

薬局における電子処方箋管理サービスへの 調剤結果登録状況のアンケート結果（11月実施分）

アンケートについて

▶ アンケートの目的

今後の施策の検討のために、薬局が紙・電子処方箋に限らず電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録がどの程度行われているのか、他の医療機関、薬局で閲覧可能な、重複投薬等チェックの基礎となるデータがどれほど即時性を持ったものなのかを確認する。

▶ アンケートの対象者

アンケートに回答時点で電子処方箋の運用を開始している薬局

▶ アンケート期間

11月1日（金）～11月14日（木）

▶ アンケート手法

社会保険診療報酬支払基金、国民健康保険中央会が運営している医療機関等向け総合ポータルサイトに登録している薬局に対して、アンケート回答用URLを送付する形で行った。また医療機関等向け総合ポータルサイトにアンケート回答用URLの掲載を行った。

▶ 回答数

10,647薬局から回答が得られ、電子処方箋の運用を開始していない393薬局を除外した10,254薬局を有効回答とした。

薬局における電子処方箋管理サービスへの 調剤結果登録状況のアンケート結果（11月実施分）

□ 電子処方箋に関しては、電子処方箋を受けたことがない薬局を除き、概ねすべての薬局において調剤結果登録を行っているとの回答であった。

【質問】

あなたの薬局では、「電子処方箋」の場合、電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録をしていますか。

※ 登録しようとしたがエラーが出て登録できない場合、電子処方箋管理サービスに調剤結果登録できない処方箋（医療扶助以外の公費単独、自由診療、労災など）の場合は除いて考えてください。

- ① 原則全て調剤結果登録を行っている（上記※の場合は除く）。
- ② 調剤結果登録ができていない。（次の質問で詳細を教えてください。）
- ③ 電子処方箋を受けたことがない。

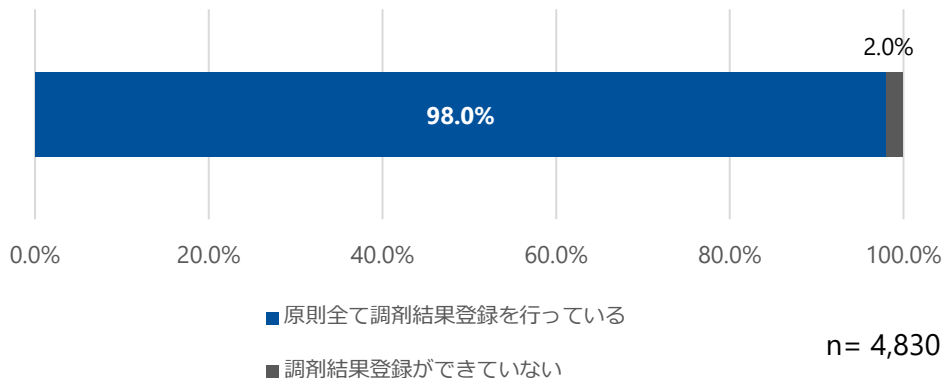
【質問】

あなたの薬局では、「電子処方箋」の場合、電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録をしていますか。

※ 登録しようとしたがエラーが出て登録できない場合、電子処方箋管理サービスに調剤結果登録できない処方箋（医療扶助以外の公費単独、自由診療、労災など）の場合は除いて考えてください。

上記の質問で「②調剤結果登録ができていない」と回答した方にお伺いします。調剤結果登録ができていない理由について記載してください。

結果



※ 「③電子処方箋を受けたことがない。」と回答した5,424薬局を除いたデータを基に作成

調剤結果できていない理由（自由回答抜粋）

- ▶ エラーが出て登録できない場合がある。

薬局における電子処方箋管理サービスへの 調剤結果登録状況のアンケート結果（11月実施分）

□ 紙処方箋に関しては83.6%の薬局において、調剤結果登録を行っているとの回答であった。

【質問】

あなたの薬局では、「紙処方箋の場合」、電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録をしていますか。

※ 登録しようとしたがエラーが出て登録できない場合、電子処方箋管理サービスに調剤結果登録できない処方箋（医療扶助以外の公費単独、自由診療、労災など）の場合は除いて考えて下さい。

- ① 原則全て調剤結果登録を行っている（上記※の場合は除く）。
- ② 調剤結果登録ができていない。（次の質問で詳細を教えてください。）

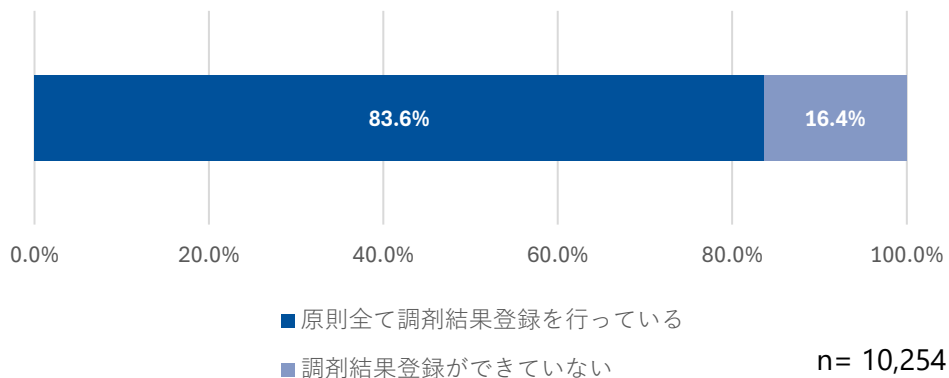
【質問】

あなたの薬局では、「紙処方箋の場合」、電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録をしていますか。

※ 登録しようとしたがエラーが出て登録できない場合、電子処方箋管理サービスに調剤結果登録できない処方箋（医療扶助以外の公費単独、自由診療、労災など）の場合は除いて考えて下さい。

上記の質問で「②調剤結果登録ができていない」と回答した方にお伺いします。調剤結果登録ができていない理由について記載してください。

結果



調剤結果できていない理由（自由回答抜粋）

- 登録方法がわからない
- エラーが出て登録できない
- 業務が忙しいため

薬局における電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録状況のアンケート結果（11月実施分）

- 70.3%の薬局で当日中に電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録がなされ、他の医療機関、薬局で閲覧可能となり、重複投薬等チェックの基礎データとなる運用となっていた。

【質問】

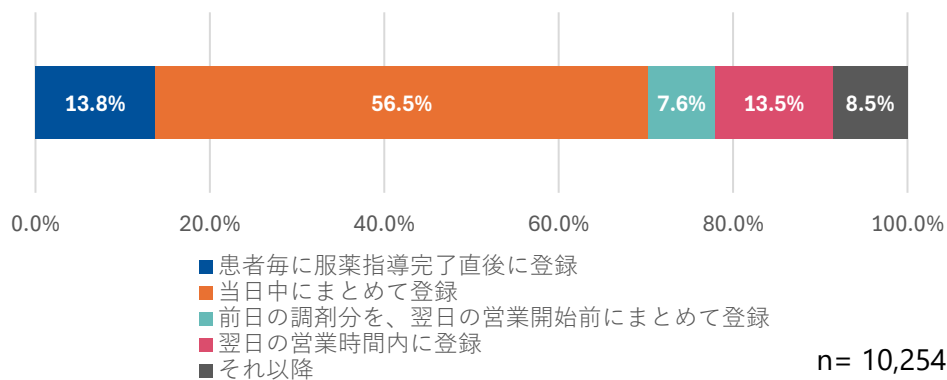
あなたの薬局では、処方箋の形態が紙・電子に限らず服薬指導完了後からどのタイミングで電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録をしていますか。（またはする予定ですか。）

- ① 患者毎に服薬指導完了直後に登録
- ② 当日中にまとめて登録（当日に複数回まとめて登録する場合（休憩時間・退勤前・営業終了後等）も含む）
- ③ 前日の調剤分を、翌日の営業開始前にまとめて登録
- ④ 翌日の営業時間内に登録
- ⑤ それ以降（次の質問で詳細を教えてください。）

【質問】

「⑤ それ以降（次の質問で詳細を教えてください。）」と回答した方にお伺いします。調剤終了後から電子処方箋管理サービスへの調剤結果登録に要する具体的な平均営業日数を教えてください。

結果



調剤登録までの概算日数について

- ▶ 調剤結果登録までの日数の平均値及び中央値を概算したところ、平均値は1.7日、中央値は1日であった。
- ※ ①、②と回答とした薬局は1日、③、④と回答とした薬局は2日、⑤と回答とした薬局は別途回答した日数以内に調剤結果登録が行われると仮定し算出。
- ※ ⑤と回答とした薬局で45日以上と回答した薬局については、レセプト由来の情報で参照できるようになる観点から平均の計算には用いていない。