

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
11月22日(日)	1,410件	0件	4件
11月23日(月)	2,034件	0件	3件
11月24日(火)	2,175件	0件	4件
11月25日(水)	1,912件	0件	4件
11月26日(木)	1,930件	0件	2件
11月27日(金)	2,101件	0件	2件
11月28日(土)	1,592件	0件	1件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- 緊急事態宣言・ロックダウンについて

相談対応件数

