

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
10月31日(土)	1,063件	0件	0件
11月1日(日)	979件	0件	0件
11月2日(月)	1,901件	0件	0件
11月3日(火)	1,195件	0件	0件
11月4日(水)	1,563件	0件	0件
11月5日(木)	1,601件	0件	1件
11月6日(金)	1,469件	0件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 接触アプリについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

