

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
8月9日(日)	1,958件	0件	1件
8月10日(月)	2,026件	0件	1件
8月11日(火)	1,975件	0件	1件
8月12日(水)	1,787件	0件	1件
8月13日(木)	1,729件	0件	1件
8月14日(金)	1,803件	0件	1件
8月15日(土)	1,786件	0件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- ワクチンについて
- 接触アプリについて
- PCR検査について
- その他

相談件数

