

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 入電件数 | | |
|----------|---------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 9月26日(土) | 1,228件 | 0件 | 0件 |
| 9月27日(日) | 1,438件 | 0件 | 0件 |
| 9月28日(月) | 1,966件 | 0件 | 0件 |
| 9月29日(火) | 2,055件 | 0件 | 1件 |
| 9月30日(水) | 1,792件 | 0件 | 1件 |
| 10月1日(木) | 1,421件 | 0件 | 3件 |
| 10月2日(金) | 1,593件 | 0件 | 0件 |

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- GoToキャンペーンについて
- 接触アプリについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

