

平成 27 年度
「医薬品販売制度実態把握調査」
調査結果報告書

ソフトブレン・フィールド株式会社

目 次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	2
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	4
(1) 取扱い医薬品の状況	4
(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況	10
(3) 従事者の名札による専門家の区別状況	14
(4) 揭示事項の記載事項	15
(5) 要指導医薬品販売の状況	17
(6) 第1類医薬品販売における対応状況	25
(7) 第2類医薬品等販売における対応状況	32
(8) 商品購入時に伝えられた情報	36
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	37
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の配置状況	37
(2) ウェブサイトへの記載状況	39
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	43
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	46
(5) 商品購入時に伝えられた情報	49
資料編	50

I. 調査概要

1. 調査目的

平成 26 年 6 月 12 日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を 2 つの群に分け、第 1 群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査し、第 2 群は第 1 類医薬品を取り扱っていた場合は第 1 類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は 5,005 件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表 I-1～4 に示すとおり。

※業態

- ・ 薬局
調剤室がある店舗
- ・ 店舗販売業
それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

- ・ チェーン店
「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗
特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗

- ・ 独立店

チェーン店以外の店舗

※立地の定義（調査員が判断）

- ・ 繁華街

調査地点で、商業施設が集積している場所。

- ・ オフィス街

調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。

- ・ 商店街

商店、飲食店、消費者向けサービス業が 10 店以上近接している場所

- ・ ロードサイド

店舗が主要幹線道路に面し、かつ 3 台以上の駐車場が店舗に隣接

- ・ 住宅街

上記以外で、周囲が住宅中心の場所

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱医薬品の種類
- ・ 医薬品の陳列状況
- ・ 店舗内の掲示状況
- ・ 名札の着用状況
- ・ 医薬品（※）の販売状況

※要指導医薬品、第 1 類医薬品、指定第 2 類医薬品に調査対象を分けて実施

④調査期間

平成 27 年 11 月～12 月

（２）薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・ 同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・ 同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は 516 件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・ 取扱医薬品の種類
- ・ 揭示事項の掲載状況
- ・ 店舗内の揭示状況
- ・ 医薬品（※）の販売状況

※第 1 類医薬品、指定第 2 類医薬品に調査対象を分けて実施

④調査期間

平成 27 年 10 月～平成 28 年 1 月

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 取扱い医薬品の状況

① 取扱い医薬品の状況（図表Ⅱ-1）

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取り扱われている医薬品は次のとおりであった。

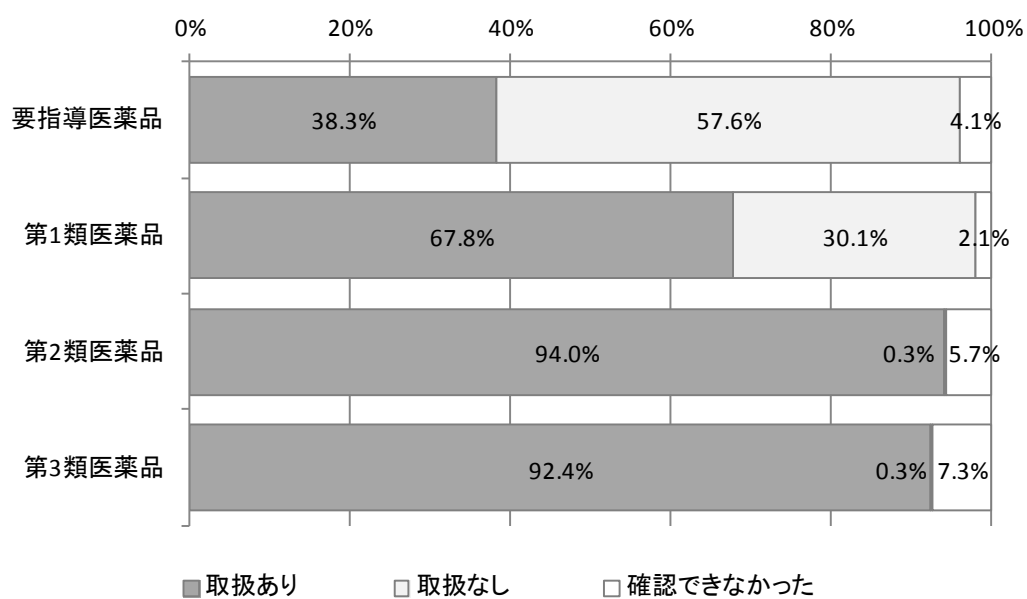
図表Ⅱ-1 取扱い医薬品の（店舗の取り揃え）状況

取り扱っていた医薬品の区分	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	2,066	41.3%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品有り	2	0.0%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第3類医薬品有り	1	0.0%
要指導医薬品, 第1類医薬品有り	10	0.2%
要指導医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	43	0.9%
第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	1,416	28.3%
第1類医薬品有り	2	0.0%
第2類医薬品, 第3類医薬品有り	1,464	29.3%
第2類医薬品有り	1	0.0%
合計	5,005	100.0%

② 区分ごとの取扱い状況（図表Ⅱ-2）

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	1,919	38.3%	2,883	57.6%	203	4.1%
第1類医薬品	3,393	67.8%	1,508	30.1%	104	2.1%
第2類医薬品	4,707	94.0%	13	0.3%	285	5.7%
第3類医薬品	4,627	92.4%	15	0.3%	363	7.3%

図表Ⅱ-2 区分ごとの取扱い状況



③ 要指導医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ－３）

調査店舗全体（5,005 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取り扱いがあったのは、全体の 38.3%（1,919 件）であった。

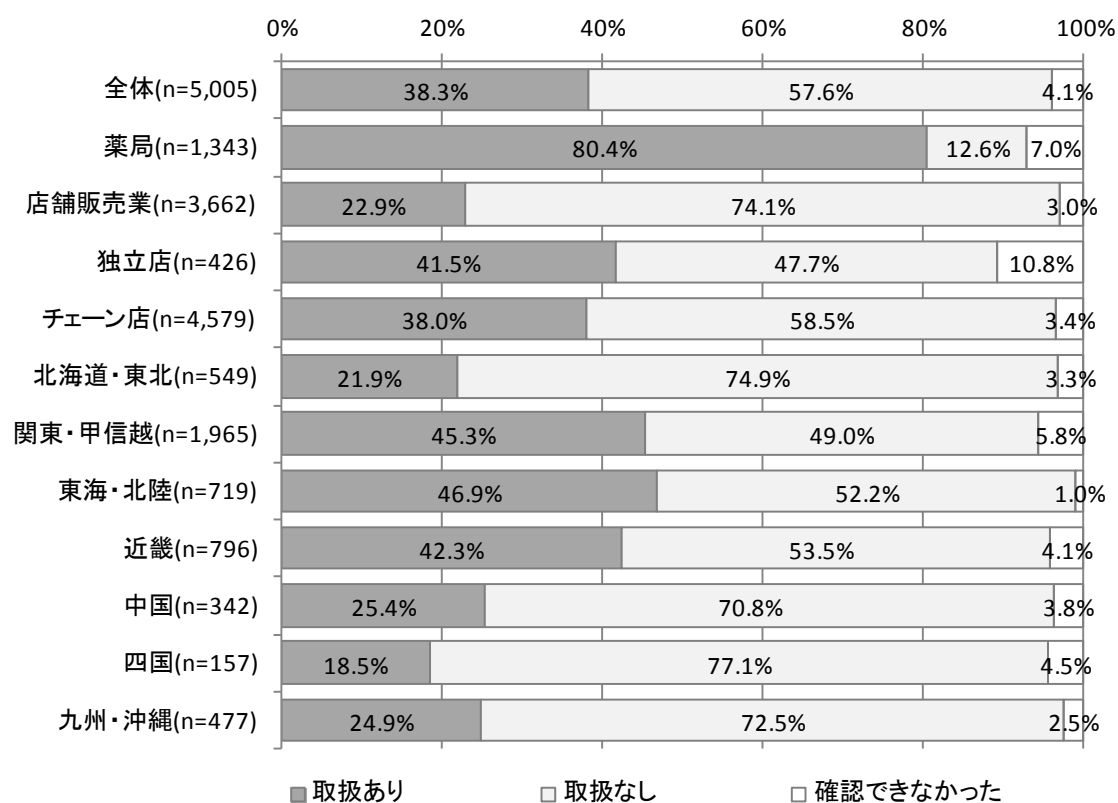
【業態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で 80.4%、店舗販売業で 22.9%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で 41.5%、チェーン店で 38.0%であった。

図表Ⅱ－３ 要指導医薬品の取扱い状況



④ 第1類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-4）

調査店舗全体（5,005件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の67.8%（3,393件）であった。

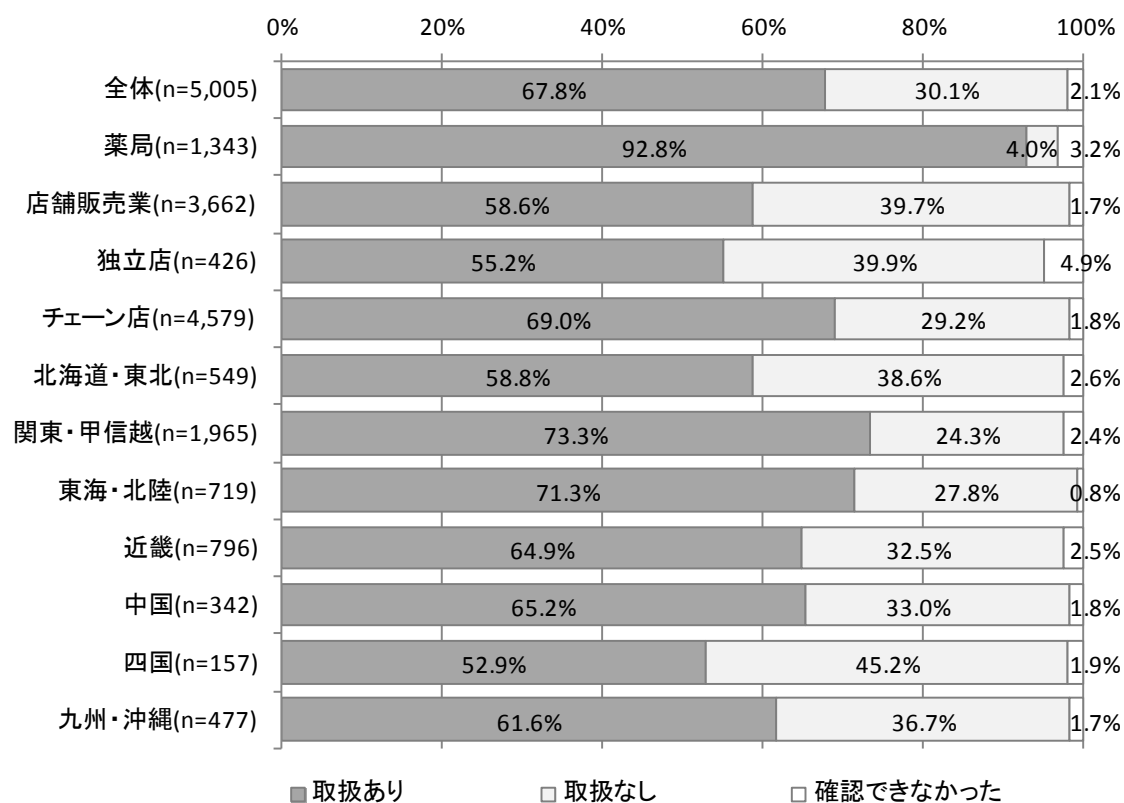
【業態別】

第1類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で92.8%、店舗販売業で58.6%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で55.2%、チェーン店で69.0%であった。

図表Ⅱ-4 第1類医薬品の取扱い状況



⑤ 第2類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-5）

調査店舗全体（5,005 件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の 94.0%（4,707 件）であった。

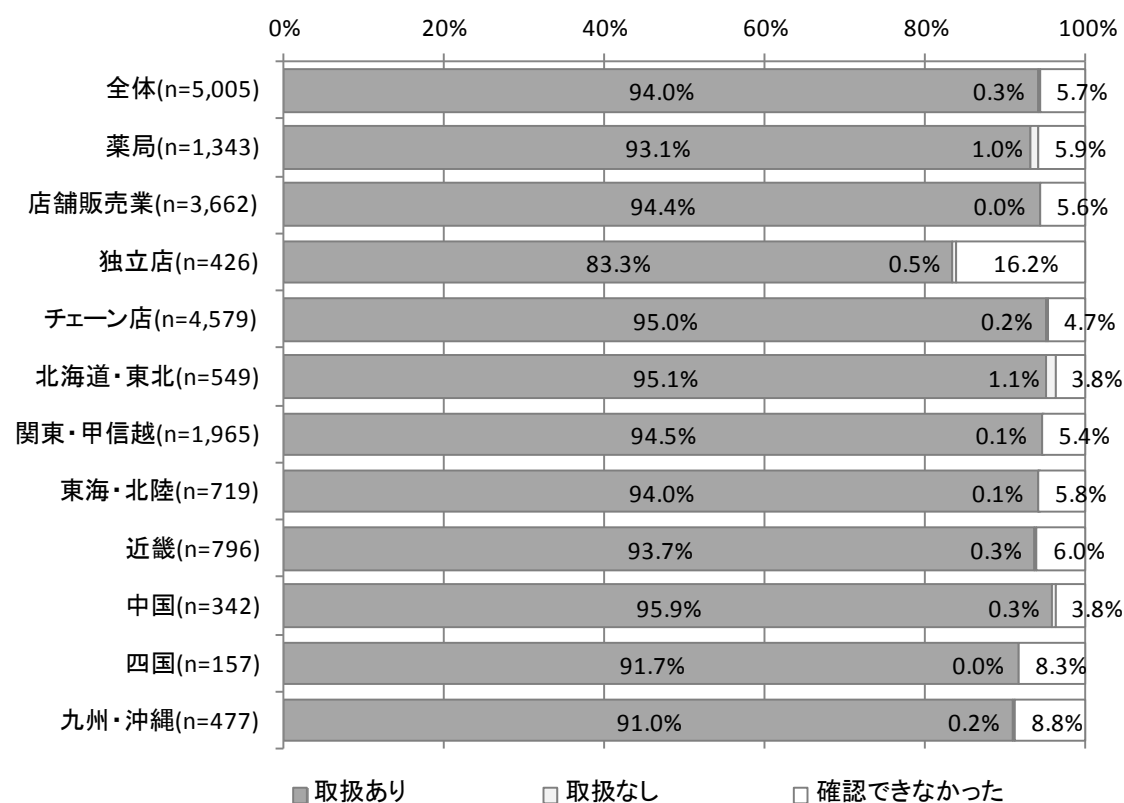
【業態別】

第2類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で 93.1%、店舗販売業で 94.4%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で 83.3%、チェーン店で 95.0%であった。

図表Ⅱ-5 第2類医薬品の取扱い状況



⑥ 第3類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体（5,005件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第3類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の92.4%（4,627件）であった。

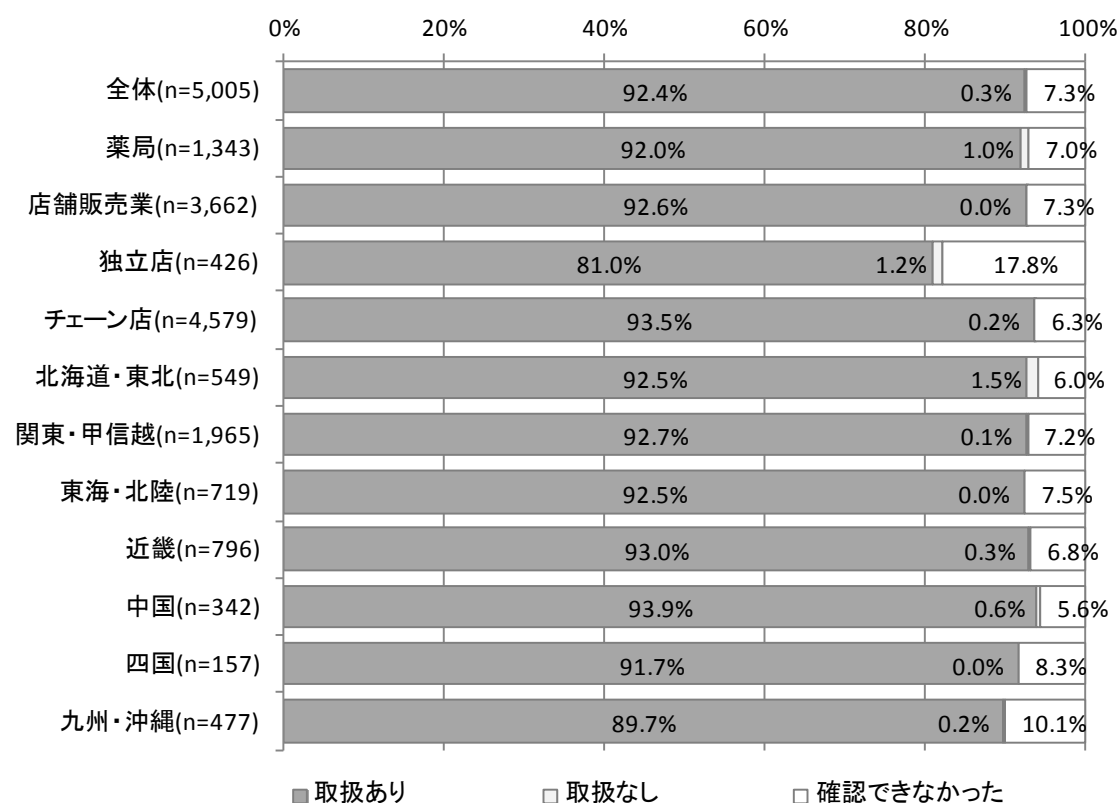
【業態別】

第3類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で92.0%、店舗販売業で92.6%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で81.0%、チェーン店で93.5%であった。

図表Ⅱ-6 第3類医薬品の取扱い状況



（２）医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況（図表Ⅱ－７）

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（1,919件）うちの97.0%（1,862件）であった。

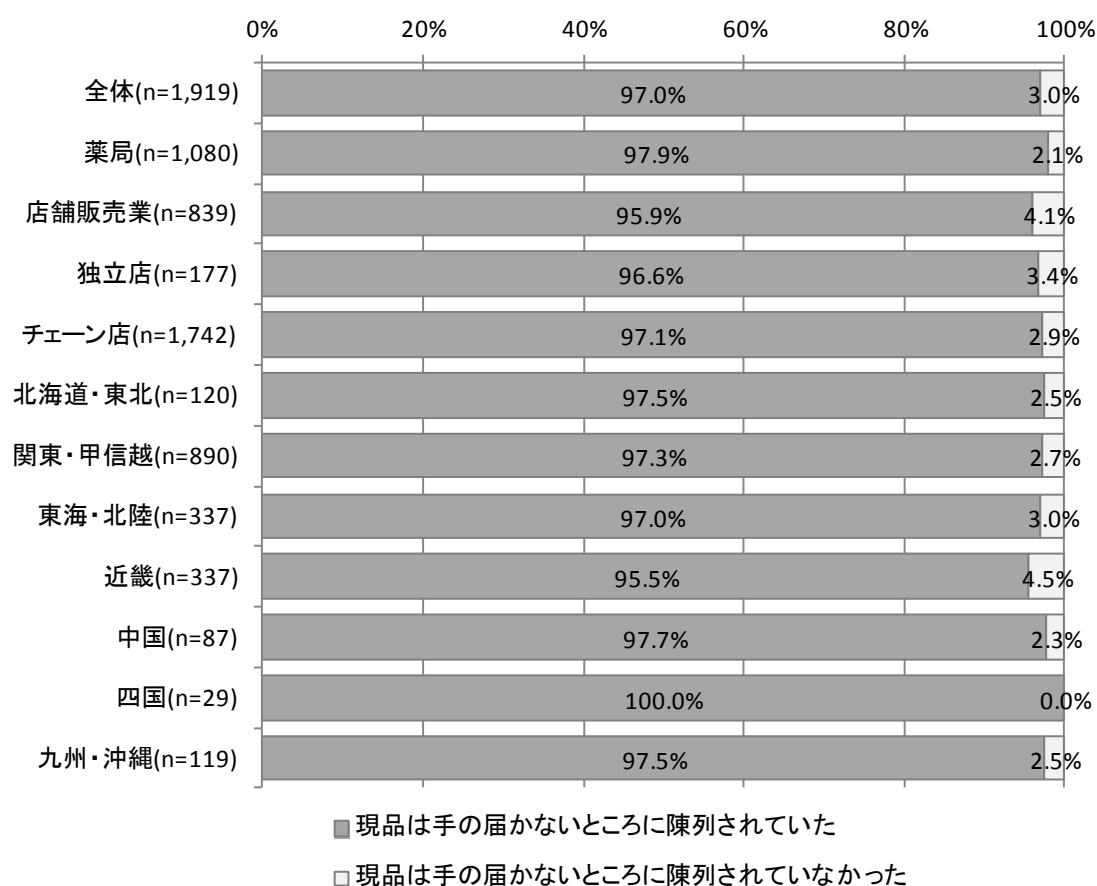
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で97.9%、店舗販売業で95.9%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で96.6%、チェーン店で97.1%であった。

図表Ⅱ－７ 要指導医薬品の陳列状況



② 第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-8）

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（3,393件）うちの97.0%（3,291件）であった。

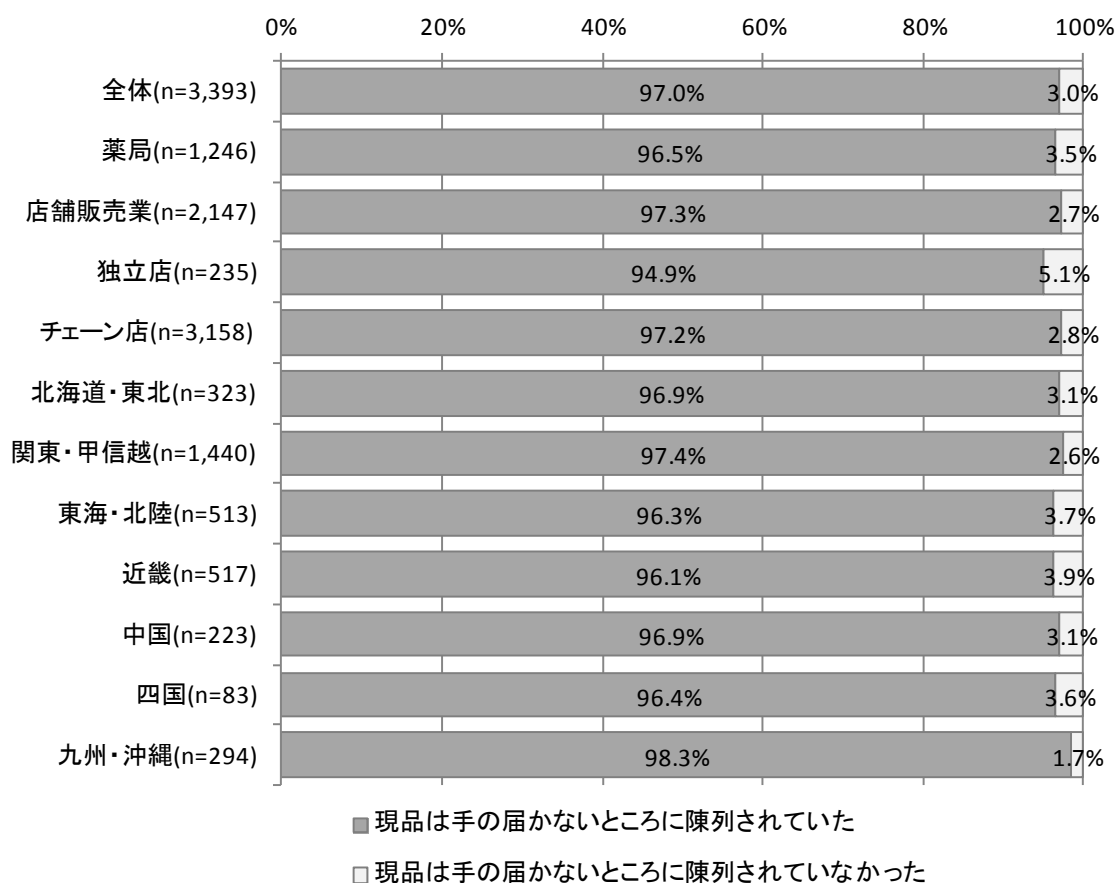
【業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で96.5%、店舗販売業で97.3%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で94.9%、チェーン店で97.2%であった。

図表Ⅱ-8 第1類医薬品の陳列状況



③ 第2類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-9）

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,707件）うちの84.9%（3,995件）であった。

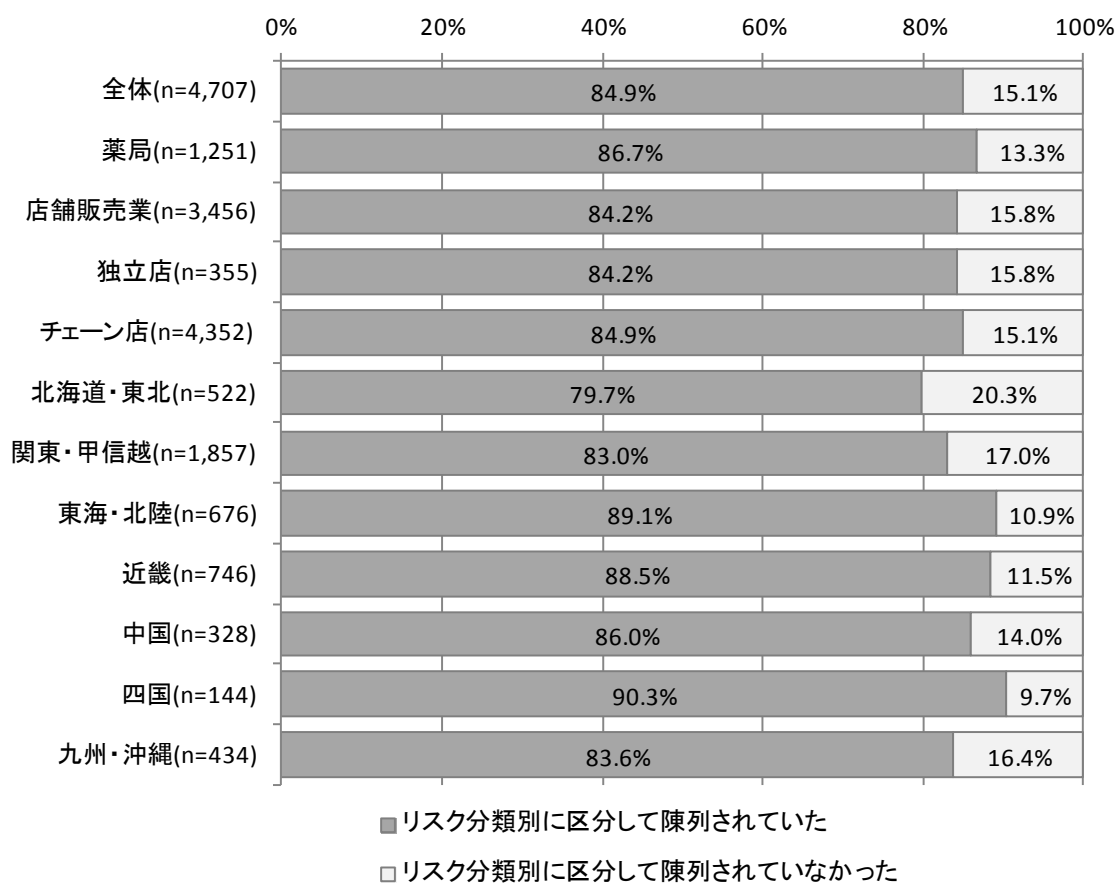
【業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で86.7%、店舗販売業で84.2%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で84.2%、チェーン店で84.9%であった。

図表Ⅱ-9 第2類医薬品の陳列状況



④ 第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（4,627件）うちの84.7%（3,918件）であった。

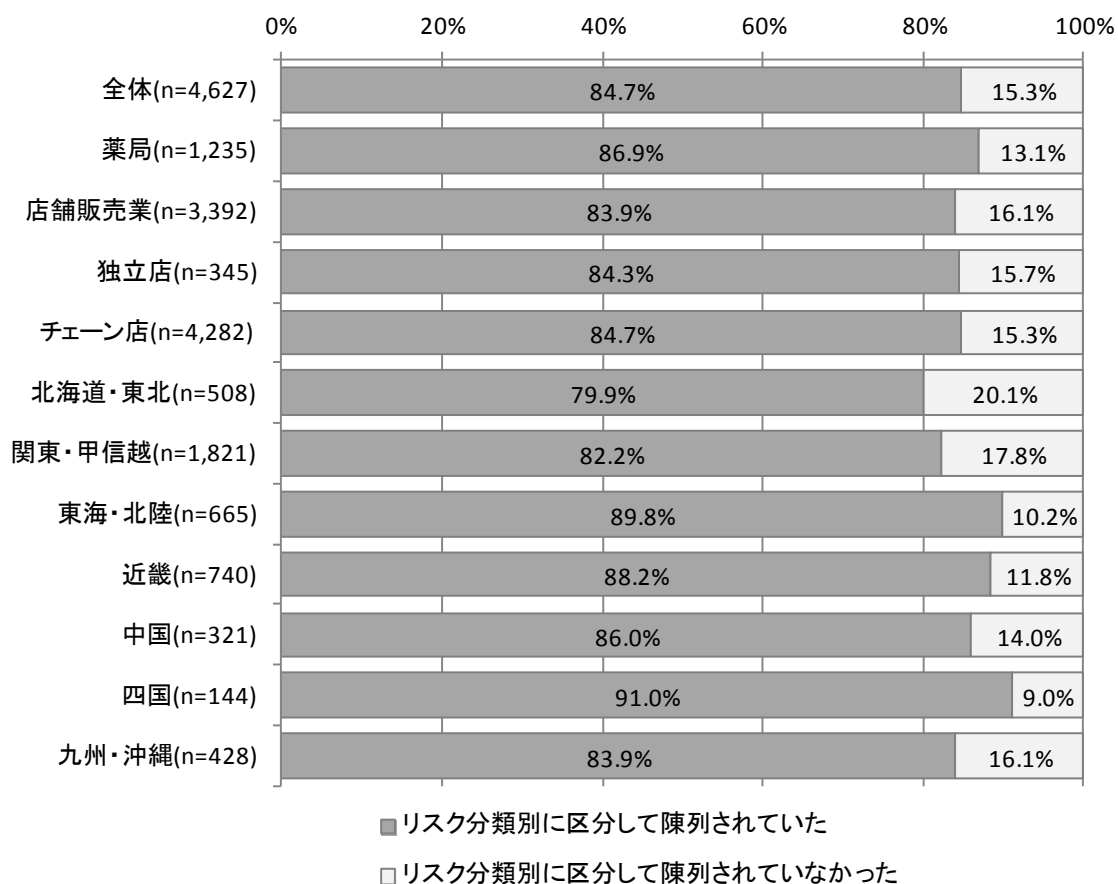
【業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で86.9%、店舗販売業で83.9%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で84.3%、チェーン店で84.7%であった。

図表Ⅱ-10 第3類医薬品の陳列状況



（３）従事者の名札による専門家の区別状況（図表Ⅱ-11）

調査店舗全体（5,005 件）のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の 85.5%（4,280 件）であった。

【業態別】

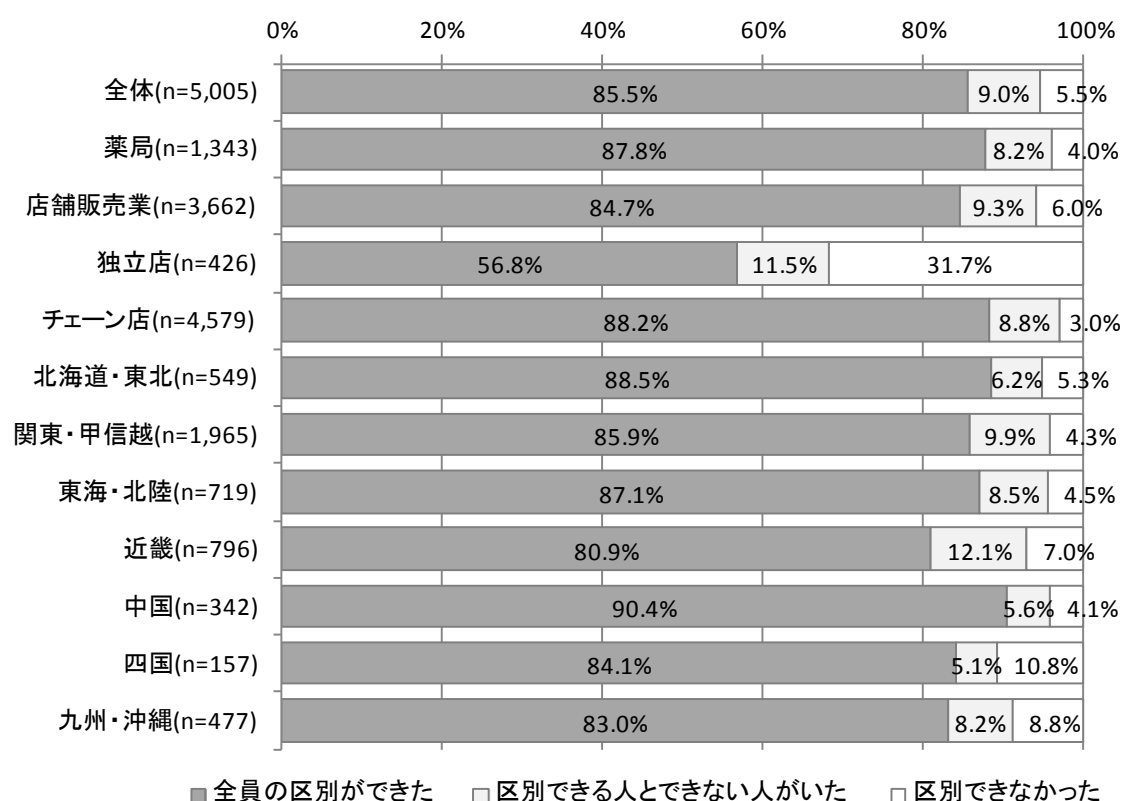
店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、薬局で 87.8%、店舗販売業で 84.7%であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、独立店で 56.8%、チェーン店で 88.2%であった。

※ 調査時に店舗内の従事者が 1 名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-11 従事者の名札による専門家の区別の着用状況



(4) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況 (図表Ⅱ-12)

調査店舗全体 (5,005 件) のうち、リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、全体の 70.2% (3,512 件) であった。

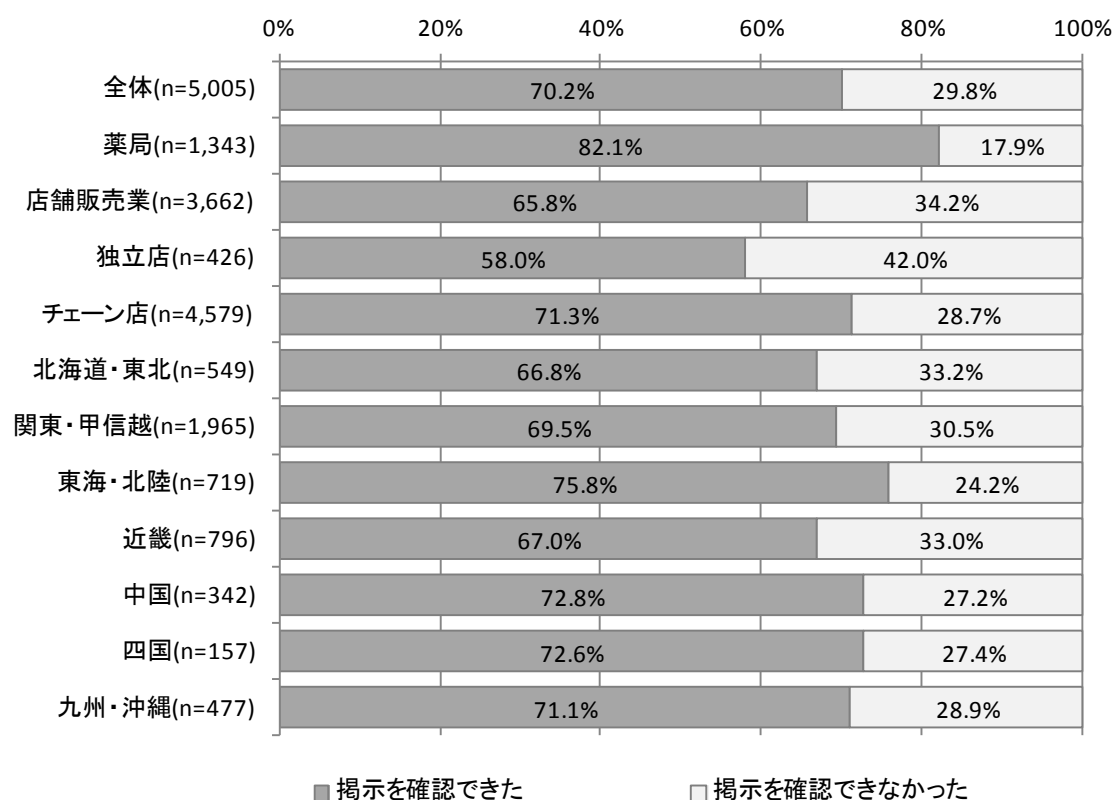
【業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で 82.1%、店舗販売業で 65.8% であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で 58.0%、チェーン店で 71.3% であった。

図表Ⅱ-12 リスク分類の定義・解説の揭示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-13）

調査店舗全体（5,005 件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の 56.4%（2,823 件）であった。

【業態別】

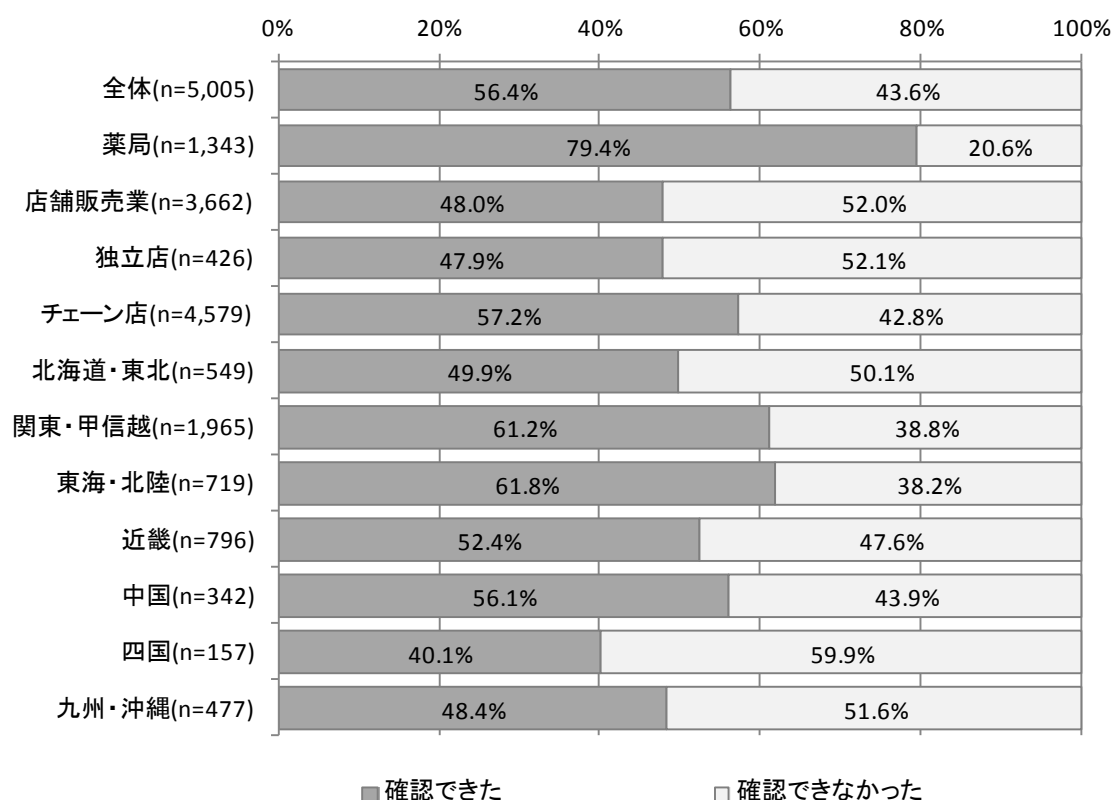
情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で 79.4%、店舗販売業で 48.0%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で 47.9%、チェーン店で 57.2%であった。

※本項目は、要指導医薬品・第 1 類医薬品の掲示について確認した。

図表Ⅱ-13 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



（５）要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認の有無（図表Ⅱ-14）

要指導医薬品の調査店舗（849 件）のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、85.2%（723 件）であった。

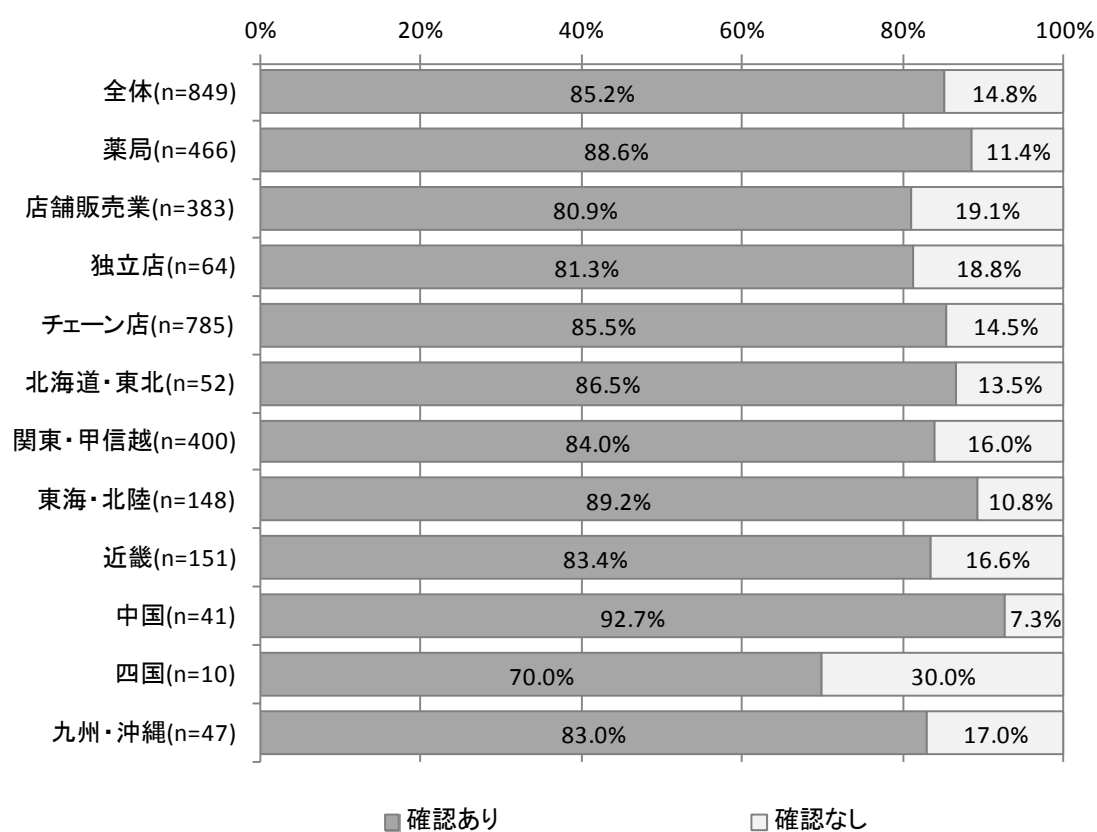
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 88.6%、店舗販売業で 80.9%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 81.3%、チェーン店で 85.5%であった。

図表Ⅱ-14 誰が使用するかの確認



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-15）

要指導医薬品の調査店舗（849 件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは 91.8%（779 件）であった。

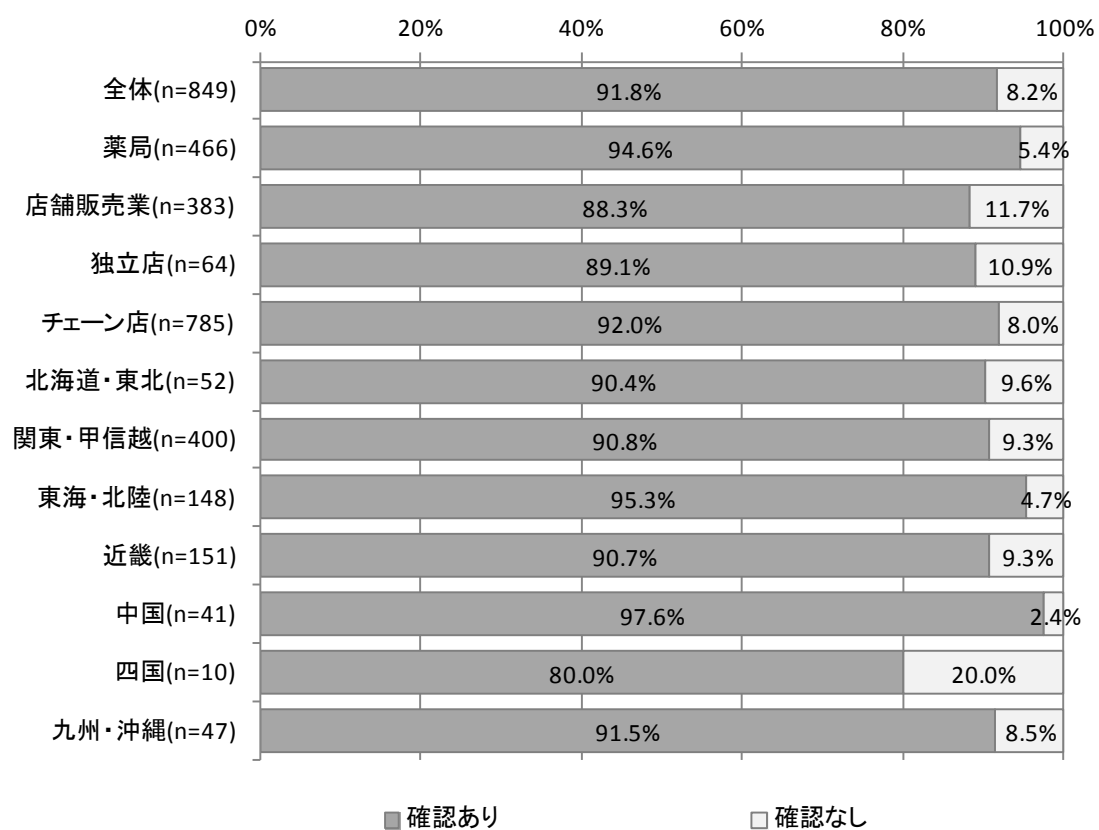
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 94.6%、店舗販売業で 88.3%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 89.1%、チェーン店で 92.0%であった。

図表Ⅱ-15 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗（849 件）のうち、情報提供があったのは 83.3%（707 件）であった。

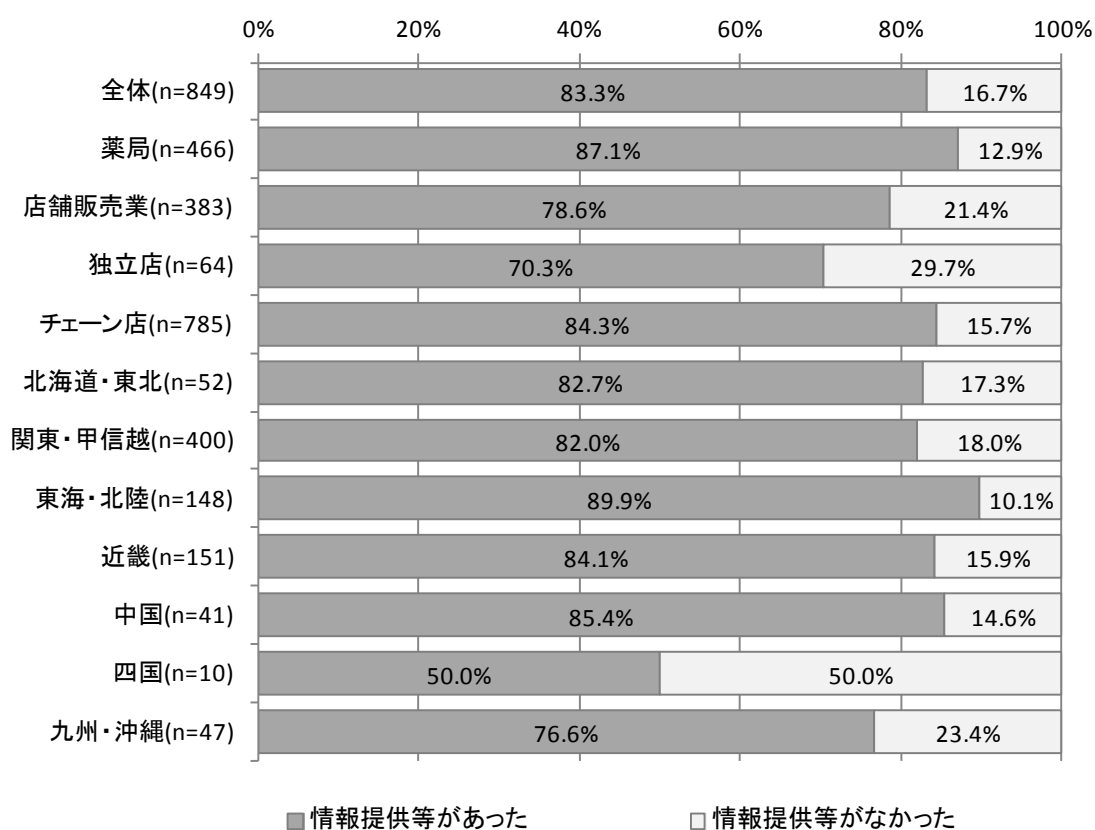
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で 87.1%、店舗販売業で 78.6%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で 70.3%、チェーン店で 84.3%であった。

図表Ⅱ-16 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ-17）

③のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、79.5%（562件）であった。

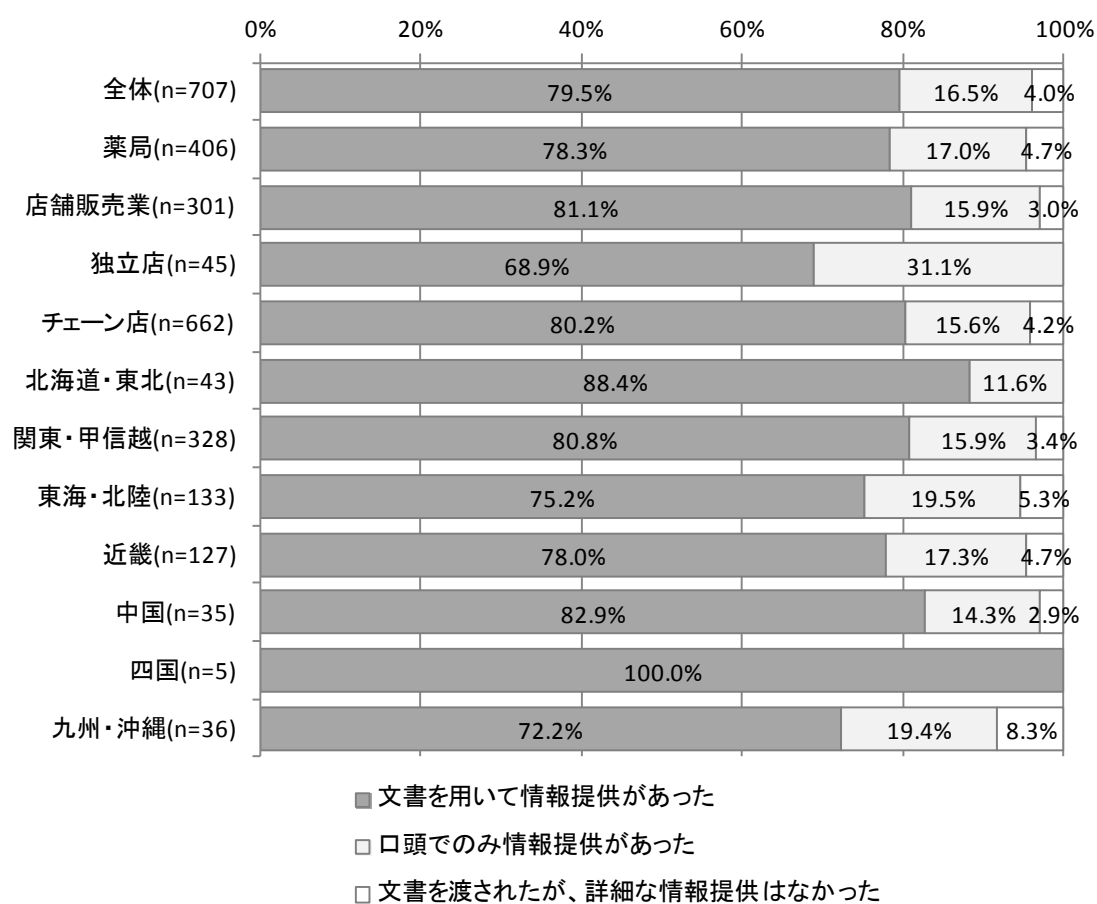
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で78.3%、店舗販売業で81.1%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で68.9%、チェーン店で80.2%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-18）

③の情報提供があった店舗（707 件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、67.2%（475 件）であった。

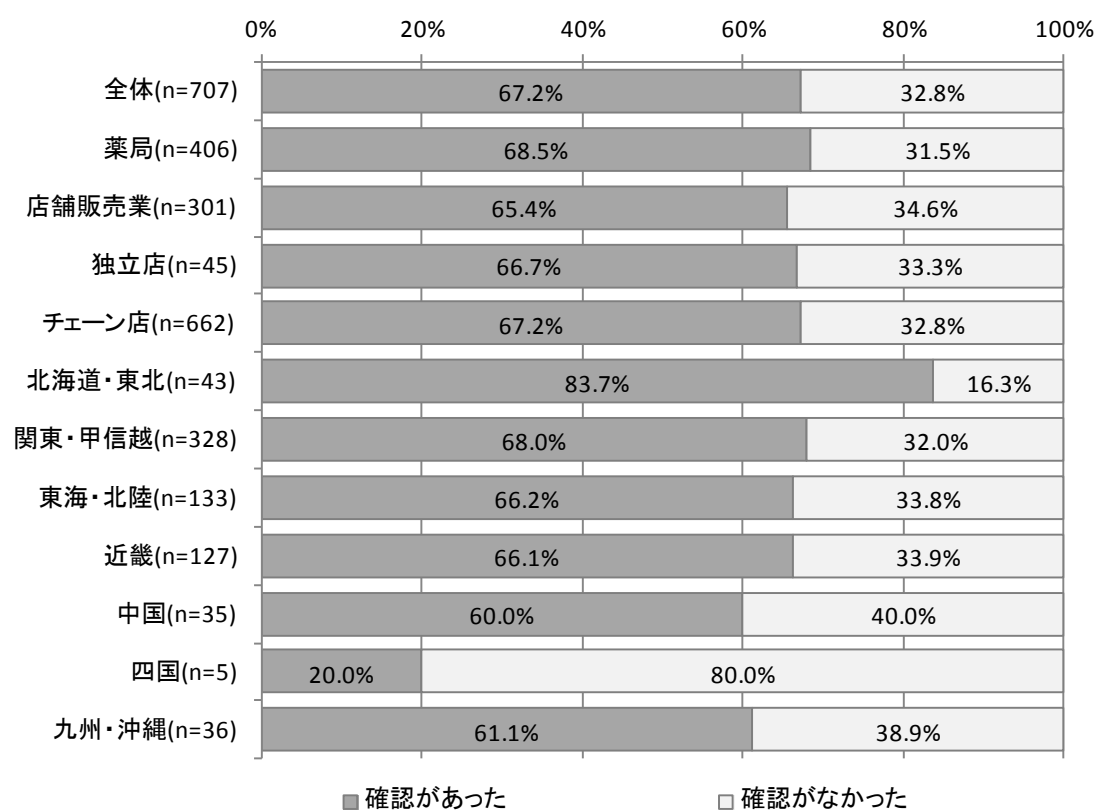
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 68.5%、店舗販売業で 65.4%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 66.7%、チェーン店で 67.2%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-19）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.9%（685 件）であった。

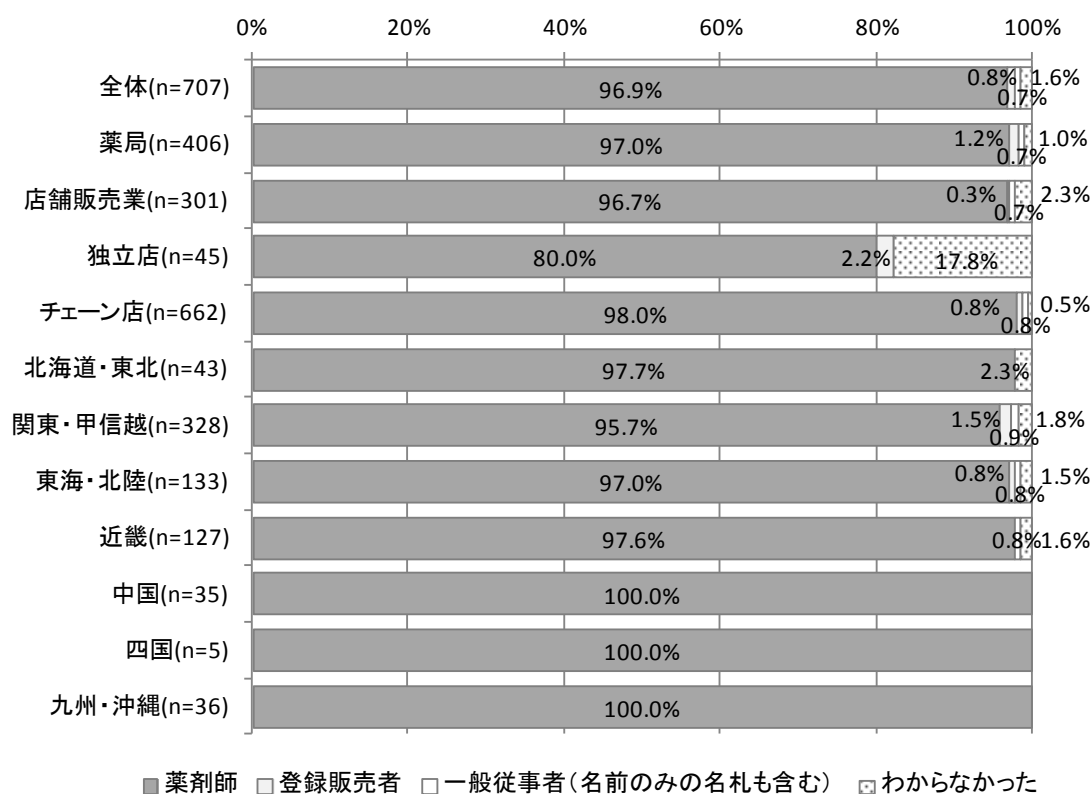
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で 97.0%、店舗販売業で 96.7%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で 80.0%、チェーン店で 98.0%であった。

図表Ⅱ-19 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-20）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（849 件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、95.5%（811 件）であった。

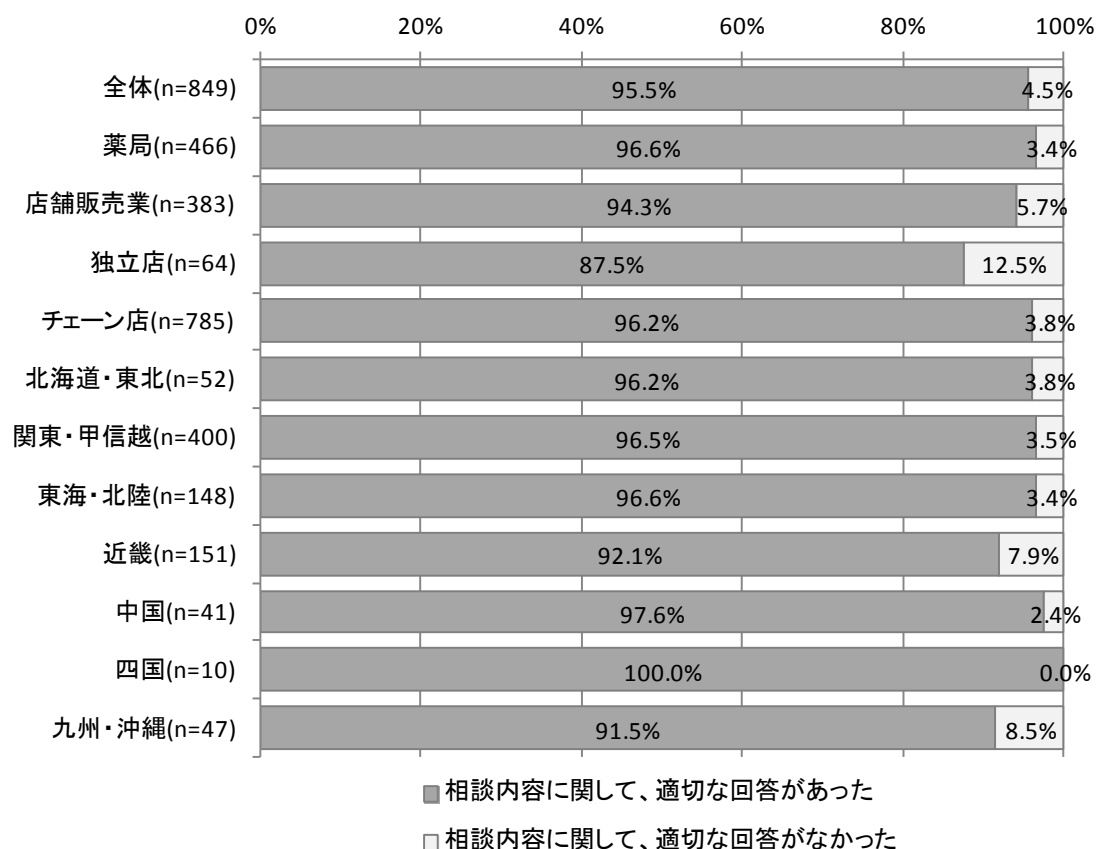
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で 96.6%、店舗販売業で 94.3%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で 87.5%、チェーン店で 96.2%であった。

図表Ⅱ-20 相談への対応状況



⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-21）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは91.4%（776件）であった。

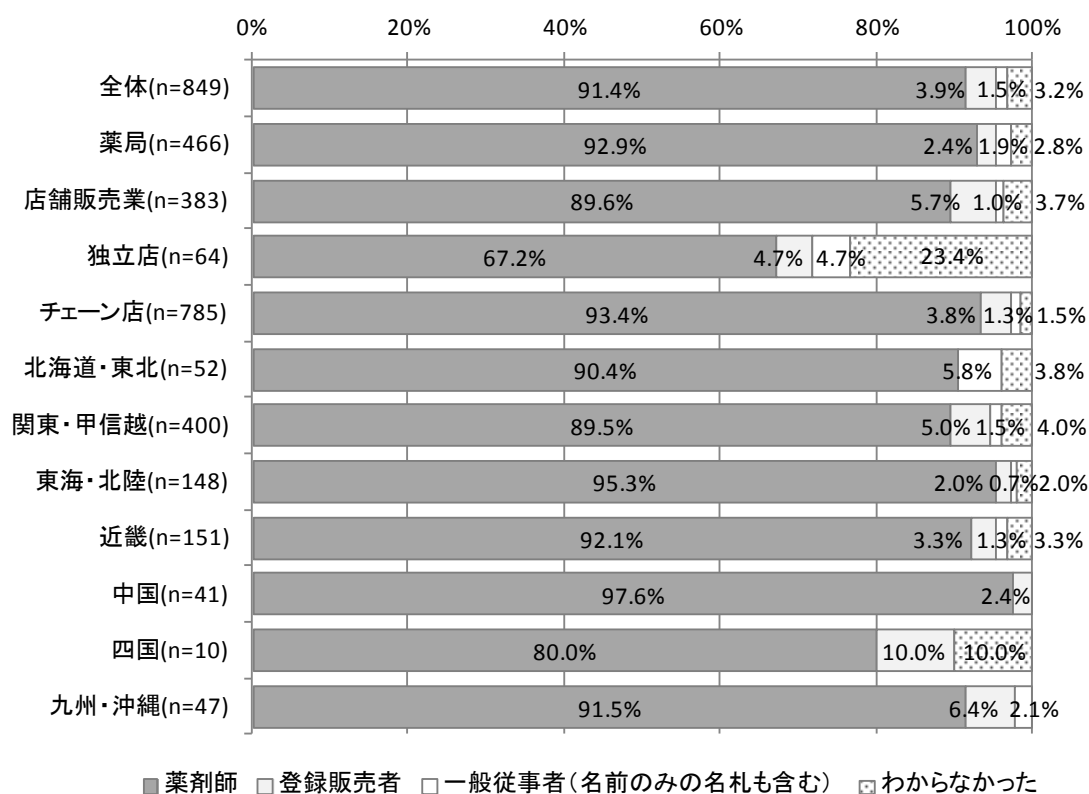
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で92.9%、店舗販売業で89.6%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で67.2%、チェーン店で93.4%であった。

図表Ⅱ-21 相談に対応した者の資格



(6) 第1類医薬品販売における対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-22)

第1類医薬品の調査店舗(1,303件)のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは89.6%(1,168件)であった。

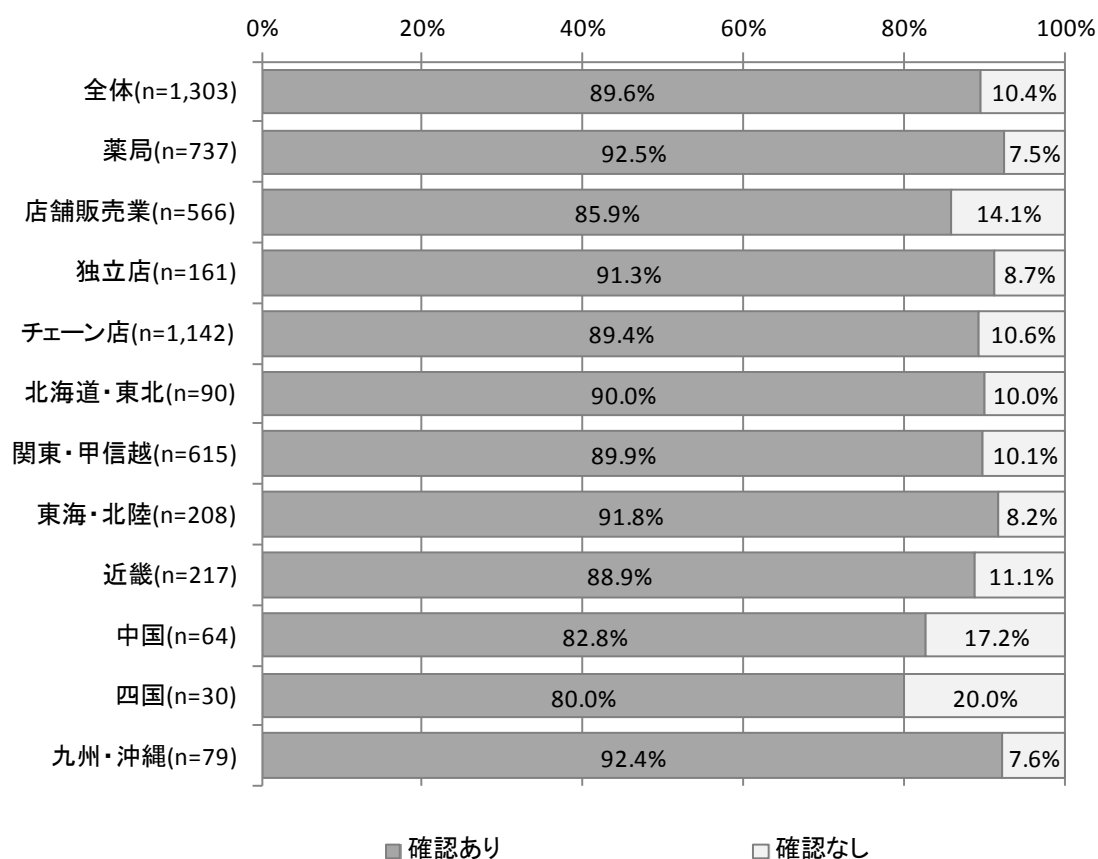
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で92.5%、店舗販売業85.9%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で91.3%、チェーン店で89.4%であった。

図表Ⅱ-22 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-23）

第1類医薬品の調査店舗（1,303件）のうち、情報提供があったのは90.0%（1,173件）であった。

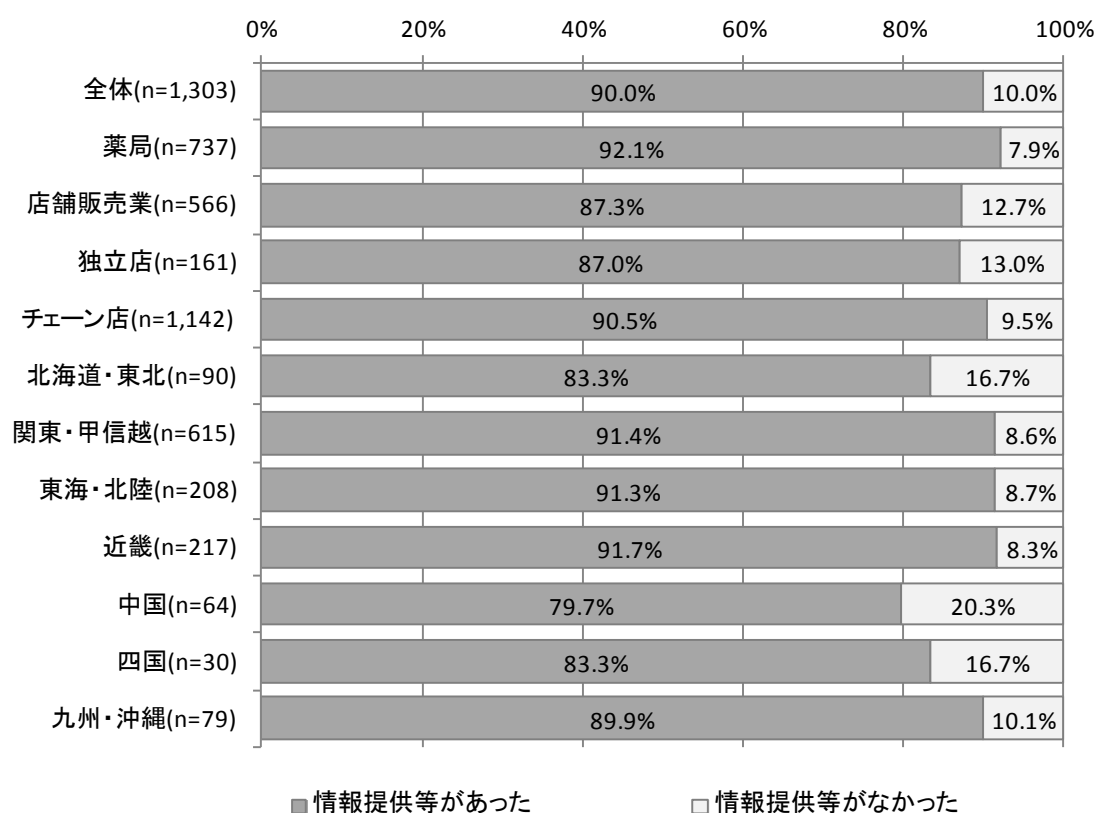
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で92.1%、店舗販売業で87.3%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で87.0%、チェーン店で90.5%であった。

図表Ⅱ-23 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-24）

②のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、73.6%（863件）であった。

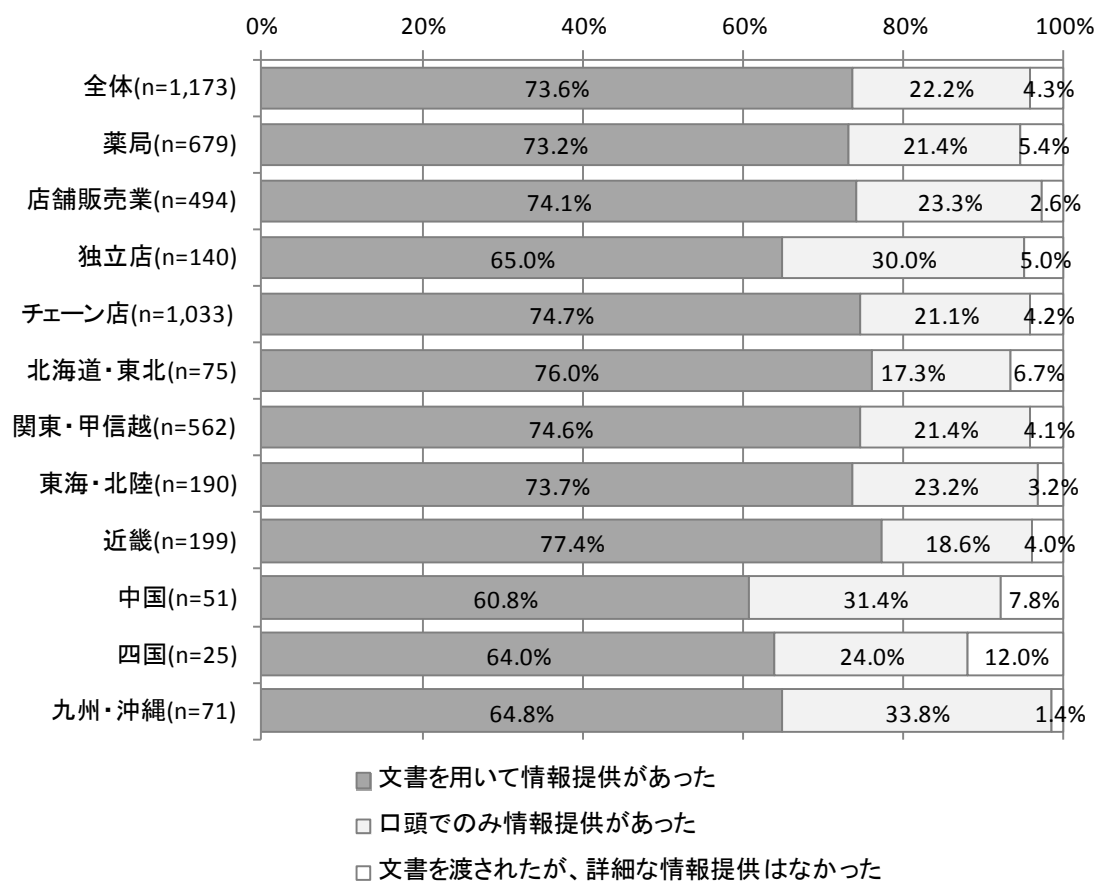
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で73.2%、店舗販売業で74.1%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で65.0%、チェーン店で74.7%であった。

図表Ⅱ-24 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-25）

情報提供があった店舗（1,173 件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、67.8%（795 件）であった。

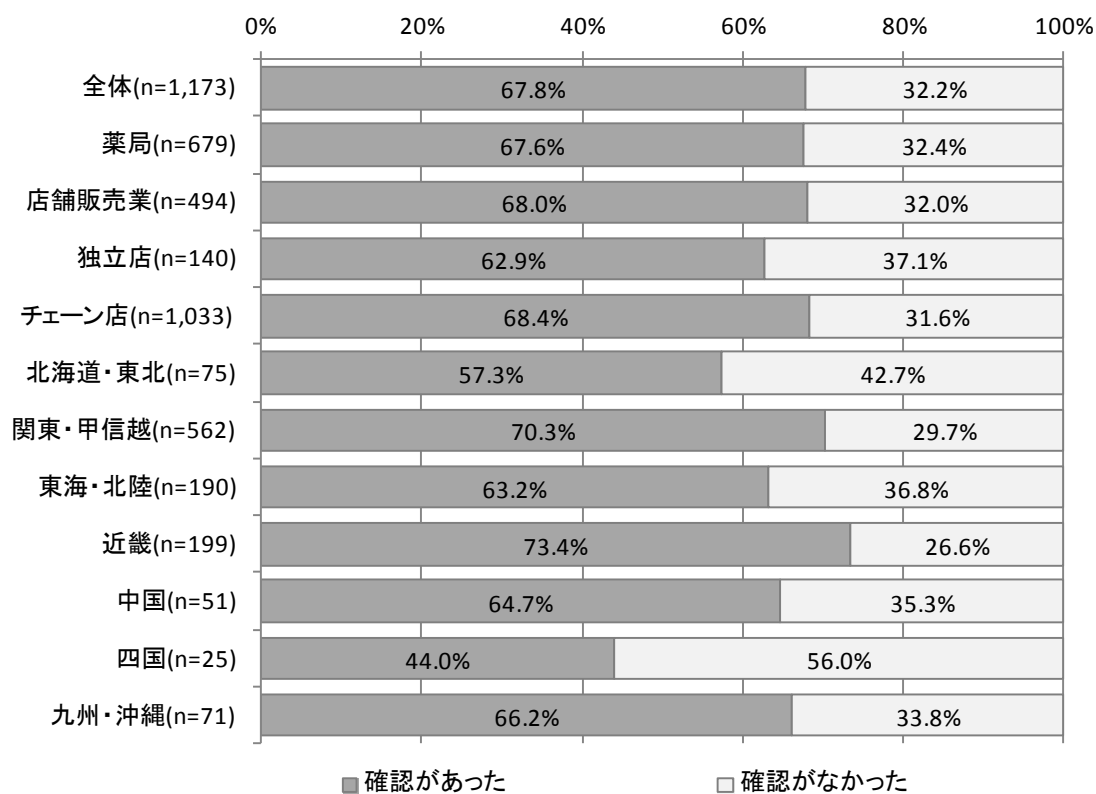
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で 67.6%、店舗販売業で 68.0%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で 62.9%、チェーン店で 68.4%であった。

図表Ⅱ-25 情報提供された内容を理解したかどうかの確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-26）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、94.1%（1,104 件）であった。

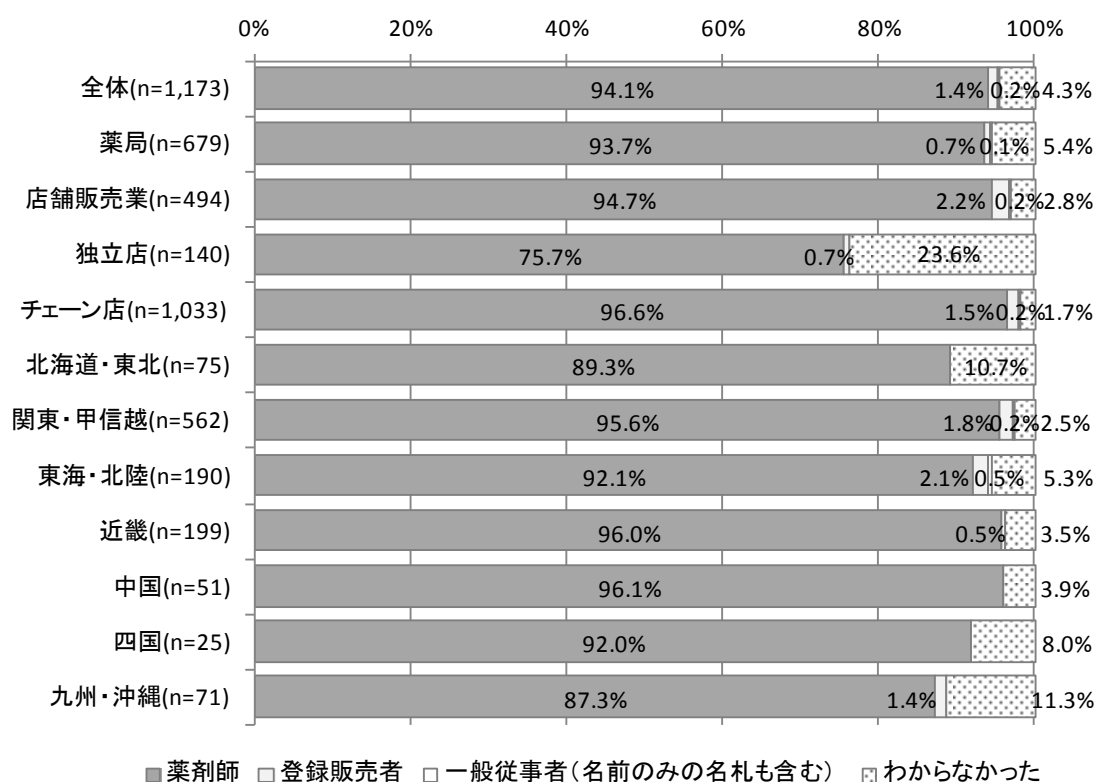
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で 93.7%、店舗販売業で 94.7%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で 75.7%、チェーン店で 96.6%であった。

図表Ⅱ-26 情報提供を行った者の資格



⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-27）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（1,303件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.8%（1,287件）であった。

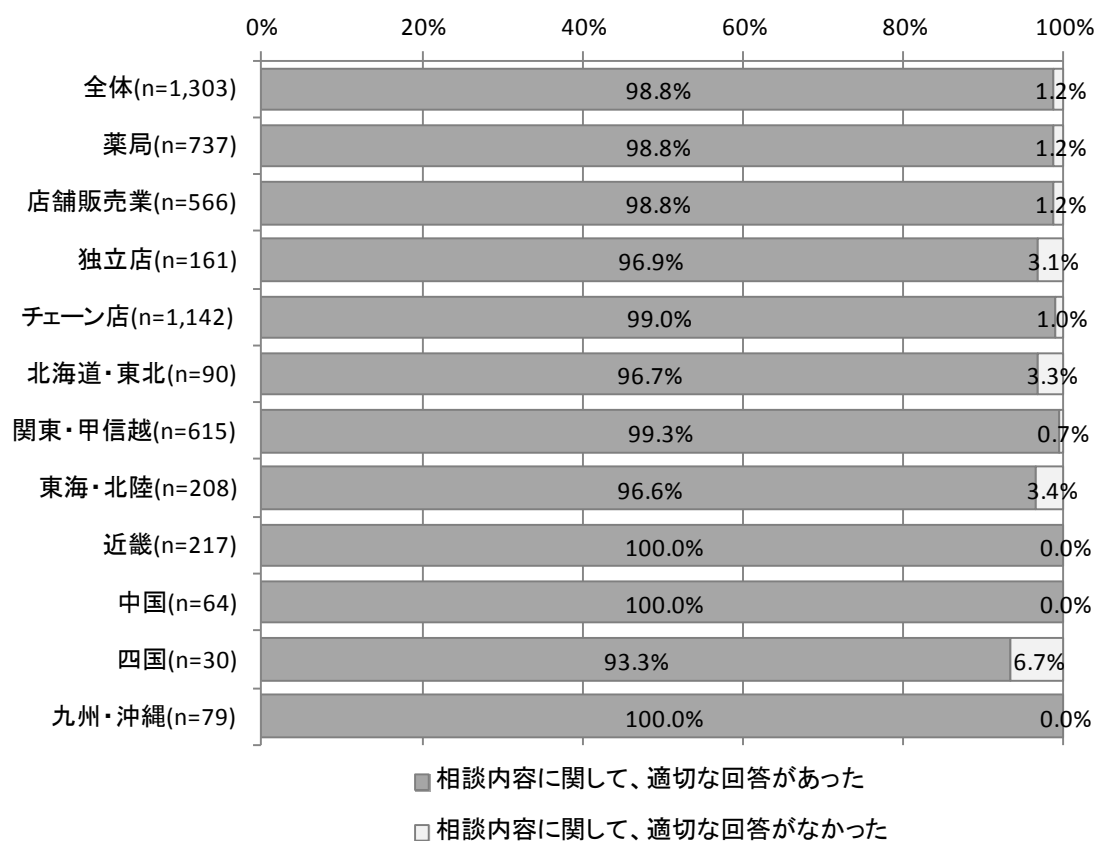
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で98.8%、店舗販売業で98.8%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で96.9%、チェーン店で99.0%であった。

図表Ⅱ-27 相談への対応状況



⑦ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-28）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、94.6%（1,232 件）であった。

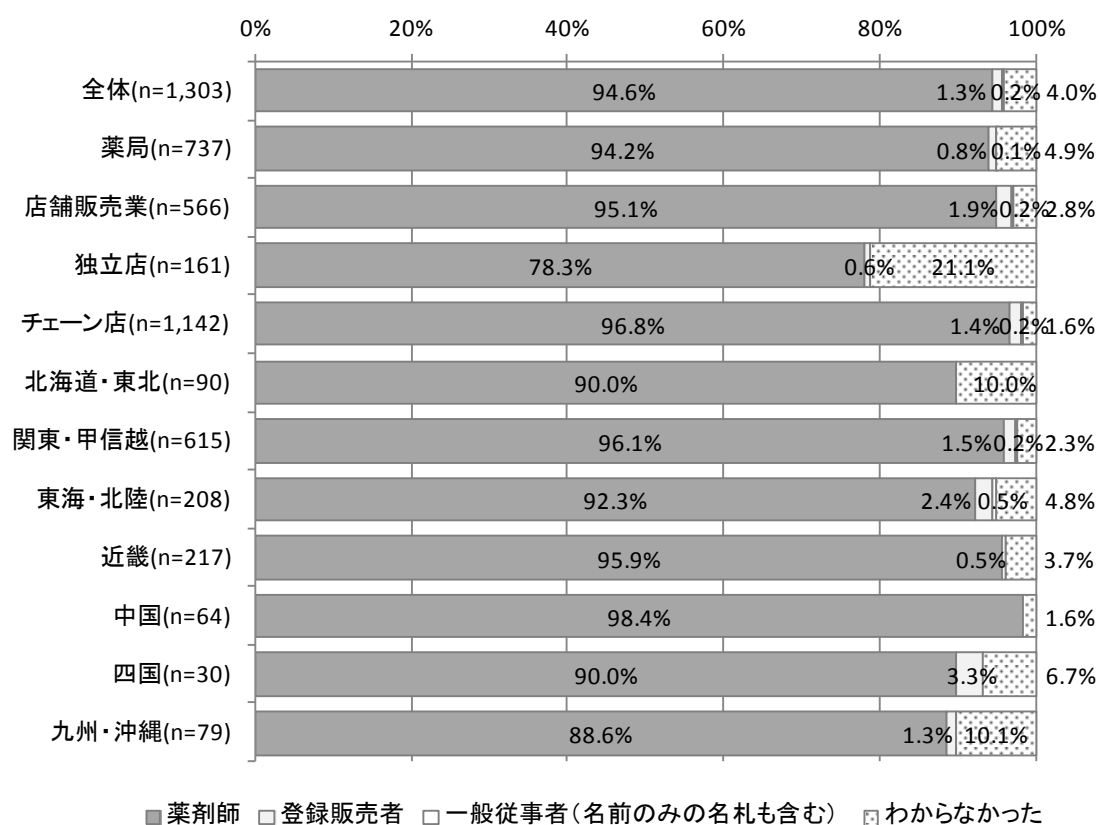
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で 94.2%、店舗販売業で 95.1%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で 78.3%、チェーン店で 96.8%であった。

図表Ⅱ-28 相談に対応した者の資格



(7) 第2類医薬品等販売における対応状況

① 相談への対応状況（図表Ⅱ-29）

第2類医薬品等の調査店舗において相談を行った（2,853件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、91.6%（2,612件）であった。

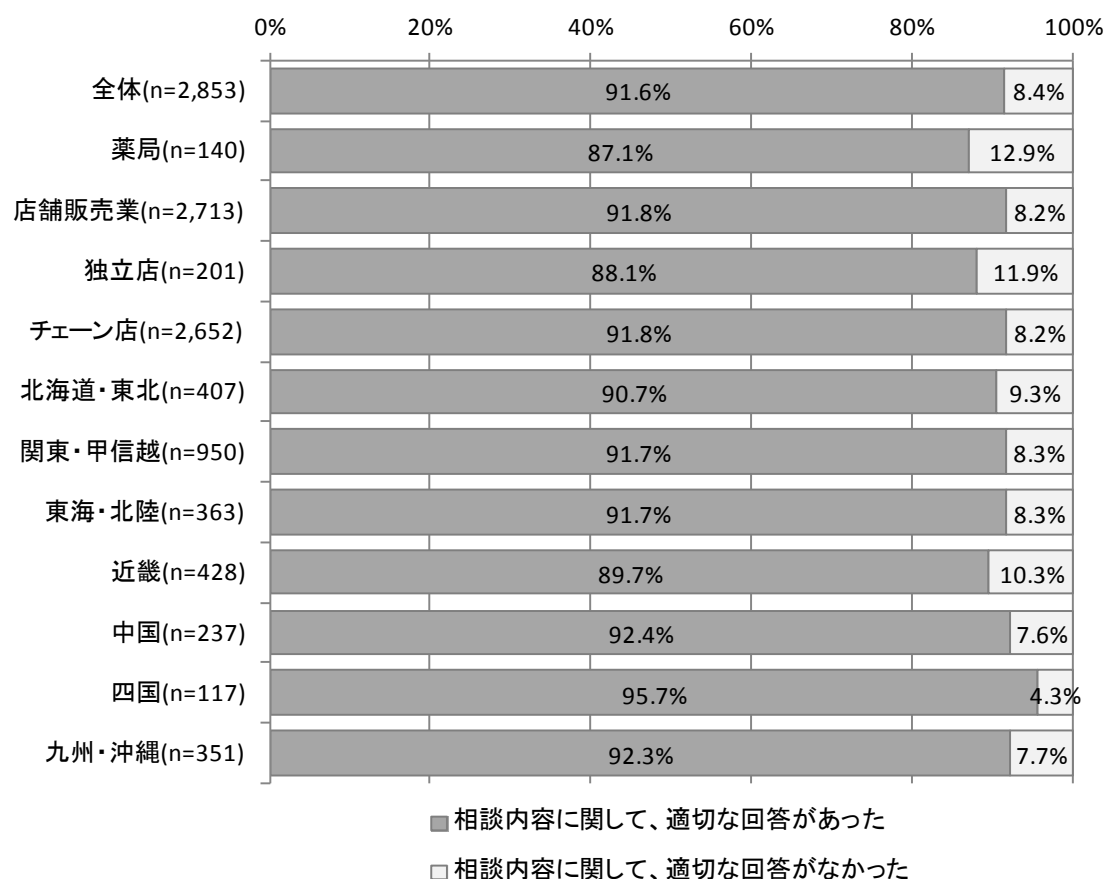
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で87.1%、店舗販売業で91.8%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で88.1%、チェーン店で91.8%であった。

図表Ⅱ-29 相談への対応状況



② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-30）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、83.1%（2,372件）であった。

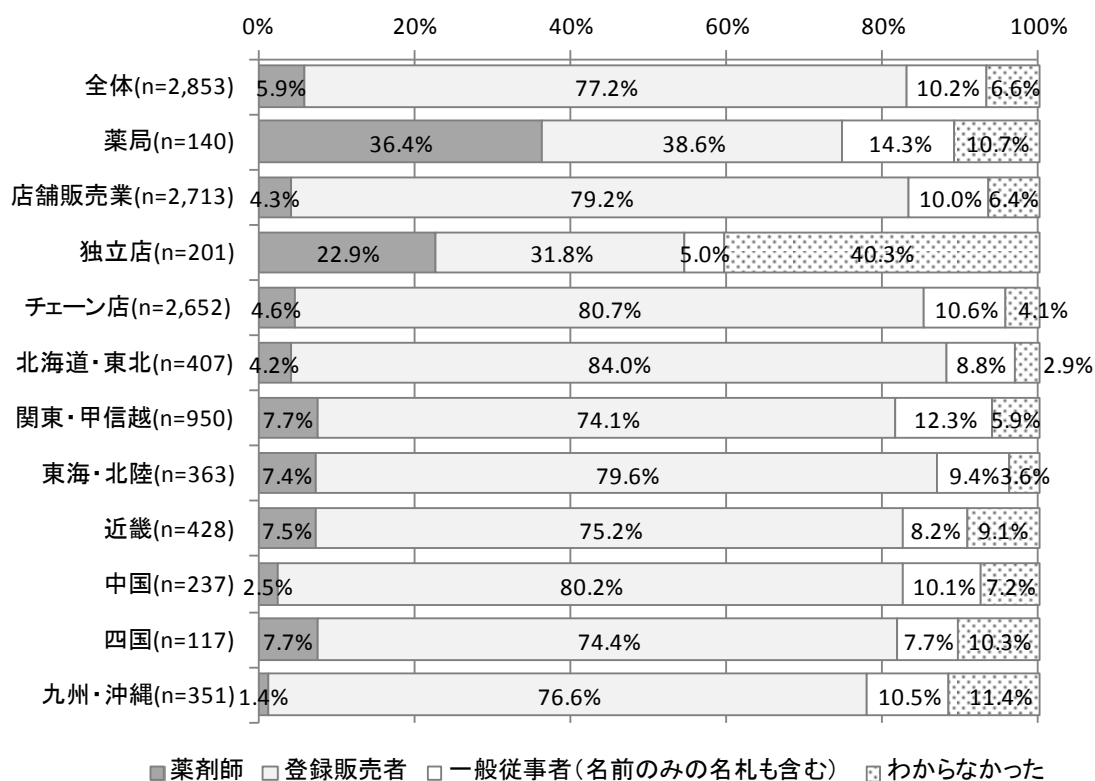
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で75.0%、店舗販売業で83.5%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で54.7%、チェーン店で85.3%であった。

図表Ⅱ-30 相談に対応した者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-31）

指定第2類医薬品の調査店舗（2,831件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、73.2%（2,072件）であった。

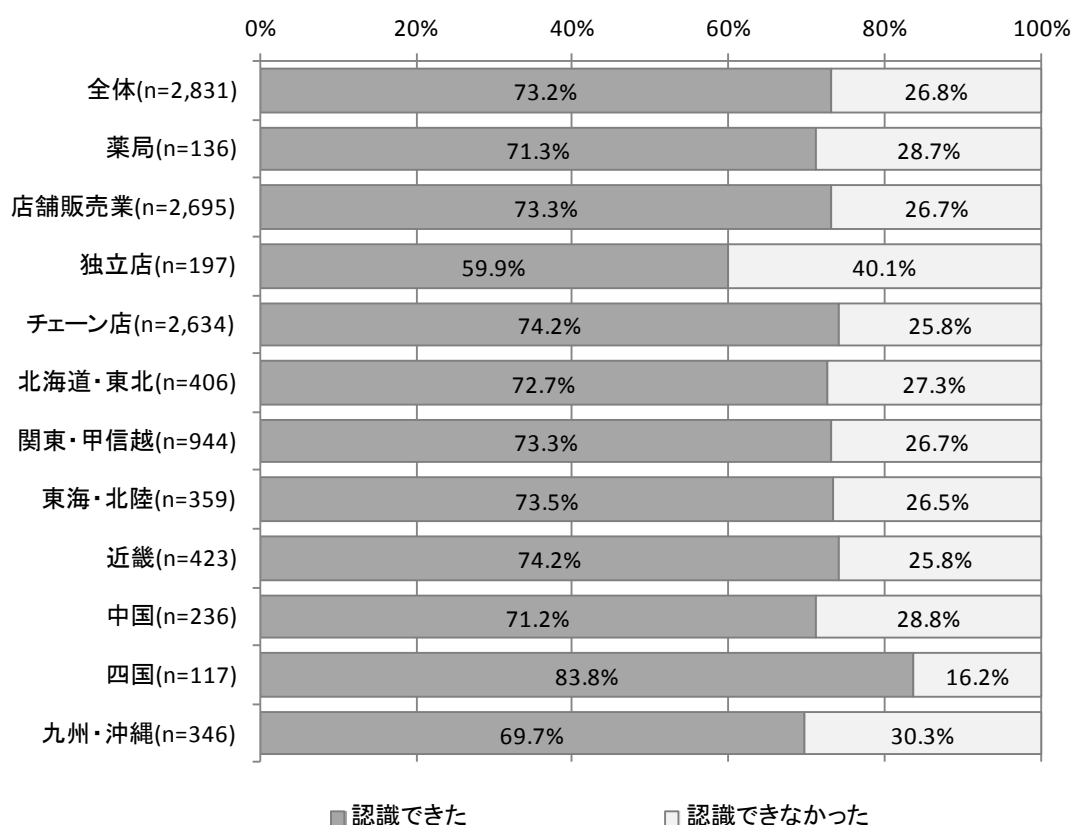
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で71.3%、店舗販売業で73.3%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で59.9%、チェーン店で74.2%であった。

図表Ⅱ-31 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅱ-32）
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（2,691件）ところ、
 33.4%（900件）において質問等されずに購入できた。

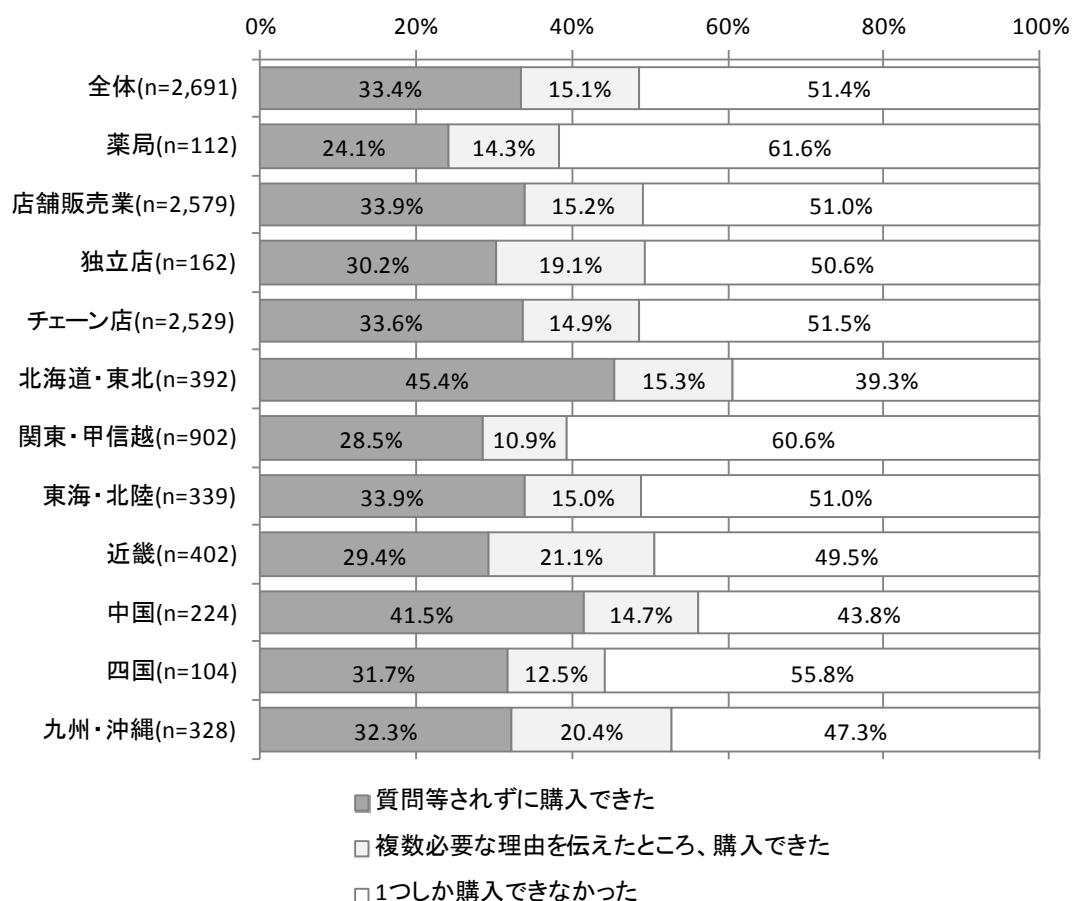
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で24.1%、店舗販売業で33.9%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で30.2%、チェーン店で33.6%であった。

図表Ⅱ-32 複数購入希望時の対応



(8) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅱ-33)

商品購入時(4,989件)に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは98.1%(4,892件)であった。

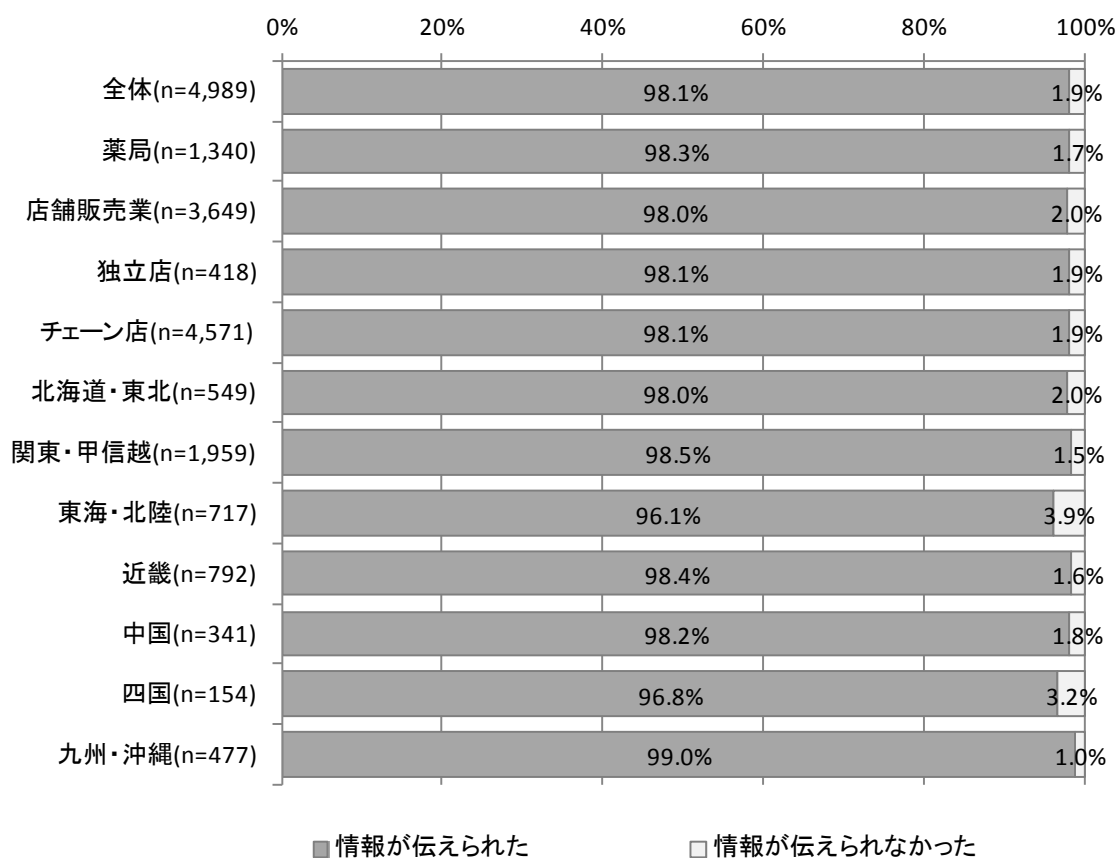
【業態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、薬局で98.3%、店舗販売業で98.0%であった。

【経営形態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、独立店で98.1%、チェーン店で98.1%であった。

図表Ⅱ-33 商品購入時に伝えられた情報



Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

（１） 要指導医薬品、一般用医薬品の配置状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-１）

図表Ⅲ-１ 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

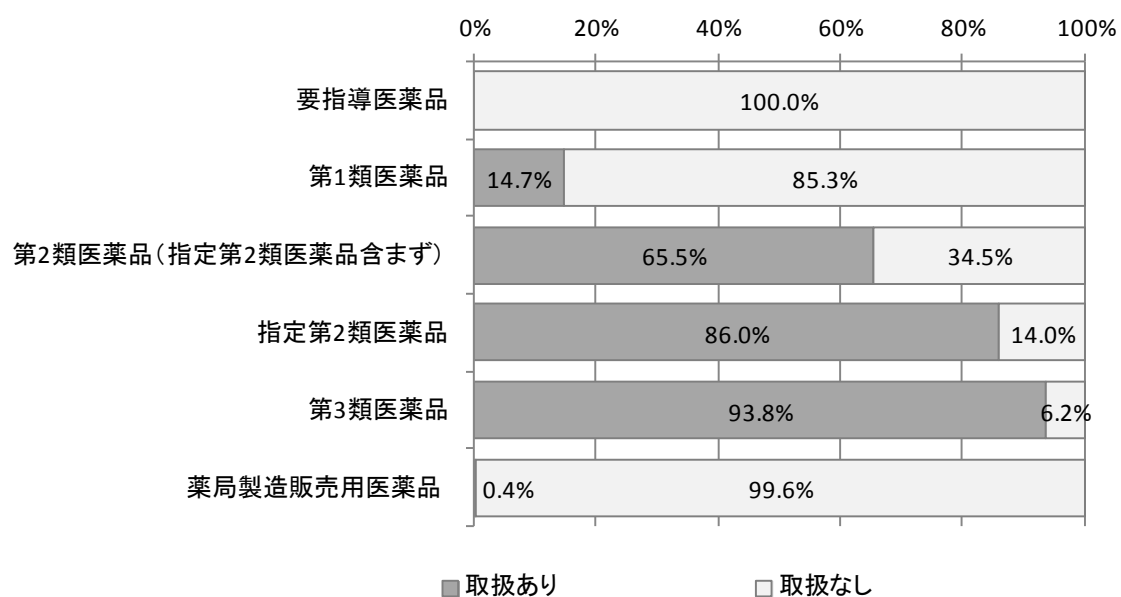
	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品, 第2類医薬品 ☐ 指定第2類医薬品 ☒ 第3類医薬品有り	67	13.0%
第1類医薬品, 第2類医薬品 ☐ 指定第2類医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品, 第2類医薬品 ☒ 第3類医薬品有り	2	0.4%
第1類医薬品, 指定第2類医薬品 ☒ 第3類医薬品有り	3	0.6%
第1類医薬品有り	2	0.4%
第2類医薬品 ☒ 指定第2類医薬品 ☒ 第3類医薬品 ☒ 薬局製造販売用医薬品 ☒ 有り	1	0.2%
第2類医薬品 ☒ 指定第2類医薬品 ☒ 第3類医薬品 ☒ 有り	257	49.8%
第2類医薬品 ☒ 指定第2類医薬品有り	4	0.8%
第2類医薬品 ☒ 第3類医薬品, 薬局製造販売用医薬品 ☒ 有り	1	0.2%
第2類医薬品 ☒ 第3類医薬品有り	3	0.6%
第2類医薬品有り	1	0.2%
指定第2類医薬品 ☒ 第3類医薬品有り	87	16.9%
指定第2類医薬品有り	23	4.5%
第3類医薬品有り	63	12.2%
合計	516	100.0%

② 医薬品区分ごとの取扱状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 516 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第1類医薬品の「取扱あり」は 14.7%（76 件）、第2類医薬品（指定第2類医薬品は除く）の「取扱あり」は 65.5%（338 件）、指定第2類医薬品の「取扱あり」は 86.0%（444 件）、第3類医薬品の「取扱あり」は 93.8%（484 件）、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は 0.4%（2 件）であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	516	100.0%
第1類医薬品	76	14.7%	440	85.3%
第2類医薬品(指定第2類医薬品含まず)	338	65.5%	178	34.5%
指定第2類医薬品	444	86.0%	72	14.0%
第3類医薬品	484	93.8%	32	6.2%
薬局製造販売用医薬品	2	0.4%	514	99.6%

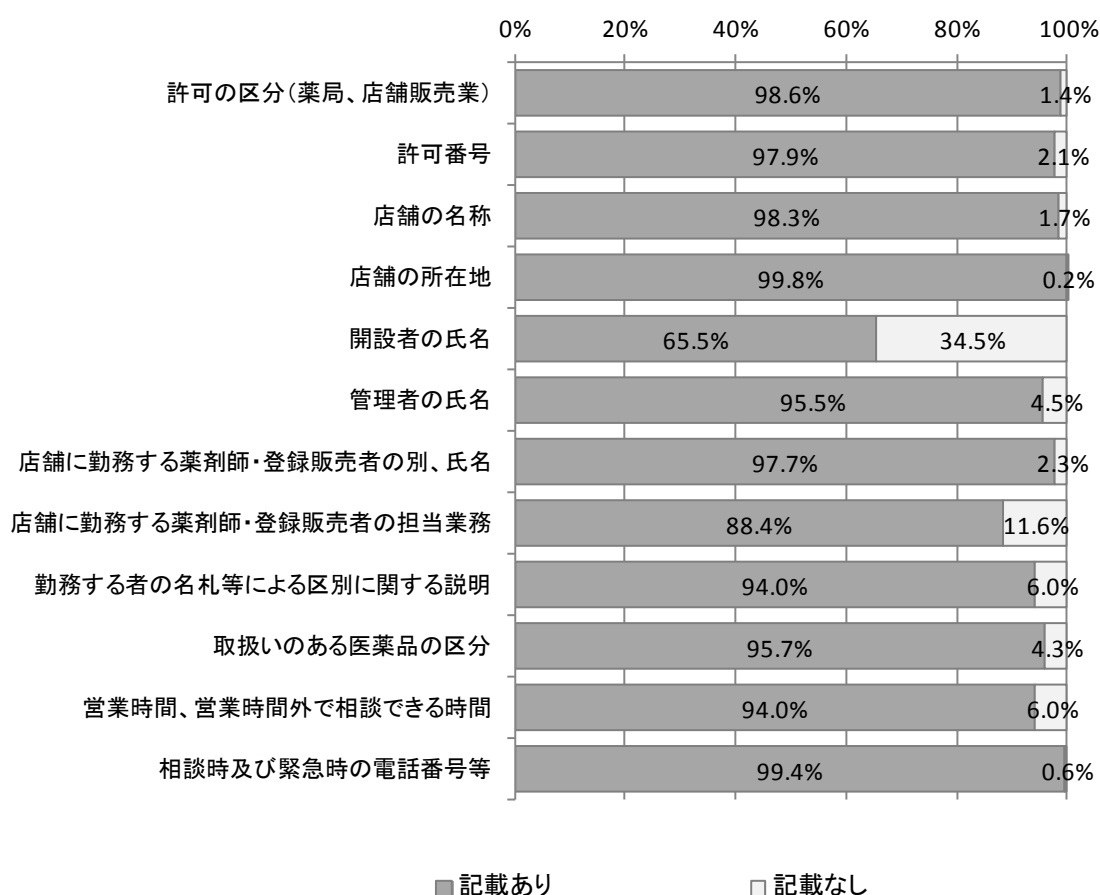


(2) ウェブサイトへの記載状況

① 薬局等の管理及び運営に関する記載の状況（図表Ⅲ-3）

図表Ⅲ-3 薬局等の管理及び運営に関する記載の状況

	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
許可の区分(薬局、店舗販売業)	509	98.6%	7	1.4%
許可番号	505	97.9%	11	2.1%
店舗の名称	507	98.3%	9	1.7%
店舗の所在地	515	99.8%	1	0.2%
開設者の氏名	338	65.5%	178	34.5%
管理者の氏名	493	95.5%	23	4.5%
店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名	504	97.7%	12	2.3%
店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の担当業務	456	88.4%	60	11.6%
勤務する者の名札等による区別に関する説明	485	94.0%	31	6.0%
取扱いのある医薬品の区分	494	95.7%	22	4.3%
営業時間、営業時間外で相談できる時間	485	94.0%	31	6.0%
相談時及び緊急時の電話番号等	513	99.4%	3	0.6%

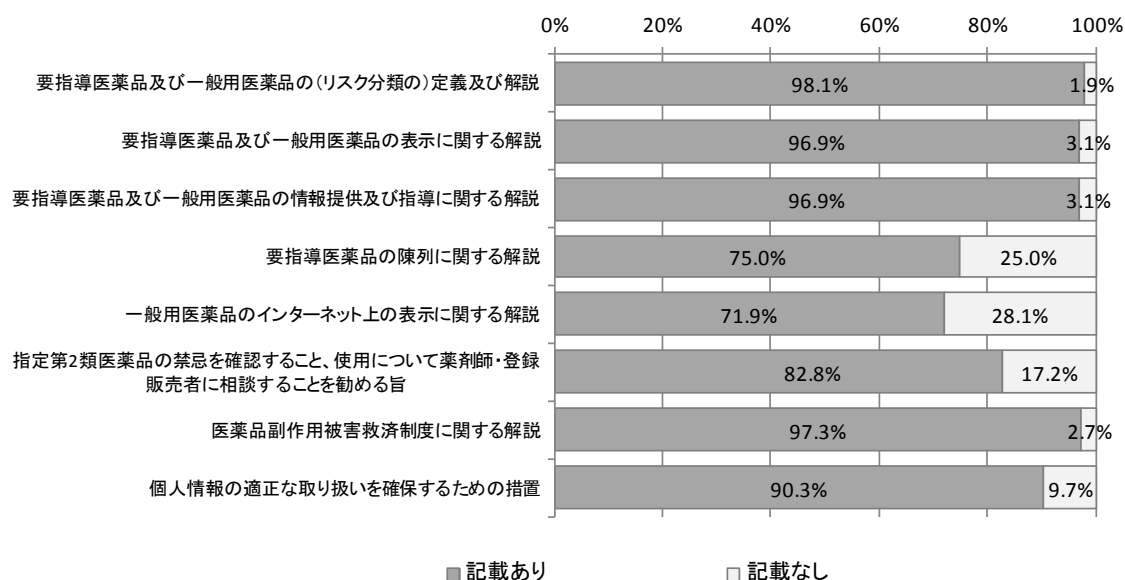


※許可の区分の内訳：薬局 156 件（30.2%）、店舗販売業 353 件（68.4%）

② 一般用医薬品販売制度に関する記載の状況（図表Ⅲ-4）

図表Ⅲ-4 一般用医薬品販売制度に関する記載の状況

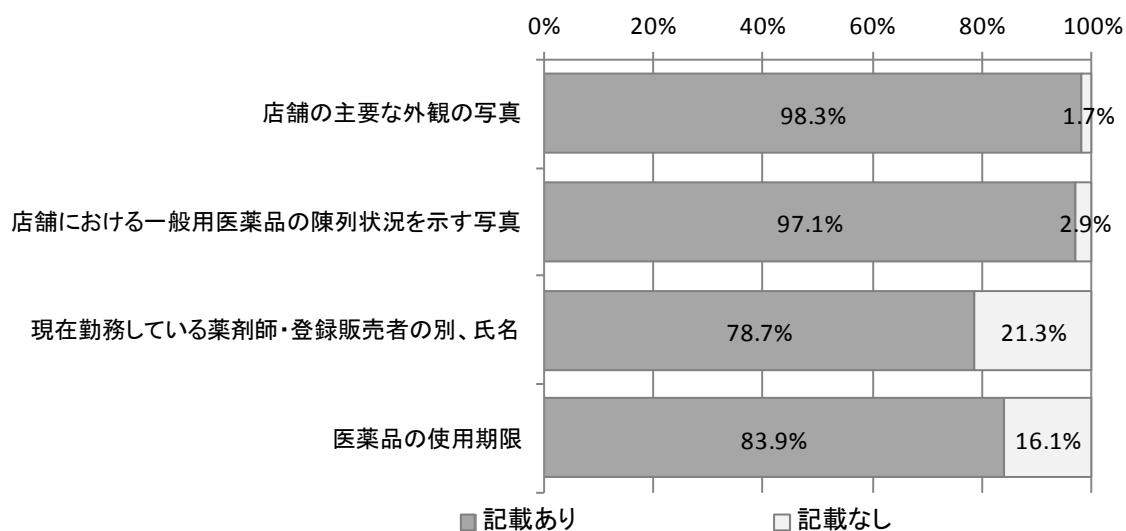
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品及び一般用医薬品の(リスク分類の)定義及び解説	506	98.1%	10	1.9%
要指導医薬品及び一般用医薬品の表示に関する解説	500	96.9%	16	3.1%
要指導医薬品及び一般用医薬品の情報提供及び指導に関する解説	500	96.9%	16	3.1%
要指導医薬品の陳列に関する解説	387	75.0%	129	25.0%
一般用医薬品のインターネット上の表示に関する解説	371	71.9%	145	28.1%
指定第2類医薬品の禁忌を確認すること、使用について薬剤師・登録販売者に相談することを勧める旨	427	82.8%	89	17.2%
医薬品副作用被害救済制度に関する解説	502	97.3%	14	2.7%
個人情報の適正な取り扱いを確保するための措置	466	90.3%	50	9.7%



③ 店舗の状況等に関する記載の状況（図表Ⅲ-5）

図表Ⅲ-5 店舗の状況等に関する記載の状況

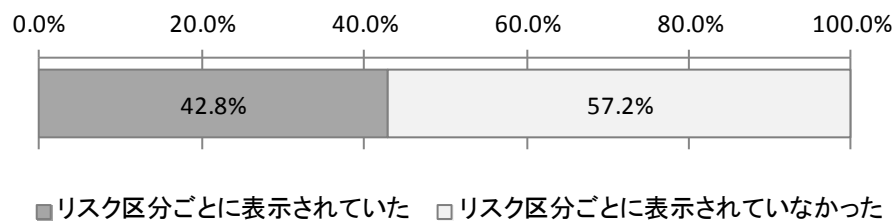
	記載あり		記載なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
店舗の主要な外観の写真	507	98.3%	9	1.7%
店舗における一般用医薬品の陳列状況を示す写真	501	97.1%	15	2.9%
現在勤務している薬剤師・登録販売者の別、氏名	406	78.7%	110	21.3%
医薬品の使用期限	433	83.9%	83	16.1%



④ 一般用医薬品の医薬品のリスク区分ごとの表示の状況（図表Ⅲ-6）

図表Ⅲ-6 一般用医薬品のリスク区分ごとの表示の状況

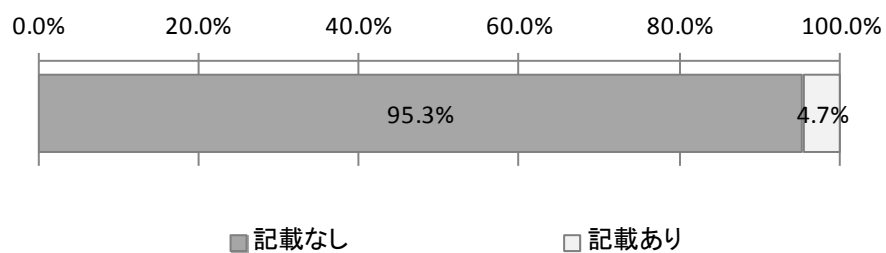
	件数(件)	構成比(%)
リスク区分ごとに表示されていた	221	42.8%
リスク区分ごとに表示されていなかった	295	57.2%
合計	516	100.0%



⑤ 口コミや使用感など書込みの記載の状況（図表Ⅲ－７）

図表Ⅲ－７ 店舗の状況等に関する記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)	492	95.3%	24	4.7%

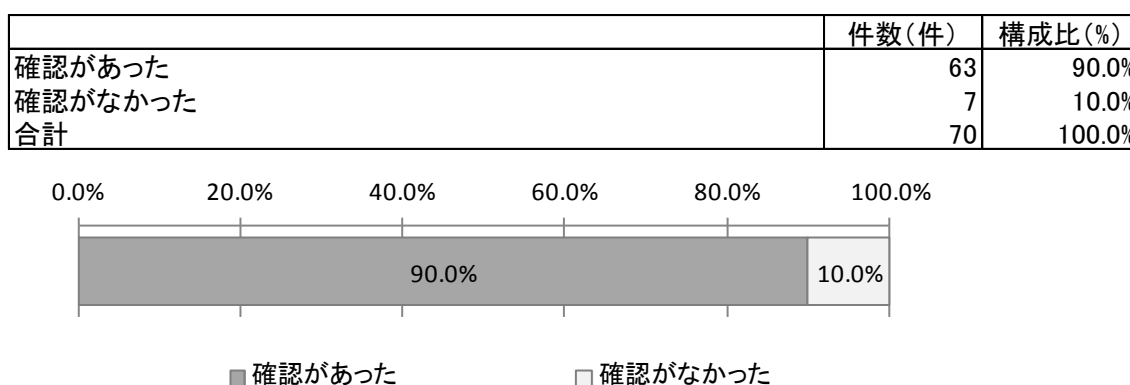


（３）第１類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅲ－８）

第１類医薬品を注文した 70 件のウェブサイトのうち、情報提供前に第１類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは 90.0%（63 件）のウェブサイトであった。

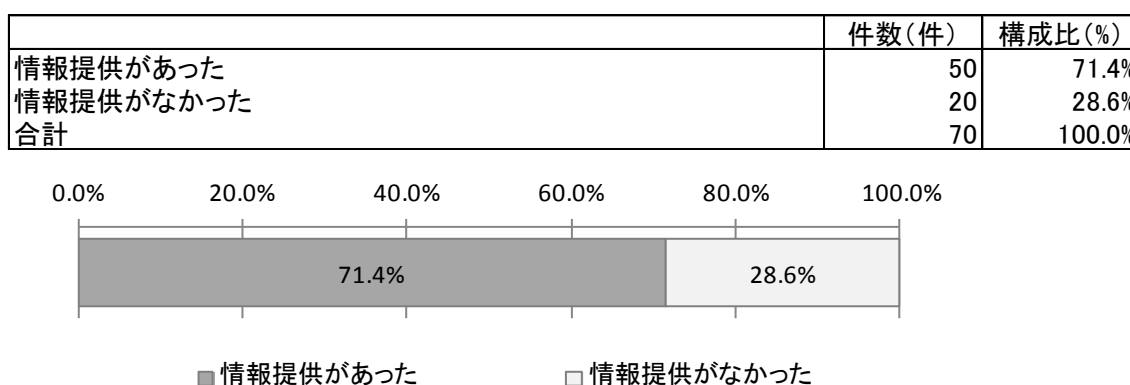
図表Ⅲ－８ 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅲ－９）

第１類医薬品を注文した 70 件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは 71.4%（50 件）であった。

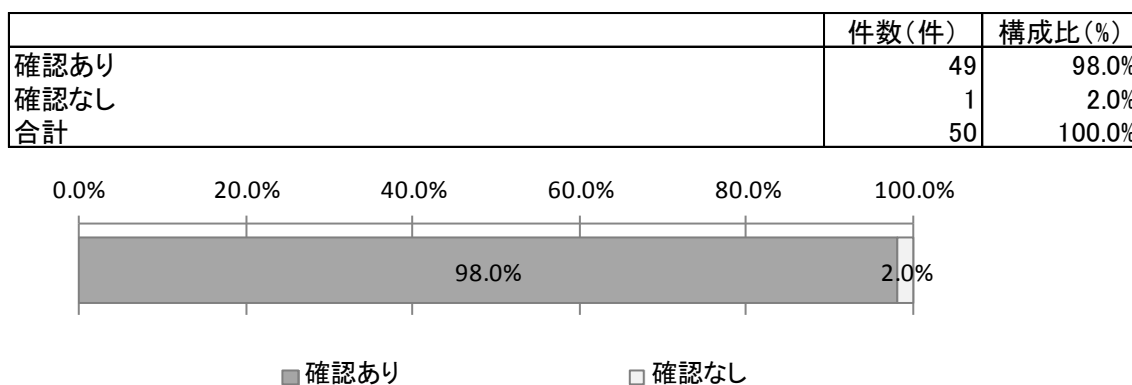
図表Ⅲ－９ 情報提供の有無



③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-10）

情報提供があった50件のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは98.0%（49件）であった。

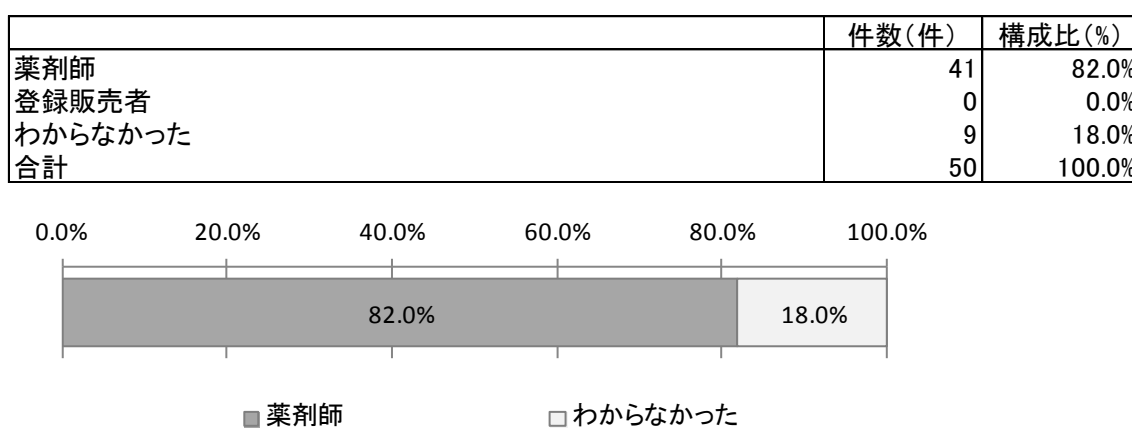
図表Ⅲ-10 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

情報提供が薬剤師により行われたのは82.0%（41件）であった。

図表Ⅲ-11 情報提供を行った者の資格

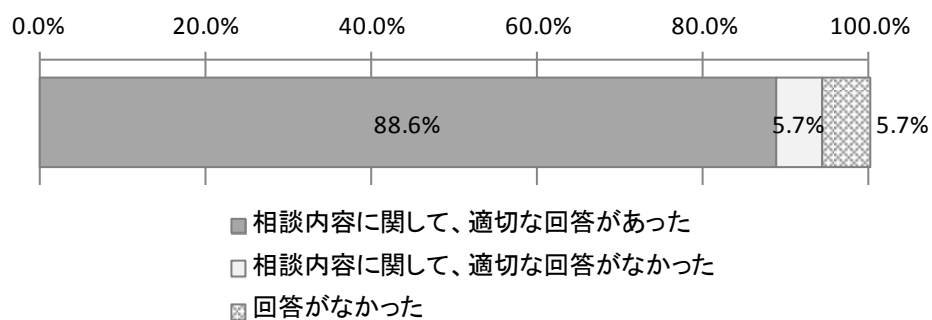


⑤ 相談への対応状況（図表Ⅲ-12）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（70件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、88.6%（62件）であった。

図表Ⅲ-12 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	62	88.6%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	4	5.7%
回答がなかった	4	5.7%
合計	70	100.0%

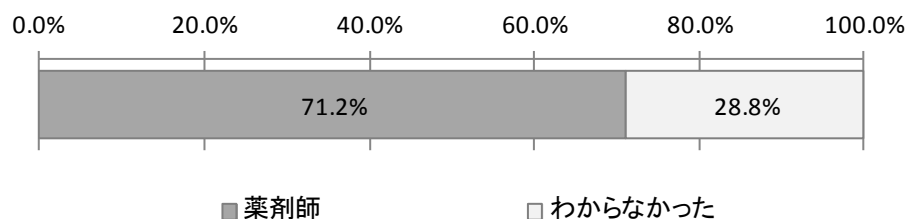


⑥ 相談に対応した者の資格（図表Ⅲ-13）

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、71.2%（47件）であった。

図表Ⅲ-13 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	47	71.2%
登録販売者	0	0.0%
わからなかった	19	28.8%
合計	66	100.0%



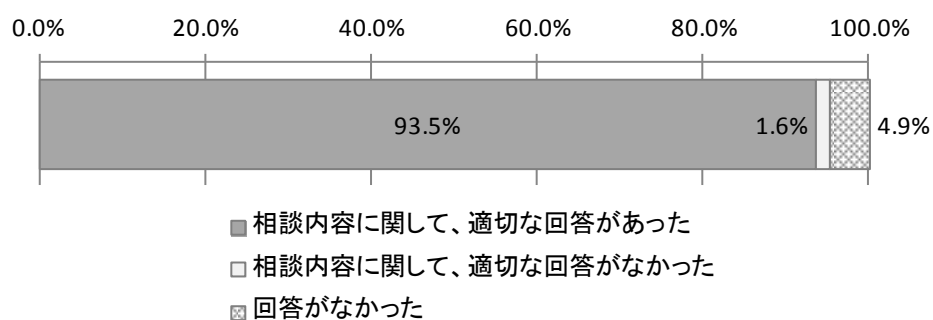
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅲ-14)

第2類医薬品等を注文した446件の販売サイトにおいて相談を行った(446件)ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、93.5%(417件)であった。

図表Ⅲ-14 相談への対応状況

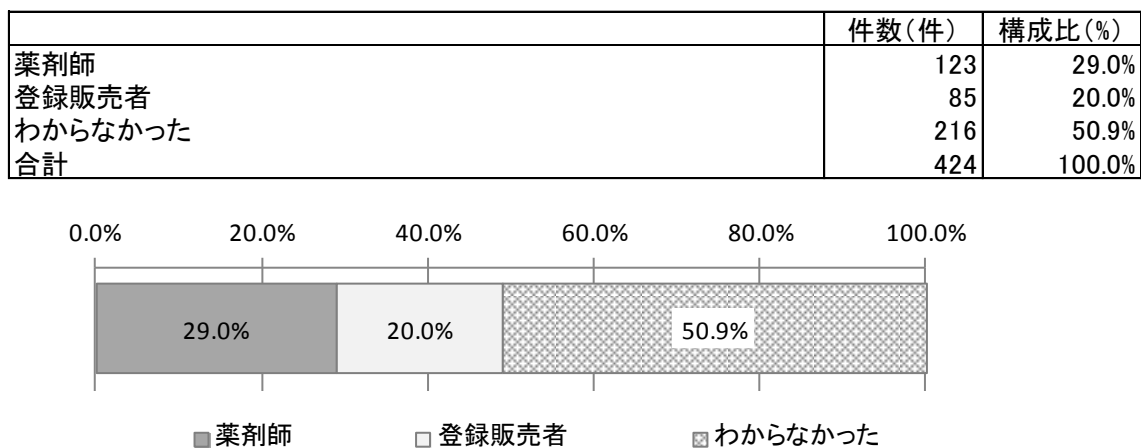
	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	417	93.5%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	7	1.6%
回答がなかった	22	4.9%
合計	446	100.0%



② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-15）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 49.0%（208 件）であった。

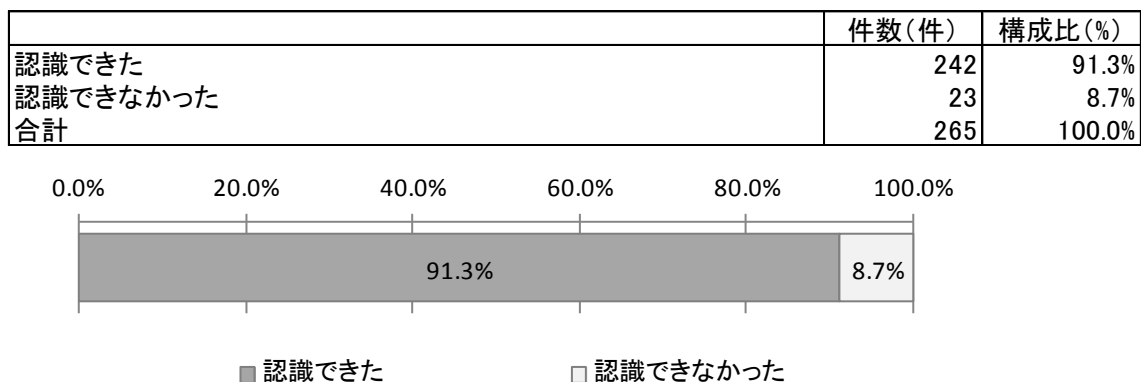
図表Ⅲ-15 相談に対する回答を行った者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-16）

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 91.3%（242 件）であった。

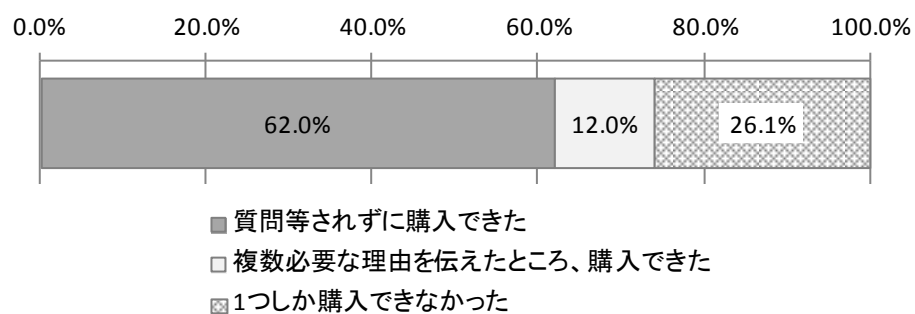
図表Ⅲ-16 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



- ④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅲ-17）
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（92 件）ところ、
 62.0%（57 件）において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-17 複数購入希望時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	57	62.0%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	11	12.0%
1つしか購入できなかった	24	26.1%
合計	92	100.0%

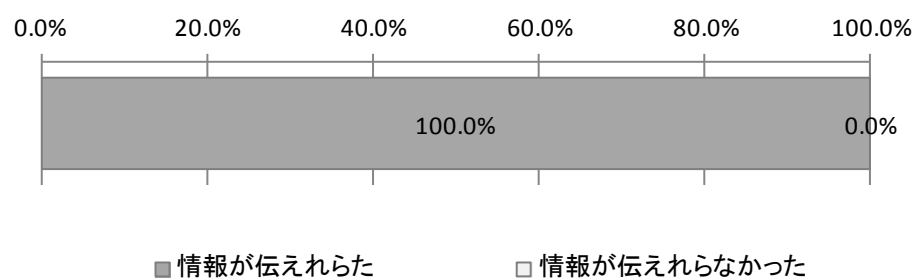


(5) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅲ-18)

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 100.0% (516 件) であった。

図表Ⅲ-18 商品購入時に伝えられた情報

	件数(件)	構成比(%)
情報が伝えられた	516	100.0%
情報が伝えられなかった	0	0.0%
合計	516	100.0%



資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

①都道府県別・人口規模別の標本(図表 I-1)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)
北海道・東北	北海道	33	22	101	21		177	3.5%
	青森県	12	4	41			57	1.1%
	岩手県	1	3	27			31	0.6%
	秋田県	15	14		21		50	1.0%
	宮城県	26	23	83			132	2.6%
	山形県	8	7	26			41	0.8%
	福島県	9	10	21	21		61	1.2%
関東・甲信越	茨城県	15	31	50			96	1.9%
	栃木県	6	4	36	22		68	1.4%
	群馬県	11	6	26	50		93	1.9%
	埼玉県	9	52	175	63		299	6.0%
	千葉県	22	51	76	32	19	200	4.0%
	東京都		59	232	179	100	570	11.4%
	神奈川県	13	18	283	73	3	390	7.8%
	新潟県	8	30	37			75	1.5%
	山梨県	11	5	8			24	0.5%
	長野県	25	49	56	20		150	3.0%
東海・北陸	富山県	13	15	11	16		55	1.1%
	石川県	18	19	4	16		57	1.1%
	岐阜県	34	12	13	21		80	1.6%
	静岡県	6	17	106			129	2.6%
	愛知県	24	78	173	70		345	6.9%
	三重県	10		38	5		53	1.1%
	福井県	5	10	12			27	0.5%
近畿	滋賀県	1	36	21	16		74	1.5%
	京都府	5	37	53			95	1.9%
	大阪府	5	85	163	80	1	334	6.7%
	兵庫県	9	6	56	72		143	2.9%
	奈良県	18	13	15	15		61	1.2%
	和歌山県	27	19		16		62	1.2%
	鳥取県	15		13			28	0.6%
中国	島根県	9	5	17			31	0.6%
	岡山県	25	12	59	20		116	2.3%
	広島県	3	7	82	13		105	2.1%
	山口県	9	23	30			62	1.2%
四国	香川県	14	15	9	33		71	1.4%
	徳島県	13	4	8			25	0.5%
	愛媛県	6	4	7	20		37	0.7%
	高知県	11			13		24	0.5%
九州・沖縄	福岡県	23	39	155			217	4.3%
	佐賀県	8	4	31			43	0.9%
	大分県	1	5	5	23		34	0.7%
	熊本県	6	9	31			46	0.9%
	長崎県	1	7	15	10		33	0.7%
	宮崎県	2	3	5	18		28	0.6%
	鹿児島県	2	3			25	30	0.6%
	沖縄県	10	6	11	19		46	0.9%
全国		557件	881件	2421件	998件	148件	5005件	100.0%

②業態(図表Ⅰ-2)

	合計	薬局	店舗販売業
合計	5005	1343	3662
	100.0	26.8	73.2
北海道	177	26	151
	100.0	14.7	85.3
青森県	57	9	48
	100.0	15.8	84.2
岩手県	31	7	24
	100.0	22.6	77.4
秋田県	50	9	41
	100.0	18.0	82.0
宮城県	132	26	106
	100.0	19.7	80.3
山形県	41	15	26
	100.0	36.6	63.4
福島県	61	10	51
	100.0	16.4	83.6
茨城県	96	28	68
	100.0	29.2	70.8
栃木県	68	20	48
	100.0	29.4	70.6
群馬県	93	24	69
	100.0	25.8	74.2
埼玉県	299	79	220
	100.0	26.4	73.6
千葉県	200	69	131
	100.0	34.5	65.5
東京都	570	163	407
	100.0	28.6	71.4
神奈川県	390	136	254
	100.0	34.9	65.1
新潟県	75	17	58
	100.0	22.7	77.3
山梨県	24	4	20
	100.0	16.7	83.3
長野県	150	71	79
	100.0	47.3	52.7
富山県	55	19	36
	100.0	34.5	65.5
石川県	57	25	32
	100.0	43.9	56.1
岐阜県	80	18	62
	100.0	22.5	77.5
静岡県	129	46	83
	100.0	35.7	64.3
愛知県	345	147	198
	100.0	42.6	57.4
三重県	53	22	31
	100.0	41.5	58.5
福井県	27	6	21
	100.0	22.2	77.8
滋賀県	74	30	44
	100.0	40.5	59.5
京都府	95	26	69
	100.0	27.4	72.6
大阪府	334	80	254
	100.0	24.0	76.0
兵庫県	143	35	108
	100.0	24.5	75.5
奈良県	61	23	38
	100.0	37.7	62.3
和歌山県	62	8	54
	100.0	12.9	87.1
鳥取県	28	2	26
	100.0	7.1	92.9
島根県	31	7	24
	100.0	22.6	77.4
岡山県	116	17	99
	100.0	14.7	85.3
広島県	105	21	84
	100.0	20.0	80.0
山口県	62	5	57
	100.0	8.1	91.9
香川県	71	6	65
	100.0	8.5	91.5
徳島県	25	5	20
	100.0	20.0	80.0
愛媛県	37	3	34
	100.0	8.1	91.9
高知県	24	2	22
	100.0	8.3	91.7
福岡県	217	41	176
	100.0	18.9	81.1
佐賀県	43	9	34
	100.0	20.9	79.1
大分県	34	4	30
	100.0	11.8	88.2
熊本県	46	5	41
	100.0	10.9	89.1
長崎県	33	4	29
	100.0	12.1	87.9
宮崎県	28	3	25
	100.0	10.7	89.3
鹿児島県	30	5	25
	100.0	16.7	83.3
沖縄県	46	6	40
	100.0	13.0	87.0

③経営形態(図表Ⅰ-3)

	合計	独立店	チェーン店
合計	5005	426	4579
	100.0	8.5	91.5
北海道	177	10	167
	100.0	5.6	94.4
青森県	57	4	53
	100.0	7.0	93.0
岩手県	31	7	24
	100.0	22.6	77.4
秋田県	50	10	40
	100.0	20.0	80.0
宮城県	132	7	125
	100.0	5.3	94.7
山形県	41	5	36
	100.0	12.2	87.8
福島県	61	6	55
	100.0	9.8	90.2
茨城県	96	6	90
	100.0	6.3	93.8
栃木県	68	9	59
	100.0	13.2	86.8
群馬県	93	2	91
	100.0	2.2	97.8
埼玉県	299	12	287
	100.0	4.0	96.0
千葉県	200	1	199
	100.0	0.5	99.5
東京都	570	34	536
	100.0	6.0	94.0
神奈川県	390	23	367
	100.0	5.9	94.1
新潟県	75	9	66
	100.0	12.0	88.0
山梨県	24	2	22
	100.0	8.3	91.7
長野県	150	44	106
	100.0	29.3	70.7
富山県	55	7	48
	100.0	12.7	87.3
石川県	57	7	50
	100.0	12.3	87.7
岐阜県	80	6	74
	100.0	7.5	92.5
静岡県	129	0	129
	100.0	0.0	100.0
愛知県	345	18	327
	100.0	5.2	94.8
三重県	53	3	50
	100.0	5.7	94.3
福井県	27	2	25
	100.0	7.4	92.6
滋賀県	74	2	72
	100.0	2.7	97.3
京都府	95	9	86
	100.0	9.5	90.5
大阪府	334	30	304
	100.0	9.0	91.0
兵庫県	143	17	126
	100.0	11.9	88.1
奈良県	61	17	44
	100.0	27.9	72.1
和歌山県	62	11	51
	100.0	17.7	82.3
鳥取県	28	1	27
	100.0	3.6	96.4
島根県	31	7	24
	100.0	22.6	77.4
岡山県	116	5	111
	100.0	4.3	95.7
広島県	105	12	93
	100.0	11.4	88.6
山口県	62	3	59
	100.0	4.8	95.2
香川県	71	9	62
	100.0	12.7	87.3
徳島県	25	0	25
	100.0	0.0	100.0
愛媛県	37	5	32
	100.0	13.5	86.5
高知県	24	2	22
	100.0	8.3	91.7
福岡県	217	25	192
	100.0	11.5	88.5
佐賀県	43	5	38
	100.0	11.6	88.4
大分県	34	4	30
	100.0	11.8	88.2
熊本県	46	4	42
	100.0	8.7	91.3
長崎県	33	9	24
	100.0	27.3	72.7
宮崎県	28	4	24
	100.0	14.3	85.7
鹿児島県	30	5	25
	100.0	16.7	83.3
沖縄県	46	6	40
	100.0	13.0	87.0

④店舗立地(図表Ⅰ-4)

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	5005	553	97	903	2483	969
	100.0	11.0	1.9	18.0	49.6	19.4
北海道	177	25	0	41	65	46
	100.0	14.1	0.0	23.2	36.7	26.0
青森県	57	1	1	6	38	11
	100.0	1.8	1.8	10.5	66.7	19.3
岩手県	31	1	1	9	16	4
	100.0	3.2	3.2	29.0	51.6	12.9
秋田県	50	3	2	7	27	11
	100.0	6.0	4.0	14.0	54.0	22.0
宮城県	132	6	6	25	48	47
	100.0	4.5	4.5	18.9	36.4	35.6
山形県	41	1	0	7	14	19
	100.0	2.4	0.0	17.1	34.1	46.3
福島県	61	2	0	13	33	13
	100.0	3.3	0.0	21.3	54.1	21.3
茨城県	96	9	0	15	57	15
	100.0	9.4	0.0	15.6	59.4	15.6
栃木県	68	11	0	13	33	11
	100.0	16.2	0.0	19.1	48.5	16.2
群馬県	93	2	1	8	54	28
	100.0	2.2	1.1	8.6	58.1	30.1
埼玉県	299	27	5	51	138	78
	100.0	9.0	1.7	17.1	46.2	26.1
千葉県	200	29	0	33	118	20
	100.0	14.5	0.0	16.5	59.0	10.0
東京都	570	157	27	198	106	82
	100.0	27.5	4.7	34.7	18.6	14.4
神奈川県	390	83	8	97	120	82
	100.0	21.3	2.1	24.9	30.8	21.0
新潟県	75	7	0	13	37	18
	100.0	9.3	0.0	17.3	49.3	24.0
山梨県	24	1	1	3	19	0
	100.0	4.2	4.2	12.5	79.2	0.0
長野県	150	11	0	22	99	18
	100.0	7.3	0.0	14.7	66.0	12.0
富山県	55	2	0	6	43	4
	100.0	3.6	0.0	10.9	78.2	7.3
石川県	57	1	1	5	40	10
	100.0	1.8	1.8	8.8	70.2	17.5
岐阜県	80	12	0	7	35	26
	100.0	15.0	0.0	8.8	43.8	32.5
静岡県	129	4	0	8	70	47
	100.0	3.1	0.0	6.2	54.3	36.4
愛知県	345	18	1	47	185	94
	100.0	5.2	0.3	13.6	53.6	27.2
三重県	53	1	0	7	41	4
	100.0	1.9	0.0	13.2	77.4	7.5
福井県	27	0	0	3	20	4
	100.0	0.0	0.0	11.1	74.1	14.8
滋賀県	74	7	0	8	50	9
	100.0	9.5	0.0	10.8	67.6	12.2
京都府	95	9	2	18	53	13
	100.0	9.5	2.1	18.9	55.8	13.7
大阪府	334	60	17	60	134	63
	100.0	18.0	5.1	18.0	40.1	18.9
兵庫県	143	14	1	23	80	25
	100.0	9.8	0.7	16.1	55.9	17.5
奈良県	61	2	0	15	33	11
	100.0	3.3	0.0	24.6	54.1	18.0
和歌山県	62	0	0	9	50	3
	100.0	0.0	0.0	14.5	80.6	4.8
鳥取県	28	0	0	1	22	5
	100.0	0.0	0.0	3.6	78.6	17.9
島根県	31	1	3	2	24	1
	100.0	3.2	9.7	6.5	77.4	3.2
岡山県	116	4	0	5	95	12
	100.0	3.4	0.0	4.3	81.9	10.3
広島県	105	7	7	21	51	19
	100.0	6.7	6.7	20.0	48.6	18.1
山口県	62	1	0	4	52	5
	100.0	1.6	0.0	6.5	83.9	8.1
香川県	71	0	0	5	63	3
	100.0	0.0	0.0	7.0	88.7	4.2
徳島県	25	0	0	0	25	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
愛媛県	37	1	1	2	30	3
	100.0	2.7	2.7	5.4	81.1	8.1
高知県	24	0	0	3	17	4
	100.0	0.0	0.0	12.5	70.8	16.7
福岡県	217	19	8	43	113	34
	100.0	8.8	3.7	19.8	52.1	15.7
佐賀県	43	1	0	1	34	7
	100.0	2.3	0.0	2.3	79.1	16.3
大分県	34	1	0	2	23	8
	100.0	2.9	0.0	5.9	67.6	23.5
熊本県	46	4	0	9	28	5
	100.0	8.7	0.0	19.6	60.9	10.9
長崎県	33	2	0	7	10	14
	100.0	6.1	0.0	21.2	30.3	42.4
宮崎県	28	1	0	7	7	13
	100.0	3.6	0.0	25.0	25.0	46.4
鹿児島県	30	1	2	9	9	9
	100.0	3.3	6.7	30.0	30.0	30.0
沖縄県	46	4	2	5	24	11
	100.0	8.7	4.3	10.9	52.2	23.9

(1) 取扱い医薬品の状況

① 区分ごとの取扱い状況 (図表Ⅱ-2、Ⅱ-3、Ⅱ-4、Ⅱ-5、Ⅱ-6)

	合計	要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品		
		取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった
合計	5005	1919	2883	203	3393	1508	104	4707	13	285	4627	15	363
	100.0	38.3	57.6	4.1	67.8	30.1	2.1	94.0	0.3	5.7	92.4	0.3	7.3
北海道	177	35	137	5	98	70	9	167	5	5	161	5	11
	100.0	19.8	77.4	2.8	55.4	39.5	5.1	94.4	2.8	2.8	91.0	2.8	6.2
青森県	57	6	49	2	26	31	0	56	0	1	55	0	2
	100.0	10.5	86.0	3.5	45.6	54.4	0.0	98.2	0.0	1.8	96.5	0.0	3.5
岩手県	31	2	23	6	19	11	1	30	0	1	27	0	4
	100.0	6.5	74.2	19.4	61.3	35.5	3.2	96.8	0.0	3.2	87.1	0.0	12.9
秋田県	50	10	37	3	36	14	0	50	0	0	49	1	0
	100.0	20.0	74.0	6.0	72.0	28.0	0.0	100.0	0.0	0.0	98.0	2.0	0.0
宮城県	132	37	95	0	77	52	3	118	1	13	117	1	14
	100.0	28.0	72.0	0.0	58.3	39.4	2.3	89.4	0.8	9.8	88.6	0.8	10.6
山形県	41	17	23	1	33	8	0	40	0	1	38	1	2
	100.0	41.5	56.1	2.4	80.5	19.5	0.0	97.6	0.0	2.4	92.7	2.4	4.9
福島県	61	13	47	1	34	26	1	61	0	0	61	0	0
	100.0	21.3	77.0	1.6	55.7	42.6	1.6	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
茨城県	96	36	55	5	59	35	2	91	1	4	90	1	5
	100.0	37.5	57.3	5.2	61.5	36.5	2.1	94.8	1.0	4.2	93.8	1.0	5.2
栃木県	88	44	22	2	56	10	2	64	0	4	64	0	4
	100.0	64.7	32.4	2.9	82.4	14.7	2.9	94.1	0.0	5.9	94.1	0.0	5.9
群馬県	93	30	63	0	64	29	0	92	0	1	92	0	1
	100.0	32.3	67.7	0.0	68.8	31.2	0.0	98.9	0.0	1.1	98.9	0.0	1.1
埼玉県	299	112	169	18	207	80	12	281	1	17	270	1	28
	100.0	37.5	56.5	6.0	69.2	26.8	4.0	94.0	0.3	5.7	90.3	0.3	9.4
千葉県	200	101	95	4	142	57	1	196	0	4	193	0	7
	100.0	50.5	47.5	2.0	71.0	28.5	0.5	98.0	0.0	2.0	96.5	0.0	3.5
東京都	570	281	242	47	431	124	15	528	0	42	515	0	55
	100.0	49.3	42.5	8.2	75.6	21.8	2.6	92.6	0.0	7.4	90.4	0.0	9.6
神奈川県	390	198	167	25	306	73	11	365	0	25	357	0	33
	100.0	50.8	42.8	6.4	78.5	18.7	2.8	93.6	0.0	6.4	91.5	0.0	8.5
新潟県	75	19	55	1	53	21	1	71	0	4	71	0	4
	100.0	25.3	73.3	1.3	70.7	28.0	1.3	94.7	0.0	5.3	94.7	0.0	5.3
山梨県	24	7	16	1	15	9	0	24	0	0	24	0	0
	100.0	29.2	66.7	4.2	62.5	37.5	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
長野県	150	62	78	10	107	40	3	145	0	5	145	0	5
	100.0	41.3	52.0	6.7	71.3	26.7	2.0	96.7	0.0	3.3	96.7	0.0	3.3
富山県	55	15	40	0	38	17	0	52	0	3	49	0	6
	100.0	27.3	72.7	0.0	69.1	30.9	0.0	94.5	0.0	5.5	89.1	0.0	10.9
石川県	57	27	29	1	31	23	3	55	0	2	55	0	2
	100.0	47.4	50.9	1.8	54.4	40.4	5.3	96.5	0.0	3.5	96.5	0.0	3.5
岐阜県	80	20	60	0	46	34	0	66	0	14	66	0	14
	100.0	25.0	75.0	0.0	57.5	42.5	0.0	82.5	0.0	17.5	82.5	0.0	17.5
静岡県	129	78	49	2	102	27	0	129	0	0	128	0	1
	100.0	60.5	38.0	1.6	79.1	20.9	0.0	100.0	0.0	0.0	99.2	0.0	0.8
愛知県	345	176	165	4	263	79	3	323	1	21	318	0	27
	100.0	51.0	47.8	1.2	76.2	22.9	0.9	93.6	0.3	6.1	92.2	0.0	7.8
三重県	53	21	32	0	33	20	0	51	0	2	49	0	4
	100.0	39.6	60.4	0.0	62.3	37.7	0.0	96.2	0.0	3.8	92.5	0.0	7.5
福井県	27	8	19	0	16	11	0	27	0	0	27	0	0
	100.0	29.6	70.4	0.0	59.3	40.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	74	37	32	5	58	14	2	64	0	10	63	0	11
	100.0	50.0	43.2	6.8	78.4	18.9	2.7	86.5	0.0	13.5	85.1	0.0	14.9
京都府	95	37	55	3	56	35	4	91	1	3	90	1	4
	100.0	38.9	57.9	3.2	58.9	36.8	4.2	95.8	1.1	3.2	94.7	1.1	4.2
大阪府	334	162	163	9	229	99	6	306	1	27	306	1	27
	100.0	48.5	48.8	2.7	68.6	29.6	1.8	91.6	0.3	8.1	91.6	0.3	8.1
兵庫県	143	57	75	11	87	51	5	136	0	7	133	0	10
	100.0	39.9	52.4	7.7	60.8	35.7	3.5	95.1	0.0	4.9	93.0	0.0	7.0
奈良県	61	19	42	0	30	28	3	60	0	1	59	0	2
	100.0	31.1	68.9	0.0	49.2	45.9	4.9	98.4	0.0	1.6	96.7	0.0	3.3
和歌山県	62	17	40	5	41	21	0	62	0	0	62	0	0
	100.0	27.4	64.5	8.1	66.1	33.9	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鳥取県	28	4	23	1	13	14	1	28	0	0	28	0	0
	100.0	14.3	82.1	3.6	46.4	50.0	3.6	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
島根県	31	8	23	0	20	11	0	30	0	1	30	0	1
	100.0	25.8	74.2	0.0	64.5	35.5	0.0	96.8	0.0	3.2	96.8	0.0	3.2
岡山県	116	23	87	6	68	46	2	111	1	4	108	1	7
	100.0	19.8	75.0	5.2	58.6	39.7	1.7	95.7	0.9	3.4	93.1	0.9	6.0
広島県	105	32	67	6	77	27	1	99	0	6	97	1	7
	100.0	30.5	63.8	5.7	73.3	25.7	1.0	94.3	0.0	5.7	92.4	1.0	6.7
山口県	62	20	42	0	45	15	2	60	0	2	58	0	4
	100.0	32.3	67.7	0.0	72.6	24.2	3.2	96.8	0.0	3.2	93.5	0.0	6.5
香川県	71	11	57	3	32	39	0	66	0	5	66	0	5
	100.0	15.5	80.3	4.2	45.1	54.9	0.0	93.0	0.0	7.0	93.0	0.0	7.0
徳島県	25	10	13	2	19	5	1	17	0	8	17	0	8
	100.0	40.0	52.0	8.0	76.0	20.0	4.0	68.0	0.0	32.0	68.0	0.0	32.0
愛媛県	37	6	29	2	12	23	2	37	0	0	37	0	0
	100.0	16.2	78.4	5.4	32.4	62.2	5.4	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
高知県	24	2	22	0	20	4	0	24	0	0	24	0	0
	100.0	8.3	91.7	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	217	79	133	5	141	74	2	193	0	24	191	0	26
	100.0	36.4	61.3	2.3	65.0	34.1	0.9	88.9	0.0	11.1	88.0	0.0	12.0
佐賀県	43	8	35	0	20	23	0	39	0	4	40	0	3
	100.0	18.6	81.4	0.0	46.5	53.5	0.0	90.7	0.0	9.3	93.0	0.0	7.0
大分県	34	2	31	1	22	11	1	30	1	3	30	1	3
	100.0	5.9	91.2	2.9	64.7	32.4	2.9	88.2	2.9	8.8	88.2	2.9	8.8
熊本県	46	9	35	2	28	18	0	39	0	7	38	0	8
	100.0	19.6	76.1	4.3	60.9	39.1	0.0	84.8	0.0	15.2	82.6	0.0	17.4
長崎県	33	4	28	1	19	13	1	31	0	2	31	0	2
	100.0	12.1	84.8	3.0	57.6	39.4	3.0	93.9	0.0	6.1	93.9	0.0	6.1
宮崎県	28	3	25	0	15	13	0	28	0	0	28	0	0
	100.0	10.7	89.3	0.0	53.6	46.4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	30	4	24	2	18	8	4	28	0	2	26	0	4
	100.0	13.3	80.0	6.7	60.0	26.7	13.3	93.3	0.0	6.7	86.7	0.0	13.3
沖縄県	46	10	35	1	31	15	0	46	0	0	44	0	2
	100.0	21.7	76.1	2.2	67.4	32.6	0.0	100.0	0.0	0.0	95.7	0.0	4.3

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-7)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	1919	1862	57
	100.0	97.0	3.0
北海道	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
宮城県	37	35	2
	100.0	94.6	5.4
山形県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	30	28	2
	100.0	93.3	6.7
埼玉県	112	111	1
	100.0	99.1	0.9
千葉県	101	100	1
	100.0	99.0	1.0
東京都	281	267	14
	100.0	95.0	5.0
神奈川県	198	196	2
	100.0	99.0	1.0
新潟県	19	16	3
	100.0	84.2	15.8
山梨県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	62	61	1
	100.0	98.4	1.6
富山県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0
静岡県	78	76	2
	100.0	97.4	2.6
愛知県	176	170	6
	100.0	96.6	3.4
三重県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	37	32	5
	100.0	86.5	13.5
京都府	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	162	159	3
	100.0	98.1	1.9
兵庫県	57	50	7
	100.0	87.7	12.3
奈良県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
山口県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
香川県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	79	78	1
	100.0	98.7	1.3
佐賀県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
長崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

② 第1類医薬品の陳列状況 (図表Ⅱ-8)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	3393	3291	102
	100.0	97.0	3.0
北海道	98	96	2
	100.0	98.0	2.0
青森県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
岩手県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
秋田県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
宮城県	77	73	4
	100.0	94.8	5.2
山形県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	59	59	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	56	55	1
	100.0	98.2	1.8
群馬県	64	61	3
	100.0	95.3	4.7
埼玉県	207	204	3
	100.0	98.6	1.4
千葉県	142	142	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	431	411	20
	100.0	95.4	4.6
神奈川県	306	299	7
	100.0	97.7	2.3
新潟県	53	51	2
	100.0	96.2	3.8
山梨県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	107	105	2
	100.0	98.1	1.9
富山県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
石川県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	46	43	3
	100.0	93.5	6.5
静岡県	102	97	5
	100.0	95.1	4.9
愛知県	263	254	9
	100.0	96.6	3.4
三重県	33	32	1
	100.0	97.0	3.0
福井県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	58	51	7
	100.0	87.9	12.1
京都府	56	56	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	229	222	7
	100.0	96.9	3.1
兵庫県	87	81	6
	100.0	93.1	6.9
奈良県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
岡山県	68	66	2
	100.0	97.1	2.9
広島県	77	74	3
	100.0	96.1	3.9
山口県	45	44	1
	100.0	97.8	2.2
香川県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
愛媛県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
福岡県	141	140	1
	100.0	99.3	0.7
佐賀県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
長崎県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	18	15	3
	100.0	83.3	16.7
沖縄県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

③第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-9)

	合計	リスク分類別に 区分して陳列さ れていた	リスク分類別に 区分して陳列さ れていなかった
合計	4707	3995	712
	100.0	84.9	15.1
北海道	167	129	38
	100.0	77.2	22.8
青森県	56	50	6
	100.0	89.3	10.7
岩手県	30	20	10
	100.0	66.7	33.3
秋田県	50	45	5
	100.0	90.0	10.0
宮城県	118	86	32
	100.0	72.9	27.1
山形県	40	38	2
	100.0	95.0	5.0
福島県	61	48	13
	100.0	78.7	21.3
茨城県	91	62	29
	100.0	68.1	31.9
栃木県	64	47	17
	100.0	73.4	26.6
群馬県	92	86	6
	100.0	93.5	6.5
埼玉県	281	241	40
	100.0	85.8	14.2
千葉県	196	173	23
	100.0	88.3	11.7
東京都	528	424	104
	100.0	80.3	19.7
神奈川県	365	300	65
	100.0	82.2	17.8
新潟県	71	64	7
	100.0	90.1	9.9
山梨県	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
長野県	145	124	21
	100.0	85.5	14.5
富山県	52	44	8
	100.0	84.6	15.4
石川県	55	54	1
	100.0	98.2	1.8
岐阜県	66	63	3
	100.0	95.5	4.5
静岡県	129	118	11
	100.0	91.5	8.5
愛知県	323	273	50
	100.0	84.5	15.5
三重県	51	50	1
	100.0	98.0	2.0
福井県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
滋賀県	64	49	15
	100.0	76.6	23.4
京都府	91	82	9
	100.0	90.1	9.9
大阪府	306	266	40
	100.0	86.9	13.1
兵庫県	136	118	18
	100.0	86.8	13.2
奈良県	60	59	1
	100.0	98.3	1.7
和歌山県	62	60	2
	100.0	96.8	3.2
鳥取県	28	25	3
	100.0	89.3	10.7
島根県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
岡山県	111	92	19
	100.0	82.9	17.1
広島県	99	78	21
	100.0	78.8	21.2
山口県	60	58	2
	100.0	96.7	3.3
香川県	66	62	4
	100.0	93.9	6.1
徳島県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	37	27	10
	100.0	73.0	27.0
高知県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	193	163	30
	100.0	84.5	15.5
佐賀県	39	37	2
	100.0	94.9	5.1
大分県	30	20	10
	100.0	66.7	33.3
熊本県	39	36	3
	100.0	92.3	7.7
長崎県	31	12	19
	100.0	38.7	61.3
宮崎県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
鹿児島県	28	23	5
	100.0	82.1	17.9
沖縄県	46	46	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

④第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-10)

	合計	リスク分類別に 区分して陳列さ れていた	リスク分類別に 区分して陳列さ れていなかった
合計	4627	3918	709
	100.0	84.7	15.3
北海道	161	125	36
	100.0	77.6	22.4
青森県	55	50	5
	100.0	90.9	9.1
岩手県	27	20	7
	100.0	74.1	25.9
秋田県	49	44	5
	100.0	89.8	10.2
宮城県	117	84	33
	100.0	71.8	28.2
山形県	38	35	3
	100.0	92.1	7.9
福島県	61	48	13
	100.0	78.7	21.3
茨城県	90	62	28
	100.0	68.9	31.1
栃木県	64	46	18
	100.0	71.9	28.1
群馬県	92	86	6
	100.0	93.5	6.5
埼玉県	270	230	40
	100.0	85.2	14.8
千葉県	193	171	22
	100.0	88.6	11.4
東京都	515	408	107
	100.0	79.2	20.8
神奈川県	357	289	68
	100.0	81.0	19.0
新潟県	71	59	12
	100.0	83.1	16.9
山梨県	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
長野県	145	124	21
	100.0	85.5	14.5
富山県	49	44	5
	100.0	89.8	10.2
石川県	55	54	1
	100.0	98.2	1.8
岐阜県	66	63	3
	100.0	95.5	4.5
静岡県	128	117	11
	100.0	91.4	8.6
愛知県	318	271	47
	100.0	85.2	14.8
三重県	49	48	1
	100.0	98.0	2.0
福井県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
滋賀県	63	47	16
	100.0	74.6	25.4
京都府	90	82	8
	100.0	91.1	8.9
大阪府	306	266	40
	100.0	86.9	13.1
兵庫県	133	116	17
	100.0	87.2	12.8
奈良県	59	58	1
	100.0	98.3	1.7
和歌山県	62	58	4
	100.0	93.5	6.5
鳥取県	28	25	3
	100.0	89.3	10.7
島根県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
岡山県	108	89	19
	100.0	82.4	17.6
広島県	97	76	21
	100.0	78.4	21.6
山口県	58	57	1
	100.0	98.3	1.7
香川県	66	62	4
	100.0	93.9	6.1
徳島県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	37	28	9
	100.0	75.7	24.3
高知県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	191	161	30
	100.0	84.3	15.7
佐賀県	40	38	2
	100.0	95.0	5.0
大分県	30	21	9
	100.0	70.0	30.0
熊本県	38	35	3
	100.0	92.1	7.9
長崎県	31	12	19
	100.0	38.7	61.3
宮崎県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
鹿児島県	26	22	4
	100.0	84.6	15.4
沖縄県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0

(3) 従事者の名札による専門家の区分状況

① 従事者の名札による専門家の区分の着用状況 (図表Ⅱ-11)

	合計	全員の区別が できた	区別できる人 とできない人 がいた	全員の区別が できなかった
合計	5005	4280	451	274
	100.0	85.5	9.0	5.5
北海道	177	148	18	11
	100.0	83.6	10.2	6.2
青森県	57	54	2	1
	100.0	94.7	3.5	1.8
岩手県	31	20	2	9
	100.0	64.5	6.5	29.0
秋田県	50	42	4	4
	100.0	84.0	8.0	8.0
宮城県	132	124	6	2
	100.0	93.9	4.5	1.5
山形県	41	40	1	0
	100.0	97.6	2.4	0.0
福島県	61	58	1	2
	100.0	95.1	1.6	3.3
茨城県	96	87	8	1
	100.0	90.6	8.3	1.0
栃木県	68	57	7	4
	100.0	83.8	10.3	5.9
群馬県	93	89	3	1
	100.0	95.7	3.2	1.1
埼玉県	299	249	39	11
	100.0	83.3	13.0	3.7
千葉県	200	183	13	4
	100.0	91.5	6.5	2.0
東京都	570	493	55	22
	100.0	86.5	9.6	3.9
神奈川県	390	324	48	18
	100.0	83.1	12.3	4.6
新潟県	75	63	3	9
	100.0	84.0	4.0	12.0
山梨県	24	21	3	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
長野県	150	121	15	14
	100.0	80.7	10.0	9.3
富山県	55	44	6	5
	100.0	80.0	10.9	9.1
石川県	57	51	5	1
	100.0	89.5	8.8	1.8
岐阜県	80	73	4	3
	100.0	91.3	5.0	3.8
静岡県	129	115	11	3
	100.0	89.1	8.5	2.3
愛知県	345	297	30	18
	100.0	86.1	8.7	5.2
三重県	53	46	5	2
	100.0	86.8	9.4	3.8
福井県	27	24	3	0
	100.0	88.9	11.1	0.0
滋賀県	74	66	6	2
	100.0	89.2	8.1	2.7
京都府	95	78	12	5
	100.0	82.1	12.6	5.3
大阪府	334	268	40	26
	100.0	80.2	12.0	7.8
兵庫県	143	113	22	8
	100.0	79.0	15.4	5.6
奈良県	61	52	4	5
	100.0	85.2	6.6	8.2
和歌山県	62	43	9	10
	100.0	69.4	14.5	16.1
鳥取県	28	26	0	2
	100.0	92.9	0.0	7.1
島根県	31	27	1	3
	100.0	87.1	3.2	9.7
岡山県	116	99	10	7
	100.0	85.3	8.6	6.0
広島県	105	95	8	2
	100.0	90.5	7.6	1.9
山口県	62	62	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
香川県	71	53	5	13
	100.0	74.6	7.0	18.3
徳島県	25	20	2	3
	100.0	80.0	8.0	12.0
愛媛県	37	35	1	1
	100.0	94.6	2.7	2.7
高知県	24	24	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	217	170	23	24
	100.0	78.3	10.6	11.1
佐賀県	43	41	0	2
	100.0	95.3	0.0	4.7
大分県	34	28	3	3
	100.0	82.4	8.8	8.8
熊本県	46	35	8	3
	100.0	76.1	17.4	6.5
長崎県	33	24	2	7
	100.0	72.7	6.1	21.2
宮崎県	28	25	3	0
	100.0	89.3	10.7	0.0
鹿児島県	30	30	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	46	43	0	3
	100.0	93.5	0.0	6.5

(4) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況 (図表Ⅱ-12)

	合計	揭示を確認できた	揭示を確認できなかった
合計	5005	3512	1493
	100.0	70.2	29.8
北海道	177	114	63
	100.0	64.4	35.6
青森県	57	33	24
	100.0	57.9	42.1
岩手県	31	17	14
	100.0	54.8	45.2
秋田県	50	36	14
	100.0	72.0	28.0
宮城県	132	103	29
	100.0	78.0	22.0
山形県	41	20	21
	100.0	48.8	51.2
福島県	61	44	17
	100.0	72.1	27.9
茨城県	96	59	37
	100.0	61.5	38.5
栃木県	68	50	18
	100.0	73.5	26.5
群馬県	93	78	15
	100.0	83.9	16.1
埼玉県	299	196	103
	100.0	65.6	34.4
千葉県	200	153	47
	100.0	76.5	23.5
東京都	570	380	190
	100.0	66.7	33.3
神奈川県	390	274	116
	100.0	70.3	29.7
新潟県	75	49	26
	100.0	65.3	34.7
山梨県	24	16	8
	100.0	66.7	33.3
長野県	150	110	40
	100.0	73.3	26.7
富山県	55	37	18
	100.0	67.3	32.7
石川県	57	49	8
	100.0	86.0	14.0
岐阜県	80	62	18
	100.0	77.5	22.5
静岡県	129	100	29
	100.0	77.5	22.5
愛知県	345	253	92
	100.0	73.3	26.7
三重県	53	44	9
	100.0	83.0	17.0
福井県	27	23	4
	100.0	85.2	14.8
滋賀県	74	37	37
	100.0	50.0	50.0
京都府	95	64	31
	100.0	67.4	32.6
大阪府	334	217	117
	100.0	65.0	35.0
兵庫県	143	98	45
	100.0	68.5	31.5
奈良県	61	53	8
	100.0	86.9	13.1
和歌山県	62	41	21
	100.0	66.1	33.9
鳥取県	28	23	5
	100.0	82.1	17.9
島根県	31	27	4
	100.0	87.1	12.9
岡山県	116	83	33
	100.0	71.6	28.4
広島県	105	74	31
	100.0	70.5	29.5
山口県	62	42	20
	100.0	67.7	32.3
香川県	71	46	25
	100.0	64.8	35.2
徳島県	25	15	10
	100.0	60.0	40.0
愛媛県	37	33	4
	100.0	89.2	10.8
高知県	24	20	4
	100.0	83.3	16.7
福岡県	217	144	73
	100.0	66.4	33.6
佐賀県	43	33	10
	100.0	76.7	23.3
大分県	34	28	6
	100.0	82.4	17.6
熊本県	46	33	13
	100.0	71.7	28.3
長崎県	33	23	10
	100.0	69.7	30.3
宮崎県	28	14	14
	100.0	50.0	50.0
鹿児島県	30	25	5
	100.0	83.3	16.7
沖縄県	46	39	7
	100.0	84.8	15.2

(4) 揭示事項の記載事項

② 情報提供及び相談に関する定義・解説の揭示状況 (図表Ⅱ-13)

	合計	確認できた	確認できなかった
合計	5005	2823	2182
	100.0	56.4	43.6
北海道	177	69	108
	100.0	39.0	61.0
青森県	57	32	25
	100.0	56.1	43.9
岩手県	31	15	16
	100.0	48.4	51.6
秋田県	50	23	27
	100.0	46.0	54.0
宮城県	132	80	52
	100.0	60.6	39.4
山形県	41	20	21
	100.0	48.8	51.2
福島県	61	35	26
	100.0	57.4	42.6
茨城県	96	51	45
	100.0	53.1	46.9
栃木県	68	47	21
	100.0	69.1	30.9
群馬県	93	67	26
	100.0	72.0	28.0
埼玉県	299	175	124
	100.0	58.5	41.5
千葉県	200	133	67
	100.0	66.5	33.5
東京都	570	334	236
	100.0	58.6	41.4
神奈川県	390	251	139
	100.0	64.4	35.6
新潟県	75	30	45
	100.0	40.0	60.0
山梨県	24	17	7
	100.0	70.8	29.2
長野県	150	97	53
	100.0	64.7	35.3
富山県	55	34	21
	100.0	61.8	38.2
石川県	57	28	29
	100.0	49.1	50.9
岐阜県	80	48	32
	100.0	60.0	40.0
静岡県	129	87	42
	100.0	67.4	32.6
愛知県	345	210	135
	100.0	60.9	39.1
三重県	53	37	16
	100.0	69.8	30.2
福井県	27	23	4
	100.0	85.2	14.8
滋賀県	74	32	42
	100.0	43.2	56.8
京都府	95	48	47
	100.0	50.5	49.5
大阪府	334	179	155
	100.0	53.6	46.4
兵庫県	143	70	73
	100.0	49.0	51.0
奈良県	61	41	20
	100.0	67.2	32.8
和歌山県	62	24	38
	100.0	38.7	61.3
鳥取県	28	12	16
	100.0	42.9	57.1
島根県	31	17	14
	100.0	54.8	45.2
岡山県	116	70	46
	100.0	60.3	39.7
広島県	105	55	50
	100.0	52.4	47.6
山口県	62	38	24
	100.0	61.3	38.7
香川県	71	29	42
	100.0	40.8	59.2
徳島県	25	10	15
	100.0	40.0	60.0
愛媛県	37	18	19
	100.0	48.6	51.4
高知県	24	6	18
	100.0	25.0	75.0
福岡県	217	109	108
	100.0	50.2	49.8
佐賀県	43	14	29
	100.0	32.6	67.4
大分県	34	19	15
	100.0	55.9	44.1
熊本県	46	19	27
	100.0	41.3	58.7
長崎県	33	7	26
	100.0	21.2	78.8
宮崎県	28	11	17
	100.0	39.3	60.7
鹿児島県	30	18	12
	100.0	60.0	40.0
沖縄県	46	34	12
	100.0	73.9	26.1

(5) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認(図表Ⅱ-14)

	合計	確認あり	確認なし
合計	849	723	126
	100.0	85.2	14.8
北海道	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
青森県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	3	3
	100.0	50.0	50.0
宮城県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
山形県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	24	14	10
	100.0	58.3	41.7
群馬県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	47	42	5
	100.0	89.4	10.6
千葉県	47	42	5
	100.0	89.4	10.6
東京都	139	112	27
	100.0	80.6	19.4
神奈川県	85	72	13
	100.0	84.7	15.3
新潟県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
山梨県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
長野県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
富山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
静岡県	34	28	6
	100.0	82.4	17.6
愛知県	81	73	8
	100.0	90.1	9.9
三重県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	15	10	5
	100.0	66.7	33.3
京都府	17	14	3
	100.0	82.4	17.6
大阪府	71	63	8
	100.0	88.7	11.3
兵庫県	30	23	7
	100.0	76.7	23.3
奈良県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
広島県	16	15	1
	100.0	93.8	6.2
山口県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
徳島県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
愛媛県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	31	26	5
	100.0	83.9	16.1
佐賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
沖縄県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

② 使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-15)

	合計	確認あり	確認なし
合計	849	779	70
	100.0	91.8	8.2
北海道	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
青森県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	6	4	2
	100.0	66.7	33.3
宮城県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
山形県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	24	19	5
	100.0	79.2	20.8
群馬県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	47	46	1
	100.0	97.9	2.1
千葉県	47	44	3
	100.0	93.6	6.4
東京都	139	125	14
	100.0	89.9	10.1
神奈川県	85	74	11
	100.0	87.1	12.9
新潟県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
山梨県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
長野県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
富山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
静岡県	34	30	4
	100.0	88.2	11.8
愛知県	81	79	2
	100.0	97.5	2.5
三重県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
京都府	17	15	2
	100.0	88.2	11.8
大阪府	71	67	4
	100.0	94.4	5.6
兵庫県	30	27	3
	100.0	90.0	10.0
奈良県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
広島県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
徳島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	31	29	2
	100.0	93.5	6.5
佐賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
沖縄県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

③ 情報提供の有無(図表Ⅱ-16)

	合計	情報等があった	情報等がなかった
合計	849	707	142
北海道	13	11	2
青森県	3	2	1
岩手県	1	1	0
秋田県	6	3	3
宮城県	25	23	2
山形県	1	0	1
福島県	3	3	0
茨城県	10	10	0
栃木県	24	13	11
群馬県	12	12	0
埼玉県	47	40	7
千葉県	47	39	8
東京都	139	110	29
神奈川県	85	72	13
新潟県	9	7	2
山梨県	4	2	2
長野県	23	23	0
富山県	7	7	0
石川県	8	8	0
岐阜県	9	8	1
静岡県	34	29	5
愛知県	81	72	9
三重県	9	9	0
福井県	3	3	0
滋賀県	15	15	0
京都府	17	14	3
大阪府	71	60	11
兵庫県	30	20	10
奈良県	8	8	0
和歌山県	7	7	0
鳥取県	3	2	1
島根県	2	2	0
岡山県	11	9	2
広島県	16	14	2
山口県	9	8	1
香川県	3	1	2
徳島県	4	3	1
愛媛県	3	1	2
高知県	-	-	-
福岡県	31	23	8
佐賀県	1	1	0
大分県	1	1	0
熊本県	1	1	0
長崎県	1	1	0
宮崎県	-	-	-
鹿児島県	4	1	3
沖縄県	8	8	0

(5) 要指導医薬品販売の状況

④ 情報提供の方法(図表Ⅱ-17)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	707	562	117	28
北海道	11	10	1	0
青森県	2	2	0	0
岩手県	1	1	0	0
秋田県	3	2	1	0
宮城県	23	20	3	0
山形県	-	-	-	-
福島県	3	3	0	0
茨城県	10	5	5	0
栃木県	13	13	0	0
群馬県	12	12	0	0
埼玉県	40	29	9	2
千葉県	39	31	8	0
東京都	110	92	14	4
神奈川県	72	58	12	2
新潟県	7	6	1	0
山梨県	2	1	1	0
長野県	23	18	2	3
富山県	7	5	2	0
石川県	8	5	3	0
岐阜県	8	6	2	0
静岡県	29	22	7	0
愛知県	72	55	12	5
三重県	9	7	0	2
福井県	3	3	0	0
滋賀県	15	10	4	1
京都府	14	11	2	1
大阪府	60	53	7	0
兵庫県	20	9	8	3
奈良県	8	6	1	1
和歌山県	7	7	0	0
鳥取県	2	1	1	0
島根県	2	2	0	0
岡山県	9	7	2	0
広島県	14	11	2	1
山口県	8	8	0	0
香川県	1	1	0	0
徳島県	3	3	0	0
愛媛県	1	1	0	0
高知県	-	-	-	-
福岡県	23	18	2	3
佐賀県	1	1	0	0
大分県	1	1	0	0
熊本県	1	1	0	0
長崎県	1	0	1	0
宮崎県	-	-	-	-
鹿児島県	1	0	1	0
沖縄県	8	5	3	0

(5)要指導医薬品販売の状況

⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表Ⅱ-18)

	合計	確認があつた	確認がなかった
合計	707	475	232
	100.0	67.2	32.8
北海道	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
青森県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
宮城県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
山形県	-	-	-
	-	-	-
福島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	10	5	5
	100.0	50.0	50.0
栃木県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
群馬県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
埼玉県	40	21	19
	100.0	52.5	47.5
千葉県	39	30	9
	100.0	76.9	23.1
東京都	110	68	42
	100.0	61.8	38.2
神奈川県	72	52	20
	100.0	72.2	27.8
新潟県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
富山県	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
石川県	8	4	4
	100.0	50.0	50.0
岐阜県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
静岡県	29	17	12
	100.0	58.6	41.4
愛知県	72	53	19
	100.0	73.6	26.4
三重県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
福井県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	15	7	8
	100.0	46.7	53.3
京都府	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
大阪府	60	42	18
	100.0	70.0	30.0
兵庫県	20	12	8
	100.0	60.0	40.0
奈良県	8	2	6
	100.0	25.0	75.0
和歌山県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
鳥取県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
島根県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
広島県	14	10	4
	100.0	71.4	28.6
山口県	8	3	5
	100.0	37.5	62.5
香川県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	3	0	3
	100.0	0.0	100.0
愛媛県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
高知県	-	-	-
	-	-	-
福岡県	23	18	5
	100.0	78.3	21.7
佐賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
熊本県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	8	0	8
	100.0	0.0	100.0

(5)要指導医薬品販売の状況

⑥情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-19)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	707	685	6	5	11
	100.0	96.9	0.8	0.7	1.6
北海道	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
青森県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	10	9	1	0	0
	100.0	90.0	10.0	0.0	0.0
栃木県	13	11	0	0	2
	100.0	84.6	0.0	0.0	15.4
群馬県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	40	38	1	0	1
	100.0	95.0	2.5	0.0	2.5
千葉県	39	37	2	0	0
	100.0	94.9	5.1	0.0	0.0
東京都	110	106	0	2	2
	100.0	96.4	0.0	1.8	1.8
神奈川県	72	70	1	0	1
	100.0	97.2	1.4	0.0	1.4
新潟県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	23	22	0	1	0
	100.0	95.7	0.0	4.3	0.0
富山県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
静岡県	29	28	1	0	0
	100.0	96.6	3.4	0.0	0.0
愛知県	72	70	0	1	1
	100.0	97.2	0.0	1.4	1.4
三重県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	60	60	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
兵庫県	20	18	0	0	2
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
奈良県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	7	6	0	1	0
	100.0	85.7	0.0	14.3	0.0
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福岡県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑦ 相談への対応状況 (図表Ⅱ-20)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	849 100.0	811 95.5	38 4.5
北海道	13 100.0	12 92.3	1 7.7
青森県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
岩手県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
秋田県	6 100.0	5 83.3	1 16.7
宮城県	25 100.0	25 100.0	0 0.0
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
福島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
茨城県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
栃木県	24 100.0	20 83.3	4 16.7
群馬県	12 100.0	12 100.0	0 0.0
埼玉県	47 100.0	43 91.5	4 8.5
千葉県	47 100.0	47 100.0	0 0.0
東京都	139 100.0	134 96.4	5 3.6
神奈川県	85 100.0	85 100.0	0 0.0
新潟県	9 100.0	8 88.9	1 11.1
山梨県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
長野県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
富山県	7 100.0	7 100.0	0 0.0
石川県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
岐阜県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
静岡県	34 100.0	31 91.2	3 8.8
愛知県	81 100.0	79 97.5	2 2.5
三重県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
福井県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
滋賀県	15 100.0	15 100.0	0 0.0
京都府	17 100.0	15 88.2	2 11.8
大阪府	71 100.0	66 93.0	5 7.0
兵庫県	30 100.0	26 86.7	4 13.3
奈良県	8 100.0	8 100.0	0 0.0
和歌山県	7 100.0	6 85.7	1 14.3
鳥取県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
島根県	2 100.0	2 100.0	0 0.0
岡山県	11 100.0	11 100.0	0 0.0
広島県	16 100.0	15 93.8	1 6.3
山口県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
香川県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
徳島県	4 100.0	4 100.0	0 0.0
愛媛県	3 100.0	3 100.0	0 0.0
高知県	- -	- -	- -
福岡県	31 100.0	30 96.8	1 3.2
佐賀県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
大分県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
熊本県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
長崎県	1 100.0	1 100.0	0 0.0
宮崎県	- -	- -	- -
鹿児島県	4 100.0	1 25.0	3 75.0
沖縄県	8 100.0	8 100.0	0 0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑧ 相談に対応した者の資格 (図表Ⅱ-21)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	849 100.0	776 91.4	33 3.9	13 1.5	27 3.2
北海道	13 100.0	12 92.3	0 0.0	0 0.0	1 7.7
青森県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岩手県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
秋田県	6 100.0	3 50.0	0 0.0	2 33.3	1 16.7
宮城県	25 100.0	24 96.0	0 0.0	1 4.0	0 0.0
山形県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
茨城県	10 100.0	9 90.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
栃木県	24 100.0	12 50.0	9 37.5	0 0.0	3 12.5
群馬県	12 100.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
埼玉県	47 100.0	42 89.4	2 4.3	0 0.0	3 6.4
千葉県	47 100.0	44 93.6	3 6.4	0 0.0	0 0.0
東京都	139 100.0	127 91.4	1 0.7	5 3.6	6 4.3
神奈川県	85 100.0	78 91.8	4 4.7	0 0.0	3 3.5
新潟県	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0
山梨県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長野県	23 100.0	22 95.7	0 0.0	1 4.3	0 0.0
富山県	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
石川県	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岐阜県	9 100.0	8 88.9	0 0.0	0 0.0	1 11.1
静岡県	34 100.0	33 97.1	1 2.9	0 0.0	0 0.0
愛知県	81 100.0	76 93.8	2 2.5	1 1.2	2 2.5
三重県	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福井県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	15 100.0	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
京都府	17 100.0	16 94.1	0 0.0	0 0.0	1 5.9
大阪府	71 100.0	68 95.8	1 1.4	1 1.4	1 1.4
兵庫県	30 100.0	23 76.7	4 13.3	0 0.0	3 10.0
奈良県	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
和歌山県	7 100.0	6 85.7	0 0.0	1 14.3	0 0.0
鳥取県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
島根県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岡山県	11 100.0	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
広島県	16 100.0	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山口県	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0
香川県	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
徳島県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
愛媛県	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
高知県	- -	- -	- -	- -	- -
福岡県	31 100.0	28 90.3	2 6.5	1 3.2	0 0.0
佐賀県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
大分県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
熊本県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長崎県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
宮崎県	- -	- -	- -	- -	- -
鹿児島県	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
沖縄県	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

①使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-22)

	合計	確認あり	確認なし
合計	1303	1186	117
北海道	30	26	4
青森県	5	4	1
岩手県	7	7	0
秋田県	7	7	0
宮城県	13	10	3
山形県	17	17	0
福島県	11	10	1
茨城県	32	31	1
栃木県	22	21	1
群馬県	17	17	0
埼玉県	88	82	6
千葉県	56	50	6
東京都	197	175	22
神奈川県	138	122	16
新潟県	12	12	0
山梨県	4	4	0
長野県	49	48	1
富山県	11	11	0
石川県	18	18	0
岐阜県	12	9	3
静岡県	45	41	4
愛知県	108	102	6
三重県	14	12	2
福井県	5	5	0
滋賀県	26	26	0
京都府	22	19	3
大阪府	99	89	10
兵庫県	40	37	3
奈良県	10	10	0
和歌山県	15	13	2
鳥取県	2	2	0
島根県	8	8	0
岡山県	20	15	5
広島県	23	21	2
山口県	11	8	3
香川県	12	10	2
徳島県	8	6	2
愛媛県	5	5	0
高知県	5	3	2
福岡県	51	48	3
佐賀県	7	6	1
大分県	3	3	0
熊本県	7	5	2
長崎県	2	2	0
宮崎県	3	3	0
鹿児島県	3	3	0
沖縄県	3	3	0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

②情報提供の有無(図表Ⅱ-23)

	合計	情報提供等 があった	情報提供等 がなかった
合計	1303	1173	130
北海道	30	25	5
青森県	5	5	0
岩手県	7	3	4
秋田県	7	6	1
宮城県	13	11	2
山形県	17	16	1
福島県	11	9	2
茨城県	32	28	4
栃木県	22	20	2
群馬県	17	15	2
埼玉県	88	83	5
千葉県	56	50	6
東京都	197	178	19
神奈川県	138	125	13
新潟県	12	11	1
山梨県	4	4	0
長野県	49	48	1
富山県	11	8	3
石川県	18	17	1
岐阜県	12	10	2
静岡県	45	41	4
愛知県	108	102	6
三重県	14	12	2
福井県	5	5	0
滋賀県	26	25	1
京都府	22	21	1
大阪府	99	90	9
兵庫県	40	34	6
奈良県	10	10	0
和歌山県	15	14	1
鳥取県	2	2	0
島根県	8	8	0
岡山県	20	16	4
広島県	23	17	6
山口県	11	8	3
香川県	12	11	1
徳島県	8	5	3
愛媛県	5	5	0
高知県	5	4	1
福岡県	51	49	2
佐賀県	7	5	2
大分県	3	3	0
熊本県	7	5	2
長崎県	2	2	0
宮崎県	3	2	1
鹿児島県	3	2	1
沖縄県	3	3	0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

③ 情報提供の方法 (図表Ⅱ-24)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	1173	863	260	50
	100.0	73.6	22.2	4.3
北海道	25	18	7	0
	100.0	72.0	28.0	0.0
青森県	5	3	1	1
	100.0	60.0	20.0	20.0
岩手県	3	1	0	2
	100.0	33.3	0.0	66.7
秋田県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
宮城県	11	8	2	1
	100.0	72.7	18.2	9.1
山形県	16	15	1	0
	100.0	93.8	6.3	0.0
福島県	9	7	1	1
	100.0	77.8	11.1	11.1
茨城県	28	23	4	1
	100.0	82.1	14.3	3.6
栃木県	20	16	4	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
群馬県	15	11	3	1
	100.0	73.3	20.0	6.7
埼玉県	83	61	13	9
	100.0	73.5	15.7	10.8
千葉県	50	26	23	1
	100.0	52.0	46.0	2.0
東京都	178	134	40	4
	100.0	75.3	22.5	2.2
神奈川県	125	95	25	5
	100.0	76.0	20.0	4.0
新潟県	11	7	2	2
	100.0	63.6	18.2	18.2
山梨県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長野県	48	42	6	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
富山県	8	7	1	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
石川県	17	11	6	0
	100.0	64.7	35.3	0.0
岐阜県	10	7	3	0
	100.0	70.0	30.0	0.0
静岡県	41	26	15	0
	100.0	63.4	36.6	0.0
愛知県	102	81	16	5
	100.0	79.4	15.7	4.9
三重県	12	8	3	1
	100.0	66.7	25.0	8.3
福井県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	25	21	1	3
	100.0	84.0	4.0	12.0
京都府	21	15	6	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
大阪府	90	71	14	5
	100.0	78.9	15.6	5.6
兵庫県	34	26	8	0
	100.0	76.5	23.5	0.0
奈良県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	14	6	8	0
	100.0	42.9	57.1	0.0
鳥取県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	8	3	5	0
	100.0	37.5	62.5	0.0
岡山県	16	10	4	2
	100.0	62.5	25.0	12.5
広島県	17	10	5	2
	100.0	58.8	29.4	11.8
山口県	8	6	2	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
香川県	11	6	2	3
	100.0	54.5	18.2	27.3
徳島県	5	3	2	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
愛媛県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
高知県	4	2	2	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
福岡県	49	33	15	1
	100.0	67.3	30.6	2.0
佐賀県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
熊本県	5	0	5	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
長崎県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
宮崎県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
沖縄県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

④ 情報提供された内容を理解したかどうかの確認状況 (図表Ⅱ-25)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	1173	795	378
	100.0	67.8	32.2
北海道	25	19	6
	100.0	76.0	24.0
青森県	5	1	4
	100.0	20.0	80.0
岩手県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
秋田県	6	0	6
	100.0	0.0	100.0
宮城県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
山形県	16	6	10
	100.0	37.5	62.5
福島県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
茨城県	28	13	15
	100.0	46.4	53.6
栃木県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
群馬県	15	11	4
	100.0	73.3	26.7
埼玉県	83	51	32
	100.0	61.4	38.6
千葉県	50	35	15
	100.0	70.0	30.0
東京都	178	118	60
	100.0	66.3	33.7
神奈川県	125	91	34
	100.0	72.8	27.2
新潟県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	48	44	4
	100.0	91.7	8.3
富山県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	17	12	5
	100.0	70.6	29.4
岐阜県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
静岡県	41	29	12
	100.0	70.7	29.3
愛知県	102	54	48
	100.0	52.9	47.1
三重県	12	8	4
	100.0	66.7	33.3
福井県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
滋賀県	25	12	13
	100.0	48.0	52.0
京都府	21	13	8
	100.0	61.9	38.1
大阪府	90	67	23
	100.0	74.4	25.6
兵庫県	34	29	5
	100.0	85.3	14.7
奈良県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
岡山県	16	10	6
	100.0	62.5	37.5
広島県	17	11	6
	100.0	64.7	35.3
山口県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
香川県	11	6	5
	100.0	54.5	45.5
徳島県	5	0	5
	100.0	0.0	100.0
愛媛県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
高知県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
福岡県	49	33	16
	100.0	67.3	32.7
佐賀県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
熊本県	5	0	5
	100.0	0.0	100.0
長崎県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況
⑤情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-26)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1173	1104	16	2	51
	100.0	94.1	1.4	0.2	4.3
北海道	25	23	0	0	2
	100.0	92.0	0.0	0.0	8.0
青森県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
岩手県	3	1	0	0	2
	100.0	33.3	0.0	0.0	66.7
秋田県	6	5	0	0	1
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
宮城県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
山形県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	9	8	0	0	1
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
茨城県	28	27	0	0	1
	100.0	96.4	0.0	0.0	3.6
栃木県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	15	14	1	0	0
	100.0	93.3	6.7	0.0	0.0
埼玉県	83	82	1	0	0
	100.0	98.8	1.2	0.0	0.0
千葉県	50	50	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
東京都	178	169	4	1	4
	100.0	94.9	2.2	0.6	2.2
神奈川県	125	120	3	0	2
	100.0	96.0	2.4	0.0	1.6
新潟県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
山梨県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	48	41	1	0	6
	100.0	85.4	2.1	0.0	12.5
富山県	8	4	2	0	2
	100.0	50.0	25.0	0.0	25.0
石川県	17	16	0	0	1
	100.0	94.1	0.0	0.0	5.9
岐阜県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
静岡県	41	39	0	0	2
	100.0	95.1	0.0	0.0	4.9
愛知県	102	97	0	1	4
	100.0	95.1	0.0	1.0	3.9
三重県	12	10	2	0	0
	100.0	83.3	16.7	0.0	0.0
福井県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	25	25	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	21	20	0	0	1
	100.0	95.2	0.0	0.0	4.8
大阪府	90	88	0	0	2
	100.0	97.8	0.0	0.0	2.2
兵庫県	34	34	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
和歌山県	14	10	1	0	3
	100.0	71.4	7.1	0.0	21.4
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	17	15	0	0	2
	100.0	88.2	0.0	0.0	11.8
山口県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
徳島県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
愛媛県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	49	45	0	0	4
	100.0	91.8	0.0	0.0	8.2
佐賀県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
大分県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
長崎県	2	0	1	0	1
	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0
宮崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3

(6)第1類医薬品販売における対応状況
⑥相談への対応状況(図表Ⅱ-27)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1303	1287	16
	100.0	98.8	1.2
北海道	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
青森県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
岩手県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
宮城県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	88	87	1
	100.0	98.9	1.1
千葉県	56	56	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	197	195	2
	100.0	99.0	1.0
神奈川県	138	137	1
	100.0	99.3	0.7
新潟県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	49	49	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	18	15	3
	100.0	83.3	16.7
岐阜県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	108	105	3
	100.0	97.2	2.8
三重県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
福井県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	99	99	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
愛媛県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
福岡県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況

⑦相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-28)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1303 100.0	1232 94.6	17 1.3	2 0.2	52 4.0
北海道	30 100.0	28 93.3	0 0.0	0 0.0	2 6.7
青森県	5 100.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
岩手県	7 100.0	5 71.4	0 0.0	0 0.0	2 28.6
秋田県	7 100.0	5 71.4	0 0.0	0 0.0	2 28.6
宮城県	13 100.0	12 92.3	0 0.0	0 0.0	1 7.7
山形県	17 100.0	17 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福島県	11 100.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	1 9.1
茨城県	32 100.0	31 96.9	0 0.0	0 0.0	1 3.1
栃木県	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
群馬県	17 100.0	16 94.1	1 5.9	0 0.0	0 0.0
埼玉県	88 100.0	88 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
千葉県	56 100.0	56 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
東京都	197 100.0	188 95.4	4 2.0	1 0.5	4 2.0
神奈川県	138 100.0	133 96.4	3 2.2	0 0.0	2 1.4
新潟県	12 100.0	11 91.7	0 0.0	0 0.0	1 8.3
山梨県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
長野県	49 100.0	42 85.7	1 2.0	0 0.0	6 12.2
富山県	11 100.0	7 63.6	2 18.2	0 0.0	2 18.2
石川県	18 100.0	17 94.4	0 0.0	0 0.0	1 5.6
岐阜県	12 100.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
静岡県	45 100.0	43 95.6	0 0.0	0 0.0	2 4.4
愛知県	108 100.0	101 93.5	1 0.9	1 0.9	5 4.6
三重県	14 100.0	12 85.7	2 14.3	0 0.0	0 0.0
福井県	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	26 100.0	26 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
京都府	22 100.0	21 95.5	0 0.0	0 0.0	1 4.5
大阪府	99 100.0	97 98.0	0 0.0	0 0.0	2 2.0
兵庫県	40 100.0	40 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
奈良県	10 100.0	9 90.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
和歌山県	15 100.0	10 66.7	1 6.7	0 0.0	4 26.7
鳥取県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
島根県	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岡山県	20 100.0	20 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
広島県	23 100.0	22 95.7	0 0.0	0 0.0	1 4.3
山口県	11 100.0	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
香川県	12 100.0	11 91.7	0 0.0	0 0.0	1 8.3
徳島県	8 100.0	7 87.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5
愛媛県	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
高知県	5 100.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
福岡県	51 100.0	47 92.2	0 0.0	0 0.0	4 7.8
佐賀県	7 100.0	6 85.7	0 0.0	0 0.0	1 14.3
大分県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
熊本県	7 100.0	6 85.7	0 0.0	0 0.0	1 14.3
長崎県	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
宮崎県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
鹿児島県	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
沖縄県	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

①相談への対応状況(図表Ⅱ-29)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	2853	2612	241
	100.0	91.6	8.4
北海道	134	118	16
	100.0	88.1	11.9
青森県	49	47	2
	100.0	95.9	4.1
岩手県	23	19	4
	100.0	82.6	17.4
秋田県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
宮城県	94	81	13
	100.0	86.2	13.8
山形県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
福島県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	54	51	3
	100.0	94.4	5.6
栃木県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
群馬県	64	64	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	164	152	12
	100.0	92.7	7.3
千葉県	97	82	15
	100.0	84.5	15.5
東京都	234	213	21
	100.0	91.0	9.0
神奈川県	167	144	23
	100.0	86.2	13.8
新潟県	54	51	3
	100.0	94.4	5.6
山梨県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	78	77	1
	100.0	98.7	1.3
富山県	37	31	6
	100.0	83.8	16.2
石川県	31	27	4
	100.0	87.1	12.9
岐阜県	59	57	2
	100.0	96.6	3.4
静岡県	50	48	2
	100.0	96.0	4.0
愛知県	156	140	16
	100.0	89.7	10.3
三重県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	33	29	4
	100.0	87.9	12.1
京都府	56	53	3
	100.0	94.6	5.4
大阪府	164	142	22
	100.0	86.6	13.4
兵庫県	73	64	9
	100.0	87.7	12.3
奈良県	43	40	3
	100.0	93.0	7.0
和歌山県	40	37	3
	100.0	92.5	7.5
鳥取県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	85	73	12
	100.0	85.9	14.1
広島県	66	64	2
	100.0	97.0	3.0
山口県	42	38	4
	100.0	90.5	9.5
香川県	56	56	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
愛媛県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
高知県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
福岡県	135	122	13
	100.0	90.4	9.6
佐賀県	35	30	5
	100.0	85.7	14.3
大分県	30	27	3
	100.0	90.0	10.0
熊本県	38	36	2
	100.0	94.7	5.3
長崎県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
宮崎県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
沖縄県	35	34	1
	100.0	97.1	2.9

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

②相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-30)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	2853	169	2203	292	189
	100.0	5.9	77.2	10.2	6.6
北海道	134	5	110	13	6
	100.0	3.7	82.1	9.7	4.5
青森県	49	0	47	2	0
	100.0	0.0	95.9	4.1	0.0
岩手県	23	2	15	3	3
	100.0	8.7	65.2	13.0	13.0
秋田県	37	2	34	1	0
	100.0	5.4	91.9	2.7	0.0
宮城県	94	6	76	9	3
	100.0	6.4	80.9	9.6	3.2
山形県	23	0	19	4	0
	100.0	0.0	82.6	17.4	0.0
福島県	47	2	41	4	0
	100.0	4.3	87.2	8.5	0.0
茨城県	54	3	50	1	0
	100.0	5.6	92.6	1.9	0.0
栃木県	22	1	20	1	0
	100.0	4.5	90.9	4.5	0.0
群馬県	64	0	55	9	0
	100.0	0.0	85.9	14.1	0.0
埼玉県	164	11	125	18	10
	100.0	6.7	76.2	11.0	6.1
千葉県	97	8	75	9	5
	100.0	8.2	77.3	9.3	5.2
東京都	234	27	152	42	13
	100.0	11.5	65.0	17.9	5.6
神奈川県	167	13	114	31	9
	100.0	7.8	68.3	18.6	5.4
新潟県	54	1	44	2	7
	100.0	1.9	81.5	3.7	13.0
山梨県	16	1	15	0	0
	100.0	6.3	93.8	0.0	0.0
長野県	78	8	54	4	12
	100.0	10.3	69.2	5.1	15.4
富山県	37	3	29	3	2
	100.0	8.1	78.4	8.1	5.4
石川県	31	8	17	6	0
	100.0	25.8	54.8	19.4	0.0
岐阜県	59	3	54	0	2
	100.0	5.1	91.5	0.0	3.4
静岡県	50	2	45	3	0
	100.0	4.0	90.0	6.0	0.0
愛知県	156	10	118	21	7
	100.0	6.4	75.6	13.5	4.5
三重県	30	1	26	1	2
	100.0	3.3	86.7	3.3	6.7
福井県	19	0	18	1	0
	100.0	0.0	94.7	5.3	0.0
滋賀県	33	6	19	7	1
	100.0	18.2	57.6	21.2	3.0
京都府	56	0	51	1	4
	100.0	0.0	91.1	1.8	7.1
大阪府	164	10	118	15	21
	100.0	6.1	72.0	9.1	12.8
兵庫県	73	5	56	7	5
	100.0	6.8	76.7	9.6	6.8
奈良県	43	9	29	2	3
	100.0	20.9	67.4	4.7	7.0
和歌山県	40	2	31	2	5
	100.0	5.0	77.5	5.0	12.5
鳥取県	23	0	18	4	1
	100.0	0.0	78.3	17.4	4.3
島根県	21	1	16	1	3
	100.0	4.8	76.2	4.8	14.3
岡山県	85	1	68	9	7
	100.0	1.2	80.0	10.6	8.2
広島県	66	3	52	5	6
	100.0	4.5	78.8	7.6	9.1
山口県	42	1	36	5	0
	100.0	2.4	85.7	11.9	0.0
香川県	56	3	36	6	11
	100.0	5.4	64.3	10.7	19.6
徳島県	13	3	9	1	0
	100.0	23.1	69.2	7.7	0.0
愛媛県	29	3	24	1	1
	100.0	10.3	82.8	3.4	3.4
高知県	19	0	18	1	0
	100.0	0.0	94.7	5.3	0.0
福岡県	135	2	100	16	17
	100.0	1.5	74.1	11.9	12.6
佐賀県	35	0	29	4	2
	100.0	0.0	82.9	11.4	5.7
大分県	30	0	20	7	3
	100.0	0.0	66.7	23.3	10.0
熊本県	38	1	29	1	7
	100.0	2.6	76.3	2.6	18.4
長崎県	30	0	21	3	6
	100.0	0.0	70.0	10.0	20.0
宮崎県	25	0	22	1	2
	100.0	0.0	88.0	4.0	8.0
鹿児島県	23	1	18	3	1
	100.0	4.3	78.3	13.0	4.3
沖縄県	35	1	30	2	2
	100.0	2.9	85.7	5.7	5.7

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況(図表Ⅱ-31)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	2831	2072	759
	100.0	73.2	26.8
北海道	134	101	33
	100.0	75.4	24.6
青森県	49	34	15
	100.0	69.4	30.6
岩手県	23	9	14
	100.0	39.1	60.9
秋田県	37	32	5
	100.0	86.5	13.5
宮城県	93	69	24
	100.0	74.2	25.8
山形県	23	8	15
	100.0	34.8	65.2
福島県	47	42	5
	100.0	89.4	10.6
茨城県	54	35	19
	100.0	64.8	35.2
栃木県	22	18	4
	100.0	81.8	18.2
群馬県	64	64	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	161	120	41
	100.0	74.5	25.5
千葉県	97	71	26
	100.0	73.2	26.8
東京都	232	131	101
	100.0	56.5	43.5
神奈川県	166	130	36
	100.0	78.3	21.7
新潟県	54	42	12
	100.0	77.8	22.2
山梨県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
長野県	78	67	11
	100.0	85.9	14.1
富山県	37	31	6
	100.0	83.8	16.2
石川県	31	19	12
	100.0	61.3	38.7
岐阜県	57	43	14
	100.0	75.4	24.6
静岡県	50	45	5
	100.0	90.0	10.0
愛知県	154	103	51
	100.0	66.9	33.1
三重県	30	23	7
	100.0	76.7	23.3
福井県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	33	19	14
	100.0	57.6	42.4
京都府	55	46	9
	100.0	83.6	16.4
大阪府	162	114	48
	100.0	70.4	29.6
兵庫県	72	59	13
	100.0	81.9	18.1
奈良県	43	34	9
	100.0	79.1	20.9
和歌山県	39	23	16
	100.0	59.0	41.0
鳥取県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
島根県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
岡山県	85	52	33
	100.0	61.2	38.8
広島県	65	52	13
	100.0	80.0	20.0
山口県	42	29	13
	100.0	69.0	31.0
香川県	56	49	7
	100.0	87.5	12.5
徳島県	13	5	8
	100.0	38.5	61.5
愛媛県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
高知県	19	16	3
	100.0	84.2	15.8
福岡県	131	77	54
	100.0	58.8	41.2
佐賀県	35	23	12
	100.0	65.7	34.3
大分県	30	21	9
	100.0	70.0	30.0
熊本県	38	22	16
	100.0	57.9	42.1
長崎県	29	26	3
	100.0	89.7	10.3
宮崎県	25	21	4
	100.0	84.0	16.0
鹿児島県	23	18	5
	100.0	78.3	21.7
沖縄県	35	33	2
	100.0	94.3	5.7

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

④ 複数購入希望時の対応(図表Ⅱ-32)

	合計	質問等されずに購入できた	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	1つしか購入できなかった
合計	2691	900	407	1384
	100.0	33.4	15.1	51.4
北海道	132	72	16	44
	100.0	54.5	12.1	33.3
青森県	49	22	8	19
	100.0	44.9	16.3	38.8
岩手県	19	12	3	4
	100.0	63.2	15.8	21.1
秋田県	32	5	9	18
	100.0	15.6	28.1	56.3
宮城県	90	40	12	38
	100.0	44.4	13.3	42.2
山形県	23	15	3	5
	100.0	65.2	13.0	21.7
福島県	47	12	9	26
	100.0	25.5	19.1	55.3
茨城県	52	22	5	25
	100.0	42.3	9.6	48.1
栃木県	22	6	2	14
	100.0	27.3	9.1	63.6
群馬県	59	9	7	43
	100.0	15.3	11.9	72.9
埼玉県	154	41	13	100
	100.0	26.6	8.4	64.9
千葉県	94	38	10	46
	100.0	40.4	10.6	48.9
東京都	221	82	27	112
	100.0	37.1	12.2	50.7
神奈川県	158	35	17	106
	100.0	22.2	10.8	67.1
新潟県	54	14	6	34
	100.0	25.9	11.1	63.0
山梨県	16	4	4	8
	100.0	25.0	25.0	50.0
長野県	72	6	7	59
	100.0	8.3	9.7	81.9
富山県	31	11	4	16
	100.0	35.5	12.9	51.6
石川県	30	0	0	30
	100.0	0.0	0.0	100.0
岐阜県	52	32	5	15
	100.0	61.5	9.6	28.8
静岡県	49	16	16	17
	100.0	32.7	32.7	34.7
愛知県	148	48	24	76
	100.0	32.4	16.2	51.4
三重県	29	8	2	19
	100.0	27.6	6.9	65.5
福井県	19	0	7	12
	100.0	0.0	36.8	63.2
滋賀県	33	12	2	19
	100.0	36.4	6.1	57.6
京都府	49	5	7	37
	100.0	10.2	14.3	75.5
大阪府	157	60	37	60
	100.0	38.2	23.6	38.2
兵庫県	71	14	11	46
	100.0	19.7	15.5	64.8
奈良県	39	14	21	4
	100.0	35.9	53.8	10.3
和歌山県	34	13	0	21
	100.0	38.2	0.0	61.8
鳥取県	21	14	0	7
	100.0	66.7	0.0	33.3
島根県	18	12	5	1
	100.0	66.7	27.8	5.6
岡山県	85	47	4	34
	100.0	55.3	4.7	40.0
広島県	59	11	17	31
	100.0	18.6	28.8	52.5
山口県	41	9	7	25
	100.0	22.0	17.1	61.0
香川県	52	16	5	31
	100.0	30.8	9.6	59.6
徳島県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
愛媛県	29	12	5	12
	100.0	41.4	17.2	41.4
高知県	19	2	2	15
	100.0	10.5	10.5	78.9
福岡県	125	40	27	58
	100.0	32.0	21.6	46.4
佐賀県	29	7	6	16
	100.0	24.1	20.7	55.2
大分県	29	20	5	4
	100.0	69.0	17.2	13.8
熊本県	36	15	12	9
	100.0	41.7	33.3	25.0
長崎県	29	8	4	17
	100.0	27.6	13.8	58.6
宮崎県	25	13	8	4
	100.0	52.0	32.0	16.0
鹿児島県	21	1	1	19
	100.0	4.8	4.8	90.5
沖縄県	34	2	4	28
	100.0	5.9	11.8	82.4

(8)商品購入時に伝えられた情報

①商品購入時に伝えられた情報(図表Ⅱ-33)

	合計	情報が伝えられた	情報が伝えられなかった
合計	4989 100.0	4892 98.1	97 1.9
北海道	177 100.0	172 97.2	5 2.8
青森県	57 100.0	57 100.0	0 0.0
岩手県	31 100.0	31 100.0	0 0.0
秋田県	50 100.0	50 100.0	0 0.0
宮城県	132 100.0	129 97.7	3 2.3
山形県	41 100.0	41 100.0	0 0.0
福島県	61 100.0	58 95.1	3 4.9
茨城県	96 100.0	93 96.9	3 3.1
栃木県	68 100.0	68 100.0	0 0.0
群馬県	93 100.0	89 95.7	4 4.3
埼玉県	298 100.0	292 98.0	6 2.0
千葉県	199 100.0	195 98.0	4 2.0
東京都	567 100.0	560 98.8	7 1.2
神奈川県	390 100.0	385 98.7	5 1.3
新潟県	75 100.0	75 100.0	0 0.0
山梨県	24 100.0	24 100.0	0 0.0
長野県	149 100.0	149 100.0	0 0.0
富山県	55 100.0	47 85.5	8 14.5
石川県	56 100.0	53 94.6	3 5.4
岐阜県	79 100.0	72 91.1	7 8.9
静岡県	129 100.0	125 96.9	4 3.1
愛知県	345 100.0	340 98.6	5 1.4
三重県	53 100.0	52 98.1	1 1.9
福井県	27 100.0	27 100.0	0 0.0
滋賀県	74 100.0	74 100.0	0 0.0
京都府	95 100.0	84 88.4	11 11.6
大阪府	330 100.0	329 99.7	1 0.3
兵庫県	143 100.0	142 99.3	1 0.7
奈良県	61 100.0	61 100.0	0 0.0
和歌山県	62 100.0	62 100.0	0 0.0
鳥取県	28 100.0	28 100.0	0 0.0
島根県	31 100.0	31 100.0	0 0.0
岡山県	116 100.0	111 95.7	5 4.3
広島県	104 100.0	103 99.0	1 1.0
山口県	62 100.0	62 100.0	0 0.0
香川県	68 100.0	68 100.0	0 0.0
徳島県	25 100.0	25 100.0	0 0.0
愛媛県	37 100.0	32 86.5	5 13.5
高知県	24 100.0	24 100.0	0 0.0
福岡県	217 100.0	213 98.2	4 1.8
佐賀県	43 100.0	43 100.0	0 0.0
大分県	34 100.0	34 100.0	0 0.0
熊本県	46 100.0	46 100.0	0 0.0
長崎県	33 100.0	32 97.0	1 3.0
宮崎県	28 100.0	28 100.0	0 0.0
鹿児島県	30 100.0	30 100.0	0 0.0
沖縄県	46 100.0	46 100.0	0 0.0