

令和3年2月17日

【照会先】

健康局健康課

課長 鷺見 学 (内線2340)

課長補佐 守川 義信 (内線2391)

(代表電話) 03(5253)1111

報道関係者 各位

電子メールアドレスの誤送信について

1 事案の概要

令和3年2月17日、厚生労働省の委託事業である「新型コロナウイルス感染症特定流行国滞在者健康確認センター事業」を受託している日本エマージェンシーアシスタンス(株)(以下「エ」社という。)が、健康確認対象者に対して電子メールを一斉送信した際に、誤って、対象者のメールアドレスが記載された電子ファイルを添付して送信したもの。

※ 誤送信された電子メールアドレスの件数：170件

※ 漏洩した情報は、健康フォローアップ対象者のメールアドレスのみであり、その他の情報は含まれていない。

2 発生原因

通常、添付する必要のない資料を、誤って添付して送信したもの。

3 関係者への説明

事案の判明後、直ちに「エ」社より、送信した全対象者に対し、電話により謝罪及び該当メールの削除依頼を行った。

4 再発防止策

今後、「エ」社においては、電子メールを送信する際には、複数の職員による確認を徹底し、改めて職員に対する個人情報保護の周知・徹底を図ることとしている。

厚生労働省としては、「エ」社に対して、個人情報保護の重要性と個人情報漏洩の再発防止を指示し、個人情報の適切な管理・取扱いを徹底するよう指示を行った。