

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
4月28日(火)	4,000件	1件	7件
4月29日(水)	3,551件	0件	3件
4月30日(木)	3,891件	0件	2件
5月01日(金)	3,572件	2件	4件
5月02日(土)	3,393件	2件	3件
5月03日(日)	3,053件	2件	4件
5月04日(月)	4,141件	2件	1件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 緊急事態宣言等について
- 国内発症例の詳細について
- その他

※直近日のコールセンター件数は、21時受付終了時点の値。
その他の件数は、確定値。

相談件数

