

R7年度医療機関におけるサイバーセキュリティ確保事業

【医療機関様向け】
セキュリティ確保事業ポータル
初期設定マニュアル
(第1.0版)

2025年5月9日
東日本電信電話株式会社

※本資料は、以下の内容を記載しております。

- ・初回ログイン時や通常ログイン時の操作方法
- ・ログイン後のお知らせ・注意事項を掲載するトップ画面
- ・ログイン後に最初に確認いただきたい内容

※ログイン後の各アプリの操作方法につきましては、

本資料とは別資料として、ポータルシステム(kintone)に
掲載しております。ログイン後にご確認いただきますようお願いします。

目次

1. 概要

2. 事前準備

2-1. 初期設定

2-2. ログイン・ログアウト

2-3. ログイン後最初に実施いただきたいこと

3. 基本操作

3-1. トップ画面

3-2. 通知管理

(参考)クライアント証明書削除方法

※事務局連絡先



1. 概要 (P.5~P.6)

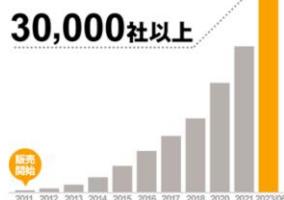


サイボウズkintone(キントーン)利用

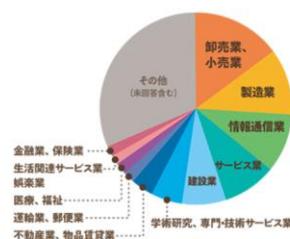
- ・業務のシステム化や効率化を実現するアプリが簡単につくれるツールです。
- ・3万社以上で導入実績があり、セキュリティ上も安心して利用できる仕組みが整備されています。
- ・今回は、主にお客様へのお知らせ、ヒアリングシートの提出、報告書等ダウンロードに利用いただく想定です。

数字で見るキントーン

年度別導入・利用者数推移 (2023年6月時点)



ユーザー企業 業種別割合 (2022年12月時点)



東証プライム上場企業に対する割合 (2022年3月時点)

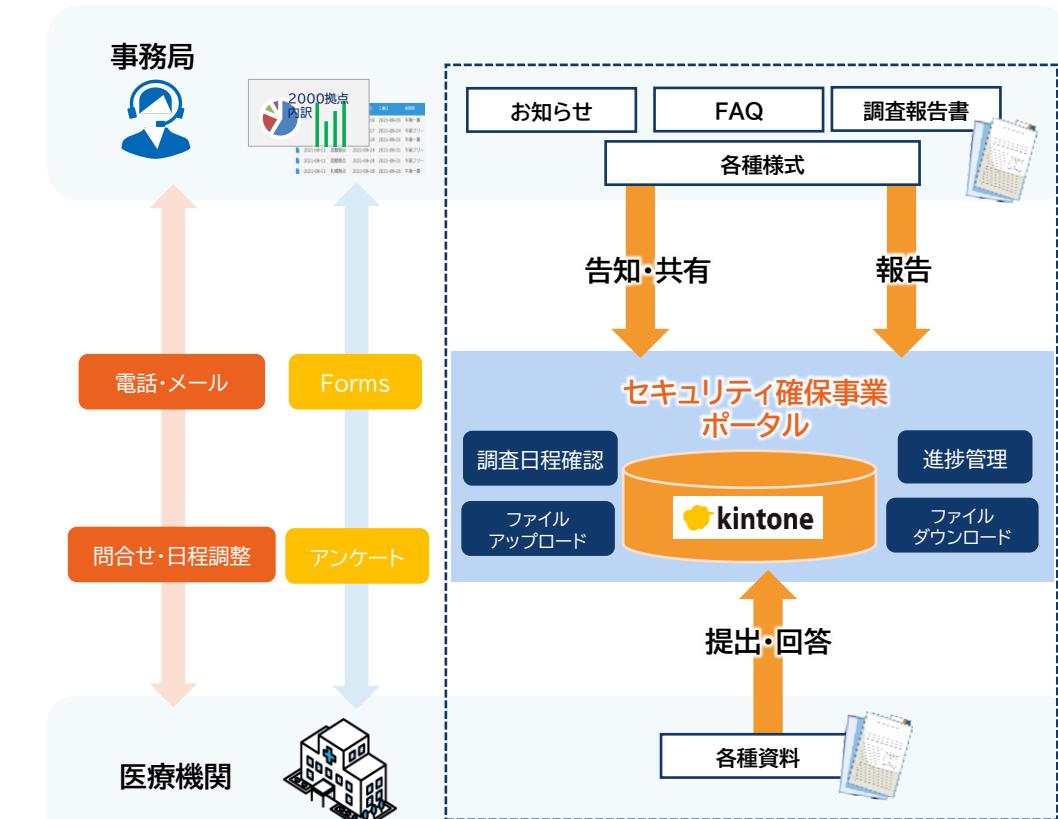


東証プライムの3社に1社が導入済

導入担当者の部門内訳 (2020年12月時点)



(出典)kintone(キントーン)とは - サイボウズ (cybozu.co.jp)

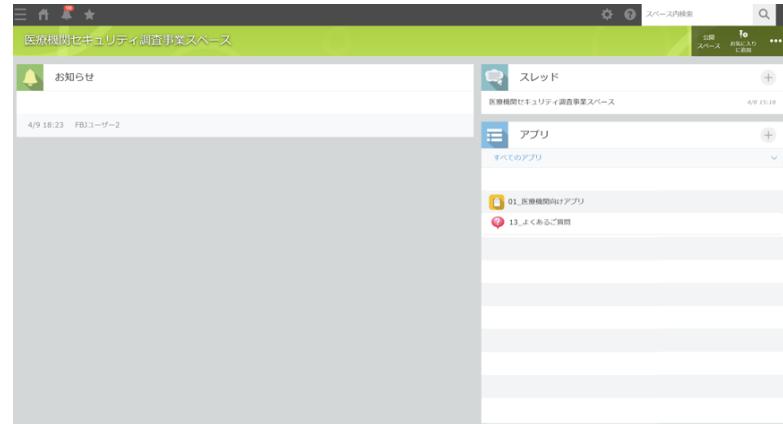


サイボウズkintone主な利用機能一覧

- 医療機関側で利用いただく機能は以下のとおりです。

No.	Kintone パーツ・アプリ名	機能
—	TOP画面(お知らせ)	各医療機関へのお知らせ、進捗状況、問合せ窓口等を掲載しています。
01	医療機関向けアプリ	<p>事前にチェックしていただく内容、調査日を含めた進捗状況や予定を掲載しています。</p> <p>●基本情報 医療機関様からご申告いただいた担当者情報(名前・電話番号・メールアドレス等)を掲載しております。 ※初回ログイン時に登録情報をご確認ください。情報の修正や誤りがございましたら事務局までご連絡をお願いします。</p> <p>●参加同意 本事業の規約同意書の確認、同意日時、同意者などを確認することができます。</p> <p>●外部回線の調査等支援について 資料の提出や受領、進捗状況の確認、日程などを確認することができます。</p> <p>●オフラインバックアップ支援について オフラインバックアップ支援の要否のご回答をお願いします。 オフラインバックアップ支援が必要な場合、資料の提出や受領、進捗状況、日程を確認することができます。</p> <p>●事例ヒアリングについて 調査に向けて事前に打ち合わせが必要な場合に使用します。 打合せ予定日、打合せ概要、進捗状況を確認することができます。</p> <p>●調査完了後のアンケートについて 本事業の完了後にアンケートにご回答いただきますようお願い致します。アンケート期限日、回答日などを確認することができます</p>
13	よくあるご質問(FAQ(Q&A))	問合せの多い内容をQ&A形式で掲載しています。

ポータルサイトTOP画面(お知らせ)



※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。

01_医療機関向けアプリ



※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。



2. 事前準備 (P.8~P.22)



接続のための事前設定およびアクセス先

共通(事前準備)

- 各医療機関様宛にメールにて、事前設定に必要な情報を送付いたします。
- メールを受領後、メールに記載されている手順に従って設定いただき、ポータルシステムへアクセスできるかご確認をお願いいたします。
- アクセスができないなどご不明点がございましたら、事務局窓口までご連絡をお願いいたします。

1

当社の事務局より医療機関にメールを送付

2

各医療機関様にて事前設定
(①クライアント証明書をインストール)

3

上記②の事前設定のうえ、
ブラウザにて右記のログインURLにアクセスする。
メールにて送付されているログインID・ログインパスワードを用いてログイン

4

初回ログイン時は
「パスワードを変更してください」
画面が表示されます。
ご自身で新しいパスワードを設定ください。(別紙参照)

5

TOP画面が表示されます。(別紙参照)

準備完了

メールの文面例や詳細な手順は、別途送付する
「ポータルシステムマニュアル」をご確認ください

送付資料(ポータルシステム関連資料)

- ポータルシステムマニュアル
- ポータルシステム(アカウント・パスワード)
- ポータルシステム(端末証明書・証明書用パスワード)

ログインURL

<https://securemedhospitals.cybozu.com/k/#/portal>

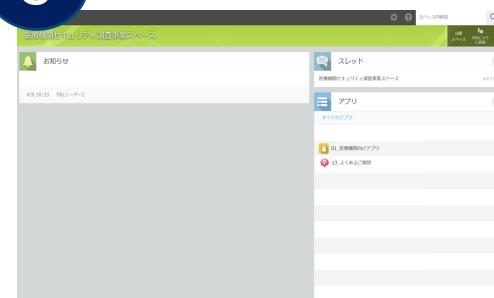
3

左記手順③の画面



5

左記手順⑤の画面



※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。

別紙(ログイン操作時の画面遷移)

ログイン画面

4

サイバーセキュリティ確保事業 ポータル

securemedhospitals.cybozu.com

ntttest1

ログインでお困りですか?
 ログイン名を保存する

ログイン

注意事項



メール内のログイン名・パスワードをご入力ください。

初回ログイン

通常ログイン

TOP画面

5

キュリティ調査事業スペース

スレッド
医療機関セキュリティ調査事業スペース

アプリ
すべてのアプリ
01_医療機関向けアプリ
13_よくあるご質問

パスワード変更画面 1

注意事項



「パスワード変更」画面

新しいパスワードを入力してください。

本画面は、以下の条件で表示されます。
・初回ログインのパスワード変更時
・パスワード変更メールのリンクをクリック時

パスワード変更画面 2

注意事項

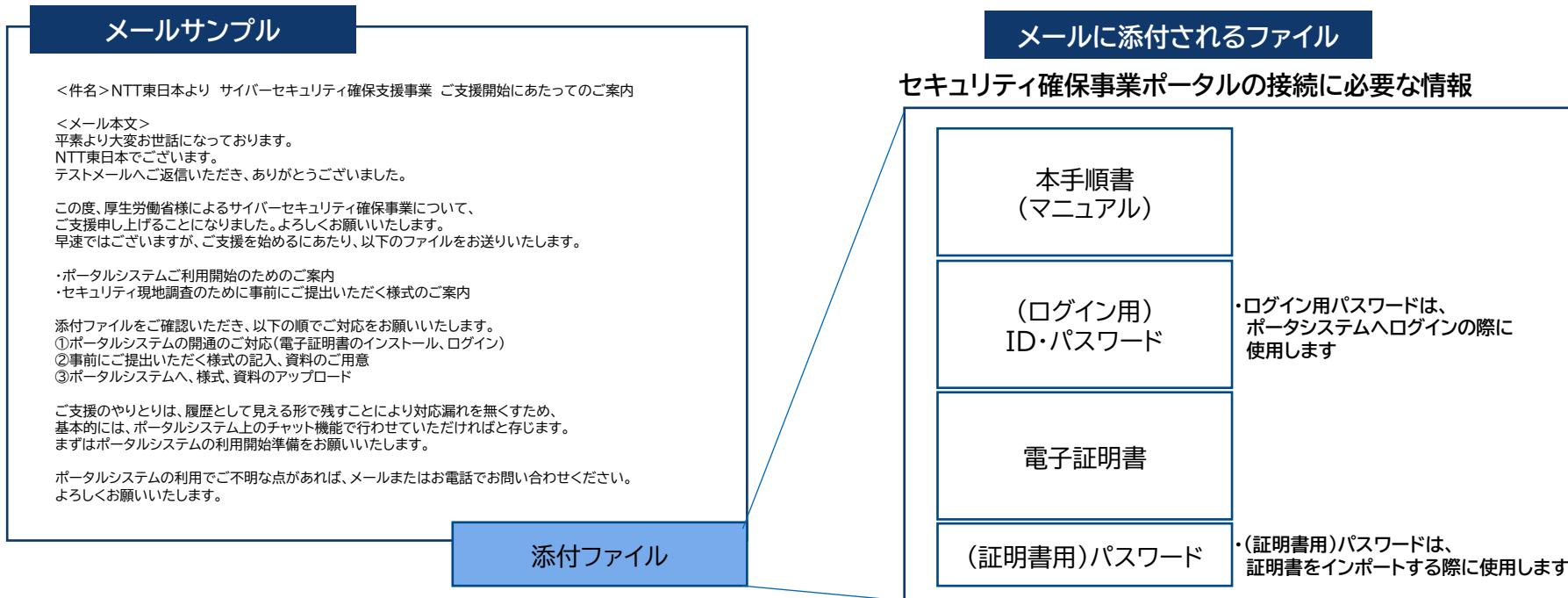


保存ボタンを押してください。
※直近のパスワードを設定することはできません。

※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。

送付するメールサンプル

- ・事務局よりお送りする予定のメールサンプルになります。
- ・こちらのメールに添付されているマニュアル等をもとにセキュリティ確保事業ポータルシステムへ接続するための事前設定をお願いいたします。





2-1. 初期設定 (初回に1度のみ実施)



ブラウザ等の使用環境について

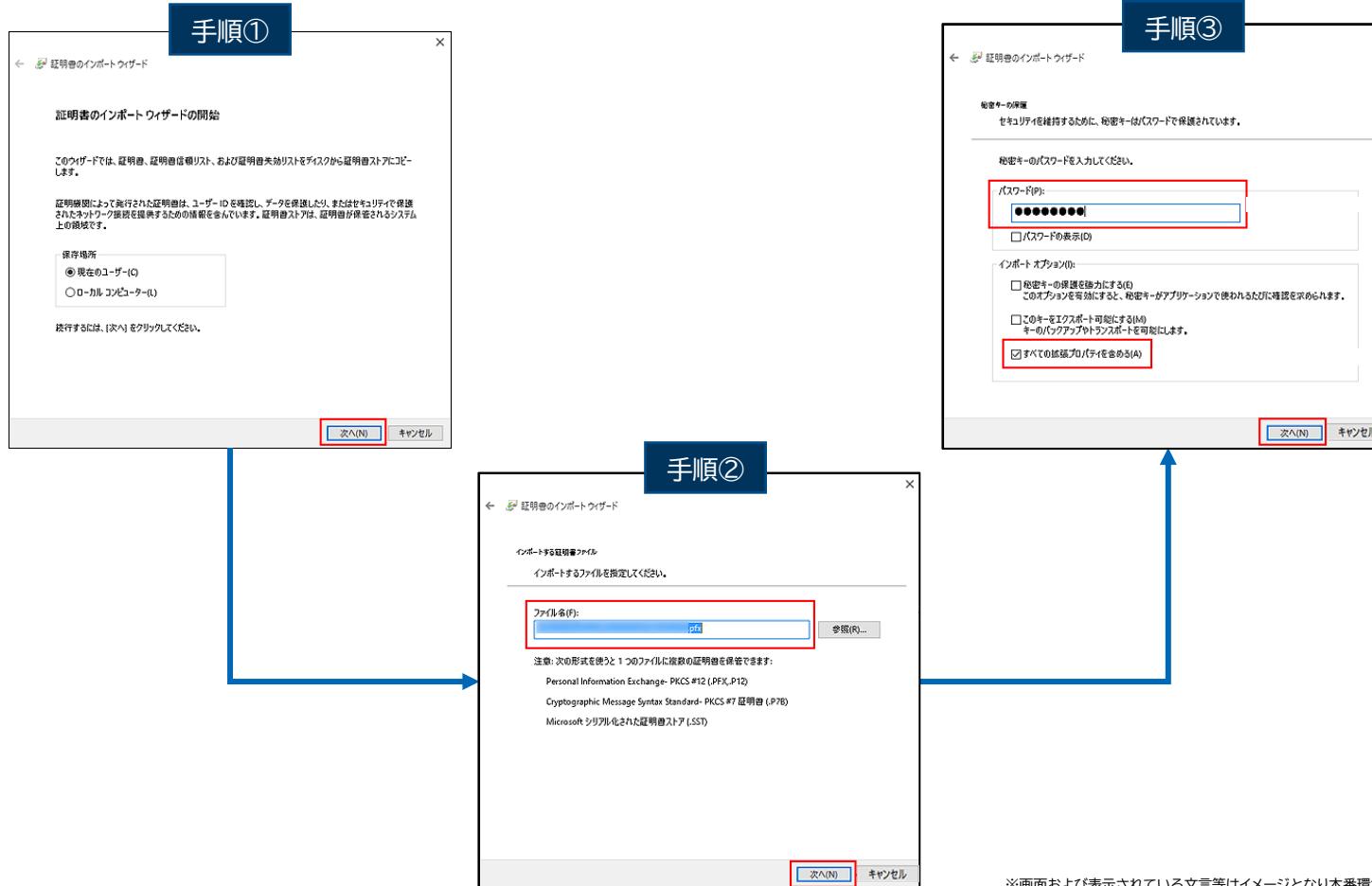
・以下の環境で使用を行ってください

※事前に登録された担当者のみ(1名)のみがKintoneを閲覧することができます。
複数ユーザーでKintoneを閲覧することはできません。

内容	詳細	備考
ブラウザ (windows)	以下ブラウザを利用して下さい。 ・Google Chrome ・Microsoft Edge ・FireFox	詳細、ブラウザ(macOS)は、以下のサイトをご確認ください。 動作環境 サイボウズのクラウド基盤サイト (cybozu.com)
ブラウザ (macOS)	以下ブラウザを利用して下さい。 ・Safari ・FireFox ・Google Chrome	
ログインURL	https://securemedhospitals.cybozu.com/k/#/portal	お気に入りに保存してください
ログインID,PASS	ログインID:メールにて送付したもの パスワード:メールにて送付したもの ※ただしログイン後にパスワード変更を求められるため 自身で設定をお願いいたします	パスワードは、 数字+アルファベット で設定する必要があります。 ※初回ログインはパスワード変更を求められます。任意のパスワードを設定してください。
利用端末	windows、macOS	Webブラウザー上でご利用ください

【初期設定】【事前】証明書のインストール(Chrome又はEdge版)

1. 配布いたしましたクライアント証明書「(ユーザーのログイン名).pfx」を実行すると「証明書インポートウィザードの開始」が表示されます。
2. 「次へ」をクリックします。
3. 「ファイル名」の欄に、登録するクライアント証明書が表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。「パスワード」の欄に、クライアント証明書のパスワードを入力し、必ず「すべての拡張プロパティを含める」を選択して、「次へ」をクリックします。



注意事項



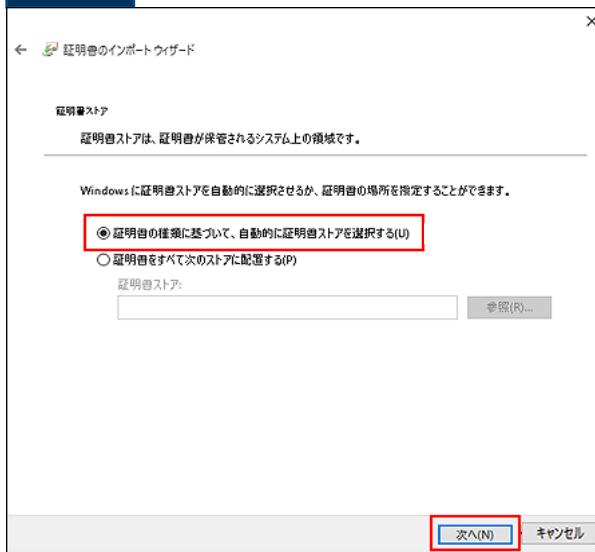
クライアント証明書、クライアント証明書用パスワードは、事前に弊社からお知らせしたものをご利用ください。

※画面および表示されている文言等はイメージとなり本番環境と異なる可能性があります。

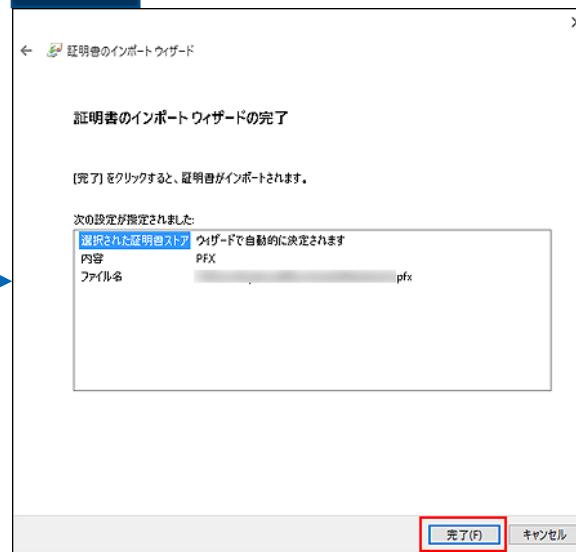
【初期設定】【事前】証明書のインストール(Chrome又はEdge版)

- 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択し、[次へ]をクリックします。
- [完了]をクリックします。
- セキュリティの警告が表示される場合は、[はい]をクリックします。
- [OK]をクリックします。

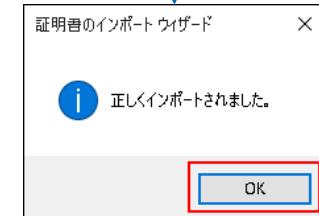
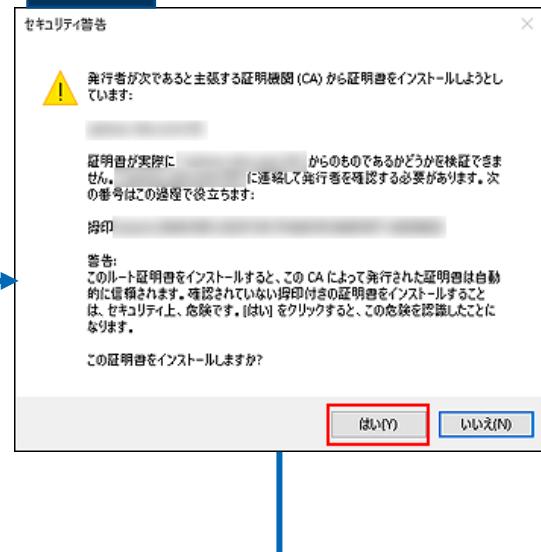
手順①



手順②



手順③

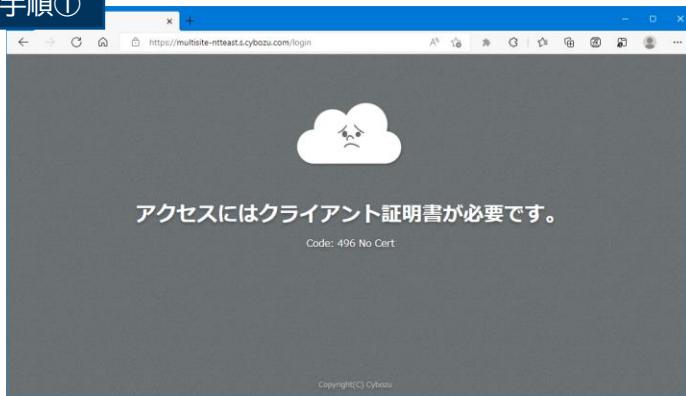


※画面および表示されている文言等はイメージとなり本番環境と異なる可能性があります。

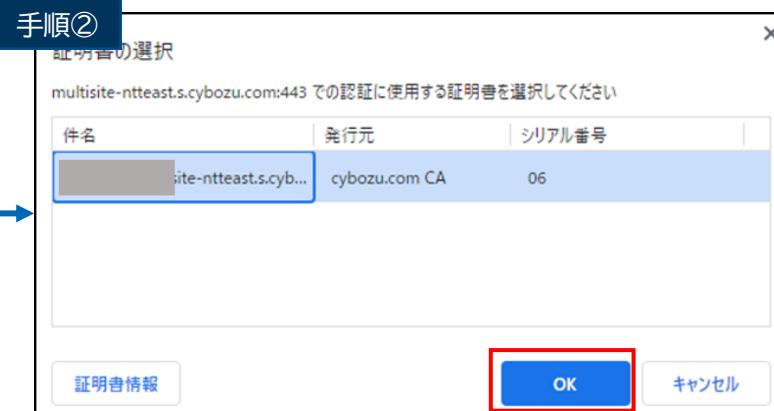
【初期設定】【事前】証明書のインストール(Chrome又はEdge版)

1. Chrome または Edgeを起動(既に起動されている場合は再起動)し、次のURL「<https://securemedhospitals.cybozu.com/k/#/portal>」にアクセスします。
2. 「証明書の選択」画面が出た場合は該当する証明書を選択して「OK」を押下します。

手順①



手順②



注意事項



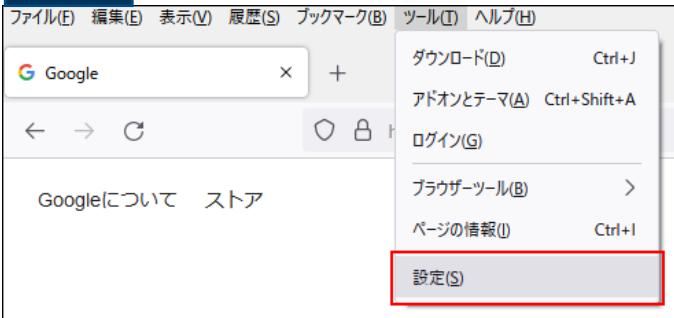
手順①の画面は初回のみ、手順②の画面も初回のみ出現します。

※画面および表示されている文言等はイメージとなり本番環境と異なる可能性があります。

【初期設定】【事前】証明書のインストール(FireFox版)

1. Webブラウザのメニューバーの「ツール」から[設定]を選択します。
2. 左側のメニューで、[プライバシーとセキュリティ]をクリックします。
3. 「証明書」の[証明書を表示]をクリックします。
4. 「あなたの証明書」タブをクリックし、[インポート]をクリックします。

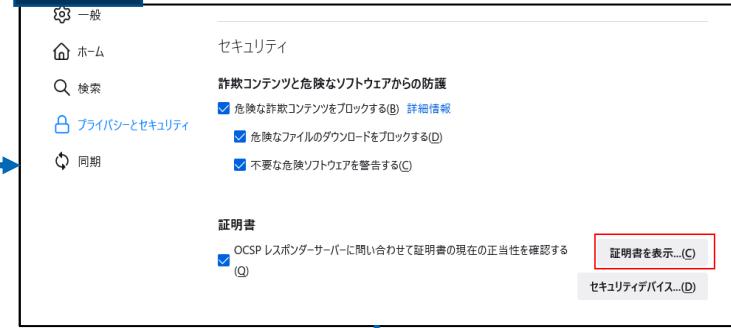
手順①



手順②



手順③



手順④



※画面および表示されている文言等はイメージとなり本番環境と異なる可能性があります。

【初期設定】【事前】証明書のインストール(FireFox版)

1. 事前に事務局が送付しているクライアント証明書「(ユーザーのログイン名).pfx」を選択し、[開く]をクリックします。
2. 手順1で入手した、クライアント証明書のパスワードを入力し、[OK]をクリックします。
3. 「設定」タブを閉じます。
4. Firefoxのアドレス欄に「<https://securemedhospitals.cybozu.com/k/#/portal>」を入力、「個人証明書の要求」が出た場合は「OK」を押下します。

手順①

インポートする証明書ファイル
PC > ダウンロード
名前: [選択] (.pfx)
更新日時: 2021/11/05 10:55
種類: Personal Information
ファイル名(N): [選択] (.pfx) PKCS12のファイル (*.p12; *.pfx)
開く(O) [選択] キャンセル

手順②

パスワードを入力してください - Mozilla Firefox
この証明書のバックアップの暗号化に用いたパスワードを入力してください:

ログイン キャンセル

手順③

証明書マネージャー
あなたの証明書 認証の決定 個人証明書 サーバー証明書 認証局証明書
あなたの認証を受けるため以下の証明書が登録されています
証明書名と発行者名 セキュリティデバイス シリアル番号 有効期限
cybozu.com
...s.cy... OS Client Cert Token (Mod... 08:D3 2025年11月25日
表示(V)... バックアップ(B)... すべてバックアップ(K)... インポート(M)... 削除(D)... OK

手順④

個人証明書の要求
このサイトはあなたの個人証明書を求めています:
multisite-ntteast.cybozu.com:443
組織: ""
発行者: "ZeroSSL"
個人認証を行うために送信する証明書を選択してください:
...multisite-ntteast.cybozu.com [06] ...
選択した証明書の詳細:
発行先:
ST=Tokyo, O=cybozu.com, OU=c526051, CN=suzuki@multisite-ntteast.cybozu.com, UID=6, C=JP
シリアル番号: 06
2022/07/21 10:48:43 JST から 2023/07/22 00:00:00
JST まで有効
鍵用途: Digital Signature, Non-Repudiation, Key Encipherment
今後も同様に処理する
OK キャンセル

注意事項



クライアント証明書、
クライアント証明書用パ
スワードは、事前に弊社
からお知らせしたものを
ご利用ください。

Firefoxの場合、証明書
のインストールが正しく
行われない場合があります。
その際は(Chrome又は
Edge版)と同様の登録
方法をお試し下さい
(P.6~7参照)。

※画面および表示されている文言等はイメージとなり本番環境と異なる可能性があります。



2-2. ログイン・ログアウト



ログイン方法

1. メールで送付されたログイン用URLにアクセスします。
 2. メールに記載の[ログイン名][パスワード]を入力し、[ログイン]をクリックします。
 3. 初回ログイン時のみ、初期パスワードの変更を求められます。ご自身でパスワードの変更を行い、[保存]をクリックします。
 4. 左上の[kintone]をクリックします。セキュリティ確保事業ポータルシステムのトップ画面が表示されます。

手順①

平素より大変お世話になっております。↵
NTT 東日本でございます。↵
<途中略>↵

- ・ ポータルシステムご利用開始のためのご案内↵
- ・ セキュリティ現地調査のために事前にご提出いただく様式のご案内↵

添付ファイルをご確認いただき、以下の順でご対応をお願い致します。↵

① ポータルシステムの開通のご対応（電子証明書のインストール、ログイン）↵

② 事前にご提出いただく様式の記入、資料のご用意↵

③ ポータルシステムへ、様式、資料のアップロード↵

ご支援のやりとりは、履歴として見える形で残すことにより対応漏れを無くすため、↵
基本的には、ポータルシステム上のチャット機能で行わせていただければと存じます。↵
まことにポータルシステムの利用でご不明な点があれば、メールまたはお電話でお問い合わせください
次の URL からログインしてみてください。↵

ログイン用 URL : <https://securemedhospitals.cybozu.com/k/#/portal>

ログイン名: test1[←]

パスワード: aaaaBBBB[←]

手順②

手順③

The screenshot shows a web page titled "サイバーセキュリティ確保事業 ポータル" (Cybersecurity Assurance Project Portal). The main content is a password change form with a red box highlighting the "新しいパスワード" (New Password) input field. Below the input field is a note: "英数字を組み合わせて、8文字以上で入力してください" (Please enter a combination of letters and numbers, at least 8 characters long). A blue arrow on the left side points towards the red box. The bottom of the page features the URL "www.cybozu.com".

手順④

The screenshot shows a password change form. A red box highlights the password input field, which contains four dots. Below the field is a note: "英数字を組み合わせて、8文字以上で入力してください" (Please enter a combination of English letters and numbers, 8 characters or more). A red box highlights the "保存" (Save) button at the bottom right.

注意事項

ログインには、事前に証明書のインストールが必要です。

ログイン名、パスワードは事前にメールにてお知らせしたものをご利用ください。



※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。

(参考)ログアウト方法

1. 画面右上の  をクリックし、[ログアウト]をクリックしてください。ログアウトすることでログイン画面に戻ります。

手順①



医療機関セキュリティ調査事業スペース

お知らせ

●お知らせ
今後お知らせがある場合は、こちらに掲載させていただきます。

●セキュリティ確保事業（説明会動画 [リンク](#)）
医療機関向け説明会の動画は、以下よりご覧ください。

音声リンク

スレッド

医療機関セキュリティ調査事業スペース 4/8 15:18

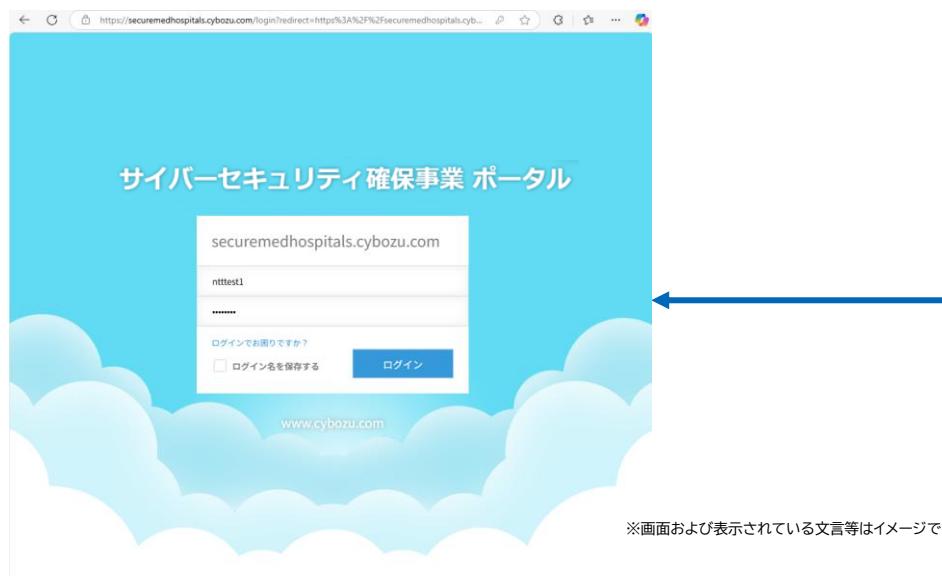
アプリ

すべてのアプリ

00_医療機関データ

01_医療機関向けアプリ

13_よくあるご質問



サイバーセキュリティ確保事業 ポータル

securemedhospitals.cybozu.com

ntttest1

ログインでお困りですか？ ログイン名を保存する

ログイン

www.cybozu.com

※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。



2-3. ログイン後最初に実施いただきたいこと



【事前確認】本事業意思確認・情報連携等

1. 医療機関トップページのアプリ画面より「01_医療機関向けアプリ」を選択します。
2. 基本情報タブをクリックいただき、登録されている情報に誤りがないかをご確認ください。
修正箇所がございましたら、修正箇所と修正内容をにご記載の上、事務局までメールでご連絡いただきますようお願いします。
3. 必ず規約をご確認いただき、同意後に「本規約に同意されました」項目にチェックのうえ、保存ボタンをクリックしてください。

手順①



The screenshot shows the kintone home page with the following details:

- Header: kintone, NTTテスト1_医...
- Left sidebar: お知らせ (Notification), スレッド (Thread), アプリ (App), 00_医療機関データ, 01_医療機関向けアプリ (highlighted with a red box).
- Bottom: 4/9 18:23 FBJユーザー2

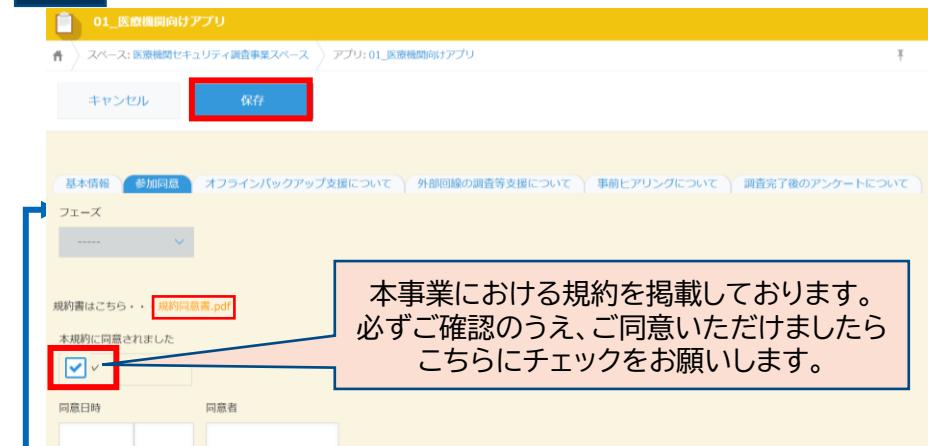
手順②



The screenshot shows the '01_医療機関向けアプリ' application with the following details:

- Header: kintone, NTTテスト1_医...
- Form fields: 通番 (number), 医療機関名 (name), 住所 (address), メールアドレス (email), 電話番号 (phone number) (all highlighted with a red box).
- Buttons: キャンセル, 保存 (highlighted with a blue arrow pointing from the previous step).

手順③



The screenshot shows the '01_医療機関向けアプリ' application with the following details:

- Header: 01_医療機関向けアプリ
- Form fields:
 - 規約書はこちら... (link to '規約同意書.pdf') (highlighted with a red box).
 - 本規約に同意されました (checkbox checked, highlighted with a red box).
 - 同意日時 (date), 同意者 (signer) (both empty).
- Text box: 本事業における規約を掲載しております。必ずご確認のうえ、ご同意いただけましたらこちらにチェックをお願いします。
- Text at the bottom: ※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。

登録されている情報に間違いないかご確認をお願いいたします。



3. 基本操作 (P.24~P.28)





3-1. トップ画面



セキュリティ確保事業ポータルのトップ画面説明



① ログイン情報 (NTTテスト1_医…)

② アプリ (00_医療機関データ, 01_医療機関向けアプリ, 13_よくあるご質問)

③ お知らせ (動画リンク)

④ ホームボタン

※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。

④ ホームボタン

③ お知らせ

●お知らせ
今後お知らせがある場合は、こちらに掲載させていただきます。

●セキュリティ確保事業（説明会動画 リンク）
医療機関向け説明会の動画は、以下よりご覧ください。

動画リンク

オンライン資格確認 説明動画

② アプリ

00_医療機関データ

01_医療機関向けアプリ

13_よくあるご質問

① ログイン者氏名 : ログインIDに紐づいた氏名が表示されます

② 各アプリ : 組織に基づいたアプリが表示されます

③ 通知 : 自分宛の通知件数(左上ベルマーク)と通知内容(下部通知欄)を確認できます

④ ホームボタン:他のページからトップ画面に戻ることができます



3-2. 通知管理



通知を確認する

The screenshot shows the kintone application interface. At the top, there is a navigation bar with a yellow header containing the kintone logo and a red notification icon with the number '1'. Below the header is a green banner for the '医療機関セキュリティ調査事業スペース'. The main content area is divided into several sections: 'お知らせ' (Announcements) with a video player showing a man in a suit, 'スレッド' (Threads) with a message from '医療機関セキュリティ調査事業スペース' at 4/8 15:18, and 'アプリ' (Apps) with a list of three items: '00_医療機関データ', '01_医療機関向けアプリ', and '13_よくあるご質問'. A red box highlights the notification icon in the top header, and another red box highlights the '未読' (Unread) button in the top right corner of the notification center.

通知

すべて

2 未読 既読

進捗状況の確認 99_課題管理アプリ 張本 康美 回答を起載しましたので、ご確認をお願い致します。 本間 12:01 by 本間 康美	ログインIDの重複につ... 99_課題管理アプリ 大塚 謙菜 大塚様 データのご修正ありがとうございます。確認させていただきます。 本間 11:23 by 本間 康美 他2件
--	---

※画面および表示されている文言等はイメージです。本番環境と異なる場合があります。

➤ 画面説明
①トップページ左上の を押下します。
②通知一覧が表示されます。
画面右上で[未読]/[既読]を選択することができます。

通知を確認する

通知される条件の一例です。

- ・医療機関様よりお問い合わせいただいた内容に対する回答を、当社がkintoneに掲載した場合
- ・当社より医療機関様へご提供する資料をkintoneにアップロードした場合
- ・医療機関情報の変更がkintoneで反映された場合

[kintone] [99_課題管理アプリ] : ●● さんが ID,PASS,証明書に関する問い合わせにコメントを書き込みました。

 kintone <no-reply@cybozu.com>
宛先

① このメッセージの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。

 **kintone** サイバーセキュリティ確保事業 ポータル
med-hos-security.cybozu.com

[kintone] [99_課題管理アプリ] ●● さんが ID,PASS,証明書に関する問い合わせにコメントを書き込みました。

 **ID,PASS,証明書に関する問い合わせ**
99_課題管理アプリ

●● 回答いたしましたので、ご確認お願い致します。
by ●●

 レコードを表示

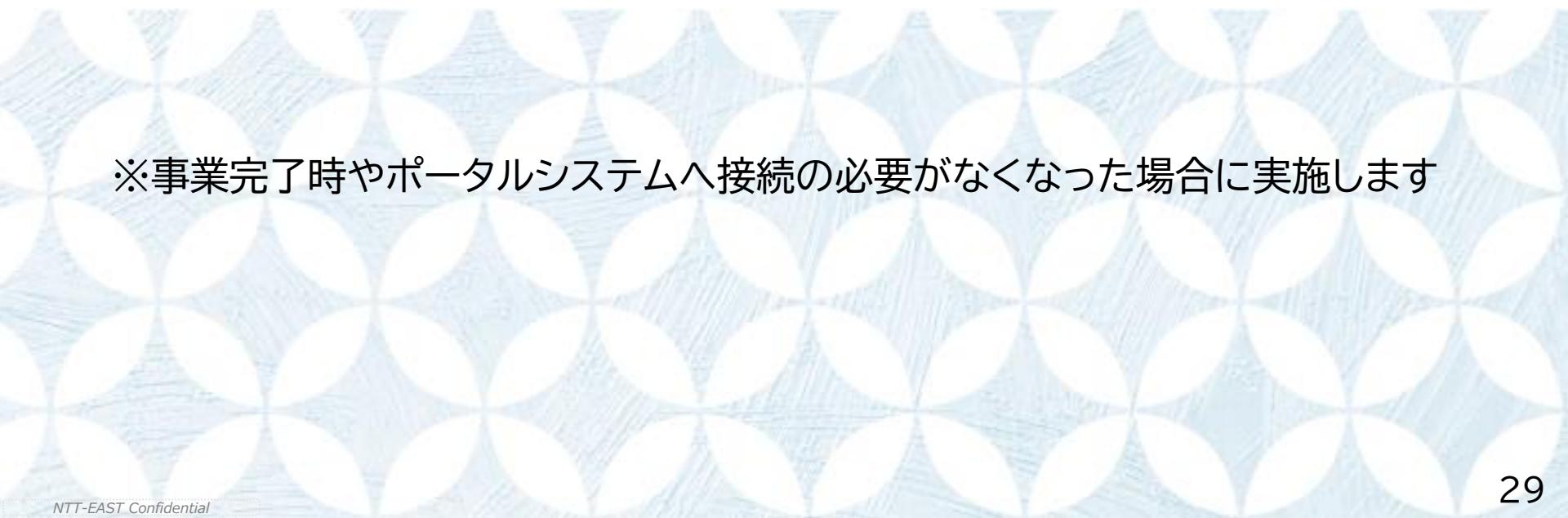
[kintoneの個人設定](#)でメール通知を停止できます。
© 2024 Cybozu

➤ 画面説明

自分宛にコメントされた際、上図のようなメールでも通知されます。



(参考)クライアント証明書の削除方法



※事業完了時やポータルシステムへ接続の必要がなくなった場合に実施します

【事業完了時】【後処理】証明書のアンインストール(Edge版)

1. コントロールパネルを表示して、[ネットワークとインターネット]をクリックします。
2. [インターネットオプション]をクリックします。
3. 「コンテンツ」タブをクリックし、[証明書]をクリックします。

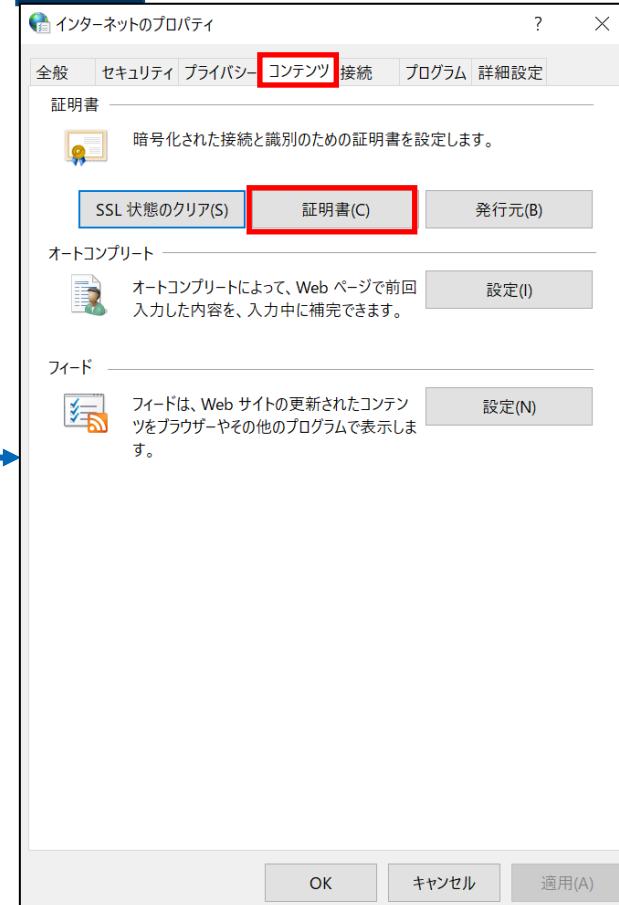
手順①



手順②



手順③



【事業完了時】【後処理】証明書のアンインストール(Edge版)

- 「個人」タブをクリックし、削除する証明書を選択して[削除]をクリックします。
- 警告画面で、[はい]をクリックします。
- 「証明書」画面で、証明書が削除されていることを確認して[閉じる]をクリックします。
- [OK]をクリックし、「インターネットのプロパティ」画面を閉じます。クライアント証明書の削除は完了です。

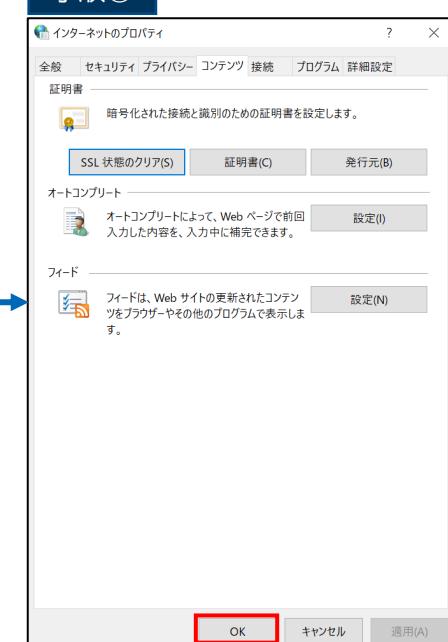
手順④



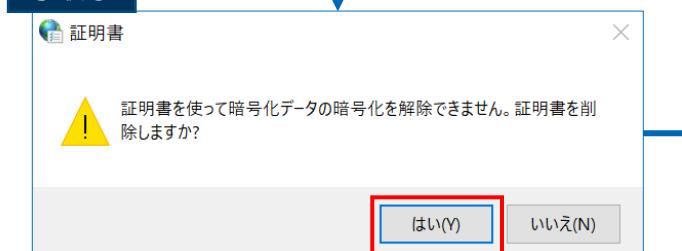
手順⑥



手順⑦



手順⑤



※画面および表示されている文言等はイメージです。

【事業完了時】【後処理】証明書のアンインストール(Chrome版)

1. Webブラウザーの⋮から設定をクリックします。
2. 左側のメニューで、[プライバシーとセキュリティ]をクリックします。
3. 「セキュリティ」>「証明書の管理」をクリックします。
4. 「ユーザーの証明書」>「Windowsからインポートした証明書を管理する」をクリックします。

手順①

手順②

手順③

手順④

1. Webブラウザーの⋮から設定をクリックします。

2. 左側のメニューで、[プライバシーとセキュリティ]をクリックします。

3. 「セキュリティ」>「証明書の管理」をクリックします。

4. 「ユーザーの証明書」>「Windowsからインポートした証明書を管理する」をクリックします。

【事業完了時】【後処理】証明書のアンインストール(Chrome版)

- 「個人」タブをクリックし、削除する証明書を選択して[削除]をクリックします。
- 警告画面で、[はい]をクリックします。
- 「証明書」画面で、削除した証明書が表示されていないこと確認して[閉じる]をクリックします。
- [OK]をクリックし、「インターネットのプロパティ」画面を閉じます。クライアント証明書の削除は完了です。

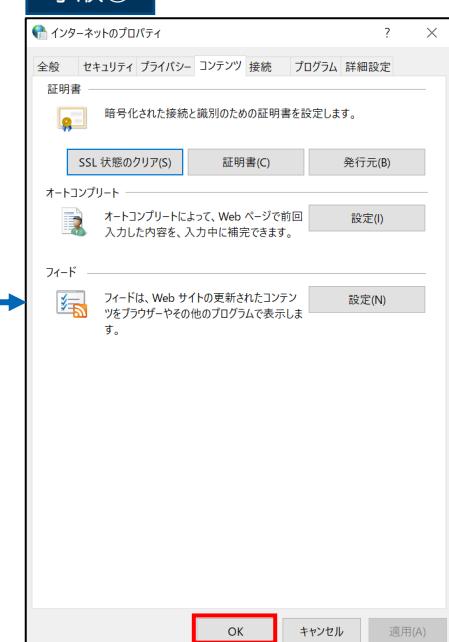
手順⑤



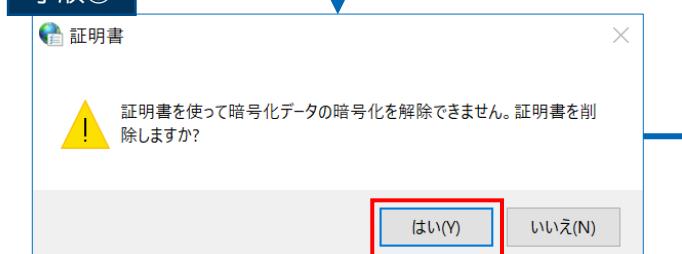
手順⑦



手順⑧



手順⑥



※画面および表示されている文言等はイメージです。

2025年5月9日から受付開始しております。

本事業の事務局連絡先

本説明会内容に関する問合せ、その他ご不明な点がありましたらお問い合わせください



pj-mhlw-r7-gm@east.ntt.co.jp



03-6381-9956 月～金曜日(祝日を除く) 9時30分～17時00分
※年末年始(12月29日～1月3日)を除く

お電話がつながりにくい場合があるので、可能な限りメールにてご連絡をお願いします。
問合せ内容によって、ご回答にお時間をいただく場合がございます。

改定履歴

日付	バージョン	備考
2025/4/24	1.0	初版作成