

高齢者のための大阪・関西万博「Q」 & 「A」

ぜんぶのいのちと、ワクワクする未来へ。

OSAKA, KANSAI, JAPAN
EXPO 2025

開催期間
2025年4月13日(日) - 10月13日(月)
開催場所
大阪 夢洲 （夢の島）



高齢者のための大阪・関西万博「Q」&「A」

Q 1) 万博は、いつ、どこで開催されますか。

- A) 令和7（2025）年4月13日（日）～10月13日（月）までの半年間、大阪市にある人工島「夢洲」（ゆめしま）で開催されます。

Q 2) 会場まではどのように行けばいいのですか。

- A) 新幹線の「新大阪駅」から会場までの直通バスが出ています。JR桜島線（ゆめ咲線）の「桜島駅」からも会場行きのシャトルバスが出ています。地下鉄では、最寄り的大阪メトロ中央線「夢洲駅」目の前に入場口（東ゲート）があります。いずれの方法でも、「新大阪駅」から30～35分ほどで会場に到着します。

Q 3) いつ行くのがおすすめですか。

- A) 4月や5月の「平日」がおすすめです。

万博は会期後半に混雑することが常ですので、気候も良い4月や5月の会期前半、なかでも「平日」に行けば、快適に多くのパビリオンやイベントを観覧することができます。

Q 4) スマホを使えないのでチケットが買えません、どうしたらいいでしょうか。

- A) スマホでなくても入場チケットを購入できます。お近くのコンビニエンスストアの端末機や旅行代理店の窓口で、紙のチケット引換券を購入できます。来場当日、この引換券を会場入場口前の案内所でチケットに引き換えて入場してください。

また、旅行代理店では、チケットと宿泊や鉄道・飛行機などの予約がセットになった様々なパック商品も用意されていますので、お近くの旅行代理店にご相談ください。

なお、万博開幕後は、来場予約の枠に空きがある場合には、入場口前の案内所でも当日券が販売される予定です。

Q 5) 荷物の持ち込みは可能でしょうか。

- A) 身の回り品は持ち込むことができますが、スーツケースやキャリーケース、物品を運ぶようなカートなどの大型荷物は持ち込むことができません。

大型荷物をお持ちの方は、事前に宿泊するホテルや駅・空港のロッカー、弁天町駅や桜島駅に設置される大型荷物預かり所などにお預けください。

なお、移動上必要なキャスター付きの歩行補助器具（シルバーカー等）は持ち込むことができます。

Q 6) お弁当や飲み物は持ち込めますか。

- A) お弁当など食品全般の持ち込みは可能です。飲み物はマイボトルや水筒を推奨していますが、ペットボトルも持ち込み可能です。瓶、缶類の飲料や酒類（容器を問わず）は持ち込むことができません。

Q 7) 会場内はどのくらい歩くのでしょうか。適した服装も教えてください。

- A) 万博会場は、東京ディズニーランドとディズニーシーを足した広さより大きく、中心部の「大屋根リング」は一周2キロあります。敷地は広大ですが、パビリオンはリング内やその周囲に密集していますので、行先を絞れば場内を隈なく歩き回らなくても楽しむことができます。会場を一周ぐるっと回れるバスがあるほか、電動モビリティ（電動車イス）の貸出も行っています。

また、会場全体がバリアフリー化されており、大屋根リングへはエレベーターで昇降、建物へはスロープから車イスのまま入場することができます。会場入場口付近では、車イスや歩行補助器具、杖などの無料レンタルも行っています。

服装は移動のことを考え、歩きやすい恰好がおすすめです。また、会場は臨海部にあり、風が強く吹く場合があります。夕方以降は冷え込むこともありますので、羽織ものなどを準備すると安心です。

Q 8) 会場内には休憩や飲食する場所がありますか。

- A) 会場内には、飲食可能な休憩所を複数用意しています。また、レストランを併設する海外パビリオンのほか、大阪グルメ等のフードコート、国内企業が経営する飲食店舗も多数出店しています。

Q 9) パビリオンやイベントを観るには事前の予約が必要ですか。

- A) 事前の予約がなくても楽しめます。特定のパビリオンやイベントを確実に観覧したい方には、事前の予約をおすすめしますが、事前予約が必須なのは一部の人気イベントのみで、多くのパビリオン・イベントには当日枠があります。

また、予約なしで自由に入れるパビリオンやイベントも多数あります。

【予約なしで観覧できる施設・イベントの例】

大屋根リング、海外パビリオン（歩きながら見ていく「回遊タイプ」の展示をしている国、複数の国が共同で入っている共同館等）、毎日没後に行われるドローンショー、小さなステージで行われるイベント。

Q10) 会場内で現金は使えますか。

- A) 会場内では支払いに現金は使えませんが、スイカやパスモなどのプリペイドカードやクレジットカードが使えます。

また、プリペイドカードを持っていない場合も、会場内で現金で購入することができ、場内に60台以上設置される機械でチャージして使うことができます。

お近くの旅行代理店での相談・チケット購入もおすすです。※2024 年 12 月 23 日更新

●日本国内販売事業者（団体の取扱いあり）

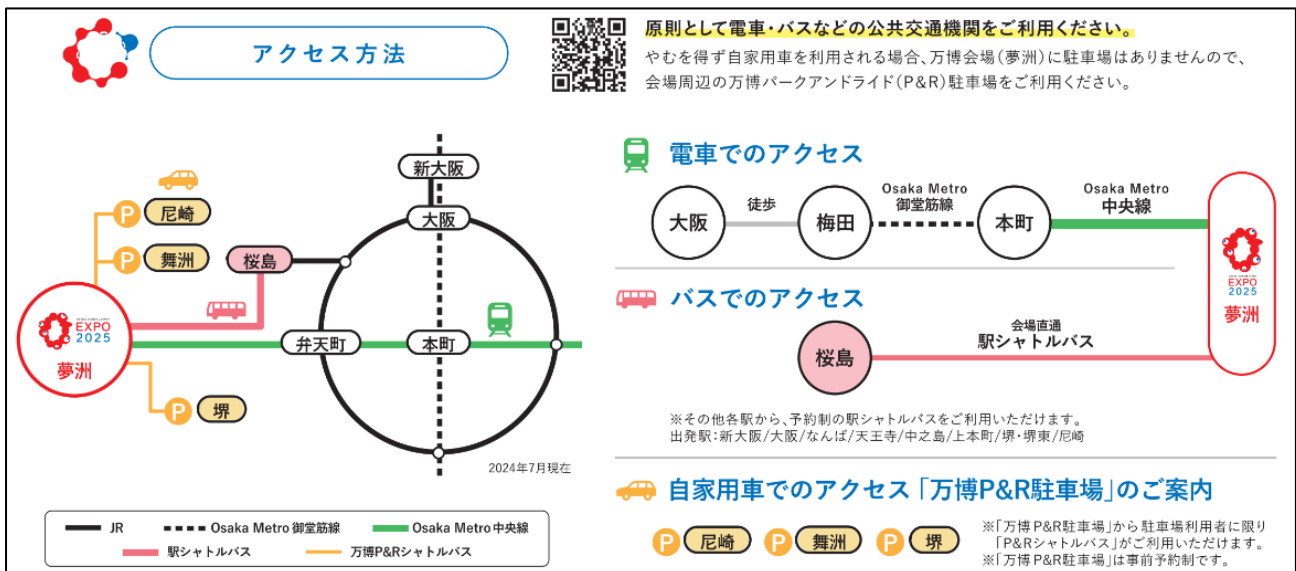
(株)エイチ・アイ・エス／クラブツーリズム(株)／(株)JTB／T-LIFE ホールディングス(株)／東武トップツアーズ(株)／(株)トラベル・フォーティワン／(株)日本旅行／ユニオン(株)／(株)阪急交通社／(株)読売旅行／名鉄観光サービス(株)／名鉄観光バス(株)／新潟交通(株)／奈良交通(株)／(株)ジェイアール東海ツアーズ／(株)あくと／(株)スリージェイトラベル／遠州鉄道(株)／(株)東北北海道トラベル／富士急トラベル(株)／京王観光(株)／濃飛乗合自動車(株)／神姫観光(株)／西鉄旅行(株)／ニューワールドツーリスト中国観光(株)／(株)平和堂／近畿日本鉄道(株)／(株)農協観光／(株)トヨタツーリストインターナショナル／(株)ホワイト・ベアーファミリー／(株)ジャンボツアーズ／(株)山陽新聞事業社／(株)南海国際旅行／(株)豊田交通社／(株)南都観光社／(株)商船三井さんふらわあ／(株)金沢アドベンチャーズ／福鉄商事(株)／日ノ丸自動車(株)（日ノ丸観光トラベル）／(株)ヴィーナストラベル／東武観光(株)／四国旅客鉄道(株)／(株)一畑トラベルサービス／三重交通(株)

●日本国内販売事業者（団体の取り扱いなし）

ぴあ(株)／(株)ローソンエンタテインメント／楽天チケット(株)／(株)コンベンションリンケージ／大阪高速電気軌道(株)／(株)ロイヤルホテル／高松エクスプレス(株)／大阪ヒルトン(株)／京阪ホールディングス(株)

●チケット取り扱いコンビニエンスストア

セブン-イレブン／ファミリーマート／ローソン・ミニストップ
店内に設置されている端末機から購入することができます。



●詳しくは以下にお問い合わせください

（公社）2025年日本国際博覧会協会 大阪・関西万博 総合コンタクトセンター

・電話でのお問い合わせ

電話番号：0570-200-066（有料）

受付時間：月曜日から金曜日 9:00 から 17:00

・メールでのお問い合わせ <https://www.expo2025.or.jp/inquiry/form/>