

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
9月28日(月)	1,966件	0件	0件
9月29日(火)	2,055件	0件	1件
9月30日(水)	1,792件	0件	1件
10月1日(木)	1,421件	0件	3件
10月2日(金)	1,593件	0件	0件
10月3日(土)	1,407件	0件	0件
10月4日(日)	1,261件	0件	0件

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

