

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	FAX・メール
12月14日(月)	1,727件	2件
12月15日(火)	1,506件	3件
12月16日(水)	1,676件	1件
12月17日(木)	1,791件	3件
12月18日(金)	1,760件	1件
12月19日(土)	1,387件	5件
12月20日(日)	1,263件	2件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- PCR検査について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

