

# 電子処方箋運用開始に向けて役立つ資料

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1. 電子処方箋 の概要やメリットに関する資料  | 2 |
| 2. 電子処方箋の運用開始にあたって確認する資料 | 3 |
| 3. 過去のオンライン説明会資料・FAQ等    | 5 |

# 1.電子処方箋の概要やメリットに関する資料

## 01 概要案内



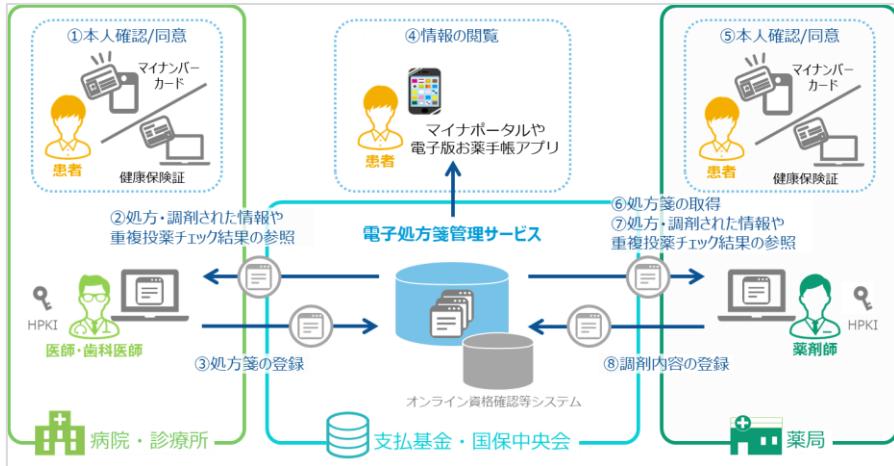
医療機関向け  
電子処方箋 概要案内

電子処方箋の導入をこれから検討する方向けに、電子処方箋の仕組みやメリットの概要を解説しています。



薬局向け  
電子処方箋 概要案内

電子処方箋の導入をこれから検討する方向けに、電子処方箋の基本的な仕組みやメリットの概要を説明しています！



## 02 メリット説明動画



電子処方箋の仕組みやメリットの概要を約3分間の動画でも解説しています。



医療機関向け  
YouTube視聴



薬局向け  
YouTube視聴

電子処方箋とは、オンライン資格確認等システムを基盤とし、これまで紙で行っていた処方箋のやり取りをオンラインで電子的に行う仕組みです。  
医師・歯科医師が処方箋を「電子処方箋管理サービス」に送信し、薬剤師がその処方箋を薬局のシステムに取り込み、お薬を調剤します。

### 主なメリット

- ✓ 医療機関・薬局を跨ぎ、患者の処方・調剤情報が「電子処方箋管理サービス」に蓄積され、医師・歯科医師・薬剤師はそれらの情報を診察・処方・調剤に活用できます。
- ✓ 処方・調剤する薬剤が、患者の過去の処方・調剤情報から、重複投薬・併用禁忌にあたらないかを確認できるようになります。

## 2.電子処方箋の運用開始にあたって確認する資料（1/2）

### 03 運用マニュアル

病院・診療所向け  
オンライン資格確認等システム  
運用マニュアル

薬局向け  
オンライン資格確認等システム  
運用マニュアル

電子処方箋導入後の業務内容について解説しています。  
動画よりも詳細に、電子/紙の処方箋といった各パターンに応じた業務内容を理解できます。  
対応方法に困ったときに寄せられる、よくある質問と回答なども記載しています。

運用マニュアル



### 04 電子処方箋利用方法及び追加機能

#### 説明動画



電子処方箋及び追加機能の導入後の業務内容について知りたい方向けに、医療機関での処方箋発行、薬局での処方箋受付等の一連の流れや追加機能の概要等を動画で解説しています。



医療機関向け利用方法  
[YouTube視聴](#)



医療機関向け追加機能  
[YouTube視聴](#)



薬局向け利用方法  
[YouTube視聴](#)



薬局向け追加機能  
[YouTube視聴](#)

まずは動画で運用開始後の業務の流れを理解してください！  
運用マニュアルでは、更に詳細なユースケース毎の対応を説明しています

(患者がマイナンバーカードを持参し、電子処方箋を選択する場合の業務イメージ)

医療機関

- ・患者は、顔認証付きカードリーダーで受付し、本人確認、過去のお薬情報の提供への同意を行います。
- ・加えて、処方箋の発行形態として電子処方箋を選択します。



- ・医師・歯科医師が処方・調剤情報の閲覧等を行なうながら診察し（※）、電子処方箋を発行します。  
※患者から同意がある場合のみ任意で閲覧可。



患者が電子処方箋に対応する薬局へ  
(医療機関内の案内、  
厚労省HP ([対応施設掲載ページ](#)) や  
お薬手帳アプリ等で検索可)

薬局

- ・患者は、顔認証付きカードリーダーで受付し、本人確認、過去のお薬情報の提供への同意を行います。
- ・加えて、調剤してもらいたい対象の電子処方箋を選択します。

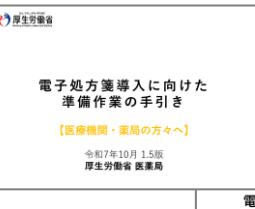


- ・薬局のシステムに処方箋及び重複投薬等チェック結果が取り込まれます。
- ・薬剤師が処方・調剤情報の閲覧等を行い（※）、調剤・服薬指導を実施した後、患者にお薬を渡し、調剤結果を登録します。  
※患者から同意がある場合のみ任意で閲覧可。



## 2.電子処方箋の運用開始にあたって確認する資料（2/2）

### 05 準備作業の手引き



電子処方箋導入に向けた  
準備作業の手引き  
(追加機能)  
【医療機関・薬局の方々へ】  
令和2年10月 1.5版  
厚生労働省 医薬局



準備作業手引き

電子処方箋及び追加機能を導入するための準備作業を知りたい方向けに、導入までのステップ、開始時期の目安や留意事項等について解説しています。



準備作業手引き (追加機能)

以下の4ステップに従って電子処方箋を導入してください！



以下の4ステップに従って電子処方箋の追加機能を導入してください！



システム事業者が各施設を訪問することなく、  
リモートで電子処方箋を導入できないかご検討ください。  
効率的に、且つ、導入費用を抑えながら導入できます

### 06 チェックリスト



電子処方箋の運用を開始するにあたり、準備作業の進捗を、導入パターンに応じて医療機関・薬局で確認できるチェックリストです。



チェックリスト

例



必要な準備作業を行い、問題なく運用を開始するために、  
チェックリストをご活用ください！

医療機関等向け総合ポータルサイトにおいて、各種申請手続きは終わっているか

電子署名の方法や利用するタイミング等について理解しているか

業務変更点について施設内の医師・歯科医師・薬剤師、職員等は理解しているか

使用するパソコンの操作変更点について施設内の医師・歯科医師・薬剤師、職員等は理解しているか

障害発生時の対応について、施設内の医師・歯科医師・薬剤師、職員等は理解しているか

### 3.過去のオンライン説明会資料・FAQ等

#### 過去のオンライン説明会動画もご確認ください

##### 第1回 そうだったのか、電子処方箋

仕組みの概要や、導入することによるメリット、導入に向けて医療機関・薬局の皆様に準備いただきたることなどについて説明します。

URL:  
[YouTube視聴](#)



##### 第2回 利用申請開始！ はじめよう、電子処方箋

概要に加え、具体的な利用開始までの手順や導入後の業務変化を説明します。

URL:  
[YouTube視聴](#)



##### 第3回 開始目前！ これならできる、電子処方箋

先行運用する施設での導入状況や事例、これから電子処方箋を導入する皆さまへの推奨・留意事項等を説明します。

URL:  
[YouTube視聴](#)



##### 第4回 はじまります！ 今こそ導入、電子処方箋

効率的な導入方法やシステム事業者の対応状況、つまづきやすいポイントや対処方法等を説明します。

URL:  
[YouTube視聴](#)



##### 【医療機関・薬局の皆さまへ】 オンライン資格確認導入後に ご対応いただきたいこと

オンライン資格確認の導入が完了した医療機関・薬局の皆さまに向け、次のステップとしてご対応いただきたい事項やポイント等について、説明します。

URL:  
[Youtube視聴](#)



##### 医療機関・薬局向け説明会 オンライン資格確認の次は電子処方箋！ ～いま、進めよう～

医療の質や業務効率化、災害医療への活用など、導入後の現場の声や、導入時に活用いただける補助金などを説明します。

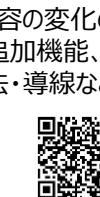
URL:  
[YouTube視聴](#)



##### 医療機関向け説明会 オンライン資格確認の次は電子処方箋！ ～いま、進めよう～

医療機関での業務内容の変化の有無や、電子署名、追加機能、患者さんへの案内方法・導線などを説明します。

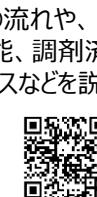
URL:  
[YouTube視聴](#)



##### 薬局向け説明会 オンライン資格確認の次は電子処方箋！ ～いま、進めよう～

薬局での実際の業務の流れや、業務効率化、追加機能、調剤済み処方箋の保存サービスなどを説明します。

URL:  
[YouTube視聴](#)



#### 電子処方箋を導入した医療機関・薬局の事例も ご参照ください

電子処方箋に関する考え方や想い、導入時～導入後の取り組み・変化、医療機関と薬局の連携等を紹介しています。



URL:  
[電子処方箋導入事例](#)

URL:  
[電子処方箋等活用事例](#)

#### 不明点等がある場合、まずはFAQをご確認ください



電子処方箋管理サービスの対象



重複投薬等チェックについて



導入にあたっての補助金や費用について



電子処方箋に係る運用について



電子処方箋導入に向けた準備/  
システム対応について



関連政策/制度について



データ項目について



電子署名（HPKI）について

URL:  
[電子処方箋に関する  
よくあるお問い合わせ（FAQ）](#)



電子処方箋に関する情報を  
医療機関等向け  
総合ポータルサイトに掲載中！

医療機関等向け総合ポータル 検索



URL:  
[電子処方箋の周知広報資料](#)

