

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 入電件数 | | |
|-----------|---------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 11月12日(木) | 1,822件 | 0件 | 1件 |
| 11月13日(金) | 1,963件 | 0件 | 2件 |
| 11月14日(土) | 1,390件 | 0件 | 2件 |
| 11月15日(日) | 1,605件 | 0件 | 1件 |
| 11月16日(月) | 1,784件 | 1件 | 2件 |
| 11月17日(火) | 1,684件 | 0件 | 3件 |
| 11月18日(水) | 1,703件 | 0件 | 2件 |

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

