

平成 22 年度
厚生労働省医薬食品局委託

平 成 2 2 年 度
一 般 用 医 薬 品 販 売 制 度
定 着 状 況 調 査

調 査 結 果 報 告 書

委託先 みずほ情報総研株式会社

目 次

I	調査の概要	1
1.	目的	1
2.	調査の構成	1
3.	方法	1
(1)	「薬局・薬店の店舗販売に関する調査」	1
(2)	「郵送等販売に関する調査」	4
(3)	「配置販売に関する調査」	5
II	「薬局・薬店の店舗販売に関する調査」調査結果	6
1.	回収結果	6
2.	調査結果	8
(1)	一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）	8
(2)	調査時点の店舗内の状況	9
(3)	医薬品の陳列状況	10
(4)	店舗内の掲示状況	12
(5)	名札の着用状況	19
(6)	第1類医薬品の販売状況	20
(7)	第2類医薬品の販売状況	27
III	「郵便等販売に関する調査」調査結果	31
1.	回収結果	31
2.	調査結果	31
(1)	ウェブ上での一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）	31
(2)	薬局等の管理及び運営に関する記載状況	33
(3)	一般用医薬品販売制度に関する記載状況	36
(4)	ウェブ上での第2類医薬品の販売状況	38
(5)	電話での問合せ対応状況	42
(6)	eメールでの問合せへの対応状況	43
(7)	販売する医薬品の名称、有効成分の名称・分量等の記載状況	45
IV	「配置販売に関する調査」調査結果	48
1.	回収結果	48
2.	調査結果	48
(1)	一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）	48
(2)	医薬品の陳列状況	49
(3)	配置販売員の名札等の着用状況	49
(4)	第2類医薬品に関する説明等の状況	50
	資料編	52

I 調査の概要

1. 目 的

平成 21 年 6 月 1 日の薬事法改正に伴い、新たな一般用医薬品販売制度が創設された。本調査は、制度改正の趣旨を踏まえ、一般消費者の立場から、実際の販売現場における制度の定着状況などの実態を把握することを目的に実施した。

2. 調査の構成

本調査では、以下の 3 種類を実施した。

- ◆ 「薬局・薬店の店舗販売に関する調査」
- ◆ 「郵便等販売に関する調査」
- ◆ 「配置販売に関する調査」

3. 方 法

(1) 「薬局・薬店の店舗販売に関する調査」

対 象

- ◆ 全国の薬局・薬店のうち、一般用医薬品の取扱があるところを対象とした。調剤のみを実施している薬局は対象外とした。

調査期間

- ◆ 平成 22 年 12 月から平成 23 年 2 月にかけて実施。

調査の方法

- ◆ 当該地域に居住する調査員による、覆面調査（調査員は、調査を行っていることを調査対象に明かさず、一般消費者として振る舞い調査を実施する方法。以下同じ）により実施した。
- ◆ 調査員は、予め、調査方法に関する集合研修を受けた。
- ◆ 調査員は、各人に割り当てられた担当件数をもとに、割付条件に該当する薬局・薬店の店舗を訪問し、調査を実施した。
- ◆ 各店舗の調査において、不明、判断困難等の理由により調査結果が得られなかった項目については、当該項目の集計から除外した。

調査対象数及び割付条件

- ◆ 一般用医薬品の取扱がある全国の薬局・薬店を対象に、全体で 6,500 件の回収を目安とした。また、「都道府県」、「区市町村の人口規模」、「業態（薬局・薬店）」、「経営形態（チェーン店・独立店）」、「立地条件（繁華街、オフィス街、商店街、ロードサイド、住宅街）」別に以下の方法に基づき割付を行った。（図表 I-1）

図表 I-1 調査対象の条件別の割付方法

条 件	割り付け方法
都道府県	「平成 20 年 保健・衛生行政業務報告（衛生行政報告例）」（厚生労働省大臣官房統計情報部編）に基づき、都道府県別の薬局、店舗販売業、薬種商販売業の業態数合計値をもとに割り付けた。（図表 I-2）
区市町村の人口規模	平成 21 年度に実施された本調査の人口規模別サンプル数の構成比をもとに、都道府県別の割付数を人口規模別に再度割り付けた。（図表 I-2） 「区市町村の人口規模のカテゴリ」 ・ 5 万人未満 ・ 5 万人以上 10 万人未満 ・ 10 万人以上 30 万人未満 ・ 30 万人以上 60 万人未満 ・ 60 万人以上
業 態 （薬局／薬店）	都道府県内の人口規模別の割付結果を対象に、平成 21 年度に実施された本調査の薬局、薬店のサンプル数比率をもとに割り付けた。 「業態の定義」 「薬局」とは、店舗名称などで“薬局”を称するところ、もしくは、処方せんを受付けて、薬を調剤する調剤室があるところとした。「薬店」は、薬局以外のところとした。 ※ 調査員は、一般消費者として入手できる情報をもとに調査を行うため、実際の店舗の許可内容とは異なることがある。
経営形態 （チェーン店・独立店）	割付に当たっては、平成 21 年度に実施された本調査のチェーン店・独立店のサンプル数比率をもとに割り付けた。 「経営形態の定義」 日本チェーンドラッグストア協会の正規会員企業を「チェーン店」とした。但し、各地域のチェーン系（大型）スーパーマーケット、ホームセンター等直営店舗（店舗内の医薬品売場を含む）は、上記正規会員でない場合であっても「チェーン店」とみなした。それ以外を、「独立店」とした。
立地条件 （繁華街、オフィス街、 商店街、ロードサイド、 住宅街）	割付に当たっては、平成 21 年度に実施された本調査の立地条件別のサンプル数比率をもとに割り付けた。 「立地条件の定義」 繁華街：商業施設が集積している人口 30 万人以上の都市。 オフィス街：都道府県庁、市役所等の周囲。政令指定都市等。 商店街：商店、飲食店、消費者向けサービス業が 10 件以上近接している場所。 ロードサイド：主要幹線道路に面し、かつ 3 台分以上の駐車場が店舗に隣接している場所。 住宅街：上記以外で周囲が住宅中心の場所。

図表 I-2 都道府県別・人口規模別の割付数

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上 10万人未満	10万人以上 30万人未満	30万人以上 60万人未満	60万人以上	合計
北海道・東北	北海道	86	35	69	17	104	311
	青森県	38	19	19	19	0	96
	岩手県	21	21	42	0	0	84
	秋田県	16	32	0	16	0	63
	宮城県	29	29	14	0	43	115
	山形県	16	16	32	0	0	64
	福島県	31	16	16	31	0	93
関東甲信越	茨城県	35	53	53	0	0	141
	栃木県	28	14	28	14	0	84
	群馬県	18	18	36	36	0	109
	埼玉県	31	63	79	63	47	283
	千葉県	16	33	66	82	33	230
	東京都	0	48	258	209	193	709
	神奈川県	15	15	62	31	200	323
	新潟県	16	32	32	0	48	127
	山梨県	20	20	20	0	0	61
	長野県	40	20	40	20	0	120
東海北陸	富山県	21	42	0	21	0	84
	石川県	27	0	27	27	0	82
	岐阜県	34	17	34	17	0	101
	静岡県	15	31	46	0	93	185
	愛知県	27	40	53	40	94	254
	三重県	17	17	51	17	0	102
近畿	福井県	19	19	19	0	0	57
	滋賀県	17	17	17	17	0	66
	京都府	19	39	19	0	58	136
	大阪府	0	51	135	118	202	505
	兵庫県	20	20	40	40	40	159
	奈良県	49	25	25	25	0	123
	和歌山県	16	16	0	32	0	63
中国	鳥取県	16	0	16	0	0	32
	島根県	27	0	27	0	0	53
	岡山県	38	19	19	19	38	133
	広島県	13	0	38	26	64	141
	山口県	16	16	63	0	0	95
四国	香川県	17	17	0	35	0	69
	徳島県	18	18	18	0	0	54
	愛媛県	20	0	41	20	0	81
	高知県	11	0	0	11	0	22
九州・沖縄	福岡県	59	74	0	15	148	296
	佐賀県	29	15	15	0	0	58
	大分県	18	18	18	36	0	91
	熊本県	39	19	19	0	58	135
	長崎県	26	0	13	26	0	64
	宮崎県	35	0	18	35	0	88
	鹿児島県	39	20	20	0	39	118
	沖縄県	0	22	0	45	0	67
全国		1,160	1,053	1,655	1,158	1,501	6,527

調査内容

- ◆ 以下の事項について調査を行った。

一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）
調査時点の店舗内の状況
医薬品の陳列状況
店舗内の掲示状況（*1）
名札の着用状況
第1類医薬品の販売状況（*2）
第2類医薬品の販売状況（*3）

*1：一部の店舗について平成24年5月31日まで経過措置が設定されている。

*2：第1類医薬品を取り扱っている店舗のうち、調査員が店舗を訪問した時に第1類医薬品を販売していた店舗を対象に調査を実施した。調査に用いた医薬品の種類は、胃腸薬（H₂ブロッカー、鎮痛痙攣薬）、鼻炎・アレルギー内服薬、外用消炎鎮痛薬、解熱鎮痛薬。

*3：第2類医薬品を取り扱っている店舗を対象に調査を実施した。調査に用いた医薬品の種類は、総合感冒薬、鎮咳去痰薬。

（2）「郵便等販売に関する調査」

対 象

- ◆ ウェブ上で、一般用医薬品の販売サイトを掲載している4モールより、取扱商品数が多い販売サイトの順に調査対象を抽出した（複数のモールに重複して掲載されているサイトはそのうちから1つを選択した）。また、モールには掲載されておらず、独自ドメインで医薬品の販売を行っているサイトを、ウェブ上で「一般用医薬品（医薬品）」のキーワードをもとに検索し、調査対象を抽出した。なお、主として個人輸入代行を業務としている店舗は調査対象外とした。

調査期間

- ◆ 平成22年12月から平成23年1月にかけて実施。

調査の方法

- ◆ ウェブ画面を遷移させながら、「調査内容」に関して情報収集を行った。
- ◆ また、離島居住者及び継続使用者ではない調査員が、ウェブ上で第2類医薬品の購入申し込み、電話・メールでの問い合わせなどによる覆面調査を実施した（*4）。

*4：第2類医薬品の郵便等販売については、離島居住者及び継続使用者に対して平成25年5月31日までの経過措置が設けられている。

調査内容

- ◆ 以下の事項について調査を行った。

ウェブ上での一般用薬品の取扱状況（リスク分類別）
薬局等の管理及び運営に関する事項の記載状況
一般用医薬品販売制度に関する事項の記載状況
ウェブ上での第2類医薬品の販売状況（*5）
電話での問い合わせへの対応状況
eメールでの問い合わせへの対応状況
販売する一般用医薬品の名称、有効成分等に関する情報の記載状況

*5：第2類医薬品を販売しているサイトのうち、会員登録を必要としないサイトを対象に調査を実施した。

（3）「配置販売に関する調査」

調査対象・方法

- ◆ 調査期間中に、「（1）薬局・薬店の店舗販売に関する調査」の調査員の自宅等に来訪した配置販売業者を対象に調査を実施した。
- ◆ 調査員は、「（1）薬局・薬店の店舗販売に関する調査」の集合研修時に、配置販売に関する調査方法についても説明を受けた後、調査を行った。

調査期間

- ◆ 平成23年2月から平成23年3月にかけて実施。

調査内容

- ◆ 以下の事項について調査を実施した。

一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）
医薬品の陳列状況
名札の着用状況
第2類医薬品に関する説明等の状況（*6）

*6：配置販売業では、平成21年5月31日までに配置販売業の許可を受けたもの（以下、既存配置販売業）と平成21年6月1日以降新規に配置販売業の許可を受けたもの（以下、新規配置販売業）では、適用される条件が異なる。なお、今回の調査では対象となった配置販売業者について、既存配置販売業、新規配置販売業の別は確認しなかった。

Ⅱ 「薬局・薬店の店舗販売に関する調査」調査結果

1. 回収結果

都道府県別の回収結果は、以下のとおりであった。

図表Ⅱ－1 都道府県別 回収結果

			件数（件）	構成比（％）				件数（件）	構成比（％）
北	海	道	335	4.9	滋	賀	県	67	1.0
青	森	県	98	1.4	京	都	府	138	2.0
岩	手	県	90	1.3	大	阪	府	520	7.6
秋	田	県	63	0.9	兵	庫	県	141	2.1
宮	城	県	121	1.8	奈	良	県	125	1.8
山	形	県	64	0.9	和	歌	山 県	64	0.9
福	島	県	93	1.4	鳥	取	県	37	0.5
茨	城	県	155	2.3	島	根	県	68	1.0
栃	木	県	92	1.3	岡	山	県	159	2.3
群	馬	県	100	1.5	広	島	県	150	2.2
埼	玉	県	338	4.9	山	口	県	95	1.4
千	葉	県	246	3.6	香	川	県	70	1.0
東	京	都	745	10.9	徳	島	県	55	0.8
神	奈	川 県	310	4.5	愛	媛	県	75	1.1
新	潟	県	141	2.1	高	知	県	23	0.3
山	梨	県	61	0.9	福	岡	県	303	4.4
長	野	県	125	1.8	佐	賀	県	57	0.8
富	山	県	84	1.2	大	分	県	89	1.3
石	川	県	82	1.2	熊	本	県	154	2.3
岐	阜	県	107	1.6	長	崎	県	72	1.1
静	岡	県	188	2.8	宮	崎	県	88	1.3
愛	知	県	274	4.0	鹿	児	島 県	132	1.9
三	重	県	108	1.6	沖	縄	県	69	1.0
福	井	県	58	0.8	合	計		6,829	100.0

業態、経営形態及び立地環境別の回収結果は、以下のとおりであった。

図表Ⅱ－２ 業態別回収結果

	件数（件）	構成比（％）
薬局	3,404	49.8
薬店	3,425	50.2
合計	6,829	100.0

図表Ⅱ－３ 経営形態別回収結果

	件数（件）	構成比（％）
チェーン店	3,874	56.7
独立店	2,955	43.3
合計	6,829	100.0

図表Ⅱ－４ 立地環境別回収結果

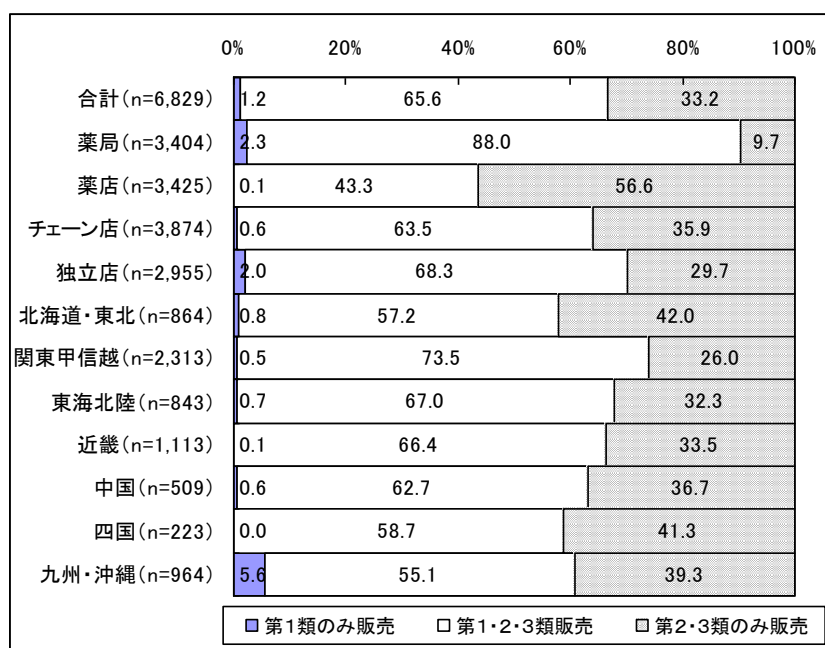
	件数（件）	構成比（％）
繁華街	1,041	15.2
オフィス街	355	5.2
商店街	2,311	33.8
ロードサイド	1,042	15.3
住宅街	2,080	30.5
合計	6,829	100.0

2. 調査結果

(1) 一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）

- ・調査対象となった店舗で取り扱っていた一般用医薬品のリスク分類別の構成をみると、「第1類のみ販売」が1.2%、「第1・第2・第3類販売」が65.6%、「第2・第3類のみ販売」が33.2%であった。
- ・業態別にみると、「第1・第2・第3類販売」は、薬局では88.0%、薬店では43.3%であった。
- ・経営形態別にみると、「第1・第2・第3類販売」は、チェーン店では63.5%、独立店では68.3%であった。（図表Ⅱ－5）

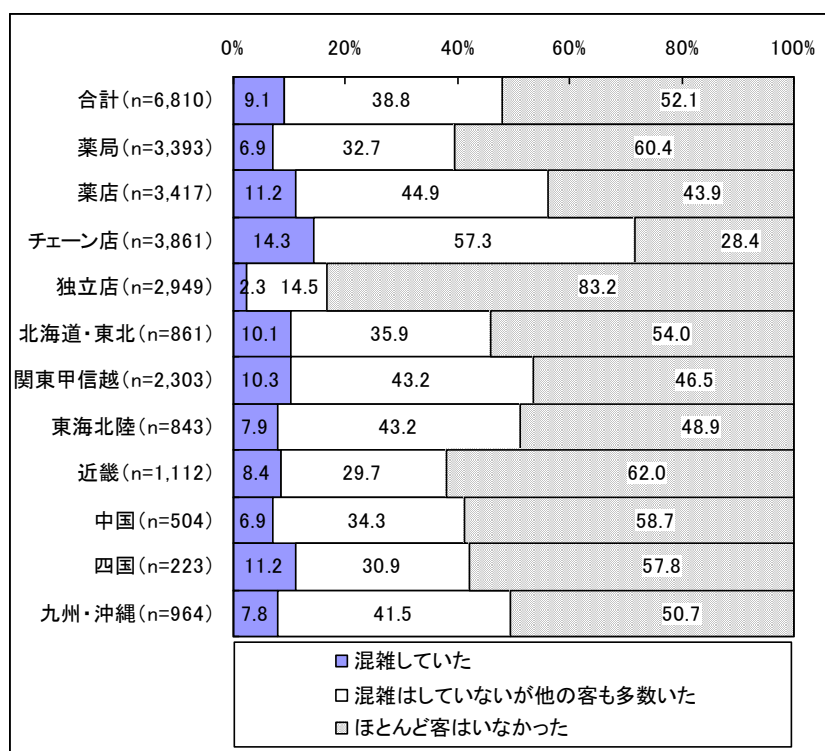
図表Ⅱ－5 一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）



(2) 調査時点の店舗内の状況

- ・調査員訪問時の店舗内が「混雑していた」のは、9.1%であった。
- ・業態別にみると、訪問時の店舗内が「混雑していた」のは、薬局で6.9%、薬店で11.2%であった。
- ・形態別にみると、訪問時の店舗内が「混雑していた」のは、チェーン店で14.3%、独立店で2.3%であった。(図表Ⅱ-6)

図表Ⅱ-6 調査時点の店舗内の状況



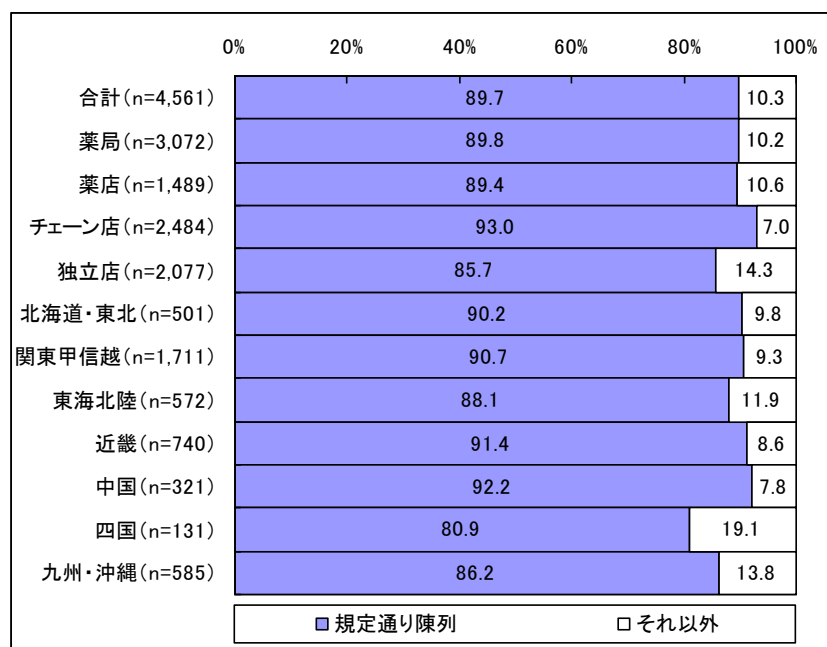
(3) 医薬品の陳列状況

①第1類医薬品の陳列状況

- ・第1類医薬品を取り扱っている店舗のうち、第1類医薬品が「規定どおり陳列されていた」のは、89.7%であった。
- ・業態別にみると、第1類医薬品が「規定どおり陳列されていた」のは、薬局で89.8%、薬店で89.4%であった。
- ・経営形態別にみると、第1類医薬品が「規定どおり陳列されていた」のは、チェーン店で93.0%、独立店で85.7%であった。(図表Ⅱ-7)

※第1類医薬品に関して、「規定どおり陳列」とは、鍵をかけた陳列設備によるもの、または購入者等が直接手の触れられない陳列（空箱での陳列を含む）とした。

図表Ⅱ-7 第1類医薬品の陳列状況

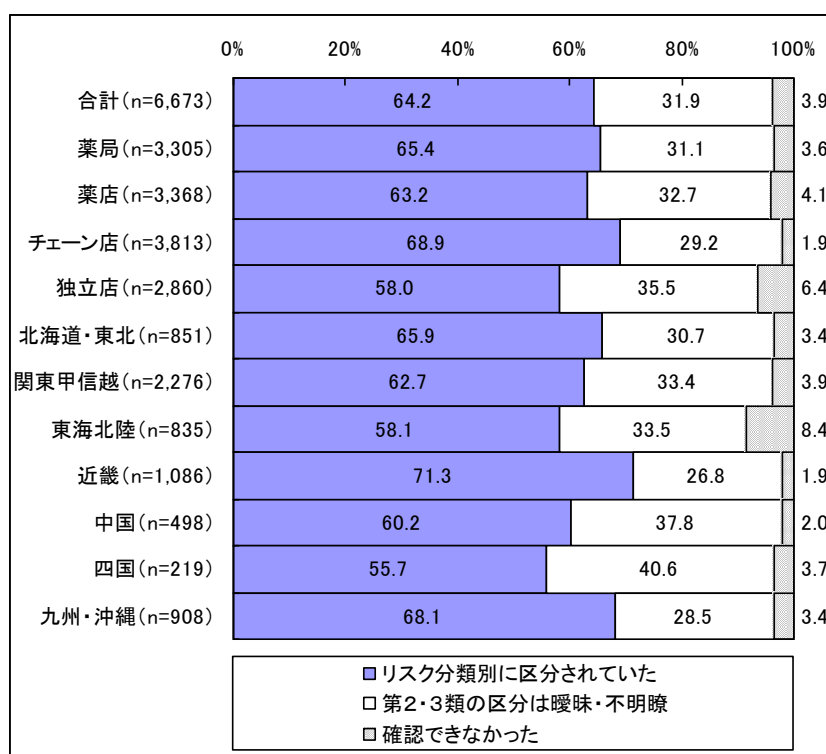


②第2類・第3類医薬品の陳列状況

- ・第2類・第3類医薬品を取り扱っている店舗のうち、第2類・第3類医薬品が「リスク分類別に区分されていた」のは、64.2%であった。
- ・業態別にみると、第2類・第3類医薬品が「リスク分類別に区分されていた」のは、薬局で65.4%、薬店で63.2%であった。
- ・経営形態別にみると、第2類・第3類医薬品が「リスク分類別に区分されていた」のはチェーン店で68.9%、独立店で58.0%であった。（図表Ⅱ-8）

※「確認できなかった」ものには、医薬品がカウンターの後方などに陳列されていて、調査員が陳列状況を確認できなかった場合などを含む。

図表Ⅱ-8 第2類・第3類医薬品の陳列状況



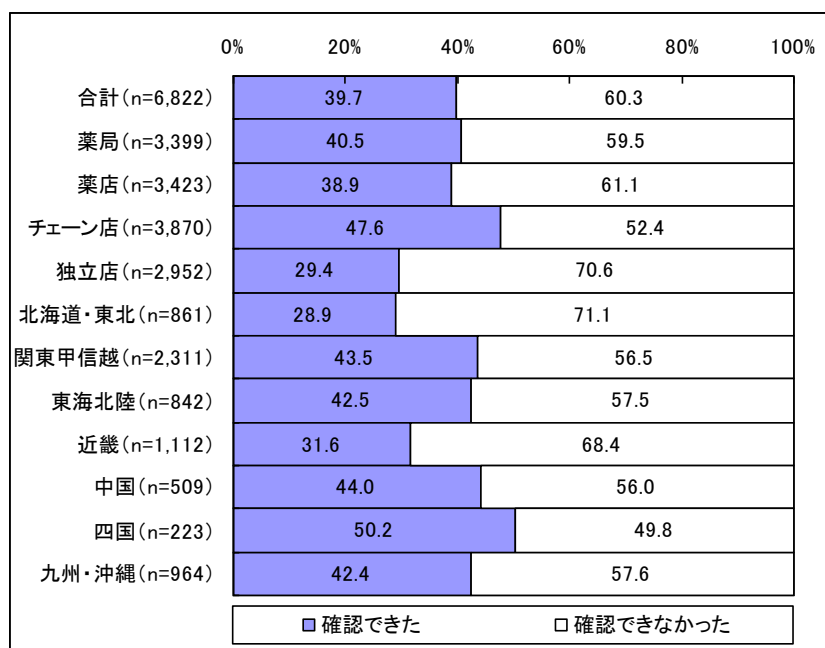
(4) 店舗内の掲示状況

①リスク分類の定義・解説の掲示の有無

- ・リスク分類の定義・解説の掲示が「確認できた」のは、39.7%であった。
- ・業態別にみると、リスク分類の定義・解説の掲示が「確認できた」のは、薬局で40.5%、薬店で38.9%であった。
- ・経営形態別にみると、リスク分類の定義・解説の掲示が「確認できた」のは、チェーン店で47.6%、独立店で29.4%であった。(図表Ⅱ-9)

※リスク分類の定義・解説の掲示は、平成24年5月31日まで経過措置がとられている。

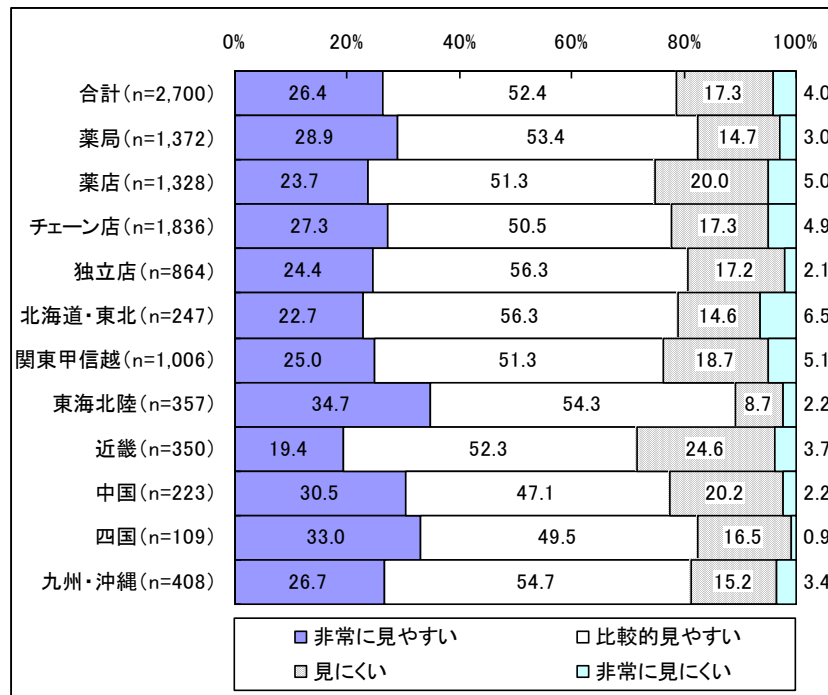
図表Ⅱ-9 リスク分類の定義・解説の掲示



②リスク分類の定義・解説の掲示の見やすさ

- ・リスク分類の定義・解説の掲示が「確認できた」店舗のうち、リスク分類の定義・解説が見やすい（「非常に見やすい」と「比較的に見やすい」の合計。以下同じ。）ところに掲示されていたのは、78.7%であった。
- ・業態別にみると、リスク分類の定義・解説が見やすいところに掲示されていたのは、薬局で82.4%、薬店で75.0%であった。
- ・経営形態別にみると、リスク分類の定義・解説が見やすいところに掲示されていたのは、チェーン店で77.8%、独立店で80.7%であった。（図表Ⅱ-10）

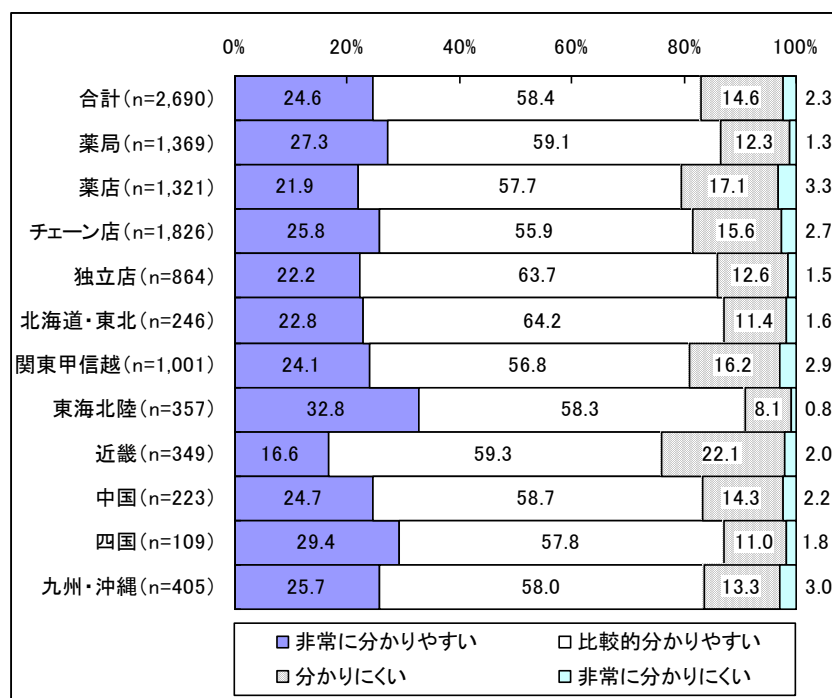
図表Ⅱ-10 リスク分類の定義・解説の掲示の見やすさ



③リスク分類の定義・解説の表現の分かりやすさ

- ・リスク分類の定義・解説の掲示が「確認できた」店舗のうち、リスク分類の定義・解説の表現が、分かりやすい(「非常に分かりやすい」と「比較的分かりやすい」の合計。以下同じ。)ものであったのは、83.0%であった。
- ・業態別にみると、リスク分類の定義・解説の表現が分かりやすいものであったのは、薬局で86.4%、薬店で79.6%であった。
- ・経営形態別にみると、リスク分類の定義・解説の表現が分かりやすいものであったのは、チェーン店で81.7%、独立店で85.9%であった。(図表Ⅱ-11)

図表Ⅱ-11 リスク分類の定義・解説の表現の分かりやすさ

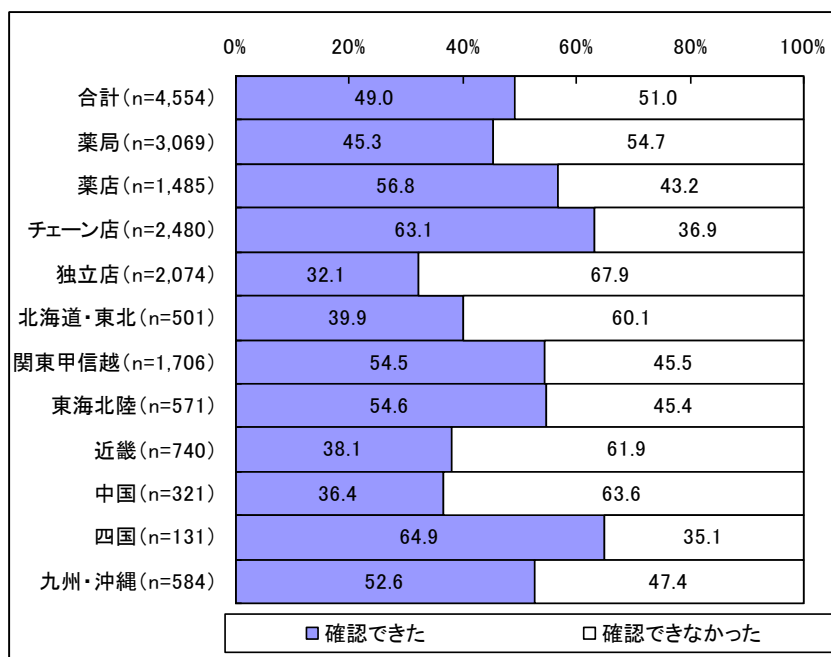


④第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無

- ・第1類医薬品を取扱っている店舗のうち、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示が「確認できた」のは、49.0%であった。
- ・業態別にみると、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示が「確認できた」のは、薬局で45.3%、薬店で56.8%であった。
- ・経営形態別にみると、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示が「確認できた」のは、チェーン店で63.1%、独立店で32.1%であった。（図表Ⅱ-12）

※第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示は、平成24年5月31日まで経過措置がとられている。

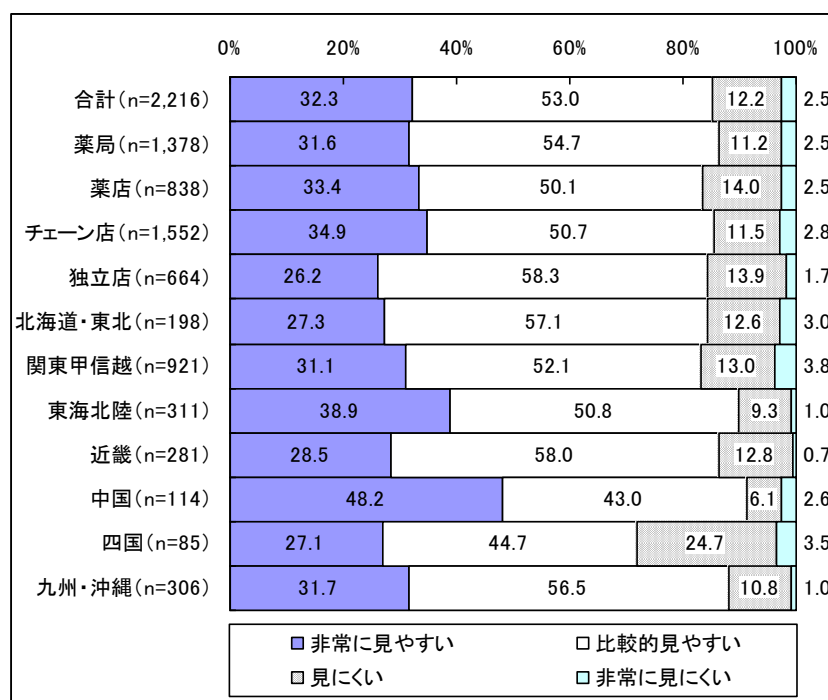
図表Ⅱ-12 第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無



⑤第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の見やすさ

- ・第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示が「確認できた」店舗のうち、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示が見やすい（「非常に見やすい」、「比較的に見やすい」の合計。以下同じ。）ところに掲示されていたのは、85.3%であった。
- ・業態別にみると、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示が見やすいところに掲示されていたのは、薬局で86.4%、薬店で83.5%であった。
- ・経営形態別にみると、第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示が見やすいところに掲示されていたのは、チェーン店で85.6%、独立店で84.5%であった。（図表Ⅱ-13）

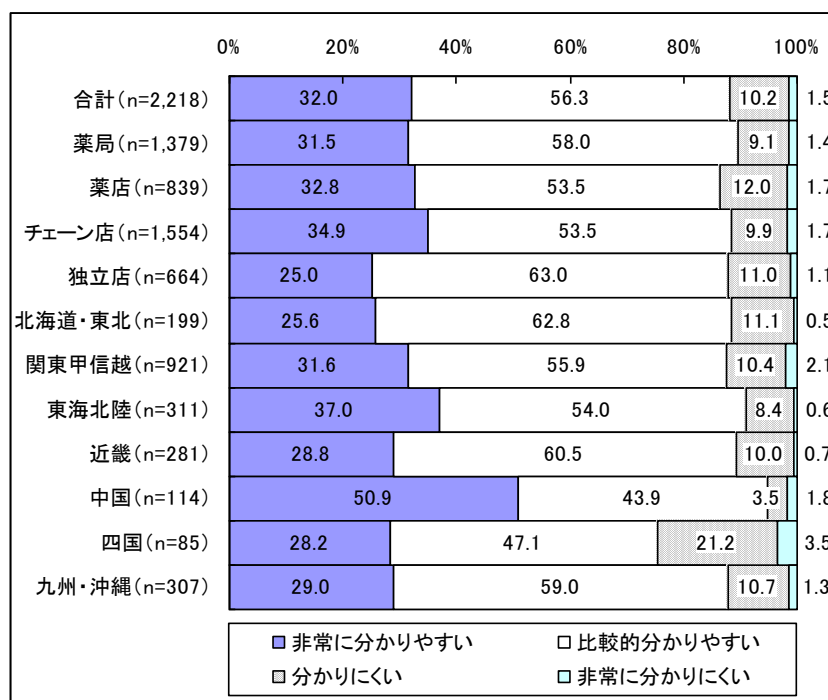
図表Ⅱ-13 第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の見やすさ



◎第1類医薬品の情報提供に関する解説の表現の分かりやすさ

- ・第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示が「確認できた」店舗のうち、解説の表現が分かりやすい(「非常に分かりやすい」と「比較的分かりやすい」の合計。以下同じ。)のは、88.3%であった。
- ・業態別にみると、解説の表現が分かりやすいのは、薬局で89.5%、薬店で86.3%であった。
- ・経営形態別にみると、解説の表現が分かりやすいのは、チェーン店で88.4%、独立店で88.0%であった。(図表Ⅱ-14)

図表Ⅱ-14 第1類医薬品の情報提供に関する解説の表現の分かりやすさ

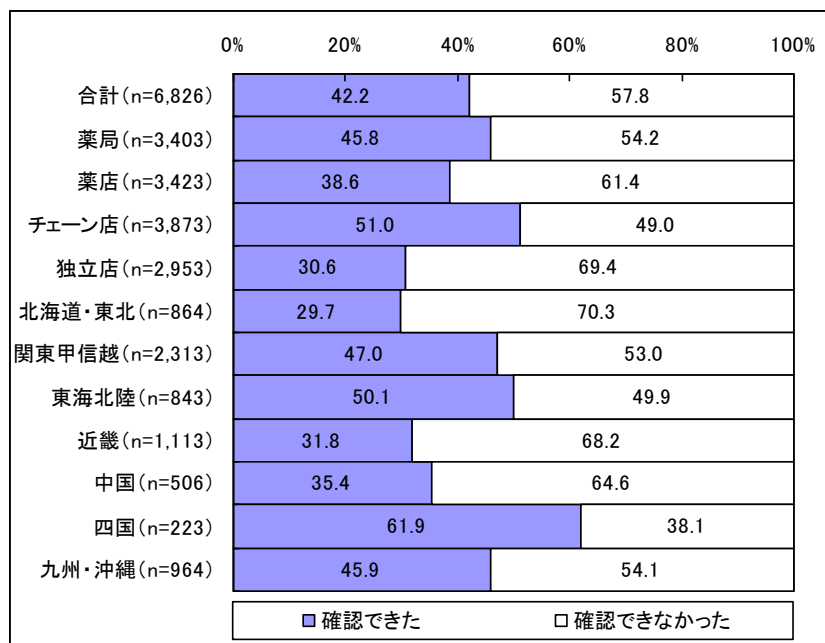


⑦相談時の対応方法に関する解説の掲示の有無

- ・調査対象となった店舗のうち、相談時の対応方法に関する解説の掲示が「確認できた」のは、42.2%であった。
- ・業態別にみると、相談時の対応方法に関する解説の掲示が「確認できた」のは、薬局で45.8%、薬店で38.6%であった。
- ・経営形態別にみると、相談時の対応方法に関する解説の掲示が「確認できた」のは、チェーン店で51.0%、独立店で30.6%であった。（図表Ⅱ-15）

※相談時の対応方法に関する解説の掲示は、平成24年5月31日まで経過措置がとられている。

図表Ⅱ-15 相談時の対応方法に関する解説の掲示の有無

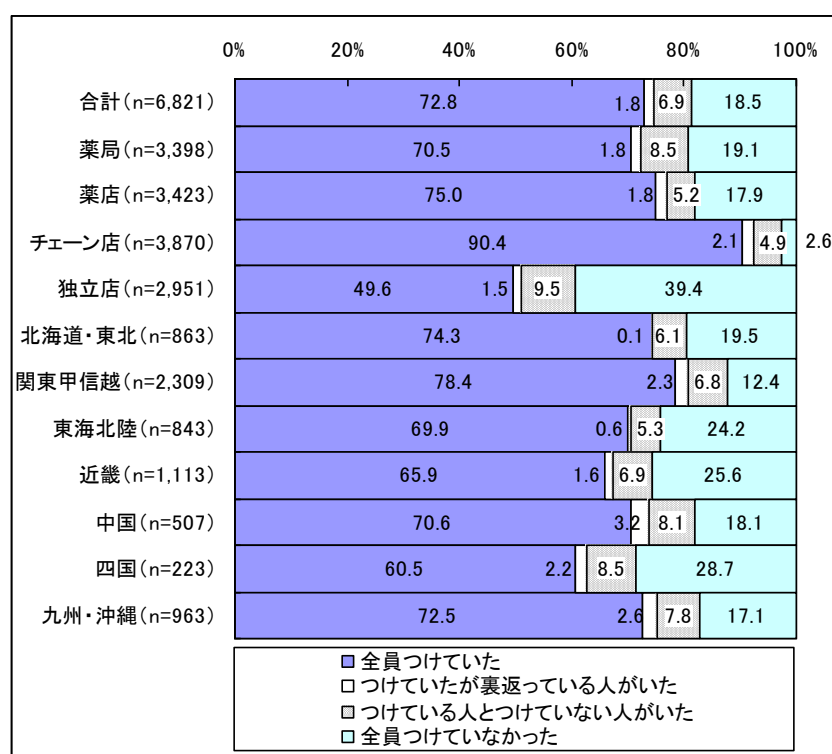


(5) 名札の着用状況

- ・従事者が名札を「全員つけていた」店舗は、72.8%であった。
- ・業態別にみると、従事者が名札を「全員つけていた」のは、薬局で70.5%、薬店で75.0%であった。
- ・経営形態別にみると、従事者が名札を「全員つけていた」のは、チェーン店で90.4%、独立店で49.6%であった。(図表Ⅱ-16)

※調査時に店舗内の従事者が1名で、かつ、名札をつけていなかった場合は、「全員つけていなかった」に分類した。

図表Ⅱ-16 名札の着用状況



(6) 第1類医薬品の販売状況

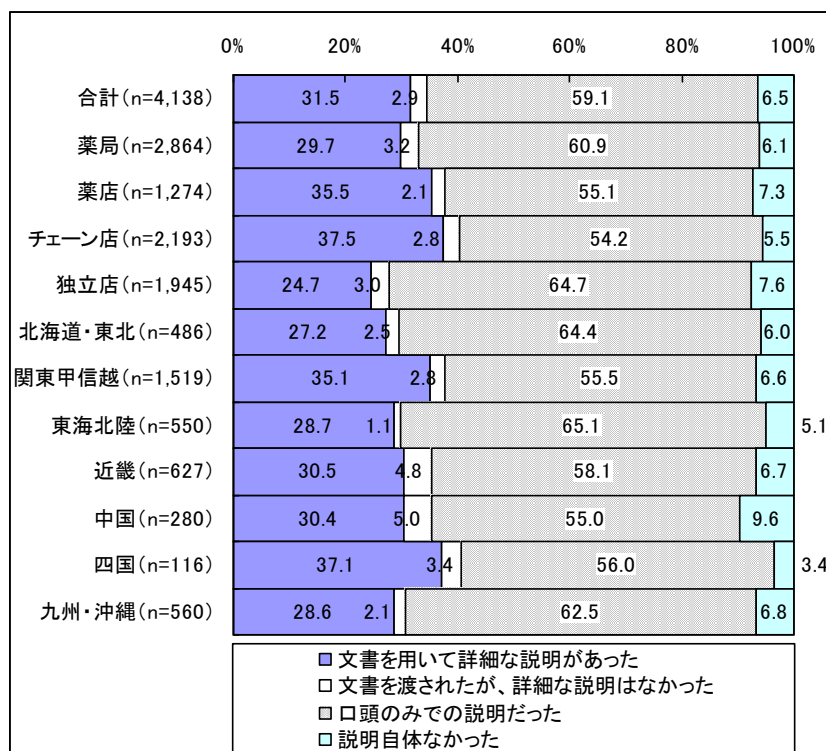
①第1類医薬品を購入しようとした際の説明

- ・調査時に第1類医薬品を販売していた店舗のうち、調査員が第1類医薬品を購入しようとした際に「文書を用いて詳細な説明があった」のは、31.5%であった。また、「文書を渡されたが、詳細な説明はなかった」、「口頭のみでの説明だった」、「説明自体がなかった」のは、それぞれ2.9%、59.1%、6.5%であった。
- ・業態別にみると、「文書を用いて詳細な説明があった」のは、薬局で29.7%、薬店で35.5%であった。また、「口頭のみでの説明だった」のは、それぞれ60.9%、55.1%であった。
- ・経営形態別にみると、「文書を用いて詳細な説明があった」のは、チェーン店で37.5%、独立店で24.7%であった。また、「口頭のみでの説明だった」のは、それぞれ54.2%、64.7%であった。(図表Ⅱ-17)

※本調査では、店舗側が会計をしようとした時点までに店舗側から説明があるかどうか等に着目して調査を行った。

※調査員は、調査方法として、購入しようとする際に情報提供を要しない旨の意志は表明しないものとした。

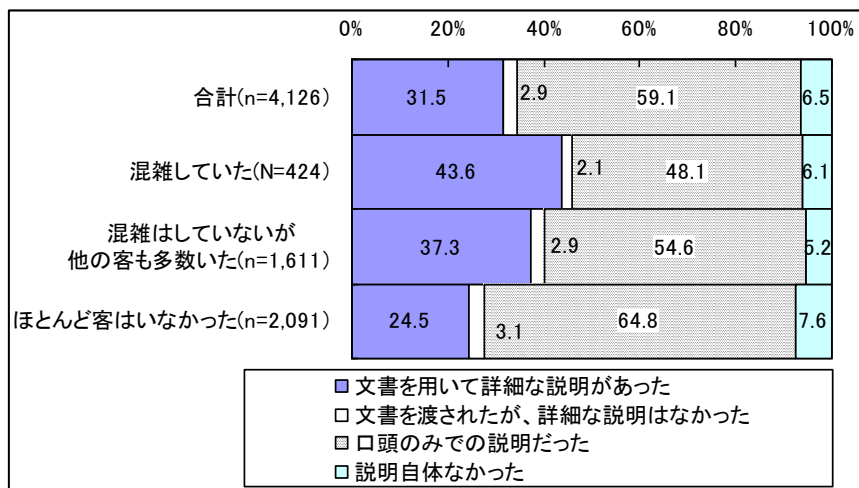
図表Ⅱ-17 第1類医薬品を購入しようとした際の説明



□調査時点の店舗内の状況別集計結果

- ・前述の①について、調査時点の店舗内の状況別に「文書を用いて詳細な説明があった」割合をみると、「混雑していた」で 43.6%、「混雑はしていないが他の客も多数いた」で 37.3%、「ほとんど客はいなかった」で 24.5%であった。（図表Ⅱ-18）

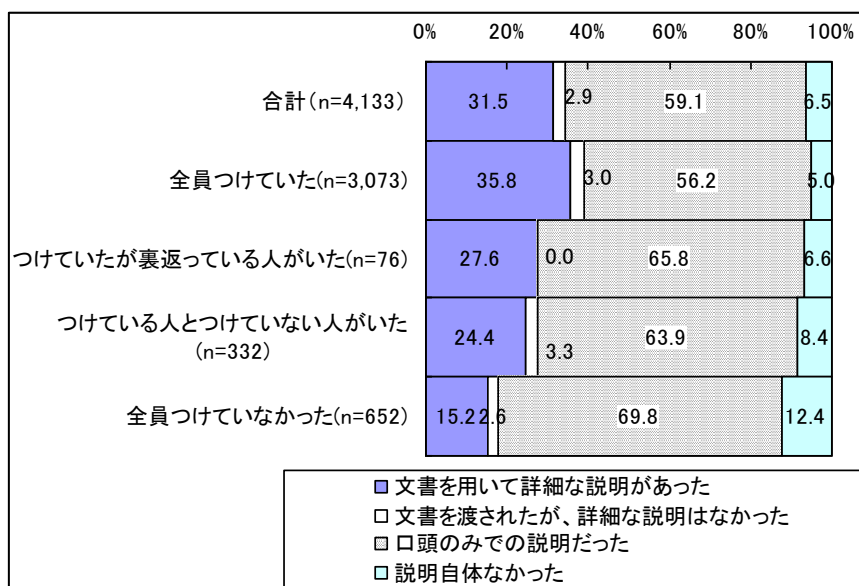
図表Ⅱ-18 第1類医薬品を購入しようとした際の説明
(店舗内の状況別)



□従業員の名札の着用状況別集計結果

- ・前述の①について、従業員の名札の着用状況別に「文書を用いて詳細な説明があった」割合をみると、「全員つけていた」で 35.8%、「つけていたが裏返っている人がいた」で 27.6%、「つけている人とつけていない人がいた」で 24.4%、「全員つけていなかった」で 15.2%であった。（図表Ⅱ-19）

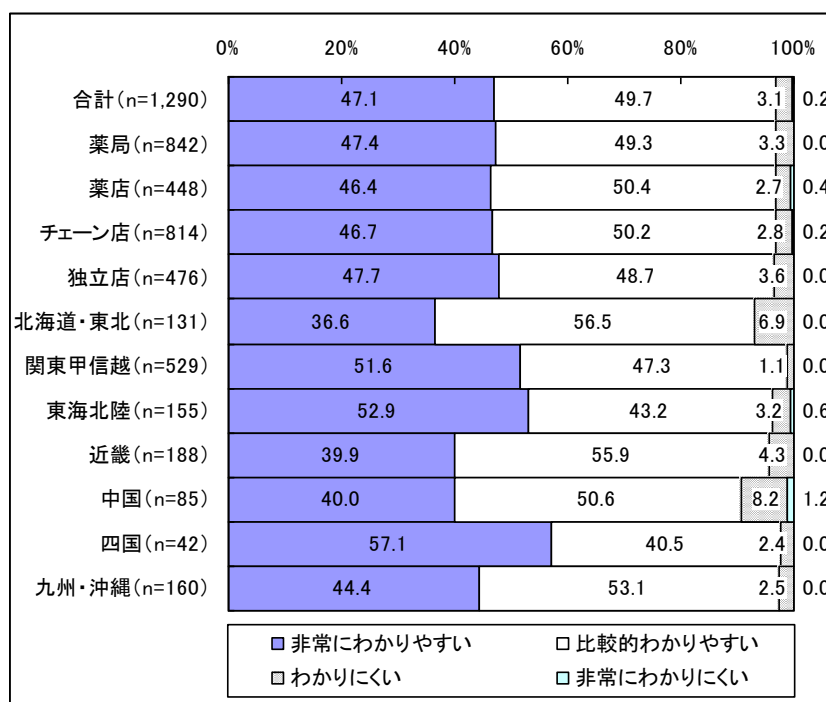
図表Ⅱ-19 第1類医薬品を購入しようとした際の説明
(従業員の名札の着用状況別)



②第1類薬品に関する文書を用いた説明の分かりやすさ

- ・①において、第1類医薬品に関して「文書を用いて詳細な説明があった」店舗のうち、説明が分かりやすい(「非常に分かりやすい」、「比較的分かりやすい」)の合計。以下同じ。)ものだったのは、96.7%であった。
- ・業態別にみると、説明が分かりやすいものだったのは、薬局で96.7%、薬店で96.9%であった。
- ・経営形態別にみると、説明が分かりやすいものだったのは、チェーン店で96.9%、独立店で96.4%であった。(図表Ⅱ-20)

図表Ⅱ-20 第1類医薬品に関する文書を用いた説明の分かりやすさ

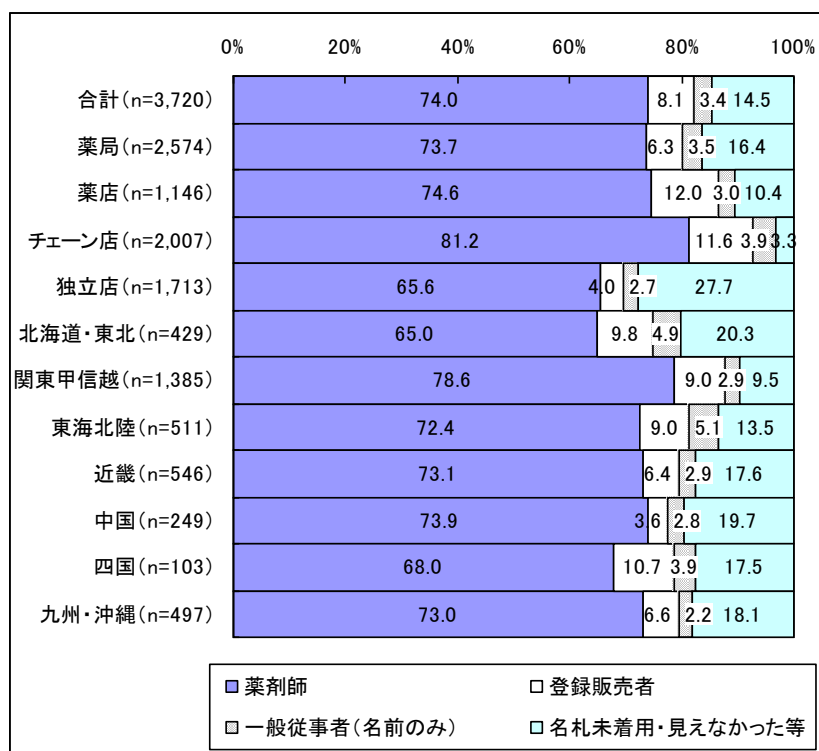


③第1類医薬品に関する説明をした者

- ・①において、第1類医薬品を購入しようとした際に文書または口頭で説明があった店舗のうち、その説明を「薬剤師」が行っていたのは、74.0%であった。また、説明した者が、「登録販売者」だったのは8.1%、「一般従事者」だったのは3.4%、「名札未着用・見えなかった等」により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは14.5%であった。
- ・業態別にみると、説明を「薬剤師」が行っていたのは、薬局で73.7%、薬店で74.6%であった。
- ・経営形態別にみると、説明を「薬剤師」が行っていたのは、チェーン店で81.2%、独立店で65.6%であった。（図表Ⅱ-21）

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と記載されていたもの、または名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-21 第1類医薬品を購入しようとした際の説明者

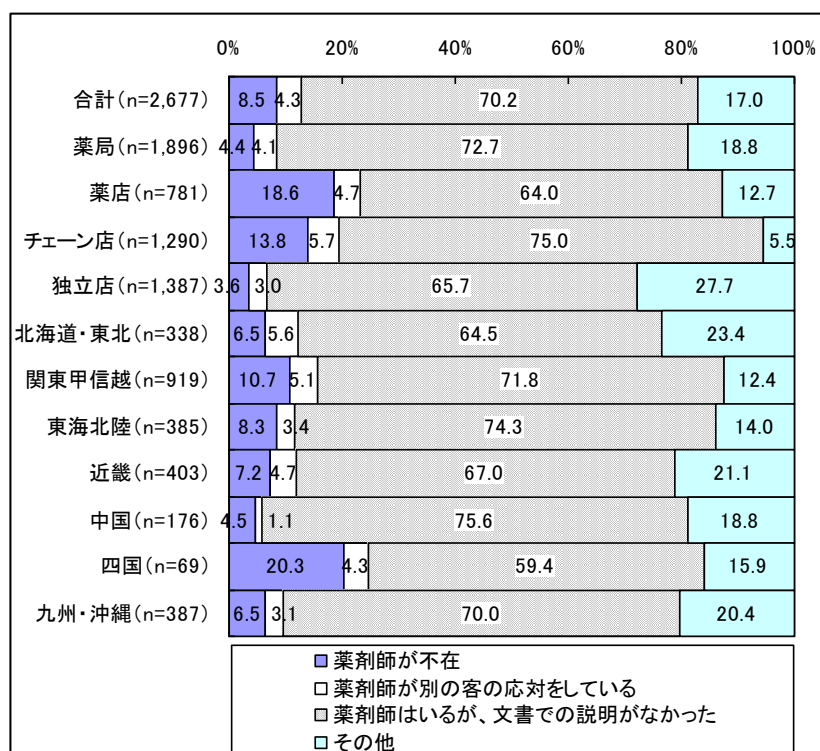


④第1類薬品に関して文書を用いた説明がなかった場合の状況

- ・①において第1類医薬品に関する説明が「口頭のみでの説明だった」又は「説明自体なかった」店舗について、店舗内の状況をみると、「薬剤師が不在」であったのは8.5%であった。また、「薬剤師はいるが、文書での説明がなかった」のは70.2%であった。
- ・業態別にみると、店舗内に「薬剤師が不在」であったのは、薬局で4.4%、薬店で18.6%であった。また、「薬剤師はいるが、文書での説明がなかった」のは、薬局で72.7%、薬店で64.0%であった。
- ・経営形態別にみると、店舗内に「薬剤師が不在」であったのは、チェーン店で13.8%、独立店で3.6%であった。また、「薬剤師はいるが、文書での説明がなかった」のは、チェーン店で75.0%、独立店で65.7%であった。（図表Ⅱ-22）

※「その他」には、名札がみえず店舗内に薬剤師がいるかどうかなどの状況について不明であった場合が含まれる。

図表Ⅱ-22 第1類薬品に関して文書での説明がなかった場合の状況

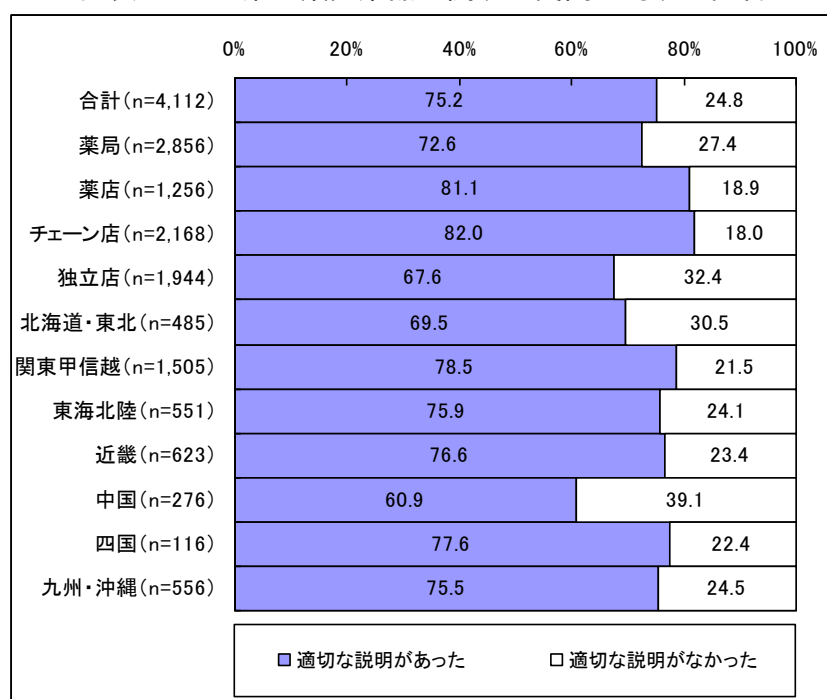


⑤第 1 類医薬品に関する相談に対する回答

- ・調査時に第 1 類医薬品を販売していた店舗のうち、調査員が第 1 類医薬品について相談を行った際に「適切な説明があった」のは、75.2%であった。
- ・業態別にみると、「適切な説明があった」のは、薬局で 72.6%、薬店で 81.1%であった。
- ・経営形態別にみると、「適切な説明があった」のは、チェーン店で 82.0%、独立店で 67.6%であった。(図表Ⅱ-23)

※「適切な回答があった」とは、一般用医薬品の添付文書の「してはいけないこと」に記載された使用方法を調査員が質問し、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

図表Ⅱ-23 第 1 類医薬品に関する質問に対する回答



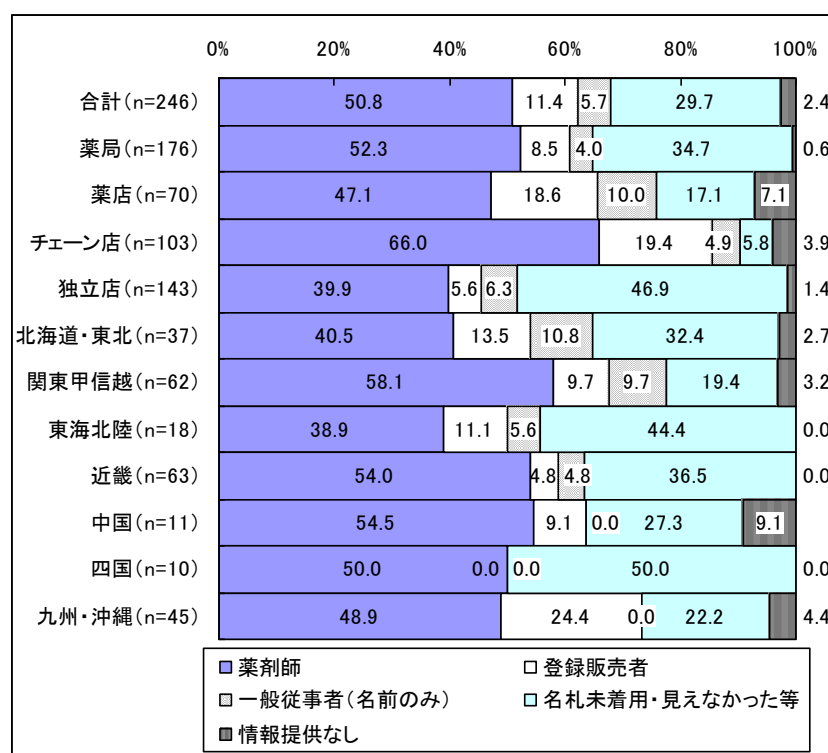
⑥第1類医薬品に関する相談への対応者（第1類医薬品購に関する説明自体がなかった店舗について）

- ・①において「説明自体がなかった」店舗のうち、調査員が⑤の相談を行った際の対応者が「薬剤師」であったのは、50.8%であった。また、「登録販売者」11.4%、「一般従事者」5.7%、「名札未着用・見えなかった等」により、薬剤師、登録販売者、一般従事者のいずれであったのか不明だったのは29.7%であった。
- ・業態別にみると、調査員から相談を行った際の対応者が「薬剤師」であったのは、薬局で52.3%、薬店で47.1%であった。
- ・経営形態別にみると、調査員から相談を行った際の対応者が「薬剤師」であったのは、チェーン店で66.0%、独立店で39.9%であった。（図表Ⅱ-24）

※「情報提供なし」とは、調査員からの相談に対し、店舗側から回答がなかった場合とした。

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と記載されていたもの、または名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-24 第1類医薬品に関する相談への対応者
（第1類医薬品に関する説明自体がなかった店舗について）



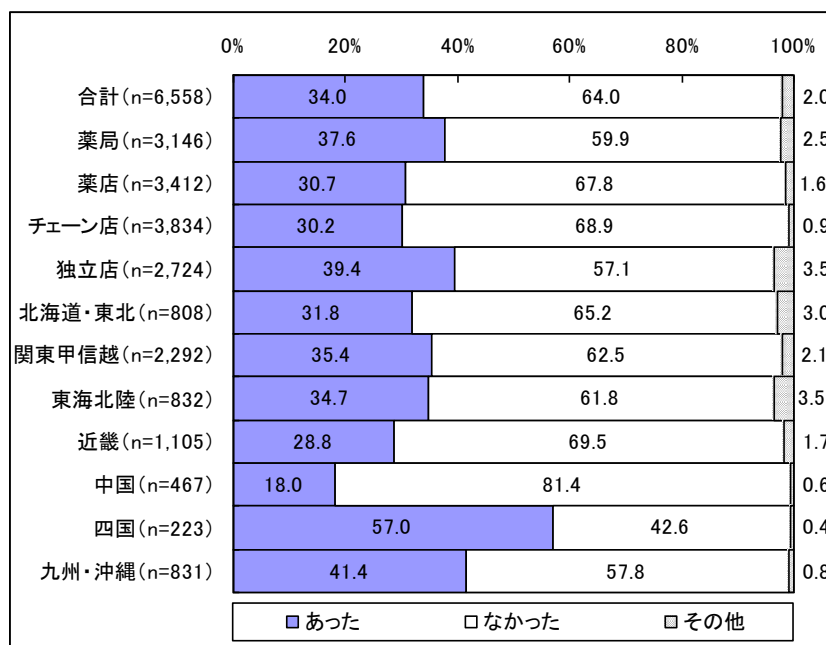
(7) 第2類医薬品の販売状況

①第2類医薬品を購入しようとした際の説明

- ・調査時に第2類医薬品を販売していた店舗のうち、調査員が第2類医薬品を購入しようとした際に、②の相談の前に、店舗従事者から説明が「あった」のは34.0%であった。
- ・業態別にみると、店舗従事者から説明が「あった」のは、薬局で37.6%、薬店で30.7%であった。
- ・経営形態別にみると、店舗従事者から説明が「あった」のは、チェーン店で30.2%、独立店で39.4%であった。(図表Ⅱ-25)

※調査員は、調査方法として、購入しようとする際に情報提供を要しない旨の意志は表明しないものとした。

図表Ⅱ-25 第2類医薬品を購入しようとした際の説明

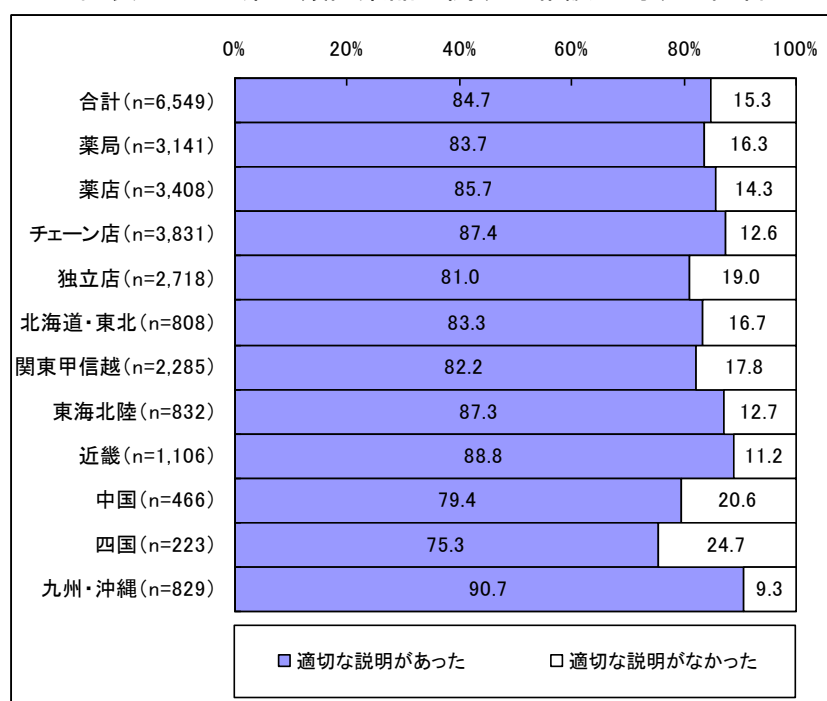


②第2類医薬品に関する相談に対する回答

- ・調査時に第2類医薬品を販売していた店舗のうち、調査員が第2類医薬品について相談を行った際に「適切な説明があった」のは、84.7%であった。
- ・業態別にみると、調査員の相談に対して「適切な説明があった」のは、薬局で83.7%、薬店で85.7%であった。
- ・経営形態別にみると、調査員の相談に対して「適切な説明があった」のは、チェーン店で87.4%、独立店で81.0%であった。（図表Ⅱ-26）

※「適切な説明があった」とは、一般用医薬品の添付文書の「してはいけないこと」にある使用方法を調査員が質問し、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

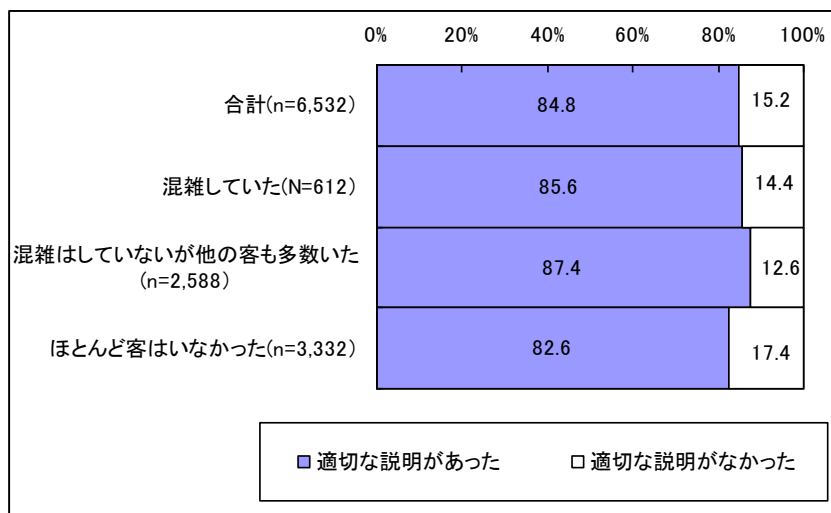
図表Ⅱ-26 第2類医薬品に関する相談に対する回答



□調査時点の店舗内の状況別集計結果

- ・前述の②について、調査時点の店舗内の状況別に「適切な回答があった」割合をみると、「混雑していた」で 85.6%、「混雑はしていないが他の客も多数いた」で 87.4%、「ほとんど客はいなかった」で 82.6%であった。（図表Ⅱ-27）

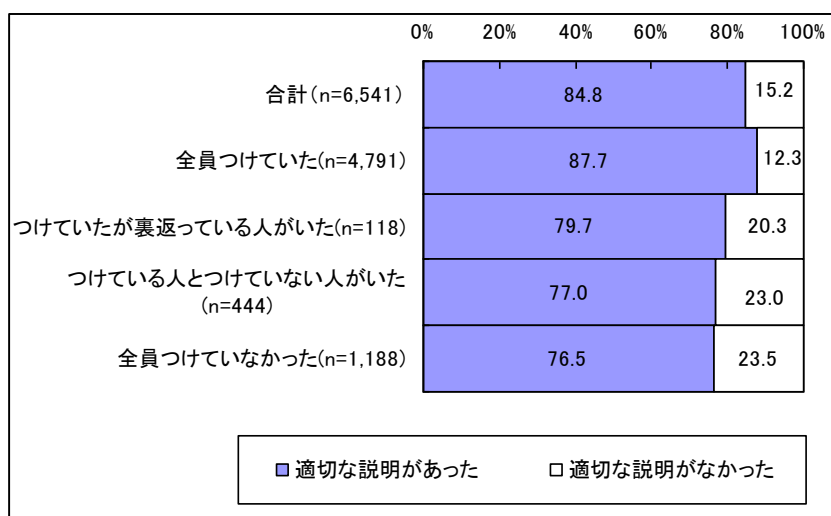
図表Ⅱ-27 第2類医薬品に関する相談に対する回答（店舗内の状況別）



□従業員の名札の着用状況別集計結果

- ・前述の②について、従業員の名札の着用状況別に「適切な回答があった」割合をみると、「全員つけていた」で 87.7%、「つけていたが裏返っている人がいた」で 79.7%、「つけている人とつけていない人がいた」で 77.0%、「全員つけていなかった」76.5%であった。（図表Ⅱ-28）

図表Ⅱ-28 第2類医薬品に関する相談に対する回答（従業員の名札の着用状況別）

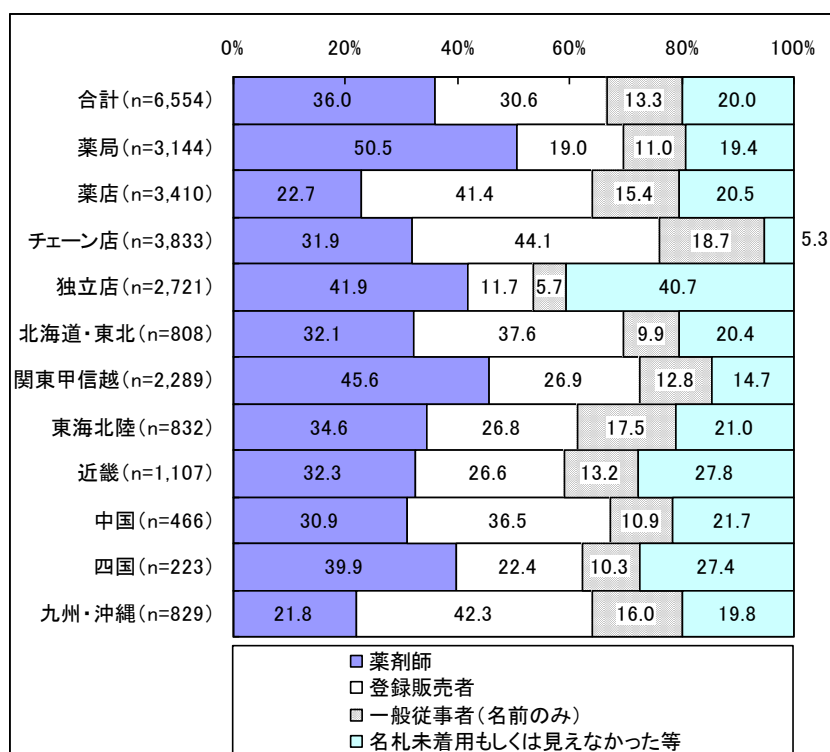


③第2類医薬品に関する説明や相談への対応者

- ・第2類医薬品を取り扱っている店舗のうち、第2類医薬品に関する説明や相談への対応者が、「薬剤師」であったのは 36.0%、「登録販売者」であったのは 30.6%であった。
- ・業態別にみると、薬局では、「薬剤師」50.5%、「登録販売者」19.0%であった。薬店では、「薬剤師」22.7%、「登録販売者」41.4%であった。
- ・経営形態別にみると、チェーン店では「薬剤師」31.9%、「登録販売者」44.1%、独立店では「薬剤師」41.9%、「登録販売者」11.7%であった。（図表Ⅱ-29）

※「一般従事者」とは、名札に一般従事者と記載されていたもの、または名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅱ-29 第2類医薬品に関する説明や相談への対応者



Ⅲ 「郵便等販売に関する調査」調査結果

1. 回収結果

200 件を対象に調査を実施した。

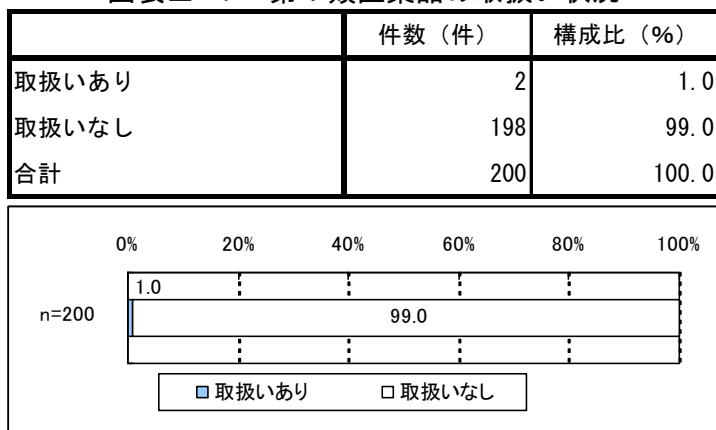
2. 調査結果

(1) ウェブ上での一般用医薬品の取扱い状況（リスク分類別）

①第1類医薬品

- ・調査対象のウェブサイトの記載内容をみると、第1類医薬品の「取扱いあり」としているウェブサイトは、1.0%であった。（図表Ⅲ-1）

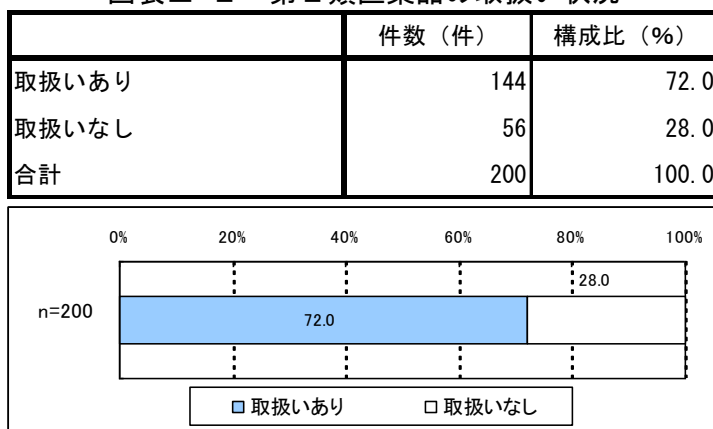
図表Ⅲ-1 第1類医薬品の取扱い状況



②第2類医薬品

- ・調査対象のウェブサイトの記載内容をみると、第2類医薬品の「取扱いあり」としているウェブサイトは、72.0%であった。（図表Ⅲ-2）

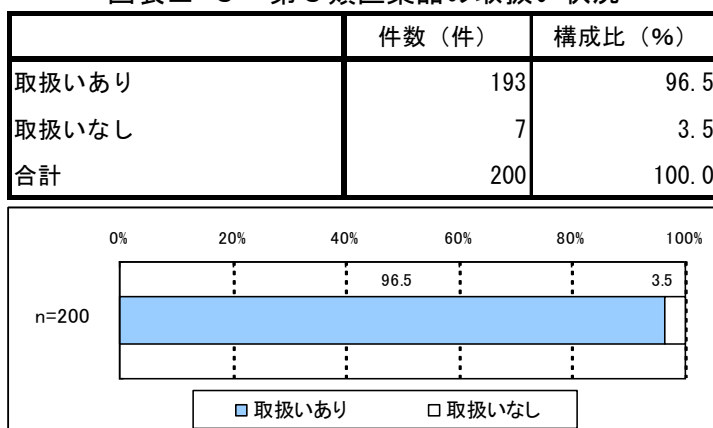
図表Ⅲ-2 第2類医薬品の取扱い状況



③第3類医薬品

- ・調査対象のウェブサイトの記載内容をみると、第3類医薬品の「取扱いあり」としているウェブサイトは、96.5%であった。（図表Ⅲ-3）

図表Ⅲ-3 第3類医薬品の取扱い状況

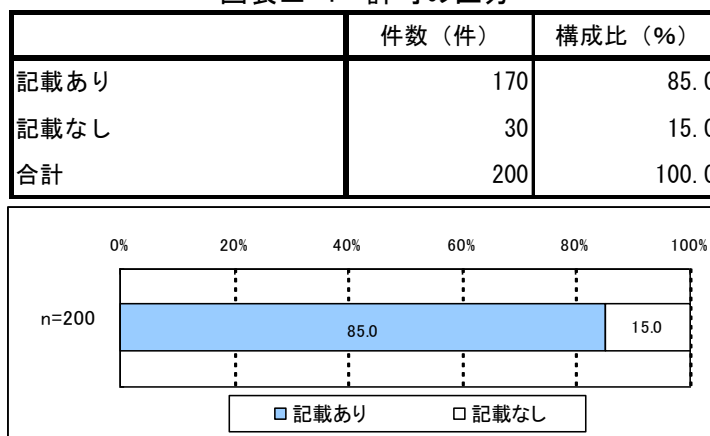


(2) 薬局等の管理及び運営に関する記載状況

①許可の区分

- ・許可の区分について「記載あり」であったウェブサイトは、85.0%であった。
(図表Ⅲ-4)

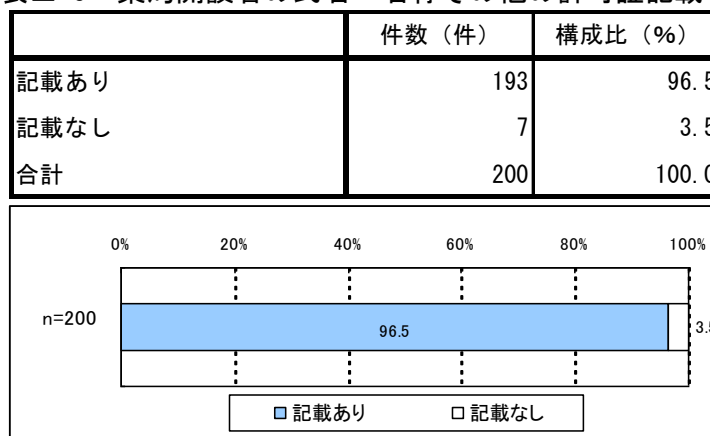
図表Ⅲ-4 許可の区分



②薬局等の開設者の氏名・名称その他の許可証記載事項

- ・薬局等の開設者の氏名・名称その他の許可証記載事項に関して「記載あり」であったウェブサイトは、96.5%であった。(図表Ⅲ-5)

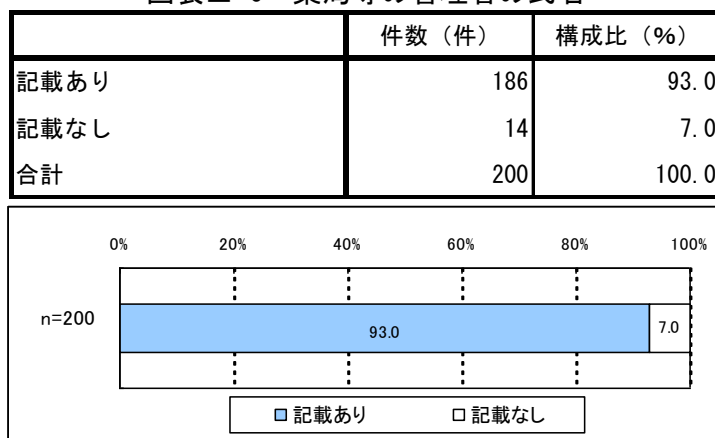
図表Ⅲ-5 薬局開設者の氏名・名称その他の許可証記載事項



③薬局等の管理者の氏名

- ・ 薬局等の管理者の氏名に関して「記載あり」であったウェブサイトは、93.0%であった。（図表Ⅲ-6）

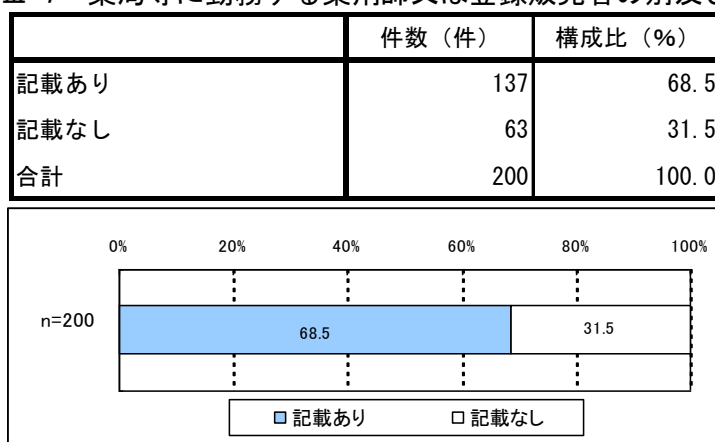
図表Ⅲ-6 薬局等の管理者の氏名



④薬局等に勤務する薬剤師又は登録販売者の別及び氏名

- ・ 薬局等に勤務する薬剤師又は登録販売者の別及び氏名に関して「記載あり」であったウェブサイトは、68.5%であった。（図表Ⅲ-7）

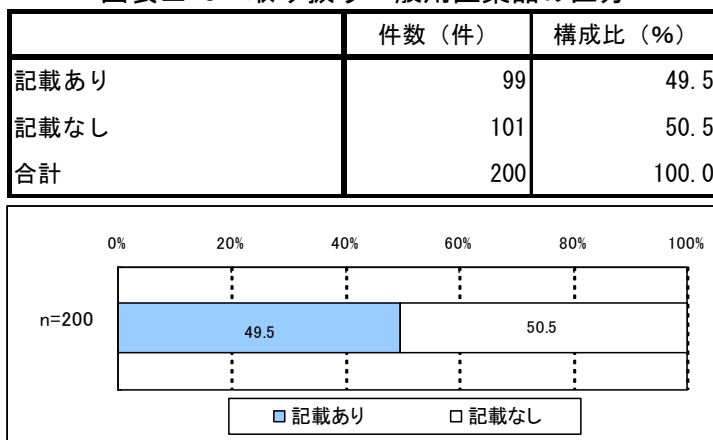
図表Ⅲ-7 薬局等に勤務する薬剤師又は登録販売者の別及び氏名



⑤取り扱う一般用医薬品の区分

- ・取り扱う一般用医薬品の区分に関して「記載あり」であったウェブサイトは、49.5%であった。（図表Ⅲ-8）

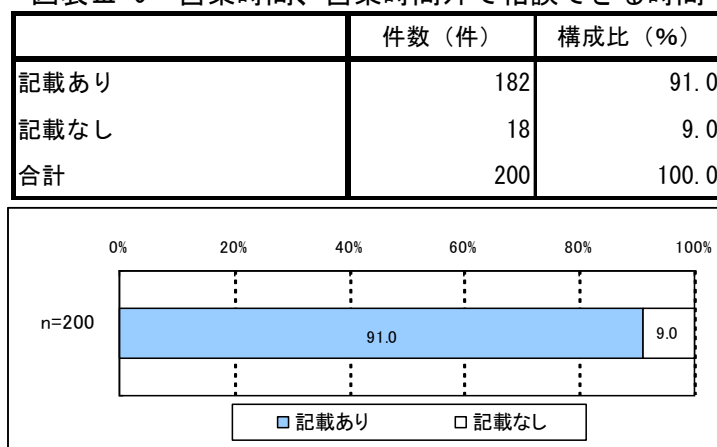
図表Ⅲ-8 取り扱う一般用医薬品の区分



⑥営業時間、営業時間外で相談できる時間

- ・営業時間、営業時間外で相談できる時間に関して「記載あり」であったウェブサイトは、91.0%であった。（図表Ⅲ-9）

図表Ⅲ-9 営業時間、営業時間外で相談できる時間

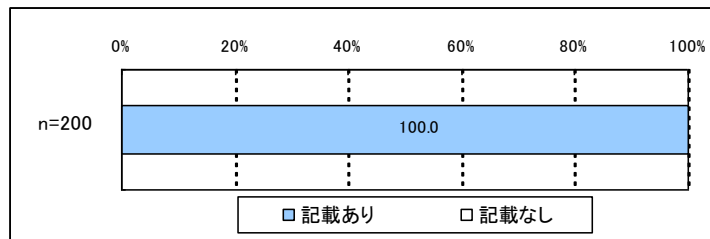


⑦相談時及び緊急時の連絡先

- ・相談時及び緊急時の連絡先に関して「記載あり」であったウェブサイトは、100.0%であった。(図Ⅲ-10)。

図表Ⅲ-10 相談時及び緊急時の連絡先

	件数 (件)	構成比 (%)
記載あり	200	100.0
記載なし	0	.0
合計	200	100.0



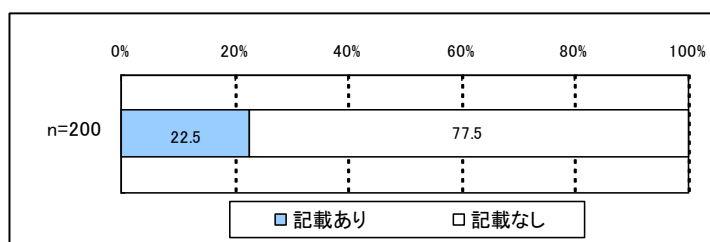
(3) 一般用医薬品販売制度に関する記載状況

①リスク分類に関する定義・解説

- ・リスク分類に関する定義・解説について「記載あり」であったウェブサイトは、22.5%であった。(図表Ⅲ-11)

図表Ⅲ-11 リスク分類に関する定義・解説

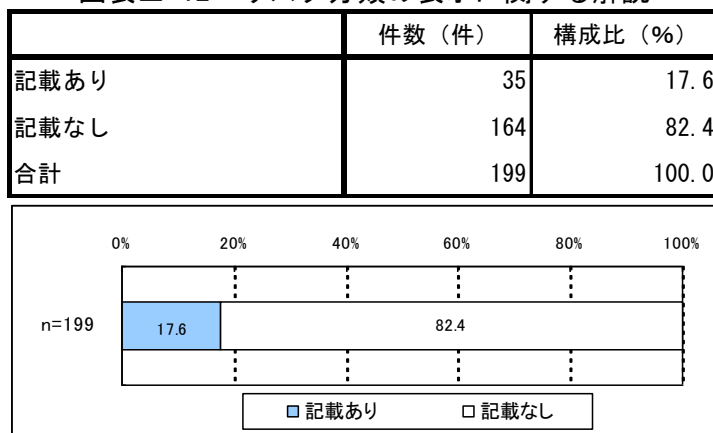
	件数 (件)	構成比 (%)
記載あり	45	22.5
記載なし	155	77.5
合計	200	100.0



②リスク分類の表示に関する解説

- ・リスク分類の表示に関する解説について「記載あり」であったウェブサイトは、17.6%であった。（図表Ⅲ-12）

図表Ⅲ-12 リスク分類の表示に関する解説

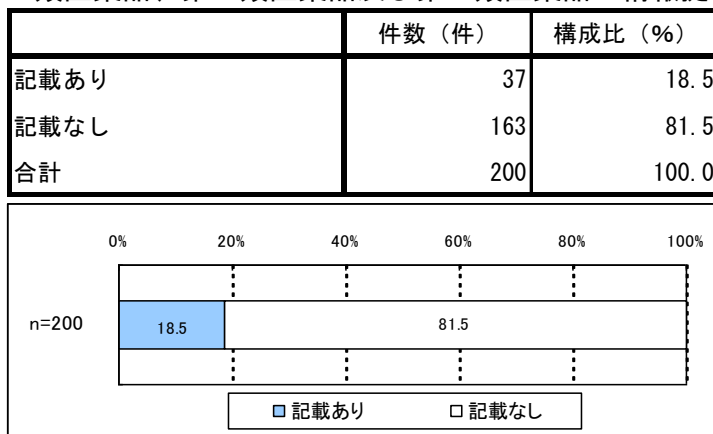


※調査者が判別困難であった 1 件を除き 199 件で集計。

③第1類医薬品、第2類医薬品及び第3類医薬品の情報提供に関する解説

- ・第1類医薬品、第2類医薬品及び第3類医薬品の情報提供に関する解説について「記載あり」であったウェブサイトは、18.5%であった。（図表Ⅲ-13）

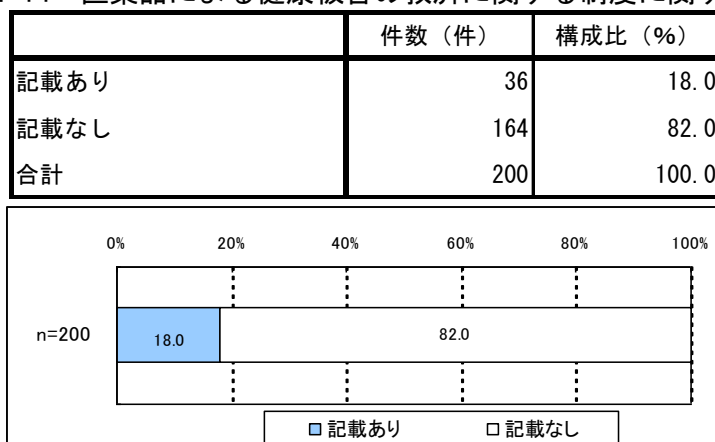
図表Ⅲ-13 第1類医薬品、第2類医薬品及び第3類医薬品の情報提供に関する解説



④医薬品健康被害救済制度に関する解説

- ・医薬品健康被害救済制度に関する解説について「記載あり」であったウェブサイトは、18.0%であった。（図表Ⅲ-14）

図表Ⅲ-14 医薬品による健康被害の救済に関する制度に関する解説



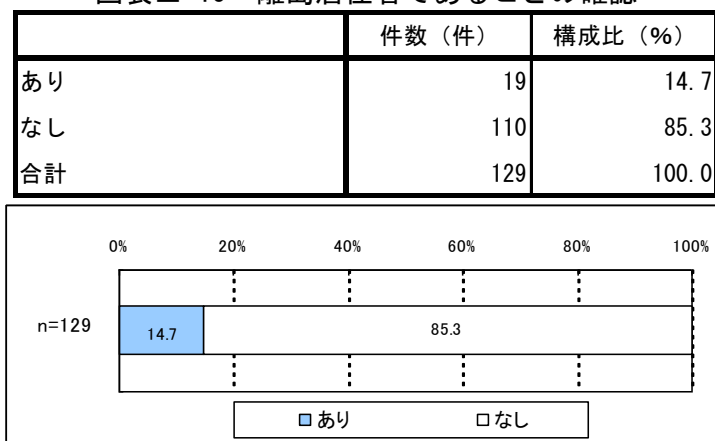
（４）ウェブ上での第２類医薬品の販売状況

第２類医薬品を取り扱っているサイト 144 件のうち、会員登録を必要としない 129 件を対象に第２類医薬品の購入ができるか等の調査を行った。

①離島居住者であることの確認

- ・ウェブサイト上で第２類医薬品の購入手続きを行った際に、離島居住者であることの確認が「あった」サイトは、14.7%であった。（図表Ⅲ-15）

図表Ⅲ-15 離島居住者であることの確認

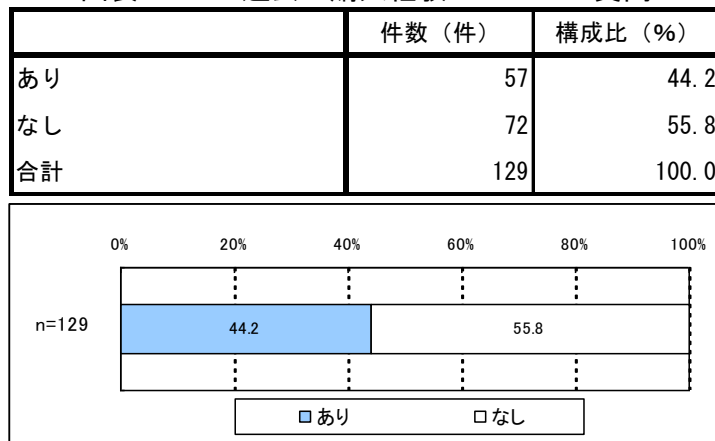


②継続使用者であることの確認

(a) 過去の購入経験についての質問

- ・ウェブサイト上で第2類医薬品の購入手続きを行った際に、過去の購入経験についての質問がウェブサイト上で「あった」ものは44.2%であった。(図表Ⅲ-16)

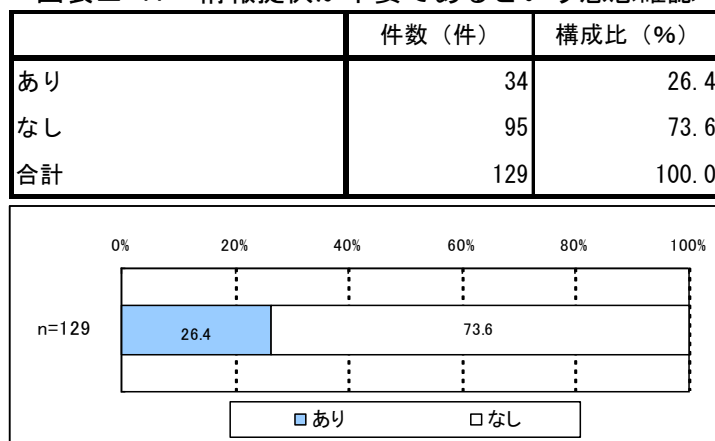
図表Ⅲ-16 過去の購入経験についての質問



(b) 情報提供が不要であるという意思確認

- ・ウェブサイト上で第2類医薬品の購入手続きを行った際に、情報提供が不要であるという意思確認がウェブサイト上で「あった」ものは26.4%であった。(図表Ⅲ-17)

図表Ⅲ-17 情報提供が不要であるという意思確認

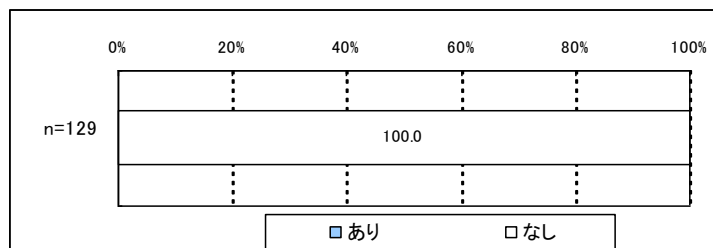


(c) 購入手続き時における過去の販売記録の確認

- ・ウェブサイト上で第2類医薬品の購入手続きを行った際に、過去の販売記録との照合等による確認が「あった」ものはなかった。(図表Ⅲ-18)

図表Ⅲ-18 購入手続き時における過去の販売記録の確認

	件数 (件)	構成比 (%)
あり	0	.0
なし	129	100.0
合計	129	100.0



③ウェブ上で注文した際の購入結果

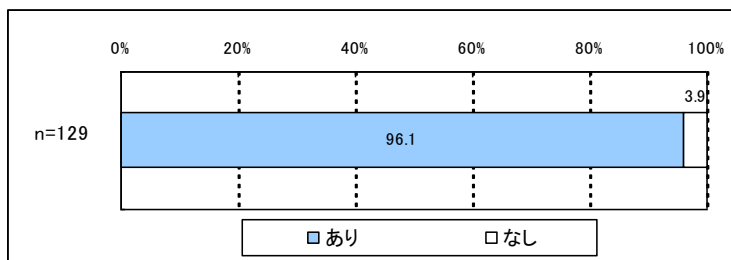
(a) 購入可否の連絡

- ・第2類医薬品の購入手続きの後、購入可否の連絡がeメール等で連絡されたサイトは、96.1%であった。(図表Ⅲ-19)

※購入手続きにおいて、ウェブ上で、離島居住者であるかどうかを問われた場合には、離島居住者であると入力した。また、継続使用者かどうか問われた場合には、継続使用者であると入力した。

図表Ⅲ-19 購入可否の連絡

	件数 (件)	構成比 (%)
あり	124	96.1
なし	5	3.9
合計	129	100.0

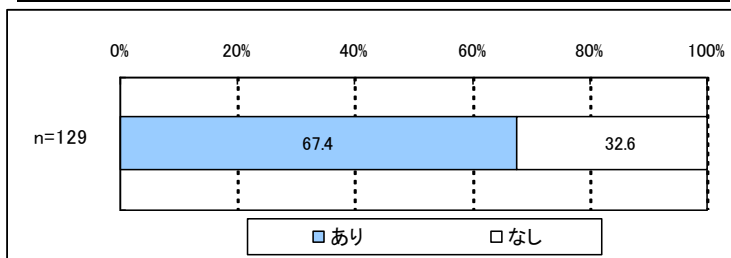


(b) 実際の購入の可否 (商品の配送の有無)

- ・第2類医薬品の購入手続きの後、実際に第2類医薬品を購入できた (商品が配送された) サイトは、67.4%であった。(図表Ⅲ-20)

図表Ⅲ-20 実際の購入の可否 (商品の配送の有無)

	件数 (件)	構成比 (%)
あり	87	67.4
なし	42	32.6
合計	129	100.0



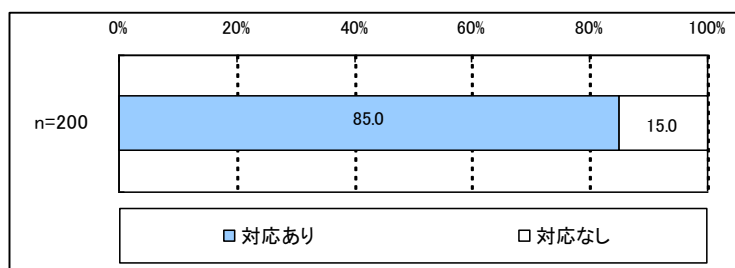
（５）電話での問い合わせ対応状況

①電話問い合わせへの対応の有無

- ・ウェブサイトに記載されている電話問い合わせ窓口に対して、営業時間中に、医薬品に関する問い合わせをしたところ、「対応があった」ところが、85.0%であった。（図表Ⅲ-21）

図表Ⅲ-21 電話問い合わせへの対応の有無

	件数（件）	構成比（％）
対応あり	170	85.0
対応なし	30	15.0
合計	200	100.0



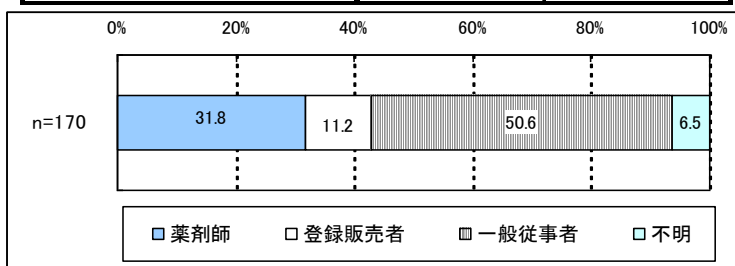
②電話問い合わせへの対応者

- ・①において対応があった場合について、問い合わせへの対応者の職種をみると、「薬剤師」31.8%、「登録販売者」11.2%、「一般従事者」50.6%、「不明」6.5%であった。（図表Ⅲ-22）

※調査員が、電話での問い合わせ時に、あわせて、対応者に職種を照会することにより調査を実施した。

図表Ⅲ-22 電話問い合わせへの対応者

	件数（件）	構成比（％）
薬剤師	54	31.8
登録販売者	19	11.2
一般従事者	86	50.6
不明	11	6.5
合計	170	100.0



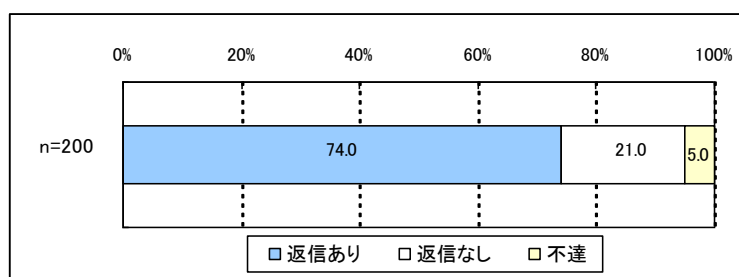
(6) eメールでの問い合わせへの対応状況

①返信状況

- ・調査対象ウェブサイト「相談時及び緊急時の連絡先」として記載されている e メールアドレス宛に、医薬品に関する問い合わせをしたところ、「返信あり」が 74.0%、「返信なし」が 21.0%、メールが「不達」であったのが 5.0%であった。
(図表Ⅲ-23)

図表Ⅲ-23 返信状況

	件数 (件)	構成比 (%)
返信あり	148	74.0
返信なし	42	21.0
不達	10	5.0
合計	200	100.0



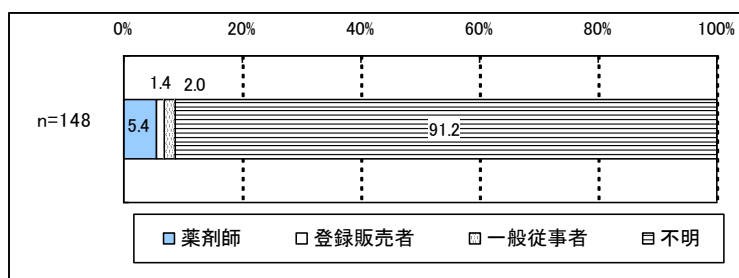
②返信者の職種

- ・①において返信があったウェブサイトについて、返信者の職種をみると、「薬剤師」5.4%、「登録販売者」1.4%、「一般従事者」2.0%、「不明」91.2%であった。(図表Ⅲ-24)

※返信者の職種は、返信メールの文面の内容から判別した。

図表Ⅲ-24 返信者の職種

	件数 (件)	構成比 (%)
薬剤師	8	5.4
登録販売者	2	1.4
一般従事者	3	2.0
不明	135	91.2
合計	148	100.0

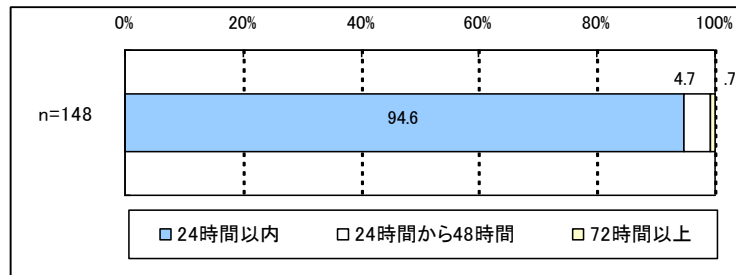


③返信に要した時間

- ・①において返信があったウェブサイトについて、問い合わせから返信までに要した時間をみると、「24 時間以内」が 94.6%、「24 時間から 48 時間」が 4.7%、「72 時間以上」が 0.7%であった。（図表Ⅲ-25）

図表Ⅲ-25 返信に要した時間

	件数（件）	構成比（％）
24時間以内	140	94.6
24時間から48時間	7	4.7
72時間以上	1	.7
合計	148	100.0

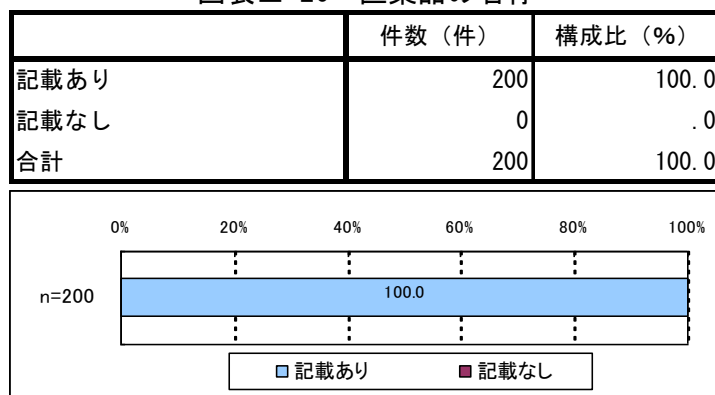


(7) 販売する医薬品の名称、有効成分の名称・分量等の記載状況

①医薬品の名称

- ・ 医薬品の名称について「記載あり」であったウェブサイトは、100.0%であった。
(図表Ⅲ-26)

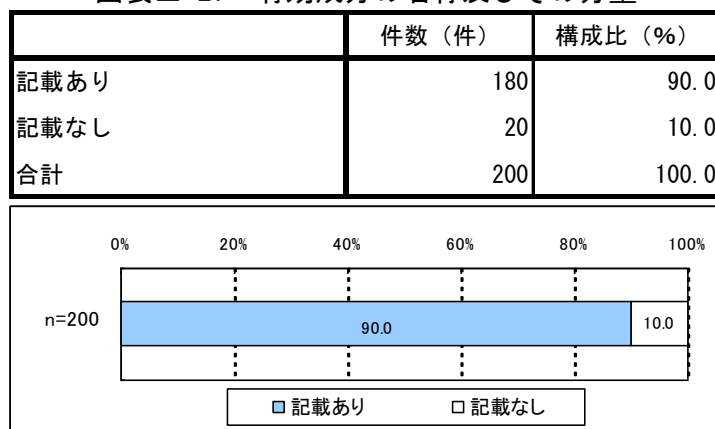
図表Ⅲ-26 医薬品の名称



②有効成分の名称及びその分量

- ・ 有効成分の名称及び分量に関して「記載あり」であったウェブサイトは、90.0%であった。(図表Ⅲ-27)

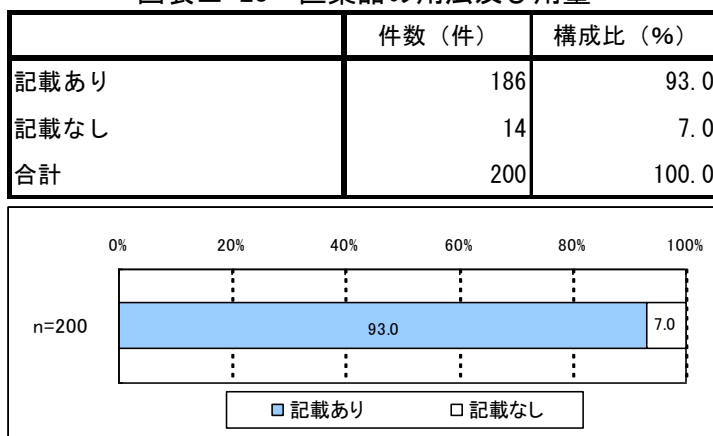
図表Ⅲ-27 有効成分の名称及びその分量



③医薬品の用法及び用量

- ・ 医薬品の用法・用量に関して「記載あり」であったウェブサイトは、93.0%であった。（図表Ⅲ-28）

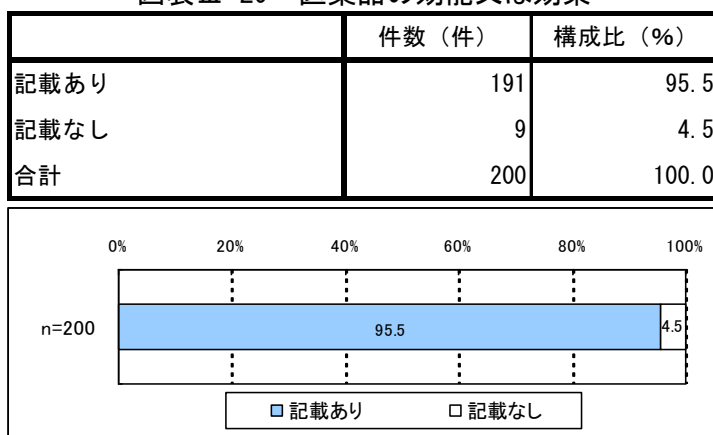
図表Ⅲ-28 医薬品の用法及び用量



④医薬品の効能又は効果

- ・ 医薬品の効能又は効果に関して「記載あり」であったウェブサイトは、95.5%であった。（図表Ⅲ-29）

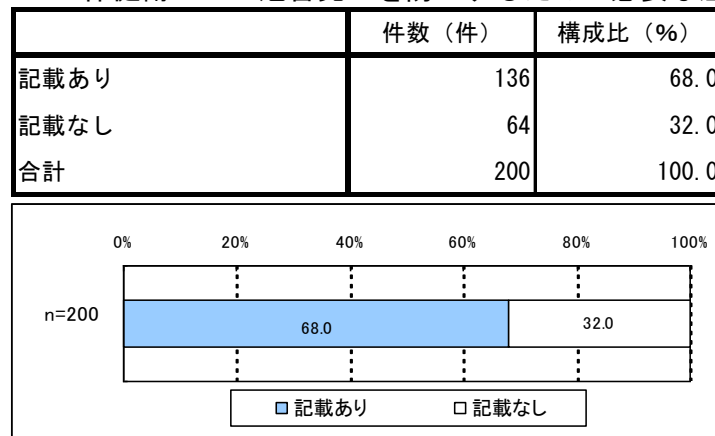
図表Ⅲ-29 医薬品の効能又は効果



⑤医薬品に係る使用上の注意のうち、保健衛生上の危害発生を防止するために必要な
注意事項

- ・ 医薬品に係る使用上の注意のうち、保健衛生上の危害発生を抑止するために必要な
注意事項に関して「記載あり」であったウェブサイトは、68.0%であった。（図表
Ⅲ-30）

図表Ⅲ-30 保健衛生上の危害発生を防止するために必要な注意事項



Ⅳ 「配置販売に関する調査」調査結果

1. 回収結果

52 件を対象に調査を実施した。

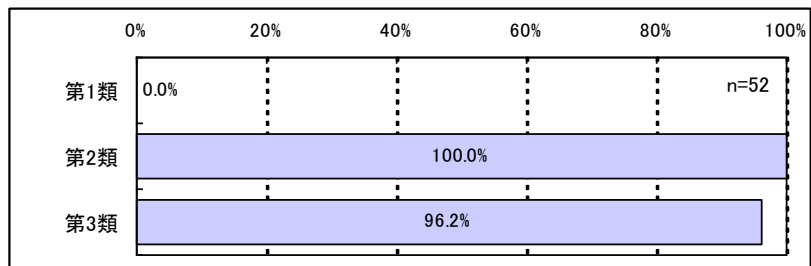
2. 調査結果

(1) 一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）

- ・ 配置している一般用医薬品は、「第 1 類医薬品」が 0 件、「第 2 類医薬品」が 52 件、「第 3 類医薬品」は 50 件であった。（図表Ⅳ-1）

図表Ⅳ-1 一般用医薬品の取扱状況（リスク分類別）

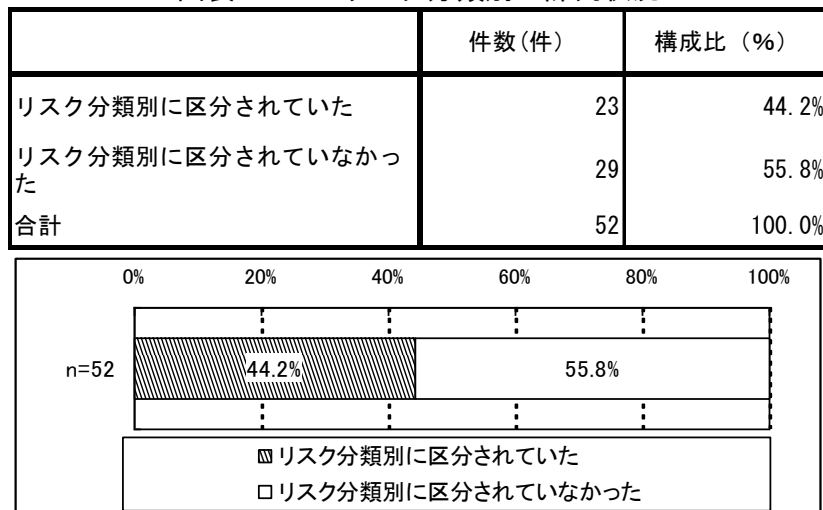
	件数(件)	構成比(%)
第1類	0	0.0%
第2類	52	100.0%
第3類	50	96.2%



(2) 医薬品の陳列状況

- ・ 配置箱のなかで、医薬品がリスク分類別に陳列がされているかみたところ、「リスク分類別に区分されていた」ものが 23 件、「リスク分類別に区分されていなかった」ものが 29 件であった。(図表Ⅳ-2)

図表Ⅳ-2 リスク分類別の陳列状況

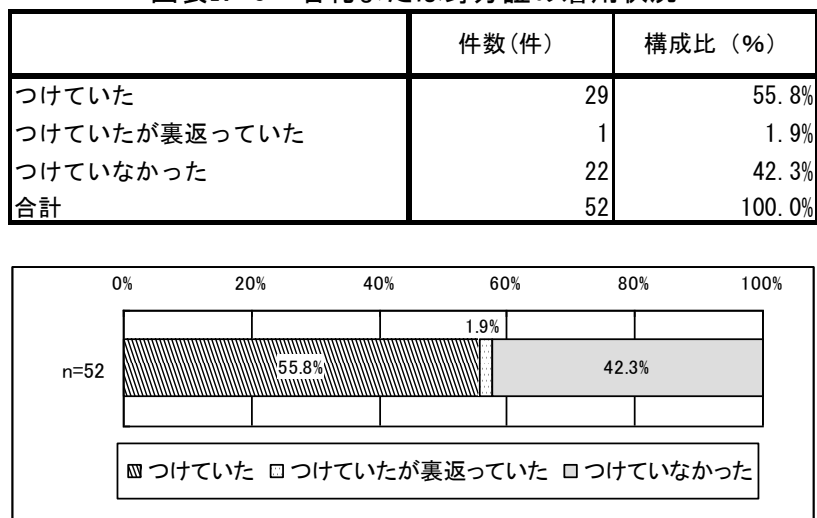


(3) 配置販売員の名札等の着用状況

- ・ 配置販売員が名札または身分証を「つけていた」ものが 29 件、「つけていたが裏返っていた」ものが 1 件、「つけていなかった」ものが 22 件であった。(図表Ⅳ-3)

※「つけていなかった」には、配置販売員がコートを着ていた等により、調査員から名札等をつけているかどうか確認できなかった場合を含む。

図表Ⅳ-3 名札または身分証の着用状況



(4) 第2類医薬品に関する説明等の状況

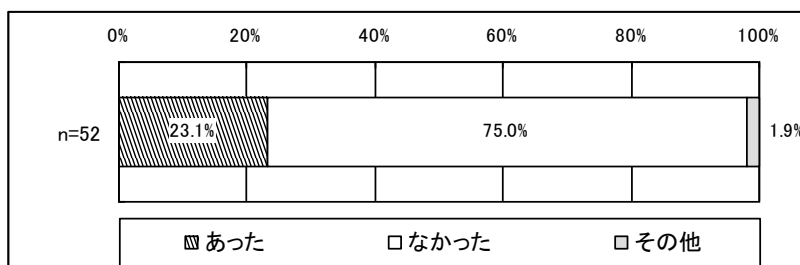
①配置販売員からの説明の有無

- ・第2類医薬品について、調査員が②の相談をする前に、配置販売員から説明が「あった」ものが12件であった。(図表Ⅳ-4)

※調査方法として、調査員は情報提供を要しない旨の意志は表明しないものとした。
※図表Ⅳ-4 中の「その他」1件は、調査員が②の相談をした時に、同時に情報提供があったもの。

図表Ⅳ-4 相談前の説明の有無

	件数(件)	構成比(%)
あった	12	23.1%
なかった	39	75.0%
その他	1	1.9%
合計	52	100.0%



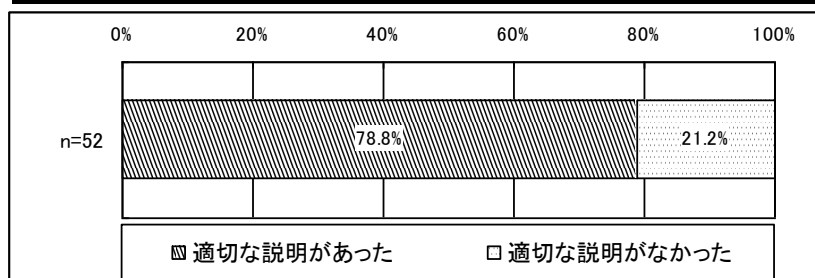
②相談に対する回答

- ・調査員が第2類医薬品に関する相談を行った際、「適切な説明があった」ものは41件であった。(図表Ⅳ-5)

※「適切な説明があった」とは、一般用医薬品の添付文書の「してはいけないこと」に記載されている使用方法を調査員が質問し、添付文書と一致する内容の説明があった場合とした。

図表Ⅳ-5 相談に対する回答

	件数(件)	構成比(%)
適切な説明があった	41	78.8%
適切な説明がなかった	11	21.2%
合計	52	100.0%



③第2類医薬品に関する相談への対応者

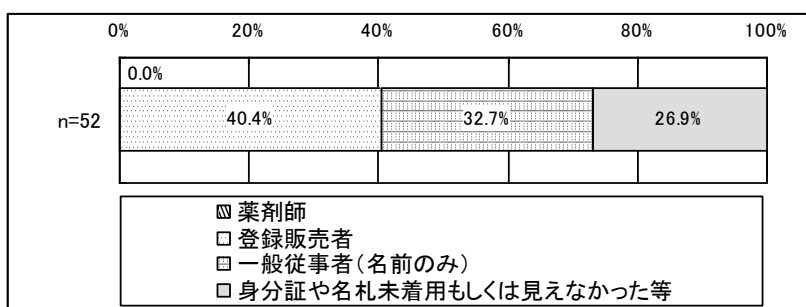
- ・②において第2類医薬品に関する相談に対応した者の職種は「薬剤師」が0件、「登録販売者」が21件、「一般従事者」が17件、「身分証や名札未着用もしくは見えなかった等」が14件であった。（図表Ⅳ-6）

※対応者の職種については、身分証、名札または名刺の情報から識別した。

※「一般従事者」とは、名札等に一般従事者と記載されていたもの、または名前のみ記載されていたものとした。

図表Ⅳ-6 第2類医薬品に関する相談への対応者

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	0	0.0%
登録販売者	21	40.4%
一般従事者(名前のみ)	17	32.7%
身分証や名札未着用もしくは見えなかった等	14	26.9%
合計	52	100.0%



資料編

業態

	合計	薬局	薬店
合計	6829	3404	3425
	100.0	49.8	50.2
北海道	335	173	162
	100.0	51.6	48.4
青森県	98	49	49
	100.0	50.0	50.0
岩手県	90	41	49
	100.0	45.6	54.4
秋田県	63	34	29
	100.0	54.0	46.0
宮城県	121	70	51
	100.0	57.9	42.1
山形県	64	32	32
	100.0	50.0	50.0
福島県	93	48	45
	100.0	51.6	48.4
茨城県	155	72	83
	100.0	46.5	53.5
栃木県	92	42	50
	100.0	45.7	54.3
群馬県	100	40	60
	100.0	40.0	60.0
埼玉県	338	157	181
	100.0	46.4	53.6
千葉県	246	123	123
	100.0	50.0	50.0
東京都	745	361	384
	100.0	48.5	51.5
神奈川県	310	148	162
	100.0	47.7	52.3
新潟県	141	56	85
	100.0	39.7	60.3
山梨県	61	31	30
	100.0	50.8	49.2
長野県	125	80	45
	100.0	64.0	36.0
富山県	84	51	33
	100.0	60.7	39.3
石川県	82	51	31
	100.0	62.2	37.8
岐阜県	107	54	53
	100.0	50.5	49.5
静岡県	188	92	96
	100.0	48.9	51.1
愛知県	274	152	122
	100.0	55.5	44.5
三重県	108	71	37
	100.0	65.7	34.3
福井県	58	43	15
	100.0	74.1	25.9
滋賀県	67	23	44
	100.0	34.3	65.7
京都府	138	68	70
	100.0	49.3	50.7
大阪府	520	251	269
	100.0	48.3	51.7
兵庫県	141	69	72
	100.0	48.9	51.1
奈良県	125	61	64
	100.0	48.8	51.2
和歌山県	64	29	35
	100.0	45.3	54.7
鳥取県	37	22	15
	100.0	59.5	40.5
島根県	68	29	39
	100.0	42.6	57.4
岡山県	159	82	77
	100.0	51.6	48.4
広島県	150	83	67
	100.0	55.3	44.7
山口県	95	46	49
	100.0	48.4	51.6
香川県	70	38	32
	100.0	54.3	45.7
徳島県	55	28	27
	100.0	50.9	49.1
愛媛県	75	39	36
	100.0	52.0	48.0
高知県	23	15	8
	100.0	65.2	34.8
福岡県	303	126	177
	100.0	41.6	58.4
佐賀県	57	46	11
	100.0	80.7	19.3
大分県	89	41	48
	100.0	46.1	53.9
熊本県	154	73	81
	100.0	47.4	52.6
長崎県	72	34	38
	100.0	47.2	52.8
宮崎県	88	35	53
	100.0	39.8	60.2
鹿児島県	132	60	72
	100.0	45.5	54.5
沖縄県	69	35	34
	100.0	50.7	49.3

経営形態

	合計	チェーン店	独立店
合計	6829	3874	2955
	100.0	56.7	43.3
北海道	335	147	188
	100.0	43.9	56.1
青森県	98	51	47
	100.0	52.0	48.0
岩手県	90	46	44
	100.0	51.1	48.9
秋田県	63	21	42
	100.0	33.3	66.7
宮城県	121	88	33
	100.0	72.7	27.3
山形県	64	45	19
	100.0	70.3	29.7
福島県	93	48	45
	100.0	51.6	48.4
茨城県	155	104	51
	100.0	67.1	32.9
栃木県	92	48	44
	100.0	52.2	47.8
群馬県	100	69	31
	100.0	69.0	31.0
埼玉県	338	246	92
	100.0	72.8	27.2
千葉県	246	188	58
	100.0	76.4	23.6
東京都	745	434	311
	100.0	58.3	41.7
神奈川県	310	217	93
	100.0	70.0	30.0
新潟県	141	72	69
	100.0	51.1	48.9
山梨県	61	41	20
	100.0	67.2	32.8
長野県	125	95	30
	100.0	76.0	24.0
富山県	84	56	28
	100.0	66.7	33.3
石川県	82	44	38
	100.0	53.7	46.3
岐阜県	107	41	66
	100.0	38.3	61.7
静岡県	188	102	86
	100.0	54.3	45.7
愛知県	274	131	143
	100.0	47.8	52.2
三重県	108	57	51
	100.0	52.8	47.2
福井県	58	18	40
	100.0	31.0	69.0
滋賀県	67	35	32
	100.0	52.2	47.8
京都府	138	69	69
	100.0	50.0	50.0
大阪府	520	273	247
	100.0	52.5	47.5
兵庫県	141	66	75
	100.0	46.8	53.2
奈良県	125	62	63
	100.0	49.6	50.4
和歌山県	64	37	27
	100.0	57.8	42.2
鳥取県	37	19	18
	100.0	51.4	48.6
島根県	68	33	35
	100.0	48.5	51.5
岡山県	159	89	70
	100.0	56.0	44.0
広島県	150	77	73
	100.0	51.3	48.7
山口県	95	57	38
	100.0	60.0	40.0
香川県	70	25	45
	100.0	35.7	64.3
徳島県	55	28	27
	100.0	50.9	49.1
愛媛県	75	37	38
	100.0	49.3	50.7
高知県	23	10	13
	100.0	43.5	56.5
福岡県	303	225	78
	100.0	74.3	25.7
佐賀県	57	31	26
	100.0	54.4	45.6
大分県	89	36	53
	100.0	40.4	59.6
熊本県	154	67	87
	100.0	43.5	56.5
長崎県	72	39	33
	100.0	54.2	45.8
宮崎県	88	57	31
	100.0	64.8	35.2
鹿児島県	132	56	76
	100.0	42.4	57.6
沖縄県	69	37	32
	100.0	53.6	46.4

立地環境

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	6829	1041	355	2311	1042	2080
	100.0	15.2	5.2	33.8	15.3	30.5
北海道	335	33	24	72	42	164
	100.0	9.9	7.2	21.5	12.5	49.0
青森県	98	0	3	35	48	12
	100.0	0.0	3.1	35.7	49.0	12.2
岩手県	90	0	1	20	37	32
	100.0	0.0	1.1	22.2	41.1	35.6
秋田県	63	0	0	19	7	37
	100.0	0.0	0.0	30.2	11.1	58.7
宮城県	121	18	0	30	37	36
	100.0	14.9	0.0	24.8	30.6	29.8
山形県	64	0	0	28	19	17
	100.0	0.0	0.0	43.8	29.7	26.6
福島県	93	3	0	37	26	27
	100.0	3.2	0.0	39.8	28.0	29.0
茨城県	155	0	1	53	63	38
	100.0	0.0	0.6	34.2	40.6	24.5
栃木県	92	4	0	55	14	19
	100.0	4.3	0.0	59.8	15.2	20.7
群馬県	100	12	1	14	48	25
	100.0	12.0	1.0	14.0	48.0	25.0
埼玉県	338	19	0	105	140	74
	100.0	5.6	0.0	31.1	41.4	21.9
千葉県	246	51	1	100	61	33
	100.0	20.7	0.4	40.7	24.8	13.4
東京都	745	119	9	357	126	134
	100.0	16.0	1.2	47.9	16.9	18.0
神奈川県	310	24	8	134	74	70
	100.0	7.7	2.6	43.2	23.9	22.6
新潟県	141	11	9	45	44	32
	100.0	7.8	6.4	31.9	31.2	22.7
山梨県	61	0	2	37	0	22
	100.0	0.0	3.3	60.7	0.0	36.1
長野県	125	5	11	41	23	45
	100.0	4.0	8.8	32.8	18.4	36.0
富山県	84	8	4	38	0	34
	100.0	9.5	4.8	45.2	0.0	40.5
石川県	82	5	5	15	21	36
	100.0	6.1	6.1	18.3	25.6	43.9
岐阜県	107	8	13	41	1	44
	100.0	7.5	12.1	38.3	0.9	41.1
静岡県	188	51	11	69	4	53
	100.0	27.1	5.9	36.7	2.1	28.2
愛知県	274	61	32	97	13	71
	100.0	22.3	11.7	35.4	4.7	25.9
三重県	108	8	12	46	2	40
	100.0	7.4	11.1	42.6	1.9	37.0
福井県	58	0	2	20	11	25
	100.0	0.0	3.4	34.5	19.0	43.1
滋賀県	67	15	6	17	0	29
	100.0	22.4	9.0	25.4	0.0	43.3
京都府	138	40	15	46	2	35
	100.0	29.0	10.9	33.3	1.4	25.4
大阪府	520	120	48	161	12	179
	100.0	23.1	9.2	31.0	2.3	34.4
兵庫県	141	44	9	40	3	45
	100.0	31.2	6.4	28.4	2.1	31.9
奈良県	125	18	9	37	4	57
	100.0	14.4	7.2	29.6	3.2	45.6
和歌山県	64	20	4	12	1	27
	100.0	31.3	6.3	18.8	1.6	42.2
鳥取県	37	0	3	14	0	20
	100.0	0.0	8.1	37.8	0.0	54.1
島根県	68	0	3	38	4	23
	100.0	0.0	4.4	55.9	5.9	33.8
岡山県	159	56	12	40	3	48
	100.0	35.2	7.5	25.2	1.9	30.2
広島県	150	63	13	37	2	35
	100.0	42.0	8.7	24.7	1.3	23.3
山口県	95	0	13	38	2	42
	100.0	0.0	13.7	40.0	2.1	44.2
香川県	70	24	4	13	1	28
	100.0	34.3	5.7	18.6	1.4	40.0
徳島県	55	0	6	18	0	31
	100.0	0.0	10.9	32.7	0.0	56.4
愛媛県	75	17	3	16	1	38
	100.0	22.7	4.0	21.3	1.3	50.7
高知県	23	4	2	4	6	7
	100.0	17.4	8.7	17.4	26.1	30.4
福岡県	303	22	14	75	106	86
	100.0	7.3	4.6	24.8	35.0	28.4
佐賀県	57	1	2	18	1	35
	100.0	1.8	3.5	31.6	1.8	61.4
大分県	89	19	5	21	5	39
	100.0	21.3	5.6	23.6	5.6	43.8
熊本県	154	43	13	57	1	40
	100.0	27.9	8.4	37.0	0.6	26.0
長崎県	72	22	5	14	1	30
	100.0	30.6	6.9	19.4	1.4	41.7
宮崎県	88	8	3	34	22	21
	100.0	9.1	3.4	38.6	25.0	23.9
鹿児島県	132	38	11	43	2	38
	100.0	28.8	8.3	32.6	1.5	28.8
沖縄県	69	27	3	10	2	27
	100.0	39.1	4.3	14.5	2.9	39.1

(1)一般用医薬品の取扱状況(リスク分類別)

	合計	第1類のみ販売	第1・2・3類販売	第2・3類のみ販売
合計	6829	83	4478	2268
	100.0	1.2	65.6	33.2
北海道	335	5	194	136
	100.0	1.5	57.9	40.6
青森県	98	0	47	51
	100.0	0.0	48.0	52.0
岩手県	90	0	50	40
	100.0	0.0	55.6	44.4
秋田県	63	1	35	27
	100.0	1.6	55.6	42.9
宮城県	121	0	83	38
	100.0	0.0	68.6	31.4
山形県	64	0	32	32
	100.0	0.0	50.0	50.0
福島県	93	1	53	39
	100.0	1.1	57.0	41.9
茨城県	155	0	112	43
	100.0	0.0	72.3	27.7
栃木県	92	1	67	24
	100.0	1.1	72.8	26.1
群馬県	100	0	59	41
	100.0	0.0	59.0	41.0
埼玉県	338	6	235	97
	100.0	1.8	69.5	28.7
千葉県	246	0	197	49
	100.0	0.0	80.1	19.9
東京都	745	3	563	179
	100.0	0.4	75.6	24.0
神奈川県	310	0	257	53
	100.0	0.0	82.9	17.1
新潟県	141	2	67	72
	100.0	1.4	47.5	51.1
山梨県	61	0	41	20
	100.0	0.0	67.2	32.8
長野県	125	0	101	24
	100.0	0.0	80.8	19.2
富山県	84	0	46	38
	100.0	0.0	54.8	45.2
石川県	82	0	55	27
	100.0	0.0	67.1	32.9
岐阜県	107	3	61	43
	100.0	2.8	57.0	40.2
静岡県	188	1	136	51
	100.0	0.5	72.3	27.1
愛知県	274	2	204	68
	100.0	0.7	74.5	24.8
三重県	108	0	63	45
	100.0	0.0	58.3	41.7
福井県	58	1	35	22
	100.0	1.7	60.3	37.9
滋賀県	67	0	39	28
	100.0	0.0	58.2	41.8
京都府	138	0	90	48
	100.0	0.0	65.2	34.8
大阪府	520	0	354	166
	100.0	0.0	68.1	31.9
兵庫県	141	0	101	40
	100.0	0.0	71.6	28.4
奈良県	125	0	79	46
	100.0	0.0	63.2	36.8
和歌山県	64	0	41	23
	100.0	0.0	64.1	35.9
鳥取県	37	0	25	12
	100.0	0.0	67.6	32.4
島根県	68	0	35	33
	100.0	0.0	51.5	48.5
岡山県	159	2	107	50
	100.0	1.3	67.3	31.4
広島県	150	0	102	48
	100.0	0.0	68.0	32.0
山口県	95	1	50	44
	100.0	1.1	52.6	46.3
香川県	70	0	35	35
	100.0	0.0	50.0	50.0
徳島県	55	0	43	12
	100.0	0.0	78.2	21.8
愛媛県	75	0	40	35
	100.0	0.0	53.3	46.7
高知県	23	0	13	10
	100.0	0.0	56.5	43.5
福岡県	303	17	173	113
	100.0	5.6	57.1	37.3
佐賀県	57	11	46	0
	100.0	19.3	80.7	0.0
大分県	89	1	51	37
	100.0	1.1	57.3	41.6
熊本県	154	5	88	61
	100.0	3.2	57.1	39.6
長崎県	72	17	28	27
	100.0	23.6	38.9	37.5
宮崎県	88	0	34	54
	100.0	0.0	38.6	61.4
鹿児島県	132	0	58	74
	100.0	0.0	43.9	56.1
沖縄県	69	3	53	13
	100.0	4.3	76.8	18.8

(2)調査時点の店舗内の状況

	合計	混雑していた	混雑はしていないが他の客も多数いた	ほとんど客はいなかった
合計	6810	619	2641	3550
	100.0	9.1	38.8	52.1
北海道	335	14	89	232
	100.0	4.2	26.6	69.3
青森県	98	10	44	44
	100.0	10.2	44.9	44.9
岩手県	90	23	32	35
	100.0	25.6	35.6	38.9
秋田県	63	8	16	39
	100.0	12.7	25.4	61.9
宮城県	119	16	64	39
	100.0	13.4	53.8	32.8
山形県	64	11	35	18
	100.0	17.2	54.7	28.1
福島県	92	5	29	58
	100.0	5.4	31.5	63.0
茨城県	155	6	65	84
	100.0	3.9	41.9	54.2
栃木県	92	1	55	36
	100.0	1.1	59.8	39.1
群馬県	100	2	42	56
	100.0	2.0	42.0	56.0
埼玉県	336	43	162	131
	100.0	12.8	48.2	39.0
千葉県	244	27	129	88
	100.0	11.1	52.9	36.1
東京都	741	97	308	336
	100.0	13.1	41.6	45.3
神奈川県	309	42	117	150
	100.0	13.6	37.9	48.5
新潟県	141	3	40	98
	100.0	2.1	28.4	69.5
山梨県	60	0	22	38
	100.0	0.0	36.7	63.3
長野県	125	16	56	53
	100.0	12.8	44.8	42.4
富山県	84	4	42	38
	100.0	4.8	50.0	45.2
石川県	82	3	53	26
	100.0	3.7	64.6	31.7
岐阜県	107	3	38	66
	100.0	2.8	35.5	61.7
静岡県	188	29	73	86
	100.0	15.4	38.8	45.7
愛知県	274	25	114	135
	100.0	9.1	41.6	49.3
三重県	108	3	44	61
	100.0	2.8	40.7	56.5
福井県	58	1	17	40
	100.0	1.7	29.3	69.0
滋賀県	67	5	32	30
	100.0	7.5	47.8	44.8
京都府	137	19	47	71
	100.0	13.9	34.3	51.8
大阪府	520	45	162	313
	100.0	8.7	31.2	60.2
兵庫県	141	22	42	77
	100.0	15.6	29.8	54.6
奈良県	125	1	19	105
	100.0	0.8	15.2	84.0
和歌山県	64	0	11	53
	100.0	0.0	17.2	82.8
鳥取県	37	1	13	23
	100.0	2.7	35.1	62.2
島根県	68	8	28	32
	100.0	11.8	41.2	47.1
岡山県	159	13	57	89
	100.0	8.2	35.8	56.0
広島県	145	10	44	91
	100.0	6.9	30.3	62.8
山口県	95	3	31	61
	100.0	3.2	32.6	64.2
香川県	70	1	22	47
	100.0	1.4	31.4	67.1
徳島県	55	5	17	33
	100.0	9.1	30.9	60.0
愛媛県	75	17	22	36
	100.0	22.7	29.3	48.0
高知県	23	2	8	13
	100.0	8.7	34.8	56.5
福岡県	303	19	132	152
	100.0	6.3	43.6	50.2
佐賀県	57	3	40	14
	100.0	5.3	70.2	24.6
大分県	89	6	35	48
	100.0	6.7	39.3	53.9
熊本県	154	17	53	84
	100.0	11.0	34.4	54.5
長崎県	72	8	33	31
	100.0	11.1	45.8	43.1
宮崎県	88	13	38	37
	100.0	14.8	43.2	42.0
鹿児島県	132	4	38	90
	100.0	3.0	28.8	68.2
沖縄県	69	5	31	33
	100.0	7.2	44.9	47.8

(3) 医薬品の陳列状況

① 第1類医薬品の陳列状況

	合計	規定どおり 陳列されて いた	規定どおり 陳列され ていなかった
合計	4561	4090	471
	100.0	89.7	10.3
北海道	199	175	24
	100.0	87.9	12.1
青森県	47	43	4
	100.0	91.5	8.5
岩手県	50	47	3
	100.0	94.0	6.0
秋田県	36	27	9
	100.0	75.0	25.0
宮城県	83	80	3
	100.0	96.4	3.6
山形県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
福島県	54	49	5
	100.0	90.7	9.3
茨城県	112	98	14
	100.0	87.5	12.5
栃木県	68	60	8
	100.0	88.2	11.8
群馬県	59	47	12
	100.0	79.7	20.3
埼玉県	241	211	30
	100.0	87.6	12.4
千葉県	197	177	20
	100.0	89.8	10.2
東京都	566	522	44
	100.0	92.2	7.8
神奈川県	257	239	18
	100.0	93.0	7.0
新潟県	69	65	4
	100.0	94.2	5.8
山梨県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
長野県	101	93	8
	100.0	92.1	7.9
富山県	47	46	1
	100.0	97.9	2.1
石川県	55	51	4
	100.0	92.7	7.3
岐阜県	64	53	11
	100.0	82.8	17.2
静岡県	137	123	14
	100.0	89.8	10.2
愛知県	206	169	37
	100.0	82.0	18.0
三重県	63	62	1
	100.0	98.4	1.6
福井県	36	27	9
	100.0	75.0	25.0
滋賀県	39	35	4
	100.0	89.7	10.3
京都府	90	79	11
	100.0	87.8	12.2
大阪府	354	337	17
	100.0	95.2	4.8
兵庫県	101	95	6
	100.0	94.1	5.9
奈良県	79	63	16
	100.0	79.7	20.3
和歌山県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
鳥取県	25	24	1
	100.0	96.0	4.0
島根県	34	28	6
	100.0	82.4	17.6
岡山県	109	105	4
	100.0	96.3	3.7
広島県	102	91	11
	100.0	89.2	10.8
山口県	51	46	5
	100.0	94.1	5.9
香川県	35	28	7
	100.0	80.0	20.0
徳島県	43	41	2
	100.0	95.3	4.7
愛媛県	40	29	11
	100.0	72.5	27.5
高知県	13	8	5
	100.0	61.5	38.5
福岡県	190	152	38
	100.0	80.0	20.0
佐賀県	57	53	4
	100.0	93.0	7.0
大分県	52	39	13
	100.0	75.0	25.0
熊本県	93	88	5
	100.0	94.6	5.4
長崎県	45	41	4
	100.0	91.1	8.9
宮崎県	34	28	6
	100.0	82.4	17.6
鹿児島県	58	54	4
	100.0	93.1	6.9
沖縄県	56	49	7
	100.0	87.5	12.5

(3) 医薬品の陳列状況

② 第2類・第3類医薬品の陳列状況

	合計	リスク分類 別に区分 されていた	第2類・第 3類の区 分は曖昧・ 不明瞭	確認でき なかった
合計	6673	4287	2129	257
	100.0	64.2	31.9	3.9
北海道	329	248	79	2
	100.0	75.4	24.0	0.6
青森県	98	47	46	5
	100.0	48.0	46.9	5.1
岩手県	88	50	28	10
	100.0	56.8	31.8	11.4
秋田県	62	42	20	0
	100.0	67.7	32.3	0.0
宮城県	121	69	48	4
	100.0	57.0	39.7	3.3
山形県	64	53	4	7
	100.0	82.8	6.3	10.9
福島県	89	52	36	1
	100.0	58.4	40.4	1.1
茨城県	149	70	76	3
	100.0	47.0	51.0	2.0
栃木県	91	58	26	7
	100.0	63.7	28.6	7.7
群馬県	97	67	29	1
	100.0	69.1	29.9	1.0
埼玉県	328	185	135	8
	100.0	56.4	41.2	2.4
千葉県	244	170	72	2
	100.0	69.7	29.5	0.8
東京都	736	468	229	39
	100.0	63.6	31.1	5.3
神奈川県	309	187	118	4
	100.0	60.5	38.2	1.3
新潟県	137	122	11	4
	100.0	89.1	8.0	2.9
山梨県	61	32	21	8
	100.0	52.5	34.4	13.1
長野県	124	68	44	12
	100.0	54.8	35.5	9.7
富山県	84	71	12	1
	100.0	84.5	14.3	1.2
石川県	82	52	30	0
	100.0	63.4	36.6	0.0
岐阜県	104	53	21	30
	100.0	51.0	20.2	28.8
静岡県	187	77	106	4
	100.0	41.2	56.7	2.1
愛知県	272	156	84	32
	100.0	57.4	30.9	11.8
三重県	106	76	27	3
	100.0	71.7	25.5	2.8
福井県	57	6	51	0
	100.0	10.5	89.5	0.0
滋賀県	66	51	14	1
	100.0	77.3	21.2	1.5
京都府	136	75	59	2
	100.0	55.1	43.4	1.5
大阪府	501	416	74	11
	100.0	83.0	14.8	2.2
兵庫県	139	77	56	6
	100.0	55.4	40.3	4.3
奈良県	123	120	2	1
	100.0	97.6	1.6	0.8
和歌山県	64	29	35	0
	100.0	45.3	54.7	0.0
鳥取県	37	14	19	4
	100.0	37.8	51.4	10.8
島根県	66	49	15	2
	100.0	74.2	22.7	3.0
岡山県	155	110	43	2
	100.0	71.0	27.7	1.3
広島県	148	79	68	1
	100.0	53.4	45.9	0.7
山口県	92	48	43	1
	100.0	52.2	46.7	1.1
香川県	69	33	36	0
	100.0	47.8	52.2	0.0
徳島県	55	45	10	0
	100.0	81.8	18.2	0.0
愛媛県	72	26	40	6
	100.0	36.1	55.6	8.3
高知県	23	18	3	2
	100.0	78.3	13.0	8.7
福岡県	285	184	95	6
	100.0	64.6	33.3	2.1
佐賀県	46	45	1	0
	100.0	97.8	2.2	0.0
大分県	88	56	25	7
	100.0	63.6	28.4	8.0
熊本県	148	82	54	12
	100.0	55.4	36.5	8.1
長崎県	55	35	18	2
	100.0	63.6	32.7	3.6
宮崎県	88	74	13	1
	100.0	84.1	14.8	1.1
鹿児島県	132	90	40	2
	100.0	68.2	30.3	1.5
沖縄県	66	52	13	1
	100.0	78.8	19.7	1.5

(4) 店舗内の掲示状況

①リスク分類の定義・解説の掲示の有無

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	6822	2709	4113
	100.0	39.7	60.3
北海道	335	55	280
	100.0	16.4	83.6
青森県	96	31	65
	100.0	32.3	67.7
岩手県	90	41	49
	100.0	45.6	54.4
秋田県	63	23	40
	100.0	36.5	63.5
宮城県	121	36	85
	100.0	29.8	70.2
山形県	63	36	27
	100.0	57.1	42.9
福島県	93	27	66
	100.0	29.0	71.0
茨城県	155	49	106
	100.0	31.6	68.4
栃木県	92	46	46
	100.0	50.0	50.0
群馬県	100	55	45
	100.0	55.0	45.0
埼玉県	338	156	182
	100.0	46.2	53.8
千葉県	246	118	128
	100.0	48.0	52.0
東京都	743	302	441
	100.0	40.6	59.4
神奈川県	310	159	151
	100.0	51.3	48.7
新潟県	141	46	95
	100.0	32.6	67.4
山梨県	61	12	49
	100.0	19.7	80.3
長野県	125	63	62
	100.0	50.4	49.6
富山県	84	43	41
	100.0	51.2	48.8
石川県	82	71	11
	100.0	86.6	13.4
岐阜県	107	38	69
	100.0	35.5	64.5
静岡県	187	66	121
	100.0	35.3	64.7
愛知県	274	85	189
	100.0	31.0	69.0
三重県	108	55	53
	100.0	50.9	49.1
福井県	58	4	54
	100.0	6.9	93.1
滋賀県	67	22	45
	100.0	32.8	67.2
京都府	138	41	97
	100.0	29.7	70.3
大阪府	519	153	366
	100.0	29.5	70.5
兵庫県	141	51	90
	100.0	36.2	63.8
奈良県	125	53	72
	100.0	42.4	57.6
和歌山県	64	27	37
	100.0	42.2	57.8
鳥取県	37	24	13
	100.0	64.9	35.1
島根県	68	47	21
	100.0	69.1	30.9
岡山県	159	78	81
	100.0	49.1	50.9
広島県	150	42	108
	100.0	28.0	72.0
山口県	95	33	62
	100.0	34.7	65.3
香川県	70	14	56
	100.0	20.0	80.0
徳島県	55	53	2
	100.0	96.4	3.6
愛媛県	75	28	47
	100.0	37.3	62.7
高知県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
福岡県	303	97	206
	100.0	32.0	68.0
佐賀県	57	28	29
	100.0	49.1	50.9
大分県	89	27	62
	100.0	30.3	69.7
熊本県	154	70	84
	100.0	45.5	54.5
長崎県	72	28	44
	100.0	38.9	61.1
宮崎県	88	72	16
	100.0	81.8	18.2
鹿児島県	132	60	72
	100.0	45.5	54.5
沖縄県	69	27	42
	100.0	39.1	60.9

(4) 店舗内の掲示状況

②リスク分類の定義・解説の掲示の見やすさ

	合計	非常に見やすい	比較的に見やすい	見にくい	非常に見にくい
合計	2700	712	1414	466	108
	100.0	26.4	52.4	17.3	4.0
北海道	54	7	31	6	10
	100.0	13.0	57.4	11.1	18.5
青森県	31	5	19	6	1
	100.0	16.1	61.3	19.4	3.2
岩手県	41	12	21	7	1
	100.0	29.3	51.2	17.1	2.4
秋田県	23	8	10	3	2
	100.0	34.8	43.5	13.0	8.7
宮城県	35	9	20	4	2
	100.0	25.7	57.1	11.4	5.7
山形県	36	9	27	0	0
	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0
福島県	27	6	11	10	0
	100.0	22.2	40.7	37.0	0.0
茨城県	49	15	23	7	4
	100.0	30.6	46.9	14.3	8.2
栃木県	46	16	25	5	0
	100.0	34.8	54.3	10.9	0.0
群馬県	55	22	31	2	0
	100.0	40.0	56.4	3.6	0.0
埼玉県	156	35	93	21	7
	100.0	22.4	59.6	13.5	4.5
千葉県	118	18	65	28	7
	100.0	15.3	55.1	23.7	5.9
東京都	302	79	131	65	27
	100.0	26.2	43.4	21.5	8.9
神奈川県	159	35	95	27	2
	100.0	22.0	59.7	17.0	1.3
新潟県	46	7	15	21	3
	100.0	15.2	32.6	45.7	6.5
山梨県	12	5	5	2	0
	100.0	41.7	41.7	16.7	0.0
長野県	63	19	33	10	1
	100.0	30.2	52.4	15.9	1.6
富山県	42	21	20	0	1
	100.0	50.0	47.6	0.0	2.4
石川県	71	8	57	6	0
	100.0	11.3	80.3	8.5	0.0
岐阜県	38	8	20	9	1
	100.0	21.1	52.6	23.7	2.6
静岡県	66	28	27	9	2
	100.0	42.4	40.9	13.6	3.0
愛知県	85	32	45	5	3
	100.0	37.6	52.9	5.9	3.5
三重県	55	27	25	2	1
	100.0	49.1	45.5	3.6	1.8
福井県	4	0	4	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	22	7	14	1	0
	100.0	31.8	63.6	4.5	0.0
京都府	41	10	28	3	0
	100.0	24.4	68.3	7.3	0.0
大阪府	153	29	84	32	8
	100.0	19.0	54.9	20.9	5.2
兵庫県	50	14	20	13	3
	100.0	28.0	40.0	26.0	6.0
奈良県	53	6	25	21	1
	100.0	11.3	47.2	39.6	1.9
和歌山県	27	2	8	16	1
	100.0	7.4	29.6	59.3	3.7
鳥取県	24	7	16	1	0
	100.0	29.2	66.7	4.2	0.0
島根県	47	10	26	11	0
	100.0	21.3	55.3	23.4	0.0
岡山県	78	34	31	11	2
	100.0	43.6	39.7	14.1	2.6
広島県	41	12	23	6	0
	100.0	29.3	56.1	14.6	0.0
山口県	33	5	9	16	3
	100.0	15.2	27.3	48.5	9.1
香川県	13	3	3	7	0
	100.0	23.1	23.1	53.8	0.0
徳島県	53	13	29	10	1
	100.0	24.5	54.7	18.9	1.9
愛媛県	26	3	22	1	0
	100.0	11.5	84.6	3.8	0.0
高知県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	97	28	47	18	4
	100.0	28.9	48.5	18.6	4.1
佐賀県	27	6	21	0	0
	100.0	22.2	77.8	0.0	0.0
大分県	27	10	12	5	0
	100.0	37.0	44.4	18.5	0.0
熊本県	70	19	38	12	1
	100.0	27.1	54.3	17.1	1.4
長崎県	28	6	4	11	7
	100.0	21.4	14.3	39.3	25.0
宮崎県	72	17	52	3	0
	100.0	23.6	72.2	4.2	0.0
鹿児島県	60	21	35	3	1
	100.0	35.0	58.3	5.0	1.7
沖縄県	27	2	14	10	1
	100.0	7.4	51.9	37.0	3.7

(4)店舗内の掲示状況

③リスク分類の定義・解説の掲示の分かりやすさ

	合計	非常に分かりやすい	比較的分かりやすい	分かりにくい	非常に分かりにくい
合計	2690	663	1571	394	62
	100.0	24.6	58.4	14.6	2.3
北海道	54	8	36	9	1
	100.0	14.8	66.7	16.7	1.9
青森県	31	3	26	2	0
	100.0	9.7	83.9	6.5	0.0
岩手県	41	10	25	5	1
	100.0	24.4	61.0	12.2	2.4
秋田県	22	7	13	2	0
	100.0	31.8	59.1	9.1	0.0
宮城県	35	13	16	4	2
	100.0	37.1	45.7	11.4	5.7
山形県	36	9	25	2	0
	100.0	25.0	69.4	5.6	0.0
福島県	27	6	17	4	0
	100.0	22.2	63.0	14.8	0.0
茨城県	48	17	22	8	1
	100.0	35.4	45.8	16.7	2.1
栃木県	46	14	24	5	3
	100.0	30.4	52.2	10.9	6.5
群馬県	55	26	27	2	0
	100.0	47.3	49.1	3.6	0.0
埼玉県	155	31	104	17	3
	100.0	20.0	67.1	11.0	1.9
千葉県	118	14	73	28	3
	100.0	11.9	61.9	23.7	2.5
東京都	301	78	148	60	15
	100.0	25.9	49.2	19.9	5.0
神奈川県	159	31	109	19	0
	100.0	19.5	68.6	11.9	0.0
新潟県	46	8	24	11	3
	100.0	17.4	52.2	23.9	6.5
山梨県	12	2	9	1	0
	100.0	16.7	75.0	8.3	0.0
長野県	61	20	29	11	1
	100.0	32.8	47.5	18.0	1.6
富山県	42	20	21	0	1
	100.0	47.6	50.0	0.0	2.4
石川県	71	8	57	6	0
	100.0	11.3	80.3	8.5	0.0
岐阜県	38	4	23	10	1
	100.0	10.5	60.5	26.3	2.6
静岡県	66	27	31	8	0
	100.0	40.9	47.0	12.1	0.0
愛知県	85	31	52	2	0
	100.0	36.5	61.2	2.4	0.0
三重県	55	27	24	3	1
	100.0	49.1	43.6	5.5	1.8
福井県	4	0	4	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	22	6	13	3	0
	100.0	27.3	59.1	13.6	0.0
京都府	40	9	29	2	0
	100.0	22.5	72.5	5.0	0.0
大阪府	153	29	90	31	3
	100.0	19.0	58.8	20.3	2.0
兵庫県	50	9	30	10	1
	100.0	18.0	60.0	20.0	2.0
奈良県	53	3	32	16	2
	100.0	5.7	60.4	30.2	3.8
和歌山県	27	2	9	15	1
	100.0	7.4	33.3	55.6	3.7
鳥取県	24	7	16	1	0
	100.0	29.2	66.7	4.2	0.0
島根県	47	6	35	6	0
	100.0	12.8	74.5	12.8	0.0
岡山県	78	33	37	5	3
	100.0	42.3	47.4	6.4	3.8
広島県	41	6	33	2	0
	100.0	14.6	80.5	4.9	0.0
山口県	33	3	10	18	2
	100.0	9.1	30.3	54.5	6.1
香川県	13	2	7	3	1
	100.0	15.4	53.8	23.1	7.7
徳島県	53	12	32	8	1
	100.0	22.6	60.4	15.1	1.9
愛媛県	26	2	23	1	0
	100.0	7.7	88.5	3.8	0.0
高知県	17	16	1	0	0
	100.0	94.1	5.9	0.0	0.0
福岡県	97	25	55	15	2
	100.0	25.8	56.7	15.5	2.1
佐賀県	27	5	22	0	0
	100.0	18.5	81.5	0.0	0.0
大分県	27	4	20	3	0
	100.0	14.8	74.1	11.1	0.0
熊本県	67	20	37	10	0
	100.0	29.9	55.2	14.9	0.0
長崎県	28	6	5	8	9
	100.0	21.4	17.9	28.6	32.1
宮崎県	72	19	51	2	0
	100.0	26.4	70.8	2.8	0.0
鹿児島県	60	23	32	5	0
	100.0	38.3	53.3	8.3	0.0
沖縄県	27	2	13	11	1
	100.0	7.4	48.1	40.7	3.7

(4)店舗内の掲示状況

④第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の有無

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	4554	2232	2322
	100.0	49.0	51.0
北海道	199	42	157
	100.0	21.1	78.9
青森県	47	13	34
	100.0	27.7	72.3
岩手県	50	34	16
	100.0	68.0	32.0
秋田県	36	11	25
	100.0	30.6	69.4
宮城県	83	57	26
	100.0	68.7	31.3
山形県	32	25	7
	100.0	78.1	21.9
福島県	54	18	36
	100.0	33.3	66.7
茨城県	112	53	59
	100.0	47.3	52.7
栃木県	67	41	26
	100.0	61.2	38.8
群馬県	58	30	28
	100.0	51.7	48.3
埼玉県	241	150	91
	100.0	62.2	37.8
千葉県	197	103	94
	100.0	52.3	47.7
東京都	565	293	272
	100.0	51.9	48.1
神奈川県	256	149	107
	100.0	58.2	41.8
新潟県	68	28	40
	100.0	41.2	58.8
山梨県	41	11	30
	100.0	26.8	73.2
長野県	101	71	30
	100.0	70.3	29.7
富山県	46	44	2
	100.0	95.7	4.3
石川県	55	42	13
	100.0	76.4	23.6
岐阜県	64	35	29
	100.0	54.7	45.3
静岡県	137	66	71
	100.0	48.2	51.8
愛知県	206	84	122
	100.0	40.8	59.2
三重県	63	41	22
	100.0	65.1	34.9
福井県	36	4	32
	100.0	11.1	88.9
滋賀県	39	19	20
	100.0	48.7	51.3
京都府	90	58	32
	100.0	64.4	35.6
大阪府	354	115	239
	100.0	32.5	67.5
兵庫県	101	54	47
	100.0	53.5	46.5
奈良県	79	9	70
	100.0	11.4	88.6
和歌山県	41	23	18
	100.0	56.1	43.9
鳥取県	25	18	7
	100.0	72.0	28.0
島根県	35	10	25
	100.0	28.6	71.4
岡山県	109	51	58
	100.0	46.8	53.2
広島県	101	33	68
	100.0	32.7	67.3
山口県	51	5	46
	100.0	9.8	90.2
香川県	35	6	29
	100.0	17.1	82.9
徳島県	43	41	2
	100.0	95.3	4.7
愛媛県	40	27	13
	100.0	67.5	32.5
高知県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
福岡県	190	93	97
	100.0	48.9	51.1
佐賀県	57	45	12
	100.0	78.9	21.1
大分県	52	24	28
	100.0	46.2	53.8
熊本県	92	52	40
	100.0	56.5	43.5
長崎県	45	15	30
	100.0	33.3	66.7
宮崎県	34	27	7
	100.0	79.4	20.6
鹿児島県	58	33	25
	100.0	56.9	43.1
沖縄県	56	18	38
	100.0	32.1	67.9

(4)店舗内の掲示状況

⑤第1類医薬品の情報提供に関する解説の掲示の見やすさ

	合計	非常に 見やすい	比較的 見やすい	見にくい	非常に 見にくい
合計	2216 100.0	716 32.3	1174 53.0	271 12.2	55 2.5
北海道	42 100.0	12 28.6	21 50.0	4 9.5	5 11.9
青森県	13 100.0	1 7.7	7 53.8	5 38.5	0 0.0
岩手県	34 100.0	11 32.4	18 52.9	4 11.8	1 2.9
秋田県	11 100.0	6 54.5	5 45.5	0 0.0	0 0.0
宮城県	55 100.0	9 16.4	38 69.1	8 14.5	0 0.0
山形県	25 100.0	9 36.0	16 64.0	0 0.0	0 0.0
福島県	18 100.0	6 33.3	8 44.4	4 22.2	0 0.0
茨城県	52 100.0	13 25.0	27 51.9	10 19.2	2 3.8
栃木県	41 100.0	14 34.1	24 58.5	2 4.9	1 2.4
群馬県	30 100.0	16 53.3	14 46.7	0 0.0	0 0.0
埼玉県	149 100.0	43 28.9	90 60.4	14 9.4	2 1.3
千葉県	103 100.0	15 14.6	64 62.1	20 19.4	4 3.9
東京都	290 100.0	98 33.8	133 45.9	36 12.4	23 7.9
神奈川県	149 100.0	47 31.5	84 56.4	16 10.7	2 1.3
新潟県	27 100.0	9 33.3	7 25.9	11 40.7	0 0.0
山梨県	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0
長野県	70 100.0	28 40.0	31 44.3	10 14.3	1 1.4
富山県	44 100.0	23 52.3	16 36.4	4 9.1	1 2.3
石川県	42 100.0	8 19.0	32 76.2	2 4.8	0 0.0
岐阜県	35 100.0	9 25.7	20 57.1	6 17.1	0 0.0
静岡県	66 100.0	32 48.5	23 34.8	11 16.7	0 0.0
愛知県	83 100.0	27 32.5	51 61.4	3 3.6	2 2.4
三重県	41 100.0	22 53.7	16 39.0	3 7.3	0 0.0
福井県	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	19 100.0	6 31.6	11 57.9	2 10.5	0 0.0
京都府	58 100.0	21 36.2	30 51.7	7 12.1	0 0.0
大阪府	114 100.0	29 25.4	74 64.9	9 7.9	2 1.8
兵庫県	54 100.0	17 31.5	31 57.4	6 11.1	0 0.0
奈良県	9 100.0	2 22.2	5 55.6	2 22.2	0 0.0
和歌山県	23 100.0	3 13.0	10 43.5	10 43.5	0 0.0
鳥取県	18 100.0	7 38.9	11 61.1	0 0.0	0 0.0
島根県	10 100.0	5 50.0	4 40.0	0 0.0	1 10.0
岡山県	51 100.0	26 51.0	19 37.3	4 7.8	2 3.9
広島県	30 100.0	15 50.0	13 43.3	2 6.7	0 0.0
山口県	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
香川県	6 100.0	3 50.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0
徳島県	41 100.0	9 22.0	22 53.7	10 24.4	0 0.0
愛媛県	27 100.0	4 14.8	16 59.3	6 22.2	1 3.7
高知県	11 100.0	7 63.6	0 0.0	2 18.2	2 18.2
福岡県	93 100.0	28 30.1	55 59.1	9 9.7	1 1.1
佐賀県	45 100.0	8 17.8	35 77.8	2 4.4	0 0.0
大分県	24 100.0	9 37.5	13 54.2	2 8.3	0 0.0
熊本県	51 100.0	21 41.2	25 49.0	5 9.8	0 0.0
長崎県	15 100.0	6 40.0	4 26.7	3 20.0	2 13.3
宮崎県	27 100.0	11 40.7	13 48.1	3 11.1	0 0.0
鹿児島県	33 100.0	11 33.3	21 63.6	1 3.0	0 0.0
沖縄県	18 100.0	3 16.7	7 38.9	8 44.4	0 0.0

(4)店舗内の掲示状況

⑥第1類医薬品の情報提供に関する解説の表現の分かりやすさ

	合計	非常に 分かりやす い	比較的 分かりやす い	分かりにく い	非常に 分かりにく い
合計	2218 100.0	709 32.0	1249 56.3	227 10.2	33 1.5
北海道	42 100.0	10 23.8	25 59.5	6 14.3	1 2.4
青森県	13 100.0	1 7.7	8 61.5	4 30.8	0 0.0
岩手県	34 100.0	8 23.5	23 67.6	3 8.8	0 0.0
秋田県	11 100.0	6 54.5	5 45.5	0 0.0	0 0.0
宮城県	56 100.0	11 19.6	38 67.9	7 12.5	0 0.0
山形県	25 100.0	8 32.0	17 68.0	0 0.0	0 0.0
福島県	18 100.0	7 38.9	9 50.0	2 11.1	0 0.0
茨城県	52 100.0	15 28.8	30 57.7	6 11.5	1 1.9
栃木県	41 100.0	13 31.7	25 61.0	0 0.0	3 7.3
群馬県	30 100.0	17 56.7	13 43.3	0 0.0	0 0.0
埼玉県	149 100.0	46 30.9	93 62.4	9 6.0	1 0.7
千葉県	103 100.0	13 12.6	68 66.0	20 19.4	2 1.9
東京都	290 100.0	103 35.5	143 49.3	33 11.4	11 3.8
神奈川県	149 100.0	47 31.5	90 60.4	12 8.1	0 0.0
新潟県	27 100.0	10 37.0	12 44.4	5 18.5	0 0.0
山梨県	9 100.0	1 11.1	8 88.9	0 0.0	0 0.0
長野県	71 100.0	26 36.6	33 46.5	11 15.5	1 1.4
富山県	44 100.0	23 52.3	15 34.1	5 11.4	1 2.3
石川県	42 100.0	8 19.0	32 76.2	2 4.8	0 0.0
岐阜県	35 100.0	7 20.0	22 62.9	6 17.1	0 0.0
静岡県	66 100.0	28 42.4	27 40.9	10 15.2	1 1.5
愛知県	83 100.0	22 26.5	58 69.9	3 3.6	0 0.0
三重県	41 100.0	27 65.9	14 34.1	0 0.0	0 0.0
福井県	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
滋賀県	19 100.0	4 21.1	13 68.4	2 10.5	0 0.0
京都府	58 100.0	19 32.8	33 56.9	6 10.3	0 0.0
大阪府	114 100.0	33 28.9	71 62.3	9 7.9	1 0.9
兵庫県	54 100.0	18 33.3	34 63.0	2 3.7	0 0.0
奈良県	9 100.0	2 22.2	6 66.7	0 0.0	1 11.1
和歌山県	23 100.0	3 13.0	11 47.8	9 39.1	0 0.0
鳥取県	18 100.0	5 27.8	13 72.2	0 0.0	0 0.0
島根県	10 100.0	5 50.0	4 40.0	0 0.0	1 10.0
岡山県	51 100.0	32 62.7	16 31.4	2 3.9	1 2.0
広島県	30 100.0	14 46.7	15 50.0	1 3.3	0 0.0
山口県	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
香川県	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0
徳島県	41 100.0	9 22.0	23 56.1	9 22.0	0 0.0
愛媛県	27 100.0	5 18.5	15 55.6	6 22.2	1 3.7
高知県	11 100.0	7 63.6	0 0.0	2 18.2	2 18.2
福岡県	93 100.0	30 32.3	51 54.8	11 11.8	1 1.1
佐賀県	45 100.0	6 13.3	37 82.2	2 4.4	0 0.0
大分県	24 100.0	5 20.8	17 70.8	2 8.3	0 0.0
熊本県	52 100.0	19 36.5	28 53.8	5 9.6	0 0.0
長崎県	15 100.0	6 40.0	4 26.7	2 13.3	3 20.0
宮崎県	27 100.0	11 40.7	14 51.9	2 7.4	0 0.0
鹿児島県	33 100.0	10 30.3	21 63.6	2 6.1	0 0.0
沖縄県	18 100.0	2 11.1	9 50.0	7 38.9	0 0.0

(4)店舗内の掲示状況

(7)相談時の対応方法に関する解説の掲示の有無

	合計	掲示を確認できた	掲示を確認できなかった
合計	6826	2880	3946
	100.0	42.2	57.8
北海道	335	57	278
	100.0	17.0	83.0
青森県	98	26	72
	100.0	26.5	73.5
岩手県	90	37	53
	100.0	41.1	58.9
秋田県	63	7	56
	100.0	11.1	88.9
宮城県	121	61	60
	100.0	50.4	49.6
山形県	64	36	28
	100.0	56.3	43.8
福島県	93	33	60
	100.0	35.5	64.5
茨城県	155	45	110
	100.0	29.0	71.0
栃木県	92	60	32
	100.0	65.2	34.8
群馬県	100	31	69
	100.0	31.0	69.0
埼玉県	338	205	133
	100.0	60.7	39.3
千葉県	246	97	149
	100.0	39.4	60.6
東京都	745	343	402
	100.0	46.0	54.0
神奈川県	310	191	119
	100.0	61.6	38.4
新潟県	141	39	102
	100.0	27.7	72.3
山梨県	61	14	47
	100.0	23.0	77.0
長野県	125	63	62
	100.0	50.4	49.6
富山県	84	56	28
	100.0	66.7	33.3
石川県	82	54	28
	100.0	65.9	34.1
岐阜県	107	48	59
	100.0	44.9	55.1
静岡県	188	86	102
	100.0	45.7	54.3
愛知県	274	113	161
	100.0	41.2	58.8
三重県	108	65	43
	100.0	60.2	39.8
福井県	58	7	51
	100.0	12.1	87.9
滋賀県	67	36	31
	100.0	53.7	46.3
京都府	138	63	75
	100.0	45.7	54.3
大阪府	520	159	361
	100.0	30.6	69.4
兵庫県	141	64	77
	100.0	45.4	54.6
奈良県	125	6	119
	100.0	4.8	95.2
和歌山県	64	19	45
	100.0	29.7	70.3
鳥取県	37	23	14
	100.0	62.2	37.8
島根県	65	16	49
	100.0	24.6	75.4
岡山県	159	81	78
	100.0	50.9	49.1
広島県	150	56	94
	100.0	37.3	62.7
山口県	95	3	92
	100.0	3.2	96.8
香川県	70	27	43
	100.0	38.6	61.4
徳島県	55	54	1
	100.0	98.2	1.8
愛媛県	75	50	25
	100.0	66.7	33.3
高知県	23	7	16
	100.0	30.4	69.6
福岡県	303	110	193
	100.0	36.3	63.7
佐賀県	57	57	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	89	30	59
	100.0	33.7	66.3
熊本県	154	62	92
	100.0	40.3	59.7
長崎県	72	2	70
	100.0	2.8	97.2
宮崎県	88	79	9
	100.0	89.8	10.2
鹿児島県	132	44	88
	100.0	33.3	66.7
沖縄県	69	58	11
	100.0	84.1	15.9

(5)名札の着用状況

	合計	全員つけていた	つけていたが裏返っている人がいた	つけていない人がいた	全員つけていなかった
合計	6821	4965	124	468	1264
	100.0	72.8	1.8	6.9	18.5
北海道	334	228	1	18	87
	100.0	68.3	0.3	5.4	26.0
青森県	98	62	0	16	20
	100.0	63.3	0.0	16.3	20.4
岩手県	90	67	0	6	17
	100.0	74.4	0.0	6.7	18.9
秋田県	63	53	0	0	10
	100.0	84.1	0.0	0.0	15.9
宮城県	121	104	0	6	11
	100.0	86.0	0.0	5.0	9.1
山形県	64	60	0	1	3
	100.0	93.8	0.0	1.6	4.7
福島県	93	67	0	6	20
	100.0	72.0	0.0	6.5	21.5
茨城県	155	97	11	24	23
	100.0	62.6	7.1	15.5	14.8
栃木県	92	61	3	4	24
	100.0	66.3	3.3	4.3	26.1
群馬県	100	78	2	5	15
	100.0	78.0	2.0	5.0	15.0
埼玉県	337	277	6	22	32
	100.0	82.2	1.8	6.5	9.5
千葉県	246	209	7	18	12
	100.0	85.0	2.8	7.3	4.9
東京都	743	605	13	43	82
	100.0	81.4	1.7	5.8	11.0
神奈川県	309	252	5	23	29
	100.0	81.6	1.6	7.4	9.4
新潟県	141	92	4	6	39
	100.0	65.2	2.8	4.3	27.7
山梨県	61	34	2	7	18
	100.0	55.7	3.3	11.5	29.5
長野県	125	106	1	6	12
	100.0	84.8	0.8	4.8	9.6
富山県	84	62	0	2	20
	100.0	73.8	0.0	2.4	23.8
石川県	82	70	0	2	10
	100.0	85.4	0.0	2.4	12.2
岐阜県	107	56	1	12	38
	100.0	52.3	0.9	11.2	35.5
静岡県	188	146	2	8	32
	100.0	77.7	1.1	4.3	17.0
愛知県	274	193	1	12	68
	100.0	70.4	0.4	4.4	24.8
三重県	108	62	1	9	36
	100.0	57.4	0.9	8.3	33.3
福井県	58	26	0	2	30
	100.0	44.8	0.0	3.4	51.7
滋賀県	67	52	0	5	10
	100.0	77.6	0.0	7.5	14.9
京都府	138	99	2	5	32
	100.0	71.7	1.4	3.6	23.2
大阪府	520	346	8	39	127
	100.0	66.5	1.5	7.5	24.4
兵庫県	141	86	4	15	36
	100.0	61.0	2.8	10.6	25.5
奈良県	125	80	4	7	34
	100.0	64.0	3.2	5.6	27.2
和歌山県	64	44	0	4	16
	100.0	68.8	0.0	6.3	25.0
鳥取県	37	28	6	1	2
	100.0	75.7	16.2	2.7	5.4
島根県	67	46	0	5	16
	100.0	68.7	0.0	7.5	23.9
岡山県	158	119	6	11	22
	100.0	75.3	3.8	7.0	13.9
広島県	150	90	4	23	33
	100.0	60.0	2.7	15.3	22.0
山口県	95	75	0	1	19
	100.0	78.9	0.0	1.1	20.0
香川県	70	34	4	7	25
	100.0	48.6	5.7	10.0	35.7
徳島県	55	35	0	5	15
	100.0	63.6	0.0	9.1	27.3
愛媛県	75	47	1	4	23
	100.0	62.7	1.3	5.3	30.7
高知県	23	19	0	3	1
	100.0	82.6	0.0	13.0	4.3
福岡県	302	239	12	19	32
	100.0	79.1	4.0	6.3	10.6
佐賀県	57	40	0	9	8
	100.0	70.2	0.0	15.8	14.0
大分県	89	71	2	6	10
	100.0	79.8	2.2	6.7	11.2
熊本県	154	107	2	9	36
	100.0	69.5	1.3	5.8	23.4
長崎県	72	52	3	8	9
	100.0	72.2	4.2	11.1	12.5
宮崎県	88	64	1	3	20
	100.0	72.7	1.1	3.4	22.7
鹿児島県	132	93	1	6	32
	100.0	70.5	0.8	4.5	24.2
沖縄県	69	32	4	15	18
	100.0	46.4	5.8	21.7	26.1

(6)第1類医薬品販売の販売状況

①第1類医薬品を購入しようとした際の説明

	合計	文書を用いて詳細な説明があった	文書を渡されたが詳細な説明がなかった	口頭のみでの説明だった	説明自体なかった
合計	4138	1302	120	2447	269
	100.0	31.5	2.9	59.1	6.5
北海道	193	40	6	138	9
	100.0	20.7	3.1	71.5	4.7
青森県	46	21	0	24	1
	100.0	45.7	0.0	52.2	2.2
岩手県	49	9	1	32	7
	100.0	18.4	2.0	65.3	14.3
秋田県	36	8	1	21	6
	100.0	22.2	2.8	58.3	16.7
宮城県	77	34	1	40	2
	100.0	44.2	1.3	51.9	2.6
山形県	32	13	1	18	0
	100.0	40.6	3.1	56.3	0.0
福島県	53	7	2	40	4
	100.0	13.2	3.8	75.5	7.5
茨城県	100	14	0	66	20
	100.0	14.0	0.0	66.0	20.0
栃木県	66	19	3	44	0
	100.0	28.8	4.5	66.7	0.0
群馬県	57	20	4	29	4
	100.0	35.1	7.0	50.9	7.0
埼玉県	211	86	7	97	21
	100.0	40.8	3.3	46.0	10.0
千葉県	165	73	12	75	5
	100.0	44.2	7.3	45.5	3.0
東京都	514	188	9	294	23
	100.0	36.6	1.8	57.2	4.5
神奈川県	217	66	2	133	16
	100.0	30.4	0.9	61.3	7.4
新潟県	61	14	2	41	4
	100.0	23.0	3.3	67.2	6.6
山梨県	38	8	0	28	2
	100.0	21.1	0.0	73.7	5.3
長野県	90	45	3	36	6
	100.0	50.0	3.3	40.0	6.7
富山県	44	15	0	28	1
	100.0	34.1	0.0	63.6	2.3
石川県	54	2	0	50	2
	100.0	3.7	0.0	92.6	3.7
岐阜県	64	17	0	39	8
	100.0	26.6	0.0	60.9	12.5
静岡県	124	50	0	69	5
	100.0	40.3	0.0	55.6	4.0
愛知県	204	60	6	131	7
	100.0	29.4	2.9	64.2	3.4
三重県	60	14	0	41	5
	100.0	23.3	0.0	68.3	8.3
福井県	34	5	2	20	7
	100.0	14.7	5.9	58.8	20.6
滋賀県	36	15	1	18	2
	100.0	41.7	2.8	50.0	5.6
京都府	90	50	3	37	0
	100.0	55.6	3.3	41.1	0.0
大阪府	284	80	9	184	11
	100.0	28.2	3.2	64.8	3.9
兵庫県	87	21	8	43	15
	100.0	24.1	9.2	49.4	17.2
奈良県	55	11	6	33	5
	100.0	20.0	10.9	60.0	9.1
和歌山県	41	9	1	29	2
	100.0	22.0	2.4	70.7	4.9
鳥取県	24	2	4	16	2
	100.0	8.3	16.7	66.7	8.3
島根県	34	13	1	14	6
	100.0	38.2	2.9	41.2	17.6
岡山県	85	26	1	55	3
	100.0	30.6	1.2	64.7	3.5
広島県	86	31	6	37	12
	100.0	36.0	7.0	43.0	14.0
山口県	51	13	2	32	4
	100.0	25.5	3.9	62.7	7.8
香川県	35	21	2	11	1
	100.0	60.0	5.7	31.4	2.9
徳島県	28	12	1	15	0
	100.0	42.9	3.6	53.6	0.0
愛媛県	40	7	1	32	0
	100.0	17.5	2.5	80.0	0.0
高知県	13	3	0	7	3
	100.0	23.1	0.0	53.8	23.1
福岡県	181	79	2	89	11
	100.0	43.6	1.1	49.2	6.1
佐賀県	57	11	0	45	1
	100.0	19.3	0.0	78.9	1.8
大分県	48	8	0	37	3
	100.0	16.7	0.0	77.1	6.3
熊本県	87	16	3	60	8
	100.0	18.4	3.4	69.0	9.2
長崎県	43	5	2	33	3
	100.0	11.6	4.7	76.7	7.0
宮崎県	34	10	1	22	1
	100.0	29.4	2.9	64.7	2.9
鹿児島県	56	21	1	26	8
	100.0	37.5	1.8	46.4	14.3
沖縄県	54	10	3	38	3
	100.0	18.5	5.6	70.4	5.6

(6)第1類医薬品販売における対応状況

②第1類医薬品に関する文書を用いた説明の分かりやすさ

	合計	非常に分かりやすい	比較的分かりやすい	分かりにくい	非常に分かりにくい
合計	1290	607	641	40	2
	100.0	47.1	49.7	3.1	0.2
北海道	40	19	18	3	0
	100.0	47.5	45.0	7.5	0.0
青森県	21	7	13	1	0
	100.0	33.3	61.9	4.8	0.0
岩手県	9	3	5	1	0
	100.0	33.3	55.6	11.1	0.0
秋田県	8	4	3	1	0
	100.0	50.0	37.5	12.5	0.0
宮城県	33	7	24	2	0
	100.0	21.2	72.7	6.1	0.0
山形県	13	6	6	1	0
	100.0	46.2	46.2	7.7	0.0
福島県	7	2	5	0	0
	100.0	28.6	71.4	0.0	0.0
茨城県	14	4	9	1	0
	100.0	28.6	64.3	7.1	0.0
栃木県	19	9	10	0	0
	100.0	47.4	52.6	0.0	0.0
群馬県	20	16	4	0	0
	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0
埼玉県	84	33	49	2	0
	100.0	39.3	58.3	2.4	0.0
千葉県	72	25	46	1	0
	100.0	34.7	63.9	1.4	0.0
東京都	188	101	85	2	0
	100.0	53.7	45.2	1.1	0.0
神奈川県	66	37	29	0	0
	100.0	56.1	43.9	0.0	0.0
新潟県	14	8	6	0	0
	100.0	57.1	42.9	0.0	0.0
山梨県	7	4	3	0	0
	100.0	57.1	42.9	0.0	0.0
長野県	45	36	9	0	0
	100.0	80.0	20.0	0.0	0.0
富山県	15	13	2	0	0
	100.0	86.7	13.3	0.0	0.0
石川県	2	1	1	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
岐阜県	17	9	7	1	0
	100.0	52.9	41.2	5.9	0.0
静岡県	49	22	25	1	1
	100.0	44.9	51.0	2.0	2.0
愛知県	58	26	29	3	0
	100.0	44.8	50.0	5.2	0.0
三重県	14	11	3	0	0
	100.0	78.6	21.4	0.0	0.0
福井県	5	3	2	0	0
	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0
滋賀県	15	6	9	0	0
	100.0	40.0	60.0	0.0	0.0
京都府	49	21	27	1	0
	100.0	42.9	55.1	2.0	0.0
大阪府	79	35	41	3	0
	100.0	44.3	51.9	3.8	0.0
兵庫県	20	6	14	0	0
	100.0	30.0	70.0	0.0	0.0
奈良県	11	3	7	1	0
	100.0	27.3	63.6	9.1	0.0
和歌山県	9	1	5	3	0
	100.0	11.1	55.6	33.3	0.0
鳥取県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	13	1	10	1	1
	100.0	7.7	76.9	7.7	7.7
岡山県	26	16	8	2	0
	100.0	61.5	30.8	7.7	0.0
広島県	31	12	15	4	0
	100.0	38.7	48.4	12.9	0.0
山口県	13	3	10	0	0
	100.0	23.1	76.9	0.0	0.0
香川県	21	14	7	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
徳島県	12	6	6	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
愛媛県	6	1	4	1	0
	100.0	16.7	66.7	16.7	0.0
高知県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	79	34	41	4	0
	100.0	43.0	51.9	5.1	0.0
佐賀県	11	2	9	0	0
	100.0	18.2	81.8	0.0	0.0
大分県	8	3	5	0	0
	100.0	37.5	62.5	0.0	0.0
熊本県	16	7	9	0	0
	100.0	43.8	56.3	0.0	0.0
長崎県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	10	6	4	0	0
	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0
鹿児島県	21	12	9	0	0
	100.0	57.1	42.9	0.0	0.0
沖縄県	10	2	8	0	0
	100.0	20.0	80.0	0.0	0.0

(6)第1類医薬品の販売状況

③第1類医薬品に関する説明をした者

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者(名前のみ)	名札未着用もしくは見えなかったなど
合計	3720	2753	301	125	541
	100.0	74.0	8.1	3.4	14.5
北海道	171	94	11	7	59
	100.0	55.0	6.4	4.1	34.5
青森県	43	27	2	4	10
	100.0	62.8	4.7	9.3	23.3
岩手県	40	27	7	1	5
	100.0	67.5	17.5	2.5	12.5
秋田県	27	15	0	9	3
	100.0	55.6	0.0	33.3	11.1
宮城県	75	56	16	0	3
	100.0	74.7	21.3	0.0	4.0
山形県	28	28	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	45	32	6	0	7
	100.0	71.1	13.3	0.0	15.6
茨城県	76	56	5	1	14
	100.0	73.7	6.6	1.3	18.4
栃木県	62	41	13	2	6
	100.0	66.1	21.0	3.2	9.7
群馬県	52	32	5	1	14
	100.0	61.5	9.6	1.9	26.9
埼玉県	187	148	20	5	14
	100.0	79.1	10.7	2.7	7.5
千葉県	158	134	12	5	7
	100.0	84.8	7.6	3.2	4.4
東京都	479	381	40	16	42
	100.0	79.5	8.4	3.3	8.8
神奈川県	197	151	19	7	20
	100.0	76.6	9.6	3.6	10.2
新潟県	57	52	3	0	2
	100.0	91.2	5.3	0.0	3.5
山梨県	34	24	0	1	9
	100.0	70.6	0.0	2.9	26.5
長野県	83	69	8	2	4
	100.0	83.1	9.6	2.4	4.8
富山県	43	37	1	1	4
	100.0	86.0	2.3	2.3	9.3
石川県	51	23	15	9	4
	100.0	45.1	29.4	17.6	7.8
岐阜県	55	37	6	2	10
	100.0	67.3	10.9	3.6	18.2
静岡県	113	88	6	3	16
	100.0	77.9	5.3	2.7	14.2
愛知県	194	143	12	10	29
	100.0	73.7	6.2	5.2	14.9
三重県	55	42	6	1	6
	100.0	76.4	10.9	1.8	10.9
福井県	20	12	0	0	8
	100.0	60.0	0.0	0.0	40.0
滋賀県	34	20	9	2	3
	100.0	58.8	26.5	5.9	8.8
京都府	81	69	4	1	7
	100.0	85.2	4.9	1.2	8.6
大阪府	266	195	13	10	48
	100.0	73.3	4.9	3.8	18.0
兵庫県	59	41	3	0	15
	100.0	69.5	5.1	0.0	25.4
奈良県	47	40	0	0	7
	100.0	85.1	0.0	0.0	14.9
和歌山県	39	22	6	3	8
	100.0	56.4	15.4	7.7	20.5
鳥取県	22	19	3	0	0
	100.0	86.4	13.6	0.0	0.0
島根県	28	21	1	1	5
	100.0	75.0	3.6	3.6	17.9
岡山県	78	62	1	1	14
	100.0	79.5	1.3	1.3	17.9
広島県	74	47	3	5	19
	100.0	63.5	4.1	6.8	25.7
山口県	47	35	1	0	11
	100.0	74.5	2.1	0.0	23.4
香川県	25	24	0	0	1
	100.0	96.0	0.0	0.0	4.0
徳島県	28	17	0	2	9
	100.0	60.7	0.0	7.1	32.1
愛媛県	40	23	10	0	7
	100.0	57.5	25.0	0.0	17.5
高知県	10	6	1	2	1
	100.0	60.0	10.0	20.0	10.0
福岡県	150	119	12	3	16
	100.0	79.3	8.0	2.0	10.7
佐賀県	56	45	1	2	8
	100.0	80.4	1.8	3.6	14.3
大分県	45	33	4	2	6
	100.0	73.3	8.9	4.4	13.3
熊本県	76	48	6	3	19
	100.0	63.2	7.9	3.9	25.0
長崎県	40	30	2	0	8
	100.0	75.0	5.0	0.0	20.0
宮崎県	33	20	7	0	6
	100.0	60.6	21.2	0.0	18.2
鹿児島県	47	33	1	0	13
	100.0	70.2	2.1	0.0	27.7
沖縄県	50	35	0	1	14
	100.0	70.0	0.0	2.0	28.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況

④第1類医薬品に関して文書を用いた説明がなかった場合の状況

	合計	薬剤師が不在	薬剤師が別の客の対応をしている	薬剤師はいるが、文書での説明がなかった	その他
合計	2677	228	115	1879	455
	100.0	8.5	4.3	70.2	17.0
北海道	147	4	5	87	51
	100.0	2.7	3.4	59.2	34.7
青森県	25	0	2	15	8
	100.0	0.0	8.0	60.0	32.0
岩手県	35	6	3	21	5
	100.0	17.1	8.6	60.0	14.3
秋田県	27	0	1	23	3
	100.0	0.0	3.7	85.2	11.1
宮城県	42	8	5	25	4
	100.0	19.0	11.9	59.5	9.5
山形県	18	0	0	18	0
	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
福島県	44	4	3	29	8
	100.0	9.1	6.8	65.9	18.2
茨城県	84	6	9	60	9
	100.0	7.1	10.7	71.4	10.7
栃木県	44	10	1	31	2
	100.0	22.7	2.3	70.5	4.5
群馬県	32	5	1	18	8
	100.0	15.6	3.1	56.3	25.0
埼玉県	105	16	5	67	17
	100.0	15.2	4.8	63.8	16.2
千葉県	79	5	7	62	5
	100.0	6.3	8.9	78.5	6.3
東京都	311	32	14	220	45
	100.0	10.3	4.5	70.7	14.5
神奈川県	148	16	8	109	15
	100.0	10.8	5.4	73.6	10.1
新潟県	45	0	2	40	3
	100.0	0.0	4.4	88.9	6.7
山梨県	30	1	0	20	9
	100.0	3.3	0.0	66.7	30.0
長野県	41	7	0	33	1
	100.0	17.1	0.0	80.5	2.4
富山県	29	5	0	24	0
	100.0	17.2	0.0	82.8	0.0
石川県	52	9	3	35	5
	100.0	17.3	5.8	67.3	9.6
岐阜県	47	3	2	29	13
	100.0	6.4	4.3	61.7	27.7
静岡県	74	1	1	56	16
	100.0	1.4	1.4	75.7	21.6
愛知県	138	11	3	109	15
	100.0	8.0	2.2	79.0	10.9
三重県	45	3	4	33	5
	100.0	6.7	8.9	73.3	11.1
福井県	27	2	1	12	12
	100.0	7.4	3.7	44.4	44.4
滋賀県	20	4	1	11	4
	100.0	20.0	5.0	55.0	20.0
京都府	37	3	6	20	8
	100.0	8.1	16.2	54.1	21.6
大阪府	192	6	8	142	36
	100.0	3.1	4.2	74.0	18.8
兵庫県	58	3	2	35	18
	100.0	5.2	3.4	60.3	31.0
奈良県	38	0	1	33	4
	100.0	0.0	2.6	86.8	10.5
和歌山県	31	11	0	17	3
	100.0	35.5	0.0	54.8	9.7
鳥取県	18	0	0	18	0
	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
島根県	18	2	0	11	5
	100.0	11.1	0.0	61.1	27.8
岡山県	57	1	0	48	8
	100.0	1.8	0.0	84.2	14.0
広島県	48	5	2	27	14
	100.0	10.4	4.2	56.3	29.2
山口県	35	0	0	29	6
	100.0	0.0	0.0	82.9	17.1
香川県	12	4	0	8	0
	100.0	33.3	0.0	66.7	0.0
徳島県	15	1	0	13	1
	100.0	6.7	0.0	86.7	6.7
愛媛県	32	6	3	17	6
	100.0	18.8	9.4	53.1	18.8
高知県	10	3	0	3	4
	100.0	30.0	0.0	30.0	40.0
福岡県	99	15	0	73	11
	100.0	15.2	0.0	73.7	11.1
佐賀県	46	0	0	44	2
	100.0	0.0	0.0	95.7	4.3
大分県	40	1	1	32	6
	100.0	2.5	2.5	80.0	15.0
熊本県	68	1	7	40	20
	100.0	1.5	10.3	58.8	29.4
長崎県	36	2	0	24	10
	100.0	5.6	0.0	66.7	27.8
宮崎県	23	1	3	11	8
	100.0	4.3	13.0	47.8	34.8
鹿児島県	34	4	0	16	14
	100.0	11.8	0.0	47.1	41.2
沖縄県	41	1	1	31	8
	100.0	2.4	2.4	75.6	19.5

(6)第1類医薬品の販売状況
⑤第1類医薬品に関する相談に対する回答

	合計	適切な説明があった	適切な説明がなかった
合計	4112 100.0	3092 75.2	1020 24.8
北海道	192 100.0	126 65.6	66 34.4
青森県	46 100.0	35 76.1	11 23.9
岩手県	50 100.0	32 64.0	18 36.0
秋田県	36 100.0	23 63.9	13 36.1
宮城県	77 100.0	59 76.6	18 23.4
山形県	32 100.0	23 71.9	9 28.1
福島県	52 100.0	39 75.0	13 25.0
茨城県	100 100.0	65 65.0	35 35.0
栃木県	67 100.0	60 89.6	7 10.4
群馬県	56 100.0	48 85.7	8 14.3
埼玉県	207 100.0	172 83.1	35 16.9
千葉県	165 100.0	134 81.2	31 18.8
東京都	509 100.0	393 77.2	116 22.8
神奈川県	211 100.0	156 73.9	55 26.1
新潟県	61 100.0	49 80.3	12 19.7
山梨県	39 100.0	30 76.9	9 23.1
長野県	90 100.0	75 83.3	15 16.7
富山県	44 100.0	32 72.7	12 27.3
石川県	54 100.0	45 83.3	9 16.7
岐阜県	64 100.0	47 73.4	17 26.6
静岡県	125 100.0	81 64.8	44 35.2
愛知県	204 100.0	164 80.4	40 19.6
三重県	60 100.0	49 81.7	11 18.3
福井県	33 100.0	15 45.5	18 54.5
滋賀県	36 100.0	31 86.1	5 13.9
京都府	90 100.0	82 91.1	8 8.9
大阪府	283 100.0	202 71.4	81 28.6
兵庫県	87 100.0	72 82.8	15 17.2
奈良県	55 100.0	42 76.4	13 23.6
和歌山県	39 100.0	33 84.6	6 15.4
鳥取県	24 100.0	20 83.3	4 16.7
島根県	32 100.0	18 56.3	14 43.8
岡山県	84 100.0	44 52.4	40 47.6
広島県	85 100.0	58 68.2	27 31.8
山口県	51 100.0	28 54.9	23 45.1
香川県	35 100.0	27 77.1	8 22.9
徳島県	28 100.0	23 82.1	5 17.9
愛媛県	40 100.0	33 82.5	7 17.5
高知県	13 100.0	7 53.8	6 46.2
福岡県	178 100.0	150 84.3	28 15.7
佐賀県	57 100.0	42 73.7	15 26.3
大分県	48 100.0	28 58.3	20 41.7
熊本県	87 100.0	62 71.3	25 28.7
長崎県	43 100.0	30 69.8	13 30.2
宮崎県	34 100.0	24 70.6	10 29.4
鹿児島県	56 100.0	43 76.8	13 23.2
沖縄県	53 100.0	41 77.4	12 22.6

(6)第1類医薬品の販売状況
⑥第1類医薬品に関する相談への対応者

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者(名前のみ)	名札未着用もしくは見えなかったなど	情報提供なし
合計	246 100.0	125 50.8	28 11.4	14 5.7	73 29.7	6 2.4
北海道	13 100.0	5 38.5	2 15.4	2 15.4	4 30.8	0 0.0
青森県	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
岩手県	5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0
秋田県	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
宮城県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山形県	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福島県	8 100.0	2 25.0	2 25.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5
茨城県	12 100.0	9 75.0	0 0.0	1 8.3	2 16.7	0 0.0
栃木県	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
群馬県	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0
埼玉県	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3
千葉県	6 100.0	4 66.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0
東京都	14 100.0	10 71.4	1 7.1	1 7.1	2 14.3	0 0.0
神奈川県	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0
新潟県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
山梨県	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0
長野県	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
富山県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
石川県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
岐阜県	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
静岡県	9 100.0	4 44.4	1 11.1	0 0.0	4 44.4	0 0.0
愛知県	6 100.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	3 50.0	0 0.0
三重県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福井県	10 100.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	0 0.0
滋賀県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
京都府	9 100.0	2 22.2	0 0.0	3 33.3	4 44.4	0 0.0
大阪府	10 100.0	7 70.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0
兵庫県	26 100.0	15 57.7	2 7.7	0 0.0	9 34.6	0 0.0
奈良県	8 100.0	7 87.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
和歌山県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
鳥取県	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
島根県	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
岡山県	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
広島県	5 100.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0
山口県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
香川県	10 100.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0	0 0.0
徳島県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
愛媛県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
高知県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
福岡県	23 100.0	14 60.9	8 34.8	0 0.0	1 4.3	0 0.0
佐賀県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
大分県	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
熊本県	7 100.0	3 42.9	1 14.3	0 0.0	3 42.9	0 0.0
長崎県	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
宮崎県	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
鹿児島県	9 100.0	1 11.1	2 22.2	0 0.0	4 44.4	2 22.2
沖縄県	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0

(7)第2類医薬品の販売状況

①第2類医薬品を購入しようとした際の説明

	合計	相談前に 情報提供 があった	相談前に 情報提供 はなかつ た	その他
合計	6558	2230	4197	131
	100.0	34.0	64.0	2.0
北海道	291	122	157	12
	100.0	41.9	54.0	4.1
青森県	93	33	60	0
	100.0	35.5	64.5	0.0
岩手県	90	21	68	1
	100.0	23.3	75.6	1.1
秋田県	62	7	53	2
	100.0	11.3	85.5	3.2
宮城県	121	39	82	0
	100.0	32.2	67.8	0.0
山形県	64	8	49	7
	100.0	12.5	76.6	10.9
福島県	87	27	58	2
	100.0	31.0	66.7	2.3
茨城県	155	17	131	7
	100.0	11.0	84.5	4.5
栃木県	87	50	37	0
	100.0	57.5	42.5	0.0
群馬県	99	47	52	0
	100.0	47.5	52.5	0.0
埼玉県	332	127	199	6
	100.0	38.3	59.9	1.8
千葉県	245	78	163	4
	100.0	31.8	66.5	1.6
東京都	739	234	488	17
	100.0	31.7	66.0	2.3
神奈川県	310	124	172	14
	100.0	40.0	55.5	4.5
新潟県	139	93	46	0
	100.0	66.9	33.1	0.0
山梨県	61	14	47	0
	100.0	23.0	77.0	0.0
長野県	125	27	98	0
	100.0	21.6	78.4	0.0
富山県	84	23	61	0
	100.0	27.4	72.6	0.0
石川県	82	11	70	1
	100.0	13.4	85.4	1.2
岐阜県	99	48	51	0
	100.0	48.5	51.5	0.0
静岡県	187	34	143	10
	100.0	18.2	76.5	5.3
愛知県	272	114	140	18
	100.0	41.9	51.5	6.6
三重県	108	59	49	0
	100.0	54.6	45.4	0.0
福井県	52	6	46	0
	100.0	11.5	88.5	0.0
滋賀県	67	19	48	0
	100.0	28.4	71.6	0.0
京都府	138	73	65	0
	100.0	52.9	47.1	0.0
大阪府	518	118	397	3
	100.0	22.8	76.6	0.6
兵庫県	141	26	101	14
	100.0	18.4	71.6	9.9
奈良県	125	73	50	2
	100.0	58.4	40.0	1.6
和歌山県	64	3	61	0
	100.0	4.7	95.3	0.0
鳥取県	33	7	26	0
	100.0	21.2	78.8	0.0
島根県	68	6	61	1
	100.0	8.8	89.7	1.5
岡山県	145	41	103	1
	100.0	28.3	71.0	0.7
広島県	145	22	123	0
	100.0	15.2	84.8	0.0
山口県	76	8	67	1
	100.0	10.5	88.2	1.3
香川県	70	37	33	0
	100.0	52.9	47.1	0.0
徳島県	55	14	41	0
	100.0	25.5	74.5	0.0
愛媛県	75	63	12	0
	100.0	84.0	16.0	0.0
高知県	23	13	9	1
	100.0	56.5	39.1	4.3
福岡県	284	96	182	6
	100.0	33.8	64.1	2.1
佐賀県	46	34	12	0
	100.0	73.9	26.1	0.0
大分県	67	17	50	0
	100.0	25.4	74.6	0.0
熊本県	118	47	70	1
	100.0	39.8	59.3	0.8
長崎県	48	15	33	0
	100.0	31.3	68.8	0.0
宮崎県	87	58	29	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
鹿児島県	132	47	85	0
	100.0	35.6	64.4	0.0
沖縄県	49	30	19	0
	100.0	61.2	38.8	0.0

(7)第2類医薬品販売における対応状況

②第2類医薬品に関する相談に対する回答

	合計	適切な説 明があつ た	適切な説 明がな かった
合計	6549	5550	999
	100.0	84.7	15.3
北海道	291	248	43
	100.0	85.2	14.8
青森県	93	89	4
	100.0	95.7	4.3
岩手県	90	56	34
	100.0	62.2	37.8
秋田県	62	39	23
	100.0	62.9	37.1
宮城県	121	105	16
	100.0	86.8	13.2
山形県	64	59	5
	100.0	92.2	7.8
福島県	87	77	10
	100.0	88.5	11.5
茨城県	154	136	18
	100.0	88.3	11.7
栃木県	87	70	17
	100.0	80.5	19.5
群馬県	98	90	8
	100.0	91.8	8.2
埼玉県	331	289	42
	100.0	87.3	12.7
千葉県	244	202	42
	100.0	82.8	17.2
東京都	738	583	155
	100.0	79.0	21.0
神奈川県	309	240	69
	100.0	77.7	22.3
新潟県	138	121	17
	100.0	87.7	12.3
山梨県	61	46	15
	100.0	75.4	24.6
長野県	125	102	23
	100.0	81.6	18.4
富山県	84	70	14
	100.0	83.3	16.7
石川県	82	68	14
	100.0	82.9	17.1
岐阜県	99	81	18
	100.0	81.8	18.2
静岡県	187	162	25
	100.0	86.6	13.4
愛知県	272	254	18
	100.0	93.4	6.6
三重県	108	91	17
	100.0	84.3	15.7
福井県	52	30	22
	100.0	57.7	42.3
滋賀県	67	63	4
	100.0	94.0	6.0
京都府	138	126	12
	100.0	91.3	8.7
大阪府	519	494	25
	100.0	95.2	4.8
兵庫県	141	108	33
	100.0	76.6	23.4
奈良県	125	109	16
	100.0	87.2	12.8
和歌山県	64	52	12
	100.0	81.3	18.8
鳥取県	33	30	3
	100.0	90.9	9.1
島根県	67	57	10
	100.0	85.1	14.9
岡山県	145	128	17
	100.0	88.3	11.7
広島県	145	98	47
	100.0	67.6	32.4
山口県	76	57	19
	100.0	75.0	25.0
香川県	70	49	21
	100.0	70.0	30.0
徳島県	55	42	13
	100.0	76.4	23.6
愛媛県	75	60	15
	100.0	80.0	20.0
高知県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
福岡県	284	249	35
	100.0	87.7	12.3
佐賀県	46	40	6
	100.0	87.0	13.0
大分県	67	54	13
	100.0	80.6	19.4
熊本県	116	111	5
	100.0	95.7	4.3
長崎県	48	45	3
	100.0	93.8	6.3
宮崎県	87	80	7
	100.0	92.0	8.0
鹿児島県	132	127	5
	100.0	96.2	3.8
沖縄県	49	46	3
	100.0	93.9	6.1

(7)第2類医薬品販売における対応状況

③第2類医薬品に関する説明や質問への対応者

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者(名前のみ)	名札未着用もしくは見えなかったなど
合計	6554	2362	2008	873	1311
	100.0	36.0	30.6	13.3	20.0
北海道	291	58	110	34	89
	100.0	19.9	37.8	11.7	30.6
青森県	93	28	31	11	23
	100.0	30.1	33.3	11.8	24.7
岩手県	90	31	34	4	21
	100.0	34.4	37.8	4.4	23.3
秋田県	62	21	20	15	6
	100.0	33.9	32.3	24.2	9.7
宮城県	121	52	60	2	7
	100.0	43.0	49.6	1.7	5.8
山形県	64	37	16	11	0
	100.0	57.8	25.0	17.2	0.0
福島県	87	32	33	3	19
	100.0	36.8	37.9	3.4	21.8
茨城県	155	54	49	19	33
	100.0	34.8	31.6	12.3	21.3
栃木県	87	40	24	10	13
	100.0	46.0	27.6	11.5	14.9
群馬県	99	33	35	10	21
	100.0	33.3	35.4	10.1	21.2
埼玉県	331	133	96	69	33
	100.0	40.2	29.0	20.8	10.0
千葉県	245	115	76	35	19
	100.0	46.9	31.0	14.3	7.8
東京都	737	368	163	99	107
	100.0	49.9	22.1	13.4	14.5
神奈川県	310	178	68	27	37
	100.0	57.4	21.9	8.7	11.9
新潟県	139	37	51	10	41
	100.0	26.6	36.7	7.2	29.5
山梨県	61	17	20	2	22
	100.0	27.9	32.8	3.3	36.1
長野県	125	68	33	13	11
	100.0	54.4	26.4	10.4	8.8
富山県	84	33	19	22	10
	100.0	39.3	22.6	26.2	11.9
石川県	82	35	27	15	5
	100.0	42.7	32.9	18.3	6.1
岐阜県	99	39	18	10	32
	100.0	39.4	18.2	10.1	32.3
静岡県	187	59	62	29	37
	100.0	31.6	33.2	15.5	19.8
愛知県	272	91	75	51	55
	100.0	33.5	27.6	18.8	20.2
三重県	108	31	22	19	36
	100.0	28.7	20.4	17.6	33.3
福井県	52	11	12	2	27
	100.0	21.2	23.1	3.8	51.9
滋賀県	67	24	26	6	11
	100.0	35.8	38.8	9.0	16.4
京都府	138	58	41	5	34
	100.0	42.0	29.7	3.6	24.6
大阪府	520	163	130	92	135
	100.0	31.3	25.0	17.7	26.0
兵庫県	141	33	43	19	46
	100.0	23.4	30.5	13.5	32.6
奈良県	125	47	29	12	37
	100.0	37.6	23.2	9.6	29.6
和歌山県	64	22	14	10	18
	100.0	34.4	21.9	15.6	28.1
鳥取県	33	16	9	2	6
	100.0	48.5	27.3	6.1	18.2
島根県	67	18	20	11	18
	100.0	26.9	29.9	16.4	26.9
岡山県	145	50	58	13	24
	100.0	34.5	40.0	9.0	16.6
広島県	145	39	48	17	41
	100.0	26.9	33.1	11.7	28.3
山口県	76	21	35	8	12
	100.0	27.6	46.1	10.5	15.8
香川県	70	26	12	8	24
	100.0	37.1	17.1	11.4	34.3
徳島県	55	29	8	2	16
	100.0	52.7	14.5	3.6	29.1
愛媛県	75	22	25	9	19
	100.0	29.3	33.3	12.0	25.3
高知県	23	12	5	4	2
	100.0	52.2	21.7	17.4	8.7
福岡県	284	62	126	60	36
	100.0	21.8	44.4	21.1	12.7
佐賀県	46	13	10	14	9
	100.0	28.3	21.7	30.4	19.6
大分県	67	13	30	15	9
	100.0	19.4	44.8	22.4	13.4
熊本県	116	20	51	15	30
	100.0	17.2	44.0	12.9	25.9
長崎県	48	7	20	9	12
	100.0	14.6	41.7	18.8	25.0
宮崎県	87	21	40	3	23
	100.0	24.1	46.0	3.4	26.4
鹿児島県	132	30	58	9	35
	100.0	22.7	43.9	6.8	26.5
沖縄県	49	15	16	8	10
	100.0	30.6	32.7	16.3	20.4