

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
3月30日(月)	6,973件	1件	8件
3月31日(火)	7,435件	1件	4件
4月1日(水)	6,230件	0件	11件
4月2日(木)	4,803件	0件	14件
4月3日(金)	5,053件	0件	7件
4月4日(土)	5,083件	0件	8件
4月5日(日)	5,461件	0件	11件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

※直近日のコールセンター件数は、21時受付終了時点の値。
その他の件数は、確定値。

相談件数

