

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
3月19日(木)	3,833件	2件	2件
3月20日(金)	2,731件	0件	5件
3月21日(土)	2,771件	1件	2件
3月22日(日)	2,499件	0件	4件
3月23日(月)	3,899件	2件	3件
3月24日(火)	3,909件	0件	3件
3月25日(水)	3,761件	3件	5件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

相談件数

