

脳卒中・心臓病等総合支援センターについてのアンケート調査

本アンケートは、当センターを初めてご利用される方を対象としています。
アンケートへのご協力をお願いします。

①どのようにして当院の総合支援センターを知りましたか。(複数選択可)

1. 病院のスタッフ（医師や看護師等）から紹介された
2. ケアマネージャー等の介護関係者から紹介された
3. 病院内に掲載されているポスターで知った
4. 病院等のホームページで知った
5. 各自治体の窓口で紹介された
6. マスメディアで取り上げられていた
7. その他（具体例：)

②総合支援センターでの情報提供や支援は、問題の解決に繋がりましたか。1つ選択して下さい。

1. 概ね解決した
2. 半分程度解決した
3. あまり解決しなかった
4. ほとんど変わらないもしくは全く変わらない

③今後も総合支援センターを利用したいと思えますか。1つ選択して下さい。

1. 積極的に利用したい
2. 機会があれば利用したい
3. あまり利用したくない
4. 利用しない

⑤当院の総合支援センターの良かった点（複数回答可）

1. 問題の解決に繋がった
2. 総合支援センターの予約の仕方がスムーズだった
3. 相談方法が色々あって選べた（メールやWEB面談で対応出来るなど）
4. 使用される資料が分かりやすかった
5. 親身に話を聞いてもらえた
6. 様々な職種の方がセンターに配属されていた
7. その他（具体的に：)
8. 良かった点が、殆どもしくは全く無かった