

れんげ薬局 日本橋店(東京都中央区)



施設概要

東京都中央区のれんげ薬局 日本橋店では、近隣の医療機関が電子処方箋を導入するタイミングに合わせて電子処方箋を導入。電子処方箋の場合は、受診後、メッセージアプリのれんげ薬局日本橋店アカウントに、氏名、引換番号、被保険者番号等を連絡いただくことで、来局前に処方箋を取り出し調剤を開始できるため、薬局での待ち時間短縮を実現しています。



れんげ薬局日本橋店
管理薬剤師 増尾さん

・近隣の医療機関が電子処方箋を導入する際に、調剤を希望する患者さんが多い当薬局でも電子処方箋で調剤できるようにしてほしいと声をかけられたことが電子処方箋導入のきっかけです。常勤薬剤師1名、非常勤薬剤師1名の体制ですが、十分対応できています。

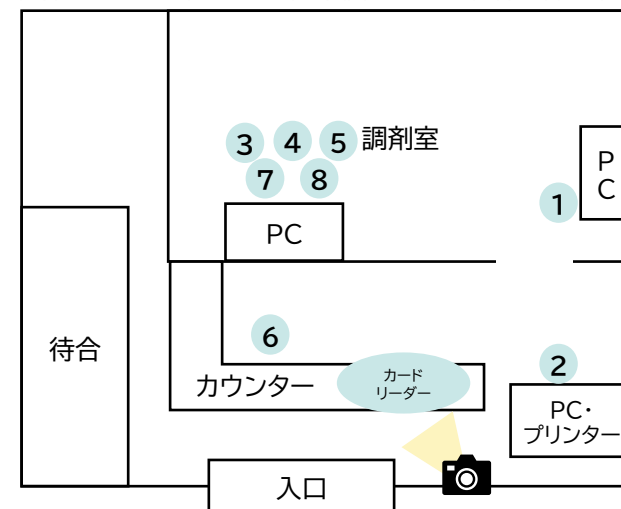
・当局はオフィス街に位置するため、患者さんはお昼休みの時間に来局することもあります。そのため、医療機関側で電子処方箋で処方された後、当薬局に事前に引換番号、被保険者番号等を連絡しておくことで、いらした際には薬を渡せる状態になっていることは喜んでいただいています。

・「もうできている。」というプラスの感情から入ってもらえるので、互いに心にゆとりができ、こちらの説明を聞いていただける傾向があり、より丁寧な服薬指導ができます。

・当薬局が漢方製剤を幅広く取りそろえていることから調剤を希望する患者さんも多いです。電子処方箋は、電子処方箋に対応した薬局でしか調剤できないため、必要に応じて他の薬局から当薬局で在庫していない医薬品を購入し、患者さんが当薬局で調剤を受けられるよう対応しています。

動線イメージ図

※PC(①)に用いるものを除くはレセコン・薬歴一体型の端末を指す。処方内容をレセコンに取り込むと薬歴画面からも処方内容を確認可能。



※下線部が、電子処方箋の導入により業務を変更した箇所、得られるメリットです。

患者

氏名、引換番号、
被保険者番号等を連絡。

薬局側

①事前受付

(メッセージアプリ)

i) 氏名、引換番号、
被保険者番号等を受領。

②処方入力

i) 引換番号と
被保険者番号等を
入力。処方情報を
取り込み、処方内容
を印刷する。

ii) 処方入力を完了
する。



調剤(★)

③処方監査

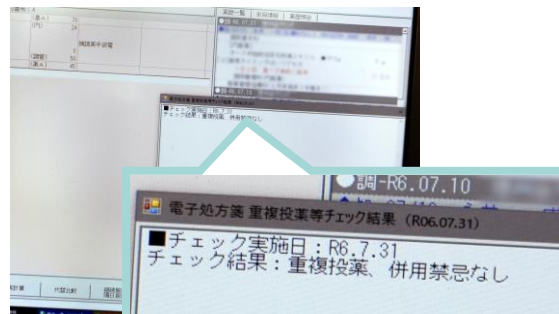
i) 処方入力と並行して、印刷した処方情報を参照し
調剤を行う。

ii) 調剤室内の端末で重複投薬等チェックを行う。
重複投薬等チェックでアラートが発生した場合、薬歴
のシステムに通知が表示される。

(★)電子処方箋の場合、引換番号・被保険者番号等を用いて読み込んだ処方情報が処方箋原本であるため、患者さんが来局する前に調剤を開始できる。

重複投薬(※)や併用禁忌に該当する際は通知が表示される。

(※)れんげ薬局では同一施設内でもチェックが機能するように設定しているため(設定により変更可能)、患者さんが予定よりも早めに通院したために、前回の処方日数期間と重なったため重複投薬のチェックがかかる場合も有。



④疑義照会

i) 処方内容に関して疑義がある場合は、医療機関に疑義照会を行う。

※下線部が、電子処方箋の導入により業務を変更した箇所、得られるメリットです。

患者

来局、マイナ受付

「電子処方箋」 > 「事前連絡済み」
を選択してもらう
(または健康保険証を提出)

薬の受け取り、会計

薬局側

⑤最終監査

i) 調剤した薬剤が処方内容と一致しているか確認。

患者来局後

i) 調剤事務職員が声をかけ、マイナンバーカードを持参している患者さんには顔認証カードリーダーでの受付を案内。事前受付をしている患者さんが多いので、氏名を確認。お薬手帳をお持ちの患者さんからはお薬手帳をお預かり。

マイナンバーカードを持参していない場合は、従来の健康保険証が今後新規発行停止・廃止されることを掲示物をもとに説明し、次回以降持参いただけるよう案内。

ii) 調剤室内の端末で薬剤情報や診療情報を確認する。お薬手帳を持参している場合はお薬手帳も確認する。

患者さんの目に留まりやすい位置に周知物を掲示



⑥服薬指導・会計

i) 薬剤情報提供書に基づき、服薬指導を行う。(★)

(★)電子処方箋により患者さんの来局前に調剤を開始でき患者さんの薬局での待ち時間が短縮できた分の時間を、服薬指導時の体調の変化等の確認の時間に充てることができるようになった。

⑦調剤録作成

i) 調剤室内の端末から、調剤録を作成。

⑧薬歴作成

i) 服薬指導で確認した服薬状況・相談内容等を踏まえて、薬歴を作成。

※下線部が、電子処方箋の導入により業務を変更した箇所、得られるメリットです。

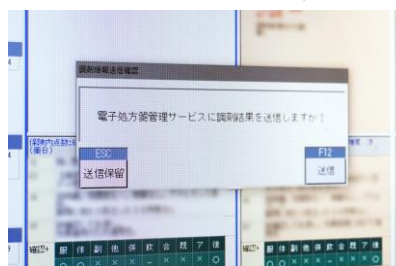
⑨調剤結果登録

完了

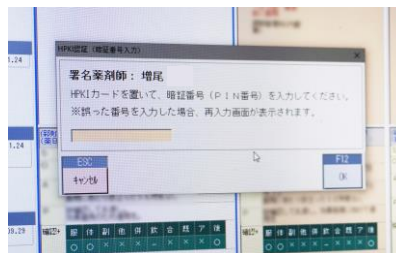
i) 電子処方箋一覧の中から、調剤結果を登録するものを選択し、送信をクリック。

ii) 4桁のPINコードを入力し、HPKIカードで電子署名を行う。

iii) 調剤結果登録が完了する。



送信をクリック



HPKIカードのPINコードを入力