
	鳥取県			18			18	0.4%
中国	島根県			12			12	0.2%
	岡山県	6	4		13	56	79	1.6%
	広島県	1	12	22	18	60	113	2.2%
	山口県	2	7	53			62	1.2%
	香川県	8	4	4	24		40	0.8%
四国	徳島県	10	2	17			29	0.6%
	愛媛県	12			44		56	1.1%
	高知県	7			23		30	0.6%
	香川県	26	16	16	11	96	165	3.3%
九州・沖縄	佐賀県	2	13	17			32	0.6%
	大分県	3	3	2	20		28	0.6%
	熊本県	13	2	10		50	75	1.5%
	長崎県	1	9	1	22		33	0.7%
	宮崎県	5	3	13	19		40	0.8%
	鹿児島県	3	5			45	53	1.1%
	沖縄県	17	16	7	8		48	1.0%
	全国	402件	563件	1350件	1168件	1553件	5036件	100.0%

②業態(図表 I-2)

	合計	薬局	店舗販売業
合計	5036	1880	3156
100.0	37.3	62.7	
北海道	232	39	193
100.0	16.8	83.2	
青森県	54	23	31
100.0	42.6	57.4	
岩手県	32	8	24
100.0	25.0	75.0	
秋田県	37	7	30
100.0	18.9	81.1	
宮城県	95	19	76
100.0	20.0	80.0	
山形県	34	7	27
100.0	20.6	79.4	
福島県	85	41	44
100.0	48.2	51.8	
茨城県	111	58	53
100.0	52.3	47.7	
栃木県	86	42	44
100.0	48.8	51.2	
群馬県	78	23	55
100.0	29.5	70.5	
埼玉県	316	137	179
100.0	43.4	56.6	
千葉県	232	103	129
100.0	44.4	55.6	
東京都	585	221	364
100.0	37.8	62.2	
神奈川県	388	180	208
100.0	46.4	53.6	
新潟県	93	33	60
100.0	35.5	64.5	
山梨県	37	14	23
100.0	37.8	62.2	
長野県	83	52	31
100.0	62.7	37.3	
富山県	40	23	17
100.0	57.5	42.5	
石川県	34	20	14
100.0	58.8	41.2	
岐阜県	93	35	58
100.0	37.6	62.4	
静岡県	121	67	54
100.0	55.4	44.6	
愛知県	325	166	159
100.0	51.1	48.9	
三重県	61	22	39
100.0	36.1	63.9	
福井県	34	8	26
100.0	23.5	76.5	
滋賀県	67	33	34
100.0	49.3	50.7	
京都府	124	46	78
100.0	37.1	62.9	
大阪府	358	137	221
100.0	38.3	61.7	
兵庫県	216	83	133
100.0	38.4	61.6	
奈良県	29	12	17
100.0	41.4	58.6	
和歌山県	43	16	27
100.0	37.2	62.8	
鳥取県	18	3	15
100.0	16.7	83.3	
島根県	12	6	6
100.0	50.0	50.0	
岡山県	79	19	60
100.0	24.1	75.9	
広島県	113	32	81
100.0	28.3	71.7	
山口県	62	10	52
100.0	16.1	83.9	
香川県	40	16	24
100.0	40.0	60.0	
徳島県	29	2	27
100.0	6.9	93.1	
愛媛県	56	17	39
100.0	30.4	69.6	
高知県	30	2	28
100.0	6.7	93.3	
福岡県	165	33	132
100.0	20.0	80.0	
佐賀県	32	13	19
100.0	40.6	59.4	
大分県	28	2	26
100.0	7.1	92.9	
熊本県	75	9	66
100.0	12.0	88.0	
長崎県	33	19	14
100.0	57.6	42.4	
宮崎県	40	1	39
100.0	2.5	97.5	
鹿児島県	53	14	39
100.0	26.4	73.6	
沖縄県	48	7	41
100.0	14.6	85.4	

③経営形態(図表 I-3)

	合計	独立店	チェーン店
合計	5036	226	4810
100.0	4.5	95.5	
北海道	232	3	229
100.0	1.3	98.7	
青森県	54	13	41
100.0	24.1	75.9	
岩手県	32	3	29
100.0	9.4	90.6	
秋田県	37	2	35
100.0	5.4	94.6	
宮城県	95	5	90
100.0	5.3	94.7	
山形県	34	4	30
100.0	11.8	88.2	
福島県	85	15	70
100.0	17.6	82.4	
茨城県	111	2	109
100.0	1.8	98.2	
栃木県	86	3	83
100.0	3.5	96.5	
群馬県	78	0	78
100.0	0.0	100.0	
埼玉県	316	10	306
100.0	3.2	96.8	
千葉県	232	2	230
100.0	0.9	99.1	
東京都	585	16	569
100.0	2.7	97.3	
神奈川県	388	12	376
100.0	3.1	96.9	
新潟県	93	0	93
100.0	0.0	100.0	
山梨県	37	5	32
100.0	13.5	86.5	
長野県	83	10	73
100.0	12.0	88.0	
富山県	40	3	37
100.0	7.5	92.5	
石川県	34	1	33
100.0	2.9	97.1	
岐阜県	93	2	91
100.0	2.2	97.8	
静岡県	121	1	120
100.0	0.8	99.2	
愛知県	325	5	320
100.0	1.5	98.5	
三重県	61	0	61
100.0	0.0	100.0	
福井県	34	0	34
100.0	0.0	100.0	
滋賀県	67	7	60
100.0	10.4	89.6	
京都府	124	5	119
100.0	4.0	96.0	
大阪府	358	15	343
100.0	4.2	95.8	
兵庫県	216	10	206
100.0	4.6	95.4	
奈良県	29	1	28
100.0	3.4	96.6	
和歌山県	43	4	39
100.0	9.3	90.7	
鳥取県	18	0	18
100.0	0.0	100.0	
島根県	12	1	11
100.0	8.3	91.7	
岡山県	79	6	73
100.0	7.6	92.4	
広島県	113	8	105
100.0	7.1	92.9	
山口県	62	3	59
100.0	4.8	95.2	
香川県	40	8	32
100.0	20.0	80.0	
徳島県	29	2	27
100.0	6.9	93.1	
愛媛県	56	1	55
100.0	1.8	98.2	
高知県	30	1	29
100.0	3.3	96.7	
福岡県	165	4	161
100.0	2.4	97.6	
佐賀県	32	5	27
100.0	15.6	84.4	
大分県	28	1	27
100.0	3.6	96.4	
熊本県	75	2	73
100.0	2.7	97.3	
長崎県	33	10	23
100.0	30.3	69.7	
宮崎県	40	1	39
100.0	2.5	97.5	
鹿児島県	53	9	44
100.0	17.0	83.0	
沖縄県	48	5	43
100.0	10.4	89.6	

④店舗立地(図表 I -4)

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	5036	564	83	755	2536	1098
	100.0	11.2	1.6	15.0	50.4	21.8
北海道	232	13	3	37	104	75
	100.0	5.6	1.3	15.9	44.8	32.3
青森県	54	5	1	14	27	7
	100.0	9.3	1.9	25.9	50.0	13.0
岩手県	32	3	0	4	14	11
	100.0	9.4	0.0	12.5	43.8	34.4
秋田県	37	1	0	1	20	15
	100.0	2.7	0.0	2.7	54.1	40.5
宮城県	95	2	2	19	46	26
	100.0	2.1	2.1	20.0	48.4	27.4
山形県	34	0	4	5	19	6
	100.0	0.0	11.8	14.7	55.9	17.6
福島県	85	2	0	13	54	16
	100.0	2.4	0.0	15.3	63.5	18.8
茨城県	111	13	0	19	60	19
	100.0	11.7	0.0	17.1	54.1	17.1
栃木県	86	8	0	1	51	26
	100.0	9.3	0.0	1.2	59.3	30.2
群馬県	78	2	0	10	39	27
	100.0	2.6	0.0	12.8	50.0	34.6
埼玉県	316	34	1	45	116	120
	100.0	10.8	0.3	14.2	36.7	38.0
千葉県	232	33	1	16	156	26
	100.0	14.2	0.4	6.9	67.2	11.2
東京都	585	148	29	211	113	84
	100.0	25.3	5.0	36.1	19.3	14.4
神奈川県	388	67	4	90	149	78
	100.0	17.3	1.0	23.2	38.4	20.1
新潟県	93	2	0	22	50	19
	100.0	2.2	0.0	23.7	53.8	20.4
山梨県	37	8	0	3	23	3
	100.0	21.6	0.0	8.1	62.2	8.1
長野県	83	2	1	8	56	16
	100.0	2.4	1.2	9.6	67.5	19.3
富山県	40	1	1	4	26	8
	100.0	2.5	2.5	10.0	65.0	20.0
石川県	34	0	0	7	19	8
	100.0	0.0	0.0	20.6	55.9	23.5
岐阜県	93	2	0	3	50	38
	100.0	2.2	0.0	3.2	53.8	40.9
静岡県	121	3	0	7	80	31
	100.0	2.5	0.0	5.8	66.1	25.6
愛知県	325	21	3	33	191	77
	100.0	6.5	0.9	10.2	58.8	23.7
三重県	61	2	2	5	48	4
	100.0	3.3	3.3	8.2	78.7	6.6
福井県	34	1	1	3	25	4
	100.0	2.9	2.9	8.8	73.5	11.8
滋賀県	67	1	0	2	56	8
	100.0	1.5	0.0	3.0	83.6	11.9
京都府	124	14	1	12	54	43
	100.0	11.3	0.8	9.7	43.5	34.7
大阪府	358	60	12	56	150	80
	100.0	16.8	3.4	15.6	41.8	22.3
兵庫県	216	36	0	31	114	35
	100.0	16.7	0.0	14.4	52.8	16.2
奈良県	29	1	1	3	22	2
	100.0	3.4	3.4	10.3	75.9	6.9
和歌山県	43	2	0	6	23	12
	100.0	4.7	0.0	14.0	53.5	27.9
鳥取県	18	0	0	3	6	9
	100.0	0.0	0.0	16.7	33.3	50.0
島根県	12	0	0	0	10	2
	100.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7
岡山県	79	5	2	5	56	11
	100.0	6.3	2.5	6.3	70.9	13.9
広島県	113	15	3	11	44	40
	100.0	13.3	2.7	9.7	38.9	35.4
山口県	62	3	0	0	54	5
	100.0	4.8	0.0	0.0	87.1	8.1
香川県	40	0	0	0	35	5
	100.0	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5
徳島県	29	0	1	2	19	7
	100.0	0.0	3.4	6.9	65.5	24.1
愛媛県	56	0	0	6	43	7
	100.0	0.0	0.0	10.7	76.8	12.5
高知県	30	0	0	0	30	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
福岡県	165	19	2	24	88	32
	100.0	11.5	1.2	14.5	53.3	19.4
佐賀県	32	0	1	4	27	0
	100.0	0.0	3.1	12.5	84.4	0.0
大分県	28	1	0	3	22	2
	100.0	3.6	0.0	10.7	78.6	7.1
熊本県	75	13	1	1	51	9
	100.0	17.3	1.3	1.3	68.0	12.0
長崎県	33	11	4	2	10	6
	100.0	33.3	12.1	6.1	30.3	18.2
宮崎県	40	0	2	1	25	12
	100.0	0.0	5.0	2.5	62.5	30.0
鹿児島県	53	6	0	3	24	20
	100.0	11.3	0.0	5.7	45.3	37.7
沖縄県	48	4	0	0	37	7
	100.0	8.3	0.0	0.0	77.1	14.6

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

①区分ごとの取扱い状況(図表II-2、II-3、II-4、II-5、II-6)

	合計	要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品		
		取扱あり	取扱なし	確認できなかつた									
	5036	2370	2528	138	2611	2376	49	4760	17	259	4704	27	305
	100.0	47.1	50.2	2.7	51.8	47.2	1.0	94.5	0.3	5.1	93.4	0.5	6.1
北海道	232	47	177	8	59	172	1	226	0	6	220	1	11
青森県	100.0	20.3	76.3	3.4	25.4	74.1	0.4	97.4	0.0	2.6	94.8	0.4	4.7
岩手県	32	5	23	4	25	29	0	50	1	3	51	0	3
秋田県	100.0	15.6	71.9	12.5	28.1	71.9	0.0	92.6	1.9	5.6	94.4	0.0	5.6
宮城県	37	9	26	2	11	26	0	31	0	1	30	0	2
山形県	100.0	24.3	70.3	5.4	29.7	70.3	0.0	91.9	0.0	3.1	93.8	0.0	6.3
福島県	95	23	69	3	30	64	1	84	0	3	34	0	3
茨城県	100.0	24.2	72.6	3.2	31.6	67.4	1.1	88.4	0.0	11.6	89.5	0.0	10.5
栃木県	34	6	28	0	5	28	1	28	0	6	28	0	6
群馬県	100.0	30.6	69.4	0.0	36	49	0	82.4	0.0	17.6	82.4	0.0	17.6
埼玉県	78	11	58	47	62	54	0.4	91.4	2.4	0.0	90.7	2.4	0.0
千葉県	100.0	52.3	42.3	5.4	55.9	39.6	4.5	96.4	0.0	3.6	95.5	0.9	3.6
東京都	86	47	38	1	48	38	0	76	0	10	78	0	8
神奈川県	100.0	54.7	44.2	1.2	55.8	44.2	0.0	88.4	0.0	11.6	90.7	0.0	9.3
新潟県	31	46	31	32	45	41	1	69	0	9	70	0	8
長野県	100.0	39.7	59.0	1.3	41.0	57.7	1.3	88.5	0.0	11.5	89.7	0.0	10.3
岐阜県	316	166	142	8	175	134	7	291	1	24	280	2	34
愛知県	100.0	52.5	44.9	2.5	55.4	42.4	2.2	92.1	0.3	7.6	88.6	0.6	10.8
三重県	232	147	71	14	161	68	3	211	3	18	207	3	22
滋賀県	585	357	206	22	388	190	7	545	3	37	538	3	44
富山県	100.0	61.0	35.2	3.8	66.3	32.5	1.2	93.2	0.5	6.3	92.0	0.5	7.5
石川県	388	245	132	11	267	118	3	369	1	18	362	1	25
福井県	100.0	63.1	34.0	2.8	68.8	30.4	0.8	95.1	0.3	4.6	93.3	0.3	6.4
新潟県	93	37	55	1	43	50	0	86	0	7	86	0	7
山梨県	100.0	39.8	59.1	1.1	46.2	53.8	0.0	92.5	0.0	7.5	92.5	0.0	7.5
長野県	37	17	19	1	18	18	1	36	0	1	33	1	3
岐阜県	100.0	45.9	51.4	2.7	48.6	48.6	2.1	97.3	0.0	2.7	89.2	2.7	8.1
静岡県	83	52	30	1	55	28	0	82	0	1	82	0	1
愛知県	100.0	62.7	36.1	1.2	66.3	33.3	0.0	98.8	0.0	1.2	98.8	0.0	1.2
三重県	49	16	21	3	21	18	0	93	1	1	93	1	1
滋賀県	100.0	40.0	52.1	7.5	55.0	45.0	0.0	95.0	2.5	2.5	95.0	2.5	2.5
石川県	34	21	11	2	22	11	1	34	0	0	34	0	0
福井県	100.0	61.8	32.4	5.9	64.7	32.4	2.9	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	93	37	55	1	38	54	1	89	0	4	89	0	4
静岡県	121	77	43	1	80	41	0	119	0	2	118	1	2
愛知県	325	184	139	2	193	132	0	312	1	12	311	1	13
三重県	61	21	37	3	24	37	0	61	0	0	60	0	1
福井県	100.0	34.4	60.7	4.9	39.3	60.7	0.0	100.0	0.0	0.0	98.4	0.0	1.6
滋賀県	67	34	32	1	37	29	1	62	0	5	62	0	5
京都府	100.0	50.7	47.8	1.5	55.2	43.3	1.5	92.5	0.0	7.5	92.5	0.0	7.5
大阪府	124	65	58	1	67	53	4	120	0	4	120	0	4
京都府	100.0	52.4	46.8	0.8	54.0	42.7	3.7	96.8	0.0	3.2	96.8	0.0	3.2
大阪府	358	214	136	3	223	128	5	348	0	19	346	0	19
兵庫県	100.0	59.9	39.0	2.2	62.8	35.8	1.4	97.6	0.0	2.8	96.6	0.4	3.4
奈良県	29	17	12	0	16	16	1	97.0	0.0	18	95.3	0.3	4.8
和歌山県	43	22	21	0	22	21	0	41	0	2	41	0	2
鳥取県	18	5	13	0	5	13	0	17	0	1	16	0	2
島根県	100.0	27.8	72.2	0.0	27.8	72.2	0.0	94.4	0.0	5.6	88.9	0.0	11.1
岡山県	12	7	5	0	7	5	0	10	2	0	10	2	0
広島県	100.0	58.3	41.7	0.0	58.3	41.7	0.0	83.3	16.7	0.0	83.3	16.7	0.0
高知県	79	17	58	4	23	56	0	79	0	0	78	1	0
愛媛県	113	36	76	1	42	71	0	110	0	3	109	1	3
山口県	62	16	44	2	19	43	0	61	0	1	59	0	3
香川県	40	12	26	2	17	23	0	40	0	0	39	0	1
徳島県	29	9	19	1	10	19	0	100.0	0.0	0.0	97.5	0.0	2.5
愛媛県	100.0	31.0	65.3	3.4	34.5	65.5	0.0	98.1	0.0	1.9	96.6	0.4	3.4
高知県	30	4	25	5	25	26	0	90	0	0	90	0	0
福岡県	165	54	103	8	66	98	1	146	0	19	141	1	23
佐賀県	100.0	32.7	62.4	4.8	40.0	59.4	0.6	88.5	0.0	11.5	85.5	0.6	13.9
大分県	28	4	24	0	3	25	0	28	0	0	32	0	0
熊本県	100.0	14.3	85.7	0.0	10.7	89.3	0.0	100.0	0.0	0.0	96.4	0.0	3.6
長崎県	33	10	21	2	20	13	0	33	0	0	33	0	0
宮崎県	40	2	38	0	2	38	0	40	0	0	40	0	0
鹿児島県	53	16	35	2	19	33	1	46	1	6	45	1	7
沖縄県	48	1	47	0	12	36	0	48	0	0	48	0	0
	100.0	211	97.9	0.0	25.0	73.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

①要指導医薬品の陳列状況(図表 II-7)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていなかった	現品は手の届かないところに陳列されていた
合計	2370	2335	35
	100.0	98.5	1.5
北海道	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
山形県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
茨城県	58	57	1
	100.0	98.3	1.7
栃木県	47	44	3
	100.0	93.6	6.4
群馬県	31	30	1
	100.0	96.8	3.2
埼玉県	166	165	1
	100.0	99.4	0.6
千葉県	147	147	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	357	350	7
	100.0	98.0	2.0
神奈川県	245	244	1
	100.0	99.6	0.4
新潟県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
山梨県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	52	51	1
	100.0	98.1	1.9
富山県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
石川県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	77	76	1
	100.0	98.7	1.3
愛知県	184	182	2
	100.0	98.9	1.1
三重県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
福井県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
滋賀県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	65	65	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	214	211	3
	100.0	98.6	1.4
兵庫県	127	126	1
	100.0	99.2	0.8
奈良県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
鳥取県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
佐賀県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	16	13	3
	100.0	81.3	18.8
沖縄県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

②第1類医薬品の陳列状況(図表 II-8)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていなかった	現品は手の届かないところに陳列されていた
合計	2611	2562	49
	100.0	98.1	1.9
北海道	59	59	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	30	28	2
	100.0	93.3	6.7
山形県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
茨城県	62	61	1
	100.0	98.4	1.6
栃木県	48	45	3
	100.0	93.8	6.3
群馬県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	175	173	2
	100.0	98.9	1.1
千葉県	161	159	2
	100.0	98.8	1.2
東京都	388	377	11
	100.0	97.2	2.8
神奈川県	267	262	5
	100.0	98.1	1.9
新潟県	43	41	2
	100.0	95.3	4.7
山梨県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	55	54	1
	100.0	98.2	1.8
富山県	22	19	3
	100.0	86.4	13.6
石川県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	38	38	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	80	79	1
	100.0	98.8	1.3
愛知県	193	192	1
	100.0	99.5	0.5
三重県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
福井県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	67	67	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	225	221	4
	100.0	98.2	1.8
兵庫県	133	133	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	42	40	2
	100.0	95.2	4.8
山口県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
徳島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	66	65	1
	100.0	98.5	1.5
佐賀県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	19	15	4
	100.0	78.9	21.1
沖縄県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況
 ③第2類医薬品の陳列状況(図表 II-9)

	合計	リスク分類別に区分して陳列されたいた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	4760	4113	647
	100.0	86.4	13.6
北海道	226	179	47
	100.0	79.2	20.8
青森県	50	41	9
	100.0	82.0	18.0
岩手県	31	30	1
	100.0	96.8	3.2
秋田県	34	31	3
	100.0	91.2	8.8
宮城県	84	76	8
	100.0	90.5	9.5
山形県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
福島県	83	76	7
	100.0	91.6	8.4
茨城県	107	78	29
	100.0	72.9	27.1
栃木県	76	69	7
	100.0	90.8	9.2
群馬県	69	69	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	291	261	30
	100.0	89.7	10.3
千葉県	211	196	15
	100.0	92.9	7.1
東京都	545	460	85
	100.0	84.4	15.6
神奈川県	369	284	85
	100.0	77.0	23.0
新潟県	86	82	4
	100.0	95.3	4.7
山梨県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
長野県	82	82	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
石川県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	89	78	11
	100.0	87.6	12.4
静岡県	119	104	15
	100.0	87.4	12.6
愛知県	312	258	54
	100.0	82.7	17.3
三重県	61	50	11
	100.0	82.0	18.0
福井県	28	22	6
	100.0	78.6	21.4
滋賀県	62	53	9
	100.0	85.5	14.5
京都府	120	100	20
	100.0	83.3	16.7
大阪府	348	285	63
	100.0	81.9	18.1
兵庫県	198	167	31
	100.0	84.3	15.7
奈良県	28	23	5
	100.0	82.1	17.9
和歌山県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
島根県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	79	77	2
	100.0	97.5	2.5
広島県	110	97	13
	100.0	88.2	11.8
山口県	61	51	10
	100.0	83.6	16.4
香川県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	54	48	6
	100.0	88.9	11.1
高知県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
福岡県	146	131	15
	100.0	89.7	10.3
佐賀県	32	26	6
	100.0	81.3	18.8
大分県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
熊本県	72	54	18
	100.0	75.0	25.0
長崎県	33	31	2
	100.0	93.9	6.1
宮崎県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	46	33	13
	100.0	71.7	28.3
沖縄県	48	48	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況
 ④第3類医薬品の陳列状況(図表 II-10)

	合計	リスク分類別に区分して陳列されたいた	リスク分類別に区分して陳列されていなかった
合計	4704	4052	652
	100.0	86.1	13.9
北海道	220	176	44
	100.0	80.0	20.0
青森県	51	43	8
	100.0	84.3	15.7
岩手県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	34	31	3
	100.0	91.2	8.8
宮城県	85	76	9
	100.0	89.4	10.6
山形県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
福島県	83	74	9
	100.0	89.2	10.8
茨城県	106	75	31
	100.0	70.8	29.2
栃木県	78	72	6
	100.0	92.3	7.7
群馬県	70	70	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	280	247	33
	100.0	88.2	11.8
千葉県	207	190	17
	100.0	91.8	8.2
東京都	538	450	88
	100.0	83.6	16.4
神奈川県	362	281	81
	100.0	77.6	22.4
新潟県	86	82	4
	100.0	95.3	4.7
山梨県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	82	81	1
	100.0	98.8	1.2
富山県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
石川県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	89	78	11
	100.0	87.6	12.4
静岡県	118	104	14
	100.0	88.1	11.9
愛知県	311	258	53
	100.0	83.0	17.0
三重県	60	49	11
	100.0	81.7	18.3
福井県	28	22	6
	100.0	78.6	21.4
滋賀県	62	52	10
	100.0	83.9	16.1
京都府	120	100	20
	100.0	83.3	16.7
大阪府	346	282	64
	100.0	81.5	18.5
兵庫県	195	164	31
	100.0	84.1	15.9
奈良県	28	23	5
	100.0	82.1	17.9
和歌山県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	78	76	2
	100.0	97.4	2.6
広島県	109	95	14
	100.0	87.2	12.8
山口県	59	49	10
	100.0	83.1	16.9
香川県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	54	47	7
	100.0	87.0	13.0
高知県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
福岡県	141	125	16
	100.0	88.7	11.3
佐賀県	32	26	6
	100.0	81.3	18.8
大分県	27	25	2
	100.0	92.6	7.4
熊本県	72	53	19
	100.0	73.6	26.4
長崎県	33	31	2
	100.0	93.9	6.1
宮崎県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	45	33	12
	100.0	73.3	26.7
沖縄県	48	48	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況
 ⑤医薬品全般の陳列状況(図表 II-11)

	合計	リスク別・薬効別に陳列されていた	リスク別に陳列されていた	薬効別に陳列されていた	リスク別・薬効別に陳列されていなかった
合計	5036	3862	143	981	50
	100.0	76.7	2.8	19.5	1.0
北海道	232	161	8	61	2
	100.0	69.4	3.4	26.3	0.9
青森県	54	41	1	12	0
	100.0	75.9	1.9	22.2	0.0
岩手県	32	17	5	10	0
	100.0	53.1	15.6	31.3	0.0
秋田県	36	30	1	5	1
	100.0	83.3	2.8	13.9	2.8
宮城県	95	61	12	22	0
	100.0	64.2	12.6	23.2	0.0
山形県	33	27	0	6	1
	100.0	81.8	0.0	18.2	3.0
福島県	80	73	3	4	5
	100.0	91.3	3.8	5.0	6.3
茨城県	111	71	1	39	0
	100.0	64.0	0.9	35.1	0.0
栃木県	86	67	3	16	0
	100.0	77.9	3.5	18.6	0.0
群馬県	77	69	0	8	1
	100.0	89.6	0.0	10.4	1.3
埼玉県	313	236	17	60	3
	100.0	75.4	5.4	19.2	1.0
千葉県	232	188	4	40	0
	100.0	81.0	1.7	17.2	0.0
東京都	579	436	12	131	6
	100.0	75.3	2.1	22.6	1.0
神奈川県	379	273	8	98	9
	100.0	72.0	2.1	25.9	2.4
新潟県	93	76	2	15	0
	100.0	81.7	2.2	16.1	0.0
山梨県	37	31	1	5	0
	100.0	83.8	2.7	13.5	0.0
長野県	83	76	3	4	0
	100.0	91.6	3.6	4.8	0.0
富山県	40	37	1	2	0
	100.0	92.5	2.5	5.0	0.0
石川県	34	33	0	1	0
	100.0	97.1	0.0	2.9	0.0
岐阜県	93	71	1	21	0
	100.0	76.3	1.1	22.6	0.0
静岡県	120	104	1	15	1
	100.0	86.7	0.8	12.5	0.8
愛知県	325	242	6	77	0
	100.0	74.5	1.8	23.7	0.0
三重県	61	46	4	11	0
	100.0	75.4	6.6	18.0	0.0
福井県	34	22	1	11	0
	100.0	64.7	2.9	32.4	0.0
滋賀県	66	52	3	11	1
	100.0	78.8	4.5	16.7	1.5
京都府	123	95	5	23	1
	100.0	77.2	4.1	18.7	0.8
大阪府	354	270	10	74	4
	100.0	76.3	2.8	20.9	1.1
兵庫県	214	160	1	53	2
	100.0	74.8	0.5	24.8	0.9
奈良県	29	22	0	7	0
	100.0	75.9	0.0	24.1	0.0
和歌山県	42	37	1	4	1
	100.0	88.1	2.4	9.5	2.4
鳥取県	18	15	0	3	0
	100.0	83.3	0.0	16.7	0.0
島根県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	79	65	10	4	0
	100.0	82.3	12.7	5.1	0.0
広島県	112	94	2	16	1
	100.0	83.9	1.8	14.3	0.9
山口県	62	44	2	16	0
	100.0	71.0	3.2	25.8	0.0
香川県	40	37	2	1	0
	100.0	92.5	5.0	2.5	0.0
徳島県	29	27	0	2	0
	100.0	93.1	0.0	6.9	0.0
愛媛県	50	49	0	1	6
	100.0	98.0	0.0	2.0	12.0
高知県	30	28	1	1	0
	100.0	93.3	3.3	3.3	0.0
福岡県	162	120	6	36	3
	100.0	74.1	3.7	22.2	1.9
佐賀県	32	26	0	6	0
	100.0	81.3	0.0	18.8	0.0
大分県	27	24	2	1	1
	100.0	88.9	7.4	3.7	3.7
熊本県	74	54	1	19	1
	100.0	73.0	1.4	25.7	1.4
長崎県	33	30	0	3	0
	100.0	90.9	0.0	9.1	0.0
宮崎県	40	37	2	1	0
	100.0	92.5	5.0	2.5	0.0
鹿児島県	53	28	0	25	0
	100.0	52.8	0.0	47.2	0.0
沖縄県	48	48	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(3)従事者の名札による専門家の区分状況

①従事者の名札による専門家の区分状況(図表 II-12)

	合計	全員の区別ができた	区別できる人とできない人がいた	全員の区別ができなかつた
合計	5036	4361	614	61
	100.0	86.6	12.2	1.2
北海道	232	211	19	2
	100.0	90.9	8.2	0.9
青森県	54	36	16	2
	100.0	66.7	29.6	3.7
岩手県	32	29	3	0
	100.0	90.6	9.4	0.0
秋田県	37	31	6	0
	100.0	83.8	16.2	0.0
宮城県	95	69	25	1
	100.0	72.6	26.3	1.1
山形県	34	22	10	2
	100.0	64.7	29.4	5.9
福島県	85	79	5	1
	100.0	92.9	5.9	1.2
茨城県	111	101	10	0
	100.0	91.0	9.0	0.0
栃木県	86	73	11	2
	100.0	84.9	12.8	2.3
群馬県	78	70	7	1
	100.0	89.7	9.0	1.3
埼玉県	316	283	30	3
	100.0	89.6	9.5	0.9
千葉県	232	219	13	0
	100.0	94.4	5.6	0.0
東京都	585	518	59	8
	100.0	88.5	10.1	1.4
神奈川県	388	344	37	7
	100.0	88.7	9.5	1.8
新潟県	93	88	4	1
	100.0	94.6	4.3	1.1
山梨県	37	31	5	1
	100.0	83.8	13.5	2.7
長野県	83	64	17	2
	100.0	77.1	20.5	2.4
富山県	40	37	3	0
	100.0	92.5	7.5	0.0
石川県	34	28	6	0
	100.0	82.4	17.6	0.0
岐阜県	93	87	6	0
	100.0	93.5	6.5	0.0
静岡県	121	95	25	1
	100.0	78.5	20.7	0.8
愛知県	325	267	56	2
	100.0	82.2	17.2	0.6
三重県	61	39	22	0
	100.0	63.9	36.1	0.0
福井県	34	27	6	1
	100.0	79.4	17.6	2.9
滋賀県	67	59	7	1
	100.0	88.1	10.4	1.5
京都府	124	107	15	2
	100.0	86.3	12.1	1.6
大阪府	358	305	49	4
	100.0	85.2	13.7	1.1
兵庫県	216	182	29	5
	100.0	84.3	13.4	2.3
奈良県	29	24	5	0
	100.0	82.8	17.2	0.0
和歌山県	43	34	8	1
	100.0	79.1	18.6	2.3
鳥取県	18	16	2	0
	100.0	88.9	11.1	0.0
島根県	12	12	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	79	75	4	0
	100.0	94.9	5.1	0.0
広島県	113	104	9	0
	100.0	92.0	8.0	0.0
山口県	62	57	4	1
	100.0	91.9	6.5	1.6
香川県	40	37	2	1
	100.0	92.5	5.0	2.5
徳島県	29	26	2	1
	100.0	89.7	6.9	3.4
愛媛県	56	51	5	0
	100.0	91.1	8.9	0.0
高知県	30	28	2	0
	100.0	93.3	6.7	0.0
福岡県	165	123	41	1
	100.0	74.5	24.8	0.6
佐賀県	32	27	5	0
	100.0	84.4	15.6	0.0
大分県	28	25	2	1
	100.0	89.3	7.1	3.6
熊本県	75	70	4	1
	100.0	93.3	5.3	1.3
長崎県	33	27	5	1
	100.0	81.8	15.2	3.0
宮崎県	40	38	2	0
	100.0	95.0	5.0	0.0
鹿児島県	53	46	6	1
	100.0	86.8	11.3	1.9
沖縄県	48	40	5	3
	100.0	83.3	10.4	6.3

(4)掲示事項の記載事項

①リスク分類の定義・解説の掲示状況(図表 II-13)

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかつたが見えにくかった	掲示を確認できなかつた
合計	5036	3814	482	740
	100.0	75.7	9.6	14.7
北海道	232	171	32	29
	100.0	73.7	13.8	12.5
青森県	54	43	10	1
	100.0	79.6	18.5	1.9
岩手県	32	25	1	6
	100.0	78.1	3.1	18.8
秋田県	37	28	5	4
	100.0	73.7	13.5	10.8
宮城県	95	85	3	7
	100.0	89.5	3.2	7.4
山形県	34	25	5	4
	100.0	73.5	14.7	11.8
福島県	85	75	4	6
	100.0	88.2	4.7	7.1
茨城県	111	80	9	22
	100.0	72.1	8.1	19.8
栃木県	86	61	12	13
	100.0	70.9	14.0	15.1
群馬県	78	67	7	4
	100.0	85.9	9.0	5.1
埼玉県	316	237	19	60
	100.0	75.0	6.0	19.0
千葉県	232	166	34	32
	100.0	71.6	14.7	13.8
東京都	585	393	72	120
	100.0	67.2	12.3	20.5
神奈川県	388	298	29	61
	100.0	76.8	7.5	15.7
新潟県	93	77	13	3
	100.0	82.8	14.0	3.2
山梨県	37	20	8	9
	100.0	54.1	21.6	24.3
長野県	83	74	3	6
	100.0	89.2	3.6	7.2
富山県	40	30	2	8
	100.0	75.0	5.0	20.0
石川県	34	30	2	2
	100.0	88.2	5.9	5.9
岐阜県	93	76	6	11
	100.0	81.7	6.5	11.8
静岡県	121	104	10	7
	100.0	86.0	8.3	5.8
愛知県	325	237	29	59
	100.0	72.9	8.9	18.2
三重県	61	49	3	9
	100.0	80.3	4.9	14.8
福井県	34	24	5	5
	100.0	70.6	14.7	14.7
滋賀県	67	54	7	6
	100.0	80.6	10.4	9.0
京都府	124	93	13	18
	100.0	75.0	10.5	14.5
大阪府	358	256	37	65
	100.0	71.5	10.3	18.2
兵庫県	216	153	20	43
	100.0	70.8	9.3	19.9
奈良県	29	21	6	2
	100.0	72.4	20.7	6.9
和歌山県	43	29	2	12
	100.0	67.4	4.7	27.9
鳥取県	18	14	3	1
	100.0	77.8	16.7	5.6
島根県	12	11	0	1
	100.0	91.7	0.0	8.3
岡山県	79	70	3	6
	100.0	88.6	3.8	7.6
広島県	113	93	9	11
	100.0	82.3	8.0	9.7
山口県	62	48	6	8
	100.0	77.4	9.7	12.9
香川県	40	37	0	3
	100.0	92.5	0.0	7.5
徳島県	29	24	3	2
	100.0	82.8	10.3	6.9
愛媛県	56	51	1	4
	100.0	91.1	1.8	7.1
高知県	30	29	0	1
	100.0	96.7	0.0	3.3
福岡県	165	120	24	21
	100.0	72.7	14.5	12.7
佐賀県	32	30	0	2
	100.0	93.8	0.0	6.3
大分県	28	21	1	6
	100.0	75.0	3.6	21.4
熊本県	75	46	15	14
	100.0	61.3	20.0	18.7
長崎県	33	31	1	1
	100.0	93.9	3.0	3.0
宮崎県	40	37	3	0
	100.0	92.5	7.5	0.0
鹿児島県	53	35	5	13
	100.0	66.0	9.4	24.5
沖縄県	48	36	0	12
	100.0	75.0	0.0	25.0

(4)掲示事項の記載事項

②情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況(図表 II-14)

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できだが見えにくかった	掲示を確認できなかった
合計	5036	3939	480	617
	100.0	78.2	9.5	12.3
北海道	232	175	33	24
	100.0	75.4	14.2	10.3
青森県	54	44	10	0
	100.0	81.5	18.5	0.0
岩手県	32	27	2	3
	100.0	84.4	6.3	9.4
秋田県	37	18	1	18
	100.0	48.6	2.7	48.6
宮城県	95	71	5	19
	100.0	74.7	5.3	20.0
山形県	34	27	5	2
	100.0	79.4	14.7	5.9
福島県	85	78	2	5
	100.0	91.8	2.4	5.9
茨城県	111	82	10	19
	100.0	73.9	9.0	17.1
栃木県	86	69	9	8
	100.0	80.2	10.5	9.3
群馬県	78	69	5	4
	100.0	88.5	6.4	5.1
埼玉県	316	245	24	47
	100.0	77.5	7.6	14.9
千葉県	232	176	30	26
	100.0	75.9	12.9	11.2
東京都	585	429	64	92
	100.0	73.3	10.9	15.7
神奈川県	388	312	26	50
	100.0	80.4	6.7	12.9
新潟県	93	78	12	3
	100.0	83.9	12.9	3.2
山梨県	37	25	5	7
	100.0	67.6	13.5	18.9
長野県	83	75	2	6
	100.0	90.4	2.4	7.2
富山県	40	32	3	5
	100.0	80.0	7.5	12.5
石川県	34	30	2	2
	100.0	88.2	5.9	5.9
岐阜県	93	79	8	6
	100.0	84.9	8.6	6.5
静岡県	121	108	10	3
	100.0	89.3	8.3	2.5
愛知県	325	243	32	50
	100.0	74.8	9.8	15.4
三重県	61	52	3	6
	100.0	85.2	4.9	9.8
福井県	34	24	4	6
	100.0	70.6	11.8	17.6
滋賀県	67	55	7	5
	100.0	82.1	10.4	7.5
京都府	124	90	17	17
	100.0	72.6	13.7	13.7
大阪府	358	263	40	55
	100.0	73.5	11.2	15.4
兵庫県	216	162	20	34
	100.0	75.0	9.3	15.7
奈良県	29	23	4	2
	100.0	79.3	13.8	6.9
和歌山県	43	29	2	12
	100.0	67.4	4.7	27.9
鳥取県	18	13	3	2
	100.0	72.2	16.7	11.1
島根県	12	11	0	1
	100.0	91.7	0.0	8.3
岡山県	79	71	2	6
	100.0	89.9	2.5	7.6
広島県	113	101	8	4
	100.0	89.4	7.1	3.5
山口県	62	49	8	5
	100.0	79.0	12.9	8.1
香川県	40	37	1	2
	100.0	92.5	2.5	5.0
徳島県	29	24	4	1
	100.0	82.8	13.8	3.4
愛媛県	56	51	1	4
	100.0	91.1	1.8	7.1
高知県	30	29	0	1
	100.0	96.7	0.0	3.3
福岡県	165	121	27	17
	100.0	73.3	16.4	10.3
佐賀県	32	31	0	1
	100.0	96.9	0.0	3.1
大分県	28	24	3	1
	100.0	85.7	10.7	3.6
熊本県	75	49	16	10
	100.0	65.3	21.3	13.3
長崎県	33	30	1	2
	100.0	90.9	3.0	6.1
宮崎県	40	37	3	0
	100.0	92.5	7.5	0.0
鹿児島県	53	35	6	12
	100.0	66.0	11.3	22.6
沖縄県	48	36	0	12
	100.0	75.0	0.0	25.0

(5)要指導医薬品販売の状況

①誰が使用するかの確認(図表 II-15)

	合計	確認あり	確認なし
合計	704	613	91
	100.0	87.1	12.9
北海道	13	8	5
	100.0	61.5	38.5
青森県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	—	—	—
	—	—	—
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福島県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
茨城県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
群馬県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
埼玉県	56	52	4
	100.0	92.9	7.1
千葉県	41	35	6
	100.0	85.4	14.6
東京都	101	71	30
	100.0	70.3	29.7
神奈川県	69	61	8
	100.0	88.4	11.6
新潟県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
山梨県	—	—	—
	—	—	—
長野県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
石川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
静岡県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	53	47	6
	100.0	88.7	11.3
三重県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
京都府	20	15	5
	100.0	75.0	25.0
大阪府	53	44	9
	100.0	83.0	17.0
兵庫県	49	48	1
	100.0	98.0	2.0
奈良県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	—	—	—
	—	—	—
岡山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	—	—	—
	—	—	—
福岡県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0

(5)要指導医薬品販売の状況

②使用者の状況についての確認の有無(図表 II-16)

	合計	確認あり	確認なし
合計	704	664	40
	100.0	94.3	5.7
北海道	13	9	4
	100.0	69.2	30.8
青森県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	-	-	-
	-	-	-
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	56	53	3
	100.0	94.6	5.4
千葉県	41	37	4
	100.0	90.2	9.8
東京都	101	90	11
	100.0	89.1	10.9
神奈川県	69	66	3
	100.0	95.7	4.3
新潟県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	-	-	-
	-	-	-
長野県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
石川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
静岡県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	53	50	3
	100.0	94.3	5.7
三重県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	53	47	6
	100.0	88.7	11.3
兵庫県	49	48	1
	100.0	98.0	2.0
奈良県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0

(5)要指導医薬品販売の状況

③情報提供の有無(図表 II-17)

	合計	情報等が あった	情報等がな かった
合計	704	640	64
	100.0	90.9	9.1
北海道	13	9	4
	100.0	69.2	30.8
青森県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
岩手県	-	-	-
	-	-	-
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
茨城県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	23	18	5
	100.0	78.3	21.7
群馬県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
埼玉県	56	50	6
	100.0	89.3	10.7
千葉県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
東京都	101	82	19
	100.0	81.2	18.8
神奈川県	69	65	4
	100.0	94.2	5.8
新潟県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
山梨県	-	-	-
	-	-	-
長野県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
富山県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
石川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	53	50	3
	100.0	94.3	5.7
三重県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
滋賀県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
京都府	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
大阪府	53	50	3
	100.0	94.3	5.7
兵庫県	49	48	1
	100.0	98.0	2.0
奈良県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
広島県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
愛媛県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
沖縄県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0

(5)要指導医薬品販売の状況
④情報提供の方法(図表II-18)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	640	482	141	17
	100.0	75.3	22.0	2.7
北海道	9	7	2	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
青森県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	-	-	-	-
	-	-	-	-
秋田県	1	0	1	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
宮城県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
山形県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福島県	4	2	2	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
茨城県	15	12	2	1
	100.0	80.0	13.3	6.7
栃木県	18	13	5	0
	100.0	72.2	27.8	0.0
群馬県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
埼玉県	50	33	14	3
	100.0	66.0	28.0	6.0
千葉県	40	28	12	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
東京都	82	53	26	3
	100.0	64.6	31.7	3.7
神奈川県	65	54	10	1
	100.0	83.1	15.4	1.5
新潟県	20	18	2	0
	100.0	90.0	10.0	0.0
山梨県	-	-	-	-
	-	-	-	-
長野県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
富山県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
石川県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	14	8	5	1
	100.0	57.1	35.7	7.1
静岡県	26	17	9	0
	100.0	65.4	34.6	0.0
愛知県	50	34	11	5
	100.0	68.0	22.0	10.0
三重県	9	2	7	0
	100.0	22.2	77.8	0.0
福井県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
滋賀県	22	22	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
京都府	19	15	3	1
	100.0	78.9	15.8	5.3
大阪府	50	43	6	1
	100.0	86.0	12.0	2.0
兵庫県	48	39	9	0
	100.0	81.3	18.8	0.0
奈良県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	7	4	3	0
	100.0	57.1	42.9	0.0
鳥取県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	-	-	-	-
	-	-	-	-
岡山県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
広島県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山口県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
香川県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	-	-	-	-
	-	-	-	-
愛媛県	8	6	1	1
	100.0	75.0	12.5	12.5
高知県	-	-	-	-
	-	-	-	-
福岡県	12	10	2	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
佐賀県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
大分県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-
	-	-	-	-
鹿児島県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表II-19)

	合計	確認があつた	確認がなかつた
合計	640	475	165
	100.0	74.2	25.8
北海道	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
青森県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	-	-	-
	-	-	-
秋田県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
宮城県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
福島県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
茨城県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
栃木県	18	16	2
	100.0	88.9	11.1
群馬県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
埼玉県	50	24	26
	100.0	48.0	52.0
千葉県	40	30	10
	100.0	75.0	25.0
東京都	82	40	42
	100.0	48.8	51.2
神奈川県	65	57	8
	100.0	87.7	12.3
新潟県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
山梨県	-	-	-
	-	-	-
長野県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
石川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	14	6	8
	100.0	42.9	57.1
静岡県	26	21	5
	100.0	80.8	19.2
愛知県	50	38	12
	100.0	76.0	24.0
三重県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
福井県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
滋賀県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	19	15	4
	100.0	78.9	21.1
大阪府	50	41	9
	100.0	82.0	18.0
兵庫県	48	39	9
	100.0	81.3	18.8
奈良県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
和歌山県	7	4	3
	100.0	57.1	42.9
鳥取県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
広島県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
徳島県	-	-	-
	-	-	-
愛媛県	8	4	4
	100.0	50.0	50.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
沖縄県	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
⑥情報提供を行った者の資格(図表 II-20)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつた
合計	640	626	3	1	10
	100.0	97.8	0.5	0.2	1.6
北海道	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
秋田県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	2	1	0	0	1
	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0
福島県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	18	17	1	0	0
	100.0	94.4	5.6	0.0	0.0
群馬県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	50	47	1	0	2
	100.0	94.0	2.0	0.0	4.0
千葉県	40	40	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
東京都	82	81	0	0	1
	100.0	98.8	0.0	0.0	1.2
神奈川県	65	64	0	0	1
	100.0	98.5	0.0	0.0	1.5
新潟県	20	19	0	0	1
	100.0	95.0	0.0	0.0	5.0
山梨県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
長野県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	26	25	0	0	1
	100.0	96.2	0.0	0.0	3.8
愛知県	50	48	0	0	2
	100.0	96.0	0.0	0.0	4.0
三重県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	50	49	0	1	0
	100.0	98.0	0.0	2.0	0.0
兵庫県	48	48	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岡山県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
香川県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
愛媛県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福岡県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	3	2	1	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
大分県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況
⑦相談への対応状況(図表 II-21)

	合計	相談内容に關して、適切な回答があつた	相談内容に關して、適切な回答があつた
合計	704	690	14
	100.0	98.0	2.0
北海道	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
岩手県	-	-	-
	-	-	-
秋田県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
群馬県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	56	52	4
	100.0	92.9	7.1
千葉県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	101	99	2
	100.0	98.0	2.0
神奈川県	69	67	2
	100.0	97.1	2.9
新潟県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	-	-	-
	-	-	-
長野県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
石川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
静岡県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	49	49	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0

(5)要指導医薬品販売の状況
⑧相談に対応した者の資格(図表 II-22)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつた
合計	704	682	4	2	16
100.0	96.9	0.6	0.3	2.3	
北海道	13	12	0	0	1
100.0	92.3	0.0	0.0	7.7	
青森県	2	2	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
岩手県	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	
秋田県	1	1	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
宮城県	5	5	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
山形県	2	2	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
福島県	5	5	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
茨城県	15	15	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
栃木県	23	23	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
群馬県	6	6	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
埼玉県	56	51	1	0	4
100.0	91.1	1.8	0.0	7.1	
千葉県	41	41	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
東京都	101	95	0	1	5
100.0	94.1	0.0	1.0	5.0	
神奈川県	69	67	0	0	2
100.0	97.1	0.0	0.0	2.9	
新潟県	21	20	0	0	1
100.0	95.2	0.0	0.0	4.8	
山梨県	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	
長野県	8	8	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
富山県	7	7	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
石川県	8	8	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
岐阜県	14	14	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
静岡県	26	25	0	0	1
100.0	96.2	0.0	0.0	3.8	
愛知県	53	52	0	0	1
100.0	98.1	0.0	0.0	1.9	
三重県	9	9	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
福井県	5	5	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
滋賀県	23	23	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
京都府	20	20	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
大阪府	53	51	1	1	0
100.0	96.2	1.9	1.9	0.0	
兵庫県	49	49	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
奈良県	8	8	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
和歌山県	7	7	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
鳥取県	1	1	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
島根県	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	
岡山県	3	3	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
広島県	10	9	0	0	1
100.0	90.0	0.0	0.0	10.0	
山口県	3	3	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
香川県	2	2	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
徳島県	1	1	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
愛媛県	8	8	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
高知県	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	
福岡県	12	12	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
佐賀県	3	2	1	0	0
100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	
大分県	1	1	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
熊本県	1	1	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
長崎県	5	5	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
宮崎県	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	
鹿児島県	3	2	1	0	0
100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	
沖縄県	1	1	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	

(6)第1類医薬品販売における対応状況
①使用者の状況についての確認の有無(図表 II-23)

	合計	確認あり	確認なし
合計	1756	1569	187
100.0	89.4	10.6	
北海道	43	39	4
100.0	90.7	9.3	
青森県	22	17	5
100.0	77.3	22.7	
岩手県	8	8	0
100.0	100.0	0.0	
秋田県	9	8	1
100.0	88.9	11.1	
宮城県	23	22	1
100.0	95.7	4.3	
山形県	4	2	2
100.0	50.0	50.0	
福島県	25	24	1
100.0	96.0	4.0	
茨城県	46	40	6
100.0	87.0	13.0	
栃木県	24	21	3
100.0	87.5	12.5	
群馬県	27	22	5
100.0	81.5	18.5	
埼玉県	112	102	10
100.0	91.1	8.9	
千葉県	109	98	11
100.0	89.9	10.1	
東京都	270	242	28
100.0	89.6	10.4	
神奈川県	186	164	22
100.0	88.2	11.8	
新潟県	20	18	2
100.0	90.0	10.0	
山梨県	18	17	1
100.0	94.4	5.6	
長野県	42	36	6
100.0	85.7	14.3	
富山県	14	11	3
100.0	78.6	21.4	
石川県	14	14	0
100.0	100.0	0.0	
岐阜県	23	18	5
100.0	78.3	21.7	
静岡県	49	47	2
100.0	95.9	4.1	
愛知県	130	118	12
100.0	90.8	9.2	
三重県	14	14	0
100.0	100.0	0.0	
福井県	4	4	0
100.0	100.0	0.0	
滋賀県	14	10	4
100.0	71.4	28.6	
京都府	41	39	2
100.0	95.1	4.9	
大阪府	152	128	24
100.0	84.2	15.8	
兵庫県	79	72	7
100.0	91.1	8.9	
奈良県	7	7	0
100.0	100.0	0.0	
和歌山県	14	12	2
100.0	85.7	14.3	
鳥取県	4	4	0
100.0	100.0	0.0	
島根県	7	6	1
100.0	85.7	14.3	
岡山県	19	16	3
100.0	84.2	15.8	
広島県	30	28	2
100.0	93.3	6.7	
山口県	14	12	2
100.0	85.7	14.3	
香川県	15	13	2
100.0	86.7	13.3	
徳島県	9	8	1
100.0	88.9	11.1	
愛媛県	15	15	0
100.0	100.0	0.0	
高知県	5	4	1
100.0	80.0	20.0	
福岡県	44	43	1
100.0	97.7	2.3	
佐賀県	9	9	0
100.0	100.0	0.0	
大分県	2	2	0
100.0	100.0	0.0	
熊本県	9	7	2
100.0	77.8	22.2	
長崎県	8	7	1
100.0	87.5	12.5	
宮崎県	2	2	0
100.0	100.0	0.0	
鹿児島県	10	9	1
100.0	90.0	10.0	
沖縄県	11	10	1
100.0	90.9	9.1	

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
②情報提供の有無(図表II-24)

	合計	情報提供等 があつた	情報提供等 がなかつた
合計	1756	1575	181
	100.0	89.7	10.3
北海道	43	40	3
	100.0	93.0	7.0
青森県	22	14	8
	100.0	63.6	36.4
岩手県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
山形県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
福島県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	46	40	6
	100.0	87.0	13.0
栃木県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
群馬県	27	25	2
	100.0	92.6	7.4
埼玉県	112	99	13
	100.0	88.4	11.6
千葉県	109	95	14
	100.0	87.2	12.8
東京都	270	249	21
	100.0	92.2	7.8
神奈川県	186	159	28
	100.0	84.9	15.1
新潟県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
山梨県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
長野県	42	37	5
	100.0	88.1	11.9
富山県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
石川県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
静岡県	49	46	3
	100.0	93.9	6.1
愛知県	130	116	14
	100.0	89.2	10.8
三重県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
京都府	41	36	5
	100.0	87.8	12.2
大阪府	152	134	18
	100.0	88.2	11.8
兵庫県	79	74	5
	100.0	93.7	6.3
奈良県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
鳥取県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
岡山県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
広島県	30	28	2
	100.0	93.3	6.7
山口県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
香川県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
徳島県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
愛媛県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
高知県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	44	40	4
	100.0	90.9	9.1
佐賀県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
長崎県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況
③情報提供の方法(図表II-25)

	合計	文書を用いて情 報提供があつた	口頭でのみ情 報提供があつた	文書を渡された が、詳細な情報 提供はなかつた
合計	1575	1084	441	50
	100.0	68.8	28.0	3.2
北海道	40	26	13	1
	100.0	65.0	32.5	2.5
青森県	14	10	4	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
岩手県	8	6	1	1
	100.0	75.0	12.5	12.5
秋田県	9	6	3	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
宮城県	21	16	5	0
	100.0	76.2	23.8	0.0
山形県	3	0	2	1
	100.0	0.0	66.7	33.3
福島県	25	19	6	0
	100.0	76.0	24.0	0.0
茨城県	40	10	30	0
	100.0	25.0	75.0	0.0
栃木県	22	18	4	0
	100.0	81.8	18.2	0.0
群馬県	25	17	5	3
	100.0	68.0	20.0	12.0
埼玉県	99	69	25	5
	100.0	69.7	25.3	5.1
千葉県	95	60	31	4
	100.0	63.2	32.6	4.2
東京都	249	164	80	5
	100.0	65.9	32.1	2.0
神奈川県	159	117	40	1
	100.0	74.1	25.3	0.6
新潟県	19	14	5	0
	100.0	73.7	26.3	0.0
山梨県	17	11	6	0
	100.0	64.7	35.3	0.0
長野県	37	25	11	1
	100.0	67.6	29.7	2.7
富山県	13	13	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
石川県	14	11	3	0
	100.0	78.6	21.4	0.0
岐阜県	21	16	2	3
	100.0	76.2	9.5	14.3
静岡県	46	33	12	1
	100.0	71.7	26.1	2.2
愛知県	116	85	25	6
	100.0	73.3	21.6	5.2
三重県	13	10	3	0
	100.0	76.9	23.1	0.0
福井県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	11	8	2	1
	100.0	72.7	18.2	9.1
京都府	36	23	11	2
	100.0	63.9	30.6	5.6
大阪府	134	87	42	5
	100.0	64.9	31.3	3.7
兵庫県	74	59	12	3
	100.0	79.7	16.2	4.1
奈良県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	11	5	6	0
	100.0	45.5	54.5	0.0
鳥取県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	6	1	5	0
	100.0	16.7	83.3	0.0
岡山県	17	11	4	2
	100.0	64.7	23.5	11.8
広島県	28	20	8	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
山口県	13	10	2	1
	100.0	76.9	15.4	7.7
香川県	12	9	2	1
	100.0	75.0	16.7	8.3
徳島県	8	7	1	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
愛媛県	14	12	2	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
高知県	5	2	3	0
	100.0	40.0	60.0	0.0
福岡県	40	32	6	2
	100.0	80.0	15.0	5.0
佐賀県	9	9	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	5	3	2	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
長崎県	8	3	4	1
	100.0	37.5	50.0	12.5
宮崎県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
鹿児島県	10	7	3	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
沖縄県	11	2	9	0
	100.0	18.2	81.8	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

④情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表 II-26)

	合計	確認があつた	確認がなかつた
合計	1575	1076	499
	100.0	68.3	31.7
北海道	40	26	14
	100.0	65.0	35.0
青森県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
岩手県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
秋田県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
宮城県	21	13	8
	100.0	61.9	38.1
山形県	3	0	3
	100.0	0.0	100.0
福島県	25	16	9
	100.0	64.0	36.0
茨城県	40	32	8
	100.0	80.0	20.0
栃木県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
群馬県	25	14	11
	100.0	56.0	44.0
埼玉県	99	64	35
	100.0	64.6	35.4
千葉県	95	70	25
	100.0	73.7	26.3
東京都	249	157	92
	100.0	63.1	36.9
神奈川県	158	110	48
	100.0	69.6	30.4
新潟県	19	14	5
	100.0	73.7	26.3
山梨県	17	7	10
	100.0	41.2	58.8
長野県	37	27	10
	100.0	73.0	27.0
富山県	13	9	4
	100.0	69.2	30.8
石川県	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
岐阜県	21	14	7
	100.0	66.7	33.3
静岡県	46	43	3
	100.0	93.5	6.5
愛知県	116	70	46
	100.0	60.3	39.7
三重県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
京都府	36	23	13
	100.0	63.9	36.1
大阪府	134	93	41
	100.0	69.4	30.6
兵庫県	74	50	24
	100.0	67.6	32.4
奈良県	7	4	3
	100.0	57.1	42.9
和歌山県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
鳥取県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
島根県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
岡山県	17	13	4
	100.0	76.5	23.5
広島県	28	23	5
	100.0	82.1	17.9
山口県	13	7	6
	100.0	53.8	46.2
香川県	12	7	5
	100.0	58.3	41.7
徳島県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
愛媛県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
高知県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
福岡県	40	32	8
	100.0	80.0	20.0
佐賀県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
大分県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
熊本県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
長崎県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
宮崎県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
鹿児島県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
沖縄県	11	0	11
	100.0	0.0	100.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

⑤情報提供を行った者の資格(図表 II-27)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつた
合計	1575	1517	17	7	34
	100.0	96.3	1.1	0.4	2.2
北海道	40	37	1	1	1
	100.0	92.5	2.5	2.5	2.5
青森県	14	11	1	0	2
	100.0	78.6	7.1	0.0	14.3
岩手県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	25	24	0	0	1
	100.0	96.0	0.0	0.0	4.0
茨城県	40	39	0	0	1
	100.0	97.5	0.0	0.0	2.5
栃木県	22	19	1	0	2
	100.0	86.4	4.5	0.0	9.1
群馬県	25	23	0	0	2
	100.0	92.0	0.0	0.0	8.0
埼玉県	99	95	2	1	1
	100.0	96.0	2.0	1.0	1.0
千葉県	95	92	2	1	0
	100.0	96.8	2.1	1.1	0.0
東京都	249	243	3	1	2
	100.0	97.6	1.2	0.4	0.8
神奈川県	158	155	0	0	3
	100.0	98.1	0.0	0.0	1.9
新潟県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	37	34	1	0	2
	100.0	91.9	2.7	0.0	5.4
富山県	13	11	0	1	1
	100.0	84.6	0.0	7.7	7.7
石川県	14	13	0	0	7.1
	100.0	92.9	0.0	0.0	0.0
岐阜県	21	20	1	0	0
	100.0	95.2	4.8	0.0	0.0
静岡県	46	46	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	116	114	0	0	2
	100.0	98.3	0.0	0.0	1.7
三重県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
京都府	36	35	0	0	1
	100.0	97.2	0.0	0.0	2.8
大阪府	134	129	1	2	2
	100.0	96.3	0.7	1.5	1.5
兵庫県	74	71	2	0	1
	100.0	95.9	2.7	0.0	1.4
奈良県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
鳥取県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	17	15	1	0	1
	100.0	88.2	5.9	0.0	5.9
広島県	28	28	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	13	12	0	0	1
	100.0	92.3	0.0	0.0	7.7
香川県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	14	12	0	0	2
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
高知県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	40	40	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	5	4	1	0	0
	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0
長崎県	8	5	3	0	0
	100.0	62.5	37.5	0.0	0.0
宮崎県	2	1	1	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
鹿児島県	10	8	2	0	1
	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0
沖縄県	11	0	11	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1

(6)第1類医薬品販売における対応状況
⑥相談への対応状況(図表II-28)

	合計	相談内容に関し て、適切な回答 があつた	相談内容に関し て、適切な回答 がなかつた
合計	1756	1710	46
100.0	97.4	2.6	
北海道	43	43	0
100.0	100.0	0.0	
青森県	22	21	1
100.0	95.5	4.5	
岩手県	8	8	0
100.0	100.0	0.0	
秋田県	9	9	0
100.0	100.0	0.0	
宮城県	23	22	1
100.0	95.7	4.3	
山形県	4	4	0
100.0	100.0	0.0	
福島県	25	25	0
100.0	100.0	0.0	
茨城県	46	45	1
100.0	97.8	2.2	
栃木県	24	24	0
100.0	100.0	0.0	
群馬県	27	27	0
100.0	100.0	0.0	
埼玉県	112	111	1
100.0	99.1	0.9	
千葉県	109	106	3
100.0	97.2	2.8	
東京都	270	266	4
100.0	98.5	1.5	
神奈川県	196	179	8
100.0	95.7	4.3	
新潟県	20	20	0
100.0	100.0	0.0	
山梨県	18	18	0
100.0	100.0	0.0	
長野県	42	39	3
100.0	92.9	7.1	
富山県	14	13	1
100.0	92.9	7.1	
石川県	14	13	1
100.0	92.9	7.1	
岐阜県	23	21	2
100.0	91.3	8.7	
静岡県	49	48	1
100.0	98.0	2.0	
愛知県	130	129	1
100.0	99.2	0.8	
三重県	14	13	1
100.0	92.9	7.1	
福井県	4	4	0
100.0	100.0	0.0	
滋賀県	14	13	1
100.0	92.9	7.1	
京都府	41	39	2
100.0	95.1	4.9	
大阪府	152	148	4
100.0	97.4	2.6	
兵庫県	79	79	0
100.0	100.0	0.0	
奈良県	7	7	0
100.0	100.0	0.0	
和歌山県	14	14	0
100.0	100.0	0.0	
鳥取県	4	4	0
100.0	100.0	0.0	
島根県	7	6	1
100.0	85.7	14.3	
岡山県	19	19	0
100.0	100.0	0.0	
広島県	30	29	1
100.0	96.7	3.3	
山口県	14	13	1
100.0	92.9	7.1	
香川県	15	15	0
100.0	100.0	0.0	
徳島県	9	8	1
100.0	88.9	11.1	
愛媛県	15	15	0
100.0	100.0	0.0	
高知県	5	5	0
100.0	100.0	0.0	
福岡県	44	41	3
100.0	93.2	6.8	
佐賀県	9	9	0
100.0	100.0	0.0	
大分県	2	2	0
100.0	100.0	0.0	
熊本県	9	8	1
100.0	88.9	11.1	
長崎県	8	7	1
100.0	87.5	12.5	
宮崎県	2	2	0
100.0	100.0	0.0	
鹿児島県	10	9	1
100.0	90.0	10.0	
沖縄県	11	11	0
100.0	100.0	0.0	

(6)第1類医薬品販売における対応状況
⑦相談に対応した者の資格(図表II-29)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつた
合計	1756	1681	18	9	46
100.0	95.7	1.0	0.5	2.7	
北海道	43	40	1	1	1
100.0	93.0	2.3	2.3	2.3	
青森県	22	15	2	0	5
100.0	68.2	9.1	0.0	22.7	
岩手県	8	8	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
秋田県	9	9	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
宮城県	23	23	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
山形県	4	4	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
福島県	25	24	0	0	1
100.0	96.0	0.0	0.0	4.0	
茨城県	46	44	1	0	1
100.0	95.7	2.2	0.0	2.2	
栃木県	24	21	1	0	2
100.0	87.5	4.2	0.0	8.3	
群馬県	27	25	0	0	2
100.0	92.6	0.0	0.0	7.4	
埼玉県	112	108	3	0	1
100.0	96.4	2.7	0.0	0.9	
千葉県	109	104	2	2	1
100.0	95.4	1.8	1.8	0.9	
東京都	270	265	1	1	3
100.0	98.1	0.4	0.4	1.1	
神奈川県	186	182	0	0	4
100.0	97.8	0.0	0.0	2.2	
新潟県	20	20	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
山梨県	18	18	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
長野県	42	38	1	1	2
100.0	90.5	2.4	2.4	4.8	
富山県	14	12	0	1	1
100.0	85.7	0.0	7.1	7.1	
石川県	14	13	0	0	1
100.0	92.9	0.0	0.0	7.1	
岐阜県	23	22	1	0	0
100.0	95.7	4.3	0.0	0.0	
静岡県	49	48	0	0	1
100.0	98.0	0.0	0.0	2.0	
愛知県	130	127	0	0	3
100.0	97.7	0.0	0.0	2.3	
三重県	14	14	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
福井県	4	4	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
滋賀県	14	12	0	0	2
100.0	85.7	0.0	0.0	14.3	
京都府	41	40	0	0	1
100.0	97.6	0.0	0.0	2.4	
大阪府	152	147	1	1	3
100.0	96.7	0.7	0.7	2.0	
兵庫県	79	78	0	0	1
100.0	98.7	0.0	0.0	1.3	
奈良県	7	7	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
和歌山県	14	12	0	0	2
100.0	85.7	0.0	0.0	14.3	
鳥取県	4	4	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
島根県	7	6	1	0	0
100.0	85.7	14.3	0.0	0.0	
岡山県	19	15	1	2	1
100.0	78.9	5.3	10.5	5.3	
広島県	30	30	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
山口県	14	12	0	0	2
100.0	85.7	0.0	0.0	14.3	
香川県	15	14	0	0	1
100.0	93.3	0.0	0.0	6.7	
徳島県	9	8	0	0	1
100.0	88.9	0.0	0.0	11.1	
愛媛県	15	12	1	0	2
100.0	80.0	6.7	0.0	13.3	
高知県	5	5	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
福岡県	44	44	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
佐賀県	9	9	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
大分県	2	2	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
熊本県	9	8	1	0	0
100.0	88.9	11.1	0.0	0.0	
長崎県	8	7	0	0	1
100.0	87.5	0.0	0.0	12.5	
宮崎県	2	2	0	0	0
100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
鹿児島県	10	9	0	0	1
100.0	90.0	0.0	0.0	10.0	
沖縄県	11	10	0	0	1
100.0	90.9	0.0	0.0	9.1	

(7) 第2類医薬品等販売における対応状況
①相談への対応状況(図表II-30)

	合計	相談内容に関し て、適切な回答 があつた	相談内容に関し て、適切な回答 がなかつた
合計	2576	2494	82
100.0	96.8	3.2	
北海道	176	172	4
100.0	97.7	2.3	
青森県	30	30	0
100.0	100.0	0.0	
岩手県	24	24	0
100.0	100.0	0.0	
秋田県	27	27	0
100.0	100.0	0.0	
宮城県	67	66	1
100.0	98.5	1.5	
山形県	28	27	1
100.0	96.4	3.6	
福島県	55	55	0
100.0	100.0	0.0	
茨城県	50	47	3
100.0	94.0	6.0	
栃木県	39	38	1
100.0	97.4	2.6	
群馬県	45	43	2
100.0	95.6	4.4	
埼玉県	148	140	8
100.0	94.6	5.4	
千葉県	82	77	5
100.0	93.9	6.1	
東京都	214	204	10
100.0	95.3	4.7	
神奈川県	133	127	6
100.0	95.5	4.5	
新潟県	52	52	0
100.0	100.0	0.0	
山梨県	19	19	0
100.0	100.0	0.0	
長野県	33	30	3
100.0	90.9	9.1	
富山県	19	19	0
100.0	100.0	0.0	
石川県	12	11	1
100.0	91.7	8.3	
岐阜県	56	55	1
100.0	98.2	1.8	
静岡県	46	46	0
100.0	100.0	0.0	
愛知県	142	135	7
100.0	95.1	4.9	
三重県	38	32	6
100.0	84.2	15.8	
福井県	25	23	0
100.0	100.0	0.0	
滋賀県	30	30	0
100.0	100.0	0.0	
京都府	63	62	1
100.0	98.4	1.6	
大阪府	153	148	5
100.0	96.7	3.3	
兵庫県	88	86	2
100.0	97.7	2.3	
奈良県	14	14	0
100.0	100.0	0.0	
和歌山県	22	21	1
100.0	95.5	4.5	
鳥取県	13	12	1
100.0	92.3	7.7	
島根県	5	5	0
100.0	100.0	0.0	
岡山県	57	56	1
100.0	98.2	1.8	
広島県	73	71	2
100.0	97.3	2.7	
山口県	45	45	0
100.0	100.0	0.0	
香川県	23	23	0
100.0	100.0	0.0	
徳島県	19	19	0
100.0	100.0	0.0	
愛媛県	33	33	0
100.0	100.0	0.0	
高知県	25	25	0
100.0	100.0	0.0	
福岡県	109	107	2
100.0	98.2	1.8	
佐賀県	20	20	0
100.0	100.0	0.0	
大分県	25	25	0
100.0	100.0	0.0	
熊本県	65	58	7
100.0	89.2	10.8	
長崎県	20	20	0
100.0	100.0	0.0	
宮崎県	38	37	1
100.0	97.4	2.6	
鹿児島県	40	40	0
100.0	100.0	0.0	
沖縄県	36	36	0
100.0	100.0	0.0	

(7) 第2類医薬品等販売における対応状況
②相談に対応した者の資格(図表II-31)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかつた
合計	2576	137	2173	161	105
100.0	5.3	84.4	6.3	4.1	
北海道	176	4	154	14	4
100.0	2.3	87.5	8.0	2.3	
青森県	30	0	23	0	7
100.0	0.0	76.7	0.0	23.3	
岩手県	24	1	23	0	0
100.0	4.2	95.8	0.0	0.0	
秋田県	27	0	27	0	0
100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
宮城県	67	5	56	4	2
100.0	7.5	83.6	6.0	3.0	
山形県	28	1	19	2	6
100.0	3.6	67.9	7.1	21.4	
福島県	55	11	41	1	2
100.0	20.0	74.5	1.8	3.6	
茨城県	50	2	41	4	3
100.0	4.0	82.0	8.0	6.0	
栃木県	39	0	34	4	1
100.0	0.0	87.2	10.3	2.6	
群馬県	45	1	40	3	1
100.0	2.2	88.9	6.7	2.2	
埼玉県	148	9	131	7	1
100.0	6.1	88.5	4.7	0.7	
千葉県	82	14	67	1	0
100.0	17.1	81.7	1.2	0.0	
東京都	214	4	174	26	10
100.0	1.9	81.3	12.1	4.7	
神奈川県	133	9	103	14	7
100.0	6.8	77.4	10.5	5.3	
新潟県	52	2	48	0	2
100.0	3.8	92.3	0.0	3.8	
山梨県	19	0	16	2	1
100.0	0.0	84.2	10.5	5.3	
長野県	33	3	20	7	3
100.0	9.1	60.6	21.2	9.1	
富山県	19	2	16	0	1
100.0	10.5	84.2	0.0	5.3	
石川県	12	0	9	1	2
100.0	0.0	75.0	8.3	16.7	
岐阜県	56	0	53	0	3
100.0	0.0	94.6	0.0	5.4	
静岡県	46	2	43	0	1
100.0	4.3	93.5	0.0	2.2	
愛知県	142	9	116	13	4
100.0	6.3	81.7	9.2	2.8	
三重県	38	0	31	2	5
100.0	0.0	81.6	5.3	13.2	
福井県	25	0	23	0	2
100.0	0.0	92.0	0.0	8.0	
滋賀県	30	1	21	4	4
100.0	3.3	70.0	13.3	13.3	
京都府	63	4	55	0	4
100.0	6.3	87.3	0.0	6.3	
大阪府	153	13	120	12	8
100.0	8.5	78.4	7.8	5.2	
兵庫県	88	4	76	2	6
100.0	4.5	86.4	2.3	6.8	
奈良県	14	2	10	1	1
100.0	14.3	71.4	7.1	7.1	
和歌山県	22	1	20	1	0
100.0	4.5	90.9	4.5	0.0	
鳥取県	13	0	13	0	0
100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
島根県	5	0	5	0	0
100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
岡山県	57	1	51	5	0
100.0	1.8	89.5	8.8	0.0	
広島県	73	7	56	9	1
100.0	9.6	76.7	12.3	1.4	
山口県	45	0	43	2	0
100.0	0.0	95.6	4.4	0.0	
香川県	23	2	21	0	0
100.0	8.7	91.3	0.0	0.0	
徳島県	19	1	18	0	0
100.0	5.3	94.7	0.0	0.0	
愛媛県	33	1	31	0	1
100.0	3.0	93.9	0.0	3.0	
高知県	25	0	25	0	0
100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
福岡県	109	9	86	9	5
100.0	8.3	78.9	8.3	4.6	
佐賀県	20	1	19	0	0
100.0	5.0	95.0	0.0	0.0	
大分県	25	0	24	0	1
100.0	0.0	96.0	0.0	4.0	
熊本県	65	1	60	2	2
100.0	1.5	92.3	3.1	3.1	
長崎県	20	8	12	0	0
100.0	40.0	60.0	0.0	0.0	
宮崎県	38	1	33	3	1
100.0	2.6	86.8	7.9	2.6	
鹿児島県	40	1	35	3	1
100.0	2.5	87.5	7.5	2.5	
沖縄県	36	0	31	3	2
100.0	0.0	86.1	8.3	5.6	

(7) 第2類医薬品等販売における対応状況

③指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況(図表 II-32)

	合計	認識できた	認識できなかつた
合計	2459	2002	457
	100.0	81.4	18.6
北海道	172	152	20
	100.0	88.4	11.6
青森県	29	24	5
	100.0	82.8	17.2
岩手県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	27	25	2
	100.0	92.6	7.4
宮城県	65	51	14
	100.0	78.5	21.5
山形県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
福島県	50	42	8
	100.0	84.0	16.0
茨城県	50	39	11
	100.0	78.0	22.0
栃木県	35	30	5
	100.0	85.7	14.3
群馬県	44	34	10
	100.0	77.3	22.7
埼玉県	143	125	18
	100.0	87.4	12.6
千葉県	70	60	10
	100.0	85.7	14.3
東京都	214	132	82
	100.0	61.7	38.3
神奈川県	123	96	27
	100.0	78.0	22.0
新潟県	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
山梨県	18	16	2
	100.0	88.9	11.1
長野県	28	22	6
	100.0	78.6	21.4
富山県	18	8	10
	100.0	44.4	55.6
石川県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
岐阜県	55	51	4
	100.0	92.7	7.3
静岡県	43	41	2
	100.0	95.3	4.7
愛知県	135	112	23
	100.0	83.0	17.0
三重県	37	31	6
	100.0	83.8	16.2
福井県	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
滋賀県	29	22	7
	100.0	75.9	24.1
京都府	61	54	7
	100.0	88.5	11.5
大阪府	149	108	41
	100.0	72.5	27.5
兵庫県	82	65	17
	100.0	79.3	20.7
奈良県	14	8	6
	100.0	57.1	42.9
和歌山県	18	9	9
	100.0	50.0	50.0
鳥取県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	56	41	15
	100.0	73.2	26.8
広島県	68	60	8
	100.0	88.2	11.8
山口県	45	40	5
	100.0	88.9	11.1
香川県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
愛媛県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	104	86	18
	100.0	82.7	17.3
佐賀県	19	16	3
	100.0	84.2	15.8
大分県	25	22	3
	100.0	88.0	12.0
熊本県	58	29	29
	100.0	50.0	50.0
長崎県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
宮崎県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
鹿児島県	38	33	5
	100.0	86.8	13.2
沖縄県	36	29	7
	100.0	80.6	19.4

(7) 第2類医薬品等販売における対応状況

④濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応(図表II-33)

	合計	質問等されずに購入できた	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	1つしか購入できなかった
合計	2127	651	316	1160
	100.0	30.6	14.9	54.5
北海道	151	49	19	83
	100.0	32.5	12.6	55.0
青森県	21	6	1	14
	100.0	28.6	4.8	66.7
岩手県	21	7	4	10
	100.0	33.3	19.0	47.6
秋田県	17	5	0	12
	100.0	29.4	0.0	70.6
宮城県	59	6	7	46
	100.0	10.2	11.9	78.0
山形県	24	4	0	20
	100.0	16.7	0.0	83.3
福島県	42	3	5	34
	100.0	7.1	11.9	81.0
茨城県	43	5	10	28
	100.0	11.6	23.3	65.1
栃木県	32	7	4	21
	100.0	21.9	12.5	65.6
群馬県	43	15	2	26
	100.0	34.9	4.7	60.5
埼玉県	138	26	23	89
	100.0	18.8	16.7	64.5
千葉県	51	12	8	31
	100.0	23.5	15.7	60.8
東京都	182	53	32	97
	100.0	29.1	17.6	53.3
神奈川県	102	10	7	85
	100.0	9.8	6.9	83.3
新潟県	47	12	0	35
	100.0	25.5	0.0	74.5
山梨県	17	1	1	15
	100.0	5.9	5.9	88.2
長野県	26	5	1	20
	100.0	19.2	3.8	76.9
富山県	17	7	1	9
	100.0	41.2	5.9	52.9
石川県	12	1	1	10
	100.0	8.3	8.3	83.3
岐阜県	42	2	17	23
	100.0	4.8	40.5	54.8
静岡県	42	0	3	39
	100.0	0.0	7.1	92.9
愛知県	120	35	10	75
	100.0	29.2	8.3	62.5
三重県	29	15	1	13
	100.0	51.7	3.4	44.8
福井県	24	10	2	12
	100.0	41.7	8.3	50.0
滋賀県	13	6	0	7
	100.0	46.2	0.0	53.8
京都府	46	25	0	21
	100.0	54.3	0.0	45.7
大阪府	135	67	13	55
	100.0	49.6	9.6	40.7
兵庫県	71	23	30	18
	100.0	32.4	42.3	25.4
奈良県	14	4	4	6
	100.0	28.6	28.6	42.9
和歌山県	12	8	1	3
	100.0	66.7	8.3	25.0
鳥取県	11	4	2	5
	100.0	36.4	18.2	45.5
島根県	4	0	0	4
	100.0	0.0	0.0	100.0
岡山県	25	11	5	9
	100.0	44.0	20.0	36.0
広島県	68	22	19	27
	100.0	32.4	27.9	39.7
山口県	38	16	15	7
	100.0	42.1	39.5	18.4
香川県	17	0	3	14
	100.0	0.0	17.6	82.4
徳島県	18	6	0	12
	100.0	33.3	0.0	66.7
愛媛県	31	7	11	13
	100.0	22.6	35.5	41.9
高知県	25	3	0	22
	100.0	12.0	0.0	88.0
福岡県	93	32	24	37
	100.0	34.4	25.8	39.8
佐賀県	13	3	4	6
	100.0	23.1	30.8	46.2
大分県	25	16	3	6
	100.0	64.0	12.0	24.0
熊本県	50	40	4	6
	100.0	80.0	8.0	12.0
長崎県	12	7	3	2
	100.0	58.3	25.0	16.7
宮崎県	33	8	11	14
	100.0	24.2	33.3	42.4
鹿児島県	36	13	5	18
	100.0	36.1	13.9	50.0
沖縄県	35	34	0	1
	100.0	97.1	0.0	2.9

※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

・エフェドリン

・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）

・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）

・プロムフレリル尿素（プロモバレリル尿素）

・ブソイドエフェドリン

・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

(8)商品購入時に伝えられた情報

①商品購入時に伝えられた情報(図表II-34)

	合計	情報が伝えられた	情報が伝えられなかつた
合計	5036	5036	0
	100.0	100.0	0.0
北海道	232	232	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	95	95	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	85	85	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	111	111	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	86	86	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	78	78	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	316	316	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	232	232	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	585	585	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	388	388	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	93	93	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	83	83	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	93	93	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	121	121	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	325	325	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	61	61	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	67	67	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	124	124	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	358	358	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	216	216	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	79	79	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	113	113	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	62	62	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	56	56	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	165	165	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	75	75	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	48	48	0
	100.0	100.0	0.0