

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 相談を受けた件数 | | |
|----------|----------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 3月22日(日) | 2,499件 | 0件 | 4件 |
| 3月23日(月) | 3,899件 | 2件 | 3件 |
| 3月24日(火) | 3,909件 | 0件 | 3件 |
| 3月25日(水) | 3,761件 | 3件 | 5件 |
| 3月26日(木) | 4,342件 | 0件 | 5件 |
| 3月27日(金) | 5,479件 | 1件 | 5件 |
| 3月28日(土) | 4,937件 | 1件 | 7件 |

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 渡航に関する相談
- 国内発症例の詳細な行動履歴について
- その他

相談件数

