

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
8月18日(火)	1,901件	0件	1件
8月19日(水)	1,777件	0件	0件
8月20日(木)	1,721件	0件	0件
8月21日(金)	1,748件	0件	0件
8月22日(土)	1,564件	0件	0件
8月23日(日)	1,407件	0件	1件
8月24日(月)	1,988件	0件	2件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- マスクについて
- 接触アプリについて
- WHOの見解について
- その他

相談件数

