

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	メール
3月1日(月)	1,245件	7件
3月2日(火)	1,081件	5件
3月3日(水)	1,526件	0件
3月4日(木)	1,250件	3件
3月5日(金)	1,450件	1件
3月6日(土)	1,186件	9件
3月7日(日)	1,291件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 法改正について
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について(CT値含む)
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

