

# 新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

|          | 入電件数    |     |     |
|----------|---------|-----|-----|
|          | コールセンター | FAX | メール |
| 10月2日(金) | 1,593件  | 0件  | 0件  |
| 10月3日(土) | 1,407件  | 0件  | 0件  |
| 10月4日(日) | 1,261件  | 0件  | 0件  |
| 10月5日(月) | 1,485件  | 0件  | 1件  |
| 10月6日(火) | 1,443件  | 0件  | 1件  |
| 10月7日(水) | 1,505件  | 0件  | 0件  |
| 10月8日(木) | 1,456件  | 0件  | 0件  |

## ＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 接触アプリについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

