

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	メール
1月11日(月)	2,295件	3件
1月12日(火)	2,589件	3件
1月13日(水)	2,372件	2件
1月14日(木)	2,574件	17件
1月15日(金)	2,577件	12件
1月16日(土)	2,111件	7件
1月17日(日)	2,072件	3件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 飲食店の時短要請について
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

