

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 相談を受けた件数 | | |
|----------|----------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 5月26日(火) | 2,261件 | 1件 | 0件 |
| 5月27日(水) | 2,413件 | 1件 | 0件 |
| 5月28日(木) | 2,567件 | 3件 | 0件 |
| 5月29日(金) | 2,443件 | 1件 | 3件 |
| 5月30日(土) | 1,764件 | 0件 | 1件 |
| 5月31日(日) | 1,833件 | 2件 | 4件 |
| 6月1日(月) | 2,309件 | 0件 | 1件 |

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 緊急事態宣言等について
- 新しい生活様式について
- 国内発症例の詳細について
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

